



Nous nous occupons du matériel devenu désuet afin que vous puissiez vous occuper du nouveau matériel.



Nous combinons une culture d'entreprise durable et forte à des performances reconnues.

Service de revente et de recyclage des ressources

Vous souhaitez remplacer vos anciens équipements ? Investissez en toute tranquillité.

Usurpation d'identité, conformité aux normes et responsabilité environnementale sont la priorité des entreprises d'aujourd'hui. Des informations financières personnelles aux dossiers médicaux hautement confidentiels, en passant par la propriété intellectuelle, les informations contenues sur les serveurs, les ordinateurs de bureau et les ordinateurs portables des professionnels du monde entier renferment quelques-unes des données les plus sensibles et confidentielles qui soient. Si l'on ajoute à ce constat l'impact écologique que peut avoir un système obsolète, il apparaît alors évident que la mise au rebut adéquate d'un ordinateur en fin de vie est désormais une question primordiale.

Nous pouvons vous aider à revendre, recycler ou remettre en location vos équipements informatiques superflus, de manière sécurisée et éco-responsable, conformément à la réglementation locale en vigueur. Le service de revente et de recyclage des ressources Dell lutte pour la protection de l'environnement et veille à ce que vos informations ne tombent pas entre de mauvaises mains, afin de préserver les ressources et la réputation de votre entreprise.

- **Sécurité des données** : nous nettoyons* votre appareil conformément à la norme NIST SP 800-88 ou, dans le cas d'appareils qui ne fonctionnent pas, nous broyons les disques pour empêcher toute récupération des données.
- **Protection de l'environnement** : les systèmes sans valeur sont recyclés selon les réglementations en vigueur, comme les législations EPA et DEEE et les réglementations relatives au processus de mise au rebut.
- **Protection de la marque** : nous pouvons vous aider à ne pas ternir l'image de votre entreprise en raison d'un problème lié au processus de mise au rebut.
- **Estimation de la valeur** : vos anciens équipements ont plus de valeur que vous ne le pensez. Notre service de revente estime la valeur résiduelle de vos anciens équipements et fixe, dès réception, la somme qui vous sera reversée.
- **Retirer les équipements d'autres fournisseurs** : nos services prennent en charge l'ensemble des ressources informatiques, quelle que soit leur marque.

Points forts :

- **Expérience** : depuis l'exercice comptable 2008, Dell a récupéré 802 millions de kilogrammes de déchets d'équipements électriques et électroniques.
- **Politique d'exportation** : Dell interdit l'exportation directe ou indirecte de déchets électroniques des pays développés vers les pays en voie de développement.
- **Vigilance** : les déchets électroniques que nous traitons sont suivis, documentés et gérés tout au long de la chaîne de contrôle jusqu'à la mise au rebut finale.
- **Audit** : des audits complets sont réalisés tous les ans par des sociétés d'audit tierces internationales en plus de contrôles inopinés relatifs aux données.

Revente et recyclage des ressources



1. Mise au rebut des ressources

Nous gérons la logistique de collecte de votre matériel acheté ou loué, quelle que soit sa marque.



2. Sécurité des données

Ayez l'esprit tranquille grâce à notre procédure de nettoyage des données de vos appareils usagés.



3. Revente et recyclage

Nous fournissons des options de revente ou de recyclage de système dans le respect de la réglementation locale en vigueur.

Nous avons la meilleure option pour votre entreprise.

Recyclage des ressources

Vous souhaitez recycler vos équipements en fin de vie ? Optez pour le service de recyclage Dell. Dell prend en charge toute la logistique pour mettre au rebut vos équipements superflus, dans le respect de l'environnement. Au cours du recyclage, les composants informatiques sont décomposés, les différents matériaux étant alors divisés en sous-groupes : métaux ferreux, métaux précieux et matières plastiques. Ils sont ensuite envoyés à nos partenaires spécialisés dans le recyclage de ces divers types de matériaux.

Revente des ressources

Dell récupère votre système là où vous le souhaitez, l'envoie sur notre site, supprime toutes les données qu'il contient conformément à la norme NIST SP 800-88, puis en détermine la valeur. Nous vous aidons ensuite à le revendre à un tiers. Les équipements qui n'ont aucune valeur résiduelle sont recyclés.

- Option de nettoyage des données sur site :
pour plus de sécurité, nous nettoyons l'appareil dans un environnement sécurisé sur votre site avant de le récupérer.

Remise en location des ressources

Nous pouvons gérer la logistique et procéder à la restitution de votre équipement. Nous nous rendons sur le site et évaluons votre équipement au niveau esthétique. Nous l'emballons et l'expédions ensuite au centre de traitement où nous réalisons le nettoyage des données. Enfin, nous nettoyons et testons votre matériel avant de le renvoyer à l'entreprise à laquelle vous l'avez loué. Nous vous proposons également les options suivantes :

- Transport uniquement : nous nous rendons sur le site et évaluons votre équipement au niveau esthétique. Puis nous l'emballons et le renvoyons à l'entreprise à laquelle vous l'avez loué.
- Option de nettoyage des données sur site : nous nettoyons l'appareil avant que votre ordinateur ne soit expédié vers notre centre de traitement.

Une approche personnalisée

Dell propose des services flexibles, notamment des services de revente et de recyclage des ressources personnalisés, aux clients qui nécessitent un service non standard ou des déploiements intégrés. Veuillez contacter votre représentant commercial Dell pour découvrir ce que nous pouvons vous proposer.

Des données claires et traçables

Nous remettons au client un rapport détaillé sur les données nettoyées et le traitement réservé à chaque système. Nous pouvons également fournir une confirmation de la mise au rebut pour vérifier la réussite du processus de nettoyage, le broyage des disques pour éviter toute récupération des données en cas de disque qui ne fonctionne pas ou la conformité du recyclage avec les directives réglementaires locales. De plus, dans le cadre de la mise au rebut de tout système, nous vous remettons un document indiquant la valeur de revente de chaque pièce du système revendu et le détail des équipements mis au rebut.

Pour plus d'informations sur nos offres de services, contactez votre ingénieur commercial Dell EMC.

*Pour en savoir plus, reportez-vous à la [déclaration de Dell relative au nettoyage des supports](#). Dell n'émet aucune recommandation quant aux besoins en sécurité du client ni ne préconise de méthode de suppression des données particulière. Il incombe au client de protéger les données confidentielles ou sensibles présentes sur les disques durs récupérés par Dell.

La disponibilité varie en fonction du produit et du pays. Copyright © 2017 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis.

Octobre 2017 | Asset_Resale_Recyc_DS.indd | Rev. 2.4

