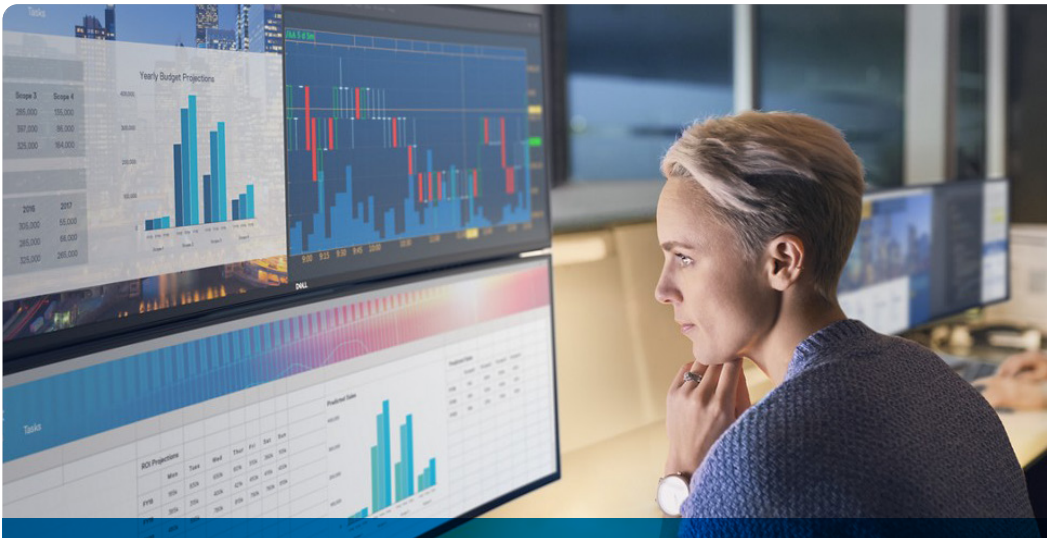


Optimiser votre infrastructure pour des performances optimales continues



Jusqu'à **21%** d'événements de gravité 1 en moins¹

99% de satisfaction client²

Service Dell EMC Optimize for Infrastructure

Analyse approfondie et conseils stratégiques

La capacité de votre entreprise à répondre à l'évolution des besoins métiers et à déployer et exécuter des applications et des charges applicatives stratégiques dépend des performances et de la disponibilité de vos systèmes informatiques.

À cet égard, le service Optimize for Infrastructure fait toute la différence. Un Technical Account Manager doté de compétences techniques approfondies, d'une solide expérience et d'une connaissance intime de votre environnement vous offre un accompagnement et des conseils stratégiques constants. Considérez-le comme votre coach personnel, qui veille à ce que les systèmes stratégiques dont vous dépendez chaque jour fonctionnent de façon efficace, cohérente et fiable.

À l'instar des athlètes de haut niveau, les entreprises les plus performantes ont besoin des conseils d'experts pour l'emporter sur leurs concurrents et rester en tête. Avec le service Optimize for Infrastructure, nous travaillons avec vous tout au long de l'année. Nous effectuons un suivi quotidien des tendances des systèmes, des risques, de même que des mesures de capacité et de performances, avec des évaluations continues pour optimiser le potentiel de votre infrastructure.

Amélioration continue pour les environnements dynamiques d'entreprise

Votre expert Optimize aligne vos besoins informatiques sur vos objectifs métiers. Il utilise tout un ensemble d'outils propriétaires et de ressources pour surveiller et analyser proactivement l'état du système, produire des rapports et vous fournir des informations exploitables, ainsi que des recommandations sur les améliorations possibles.

Principaux avantages :

- Optimisation des performances de stockage, de calcul et de gestion de réseau et d'efficacité opérationnelle
- Réduction des risques de pertes de données, d'interruptions de service ou de retards opérationnels
- Gain de temps sur la maintenance, l'administration et la création de rapports
- Accélération du retour sur investissement de votre infrastructure

Considérez-le comme un coach personnel pour votre infrastructure.

Analyse et recommandations



Avant de formuler des recommandations, votre Technical Account Manager réalise une évaluation, une analyse et un examen approfondis des performances des systèmes afin de garantir une efficacité optimale.

Les examens continus portent sur les éléments suivants :

- Tendances en matière de capacité et de performances
- Aperçus front-end et back-end
- Répliquions
- Anomalies et risques potentiels
- Journaux système
- Tolérance de panne
- Versions du contrôleur et du logiciel
- Notifications sur les produits et distributions de code
- Conseils techniques et de sécurité
- Alertes, données système et scores d'intégrité CloudIQ
- Rapports sur les incidents

Le périmètre et la tarification du service Optimize for Infrastructure sont adaptés à chaque entreprise. Les prestations sont les suivantes :

- Technical Account Manager régional (expert en système hautement qualifié qui connaît et comprend votre environnement, vos charges applicatives et vos priorités)
- Surveillance quotidienne des systèmes pour identifier les anomalies, éviter les problèmes potentiels et prévenir les risques
- Évaluations approfondies de la configuration et des performances
- Examens réguliers des mesures de capacité et de performances, de l'état des systèmes, des données sur les tendances opérationnelles, des prévisions d'utilisation et des axes d'amélioration possibles
- Session annuelle de planification afin d'aligner la stratégie sur vos objectifs métiers, de passer en revue les problèmes et de poser des jalons pour l'année à venir
- Conseils continus sur les pratiques d'excellence, recommandations techniques et transfert de connaissances
- Assistance avec les problèmes de support essentiels

Évitez les risques, les obstacles et les mauvaises performances

Avec autant d'informations à portée de main, vous n'avez pas toujours le temps d'examiner et d'interpréter les données, ni d'élaborer un plan d'action ou de changer de cap. La bande passante reste un défi, tout comme les priorités concurrentes, les échéances rigides et les besoins toujours plus élevés. Le service Optimize for Infrastructure offre un niveau supplémentaire d'expertise technique pour aider les entreprises à éviter les conflits opérationnels, à réduire les arrêts non planifiés, à simplifier les mises à niveau et à évaluer l'impact des décisions à court terme sur les performances futures.



Le service Dell EMC Optimize assure notre tranquillité d'esprit, car nous savons que notre stockage fait l'objet d'une surveillance continue. L'équipe nous informe rapidement des problèmes potentiels et nous aide à les résoudre. L'appel de suivi mensuel représente également un énorme avantage. Il nous permet de rester au fait de ce qui se passe en période de forte activité.

TOM TOREBKA

Vice-président, responsable réseau et infrastructure IT
Glens Falls National Bank and Trust Company
Novembre 2020

Pour en savoir plus sur le service Optimize for Storage, contactez votre responsable de compte Dell EMC. Consultez DellTechnologies.com/optimize pour des informations complémentaires.

¹Selon une analyse interne des numéros de série actifs en juin 2020 comparant le pourcentage d'événements de gravité 1 sur les systèmes de stockage de milieu de gamme couverts et non couverts par le service Optimize for Storage. Les résultats réels peuvent varier. ²Enquête sur la satisfaction des clients réalisée en novembre 2020.