



La valeur ajoutée du programme Technology Rotation de Dell

Évaluation des avantages d'une méthode de gestion améliorée du cycle de vie des actifs

ÉTUDE CONDUITE PAR :



Harsh Singh

Analyste principal, Pratiques stratégiques
pour la création de valeur ajoutée, IDC



Susan Middleton

Vice-présidente de la recherche sur les stratégies
de consommation et de financement flexible pour
les infrastructures IT, IDC



Pour parcourir cet InfoBrief

Cliquez sur les titres ou numéros de page ci-dessous pour accéder aux sections que vous souhaitez consulter.

Le programme Technology Rotation de Dell permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et l'agilité de l'entreprise, ainsi que la satisfaction des employés et des clients, ainsi que les résultats en matière de durabilité	3
Le programme Technology Rotation de Dell permet d'améliorer les performances et les résultats opérationnels de l'entreprise.	4
Contexte et méthodologie du projet	5
Le programme Technology Rotation permet de réaliser des économies sur le stockage, les appareils client et les serveurs.	6
Lorsque les entreprises possèdent et gèrent leurs propres équipements, elles doivent faire face à de multiples défis.	7
Le programme Technology Rotation de Dell permet de gérer les équipements de datacenter et les appareils client avec plus d'efficacité et d'agilité	8
Le programme Technology Rotation de Dell répond aux problèmes de complexité et de coût rencontrés par les entreprises.	9
Le programme Technology Rotation de Dell permet de réduire les charges de gestion tout en apportant plus de flexibilité.	10
Le programme Technology Rotation de Dell garantit une meilleure fiabilité et une conformité organisationnelle plus rigoureuse	11

Une rotation des équipements technologiques permet d'augmenter la fréquence des renouvellements et de réduire la charge de travail du personnel IT de 37 %	12
Le programme Technology Rotation permet de réduire le temps de travail nécessaire pour décommissionner les équipements et contribue à l'atteinte des objectifs de développement durable de l'entreprise	13
Le programme Technology Rotation de Dell permet d'optimiser les cycles de renouvellement et de réduire les pertes liées aux interruptions non planifiées de 97 %	14
Les technologies plus récentes et plus performantes contribuent à fidéliser les talents	15
Le programme Technology Rotation de Dell permet de réduire l'empreinte carbone de l'entreprise	16
Témoignages de clients à propos du programme Technology Rotation de Dell	17
40 % des entreprises ayant recours au programme Technology Rotation de Dell ont constaté une augmentation de leurs revenus	18
Les conseils d'IDC	19
Présentation des analystes	20
Message du sponsor	21

Le programme Technology Rotation de Dell permet d'améliorer l'efficacité opérationnelle et l'agilité de l'entreprise, ainsi que la satisfaction des employés et des clients, ainsi que les résultats en matière de durabilité

La résilience de l'infrastructure numérique fait partie des principales priorités de la plupart des entreprises : les travaux de recherche d'IDC révèlent que **59 %** des entreprises cherchent à réduire le temps et les efforts consacrés à la gestion de leurs actifs technologiques.

Les entreprises souhaitent améliorer leur efficacité opérationnelle, l'agilité de leurs activités et la satisfaction des utilisateurs, tout en cherchant à respecter leurs objectifs de développement durable. Le programme Technology Rotation de Dell a contribué à l'atteinte des objectifs suivants :

- **Diminution de 36 % du temps consacré par le personnel aux mises à jour des actifs IT** : une gestion plus efficace des IT permet au personnel de se concentrer sur des projets plus stratégiques et « orientés métiers », et de consacrer moins de temps aux déploiements des patches et des mises à jour.
- **Réduction des interruptions de service de 97 % grâce à des cycles de renouvellement plus courts des équipements IT** : en réduisant les interruptions de service, les entreprises améliorent leur productivité et réduisent la charge de travail du personnel IT.
- **Une plus grande agilité et des clients plus satisfaits grâce à des technologies plus récentes et efficaces** : grâce au programme Technology Rotation, les entreprises bénéficient des équipements les plus récents, tout en ayant la possibilité de procéder à des ajustements et de les faire évoluer en fonction de leurs besoins. Soixante pour cent des entreprises interrogées ont constaté une amélioration de la productivité de leurs employés de 15 % à 30 % grâce à leur programme de renouvellement des actifs.
- **Gain de temps et réduction des risques liés au décommissionnement des actifs IT** : par rapport à un modèle de possession, les répondants ont fait état d'une réduction de 37 % des heures de travail consacrées au décommissionnement des actifs grâce au programme Technology Rotation de Dell
- **La modernisation planifiée des équipements permet de réduire l'empreinte carbone de l'entreprise** : les entreprises remplacent leurs serveurs et leurs systèmes de stockage par des équipements plus efficaces. Celles qui utilisent des serveurs ont pu réduire leurs émissions de CO₂ de 534 000 kg, tandis que les entreprises utilisant des systèmes de stockage ont réduit leurs émissions de CO₂ de 72 500 kg.
- **Fidélisation des clients** : les entreprises interrogées dans le cadre de cette étude restent très fidèles à Dell et à son programme Technology Rotation en raison des nombreux avantages dont elles ont bénéficié.

Source : IDC, Future Enterprise Resiliency and Spending Survey, février 2021 (Wave1)

Le programme Technology Rotation de Dell permet d'améliorer les performances et les résultats opérationnels de l'entreprise

AVANTAGES



Finances

Augmentation du chiffre d'affaires, diminution des coûts conduisant à des économies et à la possibilité d'investir dans de nouveaux projets, et diminution du besoin de dépenser des sommes importantes dans des actifs immobilisés

« Cela nous a permis d'affecter nos fonds à des projets générant des retours sur investissements importants. »

– un client de la gamme
« **Serveurs** »



Performances commerciales

Diminution des interruptions de service et amélioration des résultats commerciaux

« Auparavant, nous conservions nos serveurs trop longtemps et nous ne les renouvelions pas assez souvent, et il arrivait donc qu'ils soient surchargés et que nous ne soyons plus en mesure de fournir les ressources nécessaires. Si nous interrompons la production de nos pièces, nous ne pouvons plus assurer nos expéditions et nos clients sont directement impactés. »

– un client de la gamme
« **Serveurs** »



Fidélisation du personnel

Les technologies de dernière génération améliorent l'expérience des employés, tout en permettant d'attirer et de fidéliser les talents.

« Nos employés sont ravis de pouvoir changer d'ordinateur portable tous les deux ans, alors qu'ils devaient attendre 4 ou 5 ans auparavant. Ils ont également la possibilité d'exprimer leur préférence parmi 10 appareils. Auparavant, ils n'avaient pas leur mot à dire et ils devaient garder leur machine jusqu'à ce qu'elle tombe en panne. »

– un client des gammes
« **Appareils client** » et
« **Serveurs** »



Satisfaction des employés

Des activités moins perturbées, des employés plus satisfaits et productifs.

« Les utilisateurs finaux apprécient vraiment le fait que leurs outils soient renouvelés plus souvent, car nous ne remplaçons pas les équipements tant qu'ils fonctionnaient correctement. Ainsi, certaines personnes étaient oubliées et se retrouvaient avec un équipement plus ancien. Désormais, ils bénéficient tous d'équipements performants dont ils sont satisfaits. Les niveaux de satisfaction ont donc été largement améliorés. »

– un client des gammes
« **Appareils client** » et
« **Serveurs** »

Contexte et méthodologie

➤ IDC a réalisé une étude afin d'en savoir plus sur la valeur ajoutée et les avantages procurés par le programme Technology Rotation de Dell Technologies, qui permet aux entreprises d'améliorer leur efficacité opérationnelle au moyen de modèles de paiement flexibles permettant de financer leurs serveurs, leurs systèmes de stockage et leurs appareils client, sans investissement initial important. Cette étude a été conduite durant les deuxième et troisième trimestres 2021.

Pour mieux comprendre les avantages du renouvellement des serveurs et les coûts induits par les actifs IT vieillissants, IDC a réalisé deux analyses à l'appui de cette étude basée sur des entretiens.

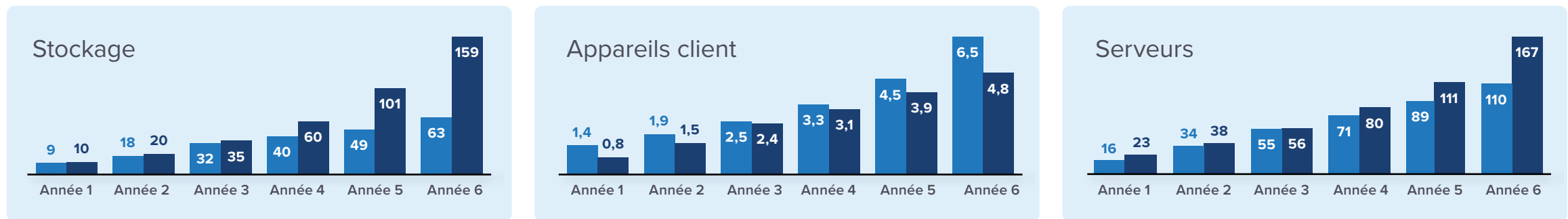
- Une analyse « avant/après » des coûts opérationnels des actifs IT renouvelés par rapport aux coûts de fonctionnement des actifs IT qu'ils ont remplacés (au moment du remplacement), ainsi que des avantages obtenus en termes de soutien supplémentaire pour les activités, et de mesures de l'agilité et des performances (analyse « avant/après renouvellement des serveurs »). Dans le cadre de cette analyse, les coûts « avant » sont calculés à la fin du cycle de vie des serveurs qui est déterminé en fonction du cycle de remplacement moyen indiqué par les participants.
- Une analyse des flux de trésorerie prévisionnels nets sur six ans lorsque les actifs IT sont renouvelés tous les trois ans (deux cycles de vie sur une période de six ans pour chaque serveur) et lorsque l'entreprise ne renouvelle pas ses actifs IT (achat et conservation des serveurs pendant une durée de six ans) – (analyse « deux cycles de vie de trois ans par rapport à un cycle de vie de six ans »).
- La présente étude se base sur ces deux analyses et utilise les identifiants indiqués précédemment pour étayer les données discutées.

Cette étude se base notamment sur 15 entretiens avec des entreprises utilisant le programme Technology Rotation de Dell Technologies, et susceptibles de se prononcer sur ses avantages et ses coûts.

- Les secteurs d'activité auxquels ces entreprises appartenaient étaient les suivants : fabrication (4), soins de santé (3), services financiers (3), secteur gouvernemental (2), éducation (2), assurances et sports/divertissements.
- Leur effectif variait de 700 à 50 000 employés environ, leur chiffre d'affaires allaient de 90 millions à 72 milliards de dollars, et elles employaient de 5 à 15 000 informaticiens gérant de 5 à 1 200 applications. Nombre d'entre elles œuvraient dans plusieurs régions du monde.

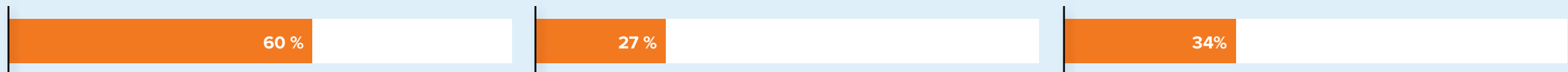
Le programme Technology Rotation permet de réaliser des économies sur le stockage, les appareils client et les serveurs

Évolution des coûts sur plusieurs années (en milliers de dollars)



Source : enquête d'IDC, août 2021

Économies globales obtenues grâce au programme Technology Rotation (en %)



Les entreprises qui étaient propriétaires de leurs actifs IT ont connu une augmentation significative de leurs coûts de maintenance, de gestion des IT et des interruptions non planifiées entre la 4e et la 6e année par rapport aux entreprises ayant eu recours au programme Technology Rotation de Dell.

Lorsque les entreprises possèdent et gèrent leurs propres équipements, elles doivent faire face à de multiples défis

Les besoins en matière de technologies augmentent dès lors que l'entreprise cherche à répondre à l'évolution des spécifications technologiques, des exigences de conformité et des attentes des clients.

La durée de vie des équipements technologiques, y compris les serveurs, les systèmes de stockage et les appareils client, varie en moyenne de 3 ans et demi à 4 ans. **Par conséquent, les entreprises doivent investir régulièrement, à intervalle de quelques années seulement, dans du nouveau matériel pour rester efficaces et agiles.**

L'entreprise sera ainsi confrontée aux problèmes suivants :

- Le caractère complexe et incertain des exigences technologiques
- Le besoin de capitaux importants pour acheter et remplacer les appareils
- Des charges de gestion/migration des données consécutives au remplacement des équipements
- Peu de possibilités de faire évoluer ou changer les équipements selon les besoins
- La mise en conformité avec les dernières exigences réglementaires

« Certaines applications nécessitent que nous mettions en place une infrastructure durable. Ainsi, beaucoup d'éléments dépendent davantage des exigences d'un client que de notre propre volonté ; nous ne décidons pas nécessairement de ce que nous allons faire. »
– un client de la gamme « Serveurs »

« Je travaille dans une division très spécialisée qui requiert un système de stockage très performant et coûteux ; la location annuelle est donc la solution idéale dans notre cas. »
– un client de la gamme « Stockage »

Le programme Technology Rotation de Dell permet de gérer les équipements de datacenter et les appareils client avec plus d'efficacité et d'agilité

👍 AVANTAGES

36 %

diminution du nombre de personnes nécessaires pour le déploiement des correctifs et des mises à jour des actifs IT

40 %

diminution du nombre d'heures nécessaires pour le décommissionnement des actifs IT

29 %

diminution du nombre d'heures d'assistance IT nécessaires

37 %

diminution du nombre d'heures nécessaires pour les déploiements de nouveaux actifs IT

« Dell nous a recontactés en nous proposant de remplacer nos logiciels et nos appareils tous les deux ans et demi, tout en prenant en charge ce processus. Par conséquent, nous ne gardons plus que 450 appareils de remplacement en stock au cas où Dell aurait un empêchement, alors que nous en avions 5 000 auparavant. »

– un client des gammes « Appareils client » et « Serveurs »

« Récemment, l'ordinateur portable d'un membre du comité de direction est tombé en panne. Il contenait tous ses fichiers. Dell a pris en charge le problème en restaurant les données et en réparant l'ordinateur. Cette personne était alors en déplacement à l'étranger et a pu récupérer son ordinateur au bout de 96 heures. Est-ce que Dell a fait de l'excellent travail ? Oui, je pense qu'on peut l'affirmer. »

– un client des gammes « Appareils client » et « Serveurs »

Le programme Technology Rotation de Dell répond aux problèmes de complexité et de coût rencontrés par les entreprises

Complexité/incertitudes des exigences

- Le programme Technology Rotation permet d'utiliser des outils de gestion plus modernes avec des équipements plus récents.
- Il permet également aux entreprises d'atteindre plus facilement leurs objectifs en matière d'infrastructure et de tirer parti de nouvelles fonctionnalités.
- Les délais de renouvellement des équipements sont réduits, et l'entreprise est mieux à même d'adopter de nouvelles technologies et plateformes.

« Les principaux avantages sont liés à la possibilité d'exploiter de nouvelles capacités, de nouvelles fonctionnalités, du matériel plus performant, de nouvelles options et des équipements prêts pour le cloud. »

– un client de la gamme « Serveurs »

« Technology rotation nous permet d'obtenir de meilleurs équipements un an et demi plus tôt. »

– un client de la gamme « Stockage »

Les coûts

- Les départements IT consacrent moins de temps à la gestion des appareils étant donné que les équipements récents sont plus souvent compatibles avec les outils de gestion modernes.
 - La stratégie Technology rotation permet de réduire le nombre d'ETP nécessaires pour gérer l'infrastructure, grâce à un gain de productivité de 37 % se traduisant par une réduction moyenne des coûts salariaux annuels de 3,7 à 6 millions de dollars environ.

« Étant donné les économies de coût et les gains de productivité, je pense que nous allons continuer à travailler avec Dell pendant assez longtemps. »

– Client de la gamme « Appareils client »

Technology rotation procure des avantages considérables par rapport à un modèle de possession d'actifs informatiques sur six ans :

ÉCONOMIES ::

34 %

Sur les serveurs



60 %

Sur le stockage



27 %

Sur les appareils client



Le programme Technology Rotation de Dell permet de réduire les charges de gestion tout en apportant plus de flexibilité

Simplification de la gestion des cycles de vie

- Technology rotation permet de réduire les charges de gestion tout en simplifiant la gestion des IT.
- Le nombre d'appareils à gérer est moins important lorsque les remplacements sont plus fréquents.
- Les équipements sont gérés plus efficacement, ce qui permet au personnel IT de se concentrer sur des projets plus stratégiques et orientés métier.

« Dell nous a recontactés en nous proposant de remplacer nos logiciels et nos appareils tous les deux ans et demi, tout en prenant en charge ce processus. »

– Client de la gamme « Appareils client » Client de la gamme « Appareils client »

« La charge de travail du département IT a été réduite de 45 %, ce qui a permis au personnel IT de se concentrer sur des questions plus importantes, telles que la connexion de deux plateformes différentes ou d'autres questions liées aux bases de données. Désormais, il est rarement nécessaire de se demander quel appareil doit être remplacé et comment le faire. »

– Client de la gamme « Appareils client » Client de la gamme « Appareils client »

Agilité améliorée et charge de travail réduite pour le personnel IT

- Les programmes Technology Rotation ont permis d'améliorer l'agilité des départements IT :
 - Le temps consacré par le personnel au décommissionnement des actifs IT a diminué de **40 %**
 - Le temps nécessaire au déploiement des actifs IT a diminué de **37 %**
 - Le temps consacré par le personnel à la mise à jour des actifs IT a diminué de **36 %**
 - Le temps nécessaire pour déployer de nouveaux actifs a été réduit de **29 %**
 - Le nombre d'heures d'assistance a été réduit de **29 %**

« Nous considérons les renouvellements des équipements matériels et des logiciels comme une occasion de progresser vers notre prochaine architecture. »

– un client de la gamme « Serveurs »

Le programme Technology Rotation de Dell garantit une meilleure fiabilité et une conformité organisationnelle plus rigoureuse

Une standardisation dans toute l'entreprise se traduira par une efficacité accrue
Grâce à des équipements plus récents, l'entreprise est moins exposée aux problèmes/perturbations

- Technology rotation permet de disposer des équipements les plus récents et compatibles avec les dernières normes.
 - Les outils modernes impliquent de nouvelles exigences qui nécessitent une standardisation des équipements. À défaut de standardisation, des règles spécifiques doivent être définies pour traiter les exceptions, ce qui implique une maintenance plus complexe. Technology rotation facilitera la standardisation.
- Ceci contribuera à réduire le nombre de problèmes rencontrés par l'entreprise et ses utilisateurs.
 - Le service d'assistance sera moins souvent sollicité et règlera plus rapidement les problèmes – les entreprises interrogées ont constaté une réduction de **42 %** du nombre d'appels/tickets annuels et de **22 %** des délais de résolution des problèmes en moyenne.

« Nous avons avant tout gagné en tranquillité d'esprit. On me pose souvent cette question : quel est l'avantage concret pour l'entreprise, nos clients et tout le monde en général ? Ma réponse est toujours la même. Si j'ai fait mon travail, vous ne saurez pas qu'il a été fait. Il y a cette tranquillité d'esprit. Les équipements ne tombent pas en panne et tout va plus vite. »

– un client des gammes « Serveurs » et « Stockage »

« Le nombre d'appels au service d'assistance a considérablement diminué pour les problèmes de stockage qui entraînent généralement une perte de performance pour les applications. Cette diminution est d'au moins 60 %. Par exemple, nous recevions des appels pour nous informer que 20 minutes étaient nécessaires pour traiter un rapport. Une fois le changement effectué, le même rapport était traité en moins de deux minutes. »

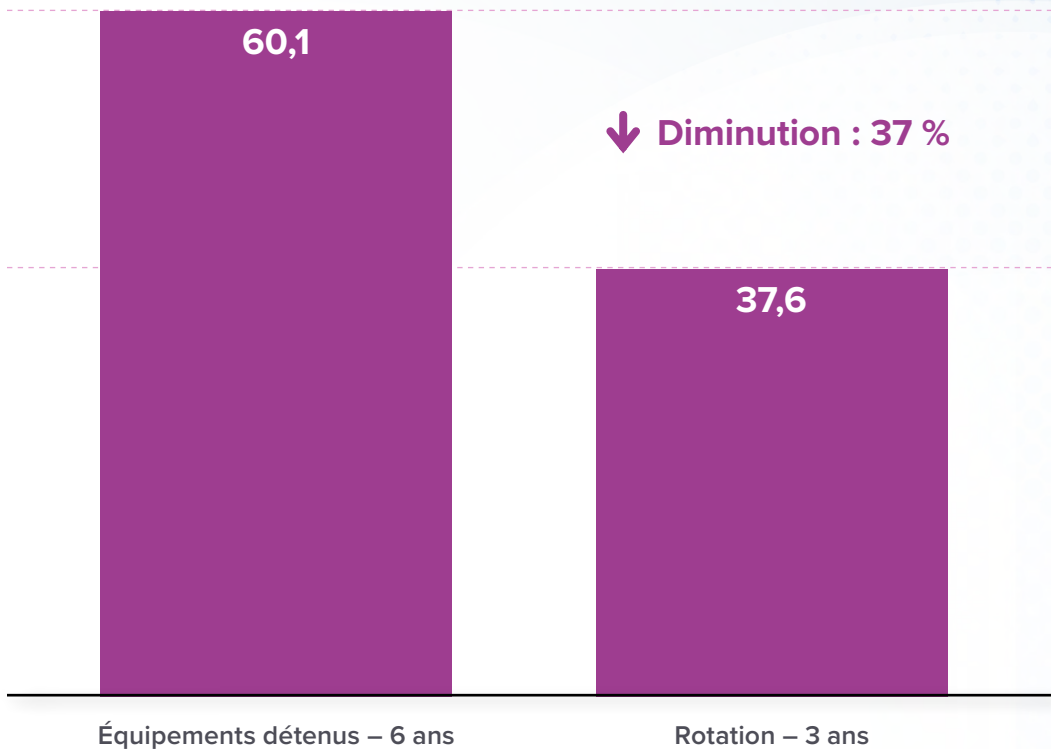
– un client des gammes « Serveurs » et « Stockage »

Économies sur la maintenance et les mises à niveau grâce à des renouvellements plus fréquents. Des renouvellements réguliers et plus fréquents des équipements technologiques peuvent permettre de réduire les coûts au fil du temps.

Technology rotation permet d'augmenter la fréquence des renouvellements et de réduire la charge de travail du personnel IT de 37 %

Réduction du nombre d'ETP

Impact sur la gestion des actifs IT (ETP)



« Technology rotation a eu un impact positif. Notre département IT avait l'habitude de se consacrer essentiellement au fonctionnement et à l'administration du datacenter et des ordinateurs. Ainsi, nous voulions changer cela, et nous concentrer davantage sur l'ingénierie et l'architecture afin d'apporter une réelle valeur ajoutée à l'entreprise plutôt que passer notre temps à changer des disques durs et des barrettes mémoire. »

– un client des gammes « Serveurs » et « Stockage »

Valorisation du temps de travail sur trois ans

6,75 M \$



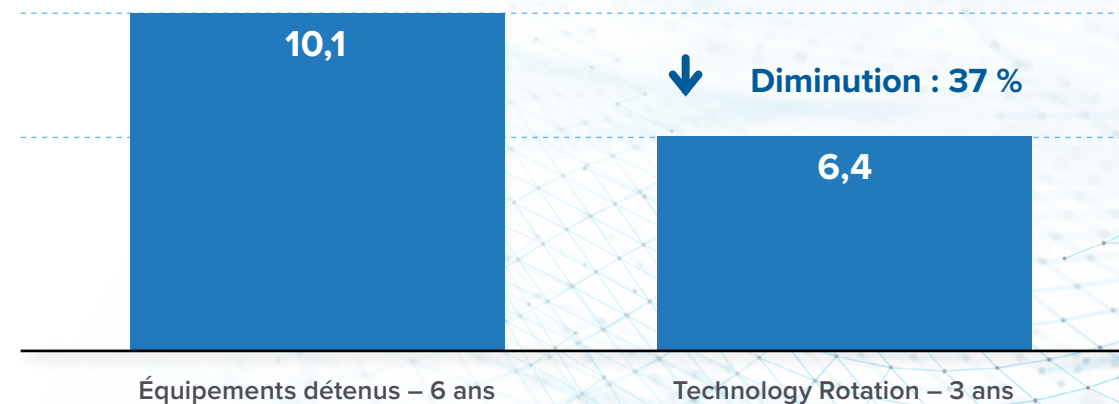
n = 802, Source : Edge Services Thought Leadership Survey, IDC, septembre 2020

Le programme Technology Rotation permet de réduire le temps de travail nécessaire pour décommissionner les équipements et contribue à l'atteinte des objectifs de développement durable de l'entreprise

Le programme Technology Rotation de Dell permet de réduire le nombre d'heures de travail consacrées au décommissionnement des actifs de :

 **37 %**

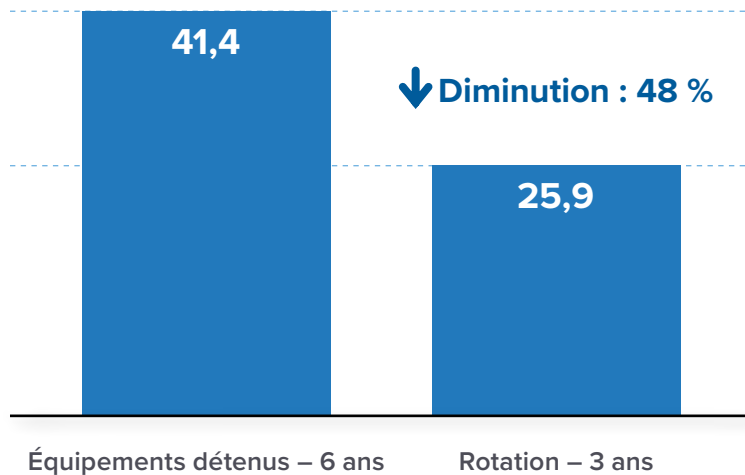
Impact sur la gestion du décommissionnement des actifs (ETP)



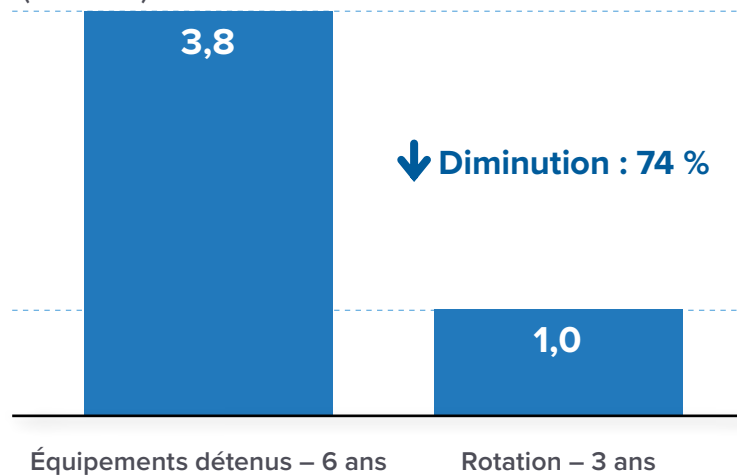
En travaillant avec un partenaire de confiance, les risques de pénalités financières et de non-conformité réglementaire découlant de pratiques de décommissionnement laxistes sont considérablement réduits, et l'entreprise obtiendra de meilleurs résultats en termes de durabilité

Le programme Technology Rotation de Dell permet d'optimiser les cycles de renouvellement et de réduire les pertes liées aux interruptions non planifiées de 97 %

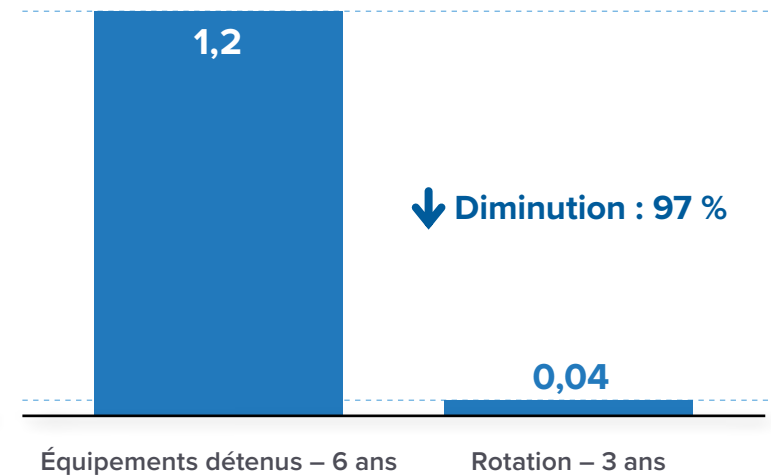
Fréquence des pannes
(incidents/an)



Temps nécessaire pour le rétablissement des services
(heures)



Valorisation des pertes de productivité
(M \$)



« Auparavant, lorsque nous disposions d'équipements plus anciens ou que nous ne les renouvelions pas assez souvent, les serveurs pouvaient s'arrêter de fonctionner, ce qui impliquait un arrêt de la production et des expéditions ayant un impact direct sur nos clients. Aujourd'hui, nos clients sont globalement bien plus satisfaits, car nous sommes en mesure de garantir la continuité des activités et d'éviter les interruptions. Nous ne craignons plus les pannes de serveur qui sont d'ailleurs beaucoup moins fréquentes puisque les équipements sont plus récents et tout est standardisé. Si jamais l'un d'entre eux tombe en panne, nous pouvons obtenir des pièces de rechange extrêmement rapidement étant donné que nous disposons désormais des mêmes types de serveurs, des mêmes modèles et du même matériel. »

– **Server and un client de la gamme « Stockage »**

Les technologies plus récentes et plus performantes contribuent à fidéliser les talents

L'expérience que rencontre un employé avec son équipement contribue énormément à sa satisfaction au travail, en particulier dans le contexte actuel où le travail à domicile est plus répandu. Grâce au programme Technology Rotation de Dell, les employés peuvent profiter d'un équipement plus performant, d'un matériel plus fiable et de renouvellements plus rapides leur permettant d'utiliser les derniers outils disponibles.

« La satisfaction des employés est un avantage que l'on a tendance à sous-estimer. C'est pourquoi nous avons accéléré la fréquence des renouvellements en passant de cinq à trois ans. Proposer un matériel plus récent, plus rapide et plus performant est un avantage évident pour nos utilisateurs finaux. »
– un client des gammes « **Appareils client** » et « **Serveurs** »

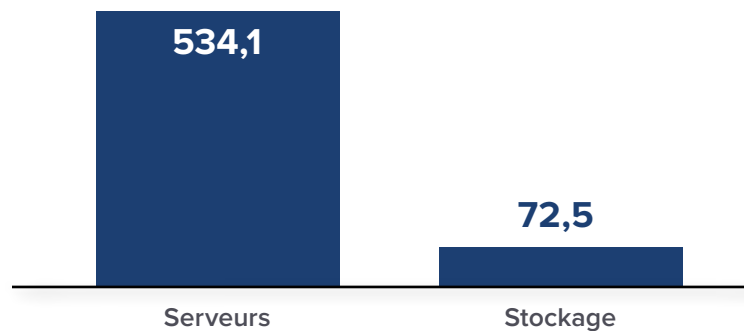
« Le programme Technology Rotation a beaucoup contribué à fidéliser nos employés. Ils ont appris à utiliser une nouvelle plateforme et ils sont impatients de voir ce qu'il va se passer. »
– un client des gammes « **Serveurs** » et « **Stockage** »

« Que l'on travaille dans les locaux de l'entreprise ou depuis chez soi, et lorsque l'on a connu des problèmes avec son équipement ou des temps de démarrage extrêmement lents, on se sent valorisé en tant que collaborateur par l'entreprise lorsque celle-ci vous fournit un nouvel équipement. Cela fait le plus grand bien au moral du personnel. »
– un client des gammes « **Appareils client** » et « **Serveurs** »

Le programme Technology Rotation de Dell permet de réduire l'empreinte carbone de l'entreprise

Réduction des émissions de CO₂

(milliers de kg de CO₂)



« Notre rendement énergétique s'est amélioré, car nos unités de stockage sont des systèmes plus puissants. Elles consomment peut-être un peu plus d'électricité, mais elles peuvent accueillir beaucoup plus de VM. »
– un client de la gamme « Stockage »

- Les entreprises remplacent leurs serveurs et leurs systèmes de stockage par des équipements plus efficaces.
- Le management virtuel a augmenté de **60 %** et le stockage de **84 %**.
- Le nombre de serveurs a diminué de **82 %**, ce qui représente **184** serveurs économisés et une réduction des émissions de CO₂ de **534 000 kg**.
- Les nouveaux équipements ont permis de diminuer le nombre d'unités de stockage de **25 %** alors même que la capacité de stockage a augmenté de **93 %** ; il en découle une réduction des émissions de CO₂ de **72 500 kg**.

La rotation des équipements technologiques permet de réduire les émissions de carbone et d'améliorer l'efficacité énergétique, en aidant ainsi les entreprises à atteindre leurs objectifs de développement durable.

Témoignages de clients à propos du programme Technology Rotation de Dell

Les clients de Dell ont apprécié le programme Technology Rotation et les services associés pour les raisons suivantes :

- Simplification du processus d'achat et possibilité de choisir les équipements les plus adaptés
- Tarification : les tarifs proposés par Dell sont compétitifs
- Diminution de la charge de gestion pour les équipes IT
- Rapidité et flexibilité des mises à l'échelle et des déploiements
- Fiabilité et support

La plupart des clients interrogés ont affirmé qu'ils avaient l'intention de continuer à travailler en partenariat avec Dell.

« Travailler avec un fournisseur de confiance (tel que Dell) facilite la gestion et le processus d'achat. La possibilité de choisir de nouveaux équipements et de procéder à des ajustements chaque année est un aspect très important. »
– un client de la gamme « Stockage »

« Le stockage est l'une des raisons qui justifient que nous continuions à utiliser le programme Technology Rotation de Dell étant donné la difficulté que nous avons à prévoir nos besoins dans ce domaine. Un programme de rotation des équipements technologiques vous donne la possibilité de continuer à utiliser les équipements ou de les restituer. »
– un client de la gamme « Stockage »

« Le programme (Technology Rotation de Dell) a respecté toutes ses promesses et nous n'avons jamais rencontré de problème. Si cela ne tenait qu'à moi, nous utiliserions plus souvent le programme Technology Rotation parce que c'est la solution qui nous pose le moins de problèmes pour l'acquisition, l'implémentation et la disponibilité du matériel. »
– un client de la gamme « Stockage »

« Nous utilisons cette formule depuis plusieurs années, car elle nous convient parfaitement. Elle correspond à notre business model et à notre organisation compte tenu de l'effectif de notre équipe IT. Dell dépasse même nos attentes : par exemple, lorsque quelqu'un renverse son café sur son ordinateur portable, Dell le remplace sans problème et rapidement. Dell propose les meilleurs tarifs pour la location et le support est de bonne qualité. Je ne vois aucune raison qui justifierait de ne plus travailler avec eux. »
– Client de la gamme « Appareils client »

40 % des entreprises ayant recours au programme Technology Rotation de Dell ont constaté une augmentation de leurs revenus

- Le programme Technology Rotation de Dell offre aux entreprises la flexibilité dont elles ont besoin pour moderniser leurs équipements IT et s'adapter aux besoins des clients.
- Quarante pour cent des entreprises interrogées ont estimé que leur chiffre d'affaires avait progressé de **1 % à 20 %** grâce au renouvellement de leurs actifs IT.
- En moyenne, cette augmentation s'élève à **3 %**, soit **1,6 milliard de dollars**.

« Nous sommes capables de répondre à toutes les demandes de projet, parce que nous n'avons pas à nous demander où trouver des capacités supplémentaires de stockage. Il nous suffit d'appeler Dell pour disposer de ces capacités supplémentaires au bout de deux ou trois jours. Nous pouvons également gérer plusieurs projets simultanément. »
– **un client de la gamme « Serveurs » ayant constaté une augmentation de 20 % de son chiffre d'affaires**

« Nous avons augmenté notre chiffre d'affaires et notre budget en améliorant notre rentabilité grâce à des équipements plus performants et moins coûteux. »
– **Client de la gamme « Appareils client »**

« Nous avons rattrapé un retard de quatre années pendant lesquelles les évaluations n'ont pas été faites. En valorisant correctement les actifs, la ville a pu dégager 30 à 40 millions de dollars de revenus supplémentaires grâce à ce rattrapage. »
– **un client des gammes « Serveurs » et « Stockage »**

Les conseils d'IDC

- Les solutions de paiement flexibles jouent un rôle déterminant pour les entreprises qui aspirent à adopter de nouveaux modèles IT, mais sont confrontées à de multiples défis, tels que des contraintes budgétaires, l'obligation d'aligner les coûts sur l'utilisation, et la nécessité d'investir dans l'infrastructure existante qui ne peut être adaptée pour répondre aux nouvelles exigences du marché.
- Par rapport à un modèle de possession, un programme de rotation des équipements technologiques permet de contourner une multitude de défis opérationnels, de réduire la charge de travail des équipes IT, d'améliorer les niveaux de satisfaction et de limiter les risques liés au décommissionnement des équipements.
- Étudiez les options de paiement flexibles pour toutes les technologies, y compris les serveurs, les systèmes de stockage et les appareils client. Les études conduites récemment par IDC révèlent que **70 % des entreprises** choisissent leurs fournisseurs en fonction de la disponibilité d'options de paiement flexibles, telles que le programme Technology Rotation de Dell (IDC n° US48245021).
- Définissez des KPI pour évaluer le coût total de possession, le temps de disponibilité des applications ainsi que l'expérience utilisateur, et utilisez-les pour mesurer et contrôler régulièrement l'efficacité du programme Technology Rotation.
- Mesurez régulièrement les niveaux de réduction des émissions de carbone, et pensez à vérifier si vous pouvez bénéficier de crédits de compensation carbone ou d'autres avantages en matière de durabilité liés au décommissionnement des actifs et à l'amélioration de leur gestion en travaillant avec un partenaire de confiance.

Présentation des analystes



Harsh Singh

Analyste senior, Pratiques stratégiques pour la création de valeur ajoutée, IDC

Harsh V. Singh est analyste senior des pratiques stratégiques pour la création de valeur ajoutée. Il est responsable des analyses du retour sur investissement (ROI) et des réductions de coût générés par les produits technologiques dédiés aux entreprises. Il travaille sur différentes solutions, notamment le matériel dédié aux datacenters, les logiciels d'entreprise, ainsi que les produits et services Cloud. Ses travaux de recherche portent principalement sur l'impact financier et opérationnel de ces produits sur les entreprises qui ont choisi de les déployer.

[En savoir plus sur Harsh Singh](#)



Susan Middleton

Vice-présidente de la recherche sur les stratégies de consommation et de financement flexible pour les infrastructures IT, IDC

Susan Middleton dirige les recherches mondiales d'IDC sur les marchés du financement des équipements, des logiciels et des services IT. En tant que vice-présidente de la recherche sur les stratégies de consommation et de financement flexible pour les infrastructures IT, Susan Middleton fournit des informations approfondies sur les offres des fournisseurs et les besoins des acheteurs. Ses principales recherches portent sur l'évolution des modèles d'acquisition, qu'il s'agisse d'achat, de location et de financement, ou des nouveaux modèles dits as-a-service, également appelés modèles de consommation flexible. Grâce à ses analyses et son expertise en matière de stratégies d'achat et de cycles de vie des équipements IT, Susan Middleton aide les fournisseurs et les acheteurs de solutions à mieux appréhender les principaux moteurs des nouveaux modèles de consommation flexibles, ainsi que l'impact de ces nouveaux modes d'achat sur la valeur ajoutée et l'avenir des équipements IT.

[En savoir plus sur Susan Middleton](#)

Message du sponsor

Dell Technologies (NYSE : DELL) aide les entreprises et les particuliers à construire leur avenir numérique, et à imaginer de nouvelles façons de travailler, de vivre et de se divertir. Dell propose à ses clients la gamme de produits et de services technologiques la plus large et la plus innovante à l'ère des données.

En savoir plus sur les solutions de paiement proposées par Dell Technologies

www.delltechnologies.com/paymentsolutions

IDC Custom Solutions

Cette publication a été réalisée par IDC Custom Solutions. En tant qu'acteur majeur de la recherche, du conseil et de l'événementiel sur les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et des technologies grand public, le groupe Custom Solutions d'IDC aide ses clients à planifier, commercialiser, et vendre leurs produits, et plus généralement à réussir sur les marchés mondiaux. Nous fournissons des informations exploitables sur les marchés, ainsi que des programmes marketing influent produisant des résultats mesurables.



 @idc

 @idc

[idc.com](https://www.idc.com)

© 2021 IDC Research, Inc. L'[utilisation externe](#) de tout document d'IDC doit faire l'objet d'une autorisation d'IDC, et l'utilisation ou la publication des études d'IDC ne signifie en aucune manière qu'IDC approuve les produits ou les stratégies du sponsor ou du détenteur de la licence.

[Politique de confidentialité](#) | [CCPA](#)