

# Provisionnement à l'usine, gestion depuis le Cloud



Fournir des appareils préconfigurés et prêts à l'emploi plus rapidement et plus facilement.

## Dell Connected Provisioning : un pas vers le provisionnement moderne

Le monde du travail a changé, et lorsqu'il s'agit de livrer des appareils, les départements IT sont confrontés à des besoins très divers de la part des utilisateurs finaux. Ils souhaitent mettre les appareils à la disposition des utilisateurs plus rapidement, en réduisant au maximum le temps de configuration. Les utilisateurs finaux n'ont pas le temps de rester au téléphone avec le service informatique pendant des heures pour configurer leur appareil. Ils veulent être prêts à travailler dès que leur PC arrive.

Connected Provisioning permet de fournir à l'utilisateur final un appareil personnalisé plus rapidement et avec moins d'interventions. En tirant parti du Cloud, nous accélérons la configuration des appareils. Il s'agit d'une solution personnalisée conçue pour profiter au département IT et à l'utilisateur final. Ce qui prenait auparavant des semaines, voire des mois, a été réduit à quelques jours seulement. Recevoir un nouvel ordinateur est désormais aussi simple que configurer un nouveau téléphone grâce à la réduction du temps de livraison et de mise en marche.

### Fonctionnement

À l'aide de votre solution de gestion unifiée des points de terminaison\* (UEM), nous assurons le provisionnement de vos systèmes dans notre usine à partir du Cloud. Toutes vos applications et tous vos paramètres sont chargés, puis nous expédions votre nouveau système Dell directement à l'utilisateur final, où qu'il se trouve. En quelques clics seulement, vos utilisateurs finaux terminent le processus de provisionnement.

### Principaux avantages

- Processus simplifié : le département IT peut gérer l'ensemble du processus de provisionnement via le portail TechDirect de Dell.
- Aucune intervention informatique : de votre infrastructure IT à votre environnement, en passant par la chaîne logistique Dell, sans besoin de connexion réseau.
- Flexibilité : configurer des appareils pour un groupe spécifique d'utilisateurs permet au département IT de mieux contrôler la personnalisation.
- Productivité accélérée : toutes les tâches sont exécutées au préalable en usine pour que la configuration des PC soit aussi simple que celle d'un téléphone.

**Connected Provisioning associe le département IT et Dell** pour effectuer des tâches de configuration dans nos locaux sans compromettre la bande passante réseau du département IT ou de l'utilisateur final

- Une image générique sans logiciels non autorisés
- L'enregistrement de chaque système Dell sur le Cloud, indifféremment du modèle
- La possibilité de sélectionner une version de Windows 10 que votre organisation a vérifiée et testée
- La mise à jour des pilotes avant la livraison des systèmes aux utilisateurs finaux

## Connected Provisioning optimise le déploiement

- Configuration simple pour le département IT (en quelques minutes, et non en plusieurs jours) à l'aide de TechDirect
- Le département IT gagne en temps/personnel/bande passante en s'en remettant à la chaîne logistique Dell
- Les mises à jour sont effectuées de manière dynamique et dans nos usines, ce qui accélère le processus de provisionnement
- L'utilisateur final reçoit un système adapté à ses besoins. Il est productif en quelques minutes, et non en quelques heures.

## Pourquoi choisir Dell Connected Provisioning\*\*

Dell s'est donné pour mission d'aider les responsables IT à résoudre leurs problèmes. Grâce à notre expertise de longue date en matière de configuration et de provisionnement, nous contribuons à moderniser l'exécution. Nous pouvons donc vous aider à préconfigurer de manière dynamique des appareils prêts à l'emploi à partir d'une plate-forme Cloud sécurisée au sein de notre chaîne logistique. Nous pouvons également expédier directement des appareils prêts à l'emploi à l'utilisateur final en quelques jours au lieu de plusieurs semaines, voire plusieurs mois.

## La différence Dell

### Experts

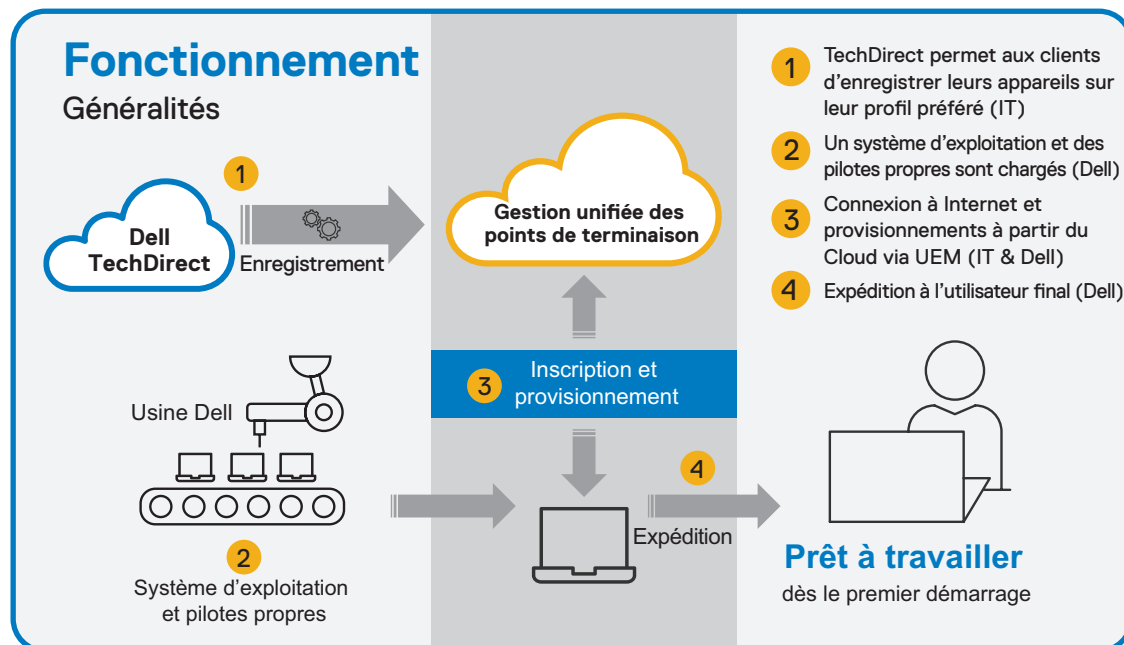
- 17 brevets liés aux technologies de déploiement
- Partenaire Microsoft de l'année depuis 10 ans

### Informations

- Plus de 11 millions de systèmes configurés chaque année dans le monde entier
- Plus de 54 000 unités dont l'image est créée chaque semaine dans le monde entier
- 93 % de clients satisfaits des services de configuration Dell

### Facilité

Le portail TechDirect fournit aux administrateurs informatiques les outils dont ils ont besoin pour configurer leur commande Connected Provisioning et gérer tous les aspects de la production, du provisionnement et de l'expédition directe des appareils.



Choisissez Dell Connected Provisioning et bénéficiez d'un véritable provisionnement moderne.

Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial Dell Technologies ou rendez-vous sur [DellTechnologies.com](https://www.DellTechnologies.com)

\* Prend en charge les plates-formes UEM de Microsoft Intune et VMware Workspace ONE.  
 \*\* Service uniquement disponible aux États-Unis