

Pour demander de l'aide concernant des problèmes techniques avec Dell Premier, veuillez utiliser le [nouveau formulaire du centre d'assistance Premier](#).

Le nouveau formulaire fournit un point d'entrée unique à l'échelle mondiale pour le support dans différentes langues et vise à une résolution rapide et sécurisée des problèmes. Notez que les images ci-dessous peuvent différer légèrement de la forme réelle.

1. Sélectionnez la langue et le pays.

The screenshot shows the Dell Premier support form. On the right, there is a dropdown menu titled "English" with a downward arrow. The menu lists various languages: English (selected), Español, Deutsch, 日本語, Français, 한국어, Português (Portugal), Português (Brasil), 中文 (简体), and 中文 (繁體). The main form fields include "First Name" and "Last Name" inputs, an "Email" input, a "Country" dropdown set to "Select Country", and a "Platform" section with radio buttons for "Premier" (selected), "Global Portal", and "B2B". A note at the bottom of the platform section says: "Note: If you are unsure of your platform, please leave Premier selected".

2. Décrivez le problème et fournissez le numéro d'identification de la page Premier.

The screenshot shows the Dell Premier support form. It includes a "Country" dropdown set to "United States", a note about platforms, and a "Platform" section with radio buttons for "Premier" (selected), "Global Portal", and "B2B". Below these are "Description of Request" and "Page / Account Name" fields. At the bottom, there is a CAPTCHA field containing "Esb4ss8" and a "Submit" button. A note at the bottom states: "By clicking submit, you consent to allow Dell Technologies to store and process your personal information according to our [privacy policy](#)".

3. Vous recevrez un e-mail de notre part confirmant la réception de votre demande et les prochaines étapes.

Prise en charge du portail mondial	Messagerie électronique	PremierHelpdesk@dell.com
	Langues du support	Anglais, Chinois, Japonais, Coréen
Support pour l'intégration de l'approvisionnement	Messagerie électronique	PremierHelpdesk@dell.com
	Langues du support	Anglais, Chinois, Japonais, Coréen