

COMMENT FAVORISER UNE APPROCHE DURABLE DE VOTRE CROISSANCE NUMÉRIQUE

Auteurs :

Marta Muñoz Méndez-Villamil
Andrew Buss

Avril 2022

Une analyse fournisseur IDC parrainée par Dell Technologies

IDC #EUR148949622



Comment favoriser une approche durable de votre croissance numérique

Introduction

Le numérique prend de plus en plus d'importance dans la société dans laquelle nous vivons, plus de 65 % du PIB mondial étant basé sur le numérique à l'horizon 2023. Cette transition présente de nombreux avantages pour la société, car les progrès technologiques modifient et transforment le mode de fonctionnement de nombreuses industries pour les rendre plus durables et plus efficaces.

Mais cela signifie également que nous avons de plus en plus besoin d'infrastructures et de dispositifs numériques, qui consomment une part plus importante du budget énergétique global et posent un problème d'élimination des déchets lorsqu'il faut les remplacer. C'est également devenu un principe important pour les gouvernements, avec l'introduction de réglementations et d'obligations de déclaration de plus en plus strictes dans le monde entier.

Par conséquent, la façon dont nous gérons le cycle de vie de nos actifs numériques gagne rapidement en importance pour garantir que les émissions, la pollution, les frais généraux et les déchets sont réduits au minimum à toutes les étapes.

Le problème des déchets électroniques

Selon les Nations unies, un chiffre record de 53,6 millions de tonnes métriques de déchets électroniques a été généré dans le monde en 2019. Seuls 17 % ont été collectés et recyclés de manière appropriée. Bien que le problème des déchets électroniques ne soit pas nouveau, le développement de propositions et d'initiatives d'économie circulaire visant à faciliter la résolution du problème a connu une croissance spectaculaire ces dernières années.

L'attention croissante portée à la numérisation, exacerbée par la pandémie de COVID-19, n'a fait que rendre plus pressant le besoin de solutions pour faire face à la quantité croissante d'équipements électroniques obsolètes ou défectueux. Le matériel informatique requis dans le cadre de ce processus de numérisation sera considérable : IDC estime que 4,6 milliards d'unités d'équipement d'entreprise seront utilisées dans le monde d'ici 2025, y compris les appareils informatiques personnels, les téléphones portables, les imprimantes et d'autres infrastructures d'entreprise telles que les serveurs et les dispositifs de stockage et de mise en réseau.

EN UN COUP D'ŒIL

STATISTIQUES CLÉS

- » Sur les 53 millions de tonnes de déchets électroniques générés en 2019, seulement 17 % ont été recyclés
- » 31 % des entreprises européennes accordent de l'importance aux principes de l'économie circulaire lors du choix de leurs fournisseurs informatiques

ÉLÉMENTS CLÉS À RETENIR

Les entreprises devraient chercher à intégrer des éléments de l'économie circulaire dans leur stratégie informatique afin de réduire les émissions, la consommation d'énergie et les coûts, et de minimiser les dommages causés à l'environnement en fin de vie.

Le respect du principe des 3R (réparation, réutilisation et recyclage) peut aider les entreprises à atteindre leurs objectifs de développement durable, ainsi que leurs objectifs commerciaux.

En outre, l'accent mis actuellement sur le développement durable par l'ensemble des parties prenantes oblige les entreprises du monde entier à revoir leur attitude vis-à-vis des différents aspects environnementaux de leurs opérations quotidiennes, y compris l'impact de leurs pratiques et opérations informatiques sur leurs objectifs de développement durable finaux. De plus, la conformité réglementaire oblige de plus en plus les entreprises à remplacer leurs modèles de consommation traditionnels par des modèles basés sur l'économie circulaire.

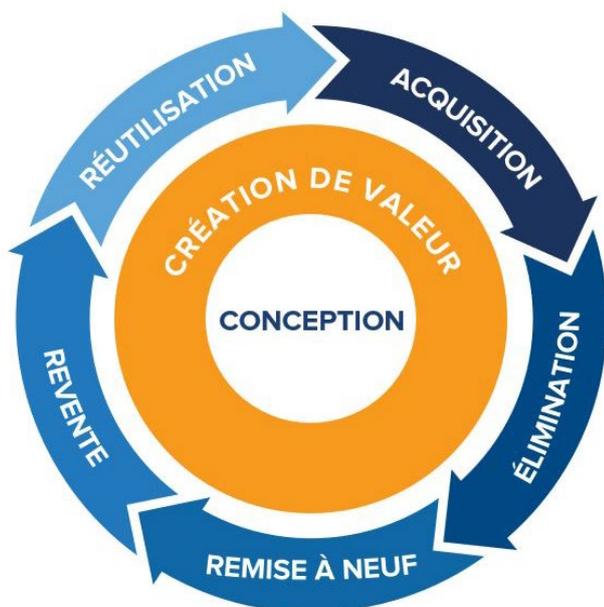
De nombreuses entreprises envisagent donc d'adopter des pratiques de gestion du cycle de vie plus proactives pour leurs équipements informatiques, en intégrant des pratiques d'économie circulaire dans leurs activités. Selon une étude d'IDC, 31 % des entreprises européennes considèrent les pratiques d'économie circulaire des fournisseurs informatiques comme un facteur clé dans leur processus de sélection, et 30 % des entreprises américaines apprécient la capacité des fournisseurs à utiliser des produits de conception durable en 2020. (Source : COVID-19 impact on IT Spending Survey, du 20 au 31 juillet, IDC, juillet 2020. 359 décideurs technologiques des États-Unis et de la région EMEA, N = 356).

La nécessité de passer à l'économie circulaire

Selon la Fondation Ellen MacArthur, une économie circulaire implique de dissocier progressivement l'activité économique de la consommation de ressources limitées et d'éliminer les déchets du système. Appuyé par une transition vers des sources d'énergie renouvelables et respectueuses de l'environnement, le modèle circulaire permet de constituer un capital économique, naturel et social. Il repose sur trois principes :

- Éliminer les déchets et la pollution
- Conserver les produits et les matériaux en cours d'utilisation
- Régénérer les systèmes naturels

Économie circulaire pour les ressources informatiques



Source : IDC, 2022

Les deux concepts clés de cette définition ayant un impact direct sur l'équipement informatique sont l'**élimination des déchets** du système et la **création de valeur** à partir des déchets. Les propositions existantes en matière de gestion des actifs visent précisément ces deux aspects. De nos jours, de nombreuses entreprises ne disposent pas d'une politique cohérente d'élimination de leurs actifs informatiques qui soit en parfaite adéquation avec leurs objectifs de réduction de l'obsolescence. Par ailleurs, les solutions permettant la remise à neuf et la recommercialisation des actifs informatiques pour leur donner une seconde vie sont un bon moyen d'intégrer la circularité dans le processus de planification et d'acquisition tout en apportant de la valeur à l'entreprise.

53 % des entreprises à travers le monde cherchent à créer de la valeur commerciale en intégrant des produits et services plus durables dans leurs activités. L'adoption de propositions circulaires est donc de plus en plus cruciale. (Source : Sustainability Technology Survey, 2021). Selon une étude d'IDC, la conception et la gestion du cycle de vie des produits sont l'un des dix principaux sujets liés au développement durable pour les entreprises à travers le monde, et l'une des cinq priorités des entreprises de la région APAC.

L'un des principes clés d'un modèle circulaire est le principe d'inertie de Walter Stahel, qui établit une hiérarchie d'actions en trois étapes pour prolonger le cycle de vie de tout actif physique :

- Réparez-le si possible
- Remettez-le à neuf si vous ne pouvez pas le réparer
- Recyclez-le si vous ne pouvez plus le remettre à neuf

Les organismes de réglementation et les clients se concentrant de plus en plus sur la mise en place de stratégies et d'initiatives plus durables, la capacité des fournisseurs à proposer des options durables pour la fin de vie de leurs actifs informatiques est en train de devenir un facteur de différenciation concurrentiel important. Comme les entreprises cherchent à limiter le nombre de fournisseurs et de partenaires avec lesquels elles travaillent, il est important que ces programmes englobent autant de types d'actifs informatiques d'entreprise que possible (périphériques client, serveurs, stockage, etc.) et ne se limitent pas à un type particulier.

Prolongation de la durée de vie des actifs informatiques : Actualiser/Remettre à neuf/Recycler

En gardant ce principe d'inertie à l'esprit, et afin de faciliter une deuxième, une troisième et d'autres vies pour leurs actifs informatiques, les entreprises doivent envisager les étapes clés suivantes :

- **Actualisation des ressources informatiques** : Lorsque les actifs informatiques approchent de la fin de leur première vie, assurez-vous d'avoir un processus de fin de vie géré pour les mettre hors service et les remplacer par des équipements plus modernes afin de garantir des capacités à jour telles que des performances efficaces, une meilleure fiabilité et des améliorations de pointe en matière de sécurité pour les équipements existants. Pour ce faire, les entreprises doivent avoir une visibilité sur l'état de leurs actifs

existants et savoir quand ils approchent de leur fin de vie. Pour que les anciens actifs fassent partie de l'économie circulaire et ne deviennent pas simplement des déchets électroniques, ils sont ensuite intégrés à un ensemble géré de services liés au cycle de vie afin de garantir qu'ils sont traités et réutilisés efficacement.

- La **remise à neuf** de ces actifs par le biais des programmes existants d'élimination des actifs informatiques de manière sécurisée et transparente. Le processus de remise à neuf remet l'actif en bon état de fonctionnement, mais pas nécessairement dans son état initial. Pour l'équipement informatique, ce processus implique généralement la collecte des actifs, le nettoyage sécurisé des données, la réparation pour assurer le bon fonctionnement et des retouches esthétiques. Cela permet également de réutiliser les pièces d'anciens équipements pour remettre à neuf des équipements usagés qui peuvent ensuite être remis sur le marché. En facilitant ce processus pour les clients, ces programmes éliminent souvent les tracas et la complexité associés à un processus d'élimination respectueux de l'environnement. Avec l'évolution croissante vers les modèles « en tant que service » et l'abandon des modèles de propriété classiques, les capacités de remise à neuf deviennent un élément de plus en plus important de toute offre d'économie circulaire des fournisseurs d'équipements informatiques. Par exemple, grâce à sa solution Technology Rotation, Dell Technologies s'assure que sur un total d'environ 1 500 actifs informatiques qui entrent et sortent quotidiennement, environ 95 % sont remis à neuf et revendus. Les 5 % restants sont utilisés comme pièces de rechange avant d'être recyclés, conformément aux directives réglementaires locales. Le processus de remise à neuf doit se dérouler dans des endroits qui ne sont pas trop éloignés les uns des autres afin que les avantages qu'ils procurent ne soient pas annulés par l'impact négatif lié à l'expédition de l'équipement vers des sites très éloignés pour réparation. Par conséquent, la présence de plusieurs installations d'actualisation et de remise à neuf est toujours un facteur important à prendre en compte dans le choix d'un fournisseur.
- Le **recyclage** est la dernière étape lorsque toutes les options précédentes ont été épuisées. Grâce à leurs programmes d'élimination des actifs, les fournisseurs informatiques peuvent garantir un recyclage responsable des matériaux et des actifs afin de réduire les déchets électroniques. En outre, le fait de garantir un processus de recyclage correct peut contribuer, par exemple, à la réutilisation d'une partie de ces matériaux recyclés dans le processus de production de nouveaux actifs, par exemple en intégrant l'utilisation de plastique et de minéraux recyclés dans la conception de nouveaux produits.

Technology Rotation de Dell Technologies

Lorsque les besoins technologiques augmentent plus rapidement que les budgets, des solutions de paiement innovantes telles que Technology Rotation peuvent aider à optimiser les dépenses informatiques et à résoudre les problèmes de l'entreprise de manière respectueuse de l'environnement. Technology Rotation est une stratégie commerciale qui permet aux entreprises de conserver leurs liquidités, de tirer parti des technologies actuelles et de contribuer à l'économie circulaire. Les entreprises peuvent intégrer des programmes d'élimination des actifs

informatiques à leurs processus d'approvisionnement informatique afin de réduire leur impact environnemental à long terme, de mettre à jour leur technologie et d'améliorer leur efficacité financière. À la fin du terme, Dell Technologies aide à remettre à neuf et à revendre les actifs une fois le nettoyage sécurisé des données terminé. Les actifs qui ne peuvent pas être remis à neuf sont recyclés de manière sécurisée et respectueuse de l'environnement.

Fondée sur les principes de base de l'économie circulaire et du principe d'inertie, la solution Technology Rotation s'aligne sur l'objectif de Dell Technologies de réutiliser ou recycler un produit pour chaque produit équivalent vendu d'ici 2030. La solution présente donc plusieurs atouts pour garantir une approche plus durable de la manière dont les entreprises utilisent et éliminent leurs actifs informatiques :

- La solution offre aux entreprises la possibilité d'inclure non seulement les équipements de marque Dell, mais également les actifs tiers. Elle réduit ainsi la nécessité de traiter avec de multiples partenaires technologiques pour acquérir des technologies, leur assurer une seconde vie ou les éliminer de manière plus durable.
- 95 % des équipements reçus étant remis à neuf, l'impact positif du programme au niveau de l'entreprise, du pays et de la région est évident. Ceci est particulièrement important à une époque où les défis et les restrictions de la chaîne d'approvisionnement deviennent un goulet d'étranglement pour les chaînes d'approvisionnement mondiales et où l'approvisionnement en matériaux stratégiques provenant de différentes régions devient de plus en plus difficile.
- Avec ses dix sites de remise à neuf répartis dans le monde entier, Dell réduit l'impact environnemental du transport des équipements sur de longues distances. Cet aspect est important pour les entreprises qui évaluent l'impact global de la solution (financier et environnemental). Le vaste réseau de Dell, qui s'étend sur de nombreux sites, représente un avantage certain pour les clients qui cherchent à réduire l'impact négatif de l'expédition des équipements obsolètes à travers le monde.
- En outre, Technology Rotation de Dell Technologies offre aux clients le choix et la supervision de ce qu'il advient des actifs à la fin du terme. Ils peuvent notamment décider du lieu où se déroulent les activités généralement réglementées ou sensibles, telles que le nettoyage des données (dans les locaux du client ou par l'intermédiaire des partenaires Dell qui se chargent de l'élimination des déchets électroniques). Ils peuvent également décider s'ils souhaitent renvoyer eux-mêmes les équipements aux sites de remise à neuf ou s'ils préfèrent que les partenaires logistiques locaux de Dell les collectent et les expédient pour eux.

Les défis du secteur informatique à l'échelle mondiale

Les Nations unies ayant déclaré que seuls 17 % des déchets électroniques sont recyclés, l'aspect clé que les entreprises doivent prendre en compte doit se concentrer sur la manière dont elles peuvent adopter une mentalité plus circulaire dans leurs opérations quotidiennes et dans leurs fonctions d'entreprise. En particulier, les fonctions informatiques et d'approvisionnement jouent

un rôle fondamental dans la mise en œuvre et l'adoption de nouveaux modèles et solutions d'entreprise qui prolongent le cycle de vie de leurs actifs informatiques existants et donnent une seconde vie à leurs équipements informatiques.

Un autre défi pour les entreprises du monde entier qui envisagent d'investir dans des initiatives informatiques durables est de savoir comment prouver la valeur de leurs investissements. De plus en plus d'entreprises tournées vers l'avenir commencent à intégrer des aspects non financiers dans leurs calculs de retour sur investissement, tels que la réduction des nouvelles ressources naturelles grâce à leurs investissements ou la réduction de la dépendance vis-à-vis des chaînes d'approvisionnement externes. La mesure de ces paramètres non financiers peut toutefois s'avérer difficile et sujette à interprétation, en raison de l'absence de directives et de normes internationales sur la manière de les comptabiliser et de les intégrer dans l'évaluation d'une entreprise.

La mise en œuvre de programmes solides et durables d'élimination des actifs nécessite plusieurs sites de remise à neuf afin de réduire la distance que les actifs informatiques doivent parcourir pour être réparés et de garantir la proximité du processus. Elle nécessite également une logistique efficace capable de collecter et de transférer les actifs de manière organisée et sécurisée. Ces programmes s'appuient fortement sur un personnel hautement spécialisé dans les centres de remise à neuf disposant des compétences numériques nécessaires pour garantir une rotation rapide des équipements et une rentabilisation rapide. En outre, le processus doit être entièrement aligné sur les réglementations locales et les programmes de certification existants (par exemple, ISO).

Conclusions et recommandations

Les entreprises doivent de plus en plus réfléchir à la manière dont elles acquièrent et éliminent de manière responsable leurs actifs informatiques. Cela a des répercussions sur la fonction d'approvisionnement, qui doit intégrer des aspects plus durables dans le processus de sélection, afin de garantir une chaîne d'approvisionnement et un écosystème de partenaires durables, ainsi qu'une transition vers des modèles basés sur l'utilisation en s'éloignant des modèles de propriété plus traditionnels, mais aussi sur toutes les autres fonctions de l'entreprise. Les entreprises doivent réfléchir à ce qui se passe à la fin de la première vie de leurs actifs. Qu'il s'agisse d'atteindre leurs propres objectifs d'entreprise ou de se conformer aux réglementations nationales et régionales de plus en plus strictes, les entreprises du monde entier doivent faire partie de la solution pour réduire les déchets électroniques. Les modèles de consommation informatique doivent évoluer vers des modèles « en tant que service », notamment en raison des défis actuels liés aux goulets d'étranglement de la chaîne d'approvisionnement et à une évolution plus générique vers la décentralisation des chaînes d'approvisionnement. Les programmes d'élimination des actifs informatiques deviennent rapidement un élément fondamental des performances futures d'une entreprise et réduisent la dépendance vis-à-vis des chaînes d'approvisionnement mondiales.

Cependant, il est important de comprendre les différentes étapes du processus d'élimination des actifs et les différentes options disponibles, en particulier pour garantir que le programme choisi est en mesure de maximiser les avantages (pour l'entreprise et l'environnement), de minimiser les effets négatifs potentiels, tels que la nécessité de transporter les actifs du site du client vers les centres de remise à neuf et garantir des processus d'élimination des données sécurisés.

Des informations transparentes et claires sur le processus d'élimination et ses étapes, sur le succès du programme pour ce qui est de donner une seconde vie à l'équipement et sur ce qu'il advient des actifs et des pièces qui ne peuvent plus être incorporés dans le processus de remise à neuf, sont essentielles pour garantir la crédibilité du fournisseur et favoriser la confiance.

Enfin, la capacité d'un fournisseur à intégrer ces programmes dans sa vision globale à long terme et ses objectifs en matière de développement durable et de propositions circulaires est essentielle pour s'assurer qu'il sera capable d'apporter des innovations et des changements à une échelle beaucoup plus large, ainsi que d'autres avantages pour l'entreprise liés à une productivité accrue, à une plus grande satisfaction des employés, etc. Les aspects liés à l'élimination des actifs informatiques doivent faire partie de la stratégie d'approvisionnement globale, c'est-à-dire être pris en compte lors de la sélection d'un fournisseur pour l'achat de nouvelles solutions informatiques (et pas seulement en fin de vie des solutions informatiques).

Il est donc essentiel que les entreprises sélectionnent des fournisseurs offrant des solutions de bout en bout qui permettent aux clients de mettre en œuvre des cycles d'actualisation, y compris un processus d'élimination des actifs conforme à l'économie circulaire et robuste.

MESSAGE DU SPONSOR

Les nouveaux défis offrent d'excellentes opportunités à ceux qui sont prêts à tirer parti des technologies émergentes. Les solutions de paiement Dell permettent aux partenaires et aux entreprises de toutes tailles, partout dans le monde, de déployer facilement les solutions informatiques dont elles ont besoin maintenant, sans frais initiaux, tout en favorisant une économie durable.

La solution Dell Technology Rotation comprend des processus et des outils robustes et transparents pour gérer une transition sûre et fluide vers un modèle d'exploitation, permettant ainsi aux entreprises de mettre en œuvre des cycles d'actualisation réguliers pour maintenir la liquidité tout en tirant parti de la technologie actuelle et en leur permettant de concrétiser la promesse de la technologie de demain dès aujourd'hui, de manière durable.

En savoir plus sur Dell Technology Rotation www.dell.com/technologyrotation.

À propos des analystes

[Marta Muñoz Méndez-Villamil](#), Directrice de recherche senior et responsable du service Technologie et développement durable, IDC EMEA



Mme Muñoz dirige le service Technologie pour le développement durable et l'impact social d'IDC Europe, qui aide les fournisseurs de technologie à mesurer les opportunités commerciales (financières et non financières) de leurs portefeuilles et activités durables et fournit des informations sur les facteurs de différenciation concurrentiels ainsi que sur les lacunes et les meilleures pratiques du marché.

En outre, Mme Muñoz aide les entreprises à comprendre comment la technologie peut les aider à atteindre leurs propres objectifs en matière de développement durable et comment créer un écosystème de partenaires informatiques innovants pour garantir des activités durables et transparentes. Elle aide notamment les clients à comprendre l'impact des entreprises durables sur la rétention des employés, l'attraction des talents et le développement socio-économique régional.

[Andrew Buss](#), Directeur de recherche, stratégies européennes en matière d'infrastructure



Andrew Buss est chargé de diriger les recherches d'IDC portant sur les tendances actuelles et futures affectant les serveurs, le stockage et les réseaux, ainsi que la prestation de services informatiques. Pour cela, il est essentiel de comprendre comment l'informatique sur site évolue sous l'effet de l'émergence de l'Open Source, de l'entreprise définie par logiciel, de l'adoption de plusieurs clouds et des pratiques de développement natives du cloud et comment cela aura un impact sur tous les aspects, des bases silicium de bas niveau et de la conception du système à la gestion de la plateforme et la prestation de services, en passant par la conception et l'intégration des différents composants de l'infrastructure.

Son domaine de recherche se concentre sur la compréhension de la convergence des différentes technologies et capacités et sur la manière dont elles doivent s'intégrer et fonctionner ensemble pour fournir des services informatiques performants, efficaces et agiles, du centre de données ou du cloud jusqu'à l'utilisateur final. M. Buss travaille avec des fournisseurs mondiaux, multinationaux et locaux pour comprendre la dynamique des souhaits et des besoins des entreprises en matière de technologie, des achats et investissements technologiques, des structures organisationnelles et opérationnelles, ainsi que des mentalités et des déconnexions des clients afin d'aider les fournisseurs à positionner et communiquer efficacement leur valeur et leur proposition.

À propos d'IDC

International Data Corporation (IDC) est le principal prestataire international dans le secteur de la recherche, du conseil et de l'événementiel sur les marchés des technologies de l'information, des télécommunications et de la technologie grand public. IDC aide les professionnels de l'informatique, les cadres et les investisseurs à prendre des décisions étayées par des informations tangibles, dans le cadre d'achats technologiques et de stratégie d'entreprise. Plus de 1 100 analystes IDC mettent en application leurs connaissances au niveau mondial, régional et local en matière de technologie et de secteur d'activité, dans plus de 110 pays à travers le monde. Depuis 50 ans, IDC fournit un éclairage stratégique afin d'aider ses clients à atteindre leurs objectifs clés. IDC est une filiale d'IDG, leader mondial dans les secteurs des supports technologiques, de la recherche et de l'événementiel.

IDC UK

5th Floor, Ealing Cross,
85 Uxbridge Road
London
W5 5TH, Royaume-Uni
+44 208 987 7100
Twitter : @IDC
idc-community.com
www.uk.idc.com

Siège mondial

140 Kendrick Street,
Bâtiment B
Needham,
MA 02494, États-Unis
+1 508 872 8200
www.idc.com

Restrictions en matière de droits d'auteur

Toutes informations ou références relatives à IDC et utilisées dans des messages publicitaires, des communiqués de presse ou une documentation publicitaire, requièrent une autorisation écrite d'IDC. Pour formuler une demande d'autorisation, contactez le service des solutions personnalisées au +1 508-988-7610 ou à l'adresse permissions@idc.com. La traduction ou la localisation de ce document nécessite une autorisation supplémentaire de la part d'IDC. Pour en savoir plus sur IDC, rendez-vous sur www.idc.com. Pour en savoir plus sur les solutions personnalisées d'IDC, rendez-vous sur http://www.idc.com/prodserv/custom_solutions/index.jsp.

Copyright 2022 IDC. Toute reproduction est interdite sans autorisation préalable. Tous droits réservés.