

Un changement de mentalité ressenti dans le monde entier

Données de l'enquête mondiale

La nouvelle ère du télétravail : tendances dans les équipes distribuées

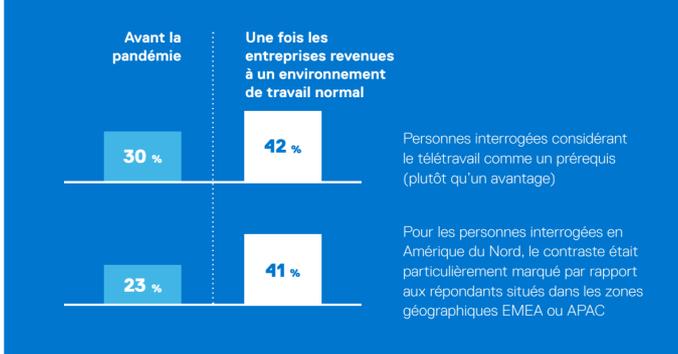


Une nouvelle enquête mondiale¹ portant sur 5 700 décideurs IT, RH et d'entreprise, menée par Vanson Bourne, en partenariat avec Dell Technologies et VMware, a examiné la façon dont les collaborateurs s'adaptent au télétravail et le changement d'attitude qui dictera l'avenir des modes de travail.



Avantage et prérequis

Avant la pandémie mondiale, la capacité de télétravailler était largement considérée comme quelque chose dont il était « sympathique de bénéficier », mais pas ce à quoi s'attendaient la plupart des collaborateurs. Cependant, après avoir directement constaté ses avantages, de nombreuses personnes considèrent désormais le télétravail comme un élément crucial de l'expérience des collaborateurs.



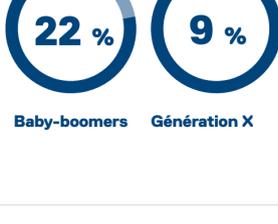
Les baby-boomers adoptent le télétravail

Contrairement à ce que l'on pourrait penser, les cohortes plus âgées semblent adopter le télétravail encore plus facilement que leurs homologues plus jeunes.

« Le télétravail ne me pose aucun problème. »

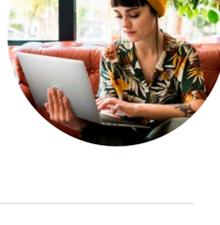


Parmi les répondants qui avaient des appréhensions, les baby-boomers étaient moins susceptibles de s'inquiéter que les membres de la génération Z de la capacité de leurs équipes à rester concentrées sur leur travail. Les inquiétudes des baby-boomers portaient plus sur les relations interpersonnelles.

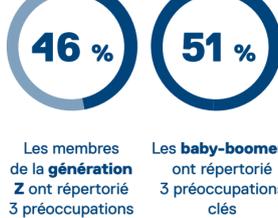


« Je crains que mon équipe ne reste pas concentrée sur son travail. »

Cela indique qu'avec l'expérience vient la confiance dans le fait que les collaborateurs font généralement ce que l'on attend d'eux.



« Je crains que mon équipe et moi manquions des conversations impromptues qui alimentent l'innovation et la créativité »



« Je crains que ma relation avec mon équipe et d'autres collègues n'en souffre »



Lièvre ou tortue : comparaison des secteurs

	Télécommunications	Moyenne
Le télétravail n'a posé aucun problème à l'organisation.	19 %	13 %
Estiment qu'offrir la possibilité de télétravailler facilitera le recrutement des meilleurs talents.	74 %	66 %
Prévoient de réduire les investissements dans les espaces de bureau traditionnels au cours des 12 prochains mois.	62 %	52 %

Bien que tous les secteurs aient enregistré des gains similaires en matière d'adoption et de perception du télétravail, certains d'entre eux se lancent tête baissée dans sa mise en œuvre, tandis que d'autres sont légèrement en retard.

Parmi tous les secteurs, celui des télécommunications est celui dans lequel l'adoption du télétravail a été la plus importante. Cela est logique, dans la mesure où ce secteur était le moins susceptible de faire face à des difficultés au cours de sa transition.

« Notre département IT n'est pas équipé pour gérer des télétravailleurs »



Parallèlement, les fonctionnaires interrogés sont plus susceptibles de citer des défis techniques

Administration centrale	Collectivités locales	Moyenne
42 % les ont répertoriés parmi les 3 principales difficultés	40 % les ont répertoriés parmi les 3 principales difficultés	32 % les ont répertoriés parmi les 3 principales difficultés

Il est intéressant de noter que ces fonctionnaires interrogés ont également connu des changements de perception qui figurent parmi les plus positifs vis-à-vis de l'importance des possibilités de télétravail :

Personnes interrogées considérant le télétravail comme un prérequis (plutôt qu'un avantage)

	Administration centrale	Collectivités locales	Moyenne
Avant la pandémie	14 %	21 %	30 %
Une fois les entreprises revenues à un environnement de travail normal	36 %	39 %	42 %
Changement au fil du temps	22 points	18 points	12 points

Malgré certaines difficultés de mise en œuvre, même les organisations les plus traditionnelles font de plus en plus du télétravail une règle plutôt qu'une exception.

Un regard vers l'avenir

Il devient clair que les collaborateurs découvrent les avantages du télétravail et peuvent ne plus être satisfaits avec des politiques strictement basées sur le bureau. Pour faire face à cette « nouvelle norme », les entreprises doivent offrir aux collaborateurs la flexibilité de travailler dans le lieu et de la façon qui leur permettent de donner le meilleur d'eux-mêmes.



Découvrez-en plus et téléchargez le rapport complet sur [Dell.com](https://www.dell.com)

¹ Enquête mondiale réalisée entre juin et juillet 2020. L'enquête incluait 5 700 décideurs IT, RH et d'entreprise, et a été menée par Vanson Bourne, en partenariat avec VMware et Dell Technologies.