

Éliminer les obstacles à l'emploi grâce à une formation axée sur l'IA

Hopeworks prépare les jeunes adultes à rejoindre la vie active grâce à des formations et compétences sur les outils d'IA essentiels, optimisées par Dell AI Factory with NVIDIA.



Besoins de l'entreprise

Les jeunes adultes issus de communautés défavorisées sont souvent confrontés à des obstacles considérables dans leur recherche d'un emploi qui a du sens, à un accès limité à l'éducation, au chômage chronique et à un manque d'opportunités de développement des compétences exigées par les employeurs. Hopeworks intervient alors afin de changer la donne.

En combinant une technologie basée sur l'IA et une approche guidée par une mission, Hopeworks fournit aux jeunes adultes les outils dont ils ont besoin pour surmonter les obstacles systémiques et se forger une carrière durable et fructueuse dans l'économie numérique. Il ne s'agit pas seulement de décrocher un emploi, mais de créer un avenir rempli d'opportunités.

Résultats pour l'entreprise



Les participants aux simulations d'entrevues ont constaté une augmentation de 30 % des salaires de départ.



De nouvelles opportunités de placement professionnel dans les secteurs technologiques à forte demande sont apparues.



L'efficacité des formations aux compétences s'est améliorée de 40 % grâce au coaching basé sur l'IA.



Les salaires de départ sont supérieurs à 46 000 \$, avec 94 % de maintien de l'emploi au bout de 12 mois.

Aperçu des solutions

- [Dell AI Factory with NVIDIA](#)
- [Serveurs Dell PowerEdge XE dotés du calcul accéléré par NVIDIA](#)
- [Logiciel NVIDIA NIM](#)
- [Dell PowerStore](#)
- [Dell Professional Services](#)
- [Stations de travail Dell Precision et écrans Dell](#)
- [Commutateurs de datacenter Dell PowerSwitch](#)



Le coaching basé sur l'IA et l'extension des parcours de carrière boostent les salaires de départ et le maintien des emplois.

Comblant les déficits de compétences grâce à une vision axée sur l'équité

Hopeworks, une entreprise sociale à but non lucratif basée à Camden, dans le New Jersey, et à Philadelphie, en Pennsylvanie, relève l'un des défis les plus critiques en matière de développement des effectifs : donner à de jeunes adultes issus de communautés défavorisées un accès à des carrières significatives dans l'économie numérique. Ceux-ci sont souvent confrontés à des obstacles systémiques tels qu'un accès limité à l'éducation et un chômage chronique, qui les empêchent de décrocher des emplois stables et épanouissants, en particulier dans le secteur technologique.

À mesure que les compétences numériques deviennent essentielles dans tous les secteurs, Hopeworks a compris qu'une innovation en matière d'IA était nécessaire pour mieux équiper les jeunes adultes d'une expertise technique et accélérer leur parcours vers des carrières dans une économie guidée par l'IA.

« Au fond, ce que nous faisons chez Hopeworks, c'est prendre en charge des jeunes adultes dynamiques et ambitieux. Ils veulent apporter un changement dans leur vie, mais ils sont dans une impasse », explique Dan Rhoton, PDG de Hopeworks. « Nous les faisons passer du chômage chronique à des emplois qui leur changent la vie. »

L'IA crée un parcours personnalisé vers les compétences professionnelles

Les méthodes de formation traditionnelles n'offrent bien souvent pas le soutien individuel personnalisé et adaptable requis pour préparer tout un éventail d'apprenants à un marché du travail concurrentiel. Voyant une opportunité pour que l'IA impacte profondément la formation aux compétences, Hopeworks s'est tourné vers Dell AI Factory with NVIDIA et la solution d'IA générative Dell pour les assistants numériques.

L'assistant numérique que Dell a conçu et mis en œuvre professionnellement pour les clients de Hopeworks offre une expérience de simulation d'entretien par l'IA reproduisant des scénarios d'entretien réalistes et dynamiques. Les participants peuvent gagner en confiance et améliorer la préparation de leurs effectifs dans un environnement à faible pression. L'expérience d'assistant aide les jeunes adultes de Hopeworks à développer des compétences professionnelles comparables à celles de professionnels disposant de 5 à 10 ans d'expérience, réduisant les risques liés à l'embauche pour les employeurs et ouvrant de nouvelles opportunités pour les participants.

L'expérience d'assistant numérique de Hopeworks intègre des serveurs Dell PowerEdge série XE, le calcul accéléré NVIDIA et les microservices d'inférence NVIDIA. Sécurisée et évolutive, cette solution sur site repose sur les solutions de gestion réseau Dell PowerSwitch et de stockage PowerStore. Elle a été conçue et mise en œuvre par les Services professionnels Dell, qui ont intégré le matériel et les logiciels de manière à personnaliser une instance Dell AI Factory capable d'alimenter une plateforme d'entretien et de coaching efficace pour Hopeworks. Les participants interagissent avec le système à l'aide de stations de travail Dell Precision équipées de processeurs graphiques NVIDIA RTX et d'écrans haute résolution, créant ainsi une expérience véritablement immersive.

« Dell ne se contente pas de proposer du matériel, mais reste un partenaire actif, veillant à ce que nos jeunes adultes travaillent sur des outils de pointe conçus pour leur donner un avantage en temps réel », explique M. Rhoton. « Notre collaboration avec Dell Technologies et NVIDIA ne se limite pas à la technologie ; elle vise également à donner aux gens plus d'autonomie. »

Renforcer la confiance, fournir des résultats mesurables

L'expérience de simulation d'entretien par l'IA a été un véritable facteur de transformation pour les participants de Hopeworks tels que Cariegh Robinson et Andres Mercado. En pratiquant dans un environnement sûr et sans risque, ils peuvent affiner leurs réponses, bénéficier de commentaires en temps réel et acquérir la confiance nécessaire pour exceller dans diverses situations d'entretien d'embauche.

« Le coach numérique m'a aidé à voir où je devais m'améliorer et m'a permis de me sentir mieux préparé », explique Robinson. Ajoutant : « Cela m'a apporté la confiance dont j'avais besoin pour faire face à des entretiens concrets. »



L'IA est l'outil incontournable de cette génération. Pour que les jeunes adultes soient compétitifs et performants sur le marché, ils doivent savoir comment l'utiliser.



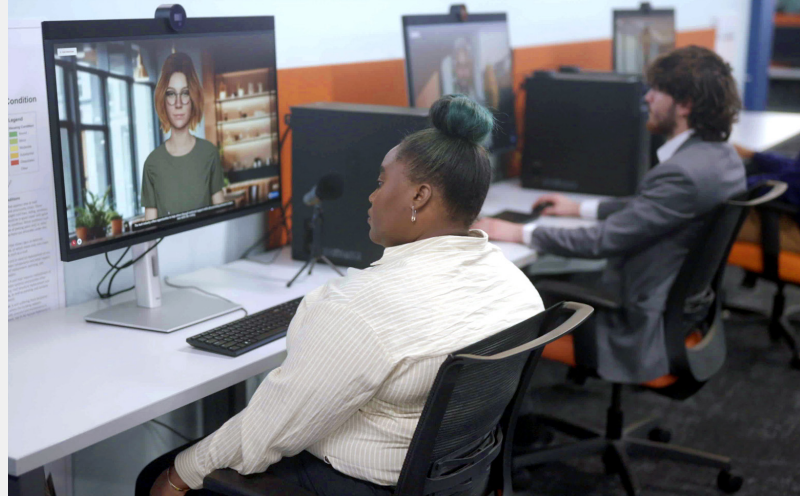
Dan Rhoton
PDG, Hopeworks

“

Utiliser les compétences que j'ai apprises pour aider les autres en temps réel a quelque chose d'agréable. L'IA ne se contente pas de créer des opportunités pour moi, elle me permet d'en créer pour les autres.

”

Andres Mercado
Collaborateur, Hopeworks



Les résultats initiaux démontrent clairement que le programme est un succès. Hopeworks signale une augmentation de 30 % des salaires de départ parmi les participants qui ont utilisé l'outil d'IA. En outre, 75 % des diplômés décrochent désormais un emploi dans les six mois, preuve qu'une technologie accessible peut éliminer les obstacles et améliorer la préparation aux évolutions de carrière. L'impact va au-delà de la formation, avec une augmentation de 40 % de l'efficacité des stagiaires sur des projets concrets, des salaires de départ moyens qui dépassent désormais 46 000 \$ et un taux de maintien d'emploi impressionnant de 94 % sur 12 mois.

Créer un écosystème d'opportunités

Hopeworks permet également aux participants de jouer un rôle dans le développement de leur propre communauté. Des diplômés comme Robinson et Mercado jouent désormais le rôle de « navigateurs en IA », formant leurs pairs et d'autres groupes sous-représentés à utiliser ces puissants outils.

« L'IA est l'outil incontournable de cette génération », explique M. Rhoton. « Pour que les jeunes adultes soient compétitifs et performants sur le marché, ils doivent savoir comment les utiliser. »

Ce partenariat entre Hopeworks et Dell visant à fournir des formations sur des compétences innovantes a favorisé un écosystème d'opportunités, renforçant l'impact qu'ont les jeunes adultes sur des projets concrets d'aménagement urbain, de cartographie environnementale et d'analyse de la sécurité publique pour des villes telles que Camden et Philadelphie.

« Utiliser les compétences que j'ai apprises pour aider les autres en temps réel a quelque chose d'agréable », explique Mercado. « L'IA ne se contente pas de créer des opportunités pour moi, elle me permet d'en créer pour les autres. »

Comblar les écarts en termes d'équité pour un impact à long terme

La mission de Hopeworks est d'élargir l'accès aux opportunités de carrière et de veiller à ce qu'aucun jeune adulte ne soit laissé pour compte face à ce paysage technologique en constante évolution.

À l'avenir, Hopeworks continuera de développer ses offres en tant qu'entreprise sociale à travers des partenariats avec des entreprises et des organisations du secteur public sur des projets concrets. Les jeunes adultes utilisent des outils d'IA pour proposer aux clients des solutions qui rationalisent les workflows, automatisent les tâches répétitives et génèrent des informations exploitables, tout en acquérant une expérience pratique et en développant leurs perspectives de carrière.

« Utilisée de manière responsable, l'IA n'est pas seulement un outil. C'est un moyen de repenser notre approche des défis générationnels », conclut M. Rhoton.

“

Notre collaboration avec Dell Technologies et NVIDIA ne se limite pas à la technologie ; elle vise également à donner aux gens plus d'autonomie. Ensemble, nous aspirons à étendre notre réussite et à offrir des opportunités à toutes les communautés défavorisées que nous touchons.

”

Dan Rhoton
PDG, Hopeworks

En savoir plus sur les solutions IA de Dell Technologies.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux.



DELLTechnologies



Copyright © 2025 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Cette étude de cas est fournie à titre informatif uniquement. Dell estime que les informations figurant dans cette étude de cas sont exactes à la date de publication (octobre 2025). Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Dell n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant cette étude de cas.