

Forrester : 4 moyens grâce auxquels Dell PC As a service réduit les dépenses et la complexité IT.



[Lire le résumé analytique](#)

Une étude récente montre que Dell PC As a service (PCaaS) aide les entreprises à réduire les coûts, à améliorer l'expérience utilisateur et à obtenir une flexibilité budgétaire. Forrester révèle que les clients Dell PCaaS ont connu un retour sur investissement de 12 %.* Les clients ont pu

1 Réduire les coûts et augmenter la flexibilité budgétaire.
Forrester a constaté que les clients Dell PCaaS ont enregistré une baisse de 20 % des coûts de gestion du cycle de vie des appareils* et une baisse de 5 % des coûts matériels*, totalisant 733 000 \$ d'économies sur trois ans.* Le paiement des appareils par unité et par mois, par opposition à des dépenses en capital en amont, a réduit les contraintes budgétaires et amélioré le flux de trésorerie.

2 Améliorer l'expérience utilisateur.
Aidez vos collaborateurs à devenir plus rapidement opérationnels grâce à des appareils plus récents. Forrester a découvert que les utilisateurs de Dell PCaaS ont reçu leurs appareils en moyenne cinq jours plus rapidement* et qu'ils utilisaient du matériel jusqu'à deux ans plus récent.*

3 Réduire les délais de résolution du support pour les utilisateurs finaux.
Le service ProSupport de Dell a permis de réduire considérablement le temps de résolution moyen des demandes de support pour les utilisateurs finaux. Les entreprises interrogées ont signalé une amélioration des délais de résolution des tickets allant jusqu'à six jours ouvrés via une expérience de support rationalisée et cohérente.

4 Diminuer la charge sur les ressources IT.
Les clients Dell PCaaS ont collectivement économisé plus de cinq heures par appareil et par an sur les tâches d'approvisionnement, de déploiement, de support, d'actualisation et de récupération.* Les entreprises interrogées ont également indiqué que la réduction du temps consacré par le personnel au support des appareils a augmenté leur capacité à exécuter des projets de transformation numérique stratégiques.

Faire avancer la transformation de l'IT et économiser avec Dell PCaaS.

Améliorez la productivité des télétravailleurs et faites des économies. Dell PCaaS fournit les services de matériel, de logiciels, de cycle de vie et de financement les plus récents dans une seule et même solution complète, améliorant ainsi l'expérience des collaborateurs tout en permettant aux entreprises de gérer la complexité IT à un prix prévisible unique. Consultez ce [calculateur TEI](#) pour en savoir plus sur la manière dont votre entreprise peut en tirer parti.

[En savoir plus >](#)



* D'après l'étude de Forrester Consulting, « The Total Economic Impact of Dell's PC As A Service », commandée par Dell Technologies et Intel, novembre 2020. Résultats basés sur une organisation composite représentant les 14 sociétés que Forrester a interrogées en 2018 et 2020 et sur une enquête réalisée auprès de 101 décideurs IT. Étude complète : <https://www.delltechnologies.com/resources/fr-fr/asset/analyst-reports/solutions/forrester-the-total-economic-impact-of-dells-pc-as-a-service.pdf>

Intel et le logo Intel sont des marques commerciales ou des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Copyright © 2021 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC et d'autres marques sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être la propriété de leurs détenteurs respectifs.