

Rapport sur la stratégie environnementale, sociale et de gouvernance



Dell Technologies a pour objectif de créer des technologies qui contribuent au progrès humain.

Notre engagement à favoriser le développement durable, à cultiver l'inclusion, à transformer des vies et à entretenir la confiance définit ce que nous sommes et nous inspire dans la réalisation de notre objectif : proposer des technologies qui contribuent à faire avancer les entreprises et la société.

Notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), ainsi que le présent rapport, reflètent la manière dont nous transformons cet engagement en action, en assumant la responsabilité d'apporter un impact plus positif sur notre entreprise, les Hommes et la planète.



Sommaire

	ENVIRONNEMENT	SOCIAL	GOUVERNANCE		
INTRODUCTION					
Message de notre PDG	4	Action pour le climat Stratégie	15 16	Inclusion numérique Engagement communautaire	39 41
Message de notre vice-présidente, Corporate Sustainability and ESG	5	Inventaire des gaz à effet de serre	18	Partenariats mondiaux	43
Notre activité	6	Empreinte carbone des produits	21	Innovation technologique	45
Récompenses et reconnaissance	7	Innovation	23	Compétences de demain	46
Tableau de bord des objectifs	8	Gestion environnementale de la chaîne logistique	24	ÉQUIPES INCLUSIVES	47
Matérialité ESG	11			Environnement de travail	48
Engagement des parties prenantes	13	ÉCONOMIE CIRCULAIRE	28	Collaborateurs	51
Cadres de création de rapports	14	Cycle de vie des produits	30	Responsabilité	53
		Conception circulaire	31	Marché	54
		Matériaux des produits	33	DROITS HUMAINS	55
		Emballages durables	35	Principaux risques	56
		Récupération et recyclage	37	Responsabilité de la chaîne logistique	58
				Modèle d'amélioration continue	59
				Pratiques de travail responsables	62
				Santé, sécurité et droits des collaborateurs	63
				Approvisionnement responsable des minéraux	65
				Diversité des fournisseurs	66
				CONFiance	67
				Sécurité	68
				Confidentialité	71
				Éthique	72
				Gouvernance de l'entreprise	75
				Gouvernance du Conseil d'administration et gouvernance ESG	75
				Évaluation des risques	77
				Politiques publiques	79
				EN CHIFFRES	80
				Indicateurs de performances	81
				Résultats d'audit de la chaîne logistique	96
				ANNEXE	99
				À propos de ce rapport	100
				Méthodologie des objectifs et motivations clés ESG	102
				Indice des cadres de création de rapports	106
				Glossaire	111
				Notes de fin	115

Message de notre PDG

Le monde a beaucoup changé depuis que j'ai lancé Dell dans ma chambre d'étudiant de l'université du Texas, il y a 40 ans. Pourtant, une chose perdure : notre engagement dans la création de technologies qui favorisent le progrès humain. Notre mission est même plus grande et importante que jamais.

Du PC à Internet en passant par le Cloud, nous avons aidé nos clients à utiliser leurs données pour obtenir d'incroyables résultats. Désormais, avec l'IA générative, les quelques décennies passées semblent n'avoir été que le préambule d'une belle histoire. L'IA va révolutionner nos façons de vivre et de travailler et va faire avancer tous les domaines de l'activité humaine de manière inédite. De l'éducation à la santé en passant par la physique, l'IA va radicalement booster le progrès et la productivité.

Nous devons travailler ensemble pour nous assurer que l'IA développe son plein potentiel, en encourageant une utilisation responsable et en garantissant que ses applications profitent autant que possible aux personnes et à la planète. Nos clients, partenaires, fournisseurs et investisseurs suivent de près l'environnement réglementaire en constante évolution.

Les engagements en faveur du développement durable et ESG sont à présent reconnus comme des impératifs métier qui touchent tous les aspects professionnels, depuis les décisions concernant les fournisseurs jusqu'à la stratégie commerciale. Chez Dell, nous atteignons nos objectifs en la matière et aidons nos clients à atteindre les leurs.

Dans le rapport suivant, nous montrons que nous assumons nos responsabilités et communiquons les progrès que nous avons faits depuis que nous nous sommes engagés à créer un impact commercial, social et écologique positif. Dell Technologies s'appuie sur l'innovation et le progrès. Il en découle d'excellentes opportunités de collaboration dans tout notre écosystème de clients, partenaires et collaborateurs. Ensemble, nous pouvons concrétiser nos plus grandes ambitions et le faire de manière responsable.

Nous sommes là pour vous soutenir et vous remercions de nous offrir la possibilité de faire équipe avec vous.



Michael Dell
PDG
Dell Technologies

« Nous devons travailler ensemble pour nous assurer que l'IA développe son plein potentiel, en encourageant une utilisation responsable et en garantissant que ses applications profitent autant que possible aux personnes et à la planète. »



Message de notre vice-présidente, Corporate Sustainability and ESG

Nous soutenons activement nos clients et partenaires afin de leur permettre d'atteindre leurs objectifs, tout en ayant un impact durable sur le monde professionnel, les humains et la planète.

Notre approche consiste notamment à intégrer le développement durable et la stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) à l'ensemble de notre chaîne de valeur et de notre pile de technologies. Nous poussons notre chaîne logistique à réduire ses émissions, nous utilisons des matériaux innovants et des programmes de reprise pour favoriser l'économie circulaire et nous collaborons avec des organisations à but non lucratif afin de donner à chaque personne la chance d'accéder aux avantages de la technologie.

Notre rapport ESG pour l'exercice 2024 est l'un des moyens pour nous d'assumer nos responsabilités envers les objectifs ambitieux que nous nous sommes fixés pour 2030 et au-delà. De plus, nous continuons d'investir dans des initiatives impliquant nos technologies, notre envergure et nos talents afin de relever des défis complexes comme le changement climatique, l'accélération de l'économie circulaire, la création d'environnements de travail inclusifs et la réduction de la fracture numérique.

Informations clés de notre exercice 2024 :

- **96,4 % des emballages** de l'ensemble de notre gamme de produits sont fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables ; ce qui nous rapproche de notre objectif.
- **949 000 heures de bénévolat** ont été effectuées par nos collaborateurs. Ils ont participé à des projets communautaires tels que le nettoyage de parcs et ont partagé leurs compétences via le programme Pro Bono.
- **Plus de 396 millions de personnes bénéficient de nos programmes**, partenariats et innovations en matière d'inclusion numérique depuis l'exercice 2020. Ces efforts permettent à des communautés défavorisées du monde entier d'accéder aux technologies, à la connectivité, à des compétences numériques et au support.
- **Médaille de platine EcoVadis reçue en 2023 pour avoir obtenu un score situé dans le top 1 % des entreprises** évaluées sur quatre thèmes majeurs : environnement, droits du travail et droits humains, éthique et achats responsables.
- Davantage de produits contenant des matériaux recyclés, renouvelables et bas carbone. **Au cours de l'exercice 2024, nous avons utilisé plus de 43 millions de kilogrammes (95 millions de livres) de matériaux durables** dans nos produits et nous avons été les premiers du secteur à certifier l'utilisation de 50 % d'acier recyclé dans nos écrans.

Ces résultats sont le fruit de nos partenariats et de nos efforts de collaboration permanents à l'intérieur et à l'extérieur de notre organisation. De plus, à mesure que nous explorons les possibilités offertes par l'IA et que nous gérons les impacts écologiques et sociaux de cette dernière, nous continuons à travailler avec nos clients, partenaires et communautés et à les soutenir.

La prochaine étape dans notre façon d'utiliser les technologies pour avoir un impact significatif, établir une relation de confiance et créer un monde plus durable et inclusif pour tous sera sans précédent. Nous avons hâte de l'entamer avec vous !



Cassandra Garber
Vice-présidente, Corporate Sustainability and ESG



Notre activité

Les solutions intégrées de Dell Technologies aident les clients à moderniser leur infrastructure informatique, à adapter leur approche de gestion et leurs opérations à un monde multicloud, à assurer la transformation des modes de travail, et proposent des solutions stratégiques pour permettre aux personnes et aux organisations de rester connectées.

N° 1

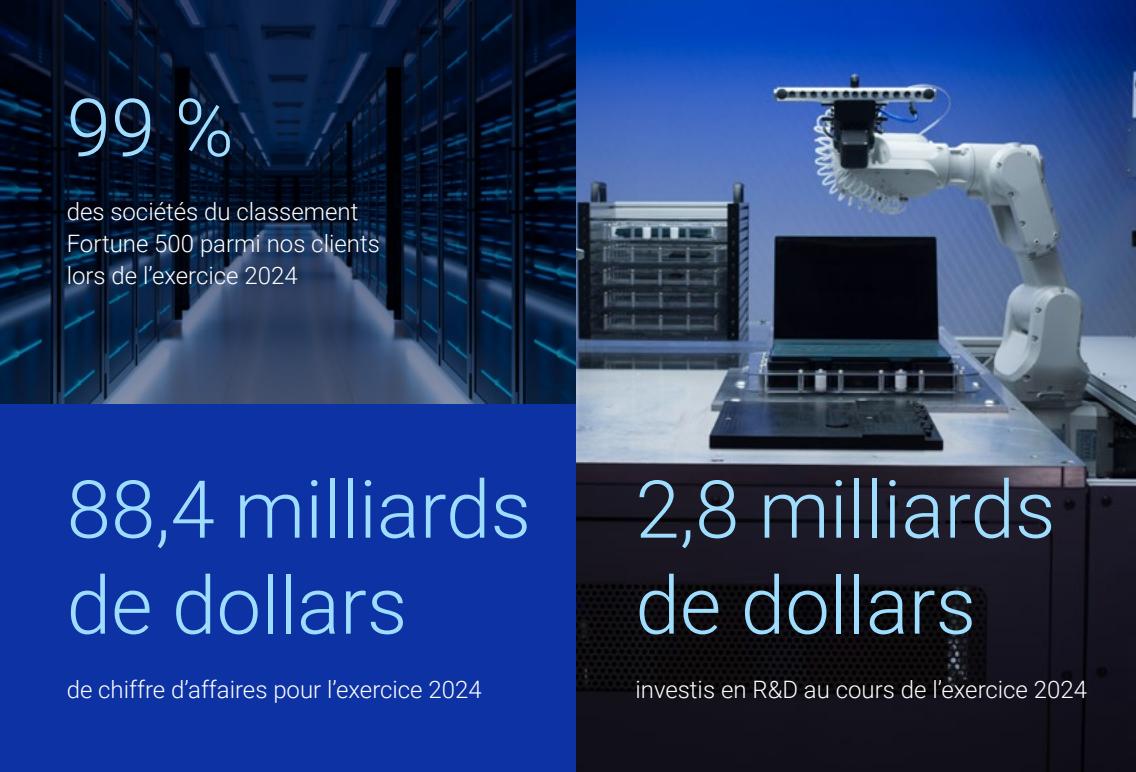
des appareils clients, du gaming haut de gamme, des purpose-built backup appliance (PBBA, appliances de sauvegarde spécialisées), des stations de travail, des serveurs, des logiciels de stockage, des écrans de PC, du stockage externe, et des systèmes hyperconvergés et convergés*

* Statistiques du chiffre d'affaires des ventes de PC clients et de montée de gamme calculées par Dell Technologies, principalement en utilisant les déclarations financières publiques d'autres OEM de PC, au 4^e trim. de l'exercice 2024 ; stations de travail (unités) - IDC WW Quarterly Workstation Tracker, 4^e trim. 2023 ; écrans de PC (unités) - IDC WW Quarterly Monitor Tracker, 4^e trim. 2023 ; gaming haut de gamme (unités) - IDC Quarterly Gaming Tracker, 4^e trim. 2023, tranche de prix supérieure à 1 500 \$; serveurs (unités) - IDC WW Quarterly Server Tracker, 4^e trim. 2023 ; stockage externe (chiffre d'affaires) - IDC WW Quarterly Enterprise Storage Systems Tracker, 4^e trim. 2023 ; logiciels de stockage - IDC WW Storage Software and Cloud Services Tracker, 4^e trim. 2023, comprenant les logiciels d'archivage, de réplication et de protection des données, de contrôle du stockage software-defined et de gestion de l'infrastructure et des appareils de stockage ; appliances de sauvegarde spécialisées (chiffre d'affaires) - IDC WW Purpose-Built Backup Appliance (PBBA) Tracker, 4^e trim. 2023 ; systèmes hyperconvergés (HCI) (chiffre d'affaires) - IDC WW Quarterly Converged Systems Tracker, 4^e trim. 2023.



Plus de
2 000

brevets délivrés à
Dell Technologies en 2023



N° 34

du classement Fortune 500

FORTUNE



Récompenses et reconnaissance

Dell Technologies investit dans des initiatives qui couvrent tous les domaines où elle a un impact ESG, et reçoit des marques de reconnaissance du monde entier. Les récompenses suivantes de l'exercice 2024 mettent en évidence nos domaines d'excellence et illustrent notre engagement à accroître cet impact. Découvrez nos autres [récompenses et marques de reconnaissance](#).

ECOVADIS
Médaille de platine

Notre société a remporté une médaille de platine EcoVadis en 2023 pour avoir obtenu un score situé dans le top 1 % des entreprises évaluées sur quatre thèmes majeurs : environnement, droits du travail et droits humains, éthique et achats responsables.

INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SERVICES ESG
Score : statut « Prime »

Nous avons obtenu ce statut en répondant aux exigences ESG d'ISS en matière de performances de développement durable dans notre secteur.

WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES®
Score : 12 nominations

En 2024, notre société a été reconnue comme l'une des entreprises les plus éthiques au monde (World's Most Ethical Companies®) par Ethisphere pour la 12^e fois, ce qui confirme l'engagement de Dell et la pertinence de ses programmes en matière d'intégrité.

BEST PLACE TO WORK
Score : 100 %

Le DEI (Disability Equality Index) est un point de référence qui aide les sociétés à élaborer une feuille de route répertoriant les actions tangibles et mesurables permettant d'atteindre l'objectif d'inclusion et d'égalité des personnes en situation de handicap.

PRIX « WORLD CHANGING IDEAS » DE FAST COMPANY
Score : 2023 Company of the Year

Nous avons été élus « World Changing Company of the Year » par Fast Company et sommes lauréats dans la catégorie Corporate Social Responsibility en reconnaissance des efforts engagés par Dell pour combler la fracture numérique et lutter contre le changement climatique.

CORPORATE EQUALITY INDEX DE LA FONDATION HUMAN RIGHTS CAMPAIGN
Score maximal de 100 points

Notre société a été reconnue comme l'un des leaders de l'inclusion LGBTQ+, car elle a rempli tous les critères pour atteindre un score de 100. Cet indice est le point de référence des politiques et des pratiques des entreprises américaines en faveur de la communauté LGBTQ+.

PRIX POWER OF THE PROFESSION™ DE GARTNER DANS LES CATÉGORIES SUPPLY CHAIN BREAKTHROUGH OF THE YEAR ET PEOPLE BREAKTHROUGH OF THE YEAR
Parmi les lauréats 2024

Les Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards sont un programme annuel de reconnaissance communautaire qui inspire la transformation de la chaîne logistique dans le monde entier*.

LISTE AMERICA'S MOST INNOVATIVE COMPANIES DE FORTUNE
10^e sur 200 sociétés

Notre société est arrivée dans le top 10 des entreprises américaines les plus innovantes, qui transforment leur secteur de l'intérieur.

DIGITAL INCLUSION BENCHMARK DE LA WORLD BENCHMARKING ALLIANCE
8^e sur 200 sociétés

Notre société est arrivée dans le top 10 des 200 entreprises de technologies numériques les plus influentes au monde, qui aident à faire évoluer la société numérique vers plus d'inclusivité.

* Gartner ne recommande aucun des fournisseurs, produits ou services décrits dans ses publications de recherche. Les publications de recherche de Gartner contiennent les opinions de l'organisme de recherche et de conseil de Gartner, et ne doivent pas être interprétées comme une déclaration de fait. Gartner décline toute responsabilité, explicite ou implicite, concernant cette recherche, notamment tout engagement sur la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier. Gartner, Gartner Power of the Profession™ Supply Chain Awards, 2024, <https://www.gartner.com/en/supply-chain/research/power-of-the-profession>. GARTNER est une marque déposée et une marque de service de Gartner, Inc. et/ou de ses filiales aux États-Unis et dans le monde entier. Elle est utilisée dans le présent document sous autorisation. Tous droits réservés.



Tableau de bord des objectifs

Notre plan ESG fixe des objectifs ambitieux pour les dix prochaines années* et au-delà. Nous pensons que notre manière de procéder au suivi de nos progrès est cruciale. Nous avons classé nos objectifs dans quatre catégories, qui sont nos piliers : favoriser le développement durable, cultiver l'inclusion, transformer des vies et entretenir la confiance. Ces piliers nous aident à organiser nos efforts ESG et à suivre la progression vers nos objectifs.

Pour plus d'informations sur nos progrès, consultez la section [En chiffres](#). Pour en savoir plus sur les méthodologies que nous utilisons pour calculer nos progrès vers chacun de nos objectifs et chacune de nos motivations clés, consultez l'[Annexe](#).

Thème pertinent	Objectif environnemental	Notre situation	ODD ¹
Favoriser le développement durable			
Action pour le climat	D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.		7, 12, 13
	Motivation clé : D'ici 2030, nous réduirons de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2.	Exercice 2024 <div style="width: 40.6%;">40,6%</div> 50 % Pourcentage de réduction des émissions de GES	7, 13
	Motivation clé : D'ici 2030, 75 % de l'électricité utilisée dans toutes les installations Dell Technologies proviendra de sources renouvelables, avant d'atteindre 100 % d'ici 2040.	Exercice 2024 <div style="width: 61.5%;">61,5%</div> 75 % Pourcentage d'électricité produite à partir de sources renouvelables	7, 13
	Motivation clé : D'ici 2030, nous réduirons de 45 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées aux biens et services achetés.	Exercice 2023 : 18 238 800 t éq. CO₂**. Nous sommes en train de rectifier nos émissions pour cette catégorie afin que chaque année soit comparable et afin de fournir un comparatif cumulatif par rapport à notre référence de l'exercice 2020.	12, 13
	Motivation clé : D'ici 2030, nous réduirons de 30 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées à l'utilisation des produits vendus.	Exercice 2024 <div style="width: 22.2%;">22,2%</div> 30 % Pourcentage de réduction des émissions de GES	12, 13
Économie circulaire	D'ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone.	Exercice 2024 <div style="width: 14.1%;">14,1%</div> 50 % Pourcentage des composants de nos produits fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone	12
	D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, ou d'emballages réutilisés.	Exercice 2024 <div style="width: 96.4%;">96,4%</div> 100 % Pourcentage de matériaux recyclés ou renouvelables dans les emballages	12
	D'ici 2030, pour chaque tonne de produits achetés par les clients, une tonne sera réutilisée ou recyclée.	Exercice 2024 <div style="width: 30.1%;">30,1%</div> 100 % Pourcentage de produits collectés	12, 13

* L'année indiquée dans chaque déclaration d'objectif fait référence à l'année calendaire qui coïncide en grande partie avec l'année fiscale de Dell. Notre exercice fiscal correspond à la période de 52 ou 53 semaines qui s'achève le vendredi le plus proche du 31 janvier. Sauf mention contraire, les données concernant nos activités ESG, y compris nos progrès vers les objectifs, sont principalement collectées et rapportées par exercice fiscal. Pour chaque objectif, la date de fin prévue correspond à la fin de l'exercice fiscal associé (par exemple, « d'ici 2030 » fait référence à la fin de l'exercice 2031 de Dell).

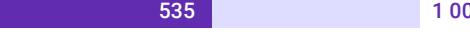
** En raison du décalage d'un an dans les données sur les émissions des fournisseurs, la progression par rapport à l'année en cours n'est pas disponible.



Tableau de bord des objectifs

Notre plan ESG fixe des objectifs ambitieux pour les dix prochaines années* et au-delà. Nous pensons que notre manière de procéder au suivi de nos progrès est cruciale. Nous avons classé nos objectifs dans quatre catégories, qui sont nos piliers : favoriser le développement durable, cultiver l'inclusion, transformer des vies et entretenir la confiance. Ces piliers nous aident à organiser nos efforts ESG et à suivre la progression vers nos objectifs.

Pour plus d'informations sur nos progrès, consultez la section [En chiffres](#). Pour en savoir plus sur les méthodologies que nous utilisons pour calculer nos progrès vers chacun de nos objectifs et chacune de nos motivations clés, consultez l'[Annexe](#).

Thème pertinent	Objectif social	Notre situation	ODD
Transformer des vies			
Inclusion numérique	D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique.	Exercice 2024  396 millions 1 billion Nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée entre 2020 et l'exercice en cours)	4, 9
	Motivation clé : Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés.	Exercice 2024  50 % 51,5 % Pourcentage de bénéficiaires directs qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés	5, 10
	Motivation clé : Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu'ils soient prêts pour l'avenir.	Exercice 2024 : Dell a enregistré 131 478 heures de formation aux compétences de demain, sur des sites de fournisseurs et dans des locaux de fabrication internes.	8
	D'ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.	Exercice 2024  48 % 75 % Pourcentage de collaborateurs ayant effectué des dons ou du bénévolat	17
	Motivation clé : D'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et notre technologie pour soutenir la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif.	Exercice 2024  535 1 000 Nombre total d'associations partenaires à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique	9, 17
Cultiver l'inclusion			
Équipes inclusives	D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.	Exercice 2024  35 % 50 % Pourcentage de nos collaborateurs à travers le monde qui s'identifient comme des femmes	5
	D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.	Exercice 2024  16,1 % 25 % Pourcentage de collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines	10
		Exercice 2024  12,6 % 15 % Pourcentage de responsables d'équipe aux États-Unis qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines	

* L'année indiquée dans chaque déclaration d'objectif fait référence à l'année calendaire qui coïncide en grande partie avec l'année fiscale de Dell. Notre exercice fiscal correspond à la période de 52 ou 53 semaines qui s'achève le vendredi le plus proche du 31 janvier. Sauf mention contraire, les données concernant nos activités ESG, y compris nos progrès vers les objectifs, sont principalement collectées et rapportées par exercice fiscal. Pour chaque objectif, la date de fin prévue correspond à la fin de l'exercice fiscal associé (par exemple, « d'ici 2030 » fait référence à la fin de l'exercice 2031 de Dell).



Tableau de bord des objectifs

Notre plan ESG fixe des objectifs ambitieux pour les dix prochaines années* et au-delà. Nous pensons que notre manière de procéder au suivi de nos progrès est cruciale. Nous avons classé nos objectifs dans quatre catégories, qui sont nos piliers : favoriser le développement durable, cultiver l'inclusion, transformer des vies et entretenir la confiance. Ces piliers nous aident à organiser nos efforts ESG et à suivre la progression vers nos objectifs.

Pour plus d'informations sur nos progrès, consultez la section [En chiffres](#). Pour en savoir plus sur les méthodologies que nous utilisons pour calculer nos progrès vers chacun de nos objectifs et chacune de nos motivations clés, consultez l'[Annexe](#).

Thème pertinent	Objectif de gouvernance	Notre situation	ODD
Entretenir la confiance			
Confiance	D'ici 2030, nos clients et partenaires considèreront Dell Technologies comme le partenaire technologique dans lequel ils ont le plus confiance.	Nous avons annoncé cet objectif au cours de l'exercice 2023 et avons travaillé, au cours de l'exercice 2024, à identifier les pratiques d'excellence permettant de mesurer la confiance des clients et partenaires. Nous avons l'intention de progresser vers les motivations clés que nous avons définies en matière de confiance et nous continuerons d'améliorer les mesures et la communication des progrès liés cet objectif.	9
	Motivation clé : D'ici 2024, Dell mettra à disposition la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d'organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé.	Pour la solution Zero-Trust de Dell, « Project Fort Zero », une date de test de validation par le gouvernement américain est attendue. Nous prévoyons de publier une date de disponibilité générale peu après la réalisation de ce test.	16
	Motivation clé : D'ici 2025, 100 % des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement publieront une nomenclature logicielle, afin d'être transparents sur les composants Open Source et tiers.	Nous travaillons pour déterminer l'ensemble des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement et pour établir notre pipeline de mesure. Au moment de clôturer l'exercice 2024, nous avions générée des nomenclatures logicielles pour 70 produits de conception et de marque Dell et devrions atteindre cette motivation clé d'ici 2025.	9
	Motivation clé : D'ici 2030, toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l'authentification proposeront un mécanisme d'authentification sans mot de passe.	Nous travaillons pour nous assurer que nos architectures de produit permettent l'authentification sans mot de passe, y compris la gestion basée sur des certificats, et pour que des méthodes d'authentification liées au matériel soient établies et adoptées dans nos feuilles de route.	9
	Motivation clé : Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler.	Au cours de l'exercice 2024, Dell a fait en sorte que les clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler. Ainsi, notre Centre de protection de données personnelles amélioré est désormais disponible pour 74 sites dans le monde.	16

* L'année indiquée dans chaque déclaration d'objectif fait référence à l'année calendaire qui coïncide en grande partie avec l'année fiscale de Dell. Notre exercice fiscal correspond à la période de 52 ou 53 semaines qui s'achève le vendredi le plus proche du 31 janvier. Sauf mention contraire, les données concernant nos activités ESG, y compris nos progrès vers les objectifs, sont principalement collectées et rapportées par exercice fiscal. Pour chaque objectif, la date de fin prévue correspond à la fin de l'exercice fiscal associé (par exemple, « d'ici 2030 » fait référence à la fin de l'exercice 2031 de Dell).

Matérialité ESG

Nous avons mené une évaluation de matérialité ESG² afin d'identifier les sujets ESG les plus importants pour nos parties prenantes, ainsi que ceux sur lesquels Dell Technologies peut agir de la manière la plus significative.

Pour cette évaluation, nous avons consulté un large éventail de parties prenantes, y compris les collaborateurs, les investisseurs, les fournisseurs et les clients Dell. Nous avons utilisé cette analyse pour orienter notre approche et mobiliser des ressources dans les domaines où nous avons les meilleures opportunités de croissance, de leadership et d'atténuation des risques.

Les sujets ESG identifiés sont les suivants :

Éthique de l'entreprise : promouvoir des normes éthiques élevées, et contribuer à éviter la corruption, l'extorsion et les pots-de-vin dans toutes nos pratiques commerciales. S'assurer que les collaborateurs peuvent exprimer leurs préoccupations sans crainte de représailles et avec la certitude qu'elles seront prises au sérieux. Veiller à ce que les actions de marketing et de communication relatives aux produits et services soient honnêtes, transparentes et équitables. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur l'éthique de l'entreprise à la section : [Éthique](#)

Performances métier : valeur créée par Dell et mesurée à l'aide d'indicateurs tels que le chiffre d'affaires net, le résultat d'exploitation et les flux de trésorerie liés à l'activité. Pour plus d'informations sur les performances métier, consultez notre [déclaration SEC](#).

Investissement auprès des communautés : Dell investit dans les communautés en se concentrant sur les deux domaines suivants :

- **Accès à la technologie** : garantir un accès abordable et équitable aux technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le monde entier, ce qui est indispensable pour tirer parti des services et données numériques.
- **Enseignement des disciplines STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques)** : préparer les citoyens de demain à acquérir les compétences nécessaires dans le domaine des sciences et des technologies afin qu'ils s'adaptent et prospèrent dans un monde de plus en plus axé sur le numérique.

Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur l'investissement auprès des communautés à la section : [Inclusion numérique](#)

Confidentialité et sécurité des données : protéger les données contre des menaces telles que la perte, la corruption ou les accès non autorisés, et régir l'utilisation et la divulgation légitimes des informations, en particulier des données personnelles. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la confidentialité et la sécurité des données aux sections : [Confidentialité](#) et [Sécurité](#)

Diversité et inclusion : s'efforcer de développer une culture inclusive qui reflète les diverses perspectives, origines et cultures des communautés dans lesquelles nous vivons et exerçons nos activités, tout en veillant à ce que chacun ait accès aux mêmes opportunités au sein de notre organisation. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la diversité et l'inclusion aux sections : [Équipes inclusives](#) et [Diversité des fournisseurs](#)

Énergie et changement climatique : contribuer à garantir l'utilisation efficace de l'énergie et la transition vers des sources d'énergie renouvelables et bas carbone. Cela inclut l'efficacité énergétique des transports et des produits. Assurer la résilience de l'entreprise et des communautés tout au long de la chaîne de valeur face aux effets du changement climatique. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur l'énergie et le changement climatique aux sections : [Action pour le climat](#) et [Économie circulaire](#)

Conformité aux normes environnementales et sociales : veiller à nous conformer aux lois et réglementations environnementales et sociales qui sont pertinentes pour les pratiques commerciales dans chaque pays où Dell exerce son activité. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la conformité aux normes environnementales et sociales aux sections : [Droits humains](#), [Responsabilité de la chaîne logistique](#), [Confiance](#), [Action pour le climat](#) et [Économie circulaire](#)

Gouvernance : maintenir les normes, les structures et les processus permettant d'assurer la gouvernance efficace de Dell Technologies, y compris concernant les questions qui ont un impact sur la stratégie ainsi que sur l'ensemble des objectifs et des programmes. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la gouvernance à la section : [Gouvernance de l'entreprise](#)

Droits humains : ce sont les droits fondamentaux de toute personne à vivre et à être traitée avec dignité et respect. Ces droits sont inhérents à tout être humain, sans discrimination. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur les droits humains à la section : [Droits humains](#)

Innovation : continuer à améliorer nos solutions et à développer de nouvelles dans le secteur technologique, et faire profiter chacune de nos parties prenantes des avantages de nos découvertes. Cela inclut les informations relatives aux technologies, qui pourraient profiter à la société ou à l'environnement. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur l'innovation aux sections : [Inclusion numérique](#) et [Action pour le climat](#)

Engagement et développement des collaborateurs : entretenir des interactions positives entre la direction et le personnel, en favorisant la détermination et l'engagement envers la stratégie et les objectifs de Dell. Proposer des formules de travail flexibles et une culture positive qui s'articule autour de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et du bien-être des collaborateurs. Garantir des emplois durables à long terme dans l'ensemble de la chaîne de valeur de l'entreprise et s'adapter à l'évolution de la dynamique du travail. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur l'engagement et le développement des collaborateurs à la section : [Équipes inclusives](#)

Santé et sécurité au travail : établir des pratiques visant à assurer la sécurité, la santé et le bien-être des collaborateurs au travail. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la santé et la sécurité au travail aux sections : [Environnement de travail](#) et [Santé, sécurité et droits des collaborateurs](#)

Qualité et sécurité des produits : fournir des produits de qualité supérieure qui sont sûrs tout au long du cycle de vie, et chercher constamment à améliorer la qualité des produits afin de répondre aux besoins d'un public informé. Cela inclut la protection de toute propriété intellectuelle. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la qualité et la sécurité des produits aux sections : [Confiance](#), [Économie circulaire](#), [Innovation](#) et [Empreinte carbone des produits](#)

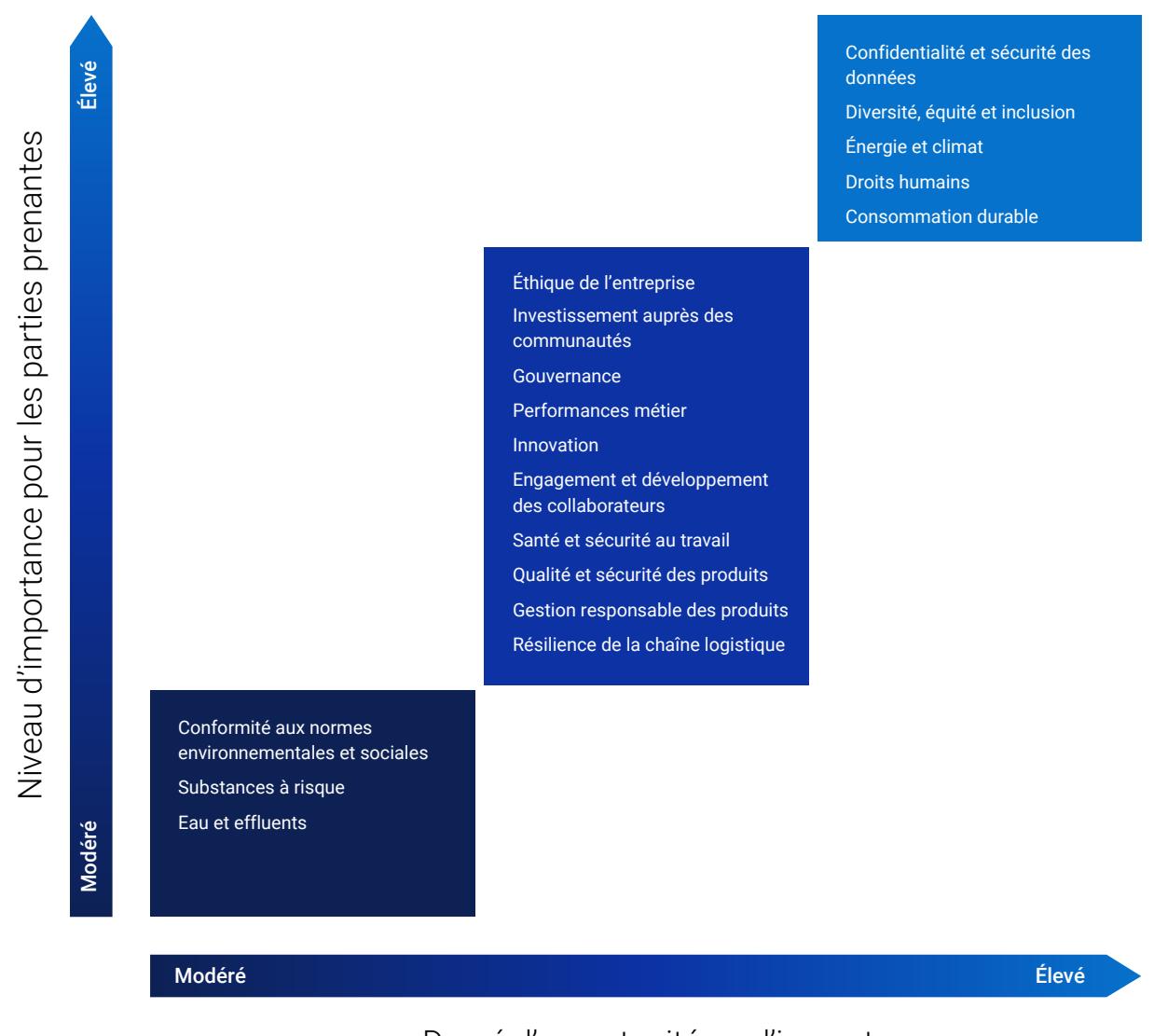
Gestion responsable des produits : gérer le cycle de vie des produits afin d'accroître l'efficacité énergétique, la récupération, la réutilisation, le recyclage et la quantité de contenus recyclés, et de favoriser l'utilisation des matériaux en circuit fermé. Promouvoir une gestion responsable des déchets, notamment des déchets électroniques. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la gestion responsable des produits aux sections : [Économie circulaire](#) et [Zéro déchet](#)

Substances à risque : réduire et éliminer l'impact écologique et sur la santé potentiel des substances utilisées dans les produits tout au long de leur cycle de vie. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur les substances à risque aux sections : [Santé, sécurité et droits des collaborateurs](#) et [Zéro déchet](#)

Résilience de la chaîne logistique : réduire l'exposition de Dell aux risques liés aux interruptions potentielles de la chaîne de valeur, telles que les événements climatiques graves, les conflits et les pandémies. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la résilience de la chaîne logistique aux sections : [Responsabilité de la chaîne logistique](#) et [Évaluation des risques](#)

Consommation durable : faire évoluer le modèle économique pour dissocier la croissance des impacts sociaux et écologiques négatifs, engager les clients à modifier positivement leur comportement d'achat et d'utilisation pour permettre une économie circulaire, promouvoir le modèle d'utilisation as-a-service, et dématérialiser les processus et les activités grâce à la numérisation. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur la consommation durable aux sections : [Économie circulaire](#), [Gestion environnementale de la chaîne logistique](#) et [Empreinte carbone des produits](#)

Eaux et effluents : limiter ou optimiser l'impact global de la consommation et de la qualité de l'eau dans l'ensemble des opérations, y compris au niveau du siège et des datacenters, ainsi que l'eau consommée (ou économisée) par l'utilisation des produits et services Dell. En outre, la qualité des rejets d'eau de Dell peut influer sur le fonctionnement de l'écosystème de nombreuses manières. L'impact direct sur un bassin hydrographique est susceptible d'avoir des effets plus importants sur la qualité de vie d'une région, y compris des conséquences sociales et économiques pour les communautés locales et les populations autochtones. Dans ce rapport, vous trouverez des informations sur les eaux et les effluents à la section : [Gestion de l'eau par les fournisseurs](#)



Double évaluation de matérialité

Au cours de l'exercice 2024, nous avons commencé à travailler sur notre première double évaluation de matérialité. Nous avons pour objectif de terminer et de publier notre évaluation dans les rapports ESG à venir, ce qui nous aidera à affiner davantage encore nos performances et nos rapports ESG, et à nous préparer aux futures réglementations. Lorsque nous aurons terminé l'évaluation, nous prévoyons d'incorporer les résultats dans nos [méthodologies, normes et cadres de création de rapports](#) et de performances ESG.

Engagement des parties prenantes

Dell Technologies s'efforce d'engager toutes ses parties prenantes dans la progression rapide vers la réalisation de ses objectifs ESG et crée des technologies qui favorisent le progrès humain.



Clients et partenaires

Alors que nous travaillons pour favoriser le développement durable dans nos activités, nous permettons aux clients et partenaires de nous rejoindre pour avoir un impact significatif sur le monde professionnel, les humains et la planète.

Notre écosystème de partenaires aide les clients à se préparer à l'aventure qui les attend, depuis le travail et le Cloud hybrides jusqu'à la périphérie, en passant par les initiatives durables. Nous soutenons nos partenaires et collaborons avec eux dans leurs initiatives ESG. En 2023, nous avons lancé le programme ESG Partner Spotlight. Il met à l'honneur les partenaires de toutes les zones géographiques qui font des critères ESG une réalité pour leurs clients et communautés.

Nous communiquons nos performances et priorités ESG à travers différents canaux, notamment notre rapport ESG annuel et les réponses aux demandes de renseignements des clients. Nous faisons équipe avec nos clients afin de soutenir nos programmes signatures qui permettent à Dell de progresser vers ses objectifs visant à transformer des vies. Pour en savoir plus, consultez la section [Inclusion numérique](#) de ce rapport.



Analystes du secteur

Nous collaborons avec des analystes du secteur dans le cadre de missions entrantes et sortantes. Ensemble, nous participons à des études comparatives et à des projets de recherche. Nous prenons également part à des sessions consultatives afin d'améliorer nos initiatives et de faire évoluer les normes sectorielles à travers un leadership avisé. Exemples de cabinets d'analyse : Enterprise Strategy Group, Gartner et IDC.



Investisseurs

Nous entretenons un dialogue soutenu et régulier avec nos actionnaires. Nous travaillons afin de nous assurer qu'ils comprennent notre activité et la stratégie de l'entreprise, et nous continuons à approfondir nos connaissances sur les priorités des investisseurs. Nous participons aux événements de ces derniers, notamment aux conférences téléphoniques sur les résultats trimestriels, aux réunions et présentations d'analystes en valeurs mobilières, ainsi qu'aux études de perception et aux communications constantes. Dans le cadre de ces efforts de communication, nous mettons notamment l'accent sur la stratégie ESG afin de nous assurer que nos actionnaires ont suffisamment d'informations pour comprendre notre approche des problèmes clés. Pour en savoir plus, consultez la section [Gouvernance de l'entreprise](#) de ce rapport.



Initiatives impliquant des organisations non gouvernementales (ONG), partenaires communautaires et plusieurs parties prenantes

Nous collaborons avec des ONG et des partenaires communautaires pour faire avancer les efforts sociaux et environnementaux, tant localement qu'à l'international. Nous soutenons et participons à des coalitions et d'autres initiatives impliquant plusieurs parties prenantes, alignées sur les domaines qui nous intéressent. Pour en savoir plus, consultez les sections [Inclusion numérique](#) et [Responsabilité de la chaîne logistique](#) de ce rapport.



Collaborateurs

Nous utilisons plusieurs mécanismes de feedback pour recueillir les commentaires de nos collaborateurs sur nos initiatives ESG. Par exemple, nous recueillons des commentaires et forgeons notre communauté via nos Employee Resource Groups, et notre évaluation de matérialité comprend une option de feedback des collaborateurs. Pour en savoir plus sur notre stratégie d'écoute continue, consultez la section [Équipes inclusives](#) de ce rapport.



Responsables politiques

Nous nous impliquons dans les secteurs public et privé afin de promouvoir des solutions adaptées à diverses opportunités et à divers défis environnementaux, sociaux, économiques et technologiques. Nous travaillons avec un éventail de parties prenantes internes et externes, y compris des associations professionnelles, pour déterminer où et comment nous engager sur des questions et politiques pertinentes qui touchent nos clients, notre activité et nos collaborateurs. Pour en savoir plus sur les actions et politiques gouvernementales soutenues par Dell, consultez la section [Politiques publiques](#) de ce rapport.



Chaîne logistique

Nous nous engageons auprès de nos fournisseurs à travers notre programme d'assurance SER (Social and Environmental Responsibility, responsabilité sociale et environnementale). Notre audit SER s'appuie sur une approche à quatre éléments, comprenant un processus de retour d'information qui nous aide à évaluer les risques, à contrôler les progrès, à établir des plans d'action et à développer les capacités de nos fournisseurs. À travers ce processus, nous aidons nos fournisseurs à acquérir des compétences afin de prévenir le travail forcé, de garantir la santé et la sécurité, et d'améliorer l'efficacité énergétique. En tant que membre fondateur de la RBA (Responsible Business Alliance), Dell impose des normes élevées tout au long de sa chaîne logistique. Ce cadre d'audit relatif à notre adhésion est un élément essentiel de notre solide programme de contrôle de vigilance en matière d'environnement et de droits humains. Pour en savoir plus, consultez la section [Droits humains](#) de ce rapport.

Cadres de création de rapports

Nous considérons que la transparence en matière de rapports ESG est un impératif métier. C'est pourquoi nous nous concentrons sur les indicateurs qui comptent le plus pour nos parties prenantes.

Nous accueillons favorablement la normalisation, la simplification et l'harmonisation des normes internationales en matière de rapports, et nous nous engageons à avoir un impact significatif et à communiquer nos progrès de manière transparente. Notre approche en matière de divulgation s'appuie sur des normes et des cadres mondiaux, y compris celles et ceux mentionnés ci-dessous, et nous continuons de surveiller l'évolution du paysage de la création de rapports et de nous y préparer.



Global Reporting Initiative (GRI)

Nous publions des informations qui font référence aux normes GRI, en insistant sur les problèmes et indicateurs les plus pertinents pour notre activité et nos parties prenantes. Les normes GRI renforcent la comparabilité et la qualité des informations sur l'impact (positif comme négatif) des entreprises d'un point de vue économique, environnemental et social. Elles créent également un langage commun pour communiquer ces informations aux parties prenantes.

SASB

Les informations que nous divulguons respectent les normes relatives aux logiciels, équipements matériels et services IT établies par SASB. Ces normes aident à orienter la création de rapports sur les problèmes ESG les plus pertinents pour les parties prenantes. Nous divulguons des informations sur les thèmes que nous considérons importants pour nos opérations, en utilisant les normes SASB pour les secteurs du matériel, des logiciels et de l'IT.

World Economic Forum (WEF) Stakeholder Capitalism Metrics (SCM)

Dell, aux côtés de 25 autres sociétés, a été l'un des premiers signataires de l'initiative du Forum économique mondial (en anglais, WEF) visant à aligner et à cibler les divulgations d'informations ESG. Pour tenir cet engagement, Dell rend compte des principaux indicateurs Stakeholder Capitalism Metrics du cadre WEF.



Réponses aux questionnaires CDP sur la sécurité hydrique et le changement climatique

Depuis 2017, nous fournissons des [réponses aux questionnaires CDP sur la sécurité hydrique et le changement climatique](#), ce qui nous aide à mesurer, à gérer et à rapporter notre impact écologique.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies

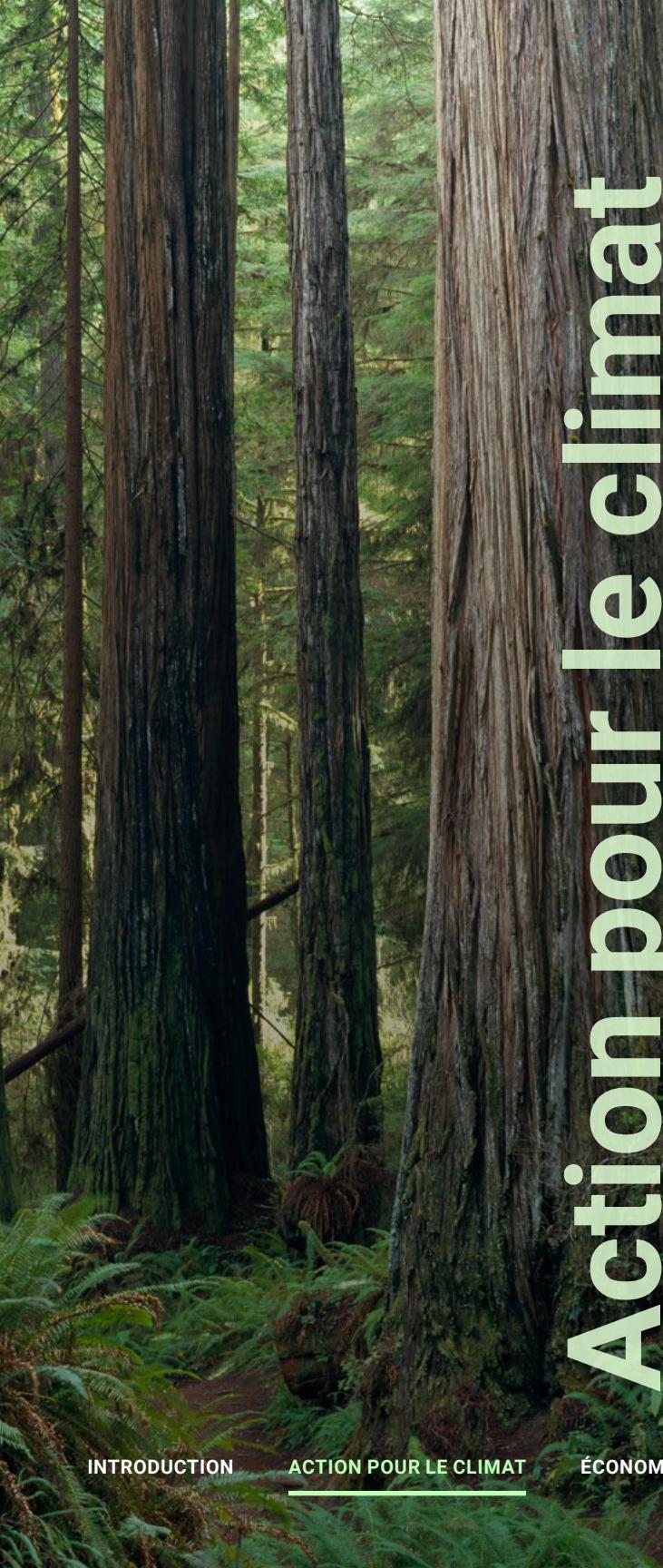
Dans le [tableau de bord des objectifs](#), nous mettons en relation nos objectifs et les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.

Se préparer à l'évolution du paysage de la création de rapports

La création de rapports ESG évolue rapidement avec l'adoption croissante des normes de l'International Sustainability Standards Board (ISSB) dans le monde, la transposition de la directive CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) dans les pays membres de l'Union européenne et le développement d'autres exigences nationales et régionales. Dell fait actuellement un compte rendu ESG dans ses déclarations financières. Toutefois, ces réglementations nouvelles ou en cours d'évolution nécessitent de créer des rapports plus fournis. Nous nous préparons activement à la divulgation de ces informations complètes et précises qui couvrent un large éventail de sujets liés au développement durable.

Nos indices GRI, SASB et WEF SCM sont disponibles dans l'[Indice des cadres de création de rapports](#).

Consultez les versions actuelles et archivées de tous nos [rapports ESG](#).



Action pour le climat

Agir contre le changement climatique

En tant que grand fournisseur de technologies dont les opérations, la chaîne logistique et les clients sont répartis dans le monde entier, nous sommes résolus à comprendre l'impact de notre activité sur l'environnement. Nous agissons pour limiter le changement climatique et proposons des solutions et des produits innovants aux clients pour les aider à faire baisser leurs émissions, à atteindre leurs objectifs de réduction et à fonctionner plus efficacement.

DANS CETTE SECTION

Stratégie	16
Inventaire des gaz à effet de serre	18
Empreinte carbone des produits	21
Innovation	23
Gestion environnementale de la chaîne logistique	24

Notre approche de l'action pour le climat

La nécessité de limiter les conséquences négatives du changement climatique est évidente, irréfutable et exige de satisfaire aux principaux objectifs de l'[Accord de Paris](#). Nous nous sommes engagés à utiliser des directives et normes scientifiques comme la [Science Based Targets initiative](#) (SBTi) pour définir nos objectifs de réduction des gaz à effet de serre (GES) et parvenir à zéro émission nette. Au cours de l'exercice 2023, nous avons revu nos ambitions à la hausse en passant des objectifs d'intensité aux objectifs absolus pour les catégories 1 et 11 du Scope 3. Nous n'utilisons donc plus de mesures de réduction relatives, mais absolues³.

Dans cette section, nous mettons en avant les efforts fournis au cours de l'exercice 2024 :

Nos émissions : Nous avons inventorié nos émissions de gaz à effet de serre (GES) afin de comprendre notre empreinte et avons étudié les possibilités de réduction de la consommation énergétique et d'augmentation de l'utilisation de solutions renouvelables.

Efficacité énergétique des produits : Nous nous sommes concentrés sur la diminution de l'empreinte de nos produits, y compris les émissions connexes en amont et en aval, et sur les solutions visant à accroître l'efficacité. Ce faisant, nous veillons à ne pas compromettre les performances de nos technologies.

Innovation pour la décarbonation : Nous avons exploré des solutions aux défis environnementaux complexes liés aux transformations numériques, pour nos clients et la société dans son ensemble.

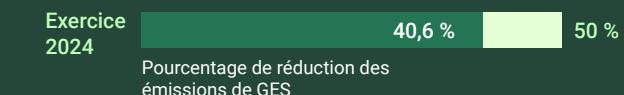
Impact écologique de la chaîne logistique : Dans le cadre de notre programme d'engagement, nous avons étudié la possibilité de proposer un support plus spécialisé aux fournisseurs ayant des difficultés à tenir leurs propres objectifs de réduction.

OBJECTIF 2050

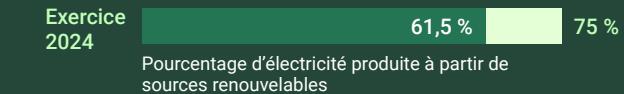
D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.

MOTIVATIONS CLÉS

D'ici 2030, nous réduirons de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2.



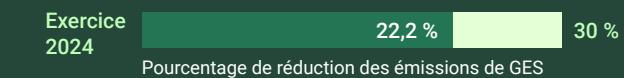
D'ici 2030, 75 % de l'électricité utilisée dans toutes les installations Dell Technologies proviendra de sources renouvelables, avant d'atteindre 100 % d'ici 2040.



D'ici 2030, nous réduirons de 45 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées aux biens et services achetés.

Exercice 2023 : 18 238 800 t éq. CO₂.** Nous sommes en train de rectifier nos émissions pour cette catégorie afin que chaque année soit comparable et afin de fournir un comparatif cumulatif par rapport à notre référence de l'exercice 2020.

D'ici 2030, nous réduirons de 30 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées à l'utilisation des produits vendus.



**En raison du décalage d'un an dans les données sur les émissions des fournisseurs, la progression par rapport à l'année en cours n'est pas disponible.

Stratégie

Décarboner nos opérations, nos clients et la société

Nous avons défini une stratégie complète d'action pour le climat, car nous savons qu'il n'existe pas de solution unique pour nous aider à atteindre nos objectifs climatiques. Nous incorporons des actions d'atténuation du carbone dans nos propres opérations, pour nos clients, nos partenaires et la société dans son ensemble :

- Décarboner Dell** : en interne, nous réduisons les émissions, implémentons des stratégies de résilience opérationnelle et gérons l'empreinte carbone de nos opérations et produits. Nous travaillons également avec nos fournisseurs afin de réduire les émissions en amont de nos opérations.
- Décarboner les clients et les partenaires** : étant donné que nous faisons partie d'une chaîne technologique mondiale, nous soutenons les objectifs climatiques de nos clients et partenaires à travers des innovations révolutionnaires.
- Décarboner la société** : parce que nous soutenons les objectifs climatiques mondiaux, nous défendons des causes et nous nous engageons sur des questions climatiques qui vont bien au-delà de notre environnement immédiat.

Nous veillons au suivi, à la gestion et au compte rendu de nos données d'émissions dans le temps. Nous calculons nos émissions conformément à la méthodologie exposée dans le [Greenhouse Gas Protocol](#) et suivons les pratiques d'excellence du secteur pour les méthodologies de comptabilisation des gaz à effet de serre. Nous alignons également nos motivations clés pour la réduction des émissions sur les critères de la SBTi (Science Based Targets initiative). La section [Méthodologie des objectifs et motivations clés ESG](#) contient des détails supplémentaires sur la façon dont nous mesurons la progression vers nos motivations clés.

Émissions de gaz à effet de serre par scope

SCOPE 1

Émissions directes issues de ressources détenues et contrôlées par Dell Technologies



SCOPE 2

Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, de vapeur, de chauffage et de refroidissement achetés



SCOPE 3

Émissions indirectes associées à notre chaîne logistique, à l'utilisation de nos produits par les clients et à des activités comme les voyages d'affaires, le transport de biens et les services



La SBTi a validé nos nouvelles cibles d'émissions pour 2030 et a indiqué que nos ambitions pour les scopes 1 et 2 allaient dans le sens de l'objectif visant à limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C, soit l'objectif le plus ambitieux qu'une entreprise puisse envisager.

Nous continuons à participer à la déclaration annuelle [CDP Climate Change](#) en rendant compte de notre empreinte dans les scopes 1, 2 et 3. Nous exigeons et attendons également de nos fournisseurs qu'ils participent à la déclaration [CDP Supply Chain](#) et qu'ils communiquent leurs émissions de GES, leurs objectifs de réduction et leurs plans d'atténuation.



Défense des intérêts publics

Au cours de l'exercice 2024, nous avons continué à considérer nos engagements pour favoriser le développement durable comme primordiaux, et nous nous sommes concentrés sur l'action pour le climat et l'économie circulaire. Nous sommes conscients qu'il est essentiel de collaborer et d'établir des partenariats pour influencer considérablement ces deux aspects. Par exemple, nous nous sommes joints à nos pairs pour sensibiliser les principales parties prenantes, y compris les décideurs, quant à l'importance d'une action climatique urgente.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons également :

- Poursuivi notre partenariat avec des sociétés multinationales partageant la même vision, en tant que membre de l'Alliance of CEO Climate Leaders du Forum économique mondial (en anglais, WEF), et notre participation à la WEF Climate Adaptation Community. Michael Dell a signé la [lettre](#) de la coalition d'entreprises du Forum économique mondial en faveur de l'action climatique mondiale.
- Participé à la [campagne 2023-2024 d'objectifs basés sur la science \(SBT\) du CDP](#). Les participants à la campagne, parmi lesquels figuraient des institutions financières et d'autres entreprises, ont été ajoutés au site Web du CDP et à une lettre envoyée en octobre à plus de 2 100 multinationales ciblées par le CDP, un groupe qui comprend certains fournisseurs de Dell, pour les encourager à adopter des SBT.
- Renouvelé notre adhésion à la [Digital Climate Alliance](#) et à la [GridWise Alliance](#).
- Soutenu une lettre par l'intermédiaire de notre adhésion à la Responsible Business Alliance (RBA), exhortant les législateurs de l'Union européenne à établir une norme européenne commune pour une conduite responsable des entreprises. Cela devrait ouvrir la voie à des conditions de concurrence équitables intersectorielles à l'échelle de l'UE concernant le devoir de vigilance en matière de développement durable : la directive sur le devoir de vigilance des entreprises en matière de développement durable (CS3D).

Atteindre l'objectif de zéro émission nette

Pour parvenir à zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES), nous devons comprendre parfaitement notre empreinte carbone et définir des cibles ambitieuses à court terme, basées sur des données scientifiques, à atteindre d'ici 2030. Nos cibles de réduction pour 2030 s'alignent sur les catégories dans lesquelles nous avons le plus de chances d'avoir un réel impact.

FONCTIONNEMENT DE NOTRE ENTREPRISE

FABRICATION DE NOS PRODUITS

UTILISATION DE NOS PRODUITS

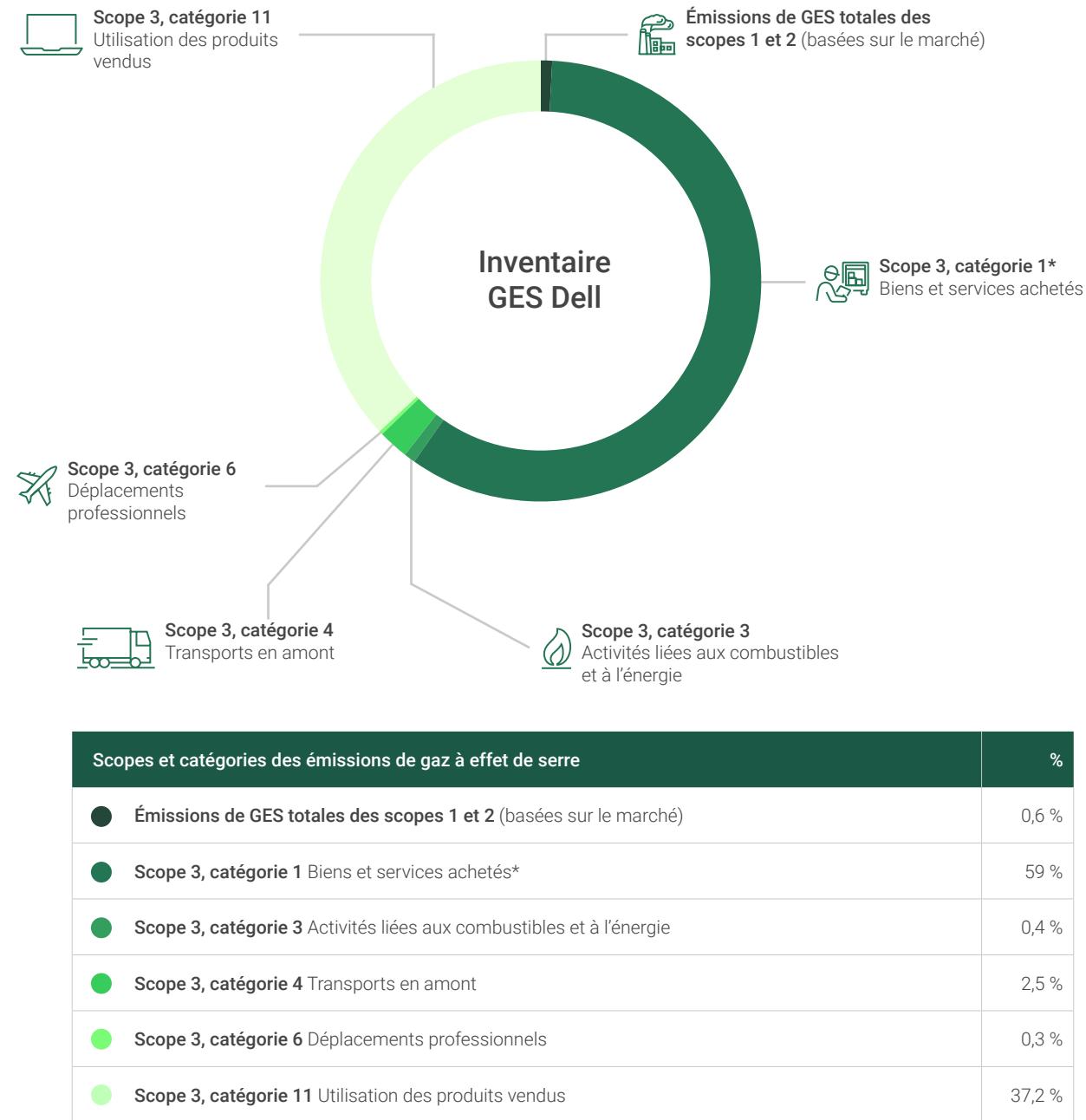
	SCOPE 1 ÉMISSIONS DIRECTES	SCOPE 2 ÉMISSIONS INDIRECTES	SCOPE 3, CATÉGORIE 3 COMBUSTIBLES ET ÉNERGIE	SCOPE 3, CATÉGORIE 1 PRODUITS ET SERVICES ACHETÉS	SCOPE 3, CATÉGORIE 6 DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS	SCOPE 3, CATÉGORIE 4 LOGISTIQUE	SCOPE 3, CATÉGORIE 11 UTILISATION DES PRODUITS VENDUS
ACTIONS PERMANENTES EN FAVEUR DE LA NEUTRALITÉ CARBONE	<ul style="list-style-type: none"> Se concentrer sur l'élimination des carburants émettant des gaz à effet de serre dans nos bâtiments et véhicules Adopter des systèmes de refroidissement à faible émission ou sans émission pour nos bâtiments et équipements 	<ul style="list-style-type: none"> Utiliser des sources renouvelables pour couvrir 75 % de nos besoins en électricité d'ici 2030 Réduire les émissions du scope 2 à un niveau proche de zéro en utilisant 100 % de sources d'électricité renouvelables à l'horizon 2040 	<ul style="list-style-type: none"> Réduire notre dépendance aux combustibles fossiles et utiliser davantage d'énergies renouvelables 	<ul style="list-style-type: none"> Faire équipe avec nos fournisseurs pour les aider à améliorer leurs déclarations et à réduire leurs émissions opérationnelles et en amont Prendre en compte l'empreinte carbone des produits dans nos décisions de conception 	<ul style="list-style-type: none"> Diminuer les émissions liées aux voyages en avion et en train en utilisant des technologies pour éviter les déplacements en personne Privilégier, dans la mesure du possible, les solutions de transport à plus faible empreinte carbone, comme les véhicules électriques 	<ul style="list-style-type: none"> Optimiser notre réseau de transport S'associer à des transporteurs clés pour améliorer l'efficacité du transport Promouvoir, à l'échelle du secteur, l'utilisation de carburants de transport à plus faible empreinte carbone 	<ul style="list-style-type: none"> Réduire l'intensité énergétique de nos produits Promouvoir les politiques mondiales en matière d'électricité renouvelable Encourager nos clients à adopter une électricité renouvelable
	50 % DE RÉDUCTION des émissions opérationnelles			45 % DE RÉDUCTION des émissions absolues liées à l'achat de produits et services			30 % DE RÉDUCTION des émissions absolues liées à l'utilisation des produits vendus

Inventaire des gaz à effet de serre

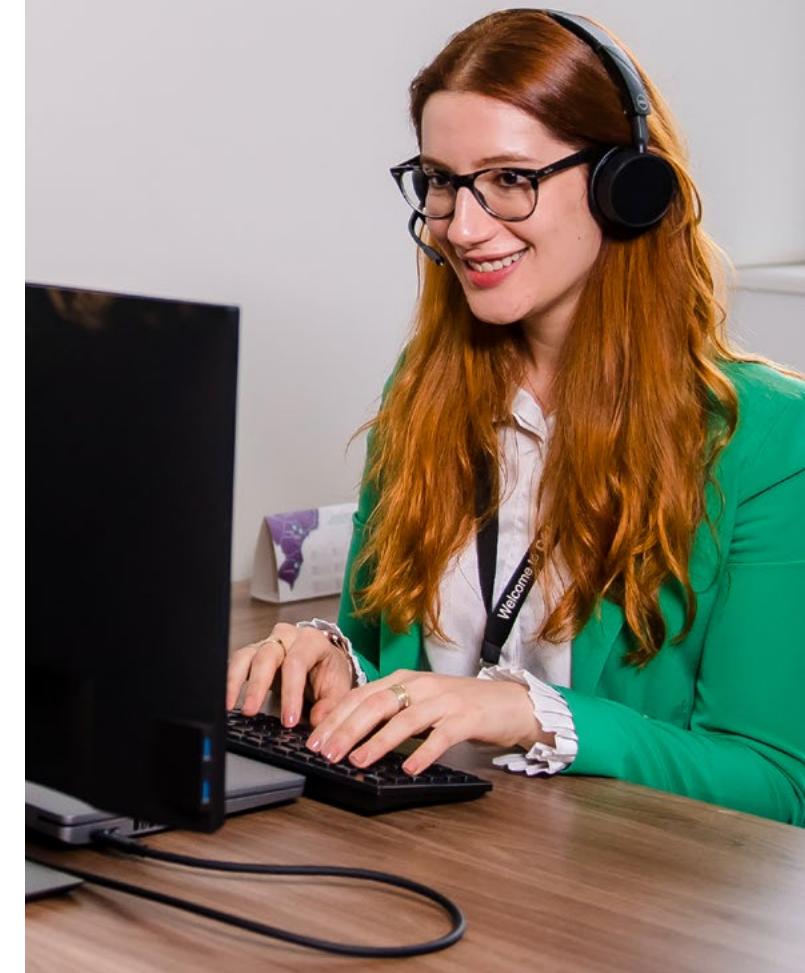
La stratégie de Dell Technologies visant à minimiser les émissions de gaz à effet de serre (GES) ressemble à la hiérarchie d'atténuation du carbone : éviter, réduire, remplacer et, lorsque ces actions d'atténuation sont impossibles, compenser.

- **Éviter** les émissions dès le départ.
- **Réduire** l'intensité énergétique et l'ampleur des impacts qui ne peuvent pas être évités.
- **Remplacer** les sources d'énergie émettant beaucoup de carbone par des alternatives renouvelables ou bas carbone.
- **Compenser** en investissant dans des projets qui éliminent ou réduisent les émissions ailleurs.

Chaque année, nous faisons l'inventaire de nos émissions de GES afin de comprendre où nous pouvons réduire notre impact écologique. En adéquation avec nos quatre motivations clés pour 2030, dont la ligne de mire est notre objectif de zéro émission nette pour 2050, nous nous concentrons sur la réduction des émissions liées à nos propres opérations et à notre consommation d'énergie, des émissions associées aux biens et services que nous achetons et de celles provenant de l'utilisation des produits que nous vendons. Cette pratique d'inventaire nous permet de publier nos performances en matière d'émissions de GES, la manière dont nous gérons ces dernières et nos progrès vers notre objectif de zéro émission nette.



* Notre inventaire des GES comprend les chiffres de la catégorie 1 de l'exercice 2023, comme expliqué dans le texte.

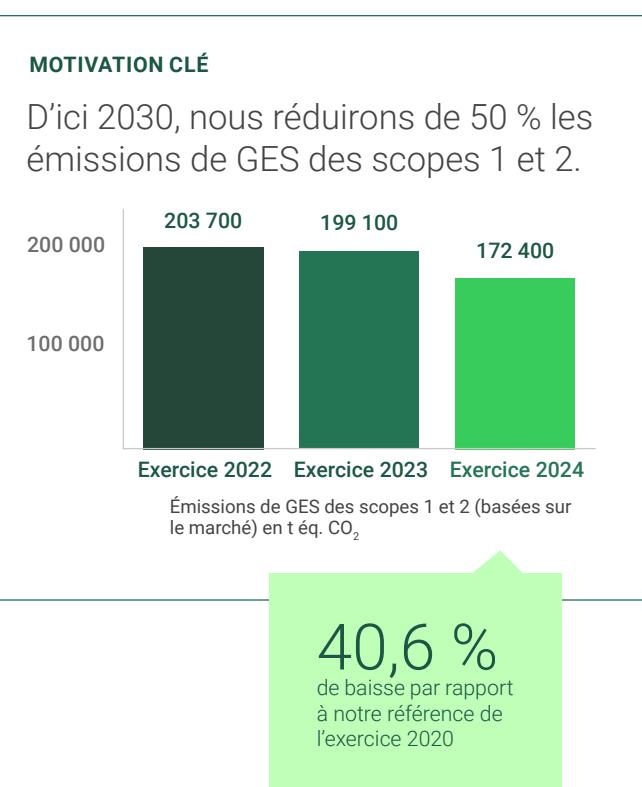
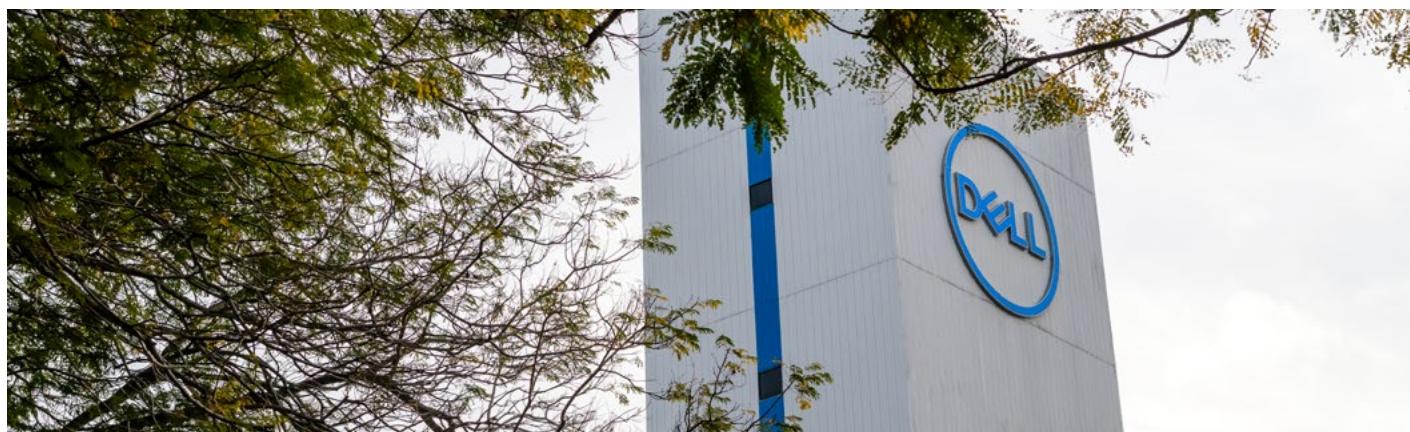


Émissions des scopes 1 et 2

Les émissions des scopes 1 et 2 représentent une petite partie de notre empreinte totale et sont sous notre contrôle direct. Ici, nous nous concentrons sur la réduction des émissions de nos opérations, y compris l'énergie achetée. Pour l'exercice 2024, nos émissions des scopes 1 et 2 (basées sur le marché) s'élèvent à 172 400 t éq. CO₂. Pour notre rapport, nous utilisons la méthodologie basée sur le marché depuis que nous avons établi une référence de ce type pour l'exercice 2020⁴.

Le **scope 1** inclut les émissions directes des ressources détenues et contrôlées par Dell. Nos principales sources d'émissions du scope 1 proviennent des transports (véhicules et avions de l'entreprise), de la consommation de carburants, des groupes électrogènes de secours, de la consommation de gaz naturel, des fuites de réfrigérants dans les installations Dell, des sources mobiles et des bureaux⁵.

Le **scope 2** inclut les émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, de vapeur, de chauffage et de refroidissement achetés. Nos principales sources d'émissions du scope 2 sont liées à l'électricité achetée pour nos installations.



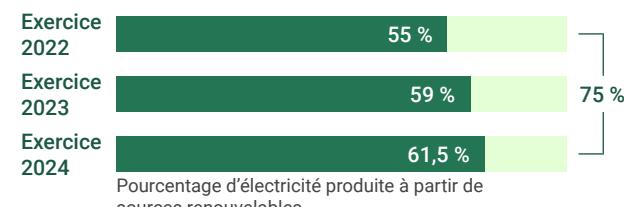
Consommation d'énergie et sources renouvelables

Nous consommons de l'énergie pour faire fonctionner les équipements des bureaux et des datacenters, chauffer et refroidir nos bâtiments et exploiter une petite flotte de véhicules de maintenance et de sécurité sur site. Outre les opérations de nos installations, notre consommation totale d'énergie inclut l'estimation de la quantité de carburant utilisée pour les véhicules loués par Dell. Nous respectons notre [certification ISO 50001](#) sur les sites de fabrication détenus par Dell à travers notre engagement pour une gestion efficace de l'énergie.

Dans le monde, la demande en énergie et les coûts de cette dernière ne cessent d'augmenter. Ces deux phénomènes contribuent directement à notre stratégie de consommation d'électricité et d'achat d'énergies renouvelables. L'énergie provenant de sources renouvelables nous aide à nous éloigner des sources émettant beaucoup de carbone et à réduire nos émissions. Nous utilisons de l'énergie renouvelable à travers la génération d'énergie solaire sur site, des sources d'alimentation vertes et des certificats d'énergie renouvelable (REC) groupés et dégroupés pour nos sites américains. En tant que membre de l'[initiative RE100](#), nous adhérons aux directives techniques du groupe concernant l'approvisionnement en énergie renouvelable. Pour l'exercice 2024, 61,5 % de l'électricité utilisée dans toutes les installations Dell provenait de sources renouvelables.

MOTIVATION CLÉ

D'ici 2030, 75 % de l'électricité utilisée dans toutes les installations Dell Technologies proviendra de sources renouvelables, avant d'atteindre 100 % d'ici 2040.



Émissions du scope 3

Le scope 3 inclut les émissions indirectes des sources en amont et en aval de notre chaîne de valeur. Nous identifions les sources d'émissions du scope 3 conformément à la norme [Scope 3 Standard](#) de GHG Protocol et procédon à une collecte de données approfondie afin de satisfaire aux exigences de création de rapports. Nous rapportons les émissions de nos catégories du scope 3 les plus significatives : biens et services achetés, transports en amont, activités liées à l'énergie (basées sur le marché) et utilisation des produits vendus. Nous rendons également compte des émissions liées aux déplacements professionnels.

Les émissions du scope 3 représentent la plus grande partie de notre inventaire GES Dell. Dans le scope 3, les émissions associées aux biens et services que nous avons achetés (catégorie 1) et à l'utilisation des produits que nous avons vendus (catégorie 11) sont les plus importantes.⁶ Nos plus grandes chances de réduire les émissions se trouvent donc dans ces catégories ; chacune étant directement associée à une motivation clé concernant l'action pour le climat.

MOTIVATION CLÉ

D'ici 2030, nous réduirons de 45 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées aux biens et services achetés.

Exercice 2023 : 18 238 800 t éq. CO₂*. Nous sommes en train de rectifier nos émissions pour cette catégorie afin que chaque année soit comparable et afin de fournir un comparatif cumulatif par rapport à notre référence de l'exercice 2020.

* En raison du décalage d'un an dans les données sur les émissions des fournisseurs, la progression par rapport à l'année en cours n'est pas disponible.

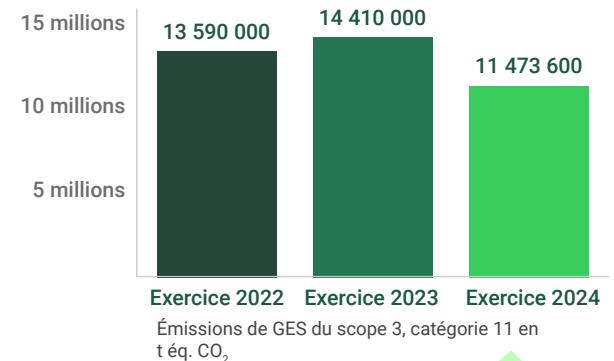


La **catégorie 1** inclut les émissions liées à nos achats de produits et services. Comme dans les précédents rapports ESG, nous fournissons les émissions du scope 3, catégorie 1 avec un an de décalage, car nous devons attendre les rapports des fournisseurs concernant leurs données d'émissions. Pour l'exercice 2023, nos émissions du scope 3, catégorie 1 s'élevaient à 18 238 800 t éq. CO₂. Elles ont été prises en compte dans le jeu de données utilisé pour calculer l'inventaire GES Dell.

Nous affinons constamment nos calculs des émissions du scope 3, catégorie 1 en mettant à jour les contrôles qualité de Dell et en travaillant avec les fournisseurs afin de recevoir des données plus précises. Dans l'ensemble, cela améliore nos calculs, mais peut compliquer le comparatif des jeux de données d'une année sur l'autre. Nous avons lancé le processus visant à établir un nouveau point de comparaison dans le cadre de nos efforts pour mesurer nos progrès avec précision.

MOTIVATION CLÉ

D'ici 2030, nous réduirons de 30 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées à l'utilisation des produits vendus.



22,2 %
de baisse par rapport
à notre référence de
l'exercice 2020

La **catégorie 11** inclut les émissions liées à l'utilisation des produits vendus et représentait 11 473 600 t éq. CO₂ pour l'exercice 2024. Cette catégorie comprend les produits professionnels et grand public, y compris les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables, les écrans, les stations d'accueil, les serveurs, le stockage et les systèmes de gestion de réseau. L'utilisation par les clients de produits de serveurs de datacenters est celle qui a eu le plus d'impact sur nos émissions du scope 3, catégorie 11, et bon nombre de nos innovations portaient sur l'efficacité énergétique des solutions matérielles et logicielles pour les datacenters.

La quantité de produits que nous expédions compte pour beaucoup dans nos émissions de catégorie 11. De même, les émissions liées à l'utilisation des produits vendus impliquent plusieurs leviers que nous ne maîtrisons pas tous forcément de la même manière, ce qui peut expliquer le manque de linéarité d'une année sur l'autre.⁷ Par exemple, nous maîtrisons très peu les changements prévus au niveau de la consommation électrique ou le bouquet énergétique du réseau public. Nous continuons à développer et à implémenter des initiatives dans les domaines où nous avons de l'influence pour réduire les impacts liés à ces leviers sur nos émissions de catégorie 11. Par exemple, nous maîtrisons davantage les conceptions qui favorisent l'efficacité des produits et la télémétrie provenant des profils d'utilisation des clients.

La section [En chiffres](#) de ce rapport contient des données supplémentaires et des informations sur les émissions de GES. ⊕

Empreinte carbone des produits

L'empreinte carbone des produits (ECP) correspond à la somme des émissions liées à leur fabrication, transport ainsi qu'à leur utilisation et de celles associées à la gestion de leur fin de vie. Les renseignements fournis par les ECP permettent aux clients de prendre des décisions d'achat plus éclairées. Nous utilisons deux méthodologies pour enregistrer l'impact ECP de bout en bout à travers notre gamme de produits : le PAIA (Product Attribute to Impact Algorithm) et le calculateur ECP Dell⁸.

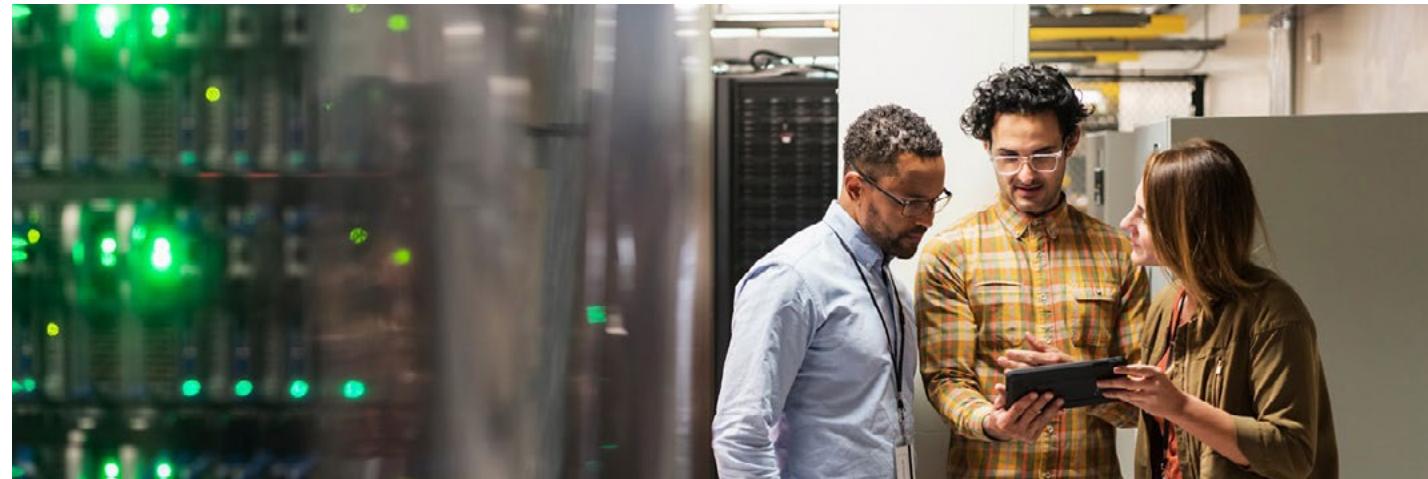
Le PAIA est couramment utilisé dans le secteur des produits grand public. Chez Dell, nous utilisons le PAIA pour les serveurs, le stockage, la gestion de réseau et les produits clients existants, fabriqués avant 2024. Nous continuerons d'utiliser le PAIA pour les serveurs, le stockage, la gestion de réseau et les produits clients ISG (Infrastructure Solutions Group).

L'étape suivante de notre parcours concernant le calcul de l'ECP a été le développement du calculateur ECP Dell, que nous avons appliqué pour la première fois aux produits clients professionnels. Plusieurs catégories d'émissions du scope 3 s'alignent sur les données de l'ECP, notamment les biens et services achetés, le transport et la distribution, et l'utilisation des produits vendus.

À travers nos évaluations et les renseignements obtenus, nous visons à réduire l'empreinte carbone de nos produits et solutions, sans compromettre les performances. Nous nous concentrons sur la réduction de l'ECP dans les quatre phases du cycle de vie des produits :

- **Fabrication** : nous réduisons activement les émissions dès le départ, en utilisant des matériaux recyclés, renouvelables et bas carbone.
- **Transport** : en optimisant la logistique et en privilégiant les expéditions terrestres régionales, nous faisons baisser les émissions des livraisons.
- **Consommation d'énergie** : nous améliorons l'efficacité de nos solutions clientes, serveurs et produits de stockage pour minimiser la consommation d'énergie.
- **Gestion de la fin de vie** : nous récupérons, recyclons et réutilisons de manière responsable les actifs retirés pour participer à l'économie circulaire.

Pour plus de détails sur nos efforts visant à réduire les impacts de nos produits tout au long de leur cycle de vie, consultez la section [Économie circulaire](#) de ce rapport.



Efficacité énergétique des produits

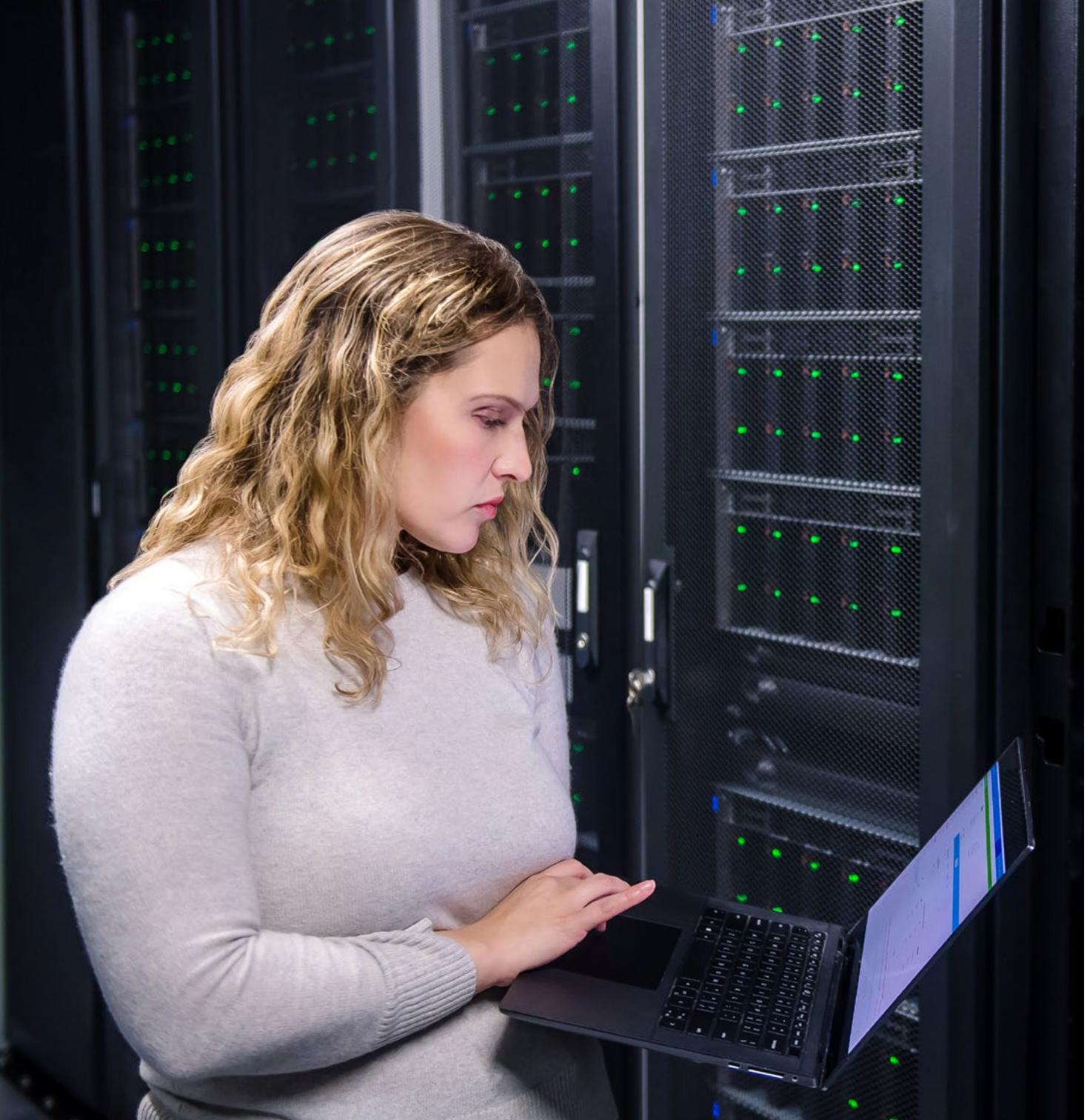
Écolabels

Nous adhérons à des [écolabels](#) internationaux qui guident notre secteur dans les domaines du climat, de la circularité, des transports et de l'efficacité énergétique. Les écolabels nous aident à établir une relation de confiance à travers des validations tierces et permettent à nos clients et partenaires d'identifier plus facilement nos produits les plus durables.

Certains de nos produits ont obtenu des certifications ENERGY STAR® et respectent les spécifications d'efficacité énergétique de l'Agence de protection de l'environnement (EPA) des États-Unis. Plus de 500 de nos ordinateurs, écrans, serveurs d'entreprise, solutions de stockage de datacenter et équipements de gestion de réseau sont qualifiés ENERGY STAR. Nous travaillons également à la prise en charge des normes 80 Plus®, TCO et CELP (China Environmental Label Program).



Nous participons au programme d'écolabellisation EPEAT du [Global Electronics Council](#) à travers lequel plus de 330 de nos produits sont certifiés EPEAT et plus de la moitié d'entre eux ont obtenu la certification EPEAT Gold. Pour obtenir l'écolabel EPEAT, les produits doivent remplir un certain nombre de critères. EPEAT a également lancé une distinction Climate+ spécifique pour les produits qui remplissent des critères climatiques stricts. La distinction EPEAT Climate+ garantit aux clients que leur achat a un impact limité sur le changement climatique. Au cours de l'exercice 2024, nous avons été reconnus comme l'un des champions EPEAT Climate+ et comme l'un des premiers à avoir adopté des critères liés au changement climatique avec plus de 200 produits certifiés Climate+. Une liste des noms de produits et des distinctions Gold, Silver ou Bronze et Climate+ figure dans le [registre EPEAT](#).



Datacenters durables

Nous travaillons à l'amélioration de l'efficacité énergétique de nos produits à travers le matériel, les logiciels et des solutions d'efficacité adaptées. Nos technologies et services nous permettent d'aider nos clients dans leur parcours vers la mise en place des datacenters modernes et durables. Nous optimisons nos technologies de datacenter pour obtenir des performances écoénergétiques dans deux principaux domaines :

- Notre matériel est conçu pour fournir le maximum de performances par watt d'énergie utilisé.
- Des solutions logicielles révolutionnaires comme [OpenManage Enterprise](#) (OME) Power Manager et [CloudIQ](#) fournissent des renseignements pour la gestion de l'énergie.

L'utilisation inefficace des actifs informatiques est une des principales causes de consommation d'énergie excessive dans les datacenters. Au fil des ans, nous avons mis à jour nos connaissances sur les pratiques d'excellence en matière de systèmes thermiques et de refroidissement pour aider les clients à minimiser le gaspillage d'énergie. Par exemple, en implémentant des ventilateurs à vitesse variable et une infrastructure spécialement conçue pour des températures plus élevées, nos clients peuvent éviter de trop refroidir et gaspiller moins d'énergie.

Pour améliorer l'efficacité et les performances des datacenters et fournir de la valeur aux clients, nous combinons plusieurs éléments :

- **Audit de l'infrastructure** : nous examinons les composants afin de trouver des possibilités de minimiser la demande en énergie. Par exemple, nous améliorons la densité d'actifs pour réduire l'espace au sol et le refroidissement requis. Notre système de gestion de l'alimentation OpenManage Enterprise (OME) comprend une fonctionnalité de télémétrie pour aider à faire baisser l'empreinte carbone.

• **Dimensionnement adapté** : en installant uniquement les actifs nécessaires, nos clients peuvent réduire le surprovisionnement inutile. Lorsque les actifs IT sont correctement dimensionnés, ils consomment moins d'énergie ou utilisent cette dernière plus efficacement, ou les deux. Pour la gamme de blocs d'alimentation PowerEdge de Dell, des stratégies permettent de dimensionner correctement la capacité des blocs en fonction de la configuration de la plateforme et des charges applicatives cibles. De plus, nos offres [APEX as-a-service \(aaS\)](#) fournissent aux clients ces ressources IT correctement dimensionnées ainsi que la possibilité d'évoluer selon les besoins.

• **Fonctionnalité CVC optimisée** : nous concevons de nouvelles solutions pour réduire la chaleur générée par nos puissantes machines, grâce aux progrès réalisés au niveau des systèmes thermiques et de refroidissement. Par exemple, nos [serveurs PowerEdge](#) EPEAT Climate+ avec systèmes de refroidissement liquide direct minimisent l'énergie requise pour refroidir le datacenter et l'utilisation de systèmes CVC.

• **Gestion par des plateformes intelligentes** : les paramètres du BIOS (Basic Input or Output System) et de l'iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller) de nos serveurs permettent de gérer la consommation électrique pendant les périodes creuses. Ces plateformes intelligentes peuvent également identifier des problèmes potentiels.

• **Charges applicatives optimisées** : nos solutions de datacenter facilitent la gestion des charges applicatives sur site et dans le Cloud. Les clients qui adoptent du stockage Flash haute densité et écoénergétique voient considérablement baisser leur stockage de données d'entreprise.

Découvrez comment nos solutions de [datacenter écoénergétique](#) sont conçues pour améliorer l'efficacité, tout en réduisant les coûts énergétiques et les émissions.

Innovation

Dans le paysage de la transformation numérique, en pleine évolution, l'innovation est essentielle à notre leadership. Nous explorons constamment des solutions durables pour relever les défis complexes de la transformation numérique, notamment l'optimisation de l'efficacité énergétique et de la résilience.

Pour l'exercice 2024, nous avons mis en avant deux efforts de décarbonation. Le premier concernait l'efficacité des datacenters des clients. Le second portait sur le secteur énergétique dans son ensemble et visait à approfondir nos connaissances sur la résilience du réseau.

Optimisation du datacenter

Les datacenters sont essentiels aux opérations commerciales, mais consomment beaucoup d'électricité et sont synonymes de budgets énergétiques élevés. Nous proposons une évaluation « Get Efficient Assessment » pour aider les clients à comprendre les gains qu'ils pourraient retirer s'ils adoptaient des datacenters optimisés. Au cours de l'exercice 2024, nous avons effectué plus de 700 évaluations pour des clients de toutes tailles et de tous types de segments dans la zone APJ (Asie-Pacifique, Japon). Cette zone présente de nombreuses opportunités de décarbonation du fait de ses intensités énergétiques élevées.

Renseignements : les datacenters sont plus efficaces lorsque les actifs requièrent moins d'électricité. L'évaluation « Get Efficient Assessment » aide à déterminer si les clients dimensionnent correctement leurs équipements de datacenter par rapport à leurs besoins et s'il les utilisent de manière efficace. Les évaluations « Get Efficient » contiennent des détails sur les actifs de datacenters optimisés couvrant le stockage principal, les serveurs, l'infrastructure hyperconvergée (HCI), les services de protection des données et les solutions pour les données non structurées.

Ces évaluations étant complexes, nous avons développé un tableau de bord interne de rapport de développement durable qui suit et gère les détails de la transformation des datacenters durables. Les solutions pour nos clients varient en fonction de leurs objectifs et défis climatiques spécifiques. Grâce aux renseignements fournis par notre tableau de bord, nous pouvons fournir une assistance précise et adaptée à nos clients tandis qu'ils décarbonisent leur IT.

Résilience du réseau

L'[American Council for an Energy Efficient Economy](#) (ACEEE) étudie la façon dont les technologies optimisées peuvent réduire notre intensité énergétique collective. Nous avons fait équipe avec Intel afin d'examiner deux opportunités d'économies d'émissions ACEEE : la première axée sur la résilience du réseau et la seconde basée sur la charge optimisée de véhicules électriques. Les économies d'émissions correspondent à la différence entre les émissions de référence et l'impact prévu de l'application d'une solution.

Il est difficile de calculer l'impact général des produits ou services concernant les émissions des scopes 1, 2 et 3. C'est particulièrement vrai pour les activités complexes du scope 3, en amont et en aval de la chaîne logistique. Les solutions que nous avons créées suite à notre travail avec l'ACEEE nous ont permis de comprendre où nous pouvons intégrer nos technologies dans le réseau et de connaître l'ampleur des économies d'émissions correspondantes.⁹ Grâce à notre partenariat, nous avons compris que l'impact positif des deux solutions peut accélérer la décarbonation à grande échelle.

Gestion intelligente du réseau

- Approche :** solution de gestion du réseau (Grid Management Solution, GMS) permettant aux fournisseurs d'optimiser la distribution des sous-stations. Nous avons étudié la gestion de la tension et de la capacité pour des charges d'utilisateurs d'électricité industrielle dans une mise en pratique FTM (en amont du compteur)¹⁰.
- Renseignements :** nous avons créé une GMS pour permettre une surveillance plus précise des données, le partage de ces dernières et des contrôles intelligents qui ont aidé à réduire les émissions tant au niveau de l'offre que de la demande d'énergie. Les solutions GMS peuvent contribuer à réduire les pertes des lignes de transport et de distribution des sous-stations des fournisseurs, ce qui améliore l'efficacité et aide à aligner l'alimentation réseau sur les besoins de charges spécifiques afin d'éviter des tensions excessives.

La maximisation de l'utilisation des actifs, l'incorporation de ressources énergétiques distribuées et l'augmentation des sources renouvelables peuvent accroître ces économies.

Optimisation de la charge de véhicules électriques

- Approche :** solution de charge d'un parc de véhicules électriques pour le secteur des transports visant à optimiser la charge au dépôt. Nous avons étudié les facteurs relatifs à la demande d'énergie et les contrôles des plannings pour la charge de véhicules électriques professionnels au dépôt dans le cadre des mises en pratique BTM (en aval du compteur)¹¹.
- Renseignements :** notre solution a fait baisser les émissions grâce à l'optimisation de la charge, mais son application est limitée par la disponibilité des données. La baisse des émissions dépendait des plannings de charge des véhicules électriques en raison des différences temporelles de prix et d'émissions. L'amélioration des contrôles des plannings et de la gestion de la capacité est essentielle pour maîtriser les coûts, réduire les émissions et garantir que les fournisseurs d'électricité puissent satisfaire la demande. Les programmes d'électrification des véhicules et de programmation côté fournisseurs se multiplient pour soutenir la construction de véhicules électriques. Ainsi, les calculs des économies d'émissions liées à la charge de parcs de véhicules aux dépôts sont précieux pour décarboner le secteur des transports.



Gestion environnementale de la chaîne logistique

Comme illustré à la section [Inventaire des GES](#) de ce rapport, les émissions de scope 3, catégorie 1 représentent une large part de notre empreinte carbone. La baisse des émissions de notre chaîne logistique peut donc avoir un impact important.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons continué à privilégier les programmes environnementaux de notre chaîne logistique et avons pris des mesures pour réduire les émissions de GES, promouvoir la gestion de l'eau et développer des systèmes de gestion des déchets à travers des partenariats avec nos fournisseurs.

Nous avons activement échangé avec des experts et utilisé des plateformes technologiques pour améliorer la précision des données à l'aide d'une méthode centralisée pour collecter, analyser et rapporter les données relatives aux émissions des fournisseurs. Nous nous sommes engagés à diminuer notre empreinte carbone et nous savons qu'il est essentiel de collaborer avec nos fournisseurs directs et indirects sur ce point. Nous encourageons nos fournisseurs à :

- Rapporter leurs émissions des scopes 1, 2 et 3 (catégorie 1) à CDP et à rejoindre le programme [CDP Supply Chain](#) afin d'impliquer leurs fournisseurs respectifs en amont dans le but de réduire les émissions.
- Soumettre une [lettre d'engagement](#) afin d'établir des cibles à court terme pour respecter la [norme Net Zero](#) de la Science Based Targets initiative (SBTi).
- Annoncer publiquement une année cible pour atteindre ou dépasser les attentes de l'[initiative RE100](#).
- Réduire les émissions globales des scopes 1, 2 et 3 (catégorie 1) comparé au rapport de l'année 2020.

Nous encourageons nos fournisseurs à évaluer régulièrement leurs difficultés et à faire équipe avec nous pour identifier des solutions.



Émissions et engagement des fournisseurs

Au cours de l'exercice 2023, nous avons défini une nouvelle cible de réduction absolue de 45 % pour le scope 3, catégorie 1. Notre objectif remplissait les critères de la Science Based Targets Initiative (SBTi) concernant les objectifs de réduction des émissions. Nous avons fait équipe avec nos fournisseurs qui émettent le plus afin de faire baisser leurs émissions via notre programme ESEP (Emissions Supplier Engagement Program).

Durant la première phase de l'ESEP, les équipes SER (Procurement and Social and Environmental Responsibility) ont collaboré avec les fournisseurs et les transporteurs/prestataires logistiques pour comprendre leurs initiatives actuelles de réduction des émissions et évaluer la meilleure approche pour notre programme. Nous avons réduit le champ de l'ESEP pour nous concentrer sur un sous-ensemble de fournisseurs afin d'avoir le plus d'impact possible. Tout au long de cet engagement, nous avons gagné en connaissances dans les domaines suivants :

- Precision et disponibilité des données :** les fournisseurs essaient de tenir leurs engagements en matière de réduction des émissions, mais sont notamment limités par les données qui génèrent des rapports et des points de référence imprécis.
- Niveau d'engagement et décalages :** la maturité des fournisseurs dépend de leurs cibles et de leurs initiatives de réduction des émissions, qui peuvent s'avérer en décalage avec les attentes de Dell en termes d'engagement.
- Partenariat :** les retours des fournisseurs sur les principales possibilités de réduction des émissions sont essentiels pour faire équipe avec Dell dans ce domaine.

La phase suivante de l'ESEP a permis d'intensifier notre engagement auprès de nos principaux fournisseurs. Nous avons investi dans de nouvelles technologies et fonctionnalités pour améliorer l'automatisation et avons intégré des solutions pour rationaliser la collecte de données sur les émissions de la chaîne

logistique. Les prévisions des émissions des fournisseurs et l'amélioration de l'analyse des pics permettront d'élaborer des plans d'action et des stratégies d'engagement sur mesure.

Reconnaissance de notre impact positif sur la chaîne logistique

Au cours de l'exercice 2024, nos efforts en matière de pratiques environnementales durables au sein de la chaîne logistique ont été reconnus. L'[Institute of Public and Environmental Affairs](#) (IPE) a classé 742 entreprises, et Dell a été l'une des deux seules à recevoir la distinction Green Supply Chain [Corporate Information Transparency Index](#) (CITI) Master.¹² Pour l'obtenir, une entreprise doit se classer parmi les plus performantes du classement CITI annuel, respecter des normes élevées de gestion environnementale dans sa chaîne logistique¹³ et prouver que tous ses fournisseurs clés suivent leurs performances environnementales à l'aide de systèmes de données.

L'IPE a également reconnu Dell comme l'une des trois meilleures entreprises du [Climate Action Transparency Index](#) (CATI). Ce résultat est le fruit d'un engagement réactif dans les domaines suivants : transparence de la chaîne logistique, performances de conformité, pratiques écologiques de la chaîne logistique, économies d'énergie, efforts de réduction des émissions et niveaux de communications publiques.

Chaque année, CDP évalue l'engagement des chaînes logistiques d'entreprise en faveur des questions climatiques au moyen de son programme Supplier Engagement Ratings. Durant l'exercice 2024, nous avons conservé notre statut CDP Supplier Engagement Leader grâce à nos efforts dans le cadre de la transition vers une économie durable à zéro émission nette. Les critères de reconnaissance comprennent l'évaluation du niveau de performances climatiques au sein de notre stratégie commerciale, le compte-rendu des cibles fondées sur des données scientifiques, la comptabilisation des émissions du scope 3, les niveaux d'engagement des fournisseurs et les performances CDP Climate Change globales.

Étude Capstone sur les politiques publiques et les émissions des fournisseurs

Durant l'exercice 2024, nous nous sommes associés à la Columbia University School of International and Public Affairs afin de réaliser une grande étude Capstone visant à analyser les politiques et les réglementations conçues pour inciter les réductions d'émissions de carbone des entreprises dans les pays de l'Asie du sud-est. Cette étude a permis d'identifier des politiques qui proposent des opportunités rentables de réduction des émissions et le soutien des gouvernements pour la décarbonation des entreprises. Les résultats ont également fourni des renseignements pratiques sur le long terme, indiquant comment les fournisseurs peuvent utiliser les politiques externes efficacement dans le but de réduire leur empreinte carbone.

Défis énergétiques liés aux émissions des fournisseurs

La principale source d'émissions correspond souvent aux émissions du scope 3, catégorie 1 des fournisseurs, dont la réduction est souvent la plus longue. La décarbonation des entreprises doit suivre une logique économique. La priorité doit être donnée aux solutions les plus simples qui permettent d'obtenir la baisse des émissions la plus importante à travers tous les scopes. La réduction des émissions du scope 2 est souvent la plus facile et la plus rentable à mettre en œuvre, à travers l'approvisionnement en énergies renouvelables et des projets d'efficacité énergétique. Toutefois, l'une des principales difficultés de décarbonation exprimées par les fournisseurs est le manque d'accès aux énergies renouvelables, en raison de leur coût et d'obstacles géographiques.

Le projet Capstone a permis d'identifier cinq types de politiques qui incitent les fournisseurs à décarboner, selon les marchés sur lesquels ils travaillent ou les compétences dont ils dépendent :

- Subventions et emprunts :** taux d'intérêt favorables et financements pour certains projets visant à réduire les émissions de carbone.
- Bourses :** financements accordés à des projets portant sur les énergies renouvelables ou suite à la confirmation de la réalisation de progrès substantiels vers la neutralité carbone.
- Contrats d'achat d'électricité :** contrats à long terme entre un client et un producteur d'électricité en vue d'acheter de l'électricité renouvelable à des prix pré-négociés (plusieurs plans disponibles selon le lieu).
- Avantage sur la taxe carbone :** crédits fiscaux ou baisses particulières pour l'achat d'actifs améliorant l'efficacité de la fabrication ou réduisant les émissions de carbone.
- Acquisition par des étrangers :** investissement ou acquisition par des étrangers autorisé(e) pour des projets d'énergies renouvelables dans certains pays.

Recommandations Capstone

Les recommandations du projet Capstone soutiennent l'objectif de l'ESEP consistant à éduquer et à former les fournisseurs aux opportunités de décarbonation, tout en assurant l'alignement avec des avantages économiques. Les fournisseurs ont besoin d'une assistance personnalisée à la planification afin d'identifier des projets de décarbonation pouvant bénéficier d'aides publiques spécifiques à leur zone et de plateformes de données d'émissions pour étudier les réductions possibles sur leur propre chaîne logistique. Nous continuerons à surveiller les mises à jour des politiques pour nous en servir de motivations clés auprès des fournisseurs afin de progresser vers la réduction des émissions du scope 3, catégorie 1 pour 2030.

Capacités et améliorations en matière d'efficacité énergétique

Nous avons fait équipe avec nos fournisseurs sur les stratégies de réduction des émissions fondées sur des données scientifiques et sur le développement de capacités d'efficacité énergétique. Au cours de l'exercice 2024, notre programme d'efficacité énergétique de la chaîne logistique a soutenu 67 fournisseurs en leur proposant des conseils techniques sur site, notamment :

- Vérification des données énergétiques et réalisation d'une analyse des lacunes
- Analyse des commentaires directs des enquêtes internes et des visites sur site précédentes
- Vérification des systèmes de gestion de l'énergie
- Proposition d'actions visant à économiser l'énergie et de pratiques d'excellence en termes d'efficacité énergétique

Nous avons également aidé les fournisseurs à examiner les installations et systèmes consommant beaucoup d'énergie, comme les machines énergivores. Dans le cadre de cet examen, les fournisseurs ont analysé des moyens de réduire la consommation via des activités comme l'implémentation de programmes de modélisation écologiques, l'introduction d'outils techniques contrôlant constamment la température, le recyclage de l'eau, l'isolation thermique et l'investissement dans des programmes robotiques visant à économiser l'électricité.



Grâce au programme, les fournisseurs ont pu :

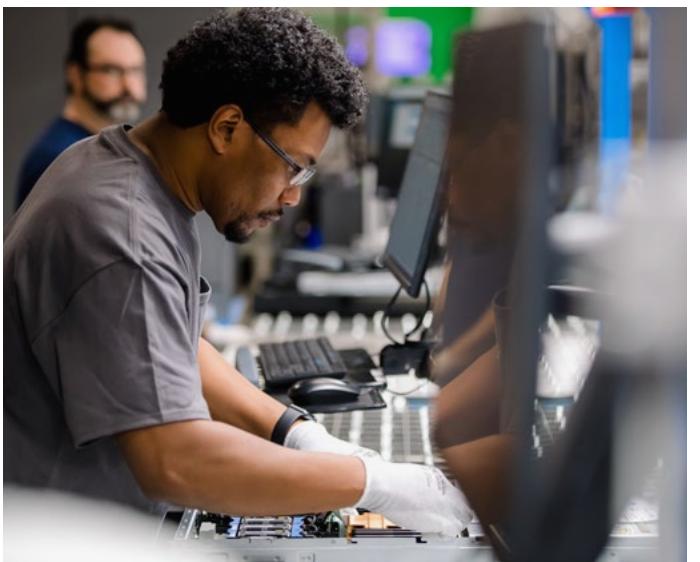
- Mettre au point un système de gestion de l'énergie aligné sur la norme [ISO 50001](#) et obtenir une certification tierce
- Définir des cibles de réduction avec des échéances précises et des vérifications régulières pour surveiller les progrès en amont et en aval
- Implémenter des actions afin de réduire leur consommation électrique et leurs émissions
- Élaborer divers plans d'économies d'énergie dans une logique d'amélioration continue

Nous entendons poursuivre notre collaboration avec nos fournisseurs afin d'identifier de nouvelles opportunités d'efficacité énergétique en vue de favoriser le développement durable et de réduire l'impact des opérations de ces fournisseurs.

Gestion de l'eau par les fournisseurs

Pour fabriquer certains composants de nos produits, il faut de l'eau douce de grande qualité. La gérance de l'eau, qui correspond à la planification et à la gestion responsables des ressources en eau, est vitale pour fabriquer nos produits de manière durable. Nous savons que certains de nos fournisseurs opèrent dans des zones présentant un stress hydrique, où les eaux superficielles et souterraines peuvent être insuffisantes pour répondre aux besoins de ces zones.

Depuis l'exercice 2021, nous travaillons avec nos homologues du secteur des technologies de l'information et de la communication (TIC) pour soutenir les fournisseurs afin qu'ils s'améliorent en continu. L'[Alliance for Water Stewardship](#) (AWS) et la [Responsible Business Alliance](#) (RBA) développent des critères d'évaluation communs, alignés sur l'[International Water Stewardship Standard](#) pour aider les fournisseurs à comprendre leur niveau de performances actuel et à améliorer leurs capacités.



Pour notre activité, nos parties prenantes comprennent des distributeurs d'eau municipaux, des membres de communautés locales et les centres de traitement des eaux usées qui les assistent dans leurs plans d'atténuation des risques liés à l'eau des usines. Avec les fournisseurs dont les processus consomment beaucoup d'eau ou dont les usines se trouvent dans des zones présentant un stress hydrique, voici comment nous avons collaboré :

- Nous les avons encouragés à utiliser l'ICT Water Stewardship Assessment pour identifier les lacunes et les améliorations possibles au sein des usines.
- Nous leur avons fourni des conseils et un support technique pour développer et implémenter des plans d'action de gestion de l'eau.
- Nous avons proposé aux collaborateurs en charge de l'eau du coaching et des formations sur site, en rapport avec l'engagement des parties prenantes, la gestion de l'eau au sein de la chaîne logistique et la communication des informations.
- Nous avons réalisé des sessions de formation en ligne sur les critères de gestion de l'eau en continu de l'ICT Water Stewardship Assessment.

Chaque année, nous répondons au questionnaire du [CDP Water Security Report](#) concernant nos efforts d'entreprise vers un avenir garant de la sécurité hydrique. Nos réponses CDP pour l'exercice 2024 ne sont pas disponibles au moment de la publication de ce rapport ESG, mais elles reflèteront les chiffres de gérance de l'eau suivants :

- 227 des usines de nos fournisseurs ont implanté des plans de gestion de l'eau
- Nos fournisseurs ont économisé 86,1 millions de mètres cubes d'eau douce et réduit leurs rejets d'eaux usées de 82,3 millions de mètres cubes.

Pour en savoir plus sur nos engagements et nos actions au sujet de l'eau, reportez-vous aux [Principes de la politique de gestion de l'eau de Dell](#).



Zéro déchet dans notre chaîne logistique

Les déchets représentent un sous-produit de notre processus de fabrication. Nous cherchons à réduire nos déchets à travers le programme Zero Waste de notre division Social and Environmental Responsibility (SER) qui mesure la génération de déchets et rend compte des impacts considérables en la matière. Les normes que nous suivons pour créer nos rapports sur la réduction des déchets sont alignées sur la [Global Reporting Initiative](#) (GRI 306).

Les spécialistes RSE aident les fournisseurs à garantir des pratiques sûres pour la mise au rebut et à réduire les déchets. Nous collaborons avec nos fournisseurs pour identifier des alternatives visant à réduire ou à réutiliser les déchets qui, sans cela, seraient envoyés en décharge. Nous formons également les fournisseurs aux normes de mise au rebut sectorielles pour les déchets solides et dangereux.

De plus, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent nos attentes en matière de transparence au sujet de leur impact écologique en publiant des rapports de développement durable, conformément à la GRI. À travers le programme Zero Waste, nous aidons les fournisseurs à implémenter des solutions telles que le compostage, la digestion anaérobique, l'incinération et d'autres options de récupération en fin de vie comme la réutilisation et le recyclage.

Informations clés de notre programme Zero Waste au cours de l'exercice 2024 :

- Dell a aidé 21 fournisseurs à réduire la quantité de déchets mis en décharge. Les sites choisis pour ce programme sont ceux de fournisseurs qui constituent des partenaires stratégiques pour Dell.
- 9 fournisseurs supplémentaires participant à notre programme Zero Waste ont reçu un [certificat TRUE](#) ou UL2799 pour leur système de gestion des déchets et pour avoir évité la mise en décharge de 100 % de leurs déchets solides.

- 89,9 % de nos fournisseurs directs de matériaux (par dépense) ont fait état d'initiatives de développement durable conformes aux normes GRI. Compte tenu de ces informations, 54,8 % des fournisseurs directs de matériaux de Dell (par dépense) ont rapporté des progrès au niveau de la réduction des déchets issus de leurs opérations.

Déchets dangereux

Conformément à sa [Politique environnementale mondiale](#), Dell opère de manière à protéger l'environnement et à prévenir la pollution. Nous respectons les réglementations internationales et régionales de gestion des déchets et nous nous engageons à minimiser la génération de déchets dangereux et non dangereux tout au long de notre chaîne de valeur.

Les initiatives de recyclage sur site des installations détenues par Dell font efficacement baisser les volumes de déchets non dangereux. La partie qui ne peut pas être recyclée est mise au rebut de manière responsable par incinération ou enfouissement. Les déchets sont classés comme dangereux d'après les lois locales, régionales, étatiques et américaines applicables. Chez Dell, les déchets dangereux peuvent inclure des déchets électroniques, des huiles usées, des batteries endommagées, de petites quantités de solvants comme des peintures, diluants et produits nettoyants, ainsi que des déchets d'éclairage des bâtiments. Ces déchets sont mis au rebut de manière appropriée ou recyclés par des entreprises de recyclage qualifiées. Pour les déchets qui ne peuvent pas être recyclés, la mise au rebut est réalisée conformément aux réglementations environnementales locales.

Dans le monde, Dell produit une quantité minime de déchets dangereux. Aux États-Unis, nous sommes considérés comme un très petit producteur de déchets (Very Small Quantity Generator ou VSQG, en anglais) selon les réglementations de l'EPA sur les déchets dangereux. Tous les sites de fabrication détenus par Dell dans le monde sont certifiés ISO 14001 (norme pour les systèmes de management environnemental). Une partie de la certification ISO 14001 porte sur les efforts de gestion

et de surveillance des déchets dangereux. Dell respecte les réglementations locales sur la gestion des déchets dans toutes les zones géographiques où elle opère.

Tous nos sites doivent également suivre nos normes internationales en matière d'environnement, de santé et de sécurité (Global Environmental Health and Safety ou GEHS, en anglais). Certaines de ces normes GEHS font précisément référence aux déchets dangereux et aux mesures à prendre en cas d'urgence liée à une substance dangereuse, par exemple, la norme GEHS-S1002: Chemical and Hazardous Materials Management (gestion des produits chimiques et dangereux) ou la norme GEHS-S1005: Waste Management and Waste Reduction (gestion et réduction des déchets). Nos équipes EHS collaborent étroitement avec notre organisation Facilities pour superviser la gestion des déchets dangereux sur tous les sites Dell à travers le monde.

En évaluant les risques et en respectant les stipulations de nos certifications ISO 45001 et ISO 14001 ainsi que les normes de la [Responsible Business Alliance](#) (RBA), nous avons minimisé la quantité de substances dangereuses dans nos processus de fabrication. Dell suit le processus du [Clean Electronics Production Network](#) (CEPN) à travers lequel les produits chimiques dangereux sont identifiés et systématiquement retirés de la production ou remplacés par un produit moins dangereux. Pour plus d'informations sur la RBA, le CEPN et notre [Politique d'utilisation des produits chimiques](#), consultez la section [Responsabilité de la chaîne logistique](#) de ce rapport.

Economie circulaire

Favoriser le développement durable grâce à la circularité

Nos engagements pour l'économie circulaire permettent de créer des technologies et solutions durables qui font avancer les entreprises et les communautés.

La circularité, en tant que système économique et processus de développement de produits, est intégrée tout au long de notre chaîne de valeur. Nous l'avons adoptée dans toute notre entreprise et collaborons étroitement avec nos fournisseurs, clients et autres parties prenantes dans ce domaine.

DANS CETTE SECTION

Cycle de vie des produits	30
Conception circulaire	31
Matériaux des produits	33
Emballages durables	35
Récupération et recyclage	37

Grâce à nos efforts et à nos partenariats, nous avons récupéré plus de 1,3 milliard de kilogrammes (2,8 milliards de livres) d'appareils électroniques usagés depuis 2007. Nous proposons des services de récupération et de recyclage à l'échelle mondiale depuis plus de 25 ans et nous nous appuyons sur cette expérience pour repenser, recréer, réutiliser et recycler à notre façon pour construire un avenir encore plus durable.

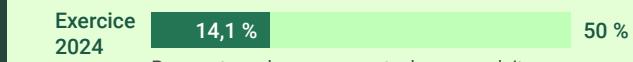
Notre approche de l'économie circulaire

Les progrès que nous avons réalisés au niveau de nos pratiques de circularité nous aident à respecter les exigences réglementaires en constante évolution. Conformément aux indicateurs sur les matériaux durables de l'[Indice des cadres de création de rapports](#), nous avons affiné la portée de nos objectifs relatifs à l'économie circulaire pour l'exercice 2023. Ainsi, nous avons élargi notre objectif concernant le contenu des produits afin qu'il englobe les matériaux fabriqués en utilisant des sources d'énergie bas carbone. Nous avons également élargi notre objectif concernant les emballages afin qu'il englobe les emballages réutilisés, c'est-à-dire les emballages d'origine ayant été récupérés, puis réutilisés. Toutefois, les fonctionnalités de mesure et de création de rapports pour les emballages réutilisés sont encore en cours de développement. Nous prévoyons donc de refléter l'élargissement de cet objectif dans de futurs rapports. De plus, nous avons mis à jour l'unité de mesure de notre objectif de réutilisation ou recyclage, également appelé « objectif de reprise ». Nous nous basons désormais sur le poids plutôt que sur le nombre d'unités. Ces affinages améliorent la précision de notre progression par rapport à nos objectifs et sont plus alignés sur les approches du secteur concernant ces mesures.

Nous avons l'intention de réduire les déchets électroniques et les émissions associées afin de faire baisser notre impact écologique. Pour ce faire, nous commençons par les matériaux bas carbone, puis réutilisons, récupérons et recyclons autant de produits et composants que possible. Au cours de l'exercice 2024, nous avons progressé vers chacun des objectifs de circularité que nous avons affinés.

OBJECTIF 2030

D'ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone.



Pourcentage des composants de nos produits fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone

OBJECTIF 2030

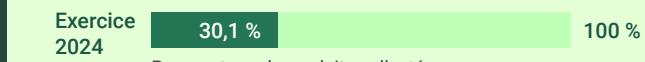
D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, ou d'emballages précédents.



Pourcentage de matériaux recyclés ou renouvelables dans les emballages

OBJECTIF 2030

D'ici 2030, pour chaque tonne de produits achetés par les clients, une tonne sera réutilisée ou recyclée.



Pourcentage de produits collectés

Les progrès de circularité de Dell

Le développement durable est un travail de longue haleine. Nous figurons parmi les leaders des pratiques durables depuis plus de 30 ans, depuis le lancement de nos services de recyclage jusqu'à l'utilisation de matériaux recyclés, renouvelables et bas carbone dans nos produits et emballages.

Nos progrès de circularité nous aident à stimuler l'innovation dans notre secteur et au-delà.

Années 1990

- **1993** Premier produit Dell certifié ENERGY STAR®
- **1996** Lancement des **Asset Recovery Services** pour les clients professionnels
- **1997** Premier **programme de recyclage** international gratuit pour les consommateurs

Années 2000

- **2004** Partenariat **Dell Reconnect** lancé avec Goodwill® (États-Unis seulement) pour la réutilisation et le recyclage
- **2006** Premiers produits Dell inscrits auprès d'**EPEAT**
- **2007** Première utilisation de **plastique recyclé** dans nos produits (OptiPlex)
- **2009** Première entreprise du secteur à utiliser des **emballages en bambou**
- **2009** Première entreprise du secteur à **interdire l'exportation de déchets électroniques** vers les régions en développement

Années 2010

- **2011** Premiers serveurs Dell Fresh Air et **sans ventilateur** visant à réduire la consommation d'énergie des datacenters
- **2013** Première entreprise à avoir atteint le **niveau d'efficacité énergétique Titanium** pour ses serveurs/systèmes de stockage
- **2014** Première utilisation de **matériaux en circuit fermé** dans nos produits (OptiPlex)
- **2015** Début de l'approvisionnement en **fibre de carbone récupérée** auprès de l'industrie aérospatiale
- **2017** Premier emballage fabriqué à partir de **plastique risquant de finir dans l'océan (OBP)**
- **2017** **Cofondation de NextWave** pour protéger les océans du plastique en gardant ce dernier dans l'économie circulaire
- **2017** Réduction de la consommation d'énergie des datacenters par le **refroidissement multivecteur** et le **refroidissement par air avancé**
- **2018** **Engagement à utiliser 100 % de matériaux recyclés ou renouvelables dans tous nos emballages d'ici 2030**
- **2018** Première entreprise du secteur à **recycler l'or** des cartes mères usagées pour le réutiliser dans de nouvelles¹⁴
- **2019** Commercialisation d'une **édition bas carbone durable** du Latitude 7300

Années 2020

- **2020** Réutilisation des **matériaux imperméables** situés entre les couches de verre de pare-brise pour protéger les sacs à dos Ecoloop®
- **2021** Introduction du **Concept Luna**, une exploration innovante de la conception durable de PC
- **2021** Première utilisation de **bioplastiques renouvelables** dans les séries Latitude 5000 et Precision 3000
- **2021** Première utilisation du **refroidissement multivecteur 2.0** avec des fonctionnalités intelligentes et du **refroidissement liquide Dell** dans PowerEdge
- **2021** Avec quatre ans d'avance, **nous avons dépassé l'objectif de développement durable des Nations Unies 2025**, visant à décupler l'utilisation annuelle de plastique OBP recyclé
- **2022** Première utilisation d'**aluminium produit par l'énergie hydraulique**
- **2022** Introduction, dans les composants de claviers, d'un **biomatériau** fabriqué à partir de méthane capturé dans l'atmosphère
- **2022** Introduction, dans certains produits, de **bioplastiques** fabriqués à partir de matériaux à base d'huile de ricin
- **2022** Après les emballages, **première utilisation dans nos produits de plastique risquant de finir dans l'océan**
- **2023** Introduction de **cuivre recyclé** et d'**aluminium recyclé** dans nos produits
- **2023** Première entreprise à certifier l'utilisation de **50 % d'acier recyclé** dans ses écrans
- **2023** Déclaration d'une **quantité de référence de verre recyclé**

Cycle de vie des produits

En nous appuyant sur les objectifs que nous avons définis pour 2030, nous nous concentrons sur des actions qui nous font progresser dans tous les domaines du cycle de vie de nos produits.

Nous concevons des produits de bout en bout, qui sont à la fois à la pointe de la technologie et faciles à réparer, recycler ou upcycler, en collaboration étroite avec nos fournisseurs, clients et autres parties prenantes, pour boucler la boucle et réduire les déchets. Les informations ci-contre expliquent comment nous nous alignons sur les objectifs, par phase du cycle de vie, depuis les matériaux des produits jusqu'à la récupération et au recyclage en fin de vie.

Réutilisation, recyclage et récupération en fin de vie

Le parcours de nos produits arrivés en fin de vie est important. Nos services de récupération et de recyclage offrent aux clients des solutions simples et sûres pour procéder au retrait de leurs produits et les recycler. Ainsi, les déchets électroniques sont minimisés, tout comme la demande en nouvelles matières premières. À travers nos services de reprise, nous récupérons les équipements IT retirés et réutilisons autant de produits et composants que possible avant de recycler le reste.

Matériaux durables dès le départ

Nous sélectionnons des matériaux durables recyclés, renouvelables ou bas carbone et veillons à ce qu'ils soient également recyclables en fin de vie. Durant l'exercice 2024, nous avons utilisé davantage de matériaux recyclés, renouvelables et bas carbone comme du cuivre recyclé à 50 %, ainsi que de l'aluminium, de l'acier et du plastique recyclés.

Meilleure réparabilité durant la vie utile

Dès lors que nos produits sont entre les mains de nos clients, ils doivent être aussi écoénergétiques que possible, solides et simples à réparer avec des outils facilement accessibles. Réduire l'intensité énergétique de nos produits est crucial pour aider nos clients à atteindre leurs objectifs métier et de développement durable. Penser la conception pour améliorer la robustesse et la réparabilité aide à garder les produits en circulation plus longtemps. C'est pourquoi nous avons lancé le site [Dell Self-Repair](#) qui simplifie la mise à niveau et la réparation des appareils Dell, en mettant à disposition un nombre de pièces encore plus élevé.

Cycle de vie d'un produit Dell



Emballages et transports durables

Pour faire parvenir nos produits aux clients, nous utilisons davantage de matériaux recyclés ou renouvelables dans les emballages, nous offrons des services d'emballages groupés afin d'utiliser moins de matériaux et nous proposons des options de livraison moins polluantes. Nous continuons à nous aligner sur le cadre du [Global Logistics Emissions Council](#) (GLEC) pour réduire les opérations de fret et optimiser les options d'expédition ainsi que l'ensemble des transports requis, en faisant directement partir les expéditions des sites de fabrication lorsque cela est possible.

Recherche, conception circulaire et fabrication innovantes

Nos conceptions sont pensées pour réduire les déchets et faciliter l'entretien et la réparation. Nos ingénieurs affinent les conceptions modulaires pour simplifier la maintenance, le démontage et la réparation. Bon nombre de ces conceptions révolutionnaires sont le fruit d'un travail inspiré par la conception durable de PC du Concept Luna, qui a été lancé au cours de l'exercice 2022 et a influencé la conception de futurs produits.

Conception circulaire

La conception des produits est déterminante dans la réduction des déchets et des émissions. Notre objectif est de prolonger au maximum l'utilisation des produits et matériaux. Par conséquent, nous implémentons des conceptions qui simplifient le démontage. Les produits sont ainsi plus faciles à réparer, reconditionner, réutiliser et recycler.

La stratégie et l'évolution de la conception chez Dell

Depuis son introduction au cours de l'exercice 2022, le [Concept Luna](#) a évolué pour servir d'inspiration et de guide à l'approche de conception circulaire de Dell. Nos équipes de conception ont rassemblé une véritable mine de connaissances et de stratégies lors de prototypages de produits qui ont permis de repousser les limites des technologies durables Dell actuelles et futures. Nous continuons à implémenter ces découvertes dans nos produits et à développer notre gamme de conceptions innovantes.

Toutefois, une entreprise ne peut pas, à elle seule, avoir un impact positif sur le monde. Nous impliquons donc d'autres acteurs, y compris nos concurrents, afin d'encourager la circularité à grande échelle et de maximiser cet impact. Nos adhésions à des partenariats intersectoriels d'influence comme le [Circular Electronics Partnership](#) (CEP) et [NextWave Plastics](#) illustrent cette collaboration. Organisé par le [World Business Council for Sustainable Development](#) (WBCSD), le CEP regroupe des leaders du secteur, d'organisations internationales et de la société civile. Le CEP facilite la collaboration mondiale sur une feuille de route sectorielle pour surmonter les obstacles à l'électronique circulaire. Cette feuille de route comprend notamment l'amélioration de la circularité des produits et de la chaîne logistique ainsi que la sensibilisation à l'importance de l'électronique circulaire.

Outre notre leadership et nos adhésions, nous avons redoublé d'efforts en matière de défense des intérêts publics. Nous avons participé à la formation des parties prenantes sur l'importance d'une économie plus circulaire dans le secteur technologique, dont un panel de la Consumer Technology Association sur l'économie circulaire en mai 2023 et un panel similaire lors du Consumer Electronics Show de 2024. Nous continuons à unir nos efforts à travers tous les secteurs afin de créer une économie plus circulaire ayant pour but d'éliminer les déchets, tout en allongeant la durée d'utilisation des ressources et des matériaux.





Principes de conception circulaire

Afin d'accélérer l'économie circulaire, nous œuvrons pour des principes de conception qui prennent en compte le développement durable tout au long de notre processus.



L'approvisionnement en matériaux durables repose sur l'emploi de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone pour nos conceptions de produits. Nous travaillons assidûment pour nous assurer que les matériaux que nous nous procurons minimisent notre impact écologique. Citons, par exemple, l'aluminium bas carbone utilisé pour les ordinateurs portables XPS, l'aluminium recyclé et l'aluminium bas carbone des produits Latitude et Precision ou encore le cuivre recyclé servant à fabriquer les câbles de certains adaptateurs secteur.



La dématérialisation et l'optimisation réduisent les matériaux requis ou l'impact des processus nécessaires à la fabrication des produits. Utiliser moins de ressources dès le départ permet de préserver les ressources naturelles ainsi que de réduire l'empreinte carbone liée à leur extraction et à leur transformation. Exemples : conception pensée pour nécessiter moins de composants internes, production au plus juste (« lean manufacturing ») et à la demande, refroidissement passif, peintures et outils destinés aux clients, comme la virtualisation.



La conception axée sur la durabilité permet de fabriquer des produits qui durent plus longtemps, ce qui aide à éviter ou à repousser l'impact écologique lié à la création de nouveaux appareils. Exemples : plus grande résistance à l'eau/aux projections de liquides, meilleure tolérance aux chocs et aux vibrations, ainsi qu'à l'humidité et à une plus large plage de températures, meilleures autonomies de batterie et tolérance de panne.



La conception pensée pour la réutilisation et la réparation vise à faciliter l'accès aux pièces endommagées ou en panne ainsi que leur remplacement pour prolonger la durée de vie des produits. La réutilisation nécessite moins d'énergie que le recyclage, ce qui réduit davantage les empreintes carbone. Exemples : conceptions modulaires comme des caches d'accès unique, élimination de l'utilisation de colles et création de pièces évolutives ou interchangeables.



La conception en vue de la récupération de pièces ou du recyclage est importante pour faciliter ces opérations lorsque les produits arrivent en fin de vie. Les matériaux recyclés consomment moins d'énergie que le traitement de matières premières brutes. Exemples : étiquetage clair, séparation facile des différents types de pièces et matériaux, unification des catégories de matériaux et matériaux recyclables, et collaboration avec les entreprises de recyclage.



L'amélioration des pratiques professionnelles par la proposition de services et l'ajustement des modèles économiques contribue à conserver les ressources dans l'économie plutôt que de les envoyer en décharge. Exemples : offres as-a-service (aaS), propriété en cascade (possibilités de remanufacture et réutilisation répétées des matériaux), programmes de reprise, services à la demande et technologies favorisant les changements systémiques comme l'IA, l'apprentissage automatique et l'analytique des données.

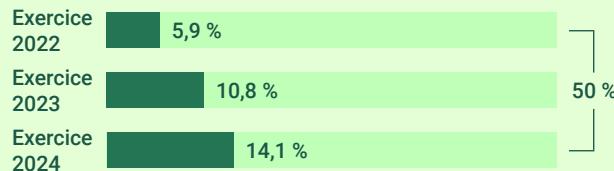
Matériaux des produits

Depuis notre première utilisation de plastique recyclé dans des produits en 2007 jusqu'à notre utilisation sans précédent d'aluminium fabriqué par l'énergie hydraulique aujourd'hui, nous continuons à investir dans l'innovation des matériaux.

Pour faire progresser l'économie circulaire, nous utilisons davantage de matériaux recyclés, renouvelables et bas carbone dans notre gamme de produits. Au cours de l'exercice 2024, nous avons utilisé plus de 43 millions de kilogrammes (95 millions de livres) de matériaux recyclés et renouvelables dans les produits, ce qui représente 14,1 % de notre objectif concernant les matériaux des produits.

OBJECTIF 2030

D'ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone.



Pourcentage des composants de nos produits fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone

Systèmes ouverts et systèmes en circuit fermé

Dans un système ouvert, les matériaux servent dans différents secteurs et à diverses fins, comme le plastique recyclé à partir de bouteilles d'eau, puis utilisé dans des ordinateurs. Dans un système en circuit fermé, les matériaux sont recyclés en gardant l'utilité d'origine. Par exemple, les pièces de vieux disques durs sont réutilisées pour créer de nouvelles pièces de disques durs. Les systèmes en circuit fermé sont les piliers de l'économie circulaire, car ils favorisent le recyclage et la réutilisation des matériaux. Dans notre chaîne logistique et pour nos produits, nous nous appuyons sur des pratiques en circuit fermé. Ainsi, nous utilisons des matériaux en circuit fermé, récupérés de technologies usagées.

Plastique recyclé post-consommation



Bioplastique



Fibre de carbone récupérée



Fibre végétale



Aluminium recyclé et bas carbone



Plastique risquant de finir dans l'océan



Cuivre recyclé



Acier recyclé





Réduction et réaffectation des déchets électroniques

Métaux

L'utilisation de métaux recyclés (acier, aluminium, cuivre) réduit notre dépendance à l'exploitation de minéraux et au traitement de nouveaux matériaux.

- **Cuivre recyclé** : durant l'exercice 2024, nous avons expédié plus de 1 million de câbles d'alimentation contenant 50 % de cuivre recyclé.
- **Acier recyclé** : nous avons établi et fait certifier une quantité de référence d'acier recyclé. Au cours de l'exercice 2024, nous avons utilisé 50 % d'acier recyclé dans nos écrans, ce qui est une première dans le secteur.
- **Aluminium recyclé et bas carbone** : nous continuons à utiliser davantage d'aluminium entièrement produit par l'énergie hydraulique. Nous avons fait baisser notre empreinte carbone en intégrant entre 50 et 75 % d'aluminium produit par l'énergie hydraulique et/ou recyclé dans certains ordinateurs portables. Avec l'énergie hydraulique, les émissions liées à l'aluminium sont jusqu'à 90 % inférieures par rapport au processus traditionnel de production au charbon.

Chaque kilo d'acier, d'aluminium et de cuivre que nous récupérons est un kilo de matériau qui n'a pas à être produit ni extrait du sol. Pour plus d'informations sur l'approche de la chaîne de valeur de Dell en vue de donner des garanties à tout le secteur IT, de collaborer avec des groupes sectoriels pour améliorer la conformité aux normes et de cartographier les fournisseurs afin de garantir l'approvisionnement responsable en minéraux, consultez la section [Responsabilité de la chaîne logistique](#) de ce rapport.

Approvisionnement en matériaux renouvelables et récupérés

Notre utilisation de matériaux renouvelables nous aide à réduire notre dépendance au plastique issu du pétrole. Les matériaux renouvelables sont des ressources dont le stock peut se reconstituer naturellement de génération en génération. « Renouvelable » ne signifie pas forcément « biodégradable » ni « compostable », mais peut impliquer un matériau à croissance rapide. Les programmes de certification auxquels nous participons à travers nos partenaires confirment que nos sources renouvelables se renouvellent bel et bien. Nous nous efforçons aussi d'utiliser des matériaux renouvelables recyclables.

- **Fibre de carbone récupérée** : nous avons travaillé avec nos fournisseurs pour récupérer de la fibre de carbone de l'industrie aérospatiale et d'autres secteurs afin de l'utiliser dans les capots de nos ordinateurs portables les plus vendus. Au cours de l'exercice 2024, nous avons utilisé 492 250 kilos (1,09 million de livres) de fibre de carbone récupérée dans nos produits.
- **Bioplastique** : les graines de ricin, l'huile de tall et les huiles récupérées des processus de captage du méthane sont des alternatives écologiques au plastique issu du pétrole. Elles sont utilisées dans des parties des capots inférieurs et supérieurs ainsi que des claviers de certains produits.

Plastique

Nos efforts visant à réduire l'utilisation de plastique comprennent la dématérialisation, la substitution et l'augmentation de contenu recyclé dans nos produits. La dématérialisation consiste à réduire la quantité de matériaux requis pour créer un produit. Elle passe souvent par la simplification de la conception et de la fabrication. Nous substituons le plastique des produits par des matériaux recyclés ou renouvelables plus durables.

- **Plastique recyclé post-consommation (PCR)** : nous utilisons du plastique PCR issu de diverses sources, par exemple des bonbonnes d'eau et des plastiques à usage unique, dans l'ensemble de notre gamme de produits. Au cours de l'exercice 2024, nous avons utilisé plus de 22,7 millions de kilos (50,1 millions de livres) de plastique PCR.

Emballages durables

L'optimisation des emballages commence dès la conception du produit. En rendant le produit plus durable, nous réduisons la quantité de matériaux d'emballage intérieurs et extérieurs requis pour le protéger.

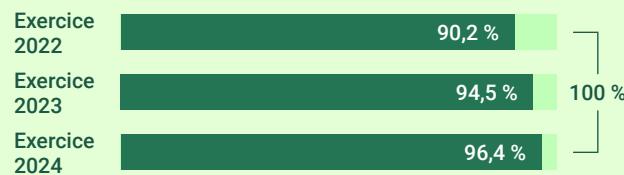
Notre emballage extérieur garantit la faible empreinte carbone du vaste système d'expédition, de stockage et de livraison. Le rembourrage intérieur protège nos produits tout au long de leur parcours vers les clients. Dans ce rapport, nous incluons le rembourrage dans le terme « emballage ». Nous respectons plusieurs réglementations régionales, étatiques et nationales en matière d'emballage. Nos matériaux d'emballage sont conformes à diverses normes de marquage sectorielles, exigences d'écolabels (dont des restrictions sur l'utilisation de produits chimiques) et directives concernant le contenu recyclé et la recyclabilité.

Notre objectif 2030 visant à utiliser 100 % de matériaux d'emballage recyclés ou renouvelables s'appuie sur l'ingénierie avancée, la simulation et la science des matériaux. Pour progresser dans ce domaine, nous continuons à implémenter des conceptions créatives et des matériaux durables innovants, tout en assurant de hauts niveaux de protection des produits pour la logistique mondiale. Au cours de l'exercice 2024, nous avons atteint 96,4 % de notre objectif relatif aux emballages. Le contenu recyclé ou renouvelable représentait 122,4 millions de kilos sur les 126,9 millions de kilos de matériaux d'emballage expédiés au total.



OBJECTIF 2030

D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, ou d'emballages réutilisés.



Pourcentage de matériaux recyclés ou renouvelables dans les emballages

Matériaux d'emballage naturels

Dell a été la première entreprise à utiliser des matériaux naturels dans ses emballages, comme les rembourrages à base de bambou et de champignons. Toutefois, alors que nous avons continué à parfaire nos conceptions et à dématérialiser nos emballages, nous nous sommes davantage concentrés sur l'amélioration des applications de fibre moulée, qui permettent d'éliminer la mousse et les sachets en plastique ainsi que de réduire la taille des cartons d'emballage. Sur les 126,9 millions de kilos (279,8 millions de livres) d'emballages expédiés, 93,7 % étaient fabriqués à base de fibre et 6,3 % étaient composés de plastique et d'autres matériaux.

Fibres végétales

Certains de nos emballages sont créés à l'aide d'une grande diversité de matériaux renouvelables, notamment du bambou, de la pâte à papier recyclé, des fibres de cannes à sucre et des fibres brutes issues de sources durables. Notre fibre provient de forêts gérées de manière responsable et certifiées, qui respectent les pratiques durables du [Forest Stewardship Council®](#) (FSC), du [Programme for the Endorsement of Forest Certification®](#) (PEFC) ou de la [Sustainable Forestry Initiative®](#) (SFI).

- La cellulose moulée déclarée par les fournisseurs contient 100 % de matériaux recyclés.
- Le carton ondulé déclaré par les fournisseurs est classé comme renouvelable s'il est certifié FSC, PEFC ou SFI.

Plastique risquant de finir dans l'océan

Nous avons commencé à utiliser du plastique risquant de finir dans l'océan après avoir repensé le concept de déchets et avoir réfléchi aux moyens de satisfaire la demande croissante de plastique recyclé au sein de l'économie circulaire. Au cours de l'exercice 2024, nous avons aussi fêté le sixième anniversaire de la cofondation de [NextWave Plastics](#) avec l'association à but non lucratif [Lonely Whale](#) et accueilli le nouveau partenariat rassembleur de The Circulate Initiative visant à renforcer la collaboration sectorielle sur la santé des océans. NextWave compte 15 entreprises membres et un réseau mondial de fournisseurs spécialisés dans le plastique risquant de finir dans l'océan.¹⁵ Les membres travaillent à la réduction du volume de déchets plastiques arrivant à l'océan, en capturant ces derniers au niveau des voies navigables, en amont.



L'initiative de NextWave s'aligne sur la cible 14.1 de l'[objectif de développement durable \(ODD\) des Nations Unies](#) visant à conserver et à exploiter de manière durable les océans, les mers et les ressources marines aux fins du développement durable, en prévenant et en réduisant nettement la pollution marine de tous types, en particulier celle résultant des activités terrestres.

En 2021, avec quatre ans d'avance, nous avons dépassé notre engagement à décupler notre utilisation annuelle de plastique risquant de finir dans l'océan d'ici 2025.

Au cours de l'exercice 2024, nous soulignons que plus de 34 500 kg (76 000 livres) de plastique risquant de finir dans l'océan ont été incorporés dans les nouveaux emballages de produits de marque Dell. En récupérant ces déchets, nous évitons qu'ils ne polluent les océans et alimentons l'économie circulaire, dans laquelle ils peuvent être recyclés.

Le poids des différents matériaux d'emballage est indiqué dans les fiches techniques environnementales des produits Dell.

Solutions d'emballages groupés

L'emballage groupé est un service proposé aux clients de certaines zones géographiques. Il consiste à emballer plusieurs produits dans un seul carton, ce qui réduit considérablement la quantité de matériaux d'emballage nécessaires à l'expédition. Les clients qui commandent de grands volumes pour certains ordinateurs portables, ordinateurs de bureau et serveurs peuvent demander à ce que plusieurs unités soient regroupées dans un même carton. Les solutions Dell d'emballages groupés ont aidé des produits à obtenir la certification EPEAT Gold et offrent des avantages de développement durable en réduisant les déchets par l'utilisation d'une quantité inférieure de matériaux d'emballage.

Voici quelques informations clés sur les solutions d'emballages groupés lancées au cours de l'exercice 2022 :

- Le carton ondulé des emballages extérieurs contient jusqu'à 90 % de matériaux recyclés ; le reste étant constitué de matériaux renouvelables.
- Pour certains ordinateurs portables, le poids des matériaux d'emballage a baissé jusqu'à 34 %, et le plastique a complètement disparu pour laisser place à un carton ondulé 100 % recyclé et renouvelable. Un carton d'emballage groupé peut contenir cinq ordinateurs portables.
- Pour certains ordinateurs de bureau, cela représente une baisse allant jusqu'à 64 % du poids des matériaux d'emballage par rapport à un emballage individuel. Le nombre d'ordinateurs de bureau par carton diffère selon les formats, allant de 3 à 8 pour l'emballage groupé.
- Pour certains serveurs, on observe jusqu'à 98 % de contenu recyclé et renouvelable, jusqu'à 58 % de baisse du poids des matériaux d'emballage et jusqu'à 2,7 fois moins de logistique. Un carton d'emballage groupé peut contenir huit serveurs.

L'emballage groupé simplifie également le déballage. Il est plus facile de gérer plusieurs produits dans un même emballage. Vous gagnez du temps à l'ouverture, puis au déploiement et à l'installation du nouvel équipement.

Nous concevons également nos emballages de sorte que les clients puissent les recycler facilement. Nous marquons nos emballages en fonction de spécifications et de symboles de

marquage réglementaires et environnementaux qui varient selon la zone géographique. Notre site contient des informations sur l'[élimination des matériaux d'emballage](#) via les services de recyclage et de compostage.

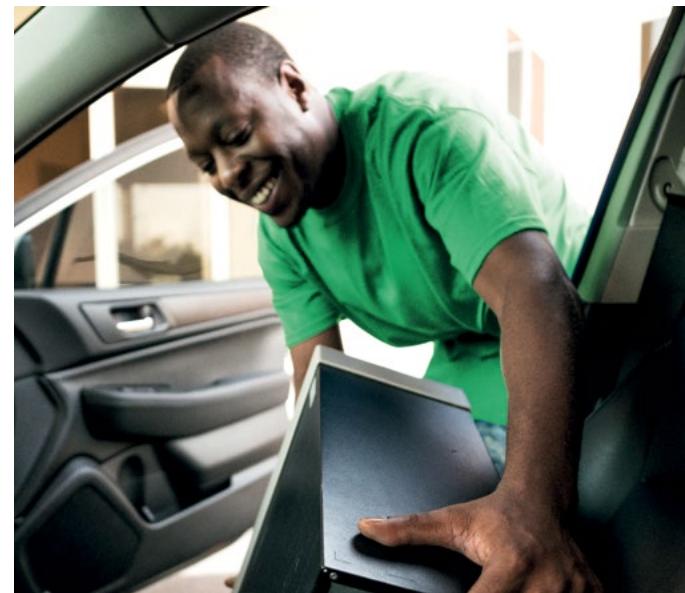
Notre site propose aussi des informations sur la façon dont nous [accélérons l'économie circulaire](#) avec des emballages durables.



Récupération et recyclage

Nos services et solutions visent à prolonger le cycle de vie de tous types d'équipements, quelle qu'en soit la marque.

Depuis 2007, nous avons récupéré plus de 1,3 milliard de kilogrammes (2,8 milliards de livres) d'appareils électroniques usagés. Nos services de développement durable soutiennent notre progression vers notre objectif d'économie circulaire visant à ce que, d'ici 2030, pour chaque tonne de produits achetés par un client, une tonne soit réutilisée ou recyclée. Au cours de l'exercice 2024, nous avons atteint 30,1 % de cet objectif en récupérant 91,6 millions de kilogrammes sur 304 millions de kilogrammes de produits vendus. Étant donné que nous avons élargi notre objectif en y incluant les produits récupérés par les partenaires Dell, nous sommes mieux alignés sur les efforts de développement durable de l'économie circulaire collective et nous avons davantage d'impact sur la reprise des produits.



* Au cours de l'exercice 2023, Dell a élargi la portée de cet objectif pour y inclure les produits reçus par tous les canaux (et pas seulement ceux détenus par Dell) pendant la période de déclaration. Nous avons aussi affiné la mesure de cet objectif, en ne comptabilisant plus les unités mais le poids, exprimé en pourcentage du poids total des produits vendus (en tonnes). Dans les précédents rapports, cette mesure représentait un pourcentage d'unités. Pour ce rapport, nous avons révisé les résultats des exercices 2022 et 2023 en utilisant cette nouvelle méthodologie afin de mieux représenter nos progrès.

Nous incorporons les services de récupération et de recyclage à nos solutions en nous concentrant sur cinq aspects clés



Protection et sécurité des données

Les offres comme [Asset Recovery Services](#) ou [Data Sanitization and Destruction Infrastructure Services](#) proposent des solutions sur site et hors site, sûres et durables, pour nettoyer ou détruire les données des équipements des clients en toute sécurité. Nos processus sont conformes à la norme SP 800-88 r1 sur le nettoyage des données du [National Institute of Standards and Technology](#) (NIST). Pour plus d'informations, consultez le document : [Media Sanitization of Data Storage Devices](#).



Gestion des partenaires

Nous respectons scrupuleusement le droit réglementaire et les réglementations, et exigeons que nos partenaires fassent de même. Nous exigeons de nos partenaires qu'ils respectent les normes éthiques et environnementales les plus rigoureuses, et procédons à des vérifications et à des audits en la matière. Nos normes partenaires s'appliquent à tous nos services de récupération et de recyclage, ainsi qu'aux flux de retour pris en charge par les partenaires. Pour en savoir plus, consultez les [Normes de performances des partenaires Dell pour la mise au rebut de l'électronique](#) (en anglais).



Récupération de valeur

À travers des offres comme [Asset Recovery Services](#), nous aidons nos clients à revendre leurs anciens équipements pour en générer un maximum de valeur, afin qu'ils puissent réinvestir et soutenir la croissance de leur entreprise. Étendre la durée de vie des produits est notre priorité. Cela permet de récupérer un maximum de fonds pour financer de futures technologies.



Respect de l'environnement

En 2009, nous avons été les premiers du secteur à interdire l'exportation d'appareils défaillants et de déchets électroniques vers les zones en développement. Nous respectons scrupuleusement le droit réglementaire et les réglementations, et exigeons que nos partenaires fassent de même. Pour plus d'informations, consultez notre page [Politiques, positions et directives](#).



Recyclage responsable

Maximiser la réutilisation est notre priorité. Nous testons minutieusement le fonctionnement des équipements retournés afin de limiter le gaspillage autant que possible. Bon nombre des matériaux récupérés dans le cadre de nos services sont réutilisés. Le reste est renvoyé dans notre chaîne logistique pour être recyclé de manière responsable. Pour plus d'informations sur la façon dont nous réutilisons et recyclons les produits et les matériaux, consultez la section [Matériaux des produits](#) de ce rapport.

CAPACITÉS DE RÉCUPÉRATION ET DE RECYCLAGE	
SERVICES ET SOLUTIONS D'ENTREPRISE	
Asset Recovery Services	Les Asset Recovery Services de Dell aident les clients à procéder au retrait de leurs appareils clients, serveurs et accessoires de manière sécurisée et durable, quelle qu'en soit la marque. Proposés dans 35 pays à travers le monde, les Asset Recovery Services de Dell gèrent l'ensemble du processus de mise au rebut des actifs. Les actifs sans valeur sont recyclés de manière responsable, créant ainsi une matière première pour l'économie circulaire. Grâce à un portail de gestion en ligne, fourni via TechDirect, les clients suivent de manière transparente et contrôlent le processus de mise au rebut des actifs. Dans TechDirect, ils peuvent demander des estimations d'actifs, planifier des services, surveiller la progression, afficher des rapports et gérer les paiements.
Data Sanitization and Data Destruction Infrastructure Services	Nous proposons des Data Sanitization and Destruction Infrastructure Services sur site et hors site, sûrs et durables, pour nos clients d'infrastructure. Ces services permettent le nettoyage ou la destruction des données de l'équipement en toute sécurité, avec des options permettant de procéder au retrait responsable des composants IT, de manière sécurisée et durable. Pour les clients qui souhaitent procéder au retrait de leurs actifs, nous aidons à gérer la logistique d'enlèvement, le nettoyage hors site, la revente pour en dégager de la valeur et le recyclage responsable. Ces services répondent à des normes élevées pour garantir le respect de l'environnement. Une fois le service fourni, nous pouvons également communiquer un rapport détaillé, de la collecte à la mise au rebut finale.
Programme Technology Rotation	Nous permettons aux entreprises d'intégrer nos solutions financières à leur approvisionnement IT pour réduire leur impact écologique, mettre à jour leurs technologies d'infrastructure et conserver la flexibilité de leur flux de trésorerie grâce à un modèle basé sur l'utilisation plutôt que sur la possession. Avec nos Dell Lifecycle Management Payment Solutions , les entreprises utilisent des technologies actuelles qui sont ensuite reconditionnées, recommercialisées ou recyclées de manière responsable en fin de période.
Tech Refresh	Notre programme d'actualisation et de recyclage récupère les produits de stockage, de protection des données et hyperconvergés, ce qui permet aux clients d'échanger leurs systèmes existants ou concurrents contre un avoir pour acquérir des produits de stockage, de protection des données et hyperconvergés de nouvelle génération. Le programme Tech Refresh permet aux clients de recycler leur ancien équipement de manière responsable gratuitement, ce qui contribue à réduire les empreintes des datacenters ainsi que les dépenses d'alimentation et de refroidissement associées.
PROGRAMMES GRAND PUBLIC ET PETITES ENTREPRISES	
Global Mail-back	Nous proposons des services gratuits de transport prépayé et de logistique simplifiée pour permettre à nos clients du monde entier de renvoyer leurs produits électroniques usagés (quels qu'en soient la marque et l'état) afin qu'ils soient recyclés de manière responsable, gratuitement. Les clients n'ont qu'à imprimer l'étiquette prépayée, emballer les articles et déposer le tout dans un bureau de poste ou nous appeler pour programmer l'enlèvement à domicile.
Dell Trade In et Dell Reconnect	Nous proposons le programme Dell Trade In aux consommateurs américains pour les encourager à échanger leurs appareils personnels éligibles de toutes marques contre des avoirs pour acheter sur le site Dell.com. Si l'appareil n'est pas éligible à un avoir pour reprise, nous le recyclons gratuitement. Pour les appareils personnels inéligibles, nous proposons un service de retour gratuit afin de les recycler de manière responsable. Les consommateurs ont également la possibilité de déposer leurs produits électroniques, quels qu'en soient la marque et l'état, dans un centre Goodwill® participant. Ainsi, nous les récupérerons et les recyclerons gratuitement dans le cadre de notre programme Dell Reconnect . En choisissant les options de reprise et de recyclage, les consommateurs contribuent à l'économie circulaire et évitent que les déchets électroniques ne finissent dans des sites d'enfouissement.

APEX PC-as-a-Service

Nos offres [APEX PC-as-a-Service \(aaS\)](#) permettent aux clients de se procurer des technologies et de les retourner selon leurs besoins, ainsi que de gérer le retrait des actifs de manière sécurisée et responsable. APEX gère l'infrastructure IT et réutilise, réaffecte et recycle les technologies de manière responsable à la place des clients, qui bénéficient ainsi d'une valeur résiduelle supérieure pour acquérir de futurs équipements, sans avoir à gérer la fin de vie.

Avec Dell APEX, nous fournissons aux clients la flexibilité dont ils ont besoin pour faire évoluer leurs ressources IT, ce qui les aide à réduire le surprovisionnement et le gaspillage des ressources. En sous-traitant la gestion du cycle de vie, APEX fait économiser aux clients jusqu'à 53 % du temps consacré à la mise hors service et au retrait du matériel.



Inclusion numérique

Transformer des vies par l'inclusion numérique

Pour résoudre la fracture numérique, il faut commencer par déterminer quelles communautés sont les plus impactées.

À travers des engagements locaux, des programmes et partenariats mondiaux et des innovations technologiques, nous travaillons pour fournir un accès équitable aux technologies et à la connectivité permettant de répondre aux besoins de base, proposer des programmes et des ressources visant à développer les compétences numériques, des réseaux communautaires et faire progresser l'équité numérique en général. Nous fournissons des solutions qui améliorent la qualité de vie, comme l'accès aux services de santé, à l'éducation et aux offres d'emploi.

DANS CETTE SECTION

Engagement communautaire	41
Partenariats mondiaux	43
Innovation technologique	45
Compétences de demain	46

OBJECTIF 2030

D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique.

Exercice 2024 **396 millions** 1 milliard

Nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée entre 2020 et l'exercice en cours)

MOTIVATIONS CLÉS

Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés.

Exercice 2024 **50 %** 51,5 %

Pourcentage de bénéficiaires directs qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés

Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu'ils soient prêts pour l'avenir.

Exercice 2024 : Dell a enregistré **131 478** heures de formation aux compétences de demain, sur des sites de fournisseurs et dans des locaux de fabrication internes.

OBJECTIF 2030

D'ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.

Exercice 2024 **48 %** 75 %

Pourcentage de collaborateurs ayant effectué des dons ou du bénévolat

MOTIVATIONS CLÉS

D'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et notre technologie pour soutenir la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif.

Exercice 2024 **535** 1 000

Nombre total d'associations partenaires à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique

Pour en savoir plus sur notre impact mondial, consultez notre [carte d'inclusion numérique](#).

Pour en savoir plus sur notre impact mondial, consultez notre [carte d'inclusion numérique](#).

Notre approche de l'inclusion numérique

Engagement communautaire : investir et agir localement

Nous investissons dans les communautés dans lesquelles nous travaillons et opérons. Nous collaborons étroitement avec les membres des communautés et les associations à but non lucratif pour comprendre leurs besoins spécifiques et les aider à concevoir et à mettre en œuvre des solutions.

Partenariats mondiaux : agir à grande échelle

Nous encourageons et développons des programmes sociaux à grande échelle, dirigés par des partenaires, ainsi que des partenariats internationaux. Nous utilisons nos connaissances et nos ressources pour avoir un impact mondial et atteindre les communautés dans le périmètre de Dell et au-delà.

Innovation technologique : montrer la voie grâce aux innovations Dell

L'inclusion numérique est au cœur de la culture, des produits et des services Dell. Nos programmes d'innovation technologique cherchent à utiliser la gamme de bout en bout de Dell pour contribuer à trouver des solutions à quelques-uns des défis les plus complexes du monde.



Défense des intérêts publics

Nous avons intensifié et élargi nos partenariats au sein du secteur public pour aider à identifier les besoins au niveau des communautés : accès, tarifs abordables et adoption du haut débit. Aux États-Unis, nous avons établi des partenariats avec les secteurs privé, public et à but non lucratif pour sensibiliser le public à l'Affordable Connectivity Program (ACP) afin d'aider les étudiants et les familles à limiter leurs dépenses et à accéder à l'Internet haut débit à un prix abordable. La campagne fournit la formation, le financement et le support à des organisations de proximité présentant un ancrage local et une expérience de la sensibilisation pour stimuler les inscriptions. En outre, notre mission de soutien à l'enseignement STEM aide à établir des partenariats et des programmes innovants tels que [Girls Who Game](#), [Student TechCrew](#), [Solar Community Hubs](#) et [Develop with Dell](#). Ces programmes aident les talents à trouver et à retrouver des emplois dans le domaine des STEM.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons également :

- Rejoint la campagne américaine [Online for All](#), un partenariat entre Civic Nation et le département de l'Éducation des États-Unis visant à combler le fossé numérique en se concentrant sur l'accès à Internet, les tarifs abordables et l'équité en la matière pour l'ensemble de la population américaine.
- Été l'une des entreprises partenaires de l'administration Biden invitées par la Première dame à la [célébration de la Journée internationale de la fille à la Maison Blanche](#).
- Parrainé la National Digital Inclusion Alliance (NDIA), un regroupement de programmes d'inclusion numérique, de responsables politiques et de leaders avisés, dans le cadre de sa [semaine annuelle de sensibilisation](#) à l'inclusion numérique. La NDIA fait progresser l'équité numérique en soutenant des programmes communautaires et en donnant aux décideurs les moyens d'agir.
- Participé au lancement du plan national de technologies éducatives du département de l'Éducation des États-Unis, à la Maison Blanche, aux côtés des partenaires les plus importants des secteurs de l'enseignement et des technologies.
- Soutenu l'ONG [Camara Education](#), qui travaille en partenariat avec le gouvernement éthiopien pour fournir des ordinateurs aux écoles et former des enseignants, souvent dans les zones rurales de l'Éthiopie. Ce programme vise à améliorer l'accès à un enseignement de qualité grâce à la technologie dans les communautés défavorisées d'Éthiopie et à soutenir le secteur de l'enseignement conformément aux stratégies et politiques publiques.
- Collaboré avec le principal groupe de réflexion en Inde, ce qui a abouti à l'adoption et à la création de l'initiative [Atal Tinkering Labs](#).

Engagement communautaire

Bon nombre de nos programmes et partenariats ont pour principal objectif de préparer les apprenants à l'économie numérique, que ce soit à l'école ou tout au long de la vie. Au-delà de fournir l'accès aux technologies et à la connectivité, ces programmes proposent une formation stratégique et une expérience d'utilisation des nouvelles technologies. Cela permet aux communautés de prendre leur futur numérique en main.



Intelligence artificielle (IA) pour les collaborateurs

En 2023, Dell et l'American Association of Community Colleges (AACC) ont rejoint le programme [AI for Workforce](#) d'Intel. Ce programme participe au développement des collaborateurs de demain prêts pour l'IA et permet aux collèges communautaires d'être en première ligne de l'instruction et de la formation des travailleurs américains. Au cours de l'exercice 2024, Dell a fourni une aide financière supplémentaire à l'AACC afin qu'elle gère et finance des bourses pour le programme AI for Workforce, qui s'appuie sur le programme éducatif d'Intel pour aider les étudiants à prendre confiance et à acquérir des compétences dans l'IA. Ce financement permet à l'AACC de travailler avec des collèges communautaires et techniques pour adapter le programme éducatif à leurs besoins, examiner les demandes de bourse, répartir les fonds et évaluer l'efficacité du programme.

Selon les [données de l'AACC](#), 58 % des 10 millions d'étudiants des collèges communautaires américains sont des femmes, 28 % s'identifient comme hispaniques, 12 % comme noirs/afro-américains et 6 % comme asiatiques/insulaires du Pacifique. Actuellement, 17 des écoles qui participent au programme AI for Workforce sont classées par le département de l'Éducation américain comme des institutions au service des minorités (Minority-Serving Institutions, MSI). Ce nouveau partenariat se concentrera sur les MSI et les collèges tribaux pour soutenir les communautés défavorisées. Nous avons la ferme intention de continuer à faire évoluer ce programme.

Progression de l'éducation à l'IA dans l'état du Mississippi

En 2023, le Mississippi Artificial Intelligence Network (MAIN) a annoncé une [collaboration à l'échelle de l'état pour faire progresser l'éducation à l'IA](#). Fondé en partenariat avec Dell et Intel, sur la base du programme AI for Workforce, le MAIN promeut la formation à l'IA dans les 15 collèges communautaires de l'état, ainsi que dans plusieurs universités du Mississippi. Dell a fourni des spécifications au MAIN pour les laboratoires IA des campus. Le financement local permettra aux partenaires MAIN d'acheter des technologies pour ces laboratoires et de recruter des étudiants.



ShePreneur

Dell a lancé le programme [ShePreneur](#) au cours de l'exercice 2023 afin d'encourager l'esprit d'entreprise et de doter les filles en Inde des compétences essentielles dans les technologies émergentes dans le but de résoudre les problèmes des communautés locales. ShePreneur guide les étudiantes tout au long du cycle de développement d'un produit, à travers des formations intensives, des stages, des événements promotionnels, le développement de produits et du mentorat poussé.

ShePreneur a évolué pour se concentrer principalement sur le développement des compétences IA des participantes. Au cours de l'exercice 2024, le programme a pris de l'ampleur et s'est développé dans toute l'Inde. La plupart des filles viennent de villes reculées et participent aux activités depuis ces dernières. Les étudiantes développent leurs solutions en équipe, en ayant accès à de vrais [Atal Tinkering Labs](#). Dell a financé 310 de ces laboratoires, sachant que plus de 50 ont été ajoutés au cours de l'exercice 2024.

MOTIVATION CLÉ

Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés.



Pourcentage de bénéficiaires directs qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés

* Cet objectif s'aligne sur nos piliers « Cultiver l'inclusion » et « Transformer des vies » en permettant aux personnes qui s'identifient comme des filles, des femmes ou des membres de groupes sous-représentés de bénéficier de nos initiatives sociales et de formation.

Girls Who Game : tribu apache de San Carlos

[Girls Who Game](#) (GWG) est un programme qui a été créé par Dell en partenariat avec Microsoft et Intel. Au cours de l'exercice 2022, Dell a fait équipe avec l'organisation Hesperus et la tribu apache de San Carlos pour créer la première édition de Girls Who Game dans une réserve indienne des États-Unis. Au cours de l'exercice 2023, le programme San Carlos Apache a pris de l'ampleur, passant d'un club de huit étudiantes à trois clubs totalisant quarante quatre étudiantes.

Ce programme exige un engagement communautaire réfléchi afin de comprendre les besoins uniques de la tribu apache de San Carlos, notamment en matière de technologies. Notre approche consiste à nous engager auprès de cette communauté en respectant ses volontés. En nous engageant ainsi, nous nous

sommes rendu compte que les résidents étaient préoccupés par le fait que les technologies puissent menacer leur héritage et leur mode de vie. Pour prendre en compte ces besoins particuliers, l'équipe a formé un Conseil consultatif tribal au sein duquel les aînés conseillent les étudiantes sur la façon de préserver la culture et les valeurs traditionnelles tandis qu'elles acquièrent des compétences sociales et techniques pour s'épanouir dans un monde numérique.

Dans le cadre de leur défi GWG, les clubs San Carlos Apache développent un modèle Minecraft. Ce modèle saisit le mode de vie apache à travers une représentation des aspects culturels et historiques de la communauté de San Carlos. Développé en concertation avec le Conseil consultatif tribal, ce modèle aide les étudiantes à mieux comprendre leur héritage culturel et permet d'expliquer aux aînés de la communauté comment la transformation numérique peut contribuer à préserver leur héritage et leur culture.



Partenariats mondiaux

Les organisations mondiales à but non lucratif doivent améliorer leurs opérations à l'aide de solutions numériques, si elles veulent avoir davantage d'impact à l'ère numérique. Nous nous sommes engagés à combler le fossé numérique pour les organisations à but non lucratif en établissant des partenariats avec des ONG, des clients, des homologues et des organisations à but non lucratif pour que ces dernières puissent évoluer grâce à la transformation numérique et à des solutions technologiques.

Junior Achievement

Dell s'est associée à [Junior Achievement Americas](#) (JA) pour permettre à des lycéennes et lycéens de résoudre des problèmes au sein de leurs communautés locales, en leur enseignant les compétences pratiques requises pour créer et gérer une entreprise. Pendant 15 semaines, les élèves ont travaillé ensemble à la création d'une entreprise, avec l'aide de consultants bénévoles, afin d'acquérir des compétences en marketing, finance, vente, fabrication et exploitation.

Avant le partenariat avec Dell, les participants géraient toutes leurs données sur papier ou via des feuilles de calcul. Les bénévoles locaux ont constaté que certaines informations étaient perdues ou difficilement accessibles, juste au moment où il était nécessaire de les consulter. Notre équipe Dell au Brésil a créé et lancé Enterprise Space (EnS), une plateforme sur laquelle les élèves et les consultants bénévoles peuvent gérer toutes les données et informations relatives à leur entreprise. Le programme s'inspire du modèle de ludification, en transformant le consulting en aventure et en permettant la personnalisation dans le but d'imiter les environnements professionnels de différents pays.

Lors de la création d'EnS au Brésil, l'équipe a compris que le modèle du programme devait être adaptable aux environnements professionnels de chaque zone géographique. Pendant ces trois années depuis sa création, JA et Dell ont travaillé en étroite collaboration pour adapter et modifier le programme initial afin de le faire évoluer à l'échelle mondiale. Au cours de l'exercice 2024, l'utilisation d'EnS par le JA Company Program a pris de l'ampleur et couvre 13 territoires aujourd'hui : Argentine, Brésil, Canada, Chili, Colombie, Équateur, Guatemala, îles Vierges américaines, Jamaïque, Mexique, Panama, Pérou et Uruguay.

Depuis son lancement au cours de l'exercice 2021, le partenariat avec Junior Achievement Americas a aidé plus de 250 000 bénéficiaires, notamment les élèves directement concernés par le programme et les milliers d'enseignants, de membres des familles et de bénévoles qui les soutiennent.

Hubs communautaires solaires

Nos hubs communautaires solaires connectent les personnes, même dans les communautés les plus reculées.

Les [hubs communautaires solaires](#) fournissent l'accès à la technologie, à des opportunités de développement de compétences ainsi qu'à un support et à des services stratégiques. Selon les besoins de chaque communauté, ces hubs peuvent fournir l'accès à l'eau et à l'électricité, des services de santé et/ou servir à préserver la biodiversité. Ils peuvent être fixes, portables ou mobiles selon la taille et les exigences des communautés. Nous faisons équipe avec [Computer Aid International](#), les [partenaires du N50 Project](#)¹⁶ et des organisations locales à but non lucratif afin de sélectionner le modèle et les services appropriés pour chaque hub. Actuellement, Dell possède des hubs dans 48 sites. Tous les hubs fournissent un accès numérique grâce à la gamme de bout en bout de Dell. Bon nombre d'entre eux sont équipés d'ordinateurs de bureau OptiPlex Micro, d'ordinateurs portables Latitude Rugged, de serveurs tours PowerEdge et de commutateurs série N.

Les hubs communautaires solaires ont aidé plus de 2,4 millions de personnes au cours de l'exercice 2024.

Durant ce même exercice, Dell a développé un hub communautaire solaire à Kensington, une localité en banlieue de Cape Town, en Afrique du Sud. Après avoir réaffecté des unités existantes et fait équipe avec la [Students' Health and Welfare Centres Organisation](#) (SHAWCO), le Kensington Learning Lab est devenu un hub communautaire solaire avec un centre médical. Ses pièces multifonctions sont équipées de technologies Dell qui permettent de proposer des services de santé comme des dépistages. Les hubs fournissent aussi des services éducatifs, notamment le Beyond Educational Health Clinics and Violence Prevention Program de la SHAWCO. De plus, le hub propose la [certification ICDL](#), la formation Microsoft Office et une formation au codage.



En mai 2023, nous avons mobilisé nos partenaires du N50 Project pour [installer 12 centres de connectivité portables](#) en Ukraine, Pologne et Roumanie afin de soutenir les réfugiés.

En savoir plus sur [les centres de connectivité portables et notre réseau de hubs communautaires solaires](#).

Programme Pro Bono

Dell s'est engagée, d'ici 2030, à utiliser son expertise et ses technologies pour aider 1 000 associations partenaires à but non lucratif à assurer leur transformation numérique afin de mieux répondre aux besoins de leurs communautés. [Pro Bono](#) est un ensemble de programmes qui mettent en relation nos collaborateurs talentueux et issus de la diversité avec des organismes à but non lucratif du monde entier qui ont besoin d'aide dans leur transformation numérique. À ce jour, ce programme a aidé 535 organismes à but non lucratif, en fournissant plus de 24 800 heures de bénévolat.

Pour bénéficier de l'assistance à la transformation numérique, les organismes peuvent être choisis par nos collaborateurs ou partenaires, ou ont la possibilité de s'adresser à nous directement. Le programme Pro Bono utilise différentes approches pour interagir avec les organismes à but non lucratif : ateliers de conseil Pro Bono, projets Pro Bono et Board Service Matching. Cette dernière approche met en relation des responsables Dell et des membres des Conseils d'administration des associations à but non lucratif pour soutenir ces dernières et renforcer les compétences en leadership des futurs responsables Dell.

En décembre 2023, Dell a organisé un atelier de conseil Pro Bono pour la zone EMEA (Europe, Moyen-Orient et Afrique), mettant en avant la coopération entre nos collaborateurs et les organisations à but non lucratif. Au cours de l'atelier de l'EMEA, Dell a rassemblé 96 collaborateurs et 18 organisations à but non lucratif pour illustrer la puissance de l'action collective. Parmi ces organisations, Al Jisr, une association qui se consacre au soutien des enfants des écoles publiques, a demandé de l'aide pour numériser 25 années de documentation.

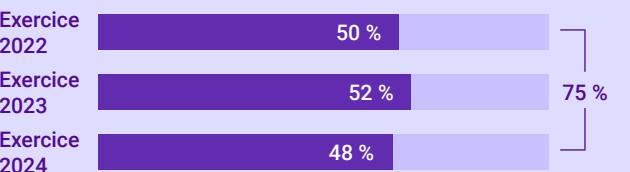


Nos bénévoles dévoués ont non seulement réussi à relever ce défi, mais ont aussi coordonné le prêt d'un scanner/imprimante par notre équipe IT de Casablanca, ce qui prouve notre engagement à soutenir les associations à but non lucratif. Al Jisr a gagné énormément de temps de recherche, a amélioré l'accessibilité des documents et a attiré des investissements de partenaires potentiels. Grâce à cette expérience, les bénévoles ont beaucoup appris et se sont encore plus engagés pour les communautés.

Pour en savoir plus sur la façon dont nous intégrons les dons et le bénévolat à notre culture, consultez la section [Équipes inclusives](#) de ce rapport.

OBJECTIF 2030

D'ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.

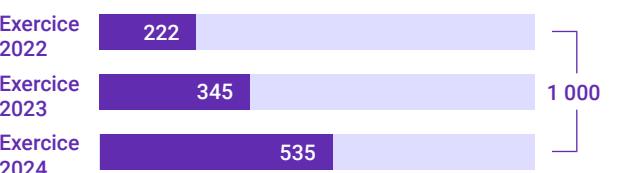


Pourcentage de collaborateurs ayant effectué des dons ou du bénévolat

* Notre progression vers cet objectif a diminué par rapport aux 52 % de l'exercice 2023. Nous attribuons cette baisse à un changement organisationnel.

MOTIVATION CLÉ

D'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et notre technologie pour soutenir la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif.



Nombre total d'organismes partenaires à but non lucratif soutenus dans leur transformation numérique (mesure cumulée depuis l'exercice 2020)



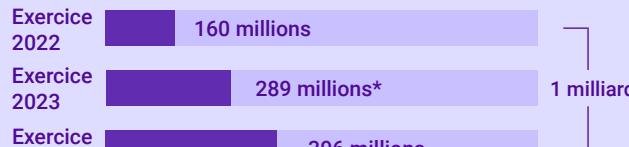
Innovation technologique

La technologie a fondamentalement changé les besoins sociaux des communautés du monde entier.

Au vu de la croissance démographique et de notre dépendance toujours plus forte à la technologie, nous devons veiller à ce que la société tout entière puisse s'adapter. Nous utilisons la technologie pour résoudre les problèmes systémiques rencontrés par les communautés défavorisées, en soutenant des programmes sociaux à grande échelle menés par des partenaires via le support de l'infrastructure et la création de biens publics numériques.

OBJECTIF 2030

D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique.



Nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée entre 2020 et l'exercice en cours)

* Exercice 2023 revu pour refléter la correction des calculs. Pour obtenir davantage d'explications, consultez la section [À propos de ce rapport](#).



Digital LifeCare

[Digital LifeCare](#) est une plateforme numérique Open Source de services de santé qui a été mise au point pour aider le gouvernement indien à faire face à la hausse des maladies non transmissibles à l'échelle de la population. Cette plateforme technologique tournée vers l'avenir permet d'intégrer numériquement les systèmes de santé pour assurer une continuité de soins aux patients. Dell a développé la plateforme en collaboration avec le ministère indien de la Santé, et elle est implémentée par Tata Trusts.

Durant l'exercice 2024, nous avons ajouté deux langues vernaculaires indiennes à notre application pour les travailleurs de la santé, ce qui en améliore l'accessibilité et la convivialité. De plus, les agents de santé communautaires et les responsables médicaux des centres de services de santé primaires peuvent désormais télécharger des rapports exploitables, ce qui améliore la capacité de surveillance du programme.

La plateforme Digital LifeCare a été intégrée à d'autres portails de santé du pays, ce qui permet la collaboration à l'échelle de l'écosystème et réduit la charge liée à la saisie des données pour les travailleurs de la santé. Durant l'exercice 2024, l'adoption de la plateforme Digital LifeCare s'est intensifiée à tous les niveaux des services de santé, ce qui a facilité la prestation de ces derniers. Au cours de l'exercice 2024, Digital LifeCare a enregistré 81 millions d'inscriptions, soit jusqu'à 57 % d'augmentation par rapport à l'année précédente, pour un total cumulé de

319 millions d'individus inscrits à travers 33 états et territoires de l'Union.

La plateforme Digital LifeCare a été reconnue pour son excellence dans le cadre d'un projet de services de santé numériques à l'occasion de l'Elets Healthcare Innovation Summit, ce qui met en évidence ses contributions exemplaires au secteur de la santé.

La plateforme Digital LifeCare a également reçu le prix Best Tech for Health de l'India Digital Summit, organisé par l'Internet and Mobile Association of India. Dell a été reconnue pour ses efforts visant à aider le gouvernement indien à s'attaquer au fléau grandissant des maladies non transmissibles, en développant une plateforme technologique tournée vers l'avenir et destinée aux professionnels et responsables des services de santé publics afin qu'ils puissent prendre en charge des millions de bénéficiaires.

i2B2

L'[Informatics for Integrating Biology and the Bedside \(i2B2\) tranSMART Foundation](#) cherche depuis longtemps à combler le fossé entre la recherche médicale et les soins aux patients. Pendant plus de 10 ans, Dell et l'i2B2 tranSMART Foundation ont fait équipe afin d'utiliser les technologies pour développer la recherche médicale et les résultats hautement personnalisés.

Plus récemment, ce partenariat s'est concentré sur les « jumeaux numériques médicaux », ces simulations de patients qui aident les chercheurs à détecter des types de maladies et à prédire les effets de traitements potentiels. Ces jumeaux sont hautement personnalisés afin de ressembler aux patients et fournissent des informations qui facilitent le recrutement précis de patients pour des essais cliniques. Chaque jumeau numérique médical comprend plusieurs téraoctets de données. Il faut donc de solides solutions technologiques pour parvenir à des programmes de soins exploitables.

La base de données du jumeau numérique médical est créée au sein d'une enclave de données, en récupérant des données d'un grand nombre d'hôpitaux et d'études. Cette enclave assemble les données à différents niveaux d'anonymisation ; ces dernières

proviennent de patients d'établissements médicaux participants et pouvant être des valeurs de laboratoires, des images médicales, des flux de données d'équipements de surveillance, du texte issu de dossiers médicaux électroniques ou des séquences de génome.

À l'exercice 2024, le projet de création de jumeaux numériques médicaux englobe plus de 2,1 millions de patients dans le monde.

Les chercheurs peuvent utiliser les jumeaux numériques afin de détecter des tendances pour des profils de maladies spécifiques, ce qui leur permet d'agir plus vite pour identifier, étudier et tester des traitements. L'accès aux données de centaines de millions de patients leur permet de simuler d'éventuels traitements sur le jumeau numérique médical d'un individu et de le comparer à d'autres présentant le même état de santé.

Le partenariat améliore les possibilités de traitement dans le monde, en soutenant les groupes suivants :

- **Chercheurs**, qui ont désormais accès à des données de patients anonymisées dans les enclaves de données. Les jumeaux numériques médicaux facilitent la collaboration entre les chercheurs, ce qui accélère la transition entre recherche et application.
- **Prestataires**, qui peuvent simuler des traitements pour des patients individuels et pratiquer la médecine de précision, en s'appuyant sur les données de plus de deux millions de patients.
- **Patients**, qui sont plus susceptibles de bénéficier de traitements adaptés et pertinents, et qui peuvent accéder à des essais cliniques ciblés. Les patients ont la possibilité d'interagir avec leur jumeau numérique médical.

Nous continuons à développer les jumeaux numériques médicaux et ces enclaves de données. Nous sommes actuellement en train d'étudier comment l'utilisation de l'IA générative pourrait permettre aux patients de fournir du feedback visant à représenter leur jumeau numérique médical avec impartialité.

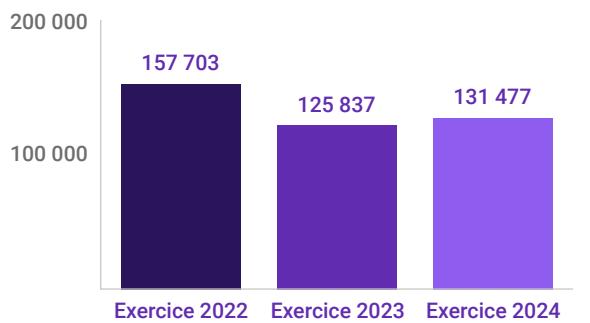
Compétences de demain

Aujourd'hui, les chaînes logistiques souffrent en permanence d'un problème de pénurie de talents lié à l'impact de la transformation numérique.

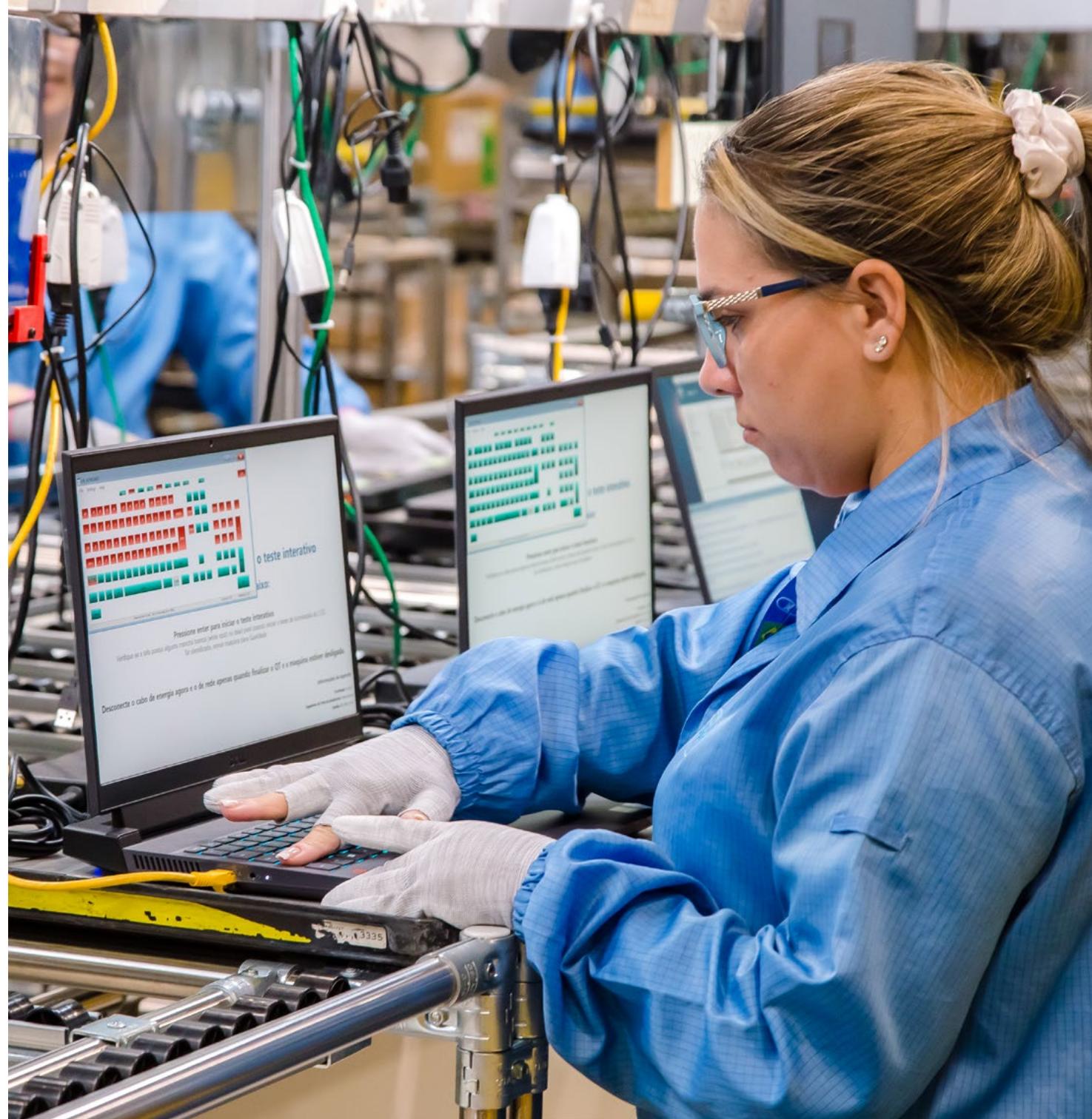
Cette pénurie de compétences complique la recherche de nouveaux talents pour des postes numériques, et souligne plus que jamais l'importance de fidéliser et de faire monter en compétences les talents existants. Aussi, tout au long de l'exercice 2024, Dell a poursuivi ses efforts autour du programme de formation pilote « Compétences de demain ». Créé en partenariat avec deux fournisseurs, ce programme pilote exclusif vise à développer les compétences de demain des collaborateurs intervenant dans la chaîne logistique. Ce programme offre des opportunités de développement de compétences personnelles et professionnelles qui aident les collaborateurs de première ligne, les chefs de lignes et les ingénieurs à acquérir des connaissances numériques et des compétences essentielles.

MOTIVATION CLÉ

Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu'ils soient prêts pour l'avenir.



Nombre total d'heures de formation aux compétences de demain sur les sites des fournisseurs et de fabrication internes





Équipes inclusives

Cultiver l'inclusion au sein de nos équipes

Nous pensons qu'il est important de promouvoir la diversité et l'inclusion et de créer une main-d'œuvre composée d'individus provenant de différents milieux et ayant des expériences de vie variées. Il est crucial de renforcer la présence des groupes sous-représentés dans le secteur des technologies pour répondre aux besoins futurs en matière de recrutement et nous ouvrir à de nouvelles perspectives, en phase avec notre clientèle mondiale. Nous mettons tout en œuvre pour garantir l'égalité des chances en matière d'emploi et maintenir l'éthique et l'intégrité dans tout ce que nous faisons. De plus, nous continuerons d'implémenter des pratiques et des politiques inclusives qui soutiennent la diversité.

DANS CETTE SECTION

Environnement de travail	48
Collaborateurs	51
Responsabilité	53
Marché	54

Notre approche des équipes inclusives

Nos collaborateurs sont indispensables à la réussite de notre entreprise sur le long terme. Nous veillons donc à promouvoir une culture d'entreprise inclusive et à développer notre futur vivier de collaborateurs talentueux. Afin de créer un avenir adapté à tous, nous nous concentrons sur quatre domaines :

Environnement de travail

Nous créons un environnement inclusif où chaque personne puisse rester elle-même et sentir que son travail a du sens.

Collaborateurs

Nous nous sommes engagés à améliorer la représentation et reconnaissons que la fidélisation à tous les niveaux est essentielle à notre stratégie à long terme.

Responsabilité

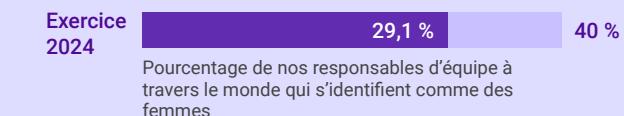
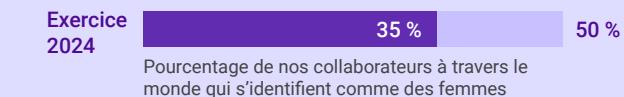
Nous prenons la responsabilité de faire respecter le Culture Code et la People Philosophy de Dell.

Marché

Nous donnons l'exemple dans notre secteur et auprès de nos clients afin de devenir un employeur de choix pour les futurs collaborateurs.

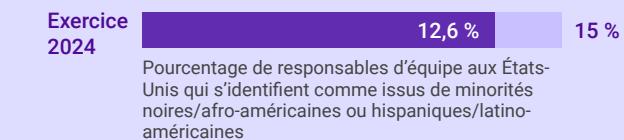
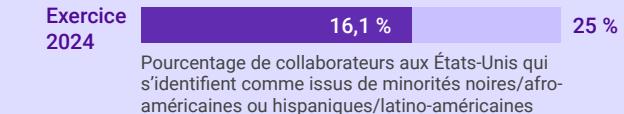
OBJECTIF 2030

D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.



OBJECTIF 2030

D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.



Environnement de travail

Chez Dell Technologies, notre Culture Code définit qui nous sommes, nos valeurs ainsi que les objectifs qui guident notre façon de travailler et d'assumer notre leadership. Nous savons que notre culture est au cœur de toutes nos réalisations et qu'elle sera essentielle à nos succès à venir.

Notre culture nous permet de nous démarquer et de créer un environnement inclusif pour l'ensemble de nos collaborateurs. Nous tenons notre engagement à créer des équipes inclusives en :

- Établissant des relations qui ont du sens grâce à nos Employee Resource Groups (ERG) et aux formations essentielles
- Fournissant des programmes et des ressources pour permettre aux collaborateurs en situation de handicap ou non de s'épanouir
- Utilisant des pratiques en matière de rémunération et d'avantages sociaux qui visent à assurer l'équité sur le lieu de travail
- Nous engageant à respecter des normes en matière de santé et de sécurité au travail dans toutes nos opérations à travers le monde

Découvrez notre [Culture Code](#) et notre façon de l'appliquer à travers notre People Philosophy.

Employee Resource Groups (ERG)

Nos ERG sont essentiels pour favoriser le lien et l'engagement de nos collaborateurs. À travers les ERG, les collaborateurs sont encouragés à nouer des relations en dehors du travail. Dell compte 13 ERG représentant plus de 469 sections dans 80 pays de quatre zones géographiques. Ces groupes internes créent des expériences qui stimulent le sentiment d'appartenance et les relations humaines. Les ERG permettent aux collaborateurs de profiter d'opportunités de développement personnel et professionnel, et encouragent l'engagement communautaire en dehors de Dell, par les dons et le bénévolat. Au sein de Dell, les ERG se rassemblent autour d'événements clés qu'ils souhaitent mettre en avant, comme le Mois du patrimoine des Américains originaires d'Asie, de Hawaï et des îles du Pacifique, le Mois de l'histoire des Noirs, le Jour de la Terre, le Mois du patrimoine hispanique, la Journée internationale des personnes handicapées, la Journée internationale des droits des femmes, le Mois des Fiertés et la Journée des anciens combattants.

Les ERG sont aussi un moyen d'améliorer la compréhension et la communication entre les cultures, ce qui profite aux collaborateurs, tant au niveau professionnel que personnel. Les collaborateurs peuvent rejoindre le ou les ERG de leur choix, quels que soient leur parcours et leurs centres d'intérêt, afin d'élargir leurs connaissances et de favoriser l'entraide. Au cours de l'exercice 2024, 56,4 % des collaborateurs ont pris part à au moins un ERG. Une telle participation prouve que nos collaborateurs comprennent et apprécient leur rôle dans la création d'un sentiment de communauté et d'appartenance sur le lieu de travail.

Nos ERG



Asians in Action



Black Networking Alliance



Conexus



Family Balance



GenNext



Interfaith



Latino Connection



Mosaic



Planet



Pride



True Ability



Veterans & Supporters



Women in Action



Dons et bénévolat des collaborateurs

Le sentiment de communauté, d'appartenance et de but ne se limite pas au lieu de travail. Nous faisons en sorte que nos collaborateurs puissent facilement rendre aux communautés et maximiser leur impact, en procédant à des dons paritaires jusqu'à 10 000 \$ par collaborateur et par an, et en encourageant ces derniers à faire du bénévolat sur leur temps de travail. De plus, chaque collaborateur qui consigne 10 heures ou plus de bénévolat reçoit un bon de 150 \$ qu'il peut donner à l'organisme caritatif approuvé de son choix.

Au cours de l'exercice 2024, 48 % des collaborateurs de Dell Technologies dans le monde ont effectué des dons ou du bénévolat. Au total, nos collaborateurs ont consacré environ 949 000 heures de leur temps à des activités bénévoles. Ils ont ainsi participé à des projets communautaires, notamment à des nettoyages de parcs, et ont offert leurs compétences via le programme Pro Bono. Pour en savoir plus sur le programme Pro Bono et sur notre objectif de dons et de bénévolat, consultez la section [Inclusion numérique](#) de ce rapport.

Programmes d'apprentissage et formation

Donner à tous les collaborateurs une base solide autour des pratiques inclusives permet à chacun d'utiliser un langage commun et une compréhension partagée.

« Be the Change » est le programme de formation fondamentale de Dell, axé sur des sujets liés à l'inclusion. Il aide à cultiver un environnement inclusif au sein duquel chaque collaborateur peut être authentique et développer sa carrière. À ce jour, 99 % de nos collaborateurs ont terminé la formation « Be the Change ». Tous les nouveaux collaborateurs et responsables suivent cette formation essentielle dans le cadre de leur intégration. « Be the Change » propose des outils et des ressources pour favoriser des conversations collaboratives entre toutes les équipes, à tous les niveaux et dans toutes les divisions de l'entreprise, tout au long de l'année. Au cours de l'exercice 2024, nous avons lancé la nouvelle version des modules « Be the Change » pour les collaborateurs et les responsables, axée sur la notion d'allié.

Lorsque de nouvelles recrues arrivent chez Dell, notre processus d'intégration leur permet de comprendre précisément notre culture et nos objectifs en matière d'équipes inclusives. Voici les ressources que nous utilisons :

- Formation essentielle « Be the Change »
- Politique d'égalité des chances en matière d'emploi
- Informations sur les ERG, le réseautage et le mentorat

Tous les collaborateurs doivent respecter notre Code de conduite et suivre notre formation annuelle sur l'éthique et la conformité. Pour en savoir plus sur notre formation annuelle, consultez la section [Éthique](#) de ce rapport.



Inclusion des personnes en situation de handicap

Nos Centers of Excellence sont un moyen pour nous d'encourager l'inclusion des collaborateurs en situation de handicap, que ce dernier soit visible ou invisible.

L'Assistive Technology Center of Excellence (CoE) de Dell vise à fournir à chaque collaborateur les technologies d'assistance dont il a besoin pour atteindre son plein potentiel. L'idée du centre s'est concrétisée au cours de l'exercice 2022 grâce à un partenariat avec l'ERG True Ability de Dell. L'Assistive Technology CoE fournit aux collaborateurs en situation de handicap les technologies, les formations et le soutien dont ils ont besoin. Tout collaborateur peut demander, de manière confidentielle, des technologies d'assistance, sans approbation de son responsable, gratuitement et sans vérification médicale. L'Assistive Technology CoE propose un catalogue d'équipements matériels et de logiciels, y compris des claviers en braille, des logiciels d'individualisation auditive, des outils de synthèse vocale et des lecteurs d'écran.

Si notre Assistive Technology CoE fait en sorte que tous les collaborateurs Dell disposent des technologies dont ils ont besoin pour exceller dans leurs fonctions, notre Accessibility Center of Excellence veille à ce que nos produits et ressources numériques soient accessibles aux collaborateurs en situation de handicap et/ou utilisant des technologies d'assistance. Notre Accessibility Center of Excellence fournit une gamme de services pour aider les équipes à se conformer à la [Déclaration d'accessibilité de Dell](#). L'équipe Accessibility gère aussi les formations à l'accessibilité, les tests, vérifications et audits d'accessibilité ainsi que les outils de promotion de la conception accessible et du langage inclusif.

Rémunération et avantages

Nous proposons un package d'avantages concurrentiel et complet, et nous nous efforçons de fournir à nos collaborateurs le meilleur choix et le meilleur intérêt au meilleur coût. Avec nos packages d'avantages, nous soutenons la santé et le bien-être de nos collaborateurs. En effet, cette approche globale comprend des programmes et ressources axés sur la santé mentale, physique et financière, la flexibilité et les relations humaines. La flexibilité du travail fait partie de notre culture et reste une priorité pour nous. Aussi, nous avons créé des outils pour proposer du choix et de la flexibilité aux collaborateurs. Nous cherchons à proposer des offres innovantes et inclusives comme des sessions de formation virtuelles en direct et à la demande, des services d'aide psychologique et de soutien, des défis de fitness et de bien-être, le suivi volontaire des progrès et d'autres incentives.

Nous avons conçu nos programmes de récompenses complets afin qu'ils soient cohérents à l'international, pertinents à l'échelle locale et efficaces pour attirer, motiver et fidéliser les talents de grande qualité. Nos programmes de récompenses visent à inciter les collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes pour nos clients et la croissance de notre entreprise. À travers nos programmes de récompenses, nous veillons à l'égalité en matière de rémunération. Pour en savoir plus sur nos efforts d'équité salariale, consultez la section [Responsabilité](#) de ce rapport.

Santé et sécurité des collaborateurs

Nous aspirons à offrir un environnement de travail qui n'entraîne aucune blessure ni maladie professionnelle, et ce dans le cadre de toutes nos opérations mondiales. Cet objectif peut être atteint en entretenant une culture de la santé et de la sécurité de classe mondiale, adoptée par nos collaborateurs, nos sous-traitants et nos visiteurs, et totalement soutenue par tous les niveaux de l'organisation. Le cadre et les critères d'établissement et de révision de nos objectifs en matière de santé et de sécurité au travail sont présentés dans notre [Politique internationale sur la santé et la sécurité](#).

Les programmes Dell d'environnement, de santé et de sécurité (ESS) au travail sont gérés par une équipe mondiale de professionnels ESS qualifiés. Tous les sites de fabrication de Dell dans le monde sont certifiés conformes à la norme ISO 45001, Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail, mondialement reconnue, et aux normes de la Responsible Business Alliance qui comprennent des exigences élevées en matière de santé et de sécurité. Un programme d'audit strict, exécuté à la fois en interne et par des organismes d'accréditation tiers dans les usines de fabrication de Dell, garantit que la santé et la sécurité au travail sont gérées et assurées conformément aux normes les plus élevées.

Dell tient à jour un manuel Systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail (réservé à un usage interne). Les opérations et les activités de Dell ont obtenu des certifications ISO dans un certain nombre de domaines importants, comme la qualité, l'environnement, la santé et la sécurité au travail, l'énergie et d'autres. Pour obtenir une liste complète, consultez nos [certifications et écolabels](#).



Collaborateurs

Dell cherche à attirer, à former et à fidéliser des talents en vue de créer des équipes inclusives. Pour cela, elle investit dans ses collaborateurs en leur proposant des opportunités d'évolution et de développement internes. Tous nos collaborateurs ont accès à ces opportunités, y compris les femmes à travers le monde et les groupes sous-représentés aux États-Unis. Nous veillons aussi à embaucher des vétérans, des personnes ayant mis leur carrière entre parenthèses et des personnes neurodivergentes.

Nous continuons à innover dans nos programmes et processus de recrutement et à faire tomber les obstacles à l'inclusion en évaluant et en améliorant nos pratiques d'accessibilité ainsi que nos processus de fidélisation et développement. Nous nous sommes engagés à créer des équipes inclusives.

Cet engagement motive nos objectifs Cultiver l'inclusion pour 2030 :

- D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.
- D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.

Recrutement et embauche de talents

Nous utilisons des programmes de recrutement et d'embauche traditionnels, innovants et ciblés pour attirer les meilleurs talents. Par exemple, nous élaborons des programmes de formation et de réintégration tels que [Career ReStart and Reboot](#) pour celles et ceux qui souhaitent retrouver une place dans la vie active.

Nous savons que la vie passe avant le travail. Elle oblige parfois même les professionnels les plus dévoués à mettre temporairement leur carrière entre parenthèses. Qu'il s'agisse d'arrêter de travailler pour fonder une famille, prendre soin d'un parent vieillissant, traiter une maladie, passer un diplôme universitaire ou toute autre raison, Dell comprend qu'une carrière puisse être interrompue. Le programme Career ReStart aide les professionnels qualifiés et expérimentés ayant arrêté de travailler à remettre le pied à l'étrier, en leur offrant le soutien structuré, le mentorat, la formation et les contacts dont ils ont besoin. Career ReStart comprend deux programmes :

- **Le programme Direct Hire**, qui accélère le retour au travail grâce à une intégration et à un soutien structurés.
- **Le programme Returnship**, qui propose la formation, le développement professionnel et le soutien. Ce programme existe dans plusieurs zones géographiques comme l'Allemagne, les États-Unis, la France, l'Inde et l'Irlande.

Pour mieux recruter et attirer les talents, nous proposons aussi du mentorat aux femmes qui préparent un diplôme STEM. Selon les données du document [World Economic Forum Global Gender Gap Report](#) de 2023, la représentation des femmes diplômées en STEM stagne. À travers notre initiative de mentorat STEM Aspire, nous encourageons donc les jeunes femmes du monde entier à poursuivre leurs études STEM. En partenariat avec notre ERG Women In Action, nous attribuons un mentor aux jeunes femmes qui étudient les STEM. Actuellement, ce programme existe en Australie, au Brésil, en Égypte, aux Émirats arabes unis, en Espagne, en Inde, en Irlande, au Royaume-Uni, à Singapour et en Slovaquie.

Nous avons établi des partenariats avec des universités historiquement noires (HBCU), des établissements au service des minorités (MSI), des établissements au service de la communauté hispanique et des collèges communautaires via des programmes de formation, de stage et des opportunités d'emploi, tels que l'initiative Changing the Face of Tech (CFT).

Cette dernière offre un réseau de programmes qui visent à attirer les talents de divers horizons et à leur donner les bons outils afin d'élargir le pool de candidats habituel pour recruter et créer des équipes diversifiées. Dans le cadre de l'initiative Changing the Face of Tech, nous utilisons les moyens suivants :

- **Faire connaître les technologies aux étudiants** : nous avons établi des partenariats avec des universités historiquement noires (HBCU), des établissements au service des minorités (MSI), des établissements au service de la communauté hispanique et des collèges communautaires pour proposer un apprentissage différent, au-delà des murs de la salle de classe, via des ateliers immersifs et captivants, en personne, sur des sujets comme l'ingénierie commerciale, la cybersécurité et la science des données.
- **Fournir des formations et des certifications** : nous travaillons avec des étudiants tout au long de leurs études supérieures afin de leur permettre d'accéder gratuitement à des formations de classe mondiale. Dans le cadre de ces programmes, les étudiants peuvent acquérir des compétences grâce à des ateliers pratiques, recevoir de la part de professionnels de couleur des informations sur les offres d'emploi dans le secteur des technologies et obtenir des qualifications pour pouvoir prétendre à des postes.
- **Proposer notre programme Dell Intern Scholars** : le programme Dell Technologies Intern Scholars offre des stages de plusieurs années à des étudiants qui s'identifient à des minorités noires/afro-américaines et/ou hispaniques/latino-américaines et qui étudient les sciences informatiques, la chaîne logistique, le commerce, le marketing ou l'ingénierie. Ce programme est l'occasion pour les étudiants de développer des compétences pratiques et leur sens des affaires à travers diverses activités d'apprentissage et de développement.

Outre Career ReStart et Changing the Face of Tech, d'autres programmes d'embauche Dell sont axés sur les individus en situation de handicap, les personnes neurodivergentes, les membres de la communauté LGBTQ+, les vétérans et autres minorités sous-représentées. Nous sommes fiers de nos initiatives d'embauche et de leur impact sur notre pipeline de talents.

De même, nous vérifions et mettons constamment à jour nos politiques afin d'encourager l'équité tout au long du processus d'embauche. Notre engagement en faveur des communautés issues de la diversité est fort, et nous sommes fiers du dévouement et de l'attention dont nos équipes mondiales font preuve à ce sujet.



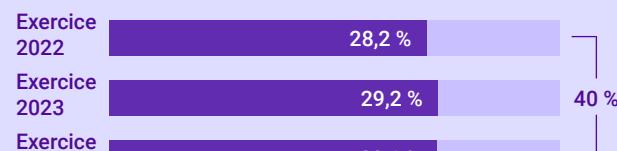
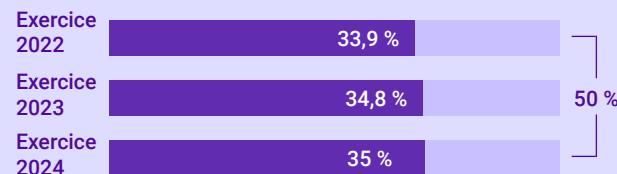
Fidélisation et évolution des talents

Pour fidéliser les talents, il faut leur permettre d'évoluer. Nous avons investi dans des outils et des ressources conçus pour inciter et aider les collaborateurs à prendre leur carrière en main et à se créer un jeu de compétences transférables en vue de réussir dans le secteur des technologies. Nous nous sommes engagés à créer un pipeline de leadership diversifié avec un large éventail de compétences, notamment la capacité à agir de manière intègre et à inspirer les autres.

Nous fournissons de nombreuses ressources pour soutenir l'évolution de carrière des collaborateurs ainsi que leur développement à travers un programme centralisé. Grâce à ce dernier, nous proposons des options de formations formelles : programmes de développement personnalisés, outils de commentaires à 360°, mentorats, réseautage, missions élargies et opportunités de développement de carrière. Notre Career Hub interne soutient l'évolution des collaborateurs en leur fournissant des suggestions de développement personnalisées qui correspondent à leurs compétences et objectifs de développement, comme du mentorat et des opportunités internes.

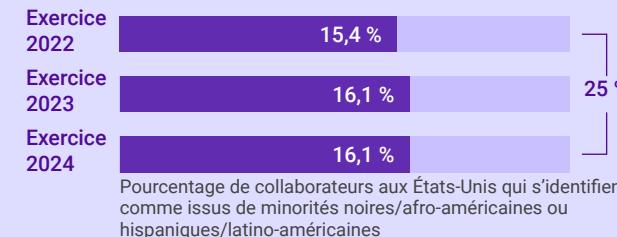
OBJECTIF 2030

D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.



OBJECTIF 2030

D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.



Responsabilité

Nous nous sommes engagés à prendre la responsabilité de faire respecter le Culture Code et la People Philosophy de Dell. C'est pourquoi nous avons mis en place une stratégie d'écoute continue et de solides capacités de gouvernance et de surveillance pour nos efforts liés à la culture, la diversité et l'inclusion (CD&I).

Stratégie d'écoute continue

La responsabilité exige une prise de conscience. Nous avons développé une stratégie d'écoute continue afin de recueillir les commentaires de nos collaborateurs à intervalles réguliers, tout au long de l'année. Cette stratégie nous aide à mieux comprendre notre culture, les risques potentiels, les améliorations possibles et les domaines dans lesquels nous avons déjà de bons résultats.

Chaque année, nous demandons à nos collaborateurs de répondre à notre enquête Tell Dell concernant leur engagement. Elle nous aide à évaluer l'application de notre [Culture Code et de notre People Philosophy](#) et à déterminer notre score eNPS (Employee Net Promoter Score). Tell Dell sert aussi d'outil stratégique en matière de responsabilité des dirigeants, car tous les dirigeants éligibles reçoivent un rapport des résultats de leur équipe concernant l'enquête Tell Dell. Ce rapport comprend aussi un nouveau score LeaderNPS (Leader Net Promoter Score). Le LeaderNPS indique dans quelle mesure une équipe recommanderait son dirigeant. Nous apportons notre reconnaissance aux dirigeants qui obtiennent des scores Tell Dell élevés, et les consultants RH travaillent à l'élaboration de plans d'action avec tout dirigeant qui n'aurait pas obtenu le score minimal interne. Nous encourageons la transparence des dirigeants. Nous leur demandons de consulter leurs résultats Tell Dell, d'admettre leurs points forts et leurs faiblesses et de discuter avec leur équipe pour déterminer les étapes à suivre en vue d'une amélioration.

Nous soumettons trois autres enquêtes trimestrielles dans l'année. En plus de Tell Dell, nous envoyons des enquêtes Pulse aux 1^{er} et 3^e trimestres. Ces enquêtes sont plus ciblées et envoyées à un échantillon moins important de collaborateurs. Les enquêtes Pulse portent sur des sujets précis et nous aident à mieux comprendre les résultats du sondage Tell Dell ou d'autres sujets importants pour la direction. Au cours de l'exercice 2024, nous avons notamment enquêté sur l'environnement de travail hybride et les perceptions des collaborateurs au sujet de l'IA. De plus, au 4^e trimestre, nous soumettons notre enquête Tell Dell Check-In à un échantillon représentatif d'environ la moitié de nos collaborateurs. Cette initiative offre un autre aperçu de notre

score eNPS et nous aide à mieux comprendre la façon dont nos collaborateurs perçoivent la direction et dans quelle mesure nous parvenons à faire respecter notre Culture Code et notre People Philosophy.

Notre stratégie d'écoute comprend également des tables rondes et des sessions d'écoute, que nos dirigeants organisent avec certains groupes. En outre, nous envoyons des enquêtes automatiques tout au long de la carrière d'un collaborateur chez Dell, que ce soit lors de sa candidature, son intégration, sa prise de fonction à un poste de responsable ou son départ volontaire. Ce processus nous permet de mieux comprendre ce que ressentent les collaborateurs lors de ces étapes clés.

Gouvernance de la culture, de la diversité et de l'inclusion

Dell a mis en place des ressources et des équipes dédiées pour accélérer ses initiatives liées à la culture, à la diversité et à l'inclusion (CD&I). Accorder de l'importance à la diversité et à l'inclusion est l'un des piliers de notre culture. Dell prône et soutient pleinement l'inclusivité depuis de nombreuses années. Elle a recruté son premier responsable de la diversité en 2000. Chez Dell, l'actuel Chief People, Culture and Inclusion Officer (CPCIO) dirige les organisations CD&I et Talent, sous la direction du Chief Human Resources Officer.

Notre Global Diversity Council, présidé par Michael Dell, est composé de hauts dirigeants de l'entreprise. Le Council rend des comptes et fournit une orientation et un support stratégiques au moyen d'un suivi régulier, de discussions et de contrôles de la progression vers les objectifs, et prend des mesures dans les domaines à améliorer. Cela prouve encore une fois l'engagement de nos plus hauts dirigeants en faveur d'une culture de la diversité et de l'inclusion.

Les hauts dirigeants de l'entreprise ont d'ailleurs pour responsabilité de stimuler la progression vers nos objectifs de représentation pour 2030. Tous les dirigeants se doivent de faire preuve d'un leadership inclusif en suivant les principes de notre Culture Code et les attentes de notre People Philosophy en la matière. Nous nous efforçons d'aider nos leaders à comprendre le rôle qu'ils ont à jouer pour favoriser la réussite, l'équilibre, les relations humaines, la diversité et l'inclusion au sein de leur équipe.

Nos investissements en matière de culture, de diversité et d'inclusion s'étendent au-delà de nos collaborateurs et comprennent l'engagement communautaire, les partenariats, les conseils, les parrainages, les coalitions, les adhésions et les actions de politique publique. Nous savons que nous devons représenter et défendre les changements que nous souhaitons voir dans l'ensemble du secteur afin d'être crédibles et d'avoir le plus d'impact possible.

Équité salariale

Chez Dell Technologies, nous pensons que les individus doivent être rémunérés de manière équitable pour ce qu'ils apportent à nos clients et parties prenantes, quel que soit leur sexe, leur appartenance ethnique ou tout autre facteur. Nous procédons régulièrement à des révisions salariales (et à des revalorisations, si nécessaire) pour veiller à ce que les salaires de nos collaborateurs soient cohérents avec ceux de leurs homologues et avec les niveaux de rémunération pratiqués sur le marché.

Marché

Nous savons que collaborer avec des acteurs du marché nous rend plus forts. Nous nous sommes associés pour promouvoir une politique publique inclusive, accroître les opportunités de développement de carrière et de leadership des différents talents, respecter les droits humains et l'accessibilité de chacun, et renforcer notre impact sur le secteur technologique. Nous établissons des partenariats avec un certain nombre d'[organisations](#) pour atteindre ces objectifs plus facilement.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons représenté nos effectifs mondiaux et nos pratiques inclusives lors de tables rondes et de sessions organisées par certaines de ces organisations partenaires telles que [Disability:IN](#), [Out & Equal](#), [Black Enterprise Conferences for Women \(Texas et Californie\)](#), etc. Nous sommes fiers de notre engagement régulier et de la participation de nos cadres auprès d'organisations de caucus du Congrès, y compris l'[Asian Pacific American Institute for Congressional Studies](#) (APAICS), la [Congressional Black Caucus Foundation](#) (CBCF) et le [Congressional Hispanic Caucus Institute](#) (CHCI).

Dell est également membre de plusieurs coalitions et conseils relatifs à l'inclusion. Nous sommes l'un des membres fondateurs de l'[Alliance for Global Inclusion](#), une coalition d'entreprises formée en 2021 qui s'engage à fournir des solutions concrètes et innovantes aux lacunes historiques en matière de diversité, d'équité et d'inclusion. Depuis longtemps maintenant, nous soutenons aussi [Catalyst](#), une organisation à but non lucratif qui rassemble une communauté mondiale de plus de 500 entreprises pour apprendre et partager des pratiques d'excellence et aider à créer des lieux de travail adaptés aux femmes. Notre président-directeur général, Michael Dell, est l'un des « Catalyst CEO Champions for Change » et membre du Conseil d'administration de Catalyst.





Nous respectons et défendons les droits humains reconnus à l'international, pour tous

DANS CETTE SECTION

Principaux risques	56
Responsabilité de la chaîne logistique	58
Modèle d'amélioration continue	59
Pratiques de travail responsables	62
Santé, sécurité et droits des collaborateurs	63
Approvisionnement responsable des minéraux	65
Diversité des fournisseurs	66

Dell Technologies respecte les droits humains fondamentaux de chaque personne. Ce respect est au cœur de notre engagement visant à favoriser le progrès humain.

Nous avons adopté et nous respectons les attentes énoncées dans les [Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme](#), ainsi que dans les [principes du Pacte mondial des Nations Unies](#), dont Dell est l'un des signataires. Nous alignons nos politiques et nos pratiques sur ces principes. Dell s'est engagée à ne jamais se rendre complice de violations des droits humains, et exige de ses fournisseurs et autres partenaires commerciaux qu'ils s'astreignent aux mêmes obligations.

Notre approche des droits humains

Nous pensons que chaque personne mérite un traitement équitable, avec dignité et respect, et nous nous engageons à défendre des pratiques commerciales responsables, éthiques, inclusives et durables. La [Politique Dell relative aux droits humains](#) reflète notre engagement mondial à respecter les droits de toutes nos parties prenantes, y compris des collaborateurs Dell, fournisseurs, sous-traitants à tous les niveaux, partenaires, revendeurs et autres personnes concernées par notre chaîne de valeur.

La Politique Dell relative aux droits humains confirme notre alignement sur les attentes énoncées dans les Principes directeurs des Nations Unies. Nous avons également formalisé et mis en œuvre d'autres politiques, contrôles de vigilance des droits humains et protocoles de gouvernance dans l'ensemble de notre entreprise. Ils sont couverts dans la Politique Dell relative aux droits humains.

Surveillance opérationnelle

La gouvernance efficace des droits humains requiert une approche intégrée. Nous la faisons partir de l'équipe de direction, puis assurons un engagement dédié en la matière tout au long de notre chaîne de valeur, notamment au sujet des catégories de risques les plus importantes. Au cours de l'exercice 2024, nous avons mis en place notre Human Rights Advisory Committee, une coalition interfonctionnelle de cadres dirigeants d'organisations responsables des contrôles de vigilance des droits humains et de la gouvernance des principaux risques et des priorités concernant les impacts sur les droits humains. Le Human Rights Advisory Committee soutient la stratégie d'entreprise formelle de Dell sur les droits humains et garantit la responsabilité opérationnelle relative à la gouvernance des droits humains dans toutes les opérations et la chaîne de valeur de Dell.

Pour en savoir plus sur l'engagement et les rôles de notre Conseil d'administration, du Comité de pilotage ESG et de l'Équipe d'interverrouillage ESG, consultez la section [Gouvernance de l'entreprise](#) de ce rapport. La section [Éthique](#) de ce rapport fournit des informations sur notre formation au Code de conduite.

Principaux risques

Parallèlement aux contrôles de vigilance et aux pratiques d'assurance du respect des droits humains appliqués dans nos différentes organisations, nous sollicitons régulièrement des experts indépendants afin de réaliser des évaluations de l'impact sur les droits humains (EIDH) pour contrôler et faire progresser notre compréhension des risques et des impacts sur les droits humains. Ces évaluations servent à éclairer les politiques Dell et à soutenir nos pratiques d'atténuation des risques et de gouvernance, ainsi que nos priorités stratégiques.

Notre première EIDH tierce, menée pendant l'exercice 2019 à l'échelle de l'entreprise, a confirmé que nous avons conscience des principaux risques auxquels nous sommes exposés en matière de droits humains ainsi que des domaines concernés, et que nous disposons des structures essentielles pour les surveiller et les gérer. Les renseignements fournis par notre EIDH tierce la plus récente, réalisée au cours de l'exercice 2024, nous ont permis d'approfondir, d'améliorer et d'élargir notre compréhension des principaux risques actuels, nouveaux et en évolution. Elle continue de façonner et de renforcer nos stratégies d'atténuation des risques et nos pratiques de gouvernance.

Nous restons mobilisés pour améliorer en continu notre compréhension des risques réels, potentiels ou émergents, atténuer ces risques efficacement et identifier des moyens d'accélérer les impacts positifs. L'efficacité et l'évolution constantes de notre stratégie en matière de droits humains reposent sur l'identification des possibilités de stimulation des impacts positifs et de gestion des risques.

Ce tableau présente les domaines de notre chaîne de valeur les plus concernés par les droits humains, puis les politiques et les attentes qui en découlent, ainsi que les ressources et les rapports supplémentaires couvrant ce sujet.

Principaux risques	Domaine(s) de la chaîne de valeur concerné(s)	Politiques	Ressources et rapports supplémentaires
Discrimination	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits, nos communautés	Politique Dell relative aux droits humains Code de conduite de Dell Politique Dell relative à la diversité et à l'égalité professionnelle Code de conduite de la RBA (Responsible Business Alliance)	Section Équipes inclusives du présent rapport Déclaration d'accessibilité de Dell Technologies
Travail des enfants, travail forcé	Chaîne logistique	Politique Dell relative aux droits humains Code de conduite de la RBA Politique Dell relative aux collaborateurs vulnérables	Section Responsabilité de la chaîne logistique du présent rapport Déclaration Dell relative à l'esclavage et à la traite des êtres humains Principes Dell applicables aux fournisseurs
Santé et sécurité	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits	Politique Dell relative aux droits humains Politique relative à la santé et à la sécurité au travail Code de conduite de la RBA Politique de conformité aux normes des produits Dell	Indicateurs de santé et de sécurité inclus dans la section En chiffres du présent rapport Section Responsabilité de la chaîne logistique du présent rapport Informations sur la sécurité des produits Dell Principes Dell applicables aux fournisseurs
Heures de travail/salaires	Nos propres opérations, notre chaîne logistique	Politique Dell relative aux droits humains Code de conduite de la RBA	Section Responsabilité de la chaîne logistique du présent rapport Principes Dell applicables aux fournisseurs Section Équipes inclusives du présent rapport
Confidentialité	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits, nos communautés	Politique Dell relative aux droits humains Déclaration de confidentialité Dell en vigueur aux États-Unis Code de conduite de la RBA Code de conduite Dell pour les partenaires	Section Confiance du présent rapport Principes Dell applicables aux fournisseurs
Responsabilité environnementale	Communauté	Politique Dell relative aux droits humains Politique environnementale internationale de Dell	Section Action pour le climat du présent rapport Section Économie circulaire du présent rapport
Corruption	Notre chaîne logistique, nos communautés	Politique Dell relative aux droits humains Code de conduite de Dell Code de conduite Dell pour les partenaires Code de conduite de la RBA	Principes Dell applicables aux fournisseurs
Développement de produits responsable	Nos produits, nos communautés	Politique Dell relative aux droits humains	Principes pour une intelligence artificielle éthique Dell Technologies Section Confiance du présent rapport
Ventes responsables	Nos produits, nos communautés	Code de conduite Dell pour les partenaires	Section Confiance du présent rapport

Collaborateurs

Dell Technologies attend de ses collaborateurs qu'ils respectent les lois et les pratiques éthiques, et notamment qu'ils fassent preuve d'intégrité et respectent les droits humains fondamentaux des autres. Ces attentes font partie intégrante de la culture et des politiques de Dell Technologies, et sont clairement énoncées dans le [Code de conduite de Dell Technologies](#). Les collaborateurs Dell sont tenus de suivre une formation annuelle au Code de conduite et de respecter notre code et nos politiques, y compris la [Politique Dell relative aux droits humains](#) et les normes qui en découlent.

La formation annuelle au Code de conduite prévoit également des rappels aux règles de santé et de sécurité sur le lieu de travail.

Pour connaître les mises à jour introduites pour l'exercice 2024 et obtenir des informations supplémentaires sur les attentes et les engagements relatifs à nos collaborateurs, consultez la section [Confiance](#) du présent rapport.

Chaîne logistique

Dell est un membre fondateur de la RBA (Responsible Business Alliance). Le [Code de conduite de la RBA](#) intègre des exigences visant à assurer le respect des droits humains. Dell respecte ces normes et attend également de ses fournisseurs qu'ils se conforment au code de la RBA ainsi qu'aux autres exigences énoncées dans les [Principes Dell applicables aux fournisseurs](#).

Dell ne tolère aucune forme de travail forcé ou de travail des enfants. Nous effectuons des contrôles de vigilance dans le but d'évaluer et de corriger les risques d'esclavage moderne dans notre chaîne logistique et rendons compte de ces priorités et de ces progrès dans notre [Déclaration annuelle concernant l'esclavage moderne, la traite des êtres humains et le travail des enfants](#). Notre engagement mondial à respecter les droits humains s'étend jusqu'à l'approvisionnement responsable des matériaux utilisés dans nos produits, mis en évidence dans notre Politique d'approvisionnement responsable de Dell.

La section [Responsabilité de la chaîne logistique](#) du présent rapport contient des renseignements complets sur nos normes en matière de travail et de chaîne logistique responsables, nos pratiques de gouvernance et les progrès accomplis.

Revendeurs et autres tiers

Nous attendons de nos revendeurs et autres intervenants tiers qu'ils soutiennent la diversité, l'équité et l'inclusion, ainsi que le respect des différences culturelles, tout en affichant le plus haut niveau d'intégrité et de responsabilité dans leur fonctionnement. Ces attentes sont clairement définies dans le [Code de conduite de Dell Technologies pour les partenaires](#).

Collaboration

Nous accordons une grande importance aux engagements avec les parties prenantes de l'ensemble de notre entreprise et de notre chaîne de valeur, et n'hésitons pas à solliciter leurs points de vue. Nous avons également la conviction que certains problèmes liés aux droits humains pourraient être plus efficacement résolus en travaillant en partenariat avec d'autres personnes. Pour avancer dans la résolution des défis complexes, nous collaborons avec des fournisseurs, des partenaires commerciaux, des clients, des communautés locales, des groupes de travail sectoriels et transversaux, ainsi que d'autres organisations. Nous sollicitons et utilisons les commentaires des parties prenantes recueillis par les experts en droits humains indépendants que nous engageons dans le cadre de nos EIDH périodiques. Nous mettons à profit les connaissances et les conseils du cabinet Article One Advisors et participons activement au groupe de travail BSR (Business for Social Responsibility) sur les droits humains.



Responsabilité de la chaîne logistique

En tant que société mondiale, nous faisons appel à un vaste réseau de fournisseurs confrontés à des défis complexes en matière de développement durable. Nous acceptons et relevons ces défis parce qu'ils renforcent notre résilience en nous aidant à apprendre, à nous adapter et à évoluer. Cette approche nous a permis de construire l'une des chaînes logistiques les plus fiables et les plus durables du secteur. Notre engagement continu envers le développement durable joue un rôle essentiel dans notre réussite à long terme.

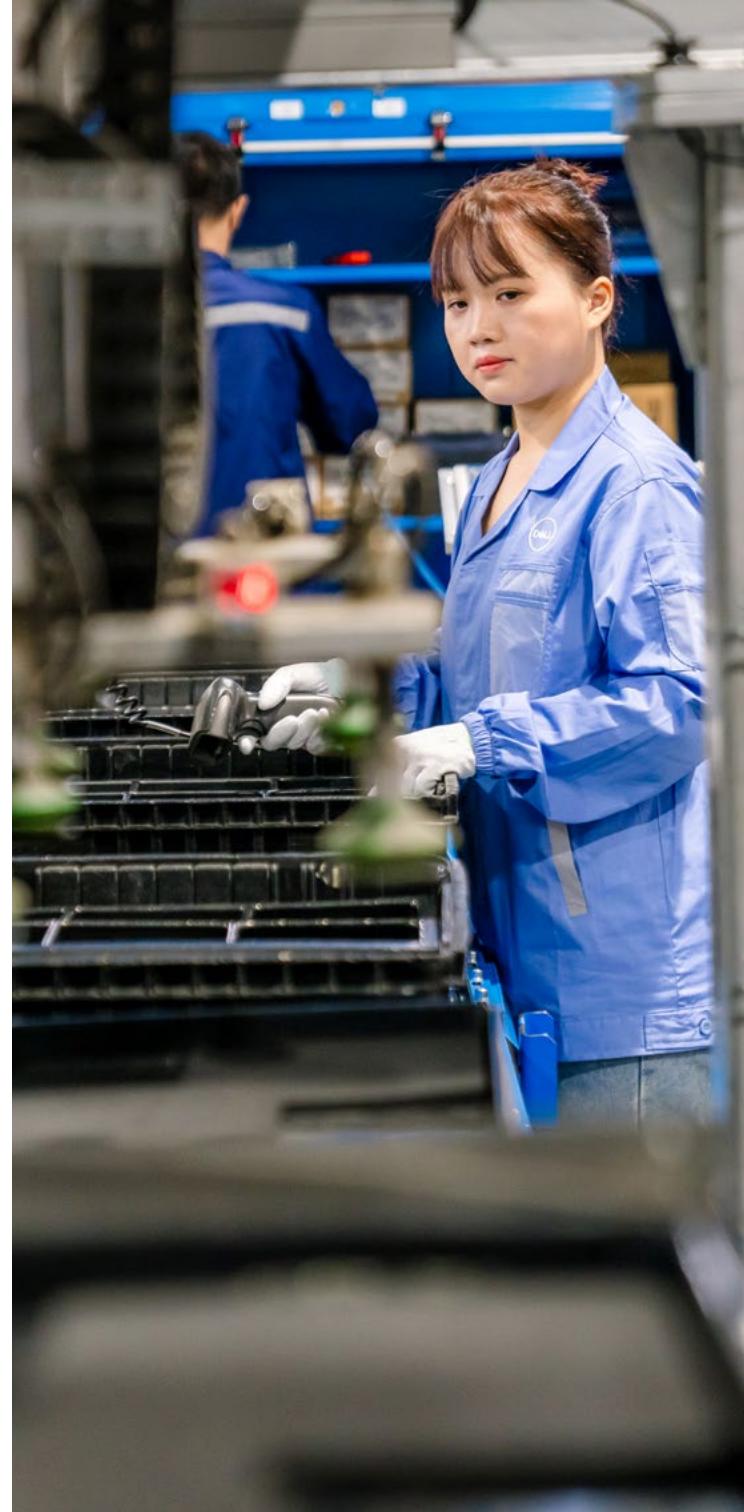
Kevin Brown, vice-président exécutif et directeur de la chaîne logistique, dirige la chaîne logistique mondiale de Dell et le programme de responsabilité environnementale et sociale (RSE) qui sous-tend notre approche. Le programme RSE est l'un des plus ambitieux du secteur technologique. Il identifie et aborde les problèmes proactivement, aussi bien dans les usines détenues par Dell que dans celles de nos fournisseurs (sites d'assemblage final, fournisseurs directs et fournisseurs de rang inférieur).¹⁷

Pour faire affaire avec Dell, nos partenaires et fournisseurs sont dans l'obligation d'adhérer aux principes Dell applicables aux fournisseurs, qui constituent la base de notre programme RSE.

Les droits humains et les questions environnementales sont pour nous des priorités absolues. Nous mettons à profit notre expérience opérationnelle et notre collaboration avec les partenaires du secteur pour promouvoir une fabrication responsable, tout en encourageant la diversité et l'inclusion. Nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs en ce qui concerne l'adoption de pratiques commerciales responsables et éthiques sont fondées sur les normes internationales, notamment les [Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme](#), la [Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies](#), la [Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant](#), ainsi que d'autres conventions pertinentes des Nations Unies.

Le respect de nos [Principes applicables aux fournisseurs](#) est un prérequis à toute collaboration. Il forme la base de nos programmes de vigilance sociale et environnementale. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de les aider à développer les connaissances et les capacités requises pour satisfaire ces exigences. Nos relations de collaboration avec les fournisseurs contribuent à faire de notre chaîne logistique l'une des plus fiables de l'industrie.

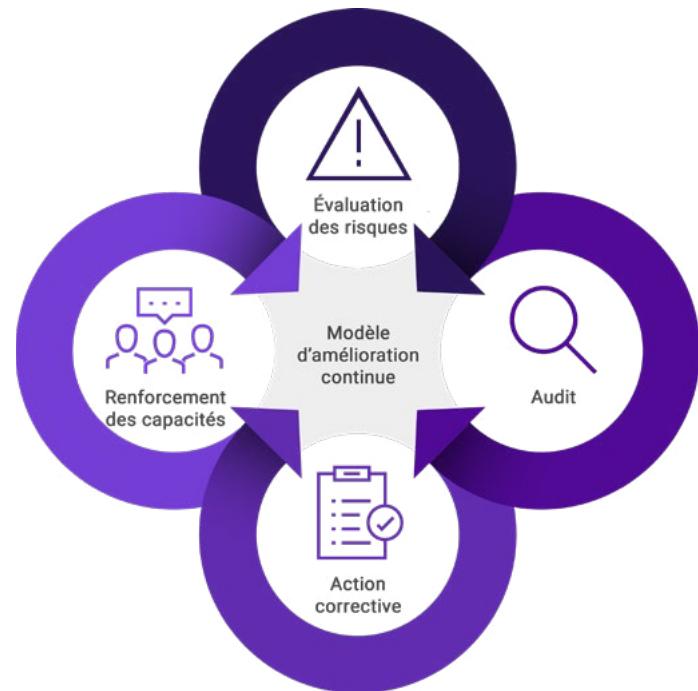
Des centaines de milliers de personnes dans le monde travaillent à la fabrication de nos produits. Nous nous sommes engagés à collaborer avec nos fournisseurs pour respecter les droits humains de toutes celles et ceux qui participent à notre chaîne logistique. Cela implique de traiter toutes les personnes avec respect et dignité, de ne tolérer aucune forme de travail forcé et de fournir systématiquement des conditions de travail sûres.



Modèle d'amélioration continue

Nos fournisseurs présentent des niveaux de maturité variables dans leurs propres programmes de développement durable. Nous travaillons en étroite collaboration avec eux pour favoriser les progrès et l'amélioration continue.

Nous utilisons une approche à quatre éléments dans notre programme d'audit RSE. Ce modèle d'amélioration continue représente un cadre pour faire évoluer les performances des fournisseurs. Il inclut notamment l'évaluation des risques, des audits des fournisseurs, des plans d'actions correctives et le renforcement des capacités.



Évaluations des risques

Notre engagement auprès des fournisseurs de tous niveaux (y compris, assemblage final, directs et de rang inférieur) commence par une évaluation de leurs risques sociaux et environnementaux. Nous procédons à des évaluations initiales rigoureuses des risques des fournisseurs avant d'entamer une relation commerciale, et nous actualisons ces niveaux de risque chaque année au moyen d'outils et de processus internes.



Audits des fournisseurs

Le programme d'audit de Dell est l'un des plus ambitieux du secteur, tant pour son nombre d'audits que pour son étendue dans la chaîne logistique. Il est conçu pour identifier les risques liés au développement durable dans notre chaîne logistique et pour permettre aux fournisseurs de limiter les problèmes, mais aussi de développer leurs capacités RSE. De plus, nous engageons nos fournisseurs dans des évaluations et des programmes ciblés afin de multiplier les opportunités d'amélioration.



Plans d'actions correctives

Lorsqu'un audit met au jour des domaines de non-conformité avec le Code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA), les experts Dell en RSE établissent, en collaboration avec le fournisseur, un plan d'action corrective destiné à résoudre les problèmes dans les délais définis par la RBA ou Dell, la date retenue étant la plus proche.



Renforcement des capacités

Nous partageons les pratiques d'excellence observées chez nos fournisseurs les plus performants et encourageons les fournisseurs moins performants à prendre des mesures appropriées pour s'améliorer.

Nous partageons les indicateurs de performances RSE ainsi que d'autres indicateurs clés, tels que le coût et la qualité, dans le cadre de nos revues d'activité trimestrielles. Les principaux cadres concernés participent aux revues d'activité trimestrielles, aident à déterminer les futures récompenses professionnelles et alignent les progrès sur les objectifs.

Au cours de l'exercice 2024, 63 % des sites d'assemblage final, fournisseurs directs et fournisseurs de rang inférieur ont amélioré leurs scores d'audit entre les cycles¹⁸, ce qui démontre l'efficacité de notre modèle d'amélioration continue.





Évaluation des risques sociaux et environnementaux

Notre engagement auprès des fournisseurs de tous niveaux (y compris, assemblage final, directs et de rang inférieur) commence par une évaluation de leurs risques sociaux et environnementaux. Au cours de notre processus d'intégration, et avant d'entamer une relation commerciale avec un fournisseur, nous procédons à une évaluation initiale rigoureuse des risques.

De plus, chaque année, nous évaluons les niveaux de risques de nos fournisseurs liés au développement durable à l'aide de notre outil d'évaluation des risques interne et utilisons un questionnaire d'auto-évaluation pour les fournisseurs afin de déterminer le niveau de risque sur la base de critères tels que :

- Zone géographique** : tient compte des risques régionaux pour les questions sociales, comme le travail des enfants et le travail forcé, et les risques environnementaux, tels que la qualité de l'eau et la pollution atmosphérique.
- Produit** : tient compte des risques spécifiques liés à la production d'un composant, tels que l'intensité du travail, les processus de fabrication et les peintures ou produits chimiques impliqués.
- Précédentes performances en matière de fabrication responsable** : incluent les résultats des audits précédents et la participation à nos efforts de renforcement des capacités.
- Renseignements supplémentaires** : renvoient aux informations obtenues par les collaborateurs Dell au cours des visites d'usines régulières et imprépisses ou auprès de sources indépendantes (organismes de réglementation et autres organisations tierces).

D'après les résultats du questionnaire d'auto-évaluation et les renseignements supplémentaires, nous classons les fournisseurs comme présentant un risque faible, moyen ou élevé. Les fournisseurs considérés à haut risque doivent se soumettre à un

audit tiers qui évalue leur conformité au [Code de conduite de la Responsible Business Alliance \(RBA\)](#). Nous auditons également une partie de nos fournisseurs stratégiques à risque moyen ou faible afin de déterminer si leur niveau de risque augmente.

Nous surveillons également chaque année le risque RSE pour nos usines et fournisseurs Dell. L'amélioration continue est importante pour nos opérations comme pour celles de nos fournisseurs.

Audits des fournisseurs

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent le Code de conduite de la RBA. Les audits contribuent à surveiller le respect du Code de conduite de la RBA par les fournisseurs et à mettre en exergue d'éventuels points préoccupants. Dell peut ainsi travailler avec eux afin qu'ils améliorent leurs performances. Durant l'exercice 2024, 365 usines de notre chaîne logistique dans 17 régions géographiques ont fait l'objet d'un audit.

Nos fournisseurs sont audités par des auditeurs indépendants certifiés par la RBA, dont les audits couvrent 40 thématiques dans cinq domaines spécifiques : le travail (y compris les risques de travail forcé, de travail des enfants et de non-conformité aux exigences relatives au nombre d'heures de travail hebdomadaires), la santé et la sécurité des collaborateurs, l'environnement, l'éthique et les systèmes de gestion. Les auditeurs éploquent les documents, observent les pratiques de travail et organisent des entrevues indépendantes avec la direction et les collaborateurs¹⁹ afin de déterminer si les normes RSE sont appliquées conformément au Code de conduite de la RBA.

Durant l'exercice 2024, les auditeurs ont animé 14 077 entrevues confidentielles dans le cadre de la procédure d'audit. Au terme de ces entrevues, les auditeurs ont élaboré des rapports identifiant les domaines de non-conformité au Code de conduite de la RBA. La sévérité et le nombre de constatations (classées comme prioritaires, majeures, mineures ou risques de non-conformité) affectent le score d'audit global du fournisseur, qui va de 0 à 200.

Les constatations d'audit peuvent donner lieu à des actions correctives et à la mise en œuvre d'éléments de renforcement des capacités dans le cadre du modèle d'amélioration continue. Au cours de l'exercice 2024, nous avons constaté une nette amélioration des performances lors des audits des usines des fournisseurs. En effet, 63 % de l'ensemble des usines ayant fait l'objet d'au moins deux cycles d'audit ont amélioré leurs scores d'audit entre les cycles. Cela comprend les sites d'assemblage final (69 %), les fournisseurs directs (61 %) et les fournisseurs de rang inférieur (64 %). Pour en savoir plus sur les résultats d'audit de notre chaîne logistique, consultez la section [En chiffres](#) du présent rapport.

Le taux d'atteinte des scores cibles aux audits de nos fournisseurs est l'un des domaines où nous avons enregistré des progrès notables. Dell définit pour ses fournisseurs des scores d'audit cibles (au moins 180 sur 200 pour les usines d'assemblage final et 160 sur 200 pour les autres niveaux). Ces scores sont alignés sur les performances élevées définies dans le cadre du [Programme d'évaluation validé](#) par la RBA.

Nous sommes parvenus à améliorer sensiblement le nombre de fournisseurs ayant atteint nos scores d'audit cibles. Durant l'exercice 2024, nos spécialistes RSE ont travaillé en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de les aider à identifier les causes premières des problèmes observés et d'encourager l'amélioration. En outre, nous avons veillé à rappeler nos attentes dans l'ensemble de notre organisation d'achat et directement auprès des équipes de direction de nos fournisseurs. Ainsi, 77 % de nos usines enregistrent des performances élevées, à savoir au moins 180 sur 200 points disponibles pour les usines d'assemblage final ou 160 sur 200 points disponibles pour les autres niveaux, et n'ont fait l'objet d'aucune constatation prioritaire.

Plans d'actions correctives

Les constatations prioritaires et majeures nécessitent une résolution immédiate. Lorsque le fournisseur a traité une constatation d'audit, cette dernière doit être clôturée par un second audit concluant ou par la validation de la résolution du problème par un spécialiste RSE Dell.

Durant l'exercice 2024, 281 usines ont mené des actions correctives, et 157 audits de clôture ont été réalisés pour vérifier les actions correctives. 96 % des constatations prioritaires ont été clôturées dans les usines des fournisseurs au cours de la période de référence. (Une constatation prioritaire liée à l'exercice 2024 a été clôturée au cours de l'exercice 2025 dans une usine d'assemblage final. 100 % des constatations prioritaires dans les usines de fournisseurs directs ont été clôturées, contre 96 % dans les usines de fournisseurs de rang inférieur). En tout, 67 % des constatations prioritaires et majeures ont été clôturées dans les usines de fournisseurs (38 % dans les usines d'assemblage final, 67 % dans les usines de fournisseurs directs et 68 % dans les usines de fournisseurs de rang inférieur).

Dell ne tolère aucune forme de travail forcé ou de travail des enfants. Nous effectuons des contrôles de vigilance dans le but d'évaluer et de corriger les risques d'esclavage moderne dans notre chaîne logistique. En voici quelques exemples :

- Résolution proactive des problèmes liés à de nouveaux fournisseurs ou à des fournisseurs potentiels, avant la conduite d'audits formels.
- Coordination avec les services des achats, notamment avec les représentants et responsables de la RSE, pour permettre une clôture immédiate des constatations critiques liées au droit du travail.
- Obligation pour les fournisseurs de mettre en place des mécanismes d'audit et de gouvernance internes pour empêcher à l'avenir toute situation similaire si l'audit relève des constatations critiques en matière de droit du travail.

- Obligation pour les fournisseurs concernés et pour nos collaborateurs des services achats et opérations qui sont en contact avec les fournisseurs de suivre la formation annuelle sur les droits humains de Dell.

Renforcement des capacités

Pour traiter proactivement les risques, nous mettons à la disposition de nos fournisseurs des ressources destinées à renforcer leurs connaissances et leurs compétences dans divers domaines, y compris le travail forcé, la santé et la sécurité.

Consultations pour les usines : nos spécialistes RSE travaillent directement avec les usines des fournisseurs pour mieux surveiller et réduire les risques. Les engagements sont personnalisés afin de garantir des améliorations à long terme.

Formations et webinaires animés par Dell : nous utilisons des outils numériques pour proposer des formations, des tables rondes, des webinaires interactifs et des sessions de réseautage virtuelles. Ces événements ciblés relient les fournisseurs aux leaders en matière de développement durable, examinent les tendances émergentes et les risques associés et partagent les pratiques d'excellence.

Formations en ligne autonomes : nos programmes de formation en ligne sont disponibles dans plusieurs langues. Ils encouragent le développement proactif des connaissances et des performances et soutiennent les actions correctives. L'accès mobile rend notre plateforme plus accessible, ce qui favorise des interactions pratiques avec nos spécialistes RSE. Dans l'exercice 2024, 718 usines ont eu accès à plus de 427 sessions de formation, y compris des formations de collaborateurs de première ligne sur des appareils mobiles.

Pour aider nos fournisseurs à se préparer aux audits de la RBA, nous avons développé un système de questions/réponses en ligne, qui fournit des réponses rapides et précises aux questions les plus courantes concernant la gestion de la RSE. Le système, créé en collaboration avec des experts internes et externes, est

accessible aux entreprises de toutes tailles, quel que soit leur niveau d'expérience en matière de gestion du développement durable.

Au total, 1 680 participants uniques représentant 400 usines uniques ont participé à nos programmes de renforcement des capacités, en complétant environ 107 922 heures de formation sur des sujets liés à la RSE.

En savoir plus sur l'approche de Dell en matière de [développement des compétences de demain](#).

Enseignement et collaboration

Nos efforts visant à renforcer la durabilité de notre chaîne logistique ne se limitent pas à la collaboration directe avec nos fournisseurs. Nous mettons à profit notre expérience et notre réputation pour collaborer avec nos homologues et avec des ONG afin de sensibiliser les fournisseurs et les dirigeants politiques, dans l'espoir de faire changer les choses et d'améliorer la vie des professionnels de notre chaîne logistique.

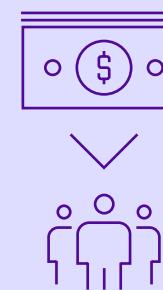
La participation de Dell à des programmes tels que le Mekong Sustainable Manufacturing Alliance (The Alliance) en Asie du Sud-Est est un bon exemple de notre engagement envers l'enseignement collaboratif. The Alliance, fondée par l'agence [United States Agency for International Development](#) (USAID) et mise en œuvre par l'[Institute for Sustainable Communities](#) (ISC) en partenariat avec [ELEVATE](#) et l'[Asian Institute for Technology](#) (AIT), a plusieurs objectifs : améliorer les moyens de subsistance, la santé et le bien-être des collaborateurs locaux, nationaux et migrants étrangers, ainsi que le respect des droits des collaborateurs ; favoriser une croissance économique durable ; et améliorer l'engagement en matière de développement et l'investissement des fournisseurs en faveur des progrès de leurs collaborateurs dans la région du Mékong. Cette initiative a un impact positif sur les collaborateurs, les communautés locales et l'environnement tout en augmentant la capacité des usines et en améliorant leur compétitivité sur le marché. Nous faisons profiter nos fournisseurs présents dans d'autres pays des apprentissages clés de ce partenariat.



Pratiques de travail responsables

Dell ne tolère aucune forme de travail forcé. Dell interdit à nos fournisseurs de facturer des frais de recrutement à leurs collaborateurs, met en œuvre de solides efforts de vigilance et collabore activement avec les parties prenantes pour lutter contre le risque de travail forcé.

Frais de recrutement remboursés au cours de l'exercice 2024



3 370 568 \$

de frais remboursés aux collaborateurs

Recrutement éthique

Dell est membre de la Responsible Labor Initiative et collabore activement avec les parties prenantes pour lutter contre le travail forcé. Nous respectons le [Code de conduite de la RBA](#), qui interdit à nos fournisseurs de facturer des frais de recrutement à leurs collaborateurs, même dans les lieux où ces pratiques sont légales. Nous ne cessons de poursuivre nos efforts d'amélioration dans ce domaine, en exigeant de nos fournisseurs qu'ils traitent les problèmes liés au règlement de frais qui surviennent et en sollicitant nos spécialistes RSE pour sensibiliser aux pratiques d'emploi et de recrutement responsables.

Dans le cadre de nos efforts de vigilance, nous menons des entrevues confidentielles avec la direction de nos fournisseurs et organisons des entretiens séparés auprès des collaborateurs lors de nos audits réguliers. Nous prenons également des mesures immédiates pour enquêter sur les allégations relatives aux frais de recrutement reçus via notre ligne d'assistance, et émanant des médias ou des rapports d'ONG.

Si nous apprenons qu'un fournisseur ne respecte pas les pratiques de frais de recrutement requises par le Code de conduite de la RBA, nous :

- expliquons au fournisseur pourquoi ces frais ne sont pas acceptables ;
- formons le fournisseur sur les moyens les plus simples de rembourser les frais. Par exemple, si les frais sont remboursés aux collaborateurs concernés sur leur fiche de paie, il est important que les personnes non concernées comprennent pourquoi leur salaire ne change pas ;
- suivons les progrès de notre fournisseur dans l'application de ses mesures correctives.

Pour en savoir plus sur nos pratiques éthiques, consultez la section [Éthique](#) du présent rapport.

Heures de travail hebdomadaires

Dell respecte les normes du secteur imposées par le Code de conduite de la RBA. Le Code de conduite de la RBA limite les heures de travail hebdomadaires des travailleurs à la chaîne à 60 heures maximum ou au nombre maximal stipulé par la loi locale (la limite la plus stricte prévaut) et exige que les collaborateurs et les sous-traitants disposent au moins d'un jour de repos par semaine.

Les manquements aux limites d'heures de travail sont les problèmes les plus couramment identifiés par les audits dans les usines de nos fournisseurs, dans notre secteur.²⁰ Bien que les heures supplémentaires soient volontaires, le fait de trop travailler affecte l'équilibre entre le travail et la vie privée et peut, dans certains cas, entraîner des risques relatifs à la santé et la sécurité. Ce sujet est important à nos yeux, et nous travaillons avec nos fournisseurs pour améliorer le respect global des normes du secteur.

Notre stratégie vis-à-vis des fournisseurs comprend les actions suivantes :

- Surveillance hebdomadaire des usines présentant des risques connus de non-conformité, d'après de précédents audits de performances. Cela permet d'obtenir une indication précoce de tout écart potentiel vis-à-vis de la norme.
- Collaboration avec les fabricants ODM (Original Design Manufacturer) pour corriger les risques de non-conformité identifiés. Par exemple, la création d'un créneau permettant d'ajuster le délai de livraison des clients ou l'identification du moment où les commandes peuvent être déplacées.
- Renforcement des capacités pour donner aux fournisseurs les connaissances et les outils nécessaires à l'amélioration des performances relatives aux heures de travail via les systèmes de gestion.

Limitation des heures de travail

Le strict respect de cette norme est un véritable défi tout au long du cycle de fabrication et est influencé par plusieurs facteurs, y compris les fluctuations de la demande client, la volonté des collaborateurs de faire des heures supplémentaires, les problèmes liés au transport et les difficultés persistantes qui touchent les chaînes logistiques du monde entier.

Les spécialistes RSE de Dell collaborent avec nos fournisseurs afin d'identifier et de résoudre les problèmes qui les empêchent de respecter la limite d'heures de travail. Par exemple, un audit RBA a décelé chez un fournisseur une violation liée à des heures de travail excessives. Nos spécialistes RSE ont travaillé avec ce fournisseur pour traiter cette violation en améliorant les pratiques de gestion, en établissant un rythme de production durable et en exploitant des stratégies d'automatisation et de fidélisation des collaborateurs. Par conséquent, ce fournisseur a considérablement réduit les heures de travail et respecte désormais les normes correspondantes.

Durant l'exercice 2024, notre suivi des fournisseurs respectant les normes relatives aux heures de travail hebdomadaires a porté sur 187 046 collaborateurs dans 128 usines fournisseurs. La vaste majorité de ces collaborateurs (88,2 %) ont travaillé 60 heures par semaine ou moins. De plus, chaque semaine au cours de l'exercice 2024, 83,1 % de ces collaborateurs ont pris au moins un jour de repos par semaine, contre 81,7 % durant l'exercice 2023.

Santé, sécurité et droits des collaborateurs

Dell priviliege la santé, la sécurité et les droits des collaborateurs au sein de notre chaîne logistique. Grâce à une communication ouverte et à des opportunités d'apprentissage sur smartphone, Dell travaille avec nos fournisseurs pour garantir que tous les collaborateurs de notre chaîne logistique comprennent à la fois nos protocoles en matière de santé et de sécurité et les droits du travail qui s'appliquent à eux.

Communications ouvertes

Les membres de notre chaîne logistique sont les mieux placés pour nous apporter des éclairages sur le fonctionnement quotidien des usines. Leurs commentaires sont essentiels pour nous aider à valider la conformité d'un fournisseur au [Code de conduite de la RBA](#) et à mieux comprendre le contexte des problèmes et la manière dont ils sont gérés.

Dell assure la disponibilité d'une ligne d'assistance téléphonique gratuite en plusieurs langues pour que les professionnels de sa chaîne logistique, ainsi que les individus et les organisations qui les représentent, disposent d'un canal de communication fiable et confidentiel leur permettant de partager leurs préoccupations ou suggestions.

Une organisation non gouvernementale tierce, experte dans les canaux de rétroaction destinés aux collaborateurs, gère cette ligne d'assistance en notre nom. Comme elle est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, les collaborateurs et sous-traitants de nos fournisseurs peuvent y accéder en dehors de leur lieu de travail, ce qui accroît la confidentialité des informations qu'ils nous confient. De plus, nous mettons à la disposition de tout le monde une application mobile permettant de faire part de ses commentaires. Pour en savoir plus sur ce programme, consultez la section [Éthique](#) du présent rapport.

Les collaborateurs qui participent aux entretiens d'audit reçoivent des cartes d'information comportant le numéro de la ligne d'assistance et les détails la concernant, ce qui leur permet de communiquer leurs commentaires de manière anonyme.

Dell lance immédiatement une procédure d'enquête pour chaque allégation soulevée via la ligne d'assistance. Dans le cadre de ces enquêtes, des spécialistes RSE et/ou des auditeurs indépendants peuvent, par exemple, organiser des visites sur site impromptues. Selon la nature des constatations, les spécialistes RSE travailleront avec les fournisseurs pour élaborer des plans d'actions correctives afin de traiter les éléments non conformes. En cas de constatations prioritaires les fournisseurs sont tenus de subir un audit de clôture tiers pour confirmer la résolution de la constatation.

Apprentissage sur smartphone en matière de santé et de sécurité

L'apprentissage numérique via les smartphones permet aux collaborateurs de disposer d'un accès à des formations essentielles sur des sujets clés, dont les protocoles de santé et de sécurité et les droits du travail.

L'apprentissage sur smartphone est une initiative collaborative entre Dell et ses fournisseurs. Nous prenons en charge les coûts du développement des modules de formation. Nos fournisseurs mettent ces derniers à la disposition de leurs collaborateurs et couvrent les frais du Wi-Fi pour leur garantir l'accès à Internet. Tous les collaborateurs de première ligne (directs, temporaires, étudiants et migrants) des fournisseurs ont droit à ces formations et sont encouragés à y participer.

Les sujets de formation abordés comptent les suivants :

- **Droits du travail** : règles interdisant les frais de recrutement ; exigences contractuelles ; structures de rémunération ; règles sur les heures supplémentaires volontaires ; obligation pour les usines de payer les prestations de sécurité sociale ; droits aux congés payés et aux vacances ; mécanismes de réclamation ; et droit à la démission.
- **Santé et sécurité** : formation à la sécurité ; directives sur l'utilisation de produits chimiques dans les procédés de fabrication ; utilisation des équipements de protection individuelle ; importance des vérifications de sécurité quotidiennes des machines ; et procédures en cas d'incendie et d'urgence.
- **Développement personnel** : éducation financière, développement de carrière et compétences en matière de communication. Ces sujets sont facultatifs pour les collaborateurs.

Les opportunités d'apprentissage via les smartphones permettent d'accroître les connaissances et les compétences, ainsi que d'améliorer la sécurité. De plus, les collaborateurs sont plus aguerris, puisqu'ils comprennent leurs droits et les mécanismes de réclamation afin de nous aider à identifier les éléments non conformes aux normes dans leurs usines.

Formations sur smartphone au cours de l'exercice 2024



93 638

heures de formation ont été réalisées via des cours sur smartphone

111

usines ont participé aux formations sur smartphone

50 844

collaborateurs ont suivi des formations sur smartphone



Utilisation sûre des produits chimiques

Notre travail avec les fournisseurs visant à améliorer la santé et la sécurité sur le lieu de travail implique de prendre des mesures sur l'utilisation des produits chimiques dans les procédés de fabrication. Nous réduisons l'exposition à des produits chimiques potentiellement dangereux par l'intermédiaire de notre [Politique d'utilisation des produits chimiques](#). Nous avons également développé des [Directives de gestion des produits chimiques dans les procédés de fabrication](#) pour aider les fournisseurs à implémenter les pratiques d'excellence lors de la gestion de produits chimiques présentant des risques pour l'environnement et la santé. De plus, nous avons interrogé 72 de nos fournisseurs pour comprendre et surveiller l'utilisation des produits chimiques dans notre chaîne logistique.

Dell collabore également avec le [Clean Electronics Production Network \(CEPN\)](#) pour soutenir les efforts du secteur informatique visant à protéger les collaborateurs de notre chaîne logistique des produits chimiques potentiellement dangereux dans les procédés de fabrication. Le CEPN compte plus de 20 organisations membres, y compris des marques et des fournisseurs de produits électroniques, des ONG environnementales, des représentants des syndicats et des collaborateurs, des écolabels, ainsi que des représentants du monde universitaire et des gouvernements. Notre implication continue auprès du CEPN comprend notre participation active aux groupes de travail Worker Engagement (Engagement des collaborateurs) et Process Chemical Reporting (Création de rapports sur les produits chimiques dans les procédés de fabrication). De plus, Dell est l'un des signataires fondateurs et l'une des quatre sociétés engagées dans le programme Toward Zero Exposure.

Le programme Toward Zero Exposure :

- crée une feuille de route pour la gestion des produits chimiques dans les procédés de fabrication, sur la base des échanges menés avec les fournisseurs, les organisations non gouvernementales et les experts techniques ;

- soutient les sociétés dans l'évaluation de l'utilisation des produits chimiques dans les procédés, dans le renforcement de la culture de la sécurité et de l'engagement des collaborateurs, dans la réduction de l'exposition des collaborateurs aux produits chimiques identifiés comme prioritaires, et dans le remplacement de ces derniers par des alternatives plus sûres ;
- mesure et rapporte les résultats, étend notre portée et atteint les rangs inférieurs de la chaîne logistique.

Conditions de travail sûres

Au cours de l'exercice 2024, nous avons poursuivi le [programme TenSquared](#) avec huit de nos fournisseurs. L'approche TenSquared consiste à former une équipe de collaborateurs et de responsables de la relation fournisseur, choisis par des homologues, afin de travailler ensemble pour identifier les causes premières des difficultés rencontrées sur le lieu de travail, puis trouver des moyens innovants de les résoudre, tout cela dans un délai de 100 jours.

Chaque fournisseur participant a présenté ses préoccupations majeures en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS) à l'équipe du programme TenSquared. Entre autres sujets délicats en matière d'ESS, les fournisseurs participants ont notamment abordé la question de la réduction des risques d'incendie dans les entrepôts et la réduction des situations d'accidents du travail.

Chaque fournisseur a constitué une équipe de travail dédiée comprenant des membres de la direction et des collaborateurs de première ligne, afin de résoudre proactivement ces problèmes et d'atteindre un objectif prédéfini dans un délai de 100 jours.

Voici quelques exemples d'actions proactives qui ont été mises en place :

- Réalisation d'une enquête auprès des collaborateurs, visant notamment à comprendre leurs préoccupations, à recenser les incidents et à recueillir des données historiques.

- Séances de brainstorming en équipe visant à identifier les risques, à les classer et à les évaluer.
- Communication avec diverses parties prenantes pour encourager l'engagement et recueillir des suggestions d'amélioration efficaces.
- Soutien à l'amélioration, notamment par l'appui financier et technique et par la flexibilité de production.
- Suivi de l'état d'avancement des actions d'amélioration et de leur mise en œuvre par la mise en place de réunions d'équipe hebdomadaires.
- Participation à des formations dans le cadre du programme visant à développer les capacités, et réalisation d'enquêtes d'impact auprès des employés de production pour évaluer les améliorations, les impacts et les réalisations. Ces enquêtes ont aussi été l'occasion d'obtenir des retours sur de nouvelles améliorations.
- Travail régulier avec des représentants des collaborateurs et de la direction des usines pour examiner les produits chimiques dans les procédés de fabrication.

Approvisionnement responsable des minéraux

Les minéraux sont un composant important de nombreux produits Dell Technologies. Certains de ces minéraux sont potentiellement extraits dans des zones de conflit ou à haut risque. Bien que nous n'achetions pas de minéraux directement à des mines, fonderies ou raffineries, nos attentes en matière d'approvisionnement responsable couvrent l'ensemble de notre chaîne logistique. Notre objectif est d'acheter des matériaux contenant des minéraux dont l'extraction et la vente respectent nos engagements en matière d'approvisionnement responsable.

Ces engagements sont réaffirmés dans notre [Politique Dell relative à l'approvisionnement responsable](#) (en anglais). Nous coopérons également avec des groupes à l'échelle du secteur de l'IT tels que la [Responsible Minerals Initiative](#) (RMI). Un leader Dell en matière de développement durable siège au comité de pilotage de la RMI pour renforcer nos engagements et faire avancer les choses de manière active. La RMI et d'autres organismes similaires défendent une approche, des outils et des processus communs pour orienter les décisions d'achat afin d'améliorer durablement la conformité globale aux normes.

Nos efforts en matière d'approvisionnement responsable portent essentiellement sur les principaux « minéraux de conflit » (étain, tantale, tungstène et or, également appelés « 3TG ») et suivent les recommandations établies par le [Guide OCDE \(Organisation de coopération et de développement économiques\) sur le devoir de diligence](#). Celles-ci comprennent l'évaluation des risques, l'assurance et la création de rapports transparents. Nous assurons également le suivi d'autres minéraux préoccupants, notamment le cobalt, utilisé dans les batteries lithium-ion, et le mica, utilisé comme isolant électrique.

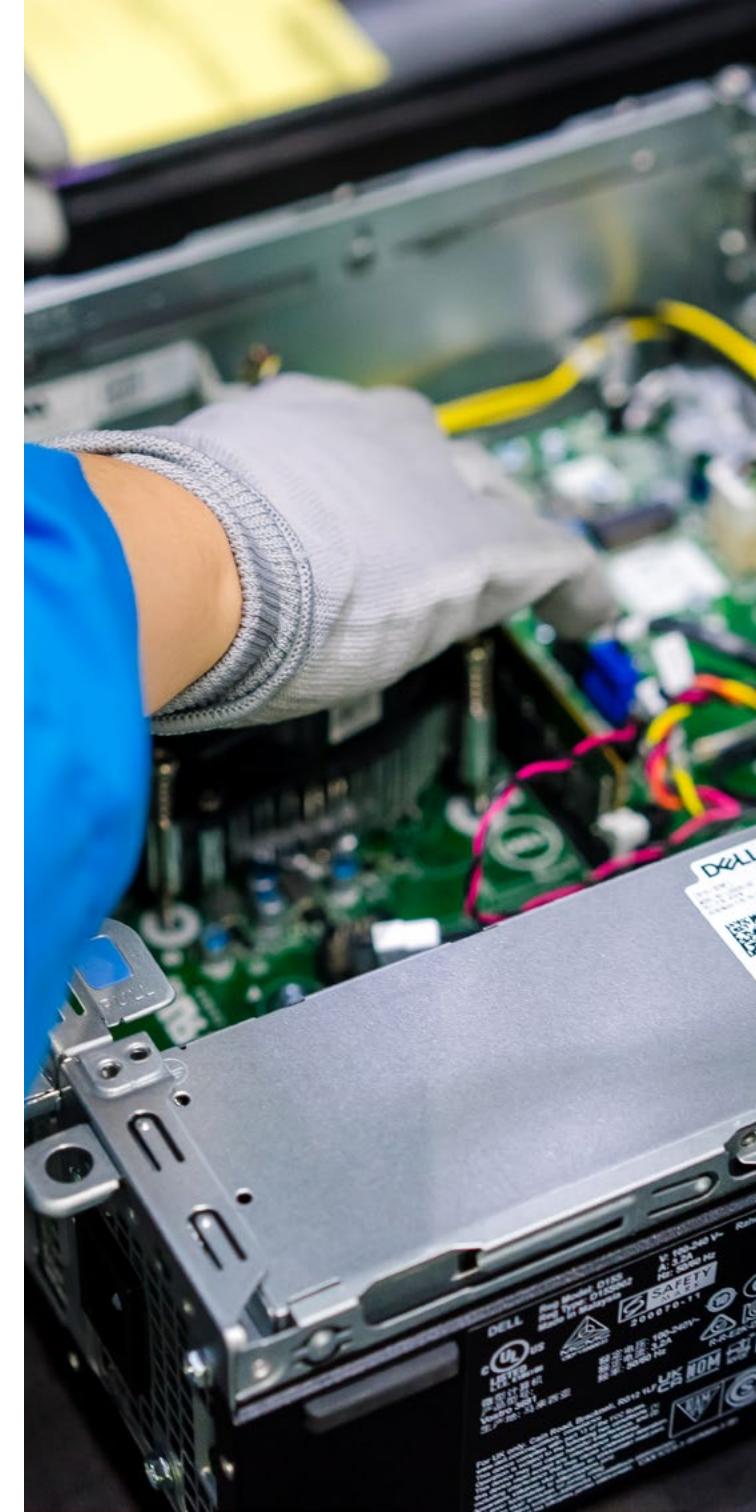
Notre approche consiste avant tout à identifier et vérifier la fiabilité des fonderies ou des raffineries utilisées pour traiter les matières fournies par les mines ou les centres de traitement des minéraux. Ces actions impliquent une évaluation indépendante tierce des systèmes de gestion et des pratiques d'approvisionnement dans le but de valider la conformité au [Processus d'assurance des minéraux responsables](#) (RMAP). Les normes RMAP sectorielles satisfont aux exigences du Guide OCDE sur le devoir de diligence, du [Règlement \(UE\) 2017/821 du Parlement européen](#) et de la [loi américaine Dodd-Frank sur la réforme du marché financier et la protection du consommateur \(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act\)](#). Dell dépose chaque année le rapport [Divulgation sur les minéraux de conflit](#) (en anglais) auprès de la SEC (Securities and Exchange Commission) des États-Unis.

Suivi des taux de conformité

Pour établir un suivi des taux de conformité, nous demandons à nos fournisseurs qui utilisent des minéraux 3TG dans leur chaîne logistique de compléter le modèle de déclaration des minéraux de conflit. Pour étendre davantage notre processus de vigilance, nous avons collaboré avec la RMI pour que les fournisseurs qui utilisent du cobalt ou du mica renseignent le modèle étendu de déclaration des minéraux.

Étant donnée la nature fluctuante de l'approvisionnement en minéraux, nous nous engageons à surveiller ce domaine avec la plus grande rigueur afin de protéger des vies et de préserver la santé des membres de notre chaîne logistique.

Compte tenu des nombreux niveaux de chaîne logistique impliqués et de l'envergure des opérations de fonderie et de raffinage, plusieurs fournisseurs mentionneront probablement parfois les mêmes fonderies ou raffineries dans leurs rapports. Par le biais de la RMI, Dell encourage les fournisseurs à demander aux fonderies ou raffineries de participer à leurs programmes de vérification tiers ou à les exclure de leurs chaînes logistiques. Pour plus d'informations, consultez notre rapport [Divulgation sur les minéraux de conflit](#) (en anglais).



Diversité des fournisseurs

Dell cherche des occasions d'encourager la diversité au sein de notre chaîne logistique, dans le cadre de notre engagement en faveur de pratiques professionnelles responsables. Nous disposons d'initiatives bien établies pour identifier et soutenir les entreprises qualifiées détenues par des personnes d'origines diverses, afin de fournir des produits et des services qui répondent aux besoins de notre clientèle mondiale.

Une mesure essentielle de notre réussite correspond à nos dépenses auprès des petites entreprises et issues de la diversité. Au cours de l'exercice 2023, Dell a dépensé plus de 3 milliards de dollars²¹ auprès de petites entreprises et issues de la diversité, ce qui prouve son engagement permanent à travailler avec ces fournisseurs. Pour la 14e année consécutive, Dell a également été reconnue par la [Billion Dollar Roundtable](#) (BDR), une organisation qui récompense les entreprises consacrant au moins 1 milliard de dollars par an à des entreprises détenues par des minorités ou des femmes.

Si les dépenses constituent un indicateur important de notre engagement en faveur des fournisseurs de petite taille et issus de la diversité, elles ne forment que l'un des mécanismes que nous avons mis en place pour produire un impact significatif et favoriser l'inclusion. Dans notre chaîne logistique, nous sommes sans cesse à la recherche d'opportunités stratégiques pour promouvoir les entreprises de tous horizons.

Diversité au sein des organisations de nos fournisseurs

Nous privilégions l'approvisionnement auprès de fournisseurs indéniablement engagés envers la diversité des fournisseurs au sein de leurs propres organisations. Pour encourager la responsabilité de notre chaîne logistique, nous surveillons le montant que nos principaux fournisseurs dépensent auprès de petites entreprises et issues de la diversité. Au cours de l'exercice 2023, nos fournisseurs ont déclaré avoir dépensé plus d'un milliard de dollars auprès de petites entreprises et issues de la diversité.

* Ce chiffre représente le montant dépensé par nos fournisseurs auprès de petites entreprises et issues de la diversité sur la période comprise entre le 1er janvier 2023 et le 31 décembre 2023.

Soutien au développement de compétences

Nous travaillons avec des fournisseurs qualifiés auprès de la [U.S. Small Business Administration](#) ou ayant obtenu des certifications auprès des organismes suivants :

- [Women's Business Enterprise National Council](#)
- [WEConnect International](#)
- [National Minority Supplier Development Council](#)
- [National LGBT Chamber of Commerce](#)
- [Disability:IN](#)
- [National Veteran Business Development Council](#)
- [Minority Supplier Development China](#)
- [Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises in India](#)
- [Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council](#)
- [South African Supplier Diversity Council](#)

Dell et ses fournisseurs recherchent constamment des opportunités de promouvoir de petites entreprises et issues de la diversité, qui sont majoritairement détenues et gérées par des femmes, des personnes issues de minorités, des membres de la communauté LGBTQ+, des anciens combattants, des anciens combattants handicapés, des personnes en situation de handicap, des personnes défavorisées et des personnes vivant dans des zones commerciales historiquement sous-utilisées (HUBZones).

Le soutien au développement de compétences dans les petites entreprises et issues de la diversité est l'un des piliers de nos initiatives en faveur de la diversité chez nos fournisseurs. Afin de fournir à ces fournisseurs les outils les plus efficaces, nous faisons équipe avec des tiers spécialisés dans le développement de compétences pertinentes. Nous aidons également ces fournisseurs en leur proposant un mentorat individuel pour les aider à renforcer leurs capacités.





Confiance

Entretenir la confiance par la sécurité, la confidentialité et l'éthique

L'influence généralisée des technologies numériques sur la société dans son ensemble soulève des questions sur la manière dont les entreprises technologiques doivent aborder la sécurité, la confidentialité et l'éthique. Les clients doivent attendre de leur fournisseur de technologies qu'il protège leurs intérêts. Il en va de même pour les collaborateurs vis-à-vis de leur employeur.

DANS CETTE SECTION

Sécurité	68
Confidentialité	71
Éthique	72
Gouvernance de l'entreprise	75
Gouvernance du Conseil d'administration et gouvernance ESG	75
Évaluation des risques	77
Politiques publiques	79

Notre approche de la confiance

Étant donné que nous sommes leaders du secteur, il est important que les gens aient confiance dans les produits que nous fabriquons, dans ce que nous sommes et dans notre façon de travailler. C'est pourquoi nous tenons à stimuler la confiance dans nos produits et services, nos processus internes et notre écosystème, en garantissant la sécurité, la confidentialité et l'éthique.

OBJECTIF 2030

D'ici 2030, nos clients et partenaires considéreront Dell Technologies comme le partenaire technologique dans lequel ils ont le plus confiance.

Nous avons annoncé cet objectif au cours de l'exercice 2023 et avons travaillé, au cours de l'exercice 2024, à identifier les pratiques d'excellence permettant de mesurer la confiance des clients et partenaires. Nous avons l'intention de progresser vers les motivations clés que nous avons définies en matière de confiance et nous continuerons d'améliorer les mesures et la communication des progrès liés cet objectif.

MOTIVATIONS CLÉS

D'ici 2024, Dell mettra à disposition la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d'organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé.

Pour la solution Zero-Trust de Dell, « Project Fort Zero », une date de test de validation par le gouvernement américain est attendue. Nous prévoyons de publier une date de disponibilité générale peu après la réalisation de ce test.

D'ici 2025, 100 % des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement publieront une nomenclature logicielle, afin d'être transparents sur les composants Open Source et tiers.

Nous travaillons pour déterminer l'ensemble des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement et pour établir notre pipeline de mesure. Au moment de clôturer l'exercice 2024, nous avions générée des nomenclatures logicielles pour 70 produits de conception et de marque Dell et devrions atteindre cette motivation clé d'ici 2025.

D'ici 2030, toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l'authentification proposeront un mécanisme d'authentification sans mot de passe.

Nous travaillons pour nous assurer que nos architectures de produit permettent l'authentification sans mot de passe, y compris la gestion basée sur des certificats. De plus, l'incorporation de méthodes d'authentification liées au matériel est en train d'être établie et adoptée dans les feuilles de route. Les solutions actuelles, comme Secured Component Verification et la prise en charge de Windows Hello, fournissent déjà les premières fonctionnalités aux utilisateurs finaux.

Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler.

Au cours de l'exercice 2024, Dell a fait en sorte que les clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler. Ainsi, notre Centre de protection de données personnelles amélioré est désormais disponible pour 74 sites dans le monde.

Sécurité

Pour gagner la confiance de nos clients, et protéger Dell Technologies, nous intégrons la sécurité et la résilience dans chacune de nos activités. Il est primordial que nos clients puissent avoir confiance dans les produits que nous fabriquons. Dell vise à intégrer la sécurité dans ses produits et s'efforce de sécuriser et de maintenir la résilience de ses actifs et des actifs qui lui sont confiés par ses clients et d'autres parties prenantes. Cet engagement envers la sécurité et la résilience est capital pour atteindre notre objectif 2030 : devenir le premier partenaire technologique de confiance pour nos clients et partenaires.

Solution Zero-Trust

Nous mettons au point des fonctions de sécurité de classe mondiale pour les produits et services que nous fournissons. Nous mettons l'accent sur les fonctionnalités et les contrôles de sécurité intégrés qui fournissent une sécurité intrinsèque de bout en bout.

Le Zero-Trust est un modèle de sécurité qui, par défaut, considère qu'aucun utilisateur, appareil ou application n'est fiable, même au sein du réseau d'une organisation. Sauf preuve contraire, tous les utilisateurs, appareils et applications sont considérés comme des menaces potentielles. Cette approche est devenue essentielle face à la montée en puissance de l'intelligence artificielle, du Cloud Computing, des appareils mobiles et des modes de travail hybrides, sans compter la prolifération des cyberattaques toujours plus sophistiquées.

Pour la solution Zero-Trust de Dell, « Project Fort Zero », une date de test de validation par le gouvernement américain est attendue. Nous prévoyons de publier une date de disponibilité générale peu après la réalisation de ce test.

MOTIVATION CLÉ

D'ici 2024, Dell mettra à disposition la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d'organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé

EXERCICE 2024 : Pour la solution Zero-Trust de Dell, « Project Fort Zero », une date de test de validation par le gouvernement américain est attendue. Nous prévoyons de publier une date de disponibilité générale peu après la réalisation de ce test.

Une nomenclature logicielle pour 100 % des produits

Nous nous engageons à collaborer avec des partenaires du secteur pour définir des pratiques d'excellence en matière de génération des nomenclatures logicielles, ainsi qu'à participer à des initiatives du secteur de l'IT qui soutiennent la fourniture de nomenclatures logicielles cohérentes et facilement utilisables à nos clients. Durant l'exercice 2024, nous avons, par exemple, participé au groupe de travail sur la cybersécurité et la sécurité des infrastructures mené par l'agence CISA. Ce groupe de travail a collaboré à l'élaboration d'orientations sur la publication d'informations relatives au Vulnerability Exploitability eXchange (VEX) et sur les types de nomenclatures logicielles. En outre, en tant que membre du Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST), Dell a collaboré à la publication d'une norme Consolidated SBOM VEX Operational Framework.

En fournissant une nomenclature logicielle répertoriant l'inventaire exact des logiciels tiers utilisés dans un produit, nous renforçons la confiance que nous accordent nos clients, en leur offrant la possibilité de mieux suivre les problèmes de sécurité susceptibles d'affecter leur produit. Notre objectif est de créer une nomenclature logicielle contenant tous les composants commerciaux et logiciels Open Source de nos fournisseurs de niveau 1. Celle-ci sera intégrée au produit au moment de sa sortie.

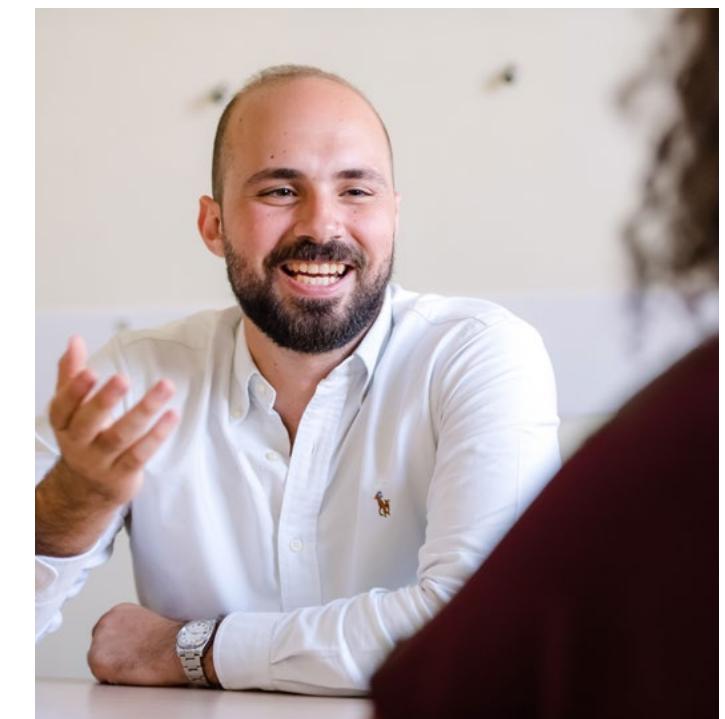
Nous avons abordé la motivation clé relative à cette nomenclature logicielle dans notre rapport pour l'exercice 2023, et au cours de l'exercice 2024, nous avons travaillé à la définition de sa portée. Nous avons redéfini l'étendue des produits concernés par la nomenclature logicielle cible en incluant le lancement de produits d'infrastructure IT de conception et de marque Dell dernière génération. Cela concerne des serveurs, des solutions de stockage et de gestion de réseau, ainsi que des ordinateurs portables et de bureau disponibles sur Dell.com.

Nous sommes en bonne voie pour atteindre cet objectif. À la clôture de l'exercice 2024, plus de 70 produits de conception et de marque Dell disposent de nomenclature logicielles.

MOTIVATION CLÉ

D'ici 2025, 100 % des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement publieront une nomenclature logicielle, afin d'être transparents sur les composants Open Source et tiers

EXERCICE 2024 : Au moment de clôturer l'exercice 2024, nous avions générée des nomenclatures logicielles pour 70 produits de conception et de marque Dell et devrions atteindre cette motivation clé d'ici 2025.





Authentification sans mot de passe

La technologie des mots de passe date d'il y a plus de 60 ans, c'est-à-dire bien avant que les cybermenaces actuelles n'émergent et ne commencent à l'exploiter. Nous veillons à ce que nos offres soient dotées d'un mécanisme d'authentification sans mot de passe, y compris la gestion basée sur des certificats. De plus, l'incorporation de méthodes d'authentification liées au matériel est en train d'être établie et adoptée dans les feuilles de route. Les solutions actuelles, comme Secured Component Verification et la prise en charge de Windows Hello, fournissent déjà les premières fonctionnalités aux utilisateurs finaux.

MOTIVATION CLÉ

D'ici 2030, toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l'authentification proposeront un mécanisme d'authentification sans mot de passe

Exercice 2024 : Nous travaillons pour nous assurer que nos architectures de produit permettent l'authentification sans mot de passe, y compris la gestion basée sur des certificats, et pour que des méthodes d'authentification liées au matériel soient établies et adoptées dans nos feuilles de route.

Sécurité des produits

Dell s'efforce de fournir, en temps opportun, des informations, des conseils et des solutions à ses clients pour les aider à limiter les risques associés aux failles de sécurité. L'équipe Dell PSIRT (Product Security Incident Response Team) (équipe de réponse aux incidents de sécurité des produits) est chargée de coordonner la réponse et la divulgation pour toutes les failles de sécurité concernant les produits Dell. Chez Dell, la sécurité des applications et des produits aide à s'assurer que les produits proposés aux clients sont protégés contre les cybermenaces et les failles de sécurité. Il s'agit, par exemple, d'intégrer la sécurité dans le cycle de développement et de réagir rapidement en cas de faille de sécurité.

Nos processus et procédures s'alignent sur le [cadre de services FIRST PSIRT](#), ainsi que d'autres normes, telles que [ISO/IEC 29147:2018](#) et [ISO/IEC 30111:2019](#). Voir la [politique Dell de réponse aux failles de sécurité](#).

Au cours de l'exercice 2024, le PSIRT a émis 370 [conseils en matière de sécurité des produits](#) pour aider les clients à déployer les produits Dell en toute sécurité.

Au début de l'exercice 2024, nous avons lancé un programme de prime aux bugs couvrant la plupart des produits et applications développés par Dell et encore sous support actif. Il complète nos mesures déjà mises en place pour trouver et traiter les failles de sécurité tout au long du cycle de développement logiciel.

Basé sur une approche proactive d'atténuation des failles de sécurité, ce programme encourage un ensemble varié de chercheurs indépendants à tester la sécurité de nos produits et applications conformément aux directives fournies par Dell.

Cybersécurité

Nous nous engageons à gérer les risques de cybersécurité, en maintenant la conformité et en sécurisant notre environnement de la manière adéquate, pour garantir la protection des données des clients et des sociétés. Nous définissons des normes, et nous mettons en place et maintenons des programmes et des technologies de sécurité pour aider Dell à gérer et atténuer les risques de cybersécurité.

Nous nous efforçons de protéger les données sensibles contre l'exposition et l'exploitation et de conserver la résilience opérationnelle de nos systèmes et réseaux numériques. Par exemple, nous sécurisons notre environnement réseau interne et les ressources associées via des contrôles, tels que la protection contre les logiciels malveillants, des méthodes d'authentification modernes et solides, une sécurité avancée en matière d'e-mails, la gestion des failles de sécurité des systèmes et des applications, la prévention contre les intrusions et des pare-feu modernes.

Dell respecte également les principes du [National Institute of Standards and Technology](#) (NIST) en matière de « séparation des tâches » et de « priviléges restreints ». Cela nous permet d'encadrer les contrôles clés tout au long de la chaîne logistique, ce qui contribue à empêcher une utilisation abusive de l'accès aux données au sein de l'entreprise. Ces principes nous aident à gérer l'accès aux données sensibles de manière appropriée, conformément au degré requis pour effectuer les tâches assignées.

Partenariat avec les leaders du secteur

Dell est un membre actif dans de nombreuses organisations du secteur de l'IT et collabore avec d'autres fournisseurs leaders sur le marché afin de définir, développer, améliorer et partager les pratiques d'excellence en matière de sécurité. En savoir plus sur nos [partenariats à l'échelle du secteur](#) en matière de sécurité.

Chaîne logistique sécurisée

Dell adopte une approche globale pour protéger sa chaîne logistique et fournir des solutions fiables. Cette stratégie de « défense en profondeur » et de « défense en largeur » implique plusieurs couches de contrôle pour limiter les menaces pouvant s'introduire dans la chaîne logistique. Ces contrôles, ainsi qu'une gestion efficace des risques, aident à sécuriser notre chaîne logistique.

Chez Dell, plusieurs caractéristiques sont valorisées quand il s'agit de déterminer les contrôles à mettre en place à chaque étape de la chaîne logistique, y compris en matière de sécurité, d'intégrité, de qualité et de résilience.

En savoir plus sur la [sécurité au sein de la chaîne logistique de Dell](#).

Conformité de la sécurité

Au cours de l'exercice 2024, nous avons participé à 53 audits des pratiques de sécurité Dell et les avons tous réussis. De plus, nous avons reçu 16 nouvelles certifications industrielles au cours de l'exercice 2024, y compris six certifications industrielles SOC2 de type 2 pour les offresaaS Dell.

Les opérations et les activités de Dell Technologies ont obtenu des certifications ISO dans de nombreux domaines, comme la qualité, l'environnement, la santé et la sécurité au travail, ainsi que l'énergie. Citons notamment :

- [ISO 9001 Systèmes de management de la qualité](#) - Dell à travers le monde
- [ISO 9011 Politique de qualité Dell Technologies](#)
- [ISO/IEC 27001 Systèmes de management de la sécurité de l'information](#) - Secureworks, Inc.
- [ISO 27001 Systèmes de management de la sécurité de l'information](#) - Certificat mondial multisite Dell Technologies
- [ISO 39001 Systèmes de management de la sécurité routière](#) - Dell Inde (plusieurs sites)
- [ISO 14001 Systèmes de management environnemental](#) - Dell à travers le monde
- [ISO 50001 Systèmes de management de l'énergie](#) - Dell à travers le monde
- [ISO 50001 Sites des fournisseurs conformes Certified Energy Management](#)
- [ISO 45001 Système de management de la santé et de la sécurité au travail](#) - Sites de production mondiaux

- [Test Maturity Model integration \(TMMi\), Niveau 3](#) - Dell Enterprise Test and Validation (Austin, Texas ; Bangalore, Inde et Taïwan)
- De plus, nous avons mis en place les certifications SOX, SOC1, SOC2 et PCI DSS. En savoir plus sur [nos certifications](#).



Confidentialité

Nous visons à intégrer la confidentialité dans toutes les opérations, tous les produits et tous les services de Dell afin de gagner la confiance des clients. Nous respectons les préférences de chaque individu quant à ses données personnelles, et nous nous concentrons sur la transparence et la responsabilité dans nos pratiques liées aux données. Grâce à des cadres de gouvernance solides, nous évaluons régulièrement les progrès accomplis pour atteindre nos objectifs de confidentialité. De plus, nous prenons des mesures pour garantir que nos partenaires commerciaux partagent notre respect de la confidentialité.

MOTIVATION CLÉ

Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler.

Exercice 2024 : pour atteindre cet objectif, nous prenons des mesures réfléchies dans le cadre de notre engagement à expliquer à nos clients pourquoi et comment nous collectons des données. Nous leur offrons également une possibilité de choix et de contrôle sur la manière dont nous traitons les données personnelles par l'intermédiaire de nos Centres de protection de données personnelles. Dell a déployé l'expérience des Centres de protection de données personnelles améliorés à 74 sites dans le monde.

Centres de protection de données personnelles améliorés

Dell s'assure que les clients ont accès aux informations sur notre façon de collecter des données personnelles et les raisons derrière cette collecte dans ses [déclarations de confidentialité régionales](#) publiquement disponibles. Nous examinons régulièrement ces déclarations pour rester en conformité à mesure que les lois évoluent. Toutes les parties prenantes (y compris nos clients, nos collaborateurs et les personnes extérieures à Dell) ont la possibilité d'effectuer des signalements relatifs au respect de la vie privée à l'adresse privacy@dell.com.

Au cours de l'année écoulée, Dell s'est efforcée de faciliter et d'accélérer le choix et le contrôle des clients en matière de données personnelles via l'expansion de notre [Centre de protection de données personnelles amélioré](#), désormais disponible pour 74 sites dans le monde. Cette conception améliorée implique davantage de fonctionnalités et une interface utilisateur simplifiée, offrant plus de choix et de contrôle dans la gestion des données personnelles, à une plus grande vitesse.

Le Centre de protection de données personnelles amélioré offre une formation et une sensibilisation aux pratiques de Dell en matière de confidentialité et facilite la réception instantanée et automatisée des demandes de droits des personnes concernées et des questions ou plaintes relatives à la vie privée des consommateurs.

Politique de confidentialité et gouvernance

Notre politique globale de confidentialité des données régit la manière dont nous collectons, stockons et utilisons les données personnelles à des fins commerciales légitimes. Cette politique établit et transmet les principes d'une gestion efficace des informations personnelles nécessaires au respect de nos engagements envers nos clients, ainsi que nos exigences légales, réglementaires et contractuelles. Notre politique globale de confidentialité des données vient compléter (et non remplacer) l'ensemble des politiques et processus nationaux et régionaux sur la confidentialité.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons fait évoluer notre gouvernance dans le cadre de notre politique globale de confidentialité des données. Notre gouvernance comprend :

- **Norme sur la confidentialité dès la conception (Privacy by Design) :** cette norme définit les exigences minimales en matière de confidentialité pour la conception, la mise en œuvre et la maintenance de tout système d'information, produit, offre ou service Dell impliquant le traitement de données personnelles. Parallèlement, nous avons mis des outils et des processus à disposition de nos collaborateurs pour les aider à mettre en application et respecter notre norme Privacy by Design.
- **Charte du programme sur la confidentialité :** cette charte définit la mission, la stratégie, la structure et les principes de base de notre Programme de confidentialité mondial. Cette charte expose les rôles et les obligations pour garantir la responsabilité, ainsi qu'une approche claire et cohérente de la confidentialité chez Dell.

Chez Dell, le Chief Privacy Officer dirige une équipe de professionnels de la confidentialité dédiés, engagés à soutenir le Programme de confidentialité mondial. Dell a recours au Cadre NIST sur la confidentialité et fait appliquer des pratiques de gouvernance, y compris des processus et des contrôles visant à protéger les données personnelles, afin de garantir et de mesurer l'efficacité du programme de confidentialité et de communiquer les rapports appropriés à la direction ainsi qu'au Conseil d'administration.



Éthique

L'éthique fait partie de l'ADN de Dell Technologies. En adhérant aux plus hautes normes éthiques, nous créons la confiance chez nos clients, collaborateurs et parties prenantes. Nous nous forgeons une réputation positive, qui contribuera à notre réussite pour les décennies à venir. Fiers d'être des leaders dans ce domaine, nous cherchons en permanence à améliorer nos programmes. Nous pensons que notre culture et nos valeurs sont des facteurs de différenciation. Pour la douzième année, Dell a été reconnue par Ethisphere comme l'une des sociétés les plus éthiques au monde (World's Most Ethical Companies®).



Codes de conduite

Notre [Code de conduite](#) aide nos collaborateurs à traduire les valeurs de Dell en actions et détaille notre manière de mener les opérations au quotidien au sein de notre société, selon notre culture, et dans le respect de la lettre ou de l'esprit des lois applicables dans les pays au sein desquels nous opérons.

Notre culture et nos valeurs reflètent ce qui compte le plus pour nous en tant que société et guident nos décisions et nos actions :

- **Clients** : nous croyons que les relations que nous entretenons avec nos clients sont notre principal facteur de différenciation et le fondement de notre réussite.
- **Gagner ensemble** : nous avons foi en nos collaborateurs et les considérons comme un atout précieux. En équipe, nous parvenons à atteindre de meilleurs résultats, nos choix sont plus judicieux et l'ambiance de travail est plus conviviale que lorsque nous travaillons isolément.
- **Innovation** : nous croyons que nos capacités à innover et à cultiver une pensée novatrice est un moteur de croissance, de réussite et de progrès.
- **Résultats** : nous croyons en notre responsabilité à atteindre l'excellence et des performances d'exception.
- **Intégrité** : nous croyons que l'intégrité doit, à tout moment, régir notre volonté de réussite.

Nos revendeurs, nos fournisseurs et nos partenaires tiers forment le prolongement de notre entreprise et, par conséquent, de notre réputation et de notre impact. Nous exigeons d'eux qu'ils respectent les mêmes normes éthiques élevées que nous nous imposons, et nous demandons à nos partenaires de se conformer à ces attentes avant d'officialiser notre partenariat.

Nos attentes à l'égard des tiers sont clairement définies dans notre [Code de conduite pour les partenaires](#) et nos [Principes applicables aux fournisseurs](#). Pour nos partenaires spécialistes de la commercialisation, nous allons encore plus loin pour que l'achat des produits et services Dell soit fait de manière intègre et transparente. Nous collaborons également avec des experts du secteur pour fournir à nos partenaires des outils numériques afin d'évaluer et d'améliorer leurs propres programmes anticorruption. Nous tirons parti de la business intelligence pour auditer et contrôler en permanence nos partenaires directs et nous assurer qu'ils respectent nos attentes. Les partenaires qui enfreignent nos normes éthiques font l'objet de mesures disciplinaires et sont tenus de rendre des comptes.

Speak Up

Afin d'entretenir une culture éthique, Dell enquête avec diligence et minutie sur les allégations de mauvaise conduite émises à l'encontre des collaborateurs ou des partenaires.

[Speak Up](#), notre système de signalement, contribue à nos efforts visant à favoriser une culture de confiance, d'intégrité et de prise de décisions éthiques. Ce programme permet à notre Bureau mondial d'éthique et de conformité d'avoir de la visibilité sur les tentatives de contournement des politiques et/ou des contrôles ou sur d'autres activités susceptibles d'avoir un impact négatif sur les clients et les autres parties prenantes. Tout le monde peut utiliser Speak Up, de manière confidentielle et anonyme, pour signaler une suspicion de violation du Code de conduite Dell Technologies, des politiques ou des lois applicables. Dell ne tolère aucunes représailles et s'engage à protéger les collaborateurs qui signalent une suspicion de mauvaise conduite en toute bonne foi.



Gouvernance éthique

Au cours de l'exercice 2024, nous avons nommé un nouveau directeur de l'éthique et de la conformité (CECO) pour diriger le Bureau mondial d'éthique et de conformité de Dell. Le CECO joue un rôle important en matière de risque et de gouvernance en tant que co-président du Conseil mondial en charge de la gestion des risques et de la conformité (GRCC) et du Comité de pilotage sur les risques pour l'entreprise (ERSC). Pour garantir son indépendance en matière de prise de décisions et d'exercice de sa fonction, le CECO est rattaché de manière fonctionnelle au président du Comité d'audit et présente des rapports trimestriels à l'ensemble du comité.



Programme et politiques de lutte contre la corruption

Nous nous engageons à remporter des marchés sur les mérites et l'intégrité de nos produits, de nos services et de notre capital humain uniquement. La corruption fait du tort à notre société et aux communautés dans lesquelles nous exerçons notre activité. Dell adopte une approche de tolérance zéro en matière de corruption, que ce soit au sein de la société ou vis-à-vis de nos partenaires spécialistes de la commercialisation représentant le nom de Dell. Cette politique de tolérance zéro est décrite dans notre politique interne mondiale de lutte contre la corruption. Nos collaborateurs et nos partenaires spécialistes de la commercialisation reçoivent régulièrement des communications et des formations sur notre politique de lutte contre la corruption.

Programme et politiques sur les réglementations commerciales

Dans le cadre de notre respect des normes éthiques les plus élevées, nous continuons d'investir dans notre Programme sur les réglementations commerciales, axé sur la conformité aux sanctions mondiales, aux contrôles en matière d'exportation et aux exigences liées aux importations. Nous tenons à collaborer avec des clients, des fournisseurs et d'autres partenaires partageant notre engagement envers l'égalité, la confiance et la contribution au progrès humain.

Nous avons recours à des outils tels que le filtrage des clients et des fournisseurs, ainsi qu'à d'autres procédures, pour nous assurer de ne pas effectuer de transactions (ventes ou achats) avec des entités non autorisées. Face aux restrictions mondiales de plus en plus complexes, nous continuons de renforcer proactivelement notre programme à l'aide d'une meilleure collaboration interfonctionnelle, d'outils perfectionnés et d'initiatives liées à la sensibilisation dans toute l'entreprise.

Principes pour une intelligence artificielle éthique

Nous sommes convaincus que l'intelligence artificielle (IA) doit être développée et appliquée de manière éthique et responsable. Durant l'exercice 2023, nous avons établi les [principes pour une intelligence artificielle éthique Dell Technologies](#), un ensemble de principes directeurs à suivre à mesure que nous développons et utilisons des applications d'IA. Nous avons également mis en place l'AI Review Board, qui examine tous les cas d'utilisation internes de l'IA et veille au respect des lois et de nos principes en matière d'IA.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons nommé notre tout premier directeur de l'IA et créé l'AI Center of Innovation and Excellence dont l'objectif est de permettre à Dell d'atteindre tout son potentiel en matière d'IA via ses collaborateurs, ses processus et ses outils. Cela contribue à définir la gouvernance, les politiques et la gestion des risques, en plus du travail réalisé avec nos équipes d'apprentissage et de développement pour établir un programme de formation sur l'IA propre à Dell. Celui-ci garantirait que nos collaborateurs ont les compétences requises en matière d'IA.

Grâce à l'IA et aux principes associés, nous améliorons nos propres processus en interne. Au cours de l'exercice 2024, nous avons développé notre Système de détection de corruption et de risques (CARDS) et déposé une demande de brevet aux États-Unis. CARDS est une application logicielle basée sur l'apprentissage automatique conçue pour détecter proactivelement des risques potentiels au moment de rédiger des propositions commerciales, avant la vente.



Formation et sensibilisation

Nous avons revu notre philosophie en matière de formation pour adopter une approche basée sur les risques et les rôles. Nous nous concentrons sur les sujets les plus importants pour notre marque et notre réputation, et nous adaptons les exigences en matière de contenu et de formation en fonction du rôle du collaborateur. Les collaborateurs ne suivant pas les formations obligatoires sont tenus responsables de leur inaction, avec pour conséquences potentielles la perte d'un bonus annuel ou d'autres actions disciplinaires, lorsque cela est autorisé par la loi.

Formation de base

Chaque année, l'ensemble de l'équipe Dell Technologies, y compris les nouvelles recrues, suit une série de cours obligatoires. Nous avons ainsi l'assurance d'avoir les connaissances et les outils de base nécessaires pour prendre les bonnes décisions, qui favorisent notre culture éthique. Au cours de l'exercice 2024, 100 % des collaborateurs éligibles ont suivi nos formations, y compris sur les réglementations commerciales, l'utilisation des réseaux sociaux, l'IA, la gouvernance et le respect des droits humains.

Notre [formation au Code de conduite](#) comprend des scénarios interactifs et engageants pour maximiser l'expérience d'apprentissage et la fidélisation. Nous actualisons ce contenu tous les ans pour intégrer les nouvelles lois applicables et politiques correspondantes.

Formation complémentaire basée sur les rôles

La formation obligatoire pour tous les collaborateurs comprend des connaissances de base sur la confidentialité.

Durant l'exercice 2024, nous avons développé notre formation sur la confidentialité. Intégrant désormais un nouveau module, plus complet et plus interactif, elle est destinée à tous les collaborateurs dont le rôle nécessite une meilleure compréhension des pratiques et principes en matière de confidentialité.

Nous repensons ces formations chaque année en nous assurant que le contenu reste pertinent pour nos collaborateurs. Au cours de l'exercice 2024, parallèlement au lancement de nouveaux programmes, nous avons proposé une formation à l'HIPAA et une formation à la norme Privacy by Design.

Formation sur la sécurité

Chaque année, tous nos collaborateurs suivent une formation de base sur la sécurité. De plus, nos programmes de formation contribuent à la sécurité des logiciels et des systèmes en augmentant la sensibilisation à la sécurité et l'adoption de pratiques sûres au sein de nos équipes de développement.

Pour garantir le respect de nos normes de sécurité, nous exigeons que chaque nouveau collaborateur de l'équipe Ingénierie suive la formation sur le développement sécurisé. Nous proposons également une remise à niveau annuelle sur ces sujets. Durant l'exercice 2024, près de 18 000 ingénieurs ont suivi notre remise à niveau annuelle.

Formation des leaders

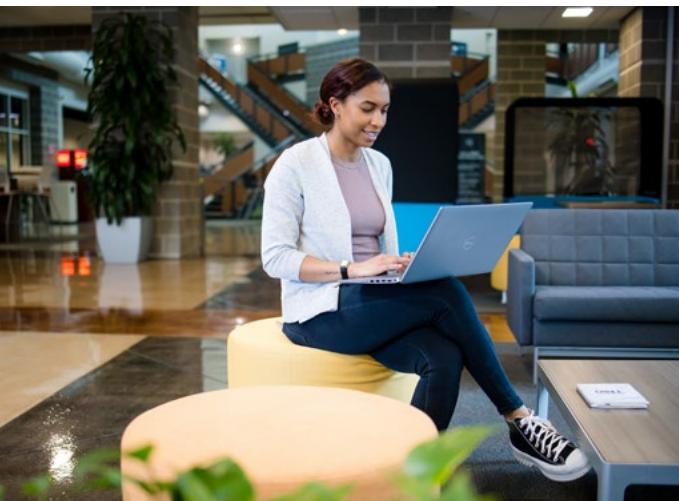
Nous pensons que les responsables du personnel ont le devoir de faire preuve d'intégrité dans leur gestion des équipes. C'est pourquoi, au cours de l'exercice 2024, tous les responsables du personnel ont reçu une formation de base destinée aux leaders, visant à aider les responsables à mieux comprendre leur rôle en matière de communication éthique, de signalement et de responsabilité. Ils ont reçu des instructions personnalisées sur la façon de créer un environnement propice aux bonnes décisions et aux actions positives et sur la manière d'encourager les collaborateurs à s'exprimer. Nous avons également lancé le site de ressources Leading with Integrity (diriger en toute intégrité) proposant de nouveaux kits d'outils aux responsables pour favoriser des discussions d'équipe honnêtes et transparentes autour de l'éthique.

Nos plus hauts leaders de confiance ont animé une session interactive et engageante visant à informer les cadres Dell des réglementations actuelles et des leçons tirées d'autres sociétés multinationales dans le secteur technologique. Cette session a donné le ton en matière d'éthique en communiquant directement les attentes renforcées pour ces hauts dirigeants. Le PDG y a participé et a fait part d'exigences strictes pour prospérer en toute intégrité.

Nos sessions sur site

Notre approche de la sensibilisation aux multiples facettes comprend un engagement sur site spécifique. Au cours de l'exercice 2024, en partenariat avec des responsables métier en Inde, le Bureau mondial d'éthique et de conformité a animé la « India Ethics Week ».

Parmi les activités proposées, citons : le pilote d'une session inédite menée par des dirigeants visant à garantir un ton affirmé et cohérent à tous les niveaux de la gestion ; un chat « au coin du feu » hybride sur l'importance d'une culture éthique ; ainsi qu'une activité de ludification numérique interactive pour sensibiliser sur la conformité. Cet événement était le premier de ce type, et nous réfléchissons à la façon de reproduire cette réussite dans d'autres pays.



Défense des intérêts publics

Durant l'exercice 2024, Dell a annoncé le nouveau pilier Confiance de son approche ESG, une stratégie en trois temps qui englobe la confidentialité, la sécurité et l'éthique, ainsi que la conformité. En écoutant les clients, nous nous sommes rendu compte de l'importance de ces aspects clés pour instaurer la confiance. La confidentialité, la sécurité et l'éthique sont particulièrement importantes pour instaurer la confiance dans l'utilisation et la création de nouvelles technologies comme l'IA. Dell s'engage à développer et à implémenter l'IA de manière éthique et responsable afin d'aider les entreprises et les particuliers à innover.

Au cours de l'exercice 2024, nous avons également :

- Collaboré avec le [Forum Économique Mondial](#) (FEM) concernant la confiance numérique.
- Établi un partenariat avec [GovExecTV](#) et participé à un entretien sur la sécurité et l'IA dans le secteur public.
- Développé un blog de leadership éclairé sur la sécurité et l'IA dans le secteur public pour la [National Academy for Public Administration](#).
- Parlé de l'impact de l'IA sur la cybersécurité à l'[Aspen Institute](#).
- Participé à l'événement sur la réglementation de l'IA du [Center for Strategic and International Studies](#) (CSIS).
- Rejoint l'[AI Alliance](#), un groupe d'organisations issues de divers secteurs, des start-ups, des universités, de la recherche et du secteur public qui s'unissent pour soutenir l'innovation ouverte et la science ouverte dans le domaine de l'IA.

Gouvernance de l'entreprise

Nous nous engageons à créer des cadres de gouvernance efficaces qui reflètent nos valeurs fondamentales.

Gouvernance du Conseil d'administration

Dell Technologies estime qu'une évaluation et une gestion efficaces des risques jouent un rôle essentiel dans la conception et l'exécution de notre stratégie commerciale ainsi que dans la création de valeur à long terme. Notre Conseil d'administration, directement et à travers ses comités permanents, supervise l'établissement et la maintenance de nos processus et procédures de gouvernance, de conformité et de contrôle des risques afin de promouvoir la conduite de notre activité avec les normes les plus strictes en matière de responsabilité, d'éthique et d'intégrité.

L'une des nombreuses forces du Conseil d'administration réside dans la diversité des points de vue et des perceptions qui découlent des discussions impliquant des personnes aux origines et aux expériences variées. Sur les huit membres qui composent actuellement notre Conseil d'administration, deux s'identifient comme des femmes et un comme d'origine ethnique noire/afro-américaine. Pour chaque siège, nous veillerons toujours à maintenir un vivier de candidats diversifiés. Six des membres de notre Conseil d'administration sont classés comme indépendants, conformément aux directives de la bourse de New York.

Chaque année, le directeur indépendant principal préside une auto-évaluation du Conseil d'administration. Le Comité de gouvernance et des nominations surveille les risques liés à la planification et au développement de la succession, ainsi qu'à la composition du Conseil.

Pour en savoir plus sur la composition, les compétences et l'expérience de notre Conseil d'administration, consultez notre [circulaire d'information](#), ou explorez [les informations sur la gouvernance du Conseil d'administration de Dell Technologies](#).

Gouvernance ESG

Notre cadre de gouvernance intègre les objectifs ESG dans la stratégie globale et les opérations de notre société. Nous avons mis en place des organes de gouvernance (y compris le comité de pilotage ESG et l'équipe d'interverrouillage ESG) chargés de superviser et d'exécuter nos stratégies et superviser nos progrès en matière de développement durable et d'ESG. Nous avons revu les responsabilités de ces organes de gouvernance pour qu'elles coïncident avec les tendances émergentes et nos efforts croissants en matière d'ESG.

Pour garantir une perspective et une approche intégrées de l'ESG, ces comités de direction sont composés de membres issus de diverses équipes de l'entreprise, y compris de représentants de fonctions aussi diversifiées que le développement durable et l'approche ESG en entreprise, la diversité et l'inclusion, les ressources humaines, la philanthropie, la sécurité, l'éthique et la confidentialité, l'audit de chaîne logistique, les affaires générales, les affaires gouvernementales, l'audit interne, les services juridiques, la gestion des risques, la relation avec les investisseurs, la comptabilité, la finance, sans oublier les équipes produits, opérations et services.

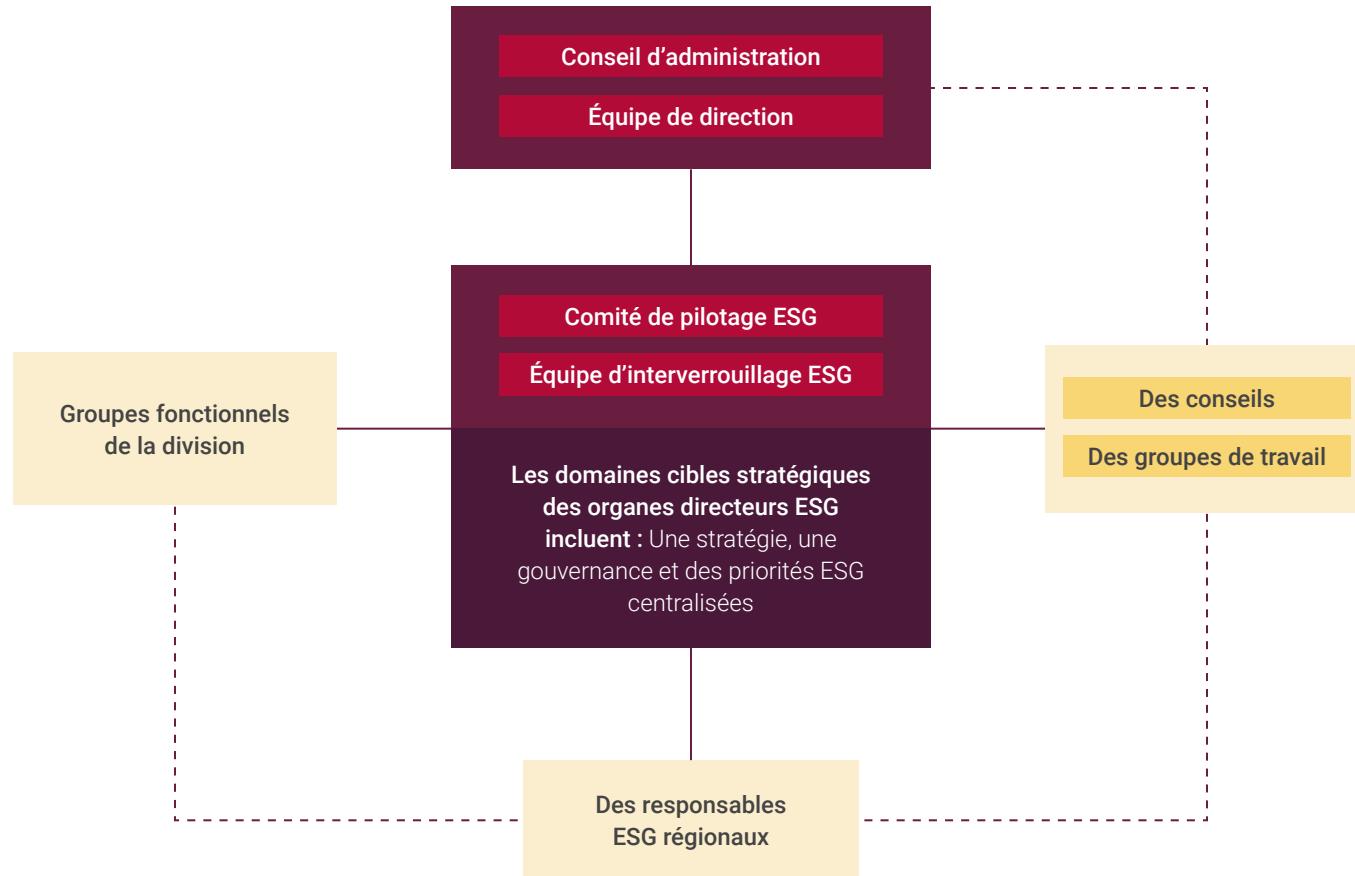
Ensemble, ces organes de gouvernance mettent au point, gèrent et mesurent notre stratégie et nos performances ESG. Notre cadre de gouvernance ESG assure un point de contrôle, de communication et de décision central, qui renforce notre capacité à apporter une valeur ajoutée à long terme, à minimiser le risque et à soutenir le progrès sociétal :

- en établissant clairement des lignes de responsabilité pour nos initiatives ESG, afin de simplifier le suivi des progrès et d'encourager les collaborateurs et les équipes à assumer la responsabilité de leurs propres performances. Cela implique de mettre en place une supervision par la direction pour chaque objectif ou initiative ESG ;
- en réduisant les efforts inutiles et en créant une approche cohérente dans l'ensemble des différents départements et divisions, de manière à gagner en efficacité et à réduire les coûts ;

- en renforçant l'engagement de nos parties prenantes pour aligner leurs efforts sur les attentes de nos clients, collaborateurs, investisseurs et autorités réglementaires ;
- en améliorant nos déclarations et notre transparence, en veillant à ce que nos données ESG soient collectées, analysées et rapportées de manière cohérente et précise, afin de nous rendre plus transparents et crédibles aux yeux de nos parties prenantes.

Les représentants de notre Comité de pilotage ESG fournissent régulièrement au Conseil d'administration des mises à jour sur les progrès accomplis dans le cadre de nos objectifs et initiatives ESG, afin de soutenir l'intégration de mesures ESG dans la stratégie commerciale globale de la société. En plus de ces mises à jour régulières, nous fournissons des formations pertinentes au Conseil lorsque c'est nécessaire. Par exemple, au cours de l'exercice 2024, le Conseil d'administration a reçu une formation sur les pratiques de la société en matière de diligence raisonnable, de gouvernance et d'engagements politiques liés aux droits humains au sein de l'entreprise, conformément aux Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme.

Gouvernance et modèle d'exploitation ESG



Principales responsabilités des organes directeurs ESG

Comité de pilotage ESG

- Sous la supervision de notre équipe de direction, il approuve et surveille notre stratégie ESG annuelle.
- Assure une supervision du leadership sur les questions, les risques et la réglementation actuelle et future en matière d'ESG.
- Alloue les ressources disponibles pour soutenir les efforts ESG.
- Examine la progression vers nos objectifs ESG.
- Soutient les efforts visant à améliorer les performances par rapport aux notations, classements et récompenses ESG prioritaires.
- Surveille les évolutions réglementaires globales en matière d'ESG et supervise les efforts de préparation.
- Communique avec l'équipe de direction Dell, le Conseil d'administration et les conseils ESG et leur fournit des mises à jour.

Équipe d'interverrouillage ESG

- Permet l'exécution de notre stratégie ESG.
- Coordonne et exécute les activités entre les conseils, les groupes de travail et les services dans les principaux domaines cibles.
- Reste alignée et informée sur les principaux risques, les réglementations, les tendances émergentes et les priorités des parties prenantes.
- Influence les décisions qui pourraient avoir un impact sur la stratégie ESG de la société.
- Surveille les performances par rapport à nos objectifs ESG et aux évaluations, classements et récompenses ESG prioritaires.
- Joue le rôle d'intermédiaire auprès des autres comités et/ou groupes de parties prenantes.
- Communique avec le Comité de pilotage ESG pour échanger sur la progression.

Rémunération des dirigeants liée aux performances ESG

Dell inclut les performances ESG dans le cadre de sa stratégie descendante annuelle, applicable à tous les collaborateurs. Appliquer la stratégie de la société joue naturellement un rôle dans le processus d'examen des performances pour les équipes et individus qui contribuent largement à la gestion des risques, aux opportunités et aux objectifs ESG, y compris le Chief Corporate Affairs Officer.

De plus, la société mesure les performances de certains dirigeants en fonction d'un plan annuel de performances, avec des indicateurs clés de performances liés à la réalisation d'un ensemble d'objectifs stratégiques et opérationnels. Parmi les facteurs pouvant influencer les décisions sur la rémunération individuelle, on trouve les performances et l'expérience du dirigeant, ainsi que sa contribution aux objectifs stratégiques de la société à long terme, y compris en matière d'ESG.

Évaluation des risques

Dell s'engage à promouvoir une solide culture de la gestion des risques. Grâce à des pratiques de supervision des risques et à une culture de la gestion des risques au sein des collaborateurs de Dell, nous comprenons mieux notre potentiel de risques et d'opportunités.

Gestion des risques d'entreprise

Le Conseil d'administration de Dell est tenu de superviser les risques, et l'équipe dirigeante de Dell est responsable de concevoir les processus et les procédures pour identifier, évaluer et gérer les risques au quotidien. L'équipe dirigeante a mis en place un programme de gestion des risques d'entreprise (ERM), géré par la fonction d'audit interne de Dell et soutenu par les comités de gestion des risques. Le programme ERM est conçu pour identifier, évaluer, gouverner et gérer les risques au sein de l'entreprise, qu'ils soient stratégiques, opérationnels, financiers ou de conformité. Notre programme ERM cherche à sensibiliser davantage l'entreprise à la gestion des risques, à recommander des pratiques d'excellence dans ce domaine et à mettre en avant les catégories de risques critiques pour optimiser l'allocation des ressources.

Si Dell évalue continuellement le paysage des risques, la fonction d'audit interne effectue une évaluation des risques annuelle, basée sur la collecte de données sur les risques, une analyse des tendances du secteur, la prise en compte de l'expérience de sociétés tierces ayant signalé des risques, une analyse comparative des pairs et des entretiens avec des hauts dirigeants et des experts de la société. Cette évaluation annuelle estime si les risques constituent des menaces à court, moyen ou long terme pour notre entreprise, et les classe par priorité, en se basant, en partie, sur l'échéance de ces risques. Notre programme ERM est régulièrement évalué en externe, pour en améliorer les pratiques d'excellence et la maturité. Il vise à identifier les risques et opportunités les plus critiques influençant les objectifs métier de Dell.

Nous nous efforçons d'encourager une culture de gestion des risques solide auprès des collaborateurs Dell, car ils représentent notre première défense contre les risques. Dans l'ensemble de l'entreprise, nos comités de gestion des risques font partie intégrante de la structure globale ERM, en promouvant des pratiques d'excellence de gestion des risques et de conformité, ainsi que la supervision au sein de l'entreprise.

Les conclusions de l'évaluation des risques pour l'entreprise jouent un rôle important dans la création de la feuille de route des audits internes liés aux risques pour la société. Des mises à jour régulières sont fournies au Conseil d'administration et au Comité d'audit sur différents sujets liés aux risques tels que ceux identifiés par le programme ERM, y compris tout ce qui a trait aux risques climatiques.

Veuillez consulter la [Charte du Comité d'audit](#) et vous référer à notre [formulaire 10-K de la SEC, rubrique 1A, Facteurs de risque](#), pour obtenir une description des risques importants susceptibles d'affecter les performances de la société.





Risque ESG

Nous évaluons les risques ESG pour garantir notre bonne compréhension des domaines de risques potentiels. Notre [évaluation de la matérialité](#) nous aide à comprendre les thématiques ESG les plus pertinentes pour notre entreprise, une compréhension qui sera d'autant plus importante pour Dell lorsque nous aurons complété la double évaluation de matérialité en cours. Pour mieux comprendre les risques portant, par exemple, sur les droits humains ou le climat, nous demandons à des experts indépendants de mener des évaluations.

Risques en matière de droits humains

Nous sollicitons régulièrement des experts indépendants afin de réaliser des évaluations de l'impact sur les droits humains (EIDH) pour contrôler et faire progresser notre compréhension des risques et des impacts sur les droits humains. Ces évaluations servent à éclairer les politiques Dell et à soutenir nos pratiques d'atténuation des risques et de gouvernance, ainsi que nos priorités stratégiques.

Nous nous employons à améliorer en continu notre compréhension des risques réels, potentiels ou émergents et à atténuer ces risques efficacement. L'efficacité et l'évolution constantes de notre stratégie en matière de droits humains reposent sur l'identification des opportunités d'accélérer les impacts positifs et de gérer les risques. Les découvertes de l'EIDH réalisée par des tiers au cours de l'exercice 2024 ont approfondi notre compréhension des principaux risques, qu'ils soient connus, nouveaux ou changeants, et continuent d'orienter et de renforcer nos stratégies d'atténuation des risques et nos pratiques de gouvernance. Pour découvrir nos principaux risques en matière de droits humains, veuillez consulter la section [Droits humains](#) du présent rapport.

Risques climatiques

Nous nous engageons à identifier, gérer et atténuer les risques climatiques en tirant parti de notre programme ERM parallèlement aux modèles de gouvernance ESG et climatique. Nous utilisons le cadre proposé par le [Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat](#) (TCFD) pour nous assurer que les risques climatiques sont régis selon les mêmes normes que les autres risques auxquels nous sommes confrontés, tout en reconnaissant la nature unique à long terme du changement climatique.

Durant l'exercice 2024, nous avons mené une évaluation des risques climatiques grâce à une analyse de scénarios qui intégrait les derniers scénarios climatiques développés par l'[Intergovernmental Panel on Climate Change](#) (IPCC) lors de leur sixième évaluation et couvrait les risques physiques, les risques de transition et les opportunités climatiques.

Notre évaluation regroupait plusieurs éléments :

- Un **examen** des risques climatiques que l'on court aujourd'hui et une **feuille de route** sur la façon d'intégrer davantage les risques climatiques dans nos processus ERM.
- Une **analyse de scénarios détaillée** couvrant plus de 1 000 sites de Dell et de ses fournisseurs sujets à 11 dangers physiques dans le cadre de scénarios où la température mondiale augmenterait de 2 °C à 4 °C, entre aujourd'hui et 2050²². Cette évaluation a révélé de quelle façon les installations Dell et notre chaîne logistique seront potentiellement exposées à un ensemble de dangers et de scénarios au fil du temps.

- Une **analyse de scénarios approfondie** couvrant trois sujets clés : un risque physique dans notre chaîne logistique, un risque de transition dans la tarification du carbone et une opportunité de transition liée à des produits à faibles émissions de carbone. Les scénarios incluaient ceux de l'IPCC et de l'IEA, avec une augmentation de la température mondiale entre 1,5 °C et 4 °C, entre 2030 et 2050. Cette analyse nous a permis d'affiner notre plan d'atténuation en fonction de la valeur financière à risque dans notre chaîne logistique, des impacts potentiels de la tarification du carbone sur notre chaîne logistique, ainsi que des changements dans le prix des biens et services que nous achetons.

Ces évaluations confirment notre état de préparation aux exigences de création de rapports, telles que la directive européenne Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) et la publication conforme au TCFD pour les différentes parties prenantes, y compris les administrations dans lesquels nous opérons et nos clients.

Conformément à nos objectifs climatiques, nous intégrerons les résultats de ces évaluations dans nos processus de planification commerciale. Ainsi, nous pourrons définir une stratégie de résilience au climat dans nos opérations et notre chaîne logistique. Par la suite, nous prévoyons de fournir des mises à jour sur ces intégrations stratégiques dans les Plans d'action Dell Technologies sur la transition, à partir de l'exercice 2025.

Politiques publiques

Nous nous impliquons dans les secteurs public et privé dans le cadre de diverses opportunités et divers défis environnementaux, sociaux, économiques et technologiques. Nous comprenons que les gouvernements comme les entreprises doivent réagir face aux préoccupations mondiales croissantes.

L'approche Dell

Nous travaillons avec toutes nos parties prenantes au moment de formuler nos positions sur des questions d'ordre politique. Pour déterminer où et quand nous engager sur des questions d'intérêt public, nous nous entretenons régulièrement avec divers acteurs : collaborateurs, clients, partenaires, communautés, investisseurs, décideurs politiques, gouvernements, ONG et associations professionnelles. Dell Technologies soutient les actions et politiques gouvernementales suivantes :

- Mener des actions pour le climat en tirant parti de la technologie, en soutenant la recherche et le développement et en favorisant la résilience.
- Exploiter des technologies avancées pour réaliser des plans de villes intelligentes et mettre au point des options plus intelligentes en matière de mobilité, de sécurité, de consommation d'eau, de production et de stockage d'énergie renouvelable, de distribution d'électricité et d'eau, et de prestation de soins de santé.
- œuvrer en faveur d'une économie plus circulaire en éliminant les déchets et en conservant les ressources et les matériaux plus longtemps.
- Promouvoir le développement, l'approvisionnement et l'utilisation de biens durables, en tenant compte du cycle de vie complet des produits et des principes de l'économie circulaire.
- Identifier et résoudre les besoins à l'échelle des communautés en matière d'accès, tarifs abordables et adoption du haut débit.
- Renforcer les offres de compétences éducatives et les relations institutionnelles afin de développer des solutions innovantes de développement durable.
- Promouvoir des normes environnementales et sociales harmonisées à l'échelle mondiale.

- Soutenir une utilisation responsable, en trouvant le bon équilibre entre sécurité et innovation en matière d'IA.
- Mettre en œuvre des plateformes de données intelligentes et ouvertes pour partager les données gouvernementales, avec des garanties de confidentialité, afin de développer des solutions innovantes qui répondent aux problèmes sociaux.

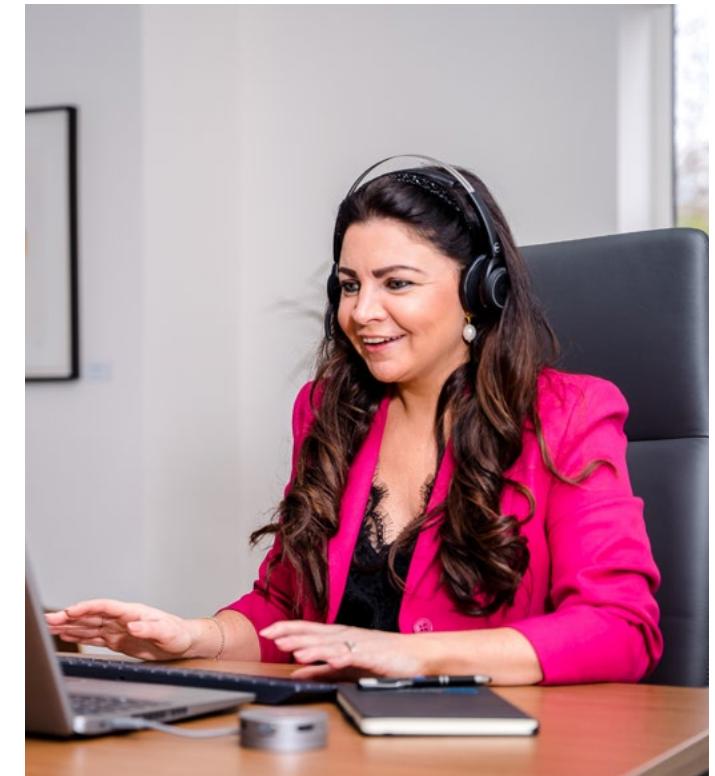
Contributions et associations politiques

Divulgation des contributions politiques et principes de responsabilité

Dell adopte une politique de stricte adhésion aux lois et réglementations sur le financement des campagnes électorales qui régissent les contributions politiques et la divulgation de celles-ci. Dell ne contribue à aucun fonds d'entreprise en faveur de candidats politiques, de comités nationaux de partis politiques ou d'autres comités politiques.

Les collaborateurs Dell ont établi le Dell PAC, un fonds distinct ou Comité d'action politique reposant uniquement sur les contributions volontaires de la part de collaborateurs éligibles et de conjoints ou conjointes de collaborateurs éligibles, qui choisissent d'allouer des contributions à des candidats et comités fédéraux aux États-Unis.

Les dépenses composant le Dell PAC reflètent les intérêts de la société et des collaborateurs, ainsi que les valeurs de la société, et non ceux de responsables ou directeurs individuels. Dell a également adopté une politique stricte en matière de cadeaux offerts à des représentants du Congrès des États-Unis. Notre [politique publique](#) décrit la politique de Dell sur la divulgation des contributions politiques et la responsabilité et fournit des détails sur la façon d'examiner les contributions à la Dell PAC.



Collaboration avec des associations professionnelles et des groupes industriels

Chaque année, Dell se prête à une analyse approfondie de nos contrats avec les associations professionnelles et les groupes industriels. Ainsi, nous nous assurons que nos relations avec ces parties prenantes restent alignées sur nos priorités et nos objectifs ESG. Suite à cette analyse, nous aidons les associations professionnelles à comprendre nos objectifs pour l'année suivante. Nous pouvons également entamer une relation avec une association professionnelle, ou y mettre un terme, pour mieux nous aligner sur nos priorités.



En chiffres

Les tendances détaillées sur trois ans pour les principaux indicateurs de performances rajoutent une couche supplémentaire de transparence sur notre travail et nos progrès.

Tous les ans, nous établissons un rapport sur les indicateurs matériels de l'ensemble de notre activité. Certains contribuent à la réalisation des objectifs définis dans notre plan ESG ou en mesurent directement l'évolution, tandis que d'autres fournissent des informations supplémentaires sur d'autres indicateurs métiers pertinents pour diverses parties prenantes.

Nous complétons ces informations par notre cadre de création de rapports selon les normes de la [GRI \(Global Reporting Initiative\)](#), celles publiées par la [SASB](#) et les [principaux indicateurs du Forum Économique mondial en matière de capitalisme des parties prenantes](#). Notre [Indice des cadres de création de rapports](#) met également en correspondance les publications de la GRI avec les recommandations du groupe de travail sur les informations financières liées au climat (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). En outre, nous répondons aux questionnaires CDP sur la [sécurité hydrique](#) et le [changement climatique](#), complétant nos rapports solides en matière d'ESG à l'échelle mondiale.

DANS CETTE SECTION

Indicateurs de performances 81

Résultats d'audit de la chaîne logistique 96

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Émissions de gaz à effet de serre					Dans le cadre de nos actions pour le climat, d'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3. Nous nous concentrerons sur la réduction des émissions directes et indirectes dans les domaines où les possibilités d'impact sont les plus importantes.
Émissions de gaz à effet de serre (GES) des scopes 1 et 2 (basées sur le marché)	T éq. CO ₂	203 700	199 100	172 400	Entre les exercices 2023 et 2024, nos émissions des scopes 1 et 2 (basées sur le marché) ont diminué de 26 700 tonnes d'équivalent dioxyde de carbone (t éq. CO ₂). En tout, nous avons réduit ces émissions de 40,6 % par rapport à notre référence de l'exercice 2020. Toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués, ainsi que les véhicules détenus et loués par la société. Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre la motivation clé derrière notre objectif : D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.
Émissions de GES du scope 1		45 600	45 800	38 800**	Toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués, ainsi que les véhicules détenus et loués par la société.
Émissions de GES du scope 2 (basées sur le marché)		158 100	153 300	133 600**	
Émissions de GES du scope 2 (basées sur la localisation)		337 600	330 600	331 300**	Ensemble des sites du monde entier, y compris les locaux loués.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 1, biens et services achetés	T éq. CO ₂	13 708 700	18 238 800**	S/O	L'augmentation en glissement annuel des émissions est en partie due à une plus grande précision dans la déclaration des données d'émissions par nos fournisseurs, qui a fourni une vue plus complète de l'empreinte de notre chaîne logistique en amont. Nous continuons d'intégrer dans nos calculs ces données plus précises sur les émissions déclarées par nos fournisseurs. Nous avons affiné notre méthodologie de calcul et amélioré nos processus de contrôle qualité. Nos données propres à l'exercice 2022 ne reflètent pas encore les changements appliqués à notre méthodologie de calcul durant l'exercice 2023. Nous suivons un processus visant à établir un nouveau point de comparaison des données historiques. Les prochains rapports reflèteront cette mise à jour. « S/O » apparaît à côté de nos données de l'exercice 2024 en raison du décalage d'un an dans la réception des données des fournisseurs. Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre la motivation clé derrière notre objectif : D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 3, activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie		143 000	129 500	127 900**	Émissions en amont associées aux carburants achetés et à l'énergie consommée pour les activités de Dell Technologies.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 4, transport/distribution en amont		1 350 600	1 123 500	773 400**	Conformément au cadre GLEC (Global Logistics Emissions Council) pour les émissions du scope 3, catégorie 4, ce chiffre inclut les émissions WTW (well-to-wheel) liées aux services de logistique, de transport et de distribution externalisés par Dell. Le transport et la distribution en aval liés aux commandes d'enlèvement client sont également intégrés dans les chiffres de transport et de distribution en amont de Dell.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 6, déplacements professionnels		19 600	54 800	81 500**	Le scope 3, catégorie 6, couvre les déplacements professionnels des collaborateurs Dell, y compris les émissions liées aux voyages en avion et en train, aux séjours à l'hôtel et au carburant des voitures de location.

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces indicateurs. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Émissions de gaz à effet de serre (suite)					Dans le cadre de nos actions pour le climat, d'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3. Nous nous concentrerons sur la réduction des émissions directes et indirectes dans les domaines où les possibilités d'impact sont les plus importantes.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 11, utilisation des produits vendus	T éq. CO ₂	13 590 000	14 410 000	11 473 600**	<p>Nous avons réduit nos émissions du scope 3, catégorie 11 de 22,2 % par rapport à notre référence de l'exercice 2020, et de 20,4 % en glissement annuel entre les exercices 2023 et 2024. Nous continuons de mettre en place des initiatives qui nous permettent de réduire les impacts sur nos émissions, par exemple, dans des domaines liés aux conceptions qui favorisent l'efficacité des produits et à la télémétrie provenant des profils d'utilisation des clients.</p> <p>Le champ d'application de ces données inclut tous les systèmes de serveurs, de stockage et de gestion de réseau, les stations d'accueil, les écrans, les ordinateurs portables et de bureau clients, y compris les gammes Precision et Alienware.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre la motivation clé derrière notre objectif : D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.</p>
Énergie utilisée dans les opérations de Dell Technologies					Les chiffres relatifs à l'énergie figurant dans cette section concernent toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués, ainsi que les moyens de transport détenus ou loués par la société.
Consommation totale d'énergie	Millions de kWh	1 063	1 038	996**	
Consommation d'électricité (totale)		907	884	882	
Consommation d'électricité renouvelable		502	522	542	
Quantité générée sur site		1,40	2,00	5,24	
Pourcentage d'électricité produite à partir de sources renouvelables	%	55 %	59 %	61,5 %**	<p>Nous avons eu recours à des initiatives d'énergie solaire sur site et d'énergie verte. Nous avons également acheté des certificats d'énergie renouvelable (REC), ce qui a fait passer notre consommation d'énergie provenant de sources renouvelables de 59,0 % pour l'exercice 2023 à 61,5 % lors de l'exercice 2024.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre la motivation clé derrière notre objectif : D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.</p>
Consommation d'autres énergies	Millions de kWh	156	154	114	

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces indicateurs. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Eau utilisée dans les opérations de Dell Technologies				Les chiffres relatifs à l'eau figurant dans cette section concernent toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués.	
Prélèvements d'eau (volume total)	Milliers de m ³	1 778	1 650	1 692**	
Sources tierces		1 736	1 622	1 649	Eau douce et eaux usées récupérées provenant de sources municipales et privées.
Sources d'eau souterraine et d'eau de surface		42	28	43	
Eau douce consommée sur les sites où le stress hydrique est élevé		39	48	49	
Eau douce consommée sur les sites où le stress hydrique n'est pas élevé		1 098	1 124	1 206	
Matériaux durables					
Total des matériaux durables utilisés dans les produits	kg	25 258 183	39 083 428	43 092 675	<p>La croissance annuelle des matériaux durables utilisés dans nos produits comprend l'intégration réussie de cuivre recyclé dans nos adaptateurs et de verre recyclé dans nos écrans, ainsi que l'ajout de composants issus de matériaux durables.</p> <p>Pour faciliter nos progrès dans l'économie circulaire, nous avons augmenté notre utilisation de matériaux recyclés, renouvelables, récupérés et/ou à faibles émissions de carbone dans notre gamme de produits. 14,1 % de nos produits sont composés de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone, soit une augmentation de 3,3 % par rapport à l'exercice 2023.</p>
Bioplastique		280 876	206 798	487 802	L'augmentation du bioplastique s'explique par son utilisation accrue dans d'autres pièces des ordinateurs portables Latitude 5000.
Aluminium recyclé		125 979	4 295 795	6 961 497	La quantité d'aluminium recyclé a sensiblement augmenté par rapport à l'exercice 2023 en raison d'une extension de l'utilisation d'aluminium recyclé à tous les socles réglables en hauteur de nos écrans professionnels. Cette utilisation a également augmenté durant l'exercice 2024 pour inclure les écrans grand public.
Cuivre recyclé		---	---	16 734	Nous déclarons pour la première fois cette année la quantité de cuivre recyclé utilisé dans nos produits.
Verre recyclé		---	8 823	2 145 472	Au cours de l'exercice 2023, nous avions déclaré pour la première fois la quantité de verre recyclé utilisé dans nos produits. Cette augmentation importante est due à l'intégration de verre recyclé dans nos écrans.
Plastique recyclé		19 223 743	21 187 160	22 733 067	Le plastique PCR a enregistré une hausse en glissement annuel en raison de notre capacité à récupérer davantage de composants et à obtenir des validations supplémentaires.
Acier recyclé		4 945 428	12 894 542	10 085 477	L'acier recyclé a moins été utilisé en raison d'une production fluctuante des types de produits qui contenaient de l'acier recyclé auparavant, mais aussi à cause de l'introduction graduelle d'acier recyclé dans d'autres types de produits.
Fibre de carbone récupérée		682 157	465 768	492 250	L'augmentation de fibre de carbone récupérée s'explique par les changements dans l'inventaire de la chaîne logistique d'année en année.

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces indicateurs. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Matériaux durables (suite)					
Pourcentage des composants de nos produits fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone	%	5,9 %	10,8 %	14,1 %	<p>Le champ d'application inclut tous les produits de marque Dell Technologies expédiés pendant la période de déclaration. La mesure est fondée sur la quantité estimée de matériaux recyclés et renouvelables en pourcentage du poids total de matériaux utilisés. Durant l'exercice 2023, nous avons élargi notre objectif pour tenir compte des matériaux bas carbone (voir l'Annexe du présent rapport), et ce changement apparaît dans les indicateurs enregistrés à partir de l'exercice 2024.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre notre objectif : D'ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone.</p>
Plastique risquant de finir dans l'océan utilisé dans les produits	kg	---	111 432	170 376	
Pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les emballages	%	90,2 %	94,5 %	96,4 %**	<p>Le champ d'application inclut les emballages de toutes les ressources de marque Dell Technologies envoyées aux clients. La mesure est fondée sur les réponses aux enquêtes données par nos fournisseurs d'emballages sur plusieurs lignes d'activité, utilisées pour déterminer les pourcentages approximatifs du poids total de matières recyclées, renouvelables ou réutilisables dans nos emballages. Au cours de l'exercice 2023, nous avons élargi notre objectif afin qu'il englobe les emballages réutilisés, c'est-à-dire les emballages d'origine ayant été récupérés, puis réutilisés. Toutefois, les fonctionnalités de mesure et de création de rapports pour les emballages réutilisés sont encore en cours de développement. Nous prévoyons donc de refléter l'élargissement de cet objectif dans de futurs rapports.</p> <p>Nous jouons toujours un rôle de précurseur dans les emballages durables grâce à des conceptions innovantes à base de matériaux renouvelables, à nos efforts de réduction des déchets, par exemple, avec les emballages groupés, et à la recyclabilité facilitée pour les clients. Nous utilisons désormais 96,4 % de matériaux recyclés ou renouvelables dans nos emballages, contre 94,5 % au cours de l'exercice 2023.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre notre objectif : D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, ou d'emballages réutilisés.</p>
Plastique risquant de finir dans l'océan utilisé dans les emballages	kg	103 235	68 317	34 548	L'utilisation de plastique risquant de finir dans l'océan a diminué, conformément à notre préoccupation principale : éliminer progressivement le plastique de nos emballages. Nous explorons constamment des alternatives innovantes et durables au plastique.
Élimination responsable des déchets électroniques					
Pourcentage de produits collectés	%	20,9 %	27,3 %	30,1 %	<p>Cet objectif couvre les produits reçus via les canaux de distribution appartenant à Dell pendant la période de déclaration. Durant l'exercice 2023, nous avons élargi cet objectif. Il couvre désormais les produits reçus via tous les canaux de distribution, au lieu de ceux reçus uniquement via les canaux de distribution appartenant à Dell, pendant la période de déclaration. Nous avons affiné notre manière de mesurer notre objectif, passant du nombre d'unités au poids total. À présent, nous calculons le pourcentage du poids total des produits vendus (en tonnes) au cours de l'exercice 2023.</p> <p>Durant l'exercice 2024, le taux de récupération des produits de Dell est passé à 30,1 %, soit une amélioration de 2,8 points de pourcentage par rapport à l'année précédente. Ce changement a en partie été possible grâce aux initiatives de Dell permettant une mise au rebut des déchets électroniques et favorisant l'économie circulaire pour les produits technologiques[†].</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre notre objectif : D'ici 2030, pour chaque tonne de produits achetés par les clients, une tonne sera réutilisée ou recyclée.</p>

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces indicateurs. Voir toutes les informations et la méthodologie des données.

[†] Pour en savoir plus sur les changements concernés et le calcul de cet indicateur, consultez [À propos de ce rapport](#) - Reformulations d'informations et [Méthodologie des objectifs et motivations clés ESG](#) dans l'Annexe.

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Déchets issus des opérations de fabrication				Données relatives aux installations qui appartiennent à Dell Technologies et assemblent les produits.	
Production de déchets non dangereux	Tonnes	14 224	16 971	9 860	
Recyclage ou réutilisation des déchets non dangereux		12 599	15 340	8 605	
Récupération des déchets non dangereux (transformation des déchets en énergie)		1 390	1 347	1 072	
Incinération des déchets non dangereux		----	----	2	
Compostage des déchets non dangereux		48	61	109	
Mise en décharge des déchets non dangereux		186	223	72	
Taux d'évitement de la mise en décharge en pourcentage de la quantité totale de déchets non dangereux produits	%	99 %	99 %	99,3 %**	
Amendes environnementales importantes					
Amendes environnementales importantes	Nombre d'amendes	---	---	---	Au cours de l'exercice 2024, nous n'avons eu aucune amende environnementale importante, nous n'avons eu à prendre aucune mesure corrective environnementale significative et nous n'avons eu aucun frais environnementaux.
Indicateurs relatifs à la santé et à la sécurité pour les activités de Dell Technologies					
Taux de blessures/maladies enregistrables	Cas pour 100 CTP	0,04	0,04	0,03	Cas pour 100 collaborateurs à temps plein.
Taux DART (Days Away, Restricted or Transferred) correspondant aux jours d'absence, d'activité restreinte ou de transferts		0,03	0,03	0,03	
Nombre total d'accidents mortels liés au travail	Nombre de décès	0	0	0	Cas pour tous les collaborateurs.

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Pour en savoir plus sur nos efforts en matière de normalisation des données et d'amélioration, consultez [À propos de ce rapport](#).

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Représentation mondiale des personnes de sexe féminin					Collaborateurs à l'échelle mondiale qui s'identifient en tant que femmes.
Global	%	33,9 %	34,8 %	35,0 %**	Nous avons poursuivi nos efforts visant à augmenter la représentation des femmes au sein de nos collaborateurs à l'échelle mondiale et dans des rôles de leadership en nous concentrant sur des pratiques de recrutement, de développement et de fidélisation des talents alignées sur une culture inclusive. Durant l'exercice 2024, 35,0 % de nos collaborateurs à l'échelle mondiale et 29,1 % de nos responsables d'équipes s'identifiaient en tant que femmes, contre 34,8 % et 29,2 % respectivement au cours de l'exercice 2023. Les faibles progrès réalisés durant l'exercice 2024 s'expliquent par l'environnement économique actuel, y compris un faible taux de recrutement et des changements organisationnels ayant des répercussions sur les opportunités en matière de leadership.
Rôles d'encadrement		28,2 %	29,2 %	29,1 %**	Ces indicateurs servent à suivre les progrès réalisés pour atteindre notre objectif : D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.
Rôles techniques		22,8 %	24,5 %	25,0 %	
Rôles non techniques		39,0 %	39,8 %	40,4 %	

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces indicateurs. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Représentation des origines ethniques aux États-Unis					
Global					
Asiatique		15,0 %	15,4 %	16,4 %	
Amérindienne ou autochtone d'Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Noire/afro-américaine ou hispanique/latino-américaine	%	15,4 %	16,1 %	16,1 %**	<p>Collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme étant issus des catégories ethniques représentées.</p> <p>Nous avons poursuivi nos efforts visant à augmenter la représentation des groupes sous-représentés au sein de nos collaborateurs et de nos leaders aux États-Unis en nous concentrant sur des pratiques de recrutement, de développement et de fidélisation des talents alignées sur une culture inclusive. Durant l'exercice 2024, 16,1 % de nos collaborateurs aux États-Unis et 12,6 % de nos responsables d'équipes États-Unis s'identifiaient en tant que noirs/afro-américains ou hispaniques/latino-américains, contre 16,1 % et 12,3 % respectivement au cours de l'exercice 2023. Les faibles progrès réalisés durant l'exercice 2024 s'expliquent par l'environnement économique actuel, y compris un faible taux de recrutement et des changements organisationnels ayant des répercussions sur les opportunités en matière de leadership.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre notre objectif : D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.</p>
Noire ou afro-américaine		6,0 %	6,2 %	6,1 %	
Hispanique ou latino-américaine		9,4 %	9,9 %	10,0 %	
Autochtone d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique		0,2 %	0,2 %	0,2 %	
Deux origines ethniques ou plus		1,8 %	1,9 %	1,9 %	
Blanche		65,1 %	63,5 %	62,2 %	
Absence d'indication ou de déclaration		2,0 %	2,5 %	2,7 %	

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces indicateurs. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Représentation des origines ethniques aux États-Unis (suite)					
Rôles d'encadrement					Collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme étant issus des catégories ethniques représentées.
Asiatique		13,6 %	14,3 %	15,4 %	
Amérindienne ou autochtone d'Alaska		0,6 %	0,6 %	0,6 %	
Noire/afro-américaine ou hispanique/latino-américaine	%	12,2 %	12,3 %	12,6 %**	<p>Nous avons poursuivi nos efforts visant à augmenter la représentation des groupes sous-représentés au sein de nos collaborateurs et de nos leaders aux États-Unis en nous concentrant sur des pratiques de recrutement, de développement et de fidélisation des talents alignées sur une culture inclusive. Durant l'exercice 2024, 16,1 % de nos collaborateurs aux États-Unis et 12,6 % de nos responsables d'équipes États-Unis s'identifiaient en tant que noirs/afro-américains ou hispaniques/latino-américains, contre 16,1 % et 12,3 % respectivement au cours de l'exercice 2023. Les faibles progrès réalisés durant l'exercice 2024 s'expliquent par l'environnement économique actuel, y compris un faible taux de recrutement et des changements organisationnels ayant des répercussions sur les opportunités en matière de leadership.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre notre objectif : D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.</p>
Noire ou afro-américaine		3,7 %	3,6 %	3,8 %	
Hispanique ou latino-américaine		8,5 %	8,7 %	8,8 %	
Autochtone d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique		0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Deux origines ethniques ou plus		1,0 %	1,1 %	1,1 %	
Blanche		71,0 %	69,3 %	67,7 %	
Absence d'indication ou de déclaration		1,5 %	2,2 %	2,5 %	

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces indicateurs. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Représentation des origines ethniques aux États-Unis (suite)					
Technique					Collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme étant issus des catégories ethniques représentées.
Asiatique	%	26,3 %	26,9 %	28,1 %	
Amérindienne ou autochtone d'Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Noire ou afro-américaine		4,9 %	5,1 %	5,2 %	
Hispanique ou latino-américaine		7,8 %	8,3 %	8,2 %	
Autochtone d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique		0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Deux origines ethniques ou plus		1,5 %	1,6 %	1,6 %	
Blanche		56,8 %	55,0 %	53,5 %	
Absence d'indication ou de déclaration		2,1 %	2,5 %	2,7 %	

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Représentation des origines ethniques aux États-Unis (suite)					
Rôles non techniques					Collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme étant issus des catégories ethniques représentées.
Asiatique	%	9,2 %	9,2 %	9,7 %	
Amérindienne ou autochtone d'Alaska		0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Noire ou afro-américaine		6,5 %	6,8 %	6,6 %	
Hispanique ou latino-américaine		10,3 %	10,7 %	11,0 %	
Autochtone d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique		0,2 %	0,2 %	0,2 %	
Deux origines ethniques ou plus		1,9 %	2,0 %	2,0 %	
Blanche		69,4 %	68,0 %	67,3 %	
Absence d'indication ou de déclaration		2,0 %	2,5 %	2,7 %	
Employee Resource Groups (ERG) dans le monde					
Pourcentage global d'inscription	%	47,0 %	52,0 %	56,4 %	

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Inclusion numérique					
Nombre total de bénéficiaires	Nombre de personnes (mesure cumulée depuis l'exercice 2020, bénéficiaires directs + indirects)	159 742 242	289 298 127**	396 186 264	<p>Environ 396 millions de personnes ont bénéficié de nos programmes d'inclusion numérique, de partenariats et d'innovations depuis l'exercice 2020, dont 107 millions rien que durant l'exercice 2024. En collaborant avec des écoles, des administrations, des organismes privés et à but non lucratif, nous créons un écosystème qui permet de favoriser l'inclusion numérique en créant des opportunités pour les communautés sous-représentées du monde entier.</p> <p>Le champ d'application inclut le nombre total de bénéficiaires directs ou indirects des programmes Dell relatifs, entre autres, aux dons régionaux et à l'innovation sociale (par exemple, Digital LifeCare). En raison de l'immense étendue géographique des données et de la capacité limitée de nos partenaires à vérifier les données au niveau de chaque bénéficiaire, nos indicateurs d'impact direct et indirect ne constituent pas une représentation exacte des vies impactées. Durant l'exercice 2024, nous avons affiné notre méthodologie en appliquant un suivi individuel de notre impact direct. L'impact indirect ne fait pas l'objet d'un suivi individuel en raison de la nature de la portée communautaire, et cette pratique est cohérente avec les pratiques de mesure et d'évaluation communément adoptées dans le secteur. La mesure et les rapports sur l'impact évoluent et murissent rapidement. Pour garantir que la méthodologie de Dell en matière de mesure correspond aux dernières pratiques d'excellence du secteur, au cours de l'exercice 2025, Dell commissionnera une analyse indépendante sur la méthodologie permettant d'atteindre l'objectif visant à changer un milliard de vies. Cette analyse et les ajustements qui en découlent seront partagés et reflétés dans notre rapport ESG 2025.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre notre objectif : D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique</p>
Pourcentage de bénéficiaires directs s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés	% (mesure cumulée depuis l'exercice 2020, bénéficiaires directs uniquement)	54,1 %	49,0 %	51,5 %	<p>Sur les bénéficiaires directs des programmes Dell relatifs, entre autres, aux dons régionaux et à l'innovation sociale au cours de l'exercice 2024, 51,5 % s'identifient comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés, soit une augmentation de 5,0 % depuis l'exercice 2023. Nous avons concentré nos efforts sur la fourniture d'un accès équitable aux technologies, le développement de compétences, et un support des communautés adapté aux besoins de ces populations défavorisées.</p> <p>Pourcentage d'individus s'identifiant volontairement comme des filles, des femmes ou des membres de groupes sous-représentés par rapport au nombre total de bénéficiaires, comme indiqué dans l'objectif visant à changer un milliard de vies. Les termes « filles » et « femmes » désignent des personnes qui s'identifient comme étant de sexe féminin. Le terme « sous-représenté » inclut, sans toutefois s'y limiter, les groupes suivants : les filles ou femmes, les minorités ethniques, les bénéficiaires nécessitant des aménagements (troubles mentaux, physiques, sensoriels, cognitifs ou neurodiversité), les personnes LGBTQ+ et les groupes en bas de l'échelle socio-économique.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre la motivation clé derrière notre objectif : D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique</p>
Nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain sur les sites de fabrication internes	Heures de formation	13 045	13 296	12 522	<p>Pour l'exercice 2024, les collaborateurs Dell ont suivi 12 522 heures de formation visant à développer les compétences de demain au sein de nos sites de fabrication internes. Ce programme offre des opportunités de développement de compétences personnelles et professionnelles pour aider les collaborateurs de première ligne, les chefs de lignes et les ingénieurs à acquérir des compétences numériques et autres compétences essentielles.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre la motivation clé derrière notre objectif : D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique</p>
Nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain dans notre chaîne logistique		144 658	112 541	118 956	<p>Durant l'exercice 2024, Dell a enregistré 118 956 heures de formation aux compétences de demain, sur des sites de fournisseurs via notre programme pilote.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre la motivation clé derrière notre objectif : D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique</p>

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

** Exercice 2023 revu pour refléter la correction des calculs. Pour obtenir davantage d'explications, consultez la section [À propos de ce rapport](#).

Indicateur de performances*	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Dons et bénévolat					
Pourcentage de collaborateurs ayant effectué des dons ou du bénévolat	%	50 %	52 %	48 %	<p>Au cours de l'exercice 2024, 48 % de nos collaborateurs ont fait des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté, contribuant ainsi à notre mission, à savoir favoriser l'inclusion numérique et soutenir les communautés locales via un engagement actif et des services. Notre progression vers cet objectif a diminué par rapport aux 52 % de l'exercice 2023. Nous attribuons cette baisse à un changement organisationnel.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre notre objectif : D'ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.</p>
Total des heures de bénévolat	Milliers d'heures de bénévolat	709	928	949	
Contributions totales	Millions de \$	60,9	52,1	52,8	<p>Cet indicateur représente le montant total des contributions en espèces et en nature (produits et services), évaluées à leur juste valeur marchande pour l'exercice fiscal concerné. Cette valeur n'inclut pas les contributions des collaborateurs, des fournisseurs ou des clients.</p>
Nombre total d'associations partenaires à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique	Nombre d'associations partenaires à but non lucratif (mesure cumulée depuis l'exercice 2020)	222	345	535	<p>Au total, 535 organisations uniques à but non lucratif ont reçu une aide de Dell dans leur parcours de transformation numérique depuis l'exercice 2020, dont 190 rien que pour l'exercice 2024. Via notre programme Pro Bono, nous avons offert des conseils, des formations à de nouvelles compétences et des solutions technologiques pour aider nos partenaires à but non lucratif à utiliser des outils numériques et à mieux répondre aux besoins de leurs communautés.</p> <p>Actuellement, cette mesure couvre le nombre d'organismes à but non lucratif ayant participé à un programme Pro Bono. Nous élaborons des mesures pour inclure les organismes à but non lucratif soutenus par d'autres actions Dell (telles que les dons directs de divisions) et les organisations qui bénéficient d'activités de bénévolat à travers lesquelles les collaborateurs proposent leurs compétences.</p> <p>Dell a investi dans le développement d'un outil d'évaluation numérique, qui est désormais disponible pour les organismes à but non lucratif du monde entier. Cet outil permet à ces organismes de mesurer et de déterminer leur capacité numérique actuelle, d'identifier leurs priorités et les ressources recommandées en matière de transformation numérique, et de suivre leur progression par rapport à ces priorités au fil du temps. Cet outil a été mis au point par TechSoup, un fournisseur tiers.</p> <p>Cet indicateur sert à suivre les progrès réalisés pour atteindre la motivation clé derrière notre objectif : D'ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.</p>

* Les indicateurs enregistrés sont arrondis et peuvent ne pas s'additionner visuellement.

Indicateur de performances	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Éthique et conformité					
Pourcentage de collaborateurs Dell ayant suivi une formation sur l'éthique et la conformité	%	100 %	100 %	100 %	
Pourcentage de collaborateurs Dell ayant accepté le Code de conduite Dell Technologies		100 %	100 %	100 %	
Pourcentage de partenaires ayant suivi les formations sur l'éthique et la conformité qui leur avaient été assignées		100 %	100 %	100 %	
Pourcentage de partenaires ayant accepté le Code de conduite des partenaires		94 %	99 %	100 %	

Indicateur de performances	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Chaîne logistique					
Audits initiaux	Audits	205	251	275	Nous auditons les usines à haut risque sur un cycle de deux ans. Un certain nombre d'autres sites, comme les usines des nouveaux fournisseurs, sont également audités.
Audits de clôture		167	170	157	Nous travaillons avec nos fournisseurs pour corriger les constatations des audits et organiser des audits de clôture pour confirmer que les mesures correctives ont été appliquées.
Constatations d'audit « prioritaires » clôturées ou révisées à la baisse	Constatations d'audit	90 %	92 %	96 %	Les constatations les plus graves font l'objet d'une résolution prioritaire. Les performances sont suivies de manière cumulative*.
Constatations d'audit clôturées ou révisées à la baisse		69 %	70 %	67 %	Nous collaborons avec nos fournisseurs pour appliquer des mesures correctives aux constatations classées « prioritaires » et « majeures ». Les performances sont suivies de manière cumulative**.
Participants uniques à des programmes de renforcement des capacités	Participants	1 616	1 763	1 680	Le renforcement des capacités fait participer activement le personnel de nos fournisseurs d'assemblage final, directs et de rang inférieur, qui partagent dans leur usine les connaissances acquises au cours de nos formations.
Usines uniques participant à des programmes de renforcement des capacités	Usines	407	441	400	Nous assurons un suivi de nos programmes de renforcement des capacités en comptabilisant le nombre d'usines participant à nos formations.
Collaborateurs ne dépassant pas 60 heures de travail par semaine	Travailleurs	87 %	88 %	88 %	Nous avons suivi 187 046 collaborateurs dans notre chaîne logistique, dont 88 % n'ont pas travaillé plus de 60 heures par semaine.
Collaborateurs ayant pris au moins un jour de repos par semaine, chaque semaine		79 %	82 %	83 %	Sur les 187 046 collaborateurs que nous avons suivis, 83 % ont pris au moins un jour de repos par semaine.
Usines disposant de plans actifs de réduction des risques relatifs à l'eau	Usines	207	192	227	227 usines de fournisseurs, situées dans des régions en situation de stress hydrique ou utilisant des procédés impliquant une forte consommation d'eau, disposaient de plans actifs de réduction des risques relatifs à l'eau.
Total des heures de formation à la responsabilité sociale et environnementale (RSE) dispensées aux collaborateurs de la chaîne logistique mondiale de Dell	Heures de formation	61 587	120 648	107 922	Au cours de l'exercice 2024, Dell a dispensé 107 922 heures de formation sur les problématiques sociales et environnementales auprès de ses collaborateurs de la chaîne logistique.
Heures de formation sur des sujets liés à la RSE		11 791	11 911	14 284	14 284 heures de formation sur des sujets de responsabilité sociale et environnementale ont été effectuées.
Heures de formation en ligne		5 267	6 187	5 971	5 971 heures ont été complétées en ligne.
Heures de formation en présentiel ou via un webinaire		6 524	5 804	8 313	8 313 heures ont été complétées en direct, via des sessions de formation en présentiel ou des webinaires.

* Les chiffres cumulatifs représentent les taux de clôture des constatations prioritaires au 31 juillet 2024.

** Les chiffres cumulatifs représentent les taux de clôture des constatations calculés au 31 janvier 2024.

Indicateur de performances	Unité de mesure	Exercice 2022	Exercice 2023	Exercice 2024	Remarques
Chaîne logistique (suite)					
Émissions évitées grâce à nos projets d'économie d'énergie (en t éq. CO ₂)	T éq. CO ₂	305 898	68 170	55 521	Au cours de l'exercice 2022, nos fournisseurs ont réalisé d'importantes économies d'énergie en investissant dans la mise à niveau de leurs équipements et installations. Durant les exercices 2023 et 2024, ces équipements étaient entièrement opérationnels, ce qui explique la diminution des émissions évitées grâce à nos projets d'économie d'énergie.
Énergie renouvelable consommée dans la chaîne logistique Dell	Millions de kWh	---	1 499	6 298	Nous avons commencé à signaler cet indicateur au cours de l'exercice 2023. Les fournisseurs ont obtenu une quantité d'énergie renouvelable largement supérieure grâce aux Certificats d'attributs énergétiques (EAC) et aux Contrats d'achat d'électricité (PPA) au cours de l'exercice 2024, ce qui explique l'augmentation importante d'une année à l'autre.
Fournisseurs disposant de rapports de développement durable	Nombre de fournisseurs	96 %	89 %	90 %	Nous encourageons nos fournisseurs à publier des rapports de développement durable annuels respectant les exigences de la Global Reporting Initiative (GRI). Ces chiffres représentent le nombre de fournisseurs en pourcentage de dépenses d'achat qui ont publié des rapports de développement durable.
Dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité [†]	Dollars U.S.	> 3 milliards de dollars U.S.	> 3 milliards de dollars U.S.	> 3 milliards de dollars U.S.	Dell s'engage à dépenser au moins 3 milliards de dollars chaque année chez des fournisseurs issus de la diversité.

[†] Les certificats de dépenses dans la diversité sont validés annuellement.

Résultats d'audit de la chaîne logistique

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique

Les résultats reposent sur les audits de 365 usines. Un nombre supérieur à zéro indique d'un problème a été identifié. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.

Légende

P : Constatations prioritaires

M : Constatations majeures

Catégorie	Sites avec constatations de non-conformité			% total de sites conformes
	Dell et assemblage final	Directs	Fournisseurs de rang inférieur	% à l'exercice 2024
Environnement				
Permis et rapports environnementaux	P	0	0	0
	M	0	3	5
Substances dangereuses	P	0	0	0
	M	0	1	1
Déchets solides	P	0	0	0
	M	0	1	0
Émissions atmosphériques	P	0	0	0
	M	0	4	1
Gestion de l'eau	P	0	0	0
	M	0	1	0
Consommation électrique et émissions de gaz à effet de serre	P	0	0	0
	M	0	4	1

Catégorie	Sites avec constatations de non-conformité			% total de sites conformes
	Dell et assemblage final	Directs	Fournisseurs de rang inférieur	% à l'exercice 2024
Éthique				
Aucun avantage abusif	P	0	0	0
	M	0	0	0
Divulgation d'informations	P	0	0	0
	M	0	0	0
Propriété intellectuelle	P	0	0	0
	M	0	0	0
Commerce, publicité et concurrence équitables	P	0	0	0
	M	0	0	0
Protection de l'identité et contre les représailles	P	0	0	0
	M	0	0	0
Confidentialité	P	0	0	0
	M	0	0	0

Résultats d'audit de la chaîne logistique

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique

Les résultats reposent sur les audits de 365 usines. Un nombre supérieur à zéro indique d'un problème a été identifié. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.

Légende

P : Constatations prioritaires

M : Constatations majeures

Catégorie	Sites avec constatations de non-conformité			% total de sites conformes
	Dell et assemblage final	Directs	Fournisseurs de rang inférieur	% à l'exercice 2024
Santé et sécurité				
Sécurité au travail	P	0	0	0
	M	1	25	28
Préparation aux situations d'urgence	P	0	3	3
	M	1	16	28
Prévention des accidents du travail et des maladies	P	0	0	0
	M	0	6	7
Hygiène du travail	P	0	0	0
	M	0	5	8
Travail astreignant ou pénible	P	0	0	0
	M	0	0	0
Sécurité des machines	P	0	0	0
	M	1	7	10
Alimentation, hygiène et logement	P	0	0	1
	M	0	5	7

Catégorie	Sites avec constatations de non-conformité			% total de sites conformes
	Dell et assemblage final	Directs	Fournisseurs de rang inférieur	% à l'exercice 2024
Main-d'œuvre				
Libre choix de l'emploi	P	0	0	1
	M	3	5	7
Jeunes travailleurs	P	0	0	0
	M	0	2	1
Heures de travail	P	1	1	5
	M	11	112	142
Rémunération et avantages sociaux	P	0	0	1
	M	0	14	21
Respect des droits humains	P	0	0	0
	M	0	1	0
Non-discrimination/non-harcèlement	P	0	1	0
	M	0	3	1
Liberté d'association	P	0	0	0
	M	0	1	1

Résultats d'audit de la chaîne logistique

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique

Les résultats reposent sur les audits de 365 usines. Un nombre supérieur à zéro indique d'un problème a été identifié. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.

Légende

P : Constatations prioritaires

M : Constatations majeures

Catégorie	Sites avec constatations de non-conformité			% total de sites conformes
	Dell et assemblage final	Directs	Fournisseurs de rang inférieur	% à l'exercice 2024
Système de gestion				
Évaluation des risques	P	0	0	0
	M	1	8	7
Processus de contrôle	P	0	0	0
	M	7	56	78
Communications	P	0	0	0
	M	1	3	12
Examen des performances et amélioration continue	P	0	0	0
	M	2	6	5

Catégorie	Sites avec constatations de non-conformité			% total de sites conformes
	Dell et assemblage final	Directs	Fournisseurs de rang inférieur	% à l'exercice 2024
Gestion de la chaîne logistique				
Engagement de l'entreprise	P	0	0	0
	M	0	0	0
Restrictions relatives aux matières	P	0	0	0
	M	0	0	0
Approvisionnement responsable des minéraux	P	0	0	0
	M	0	1	0
Responsabilité des fournisseurs	P	1	0	0
	M	2	8	11



Annexe

DANS CETTE SECTION

À propos de ce rapport	100
Méthodologie des objectifs et motivations clés ESG	102
Indice des cadres de création de rapports	106
Glossaire	111
Notes de fin	115

À propos de ce rapport

Le présent rapport ESG (critères environnementaux, sociaux et de gouvernance) de l'exercice 2024 fournit à nos parties prenantes une représentation transparente de la manière dont nous honorons nos engagements. Consultez les [versions actuelles et précédentes de nos rapports](#).

Année de déclaration

Ce rapport annuel se concentre essentiellement sur les activités de l'exercice 2024, sauf mention contraire. Toutes les références à une année présentes dans ce rapport renvoient aux exercices fiscaux Dell, sauf si l'année calendaire est spécifiée. Notre exercice fiscal correspond à la période de 52 ou 53 semaines qui s'achève le vendredi le plus proche du 31 janvier. Dans ce rapport ESG 2024, l'exercice fiscal s'est terminé le vendredi 2 février 2024.

Portée et profil du rapport

Les indicateurs et informations présentés dans notre rapport ESG concernent les résultats que nous nous efforçons d'atteindre pour Dell Technologies (« Dell », « nous » ou « notre »). Les données relatives à RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream et Dell Financial Services sont fournies lorsque cela est pertinent. Les données pour RSA sont incluses uniquement jusqu'à la date de cession, le 1er septembre 2020. Les données pour Boomi sont incluses uniquement jusqu'à la date de cession, le 1er octobre 2021. Les données relatives à VMware sont exclues de tous les exercices présentés dans ce rapport. La scission entre Dell et VMware a eu lieu le 1er novembre 2021.

Nos précédents rapports ESG étaient organisés autour de nos quatre piliers ESG : favoriser le développement durable, cultiver l'inclusion, transformer des vies et entretenir la confiance. Pour mieux aligner nos efforts de déclaration sur le vaste sujet de l'ESG, nous avons organisé le rapport de cette année autour de six de nos thématiques ESG les plus pertinentes : action pour le climat, économie circulaire, inclusion numérique, équipes inclusives, droits humains, et confiance et gouvernance.

Alignment sur les cadres de création de rapports



Création de rapports conformes aux normes et aux cadres ESG [\[PDF\]](#)



Rapport sur l'approvisionnement responsable des minerais [\[PDF\]](#)



Rapport du CDP sur la sécurité hydrique [\[PDF\]](#)



Rapport du CDP sur le changement climatique [\[PDF\]](#)

Consultez nos cadres de création de rapports basés sur les directives et normes de l'Indice GRI (Global Reporting Initiative), les normes de la SASB et les indicateurs du Forum économique mondial en matière de capitalisme des parties prenantes.

Nous soutenons, respectons et défendons les droits humains de chaque individu reconnus à l'échelle internationale, et l'approvisionnement responsable des minerais s'inscrit dans notre approche mondiale.

Nous soumettons chaque année un rapport du CDP sur la sécurité hydrique qui présente les actions menées par les entreprises pour assurer la sécurité hydrique à l'avenir.

Nous soumettons chaque année un rapport du CDP sur le changement climatique qui présente les actions menées par les entreprises pour réduire les risques climatiques.

Assurance en matière de données

Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité des indicateurs de l'exercice 2024 pour les éléments suivants :

- Émissions de gaz à effet de serre des scopes 1, 2 et 3 (catégories 1, 3, 4, 6 et 11)
- Consommation totale d'énergie et pourcentage d'électricité générée à partir de sources renouvelables
- Prélèvements d'eau
- Pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les emballages
- Indicateurs de représentation liés à nos objectifs en matière d'équipes inclusives*

Les données figurant dans le présent rapport reflètent des estimations fondées sur des méthodologies et des hypothèses jugées raisonnables et précises, et peuvent changer à l'avenir en fonction de nouvelles informations ou de développements ultérieurs.

Assurance tierce

Veuillez consulter toutes les informations et la méthodologie des données dans notre [rapport d'assurance tierce](#).

* Représentation mondiale des personnes de sexe féminin - Global ; Représentation mondiale des personnes de sexe féminin - Rôles d'encadrement ; Représentation des origines ethniques aux États-Unis - Noire/afro-américaine ou hispanique/latino-américaine ; et Rôles d'encadrement - Noire/afro-américaine ou hispanique/latino-américaine

Reformulations d'informations

Au cours de l'exercice 2023, nous avons élargi la portée de l'un de nos objectifs 2030 en matière d'économie circulaire, à savoir « pour chaque tonne de produits achetés par les clients, une tonne sera réutilisée ou recyclée ». Il couvre désormais les produits reçus via tous les canaux de distribution, au lieu de ceux reçus uniquement via les canaux de distribution appartenant à Dell, pendant la période de déclaration. Nous avons affiné notre manière de mesurer notre objectif, passant du nombre d'unités au poids total. À présent, nous calculons le pourcentage du poids total des produits expédiés, ce qui correspond davantage aux normes sectorielles et représente plus précisément les volumes des collectes. Pour ce rapport, nous avons révisé les résultats des exercices 2022 et 2023 en utilisant cette nouvelle méthodologie afin de mieux représenter nos progrès.

Le nombre total de personnes concernées par notre objectif visant à améliorer 1 milliard de vies par l'inclusion numérique d'ici 2030 avait été sous-estimé pour l'exercice 2023. Bien que l'écart total soit relativement faible, compte tenu de la nature cumulative de cette mesure, nous avons révisé ce chiffre pour éviter de donner une impression trompeuse de nos progrès au cours de l'exercice 2024 en attribuant plus que ce qui a été réellement réalisé pendant la période de déclaration.

Normalisation et amélioration des données

Dans le cadre de nos efforts continus visant à améliorer l'exactitude et la précision des données, nous reconnaissions le besoin de normaliser les valeurs numériques déclarées. Depuis le début, les principes d'arrondi et la cohérence des décimales varient d'un rapport à l'autre. À l'avenir, il sera d'usage de présenter des données uniformes, comparables et spécifiques chaque fois que cela sera possible. Cela fournira des informations plus détaillées et fiables à nos parties prenantes. Si cet objectif a été institué cette année, nous prévoyons un alignement complet d'ici deux cycles de rapport supplémentaires.

Déclarations prospectives

Ce rapport comprend des estimations, des projections et des « déclarations prospectives », qui sont généralement identifiées par les termes « croire », « projeter », « s'attendre à », « anticiper », « estimer », « avoir l'intention de », « stratégie », « futur », « opportunité », « plan », « pourrait », « devrait », « sera », « serait », « continuera de », « vraisemblablement » et autres expressions similaires. Les déclarations prospectives se basent sur les attentes et hypothèses actuelles sujettes à des risques et incertitudes qui peuvent entraîner des résultats réels différents.

Contactez-nous

Les questions et commentaires sur notre rapport peuvent être envoyés à l'adresse social.impact@dell.com.



Méthodologie des objectifs et motivations clés ESG

Thème pertinent	Objectif	Mesure	Méthodologie
Favoriser le développement durable			
Action pour le climat	D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.	Émissions de GES des scopes 1, 2 et 3 en t éq. CO ₂	Nous nous concentrons sur la réduction des émissions directes et indirectes dans les domaines où les possibilités d'impact sont les plus importantes. Notre objectif est aligné sur la définition de SBTi de « zéro émission nette », comprenant 90 % de réduction et 10 % de compensation, et nous avons soumis notre objectif de zéro émission nette à la SBTi pour validation au cours de l'exercice 2024. Conformément aux normes et directives du GHG Protocol en matière de comptabilité, nous mettons à jour notre méthodologie d'évaluation des émissions lorsque cela est jugé nécessaire.
	Motivation clé : d'ici 2030, nous allons réduire les émissions de gaz à effet de serre (Scopes 1 et 2) de 50 %	Émissions de GES des scopes 1 et 2 (basées sur le marché) en t éq. CO ₂	La mesure correspond à la somme des émissions du scope 1 et des émissions du scope 2 basées sur le marché. Nous utilisons la méthode basée sur le marché pour mesurer les émissions, car cela met en avant l'influence de nos achats d'électricité renouvelable sur l'empreinte de nos émissions.
	Motivation clé : d'ici 2030, 75 % de l'électricité utilisée dans toutes les installations Dell Technologies proviendra de sources renouvelables, avant d'atteindre 100 % d'ici 2040	Pourcentage d'électricité produite à partir de sources renouvelables	La quantité d'électricité renouvelable inclut l'électricité achetée pour nos propres installations et produite par des sources renouvelables telles que l'énergie éolienne, solaire ou hydroélectrique, ainsi que l'électricité renouvelable générée sur site (par exemple, à l'aide de panneaux solaires). Nos calculs suivent les critères techniques RE100 en plus des normes et directives du GHG Protocol.
	Motivation clé : d'ici 2030, nous réduirons de 45 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées aux biens et services achetés	Émissions de GES du scope 3, catégorie 1 en t éq. CO ₂	Pour calculer les émissions de scope 3, catégorie 1, nous utilisons une méthode hybride qui tient compte des émissions allouées déclarées par les fournisseurs, des facteurs d'émission au niveau des produits et des facteurs d'entrées-sorties étendues aux externalités environnementales (EEIO) pour estimer la part des contributions des émissions de nos fournisseurs. Ce calcul est effectué pour les fournisseurs directs et indirects auprès desquels Dell a effectué des achats de biens et de services, après quoi les chiffres sont totalisés pour déterminer nos émissions de scope 3, catégorie 1.
	Motivation clé : d'ici 2030, nous réduirons de 30 % les émissions absolues de GES de scope 3 dues à l'utilisation des produits vendus	Émissions de GES du scope 3, catégorie 11 en t éq. CO ₂	Les calculs sont ici effectués en deux étapes. Nous commençons par calculer l'empreinte énergétique globale pour chaque type de produit. Pour les produits clients, les écrans, les serveurs et les systèmes de gestion de réseau, ce calcul est basé sur la consommation d'énergie attendue pendant toute la durée de vie du produit, pour des modèles représentatifs, et sur le nombre d'unités vendues par pays au cours de la période de déclaration pour chacun de ces modèles. Pour les produits de stockage, ce calcul est basé sur la consommation d'énergie attendue pendant toute la durée de vie du produit, pour les disques et boîtiers expédiés au cours de l'exercice fiscal. Puis nous calculons les empreintes carbone pour chaque pays d'après les facteurs d'émissions publiés par l'Agence internationale de l'énergie (AIE). Nous ajustons les facteurs d'émissions de l'AIE pour tenir compte des mises à jour des différences de facteurs de potentiel de réchauffement global entre les quatrième et sixième rapports d'évaluation (AR4 et AR6) du groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat (GIEC). Nous additionnons les empreintes carbone de chaque pays pour estimer un chiffre mondial d'émissions de scope 3, catégorie 11 pour la gamme matérielle de Dell. Les facteurs d'émissions nationaux pour l'achat d'électricité évoluent régulièrement. Pour l'exercice 2024, ce calcul se base sur les facteurs d'émissions estimés en 2022 et publiés par l'AIE en 2023. Lorsque ceux-ci ne sont pas disponibles, nous utilisons les chiffres de l'AIE de 2021, également publiés en 2023.

Thème pertinent	Objectif	Mesure	Méthodologie
Favoriser le développement durable			
Économie circulaire	D'ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone.	Pourcentage par poids de contenu recyclé, renouvelable et bas carbone dans les produits expédiés	Le champ d'application inclut les matériaux contenus dans tous les produits de marque Dell Technologies expédiés pendant la période de déclaration. La mesure est fondée sur la quantité estimée de matériaux recyclés et renouvelables en pourcentage du poids total de matériaux utilisés. Durant l'exercice 2023, nous avons élargi notre objectif pour tenir compte des matériaux bas carbone (voir le Glossaire du présent rapport), et ce changement apparaît dans les indicateurs enregistrés à partir de l'exercice 2024.
	D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, ou d'emballages réutilisés.	Pourcentage de matériaux recyclés, renouvelables ou réutilisés dans les emballages	Le champ d'application inclut les emballages de toutes les ressources de marque Dell Technologies envoyées aux clients. La mesure est fondée sur les réponses aux enquêtes données par nos fournisseurs d'emballages sur plusieurs lignes d'activité, utilisées pour déterminer les pourcentages approximatifs du poids total de matières recyclées, renouvelables ou réutilisables dans nos emballages. Au cours de l'exercice 2023, nous avons élargi notre objectif afin qu'il englobe les emballages réutilisés, c'est-à-dire les emballages d'origine ayant été récupérés, puis réutilisés. Toutefois, les fonctionnalités de mesure et de création de rapports pour les emballages réutilisés sont encore en cours de développement. Nous prévoyons donc de refléter l'élargissement de cet objectif dans de futurs rapports.
	D'ici 2030, pour chaque tonne de produits achetés par les clients, une tonne sera réutilisée ou recyclée.	Pourcentage de produits collectés (pourcentage du poids total collecté pour le recyclage ou la réutilisation de produits vendus)	Cet objectif couvre les produits reçus via les canaux de distribution appartenant à Dell pendant la période de déclaration. Durant l'exercice 2023, nous avons élargi cet objectif. Il couvre désormais les produits reçus via tous les canaux de distribution, au lieu de ceux reçus uniquement via les canaux de distribution appartenant à Dell, pendant la période de déclaration. Nous avons affiné notre manière de mesurer notre objectif, passant du nombre d'unités au poids total. À présent, nous calculons le pourcentage du poids total des produits vendus (en tonnes) au cours de l'exercice 2023.
Transformer des vies			
Inclusion numérique	D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique	Nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée depuis l'exercice 2020, bénéficiaires directs + indirects)	Le champ d'application inclut le nombre total de bénéficiaires directs ou indirects des programmes Dell relatifs, entre autres, aux dons régionaux et à l'innovation sociale (par exemple, Digital LifeCare). En raison de l'immense étendue géographique des données et de la capacité limitée de nos partenaires à vérifier les données au niveau de chaque bénéficiaire, nos indicateurs d'impact direct et indirect ne constituent pas une représentation unique des vies impactées. Durant l'exercice 2024, nous avons affiné notre méthodologie en appliquant un suivi individuel de notre impact direct. L'impact indirect ne fait pas l'objet d'un suivi individuel en raison de la nature de la portée communautaire, et cette pratique est cohérente avec les pratiques de mesure et d'évaluation communément adoptées dans le secteur. La mesure et les rapports sur l'impact évoluent et murissent rapidement. Pour garantir que la méthodologie de Dell en matière de mesure correspond aux dernières pratiques d'excellence du secteur, au cours de l'exercice 2025, Dell commissionnera une analyse indépendante sur la méthodologie permettant d'atteindre l'objectif visant à changer un milliard de vies. Cette analyse et les ajustements qui en découlent seront partagés et reflétés dans notre rapport ESG 2025.
	Motivation clé : chaque année jusqu'en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés	Pourcentage de bénéficiaires directs qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés	Cet indicateur capture le pourcentage de personnes qui s'identifient comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés sur le nombre total de personnes directement touchées au cours de l'année de déclaration. Les termes « filles » et « femmes » désignent des personnes qui s'identifient comme étant de sexe féminin. Le terme « sous-représenté » inclut, sans toutefois s'y limiter, les groupes suivants : les filles ou femmes, les minorités ethniques, les bénéficiaires nécessitant des aménagements (troubles mentaux, physiques, sensoriels, cognitifs ou neurodiversité), les personnes LGBTQ+ et les groupes en bas de l'échelle socio-économique. Nous commissionnerons une analyse auprès d'un tiers pour nous assurer que notre méthodologie pour atteindre l'objectif « 1 milliard de vies » au cours de l'exercice 2025 s'aligne sur les pratiques d'excellence du secteur, en tenant compte de cette motivation clé. Nous nous attendons à ce que les ajustements qui découlent de cette analyse soient reflétés dans nos futurs rapports.
	Motivation clé : chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu'ils soient prêts pour l'avenir	Nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain sur les sites de fabrication internes	Le champ d'application couvre les données relatives au nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain sur tous nos sites de fabrication internes dans le cadre de notre programme pilote.
		Nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain dans notre chaîne logistique	Le champ d'application couvre les données relatives au nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain pour deux fournisseurs clés de notre programme pilote.

Thème pertinent	Objectif	Mesure	Méthodologie
Transformer des vies			
Dons et bénévolat	D'ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.	Pourcentage de collaborateurs ayant effectué des dons ou du bénévolat	Le champ d'application inclut la participation des collaborateurs Dell Technologies à temps plein et munis d'un badge qui se sont autodéclarés sur une plateforme tierce de dons et de bénévolat.
	Motivation clé : d'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et notre technologie pour soutenir la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif	Nombre total d'organismes partenaires à but non lucratif soutenus dans leur transformation numérique (mesure cumulée depuis l'exercice 2020)	Actuellement, cette mesure couvre le nombre d'organismes à but non lucratif ayant participé à un programme Pro Bono. Nous élaborons des mesures pour inclure les organismes à but non lucratif soutenus par d'autres actions Dell (telles que les dons directs de divisions) et les organisations qui bénéficient d'activités de bénévolat à travers lesquelles les collaborateurs proposent leurs compétences. Dell a investi dans le développement d'un outil d'évaluation numérique, qui est désormais disponible pour les organismes à but non lucratif du monde entier. Cet outil permet à ces organismes de mesurer et de déterminer leur capacité numérique actuelle, d'identifier leurs priorités et les ressources recommandées en matière de transformation numérique, et de suivre leur progression par rapport à ces priorités au fil du temps. Cet outil a été mis au point par TechSoup, un fournisseur tiers.
Cultiver l'inclusion			
Équipes inclusives	D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.	Pourcentage de nos collaborateurs à travers le monde qui s'identifient comme des femmes	S'applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d'application inclut le pourcentage de collaborateurs qui s'identifient comme des femmes au sein de nos équipes mondiales, à l'exception de Secureworks.
		Pourcentage de nos responsables d'équipe à travers le monde qui s'identifient comme des femmes	S'applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d'application inclut le pourcentage de responsables d'équipe qui s'identifient comme des femmes au sein de nos équipes mondiales de responsables d'équipe, à l'exception de Secureworks.
	D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.	Pourcentage de collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines	S'applique à nos collaborateurs américains. Le champ d'application inclut le pourcentage de collaborateurs qui s'identifient comme issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines au sein de nos équipes aux États-Unis, à l'exception de Secureworks.
		Pourcentage de responsables d'équipe aux États-Unis qui s'identifient comme issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines	S'applique à nos collaborateurs américains. Le champ d'application inclut le pourcentage de responsables d'équipe qui s'identifient comme issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines au sein de nos équipes de responsables d'équipe aux États-Unis, à l'exception de Secureworks.

Thème pertinent	Objectif	Mesure	Méthodologie
Entretenir la confiance			
Confiance	<p>D'ici 2030, nos clients et partenaires considéreront Dell Technologies comme le partenaire technologique dans lequel ils ont le plus confiance</p> <p>Motivation clé : d'ici 2024, Dell mettra à disposition la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d'organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé</p> <p>Motivation clé : d'ici 2025, 100 % des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement publieront une nomenclature logicielle, afin d'être transparents sur les composants Open Source et tiers</p> <p>Motivation clé : d'ici 2030, toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l'authentification proposeront un mécanisme d'authentification sans mot de passe</p> <p>Motivation clé : chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler</p>	<p>Nous améliorons activement nos indicateurs et nos fonctionnalités de déclaration afin de mieux mesurer la confiance des clients et des partenaires. Nos futurs rapports décriront les progrès réalisés pour atteindre cet objectif</p> <p>Progrès qualitatifs réalisés dans la mise à disposition de la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d'organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé</p> <p>Pourcentage d'offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement avec une nomenclature logicielle publiée</p> <p>Progrès qualitatifs annuels réalisés pour que toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l'authentification proposent un mécanisme d'authentification sans mot de passe</p> <p>Progrès qualitatifs annuels réalisés vis-à-vis de notre objectif visant à permettre à nos clients de gérer et de contrôler plus facilement et rapidement leurs préférences en matière de données personnelles</p>	<p>Nous communiquons chaque année des mises à jour faisant état des progrès accomplis par nos clients et partenaires qui considèrent Dell Technologies comme leur premier partenaire technologique de confiance. Les fonctionnalités de mesure et de déclaration sont en cours de développement.</p> <p>Nous communiquons chaque année des mises à jour faisant état de nos progrès dans la mise à disposition de la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d'organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé.</p> <p>Le champ d'application inclut le développement de nomenclatures logicielles pour les composants logiciels de lignes de produits Dell Technologies, y compris le lancement de produits d'infrastructure IT de conception et de marque Dell dernière génération. Cela concerne des serveurs, des solutions de stockage et de gestion de réseau, ainsi que des ordinateurs portables et de bureau disponibles sur Dell.com. Nous développons des fonctionnalités de mesure et de déclaration basées sur ce champ d'application. Nous prévoyons d'affiner le champ d'application de cet objectif dans nos futurs rapports.</p> <p>Nous communiquons chaque année des mises à jour faisant état de nos progrès dans la fourniture de mécanismes d'authentification sans mot de passe pour toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell.</p> <p>Nous communiquons chaque année des mises à jour faisant état de nos progrès vis-à-vis de notre objectif visant à permettre à nos clients de gérer et de contrôler plus facilement et rapidement leurs préférences en matière de données personnelles.</p>

Indice des cadres de création de rapports

Indicateur clé de performance	Exercice 2024	Indices de référence*
Général		
Détails sur l'organisation	<p>Dell Technologies Inc. est une société privée qui rend compte publiquement de son activité. One Dell Way, Round Rock, Texas 78682, États-Unis Formulaire 10-K pour l'exercice 2024 : activités géographiques, page 9</p>	GRI : Informations générales 2-1
Activités commerciales et chaîne de valeur	<p>Notre activité Formulaire 10-K pour l'exercice 2024 : entreprise, page 5</p>	GRI : Informations générales 2-6
Assurance externe	Rapport d'assurance tierce	GRI : Informations générales 2-5
Rapport sur la stratégie environnementale, sociale et de gouvernance, exercice 2024	À propos de ce rapport	GRI : Informations générales 2-2, 2-3, 2-4
Gouvernance		
Lutte contre la corruption	<p>Éthique Droits humains - Principaux risques En chiffres - Résultats d'audit de la chaîne logistique</p>	GRI : Lutte contre la corruption 205-1, 205-2
Formation à la lutte contre la corruption	En chiffres - Confiance	SCM FEM : Comportement éthique : Lutte contre la corruption
Obligations du régime d'avantages sociaux	Formulaire 10-K pour l'exercice 2024 : Prestations du régime de retraite , page 139	GRI : Performances économiques 201-3
Communication des préoccupations majeures	Éthique - Speak Up	GRI : Informations générales 2-16, 2-26

* Toutes les informations générales de la GRI sont conformes aux normes 2021. Les normes standard reflètent la version la plus récente disponible.

Indicateur clé de performance	Exercice 2024	Indices de référence*
Gouvernance		
Évaluation de matérialité et sujets ESG	Matérialité ESG	GRI : Thèmes pertinents 3-1, 3-2, 3-3 ; SCM FEM : Problèmes importants ayant un impact sur les parties prenantes
Aide financière publique	Formulaire 10-K pour l'exercice 2024 : Aide publique , page 150	GRI : Performances économiques 201-4
Structure et composition de la gouvernance	Gouvernance du Conseil d'administration et gouvernance ESG Circulaire d'information 2024 : Gouvernance de l'entreprise, page 15 ; processus de nomination des directeurs, page 83	GRI : Informations générales 2-9, 2-10, 2-11, 2-15 ; SCM FEM : Qualité de l'organe directeur
Surveillance et gestion des impacts	Gouvernance du Conseil d'administration et gouvernance ESG	GRI : Informations générales 2-12, 2-13, 2-14
Engagements politiques	Politiques, positions et directives Droits humains - Principaux risques Éthique	GRI : Informations générales 2-23, 2-24
Sécurité des produits	Nombre total d'incidents de non-conformité aux réglementations et/ou codes volontaires concernant les impacts des produits et services sur la santé et la sécurité au cours de la période de référence : 0	GRI : Santé et sécurité des clients 416-1
Politiques publiques	Gouvernance de l'entreprise - Politiques publiques	GRI : Politiques publiques 415-1
Politiques de rémunération et rémunération totale	Circulaire d'information 2024 : Discussion et analyse de la rémunération, page 35 ; Rémunération des membres de l'exécutif, page 49	GRI : Informations générales 2-19, 2-20, 2-21
Engagement des parties prenantes	Engagement des parties prenantes	GRI : Informations générales 2-29
Déclaration sur la stratégie de développement durable	Message de notre PDG	GRI : Informations générales 2-22
Responsabilité de la chaîne logistique	Responsabilité de la chaîne logistique - Santé, sécurité et droits des collaborateurs Éthique	GRI : Informations générales 2-25
TCFD	Gouvernance de l'entreprise - Évaluation des risques	SCM FEM : Recommandations pour les TCFD

* Toutes les informations générales de la GRI sont conformes aux normes 2021. Les normes standard reflètent la version la plus récente disponible.

Indicateur clé de performance	Exercice 2024	Indices de référence*
Social		
Avantages offerts aux collaborateurs à temps plein	Équipes inclusives - Environnement de travail	GRI : Emploi 401-2
Diversité au sein du conseil d'administration	Gouvernance de l'entreprise - Gouvernance du Conseil d'administration et gouvernance ESG	GRI : Diversité et égalité des chances 405-1
Investissement communautaire et impact économique	Inclusion numérique	GRI : Impacts économiques indirects 203-1, 203-2 ; GRI : Collectivités locales 413-1 ; SCM FEM : Emploi et création de richesse : Contribution économique
Valeur économique	En chiffres - Dons et bénévolat	GRI : Performances économiques 201-1
Engagement des collaborateurs	Équipes inclusives - Responsabilité Pourcentage de l'engagement des collaborateurs : 87 %**	SASB TC-SI-330a.2
Bien-être des collaborateurs	Avantages à l'échelle mondiale	GRI : Santé et sécurité au travail 403-6
Formation et éducation des collaborateurs	Équipes inclusives - Collaborateurs Développer votre carrière	GRI : Formation et éducation 404-2
Collaborateurs	Notre activité En chiffres - Représentation mondiale des personnes de sexe féminin, Représentation des origines ethniques aux États-Unis	GRI : Informations générales 2-7 ; SASB TC-HW-330a ; SASB TC-SI-330a.3
Santé et sécurité au travail	Équipes inclusives - Environnement de travail Politique relative à la santé et à la sécurité au travail	GRI : Santé et sécurité au travail 403-1, 403-2, 403-3
Équité salariale	Équipes inclusives - Responsabilité	GRI : Diversité et égalité des chances 405-2
Chaîne logistique, Social	Responsabilité de la chaîne logistique Résultats d'audit de la chaîne logistique	GRI : Évaluation sociale des fournisseurs 414-1, 414-2
Accidents du travail et maladies professionnelles	En chiffres - Indicateurs de santé et de sécurité pour les opérations de Dell Technologies	GRI : Santé et sécurité au travail 403-9, 403-10

* Toutes les informations générales de la GRI sont conformes aux normes 2021. Les normes standard reflètent la version la plus récente disponible.

** Notre enquête annuelle sur l'engagement des collaborateurs est réalisée au 2e trimestre. Le pourcentage indiqué décrit les résultats de l'enquête collectés au cours de l'exercice 2024, en mai 2023. Score moyen sur l'ensemble des questions avec réponse favorable dans l'enquête Tell Dell sur l'engagement. Les pourcentages de réponses favorables représentent les répondants qui ont répondu « d'accord » ou « tout à fait d'accord » sur une échelle de 5 points (pas du tout d'accord | pas d'accord | neutre | d'accord | tout à fait d'accord).

Indicateur clé de performance	Exercice 2024	Indices de référence*
Environnement		
Émissions	Action pour le climat - Inventaire des gaz à effet de serre En chiffres - Émissions de gaz à effet de serre Rapport du CDP sur le changement climatique	GRI : Émissions 305-1, 305-2, 305-3, 305-5
ENERGY STAR®	Page de recherche de produits ENERGY STAR® Pourcentage de produits admissibles, par chiffre d'affaires, conformes à la certification ENERGY STAR® ou équivalent : 68,7 %**†	SASB TC-HW-410a.3
Consommation d'énergie	En chiffres - Énergie utilisée dans les opérations de Dell Technologies Rapport du CDP sur le changement climatique	GRI : Énergie 302-1, 302-2, 302-3, 302-4 ; SASB TC-SI-130a.1
EPEAT	EPEAT Registry Pourcentage de produits admissibles répondant aux exigences de la certification EPEAT ou équivalent : 66 %‡	SASB TC-HW-410a.2
Déchets électroniques récupérés	Poids des produits en fin de vie et des déchets électroniques récupérés : 91 000 tonnes Pourcentage recyclé : 90 %	SASB TC-HW-410a.4
Ressources utilisées par poids ou par volume	Ressources non renouvelables utilisées : 267 722 087 kg Ressources renouvelables utilisées : 165 439 634 kg	GRI : Matériaux 301-1
Efficacité énergétique des produits	Action pour le climat - Empreinte carbone des produits	GRI : Énergie 302-5
Risques et opportunités dus au changement climatique	Formulaire 10-K pour l'exercice 2024 : Facteurs de risque , page 18	GRI : Performances économiques 201-2
Matériaux intrants recyclés utilisés	Pourcentage de ressources intrants recyclées utilisées pour fabriquer les produits et services primaires de l'organisation : 38,2 %	GRI : Matériaux 301-2
Chaîne logistique, Environnement	Gestion environnementale de la chaîne logistique Résultats d'audit de la chaîne logistique	GRI : Évaluation environnementale des fournisseurs 308-1, 308-2

* Toutes les informations générales de la GRI sont conformes aux normes 2021. Les normes standard reflètent la version la plus récente disponible.

** Alors que les informations précédentes étaient ventilées par type de produit, à compter de l'exercice 2024, Dell indiquera un pourcentage global de produits admissibles vendus certifiés ENERGY STAR®. Comme pour les exercices 2022 et 2023, Dell continuera d'indiquer ce pourcentage sur la base des unités vendues.

† Dans les spécifications ENERGY STAR des ordinateurs et des écrans, l'Agence pour la protection de l'environnement (EPA) a déclaré que ses normes ne sont pas créées pour prendre en compte les systèmes de gaming. Pour cette raison, les ordinateurs et écrans Alienware ont été exclus de notre analyse plutôt que comptés comme ne répondant pas aux exigences. Dans l'analyse ENERGY STAR pour le stockage, tout élément qui n'est pas spécifiquement lié au modèle (unité fonctionnelle complète) certifié ENERGY STAR, y compris, mais sans s'y limiter, les racks, les blocs d'alimentation, les composants, les garanties, etc., a été exclu de notre analyse plutôt que compté comme ne répondant pas aux exigences.

‡ Alors que les informations précédentes étaient ventilées par type de produit, à compter de l'exercice 2024, Dell indiquera un pourcentage global de produits admissibles vendus certifiés EPEAT. Comme pour les exercices 2022 et 2023, Dell continuera d'indiquer ce pourcentage sur la base des unités vendues.

Indicateur clé de performance	Exercice 2024	Indices de référence*
Environnement		
Déchets	Gestion environnementale de la chaîne logistique : zéro déchet En chiffres - Déchets issus des opérations de fabrication Économie circulaire	GRI : Déchets 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5
Eau	Gestion environnementale de la chaîne logistique - Gestion de l'eau par les fournisseurs En chiffres - Eau utilisée dans les opérations de Dell Technologies Rapport du CDP sur la sécurité hydrique	GRI : Eau et effluents 303-1, 303-2, 303-3, 303-4, 303-5 ; SASB TC-SI-130a.2 ; SCM FEM : Disponibilité de l'eau douce

* Toutes les informations générales de la GRI sont conformes aux normes 2021. Les normes standard reflètent la version la plus récente disponible.

Glossaire

Vous trouverez ci-dessous les termes figurant dans ce rapport, ainsi que les définitions que nous utilisons dans le contexte des programmes ESG de Dell Technologies.

« Allyship » : fait d'agir en allié en défendant l'égalité des chances pour les personnes issues de différentes identités et en sensibilisant à leurs expériences uniques.

Intelligence artificielle (IA) : théorie et développement de systèmes informatiques capables d'effectuer des actions nécessitant normalement l'intelligence humaine, comme la perception visuelle, la reconnaissance vocale, la prise de décision et la traduction d'une langue à une autre.

Prime aux bugs : une initiative de tests de sécurité à contribution collective qui récompense les chercheurs tiers pour la découverte et la déclaration de failles de sécurité.

Bioplastiques : Plastiques dérivés de ressources biologiques non pétrolières. Les bioplastiques peuvent être dérivés de produits agricoles, comme la canne à sucre, les graines de ricin et le maïs, et peuvent être considérés comme des ressources renouvelables ou recyclées, en fonction de la source de matières premières. Les produits biosourcés peuvent être biodégradables ou non.

Renforcement des capacités : processus de développement et de renforcement des compétences, des inspirations, des aptitudes, des processus et des ressources dont les organisations et les communautés ont besoin pour survivre, s'adapter et prospérer dans un monde en rapide évolution.

Émissions de carbone : le rejet dans l'atmosphère de composés de carbone, en particulier de dioxyde de carbone (CO₂). Les émissions de carbone provenant des activités humaines comprennent l'extraction, le raffinage, le transport et la combustion des combustibles fossiles.

Propriété en cascade : opportunités de réusiner et de réutiliser des matériaux à plusieurs reprises.

Travail des enfants : utilisation d'enfants aux fins d'activités industrielles ou commerciales, en particulier lorsqu'elles sont illégales ou considérées comme inhumaines.

Conception circulaire : fait de créer des produits durables, réutilisables, réparables et recyclables dans le but de ne générer aucun déchet. Cette pratique applique les principes de l'économie circulaire au stade de conception de divers produits et systèmes.

Économie circulaire : système économique reposant sur les principes d'élimination des déchets et de la pollution dès la conception, de maintien en service des produits et des matériaux, et de régénération des systèmes naturels.

Circularité : description d'un système économique ou d'un processus de développement des produits qui élimine les déchets et la pollution dès la conception, maintient en service les produits et les matériaux, et régénère les systèmes naturels.

Risques liés au climat : la possibilité de conséquences négatives liées à l'impact du changement climatique. Il peut s'agir de risques physiques tels que ceux liés aux inondations, au stress hydrique, à l'érosion des sols, ou de risques de transition liés au passage aux énergies renouvelables, aux changements de politique, à la taxe carbone, etc. Les risques peuvent également être financiers ou systémiques.

Circuit fermé : système dans lequel les matériaux sont récupérés, retournés et réutilisés pour la production du type de produit dans lequel ils étaient utilisés initialement. Par exemple, les matériaux collectés dans n'importe quel produit IT pour être réutilisés dans un nouveau produit IT.

CO₂e ou équivalent CO₂ : terme exprimant l'impact des différents gaz à effet de serre dans une unité commune. Pour toute quantité et tout type de gaz à effet de serre, l'unité CO₂e correspond à la quantité de dioxyde de carbone (CO₂) qui aurait un impact équivalent sur le réchauffement climatique.

Stratégie d'écoute continue : une stratégie qui permet de recueillir les commentaires des collaborateurs à intervalles réguliers tout au long de l'année.

Plan d'action correctif : plan d'action créé par les spécialistes RSE Dell avec les fournisseurs pour résoudre les non-conformités de ces derniers au Code de conduite de la RBA.

Taux DART (Days Away, Restricted or Transferred) : mesure de la gravité des accidents du travail.

Décarbonation : réduction de la quantité de carbone. Ce terme renvoie souvent aux actions qui, directement et indirectement, réduisent les émissions de dioxyde de carbone (CO₂ ou CO₂e) et d'autres gaz susceptibles d'entraîner un réchauffement global.

Données anonymisées : données dont toutes les informations personnelles ont été supprimées dans le but de rompre tout lien avec la personne.

Dématerrialiser : réduire la quantité de matériaux nécessaires à la fabrication d'un produit, souvent en le fabriquant de manière moins complexe ou en utilisant des procédés ayant moins d'impact sur l'environnement.

Fracture numérique : écart entre ceux qui peuvent facilement accéder aux ordinateurs et à Internet et ceux qui ne le peuvent pas.

Inclusion numérique : activités nécessaires pour combler la fracture numérique et s'assurer que l'ensemble des individus et des communautés, en particulier ceux qui sont les plus sous-représentés, ont accès à la technologie indispensable pour prendre part à la société et l'utilisent.

Biens publics numériques : logiciels Open Source, données ouvertes, modèles d'IA ouverts, normes ouvertes et contenus ouverts qui respectent les lois et pratiques d'excellence en matière de protection de la vie privée, ainsi que toute autre loi applicable, qui, par conception, ne causent aucun préjudice, et qui contribuent à la réalisation des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.

Diversité : fait d'être composé de nombreux types de personnes différentes, en particulier du point de vue du sexe, de l'origine ethnique, de la culture, de l'orientation sexuelle, du milieu socio-économique et/ou des compétences.

Double évaluation de matérialité : évaluation conjointe de la manière dont les questions d'ESG ont un impact sur l'activité d'une entreprise (vers l'intérieur) et de la façon dont les activités de l'entreprise affectent la société et l'environnement (vers l'extérieur).

En aval : renvoie aux émissions associées aux produits et services dès lors qu'ils sont en possession d'un client.

Indicateur Employee Net Promoter Score : basé sur le concept construit autour de l'indicateur Net Promoter Score (NPS) pour mesurer la fidélité des collaborateurs, cette méthode permet d'évaluer dans quelle mesure vos collaborateurs sont prêts à recommander leur employeur à leur famille ou à leurs amis.

Employee Resource Groups (ERG) : communautés volontaires dirigées par les collaborateurs et conçues pour améliorer la croissance et le développement professionnels et encourager les dons aux communautés et le bénévolat.

Efficacité énergétique : méthode permettant de réduire la consommation électrique en utilisant moins d'énergie pour obtenir le même rendement utile.

Intensité énergétique : correspond à la quantité d'énergie requise par unité de production ou d'activité.

Équité : principe reconnaissant que chaque personne a des circonstances différentes et qu'il est nécessaire d'offrir des ressources et des opportunités adéquates pour atteindre l'égalité.

Ethnicité : grand groupe de personnes classées en fonction de leur origine raciale, nationale, tribale, religieuse, linguistique ou culturelle commune ou de leur milieu. Comme la race, l'ethnicité est un concept social. Ce terme est toutefois plus inclusif.

Déchets électroniques : produits électroniques qui ne servent plus, ne fonctionnent pas et ont atteint ou sont sur le point d'atteindre la fin de leur vie utile.

Travail forcé : tout travail ou service, y compris le travail forcé (notamment la servitude pour dettes) ou sous servitude contractuelle, le travail involontaire en prison, l'esclavage ou la traite des personnes, exigé d'une personne sous la menace d'une sanction et pour lequel la personne est employée contre son gré.

Compétences de demain : compétences souhaitables, voire nécessaires, pour les carrières nouvelles et émergentes.

Exercice (fiscal) 2024 : notre exercice fiscal correspond à la période de 52 ou 53 semaines qui s'achève le vendredi le plus proche du 31 janvier. Les exercices clos au 2 février 2024, au 28 janvier 2023 et au 29 janvier 2022 correspondent respectivement aux exercices 2024, 2023 et 2022. L'exercice 2024 comptait 52 semaines, l'exercice 2023 comptait 53 semaines et l'exercice 2022 comptait 52 semaines.

Global Reporting Initiative (GRI) : organisme international indépendant de normalisation qui aide les entreprises, les gouvernements et d'autres organisations à comprendre et faire connaître leur impact sur des questions telles que le changement climatique, les droits humains et la corruption.

Gaz à effet de serre (GES) : gaz, tel que le dioxyde de carbone, le méthane ou autre, qui contribue au changement climatique en absorbant le rayonnement infrarouge.

Protocole des gaz à effet de serre : ensemble de cadres mondiaux complets et normalisés permettant de mesurer et de déclarer les émissions de gaz à effet de serre provenant des activités et des chaînes de valeur des secteurs privé et public.

Zones à stress hydrique élevé : zones géographiques où la demande en eau dépasse la quantité disponible pendant une certaine période. Il peut également s'agir d'endroits où la mauvaise qualité de l'eau limite son utilisation. Pour déterminer le stress hydrique, nous utilisons l'indicateur de stress hydrique de référence Aqueduct du World Resources Institute (WRI). Les zones considérées comme soumises à un stress hydrique obtiennent un score élevé ou extrêmement élevé pour cet indicateur.

Établissements au service de la communauté hispanique (Hispanic-Serving Institutes, HSI) : établissements d'enseignement supérieur américains qui dénombrent au moins 25 % d'étudiants d'origine hispanique sur le nombre total d'étudiants inscrits à plein temps.

Établissements d'enseignement supérieur traditionnellement fréquentés par des personnes d'origine ethnique noire (Historically Black Colleges and Universities, HBCU) : établissements d'enseignement supérieur américains fondés avant 1964 dans le but principal d'éduquer les personnes de la communauté afro-américaine.

Droits humains : ce sont les droits fondamentaux de toute personne à vivre et à être traitée avec dignité et respect. Ces droits sont inhérents à tout être humain, sans discrimination.

Évaluation de l'impact sur les droits humains (EIDH) : processus permettant d'identifier, de prévoir et de gérer systématiquement l'impact potentiel sur les droits humains d'une opération commerciale, d'un projet capital, d'une politique gouvernementale ou d'un contrat commercial.

Traite des êtres humains : crime consistant à exploiter une personne pour qu'elle fournit un travail ou des services, ou réalise un acte sexuel à des fins commerciales.

Inclusion : environnement dans lequel tous les collaborateurs sont respectés, sentent qu'ils font partie du groupe, ont accès aux mêmes opportunités et sont impliqués de manière équitable.

Technologies de l'information et de la communication (TIC) : le secteur des TIC combine les industries de la fabrication et des services dont les produits ont pour objectif principal de remplir ou permettre la fonction de traitement des informations et de communication par des moyens électroniques, y compris la transmission et l'affichage.

LGBTQ+ : acronyme des termes « lesbienne », « gay », « bisexuel », « transsexuel » et/ou « queer ».

Matériau bas carbone : matériau produit à l'aide d'une source d'énergie à plus faible taux d'émissions.

Apprentissage automatique (ML) : utilisation et développement de systèmes informatiques qui apprennent et s'adaptent sans suivre des instructions explicites, en utilisant des algorithmes et des modèles statistiques pour analyser les schémas de données et en tirer des conclusions.

Matérialité : indique qu'un sujet a été considéré important dans le contexte du rapport ESG de Dell et dans le but de déterminer notre stratégie ESG. Les références à la notion de « matérialité » ne doivent pas être interprétées comme une caractérisation de la matérialité de ces informations pour nos résultats commerciaux ou financiers, ou aux fins des législations américaines en matière de valeurs mobilières ou autres lois applicables.

Microplastiques : petites pièces de plastique présentes sur terre et dans l'eau, résultant de la pollution plastique, le plus souvent mentionnées en relation avec les océans. Les plastiques ne se décomposent pas facilement, mais certains peuvent se fracturer en microplastiques dans certaines conditions telles que l'exposition au soleil et les mouvements de l'océan.

Institutions au service des minorités (Minority-Serving Institution, MSI) : établissements d'enseignement supérieur américains au service des populations minoritaires. Il s'agit notamment d'établissements d'enseignement supérieur traditionnellement fréquentés par des personnes d'origine ethnique noire, d'institutions au service des personnes d'origine ethnique hispanique, d'universités et de collèges tribaux, ainsi que d'institutions au service des Américains d'origine asiatique et des Amérindiens des îles du Pacifique (Asian American and Native American Pacific Islanders-Serving Institutions, AANAPISI).

Zéro émission nette : état dans lequel les activités de la chaîne de valeur d'une société n'ont aucun impact net sur le climat du fait des émissions de gaz à effet de serre.

Plastique risquant de finir dans l'océan : déchet plastique qui n'a pas rejoint les océans et qui est classé dans la catégorie des « déchets mal gérés », autrement dit plastique qui n'a pas été collecté et qui ne sera vraisemblablement pas collecté, et que l'on retrouve sur le sol à moins de 50 kilomètres d'un cours d'eau ou d'une zone côtière.

Compensation : considération ou montant qui diminue ou équilibre l'effet d'un phénomène contraire. Ce terme est généralement utilisé dans le contexte des gaz à effet de serre.

Production d'énergie renouvelable sur site : action de produire de l'énergie renouvelable à l'endroit où celle-ci est consommée.

Circuit ouvert : dans un système à circuit ouvert, les matériaux sont récupérés pour être utilisés dans différents secteurs et à diverses fins, comme le plastique recyclé à partir de bouteilles d'eau, puis utilisé dans des capots d'ordinateur portable.

Datacenter optimisé : une installation stratégiquement conçue et efficacement gérée qui maximise les performances, minimise les coûts et renforce la durabilité.

Partenaires : collaborateurs, clients ou fournisseurs intervenant dans la chaîne de valeur d'une société.

Équité salariale : rémunération fondée sur des considérations légitimes, et non sur des critères tels que le genre, l'origine ethnique ou toute autre caractéristique protégée.

Plastique recyclé post-consommation (PCR) : matériaux déjà utilisés par des consommateurs, recyclés, puis réutilisés dans de nouveaux produits et emballages.

Norme sur la confidentialité dès la conception (Privacy by Design) : une norme qui définit les exigences minimales en matière de confidentialité pour la conception, la mise en œuvre et la maintenance de tout système d'information, produit, offre ou service Dell impliquant le traitement de données personnelles.

PAIA (Product Attribute to Impact Algorithm) : développé au sein d'un consortium sectoriel, le PAIA est une méthodologie rationalisée permettant d'évaluer l'empreinte carbone d'un produit basée sur la norme IEC TR 62921 qui quantifie les émissions de gaz à effet de serre pour les systèmes TIC sur la base des normes ISO 14040 et ISO 14044. L'estimation PAIA utilise des attributs système limités du produit, tels que les dimensions des composants, la taille de l'écran, le poids du système et la consommation d'énergie annuelle.

Empreinte carbone des produits (ECP) : une évaluation de l'ensemble du cycle de vie qui estime les impacts potentiels des émissions de carbone d'un produit pour les clients. L'ECP comprend les émissions liées aux quatre étapes clés du cycle de vie d'un produit : fabrication, logistique ou transport, utilisation et fin de vie.

Cycle de vie des produits : cycle que suit chaque produit depuis son introduction jusqu'à son retrait ou sa disparition éventuelle. Il prend également en compte toutes les étapes pertinentes de

la fabrication (y compris la production de matières premières), du conditionnement, de la distribution, de l'utilisation et de l'élimination du produit en fin de vie.

Sondage éclair : enquête courte et rapide adressée régulièrement (sur une base mensuelle, trimestrielle, etc.) aux collaborateurs, qui sert généralement à obtenir leur avis sur des sujets tels que leur satisfaction, leurs attributions, la communication, ainsi que les relations humaines et l'environnement de travail.

Fibre de carbone récupérée : fibre de carbone recueillie à partir de flux de déchets, de produits mis au rebut ou d'autres objets afin d'être réutilisée.

Matériaux recyclés : matériaux retraités à partir de matériaux récupérés au moyen d'un procédé de fabrication (y compris déchets agricoles), souvent reformulés, puis intégrés dans un produit final ou un composant.

Reconditionnement : un processus qui inclut, sans s'y limiter, le démontage ou les modifications physiques de l'équipement, le retrait de pièces et les mises à niveau afin de rendre le produit entièrement réutilisable.

Énergie renouvelable : énergie provenant d'une source qui ne s'épuise pas lorsqu'elle est utilisée, telle que le vent ou le soleil.

Certificat d'énergie renouvelable (CER) : instrument basé sur le marché qui représente les droits de propriété sur les attributs environnementaux, sociaux et autres attributs non énergétiques de la production d'électricité renouvelable, émis lorsqu'un mégawattheure (MWh) d'électricité est produit et livré au réseau électrique à partir d'une ressource énergétique renouvelable.

Matériaux renouvelables : Dell considère qu'un matériau est renouvelable s'il peut être réapprovisionné dans un délai raisonnable et si son utilisation ne compromet pas ses possibilités de réapprovisionnement.

Responsible Business Alliance (RBA) : la plus grande coalition industrielle internationale dédiée à la responsabilité sociale d'entreprise dans les chaînes logistiques mondiales.

Approvisionnement responsable des minerais : acte consistant à acquérir des matières minérales en prenant en compte les facteurs sociaux, économiques et environnementaux, et en respectant les normes de base.

Réutiliser : pratique consistant à prolonger la durée de vie des produits ou matériaux en les utilisant à nouveau, pour leur usage initial ou une utilisation différentes.

Science Based Targets initiative (SBTi) : organisation internationale qui mène des actions ambitieuses en faveur du climat dans le secteur privé en permettant aux sociétés de se fixer des cibles de réduction des émissions fondés sur des données scientifiques.

Cibles fondées sur des données scientifiques : objectifs de performances numériques, généralement liées à l'eau ou aux émissions de gaz à effet de serre, qui prennent en compte les dernières connaissances concernant les seuils de résultats indésirables et les limites de la capacité de charge planétaire.

Émissions du scope 1 : émissions directes de gaz à effet de serre provenant des activités propres d'une société, telles que la combustion de carburants, les fuites de réfrigérants et l'utilisation de gaz à effet de serre dans les processus industriels.

Émissions du scope 2 : émissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l'énergie achetée. Les émissions basées sur la localisation sont calculées à partir du réseau énergétique régional, tandis que les émissions basées sur le marché correspondent à la source sous contrat de l'énergie achetée.

Émissions du scope 3 : émissions indirectes de gaz à effet de serre qui résultent des activités et des actifs de la chaîne de valeur qui ne sont pas directement détenus ou contrôlés par l'organisation déclarante.

Plastiques à usage unique : objets en plastique conçus pour être utilisés une fois avant d'être jetés.

Impact social : effet net d'une société ou d'une activité sur une communauté et le bien-être des individus et des familles.

Nomenclature logicielle : une liste de tous les composants Open Source et tiers présents dans un logiciel.

Hub communautaire solaire : unité permettant aux personnes de tout âge, même parmi les populations les plus éloignées, d'interagir dans le monde numérique. En fonction des besoins de la communauté, un hub peut être fixe, mobile ou un centre de connectivité portable (PCC).

Parrainage : fonction de notre culture de défense des intérêts ; un leader influent qui défend les intérêts des autres contribue à faire évoluer les talents pour les aider à atteindre des postes plus influents et à plus grande responsabilité.

Parties prenantes : acteurs ayant un intérêt ou un enjeu dans une activité, en particulier une entreprise.

STEM : acronyme composé à partir des termes anglais « science », « technology » (technologie), « engineering » (ingénierie) et « mathematics » (mathématiques). Il est généralement utilisé pour désigner collectivement les programmes éducatifs ou les carrières disponibles dans ces domaines.

Fournisseurs de rang inférieur : tiers qui approvisionnent directement le fournisseur d'une société en pièces, matériaux et/ou composants liés aux produits.

Responsabilité sociale et environnementale (RSE) du fournisseur : fait qu'un fournisseur se voit attribuer ou reconnaître le contrôle ou la responsabilité des impacts sociaux et environnementaux qu'il peut avoir.

Chaîne logistique : ensemble des sociétés qui fournissent des matériaux ou des services à une autre société.

Développement durable : capacité à se maintenir à un certain taux ou niveau, ou à éviter l'épuisement des ressources naturelles, afin de maintenir un équilibre écologique.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB) : organisation internationale qui se consacre à l'élaboration de normes et de directives pour la création, par les entreprises, de rapports sur les performances non financières.

Matériaux durables : matériaux dont l'origine ou le traitement ont des impacts réduits sur l'environnement.

Pipeline de talents : pool de candidats potentiels, y compris les collaborateurs d'une entreprise ayant une perspective de promotion ou les candidats externes, qui sont qualifiés et prêts pour pourvoir un poste.

Groupe de travail sur la publication d'informations financières relatives au climat (TCFD) : créé en 2015 pour développer la publication d'informations sur les risques financiers liés au climat ; les entreprises et les pays basent de plus en plus leurs exigences en matière de rapport sur le cadre TCFD.

Collaborateurs : les collaborateurs font référence à l'ensemble des employés qui possèdent un badge Dell (y compris les employés à temps plein, à temps partiel et temporaires).

Tell Dell : enquête annuelle d'opinion réalisée auprès des collaborateurs afin de recueillir leur avis sur plusieurs sujets, y compris My Leader, Our Culture, My Overall Dell Experience et Inclusion.

Audits tiers : activités de vérification et/ou d'audit menées par des entités indépendantes et non apparentées.

Groupes sous-représentés : dans le contexte du présent rapport, nous faisons référence à deux groupes ethniques, les personnes d'origine ethnique noire/afro-américaine et les personnes d'origine ethnique hispanique/latino-américaine, qui ont toujours été sous-représentés dans l'organisation par rapport aux effectifs potentiels des États-Unis dans le secteur de la technologie.

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies : ensemble de 17 objectifs mondiaux interdépendants conçus comme un « blueprint pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous ». Les ODD ont été fixés en 2015 par l'Assemblée générale des Nations Unies et doivent être atteints d'ici 2030.

Upcycler : réduire la consommation de nouvelles matières premières et empêcher le gâchis de matériaux potentiellement utiles en créant un nouveau produit utile.

En amont : désigne les intrants (matériaux et services) nécessaires à la production de biens ou de services.

Chaîne de valeur : ensemble des activités qu'une société met en œuvre afin de fournir un bien ou un service à un client. Cela inclut les opérations, ainsi que les activités en amont et en aval.

Consommation d'eau : quantité totale d'eau qui est prélevée et incorporée dans des produits ; sert à la production de cultures ou est générée en tant que déchet ; est évaporée, évacuée par transpiration ou consommée par les humains ou le bétail ; est polluée au point d'être impropre à la consommation d'autres utilisateurs ; et n'est donc pas rejetée dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l'eau de mer ou une installation tierce au cours de la période de référence (source : Global Reporting Initiative [GRI]).

Rejet d'eau : somme des effluents et de l'eau consommée et non consommée qui sont rejetés dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l'eau de mer ou une installation tierce, et qui ne seront plus utilisés par l'organisation, au cours de la période de référence (source : GRI).

Risques relatifs à l'eau : la possibilité qu'une entité soit confrontée à des problèmes liés à la disponibilité, à la qualité ou à la gestion de l'eau. Parmi ces défis, on trouve la pénurie d'eau, les inondations, la pollution, le stress hydrique, la dégradation des infrastructures et la sécheresse.

Sécurité hydrique : la disponibilité, l'accès et la gestion durable des ressources en eau nécessaires pour répondre aux besoins humains tout en préservant la santé des écosystèmes. Cela concerne autant la quantité d'eau que sa qualité.

Gestion de l'eau : la planification et la gestion responsables de l'eau et des eaux usées.

Stress hydrique : situation dans laquelle les ressources en eau d'une région, ou celles dont dispose une société, sont insuffisantes pour ses besoins. Pour déterminer le stress hydrique, nous utilisons l'indicateur de stress hydrique de référence Aqueduct du WRI. Les zones considérées comme soumises à un stress hydrique obtiennent un score élevé ou extrêmement élevé pour cet indicateur.

Prélèvement d'eau : quantité totale d'eau prélevée à partir des eaux de surface, des eaux souterraines, de l'eau de mer ou d'une installation tierce pour tout usage au cours de la période de référence (source : GRI).



Notes de fin

1 Objectifs de développement durable des Nations Unies

2 « Dans le présent rapport, les références à la notion de « matérialité » ne doivent pas être interprétées comme une caractérisation de la matérialité de ces informations pour nos résultats commerciaux ou financiers, ou aux fins des législations américaines en matière de valeurs mobilières ou autres lois applicables. Les sujets considérés importants dans le rapport ESG de Dell et dans le but de déterminer notre stratégie ESG peuvent ne pas être considérés importants aux fins de la SEC ou d'autres déclarations applicables. De plus, l'inclusion d'informations dans notre rapport ESG ne signifie pas que le sujet ou l'information ait de l'importance pour les activités ou les résultats financiers de Dell.

3 Une diminution absolue mesure la baisse des émissions de gaz à effet de serre d'une entreprise selon une quantité précise et pour une période définie, souvent appelée « année de référence ».

4 Les émissions du scope 2 peuvent être calculées grâce à deux méthodologies différentes : en fonction de l'emplacement et en fonction du marché. Notre inventaire de l'année de référence comprend les émissions totales du scope 2 basées sur l'emplacement et sur le marché, comme l'exige le GHG Protocol. À des fins de déclaration, nous continuons d'inclure les émissions du scope 2 basées sur le marché dans notre objectif, dans un souci de cohérence avec les précédentes années de déclaration. [GHG Protocol](#) - Directives sur le scope 2.

5 Nous utilisons des combustibles fossiles, tels que le gaz naturel et le propane, dans certains bâtiments pour la préparation alimentaire, l'eau chaude, le chauffage et la climatisation. Dans certains de nos bâtiments, nous utilisons du carburant diesel pour alimenter des groupes électrogènes de secours ainsi que les pompes du système de protection incendie par sprinkleurs. La plupart de nos véhicules sur site fonctionnent avec de l'essence ou du diesel.

6 Actuellement, nous ne disposons d'objectifs d'action pour le climat distincts que pour les catégories 1 et 11 du scope 3. Nous révisons régulièrement nos objectifs et continuons de suivre les directives des organisations telles que la SBTi pour mettre en place d'autres stratégies de définition d'objectif.

7 Les leviers sont des facteurs susceptibles de modifier les émissions et sur lesquels nous avons une influence forte, moyenne ou faible. Au cours de l'exercice 2024, nos leviers à forte influence comprenaient la télémétrie provenant des profils de consommation d'énergie des clients et les changements de conception dans nos produits. Nos leviers à influence moyenne comprenaient la demande des clients en ressources de calcul, de données et de connectivité, la durée des produits/services, la transition des clients d'une infrastructure sur site à une colocation, et l'adoption par les clients des énergies renouvelables. Nos leviers à faible influence comprenaient les modifications dans le bouquet énergétique du réseau public et dans les changements de consommation électrique prévus.

8 Le PAIA a été développé au sein d'un consortium sectoriel ; cette méthodologie ECP rationalisée est basée sur la norme IEC TR 62921, qui quantifie les émissions de gaz à effet de serre pour les systèmes TIC sur la base des normes ISO 14040 et ISO 14044. [Empreinte carbone des produits Dell](#)

9 Les économies d'émissions sont les réductions d'émissions du scope 1 pour le secteur qui met en œuvre la solution ; les réductions d'émissions du scope 2 pour les clients du réseau électrique ; et les réductions du scope 3 pour l'organisation qui fabrique la solution. Il est recommandé de calculer séparément les économies d'émissions de carbone et d'en rendre compte avec d'autres activités dans le cadre d'un effort collectif.

10 L'application en amont du compteur se trouve du côté du fournisseur ou au niveau de la sous-station. L'optimisation de la tension est une amélioration systématique de la tension envoyée par les producteurs d'énergie aux consommateurs d'énergie, ce qui permet de réduire la consommation d'énergie et la demande d'électricité.

11 L'application en aval du compteur se trouve du côté du client.

12 IPE est une organisation de recherche environnementale qui collecte, compile et analyse des informations dans une large gamme d'entités pour améliorer la gouvernance et la divulgation. Le [rapport CITI](#) mentionne un total de 742 sociétés évaluées au cours de l'exercice 2024.

13 Les efforts dans ce domaine consistent notamment à encourager les fournisseurs à enregistrer les données dans un inventaire des émissions et des transferts de matières polluantes (IETMP). Il s'agit d'un outil de l'Organisation de coopération et de développement économiques qui permet aux gouvernements de fournir des données au public concernant les quantités de produits chimiques et de matières polluantes rejetées dans l'air, l'eau et la terre, et transférées hors site pour traitement ou élimination. Durant l'exercice 2024, 271 de nos fournisseurs ont saisi un IETMP.

14 À l'aide d'un procédé d'extraction respectueux de l'environnement, Dell récupère l'or présent sur des technologies usagées et le réinjecte dans l'économie circulaire. Nous n'utilisons plus d'or dans nos cartes mères, car nous sommes passés à un matériau plus durable, mais nous continuons de l'extraire des déchets électroniques afin que Dell le recycle correctement.

15 NextWave est une initiative collaborative et Open Source qui réunit des multinationales technologiques et marques grand public, y compris des concurrents, dans divers secteurs, pour développer le premier réseau mondial de chaînes logistiques de recyclage de plastique risquant de finir dans l'océan. [NextWave Plastics](#).

16 N50 Partners est une coalition de sociétés du classement Fortune 500, d'ONG, d'établissements universitaires et d'initiatives entrepreneuriales. Les membres de N50 Partners partagent la même volonté de fournir des applications et des contenus aux communautés situées à la périphérie de l'infrastructure numérique.

17 Connus pour faire partie de la chaîne logistique de Dell Technologies. Ceci comprend les fournisseurs de second rang, de troisième rang et de rang inférieur.

18 Un cycle d'audit inclut un audit initial et des audits de clôture, pour confirmer que les constatations de l'audit initial ont été corrigées. Cette amélioration correspond aux usines ayant amélioré leurs scores d'audit initial entre les cycles, ce qui est un indicateur d'amélioration à long terme.

19 Le terme « collaborateur » fait référence à tout type d'employé direct du fournisseur et à la main-d'œuvre contractuelle, y compris, sans toutefois s'y limiter, les travailleurs temporaires, les étudiants et le personnel en détachement.

20 D'après les données recueillies par le programme Validated Assessment de la Responsible Business Alliance et incluses dans le Rapport annuel de la RBA 2022.

21 Les certificats de dépenses dans les petites entreprises et issues de la diversité sont validés annuellement.

22 Ces 11 dangers physiques sont les suivants : tempêtes, fortes pluies, cyclones tropicaux, vagues de froid, sécheresses, inondations fluviales, inondations côtières, vagues de chaleur, pénurie d'eau, épisodes de neige extrêmes et stress thermique. Ils sont issus de l'outil d'évaluation des risques climatiques d'une tierce partie utilisé par Dell pour ses évaluations climatiques.

Ce rapport montre que nous poursuivons notre engagement de longue date à rendre compte de la mise en œuvre de notre stratégie et de nos initiatives ESG.

—
Nous devons innover et évoluer pour relever les défis auxquels nous sommes confrontés, mais nous ne sommes pas seuls. Les idées et les partenariats sont les bienvenus, et nous espérons que vous vous joindrez à nous afin de créer un impact sociétal pour tous.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur Dell.com/impact.