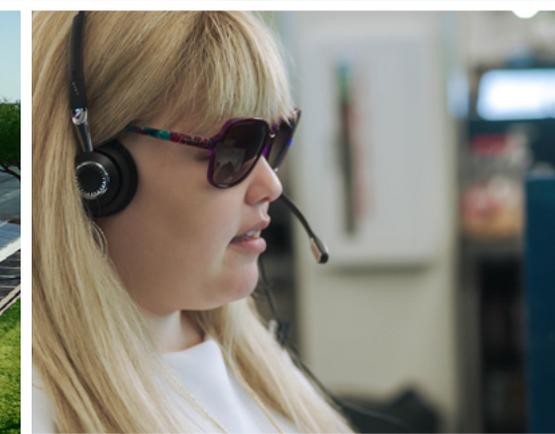


# Exercer un impact positif et durable sur l'humanité et la planète

PROGRESS **MADE REAL** | Rapport ESG pour l'exercice 2021



## Introduction

3

À propos de ce rapport 3

Lettre de Michael Dell 4

Lettre de nos dirigeants 5

Notre engagement 6

Les jalons de l'excellence 7

Reconnaissance 8

## Notre plan

9

Présentation de la stratégie  
PROGRESS Made Real 10

Matérialité ESG et engagement  
des parties prenantes 11

Notre soutien aux ODD des Nations Unies 12

Gouvernance ESG 13

Cadres de création de rapports 15

Défense des politiques publiques  
en matière d'impact social 16

Engagement pour les droits humains 18

Objectif « zéro émission » 21

Nos objectifs d'impact social  
pour 2030 et au-delà 23

## Objectifs

24

Tableau de bord des objectifs 24

Méthodologie des objectifs 36

Notes de fin du tableau de bord des objectifs 40

## Favoriser le développement durable

41

## Cultiver l'inclusion

52

## Transformer des vies

60

## Maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité

68

## En chiffres

74

## Nos rapports

84

Glossaire 85

Thématiques ESG importantes pour Dell 88

# À propos de ce rapport

Dans ce rapport PROGRESS Made Real pour l'exercice 2021, nous avons surtout voulu partager notre progression d'année en année par rapport à nos données de référence pour atteindre nos objectifs 2030. Ce rapport reflète notre transparence et nos responsabilités alors que nous faisons évoluer notre impact en vue de la décennie à venir et que nous incorporons l'environnement, le social et la gouvernance (ESG) dans la stratégie de croissance de notre société et dans la manière dont nous gérons les risques.

Notre [plan PROGRESS Made Real pour 2030](#), publié en novembre 2019, explique comment nous allons exercer un impact social positif et durable sur l'humanité et la planète d'ici 2030 et au-delà, grâce à notre rayonnement mondial, à nos technologies et à nos collaborateurs.

Comme l'explique notre plan, nous nous efforçons de favoriser le développement durable, de cultiver l'inclusion et de transformer des vies, tout en nous appuyant sur notre engagement à maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité. Nos objectifs 2030 couvrent tous nos domaines stratégiques et ont été définis après l'étude approfondie des problèmes environnementaux et sociétaux significatifs dans lesquels nous pouvons jouer le rôle le plus important possible. Nous allons utiliser ces objectifs pour élaborer nos stratégies d'impact social au cours de la décennie à venir.

Le nom « PROGRESS Made Real » provient de notre croyance collective selon laquelle, avec l'innovation et l'action, nous pouvons apporter des changements tangibles et positifs. Nous pensons également que la façon dont nous mesurons nos progrès est essentielle pour définir ce qui leur « donne vie ». Comme indiqué dans notre rapport pour l'exercice 2020, nous avons considérablement investi dans l'identification d'indicateurs clés de performance et de méthodes de mesure pour chacun de nos objectifs. Lorsque nous pouvons rendre les mesures plus efficaces et plus significatives au fil du temps, nous nous employons à les améliorer. Nous avons décrit ces domaines d'amélioration dans nos méthodologies. Dans ce rapport, nous partageons pour la première fois notre progression d'année en année pour la plupart de nos objectifs 2030.

Ce rapport PROGRESS Made Real pour l'exercice 2021 et notre [série complète de rapports connexes](#) témoignent de notre progression.

## Notre entreprise

Dell Technologies aide les organisations et les personnes à construire leur futur numérique et à transformer leur façon de travailler, de vivre et de se divertir. Nous fournissons aux clients la gamme de technologies et de services la plus vaste et la plus innovante du secteur pour l'ère des données, couvrant à la fois l'infrastructure traditionnelle et les technologies multiclouds. Nous continuons à fournir des solutions de technologies de l'information (« IT ») globales et différenciées à nos clients, ce qui se traduit par la croissance de notre chiffre d'affaires et des gains de parts de marché. Au cours de l'exercice 2021, nous n'avons eu aucune amende environnementale importante, nous n'avons eu à prendre aucune mesure corrective environnementale significative et nous n'avons eu aucuns frais environnementaux.

Les indicateurs et les informations présentés dans le cadre du programme PROGRESS Made Real concernent les résultats que nous nous efforçons d'obtenir pour Dell Technologies (« Dell », « nous » ou « notre »), à l'exception de VMware, qui publie son propre rapport annuel sur les progrès réalisés quant à son impact mondial. Les données relatives à RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream et Dell Financial Services sont incluses si elles sont pertinentes à la date du présent rapport, sauf indication contraire. Les données relatives à RSA sont incluses uniquement jusqu'à la date de cession, le 1er septembre 2020.





## Lettre de Michael Dell

Le rapport PROGRESS Made Real de l'exercice 2021 reflète une année de pertes, mais également une année au cours de laquelle nous avons appris qui nous sommes, qui nous pouvons devenir et quel futur nous pouvons bâtir ensemble. Ces leçons nous aideront à façonner nos modes de vie, de travail et d'apprentissage en 2021 et au-delà, et j'ai hâte de découvrir quel rôle Dell Technologies jouera dans tout cela.

L'innovation technologique favorise le progrès humain et, ensemble, avec nos clients, partenaires, fournisseurs, collaborateurs et communautés, nous avons plus de pouvoir pour faire davantage de bien qu'à tout autre moment de notre vie.

L'an passé, nous avons contribué à relever des défis, tout en créant de la valeur à long terme pour l'ensemble de nos parties prenantes et en définissant des objectifs d'avenir ambitieux :

- Nous nous sommes engagés à atteindre l'objectif « zéro émission » à travers toute notre chaîne de valeur, c'est-à-dire depuis notre travail avec nos fournisseurs, jusqu'à nos propres opérations, en passant par l'intensité énergétique de nos produits.
- Nous voulons promouvoir les femmes et les minorités sous-représentées au sein de notre organisation afin que leur taux de représentation actuel augmente, en proposant davantage d'opportunités de postes de responsables.
- Nous avons rejoint la coalition Take on Race qui a collecté 25 millions de dollars afin de fournir des appareils pour mieux équiper les étudiants de couleur dans tout le pays.
- Enfin, nous avons lancé notre centre de confidentialité, qui facilite l'accès de nos clients à leurs données personnelles afin de les contrôler.

Pour ma part, j'ai également rejoint l'Alliance des dirigeants engagés pour le climat du Forum économique mondial, une communauté mondiale de PDG qui s'engagent à placer la barre plus haut, à catalyser l'action dans tous les secteurs et à engager des stratégies pour stimuler la transition vers une économie « zéro émission ».

Toutefois, notre vision de l'avenir est encore plus vaste. C'est pourquoi l'un de nos objectifs d'impact social consiste à utiliser nos technologies et notre envergure pour faire progresser les initiatives en matière de santé, d'éducation et d'opportunités économiques, afin de fournir des résultats durables pour 1 milliard de personnes d'ici 2030.

Citons, par exemple, notre programme Digital LifeCare, qui compte désormais plus de 100 millions de citoyens inscrits en Inde et qui fait évoluer les services de santé publics grâce à la puissance des données, ou encore notre programme Dell Student TechCrew, qui forme et certifie des lycéens afin qu'ils puissent assurer le support IT pour leurs camarades, leurs enseignants et le personnel administratif. Au cours de l'année scolaire passée, plus de 80 coordinateurs et 900 élèves techniciens ont été formés. Plus de 187 000 élèves ont bénéficié du support. Et vous pouvez suivre notre évolution.

Un milliard de vies est un objectif ambitieux, mais avec l'incroyable pouvoir de l'innovation et de la transformation numérique, je sais que nous pouvons l'atteindre. L'année passée n'a fait que renforcer l'importance de tous nos nouveaux objectifs d'impact social, que ce soit pour notre société comme pour le monde.

Nous sommes donc heureux de partager nos progrès avec vous dans ce rapport PROGRESS Made Real.

**Michael Dell**  
Président du conseil  
d'administration et PDG  
Dell Technologies

# Lettre de nos dirigeants

Aujourd'hui, nous revenons sur une année à nulle autre semblable. Une année qui a révélé les fractures de la société ainsi que l'absence d'équité dans l'accès à la connectivité et aux services. L'année écoulée a également révélé que les technologies n'ont jamais été aussi cruciales pour la vie, la santé, l'éducation et le travail. Les technologies sont au cœur de la reprise mondiale ; une reprise plus équitable, plus inclusive et plus durable pour tous.

Aujourd'hui, plus que jamais, nous nous appuyons sur nos technologies, nos valeurs fondamentales et notre vision pour créer des solutions qui favorisent le progrès humain. C'est ce que nos parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires, fournisseurs, investisseurs et communautés) attendent de nous. Et c'est ce que nous attendons de nous-mêmes.

L'année dernière, nous avons recentré notre attention pour répondre aux besoins immédiats et à long terme les plus pressants, résultant de la pandémie. Nous avons soutenu la recherche sur le traitement contre la COVID-19 et fourni des solutions d'apprentissage virtuel et de travail à distance. Notre équipe et nos communautés se sont regroupées pour lutter contre l'injustice raciale et créer un environnement inclusif pour tous. Nous avons contribué à montrer aux différents secteurs d'activité les avantages du travail hybride, et bon nombre de nos collaborateurs continueront à prospérer dans leur travail dans un environnement essentiellement virtuel.

Nous avons œuvré pour le progrès en mettant notre talent et notre expertise, notre envergure mondiale et nos innombrables capacités technologiques au service de la société dans son ensemble. En outre, notre entreprise a fait l'objet d'une vaste évolution interne afin d'élaborer une stratégie dédiée à l'environnement, au social et à la gouvernance (ESG), avec une supervision aux plus hauts niveaux de la compagnie.

Notre priorité étant de servir nos parties prenantes, nous avons pris des mesures importantes pour accélérer notre progression vers nos objectifs 2030, tout en endossant la responsabilité de générer de la valeur économique et sociale à long terme. Par exemple :

- **Nous avons revu les domaines dans lesquels nous pouvons avoir le plus d'impact** : L'actualisation de notre matérialité ESG nous a aidés à mieux comprendre les besoins sociétaux les plus importants pour nos parties prenantes et les domaines dans lesquels nous pouvons le plus stimuler le progrès.
- **Nous nous sommes engagés en faveur des indicateurs fondamentaux du capitalisme des parties prenantes** : Nous soutenons l'élaboration d'une norme commune de création de rapports en vue de permettre aux parties prenantes de nous évaluer plus facilement.
- **Nous cherchons à atteindre l'alignement parfait aux plus hauts niveaux** : Cela inclut la formation de comités de gestion pour superviser la stratégie et les progrès ESG, ainsi que la création de rapports ESG destinés à notre conseil d'administration.

- **Nous entretenons les partenariats de notre écosystème afin de pouvoir réagir rapidement aux opportunités et aux problèmes ESG les plus pressants. Nous avons ainsi établi des objectifs et des solutions pour :**

- lutter contre le changement climatique et nous rapprocher du niveau « zéro émission » ;
- faire évoluer l'utilisation des technologies afin de générer des résultats positifs dans les services de santé ;
- assurer la protection des droits à la confidentialité de nos clients ;
- fournir l'accès aux technologies et former les élèves des écoles primaires afin qu'ils puissent s'épanouir dans l'économie numérique ; et
- favoriser l'inclusion dans les environnements professionnels et sociétaux du monde entier.

Alors que nous œuvrons pour des changements positifs continus, la transparence et la responsabilité ont toujours été importantes pour nous. C'est pourquoi nous fournissons notre rapport sur notre approche ESG et notre rapport annuel sur l'impact social.

Par-dessus tout, notre plus grand sens des responsabilités réside dans le fait d'être nous-mêmes, c'est-à-dire une équipe croyant fermement dans le pouvoir des technologies pour stimuler le progrès humain. Notre engagement indéfectible en faveur de l'égalité, de l'intégrité, de la confiance et de la défense des droits de chacun sera le catalyseur qui nous permettra d'avoir le plus d'impact possible dans les années à venir.



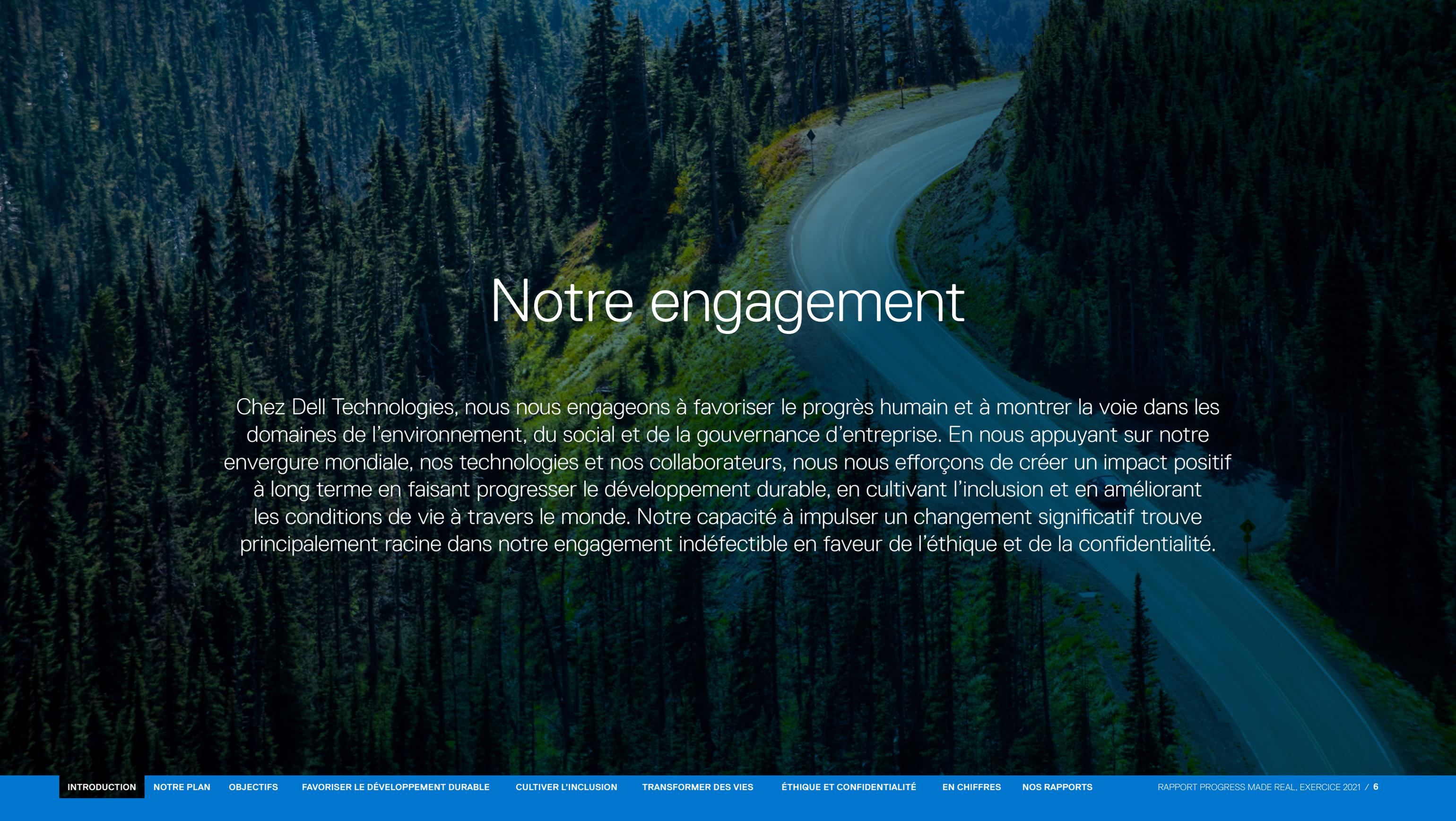
**Jennifer « JJ » Davis**  
Directrice des affaires générales  
Dell Technologies



**Vanice Hayes**  
Directrice de la diversité et de l'inclusion  
Dell Technologies



**Michael McLaughlin**  
Directeur de l'éthique et de la conformité  
Dell Technologies

An aerial photograph of a winding asphalt road that curves through a dense, lush green forest. The road is light-colored and contrasts with the dark green of the trees. The perspective is from above, looking down at the road as it snakes through the landscape. The lighting is bright, suggesting a sunny day, with some shadows cast by the trees.

# Notre engagement

Chez Dell Technologies, nous nous engageons à favoriser le progrès humain et à montrer la voie dans les domaines de l'environnement, du social et de la gouvernance d'entreprise. En nous appuyant sur notre envergure mondiale, nos technologies et nos collaborateurs, nous nous efforçons de créer un impact positif à long terme en faisant progresser le développement durable, en cultivant l'inclusion et en améliorant les conditions de vie à travers le monde. Notre capacité à impulser un changement significatif trouve principalement racine dans notre engagement indéfectible en faveur de l'éthique et de la confidentialité.

# Les jalons de l'excellence

Depuis la création de notre société, nous avons le souci de bien faire afin d'avoir un impact positif sur l'humanité et la planète. Dans ce rapport, nous partageons de récents faits marquants concernant notre innovation et nos actions.

## Favoriser le développement durable



2017

La société Dell a créé le premier emballage du secteur fabriqué à partir de plastique risquant de finir dans l'océan et a cofondé [NextWave Plastics](#), un consortium d'entreprises développant le premier réseau de chaînes logistiques mondiales de recyclage de plastique océanique et empêchant le plastique de finir dans l'océan.



2018

La société Dell a dépassé son objectif 2020 en récupérant 2 milliards de livres d'appareils électroniques usagés depuis 2007. Dell facilite le recyclage, que ce soit en proposant aux consommateurs des services de retour gratuit dans le monde entier ou en fournissant aux clients professionnels des solutions logistiques sécurisées, la protection des données ainsi que la mise au rebut responsable en fin de vie.



2021

À l'occasion du Jour de la Terre, la société Dell a lancé son nouvel objectif « zéro émission » afin de ne plus émettre aucun gaz à effet de serre dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 d'ici 2050, comme preuve supplémentaire de son engagement pour aider à résoudre la crise climatique.



2018

Le gouvernement indien a choisi la plate-forme Digital LifeCare de Dell pour gérer les maladies non transmissibles. En mars 2021, plus de 100 millions de personnes y étaient inscrites.



2019

La société Dell a lancé le programme Dell Student TechCrew afin d'encourager l'acquisition de connaissances et de compétences par la pratique. Dans ce cadre destiné à favoriser de futures carrières, des élèves aident leurs camarades, leurs enseignants et le personnel administratif de leur école à résoudre des problèmes informatiques en utilisant des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables et des processus Dell axés sur le client.



2019

Afin de contribuer à surmonter les obstacles à la transformation numérique dans les organisations à but non lucratif, Dell a créé une gamme de programmes de consulting Tech Pro Bono qui met en relation ces associations mondiales avec une équipe Dell de volontaires experts dans le problème à résoudre.

## Cultiver l'inclusion



2018

La société Dell est un membre fondateur de la Reboot Representation Tech Coalition, dont le but est de voir doubler le nombre de femmes noires, latino-américaines et autochtones américaines recevant un diplôme informatique d'ici 2025. Brian Reaves, notre précédent directeur de la diversité et de l'inclusion, en a été le premier président.



2020

La société Dell a atteint 44 % de participation à travers 13 Employee Resource Groups (ERG), avec 463 sections locales dans 74 pays. Nos ERG offrent des environnements sûrs et inclusifs, luttent contre les problèmes de justice sociale et bien plus encore.



2020

99,98 % de nos responsables d'équipe (plus de 11 000 personnes) ont suivi notre programme de formation de base sur les préjugés inconscients. Il vise à aider les collaborateurs à identifier les préjugés inconscients et à les atténuer grâce à une sensibilisation accrue et à des conversations franches.



2018

En partenariat avec RSA Archer, nous avons été les premiers à créer notre propre solution numérique personnalisée de gestion des risques de conformité au RGPD afin de démontrer aux autorités européennes chargées de la protection des données et à nos clients la prise de responsabilité et l'engagement de Dell en matière de transparence et de confidentialité des données.



2019

La société Dell a lancé son nouveau centre de confidentialité pour que les utilisateurs enregistrés disposant d'un compte Dell puissent facilement gérer leurs données. Ce centre en libre-service permet aux utilisateurs d'accéder à leurs données et de les supprimer, ainsi que de désactiver/réactiver leur compte.



2020

Dell a déployé le nouveau cours Standing Strong Together: Confronting Racial Inequity dans le cadre de la formation annuelle Dell sur l'éthique. Cette formation porte sur les notions de race et d'ethnicité. Elle couvre les préjugés raciaux et inconscients, et fournit des outils permettant aux collaborateurs de se sentir valorisés, respectés et en sécurité.

# Reconnaissance

La société Dell Technologies s'engage à faire progresser les initiatives dont elle fait état dans ses rapports ESG (environnement, social et gouvernance). Les marques de reconnaissance suivantes représentent notre engagement en faveur de l'impact social et mettent en évidence nos domaines d'excellence ainsi que ceux dans lesquels nous allons continuer à améliorer nos performances. Découvrez nos autres [récompenses et marques de reconnaissance](#).



## LISTE CLIMATE CHANGE A DU CDP

Score : A

[Score A obtenu](#) pour la réponse de Dell Technologies en 2020 au questionnaire CDP annuel sur le changement climatique, pour la qualité et l'exhaustivité des informations fournies par Dell. Le score de divulgation est un indicateur de bonne gestion interne, de compréhension des problèmes liés au changement climatique et de transparence de l'entreprise sur le changement climatique.



## CLASSEMENT CDP DES LEADERS DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Statut de leader

Notre société a été reconnue comme leader parmi les 7 % supérieurs des sociétés évaluées pour l'engagement de leurs fournisseurs envers le changement climatique, sur la base de notre divulgation CDP de 2020. Le score d'engagement des fournisseurs du [CDP](#) mesure l'efficacité avec laquelle les sociétés engagent leurs fournisseurs dans la lutte contre le changement climatique.



## 2021 WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES®

Score : 9 récompenses au total

Notre société a été reconnue en 2021 comme l'une des sociétés les plus éthiques au monde ([World's Most Ethical Companies®](#)) par l'Ethisphere® Institute pour la huitième année consécutive (notre nom apparaît depuis neuf années au total), ce qui confirme la robustesse des programmes Dell et son engagement envers l'intégrité.



## CORPORATE EQUALITY INDEX

Score parfait de 100 points

Pour la 17e année consécutive, nous obtenons un score parfait sur cet indice, qui reconnaît les [meilleurs lieux de travail favorisant l'égalité pour la communauté LGBTQ](#). Il s'agit de l'outil national d'analyse comparative des politiques et pratiques d'entreprise liées à la communauté LGBTQ.



## MEILLEURS LIEUX DE TRAVAIL 2020

Score : 100 %

Le [DEI](#) est un outil d'analyse comparative qui aide les sociétés à élaborer une feuille de route répertoriant les actions tangibles et mesurables qu'elles peuvent prendre pour atteindre l'objectif d'inclusion et d'égalité des personnes en situation de handicap.



## INSTITUTIONAL SHAREHOLDER SERVICES (ISS) ESG

Score : Statut « Prime »

Notre société a obtenu le statut « Prime » en répondant aux exigences ESG strictes de l'[ISS](#) en matière de performances de développement durable dans son secteur en 2020.



## KNOWTHECHAIN

Score : 6e sur 49 sociétés

[6e place](#) du secteur des technologies de l'information et des communications. Nous avons commencé à fournir des rapports à KnowTheChain en 2020 pour opérer de façon plus transparente et responsable dans la lutte contre le travail forcé au sein des chaînes logistiques mondiales.

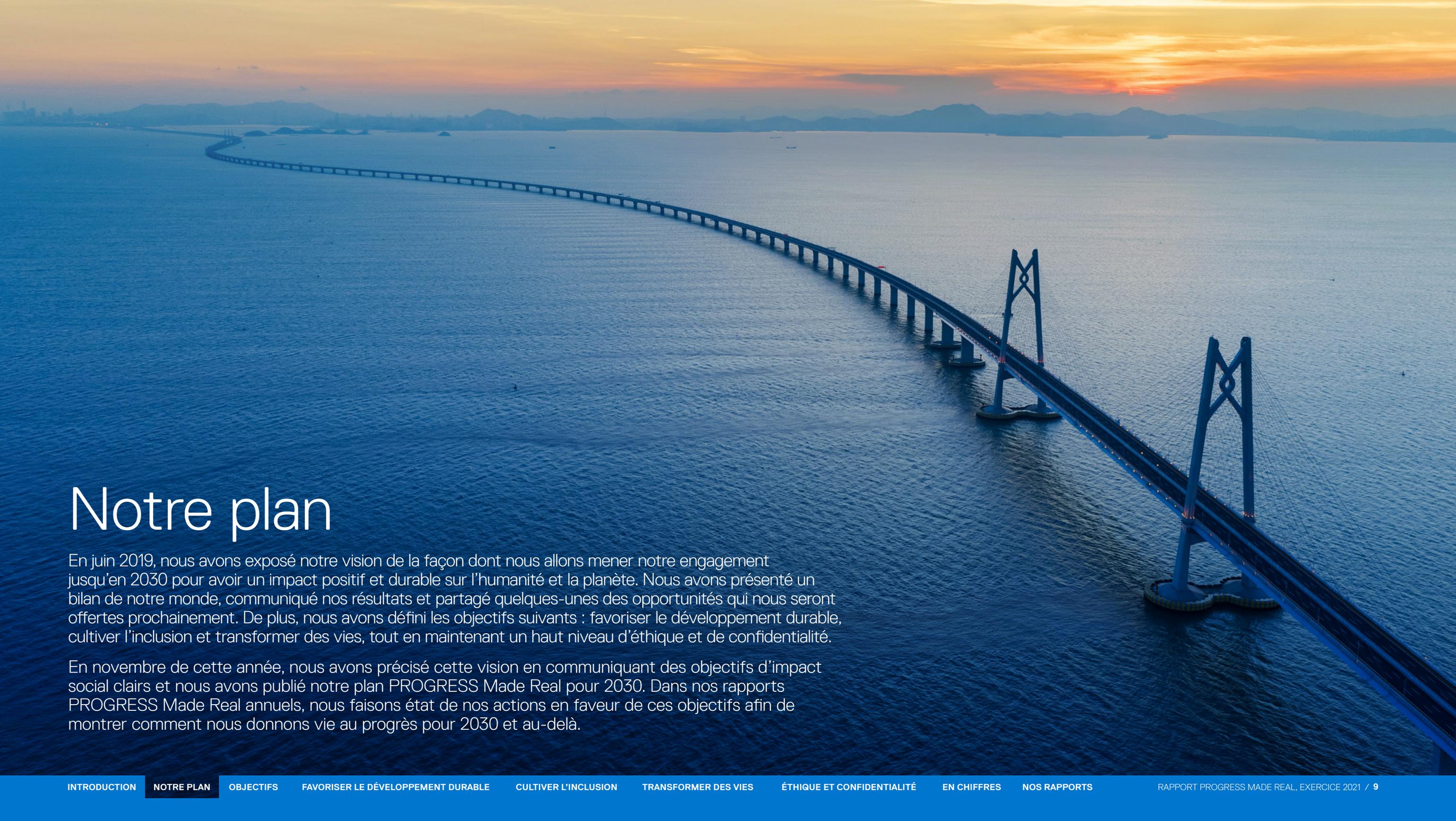


## TOP 25 MONDIAL DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE

Classement parmi les leaders de 2021

[Ce classement](#) met en avant les organisations intégrées centrées sur les objectifs, la transformation de l'entreprise axée sur le client et la chaîne logistique privilégiant le numérique. Quinze pour cent des critères d'évaluation sont basés sur des mesures ESG.\*

\* Gartner ne recommande aucun des fournisseurs, produits ou services décrits dans ses publications de recherche. Les publications de recherche Gartner contiennent les opinions de l'organisme de recherche et de conseil Gartner, et ne doivent pas être interprétées comme une déclaration de fait. Gartner décline toute responsabilité, explicite ou implicite, concernant cette recherche, notamment tout engagement sur la viabilité commerciale ou l'adéquation à un usage particulier.

An aerial photograph of a long, multi-lane bridge stretching across a vast body of water towards a distant city skyline under a sunset sky. The bridge features several large, blue, A-frame pylons supporting the roadway with cables. The water is a deep blue, and the sky transitions from orange near the horizon to a pale blue above.

# Notre plan

En juin 2019, nous avons exposé notre vision de la façon dont nous allons mener notre engagement jusqu'en 2030 pour avoir un impact positif et durable sur l'humanité et la planète. Nous avons présenté un bilan de notre monde, communiqué nos résultats et partagé quelques-unes des opportunités qui nous seront offertes prochainement. De plus, nous avons défini les objectifs suivants : favoriser le développement durable, cultiver l'inclusion et transformer des vies, tout en maintenant un haut niveau d'éthique et de confidentialité.

En novembre de cette année, nous avons précisé cette vision en communiquant des objectifs d'impact social clairs et nous avons publié notre plan PROGRESS Made Real pour 2030. Dans nos rapports PROGRESS Made Real annuels, nous faisons état de nos actions en faveur de ces objectifs afin de montrer comment nous donnons vie au progrès pour 2030 et au-delà.

# PROGRESS Made Real : notre plan d'impact social pour 2030



## Favoriser le développement durable

Il est de notre devoir de protéger et d'embellir notre planète en collaborant avec nos clients, nos fournisseurs et les communautés. C'est l'un de nos principaux enjeux. Le [développement durable et l'éthique](#) sont au cœur de toutes nos activités, et nous assumons la responsabilité de nos actes, tout en encourageant le progrès partout et en toute occasion.



## Cultiver l'inclusion

Dell Technologies pense que les entreprises sous-estiment le potentiel d'un trop grand nombre de collaborateurs alors même qu'elles font face à une pénurie de talents. Il devient indispensable d'encourager la diversité pour répondre aux besoins futurs en matière de recrutement et adopter de nouvelles perspectives en phase avec la clientèle mondiale de Dell. Nous avons fait de la diversité et de l'inclusion des priorités qui nous permettront de former et d'[autonomiser les professionnels de demain](#), tout en participant à relever les principaux défis sociétaux.



## Transformer des vies

Lorsque nous mettons à profit notre influence mondiale, notre gamme de produits et nos partenaires, aucun défi sociétal ne peut nous résister. Nous nous efforçons d'exploiter tout le potentiel des technologies pour [créer un avenir](#) où chacun peut donner le meilleur de lui-même.



## Maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité

L'éthique et la confidentialité sont essentielles pour établir une base solide favorisant un impact social positif. Dans un monde qui connaît une innovation rapide avec un Big Data en plein essor, un environnement réglementaire en constante évolution et des attentes toujours plus importantes de la part des clients, des collaborateurs et des communautés, nous mettons tout en œuvre pour maintenir notre leadership en matière d'éthique et de confidentialité. Notre engagement constant à appliquer des [normes éthiques et de confidentialité toujours plus strictes](#) sera l'une des lignes directrices de notre vision PROGRESS Made Real.

Explorez notre plan PROGRESS Made Real pour 2030.

# Matérialité ESG et engagement des parties prenantes

La matérialité et l'engagement des parties prenantes sont des éléments stratégiques qui éclairent notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) globale.

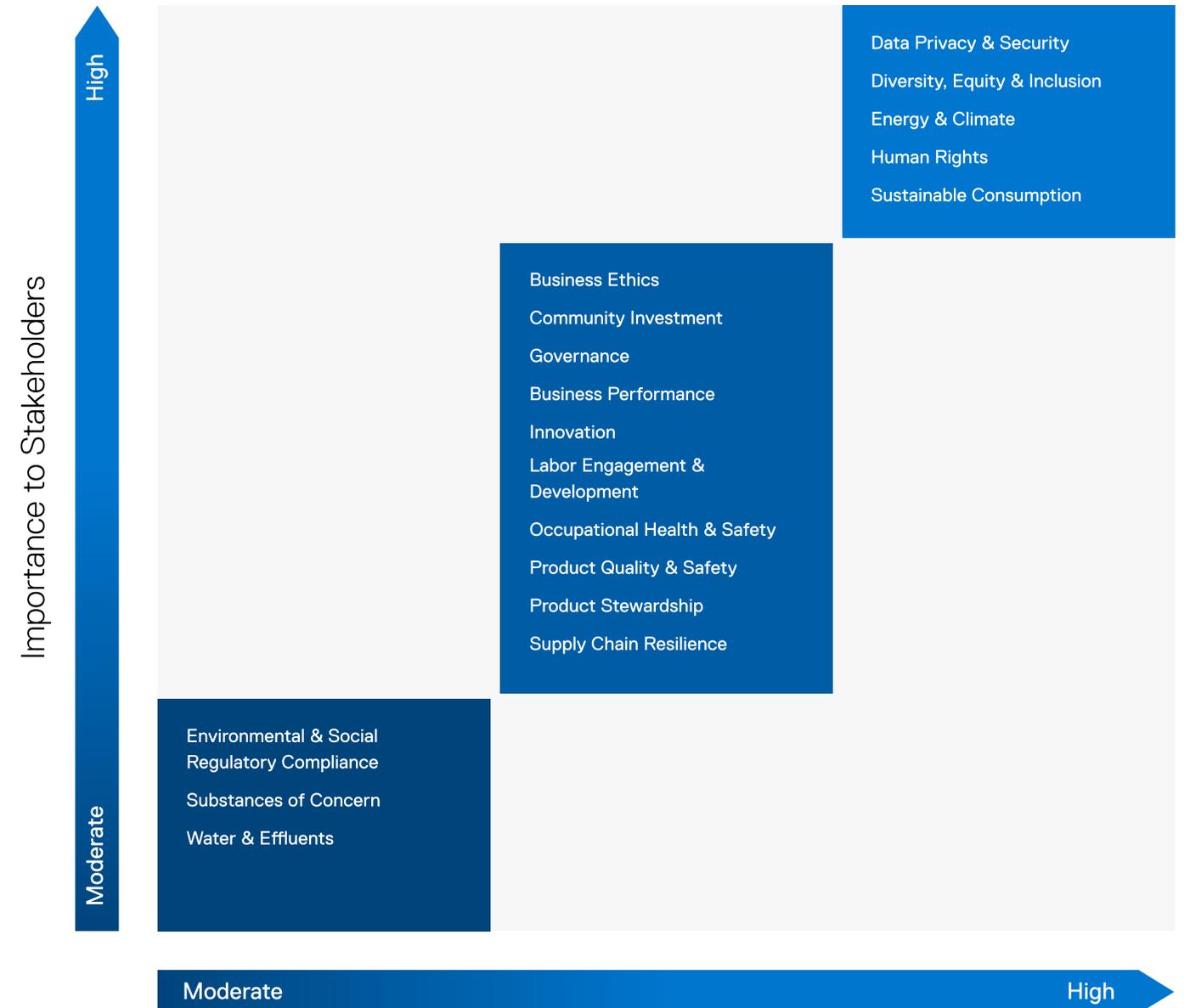
En 2019, nous avons mené une analyse pour identifier les problèmes environnementaux et sociétaux importants dans lesquels Dell Technologies peut jouer le rôle le plus significatif. Nous avons utilisé cette analyse pour guider notre [plan PROGRESS Made Real pour 2030](#).

Depuis notre évaluation de la matérialité en 2019, nous avons continué à fournir des rapports ESG (critères environnementaux, sociaux et de gouvernance) plus solides. Début 2021, nous avons actualisé notre évaluation de la matérialité afin de tenir compte de l'évolution de la situation l'année précédente et d'adopter une approche plus dynamique de la matérialité ESG en tant qu'organisation. Cette actualisation de la matérialité permet de garantir que nous appliquons le niveau d'attention nécessaire aux principales priorités de nos parties prenantes, là où nous pouvons avoir le plus grand impact. Par conséquent, de nouvelles thématiques sont apparues et des rubriques existantes peuvent avoir été déplacées. Par exemple, des sujets qui ont toujours été impératifs pour Dell, comme la gouvernance et l'éthique de l'entreprise, sont désormais sur la carte des thématiques ESG importantes. Comme avec les résultats précédents, Dell reconnaît la relation entre ces sujets et nous savons que nos efforts dans un domaine peuvent avoir un impact sur les performances d'un autre.

Nous nous sommes engagés avec plusieurs groupes de parties prenantes clés, notamment des collaborateurs Dell, des investisseurs, des fournisseurs et des clients. Les renseignements fournis par ces parties prenantes ont été exploités pour évaluer l'importance des sujets. Des experts de l'ensemble de l'entreprise et de nos [organes directeurs ESG](#) ont déterminé les opportunités et les risques associés à chacun de ces sujets.

Notre nouvelle actualisation de la matérialité nous a permis de concentrer nos ressources sur les domaines offrant les plus grandes opportunités de croissance et de leadership, ou présentant les principaux risques environnementaux ou sociaux à limiter. À l'avenir, nous continuerons à aligner nos performances et nos rapports ESG sur ces sujets, en nous appuyant sur nos objectifs 2030 et sur des cadres tels que ceux de la [Global Reporting Initiative](#) (GRI) et du [Sustainability Accounting Standards Board](#) (SASB). L'année dernière, les efforts déployés pour mieux nous aligner sur les indicateurs GRI et SASB reposaient sur notre actualisation de la matérialité.

Le terme « matérialité » fait référence à la matérialité dans le contexte de notre stratégie et de notre création de rapports sur les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), pas aux concepts de matérialité utilisés dans le domaine des titres financiers et autres lois applicables.



Degree of Opportunity or Impact

Veillez consulter le [glossaire](#) pour obtenir les définitions de ces thématiques importantes.

# OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## Notre soutien aux ODD des Nations Unies

Les [objectifs de développement durable \(ODD\)](#) adoptés par les États membres des Nations Unies en 2015 ont défini une vision mondiale de la paix et de la prospérité pour les populations et la planète. Nous sommes convaincus que les technologies joueront un rôle clé dans la plupart de ces 17 objectifs ambitieux corrélés et que nous verrons naître des opportunités correspondant à nos propres engagements visant à créer un impact social positif.

Tous nos objectifs pour 2030 sont définis en fonction des ODD spécifiques auxquels nous pensons qu'ils contribuent.

Nous savons qu'il est possible de contribuer aux ODD dans les domaines suivants, tous soutenus par notre engagement indéfectible envers l'éthique et la confidentialité :

## Favoriser le développement durable

Nos objectifs pour 2030 nous aideront à réduire notre impact écologique et à améliorer davantage encore les conditions des personnes qui fabriquent nos produits. Nous collaborerons sur toute notre chaîne de valeur afin de stimuler la circularité et de lutter contre le changement climatique dans le cadre de notre objectif « zéro émission ». Nous nous engagerons, nous-mêmes et nos fournisseurs, à apporter des améliorations significatives dans les communautés dans lesquelles nous travaillons et vivons, tout en défendant ceux qui fabriquent nos produits. Le [développement durable](#) fait partie intégrante de notre activité et nous continuerons à l'intégrer dans tout ce que nous faisons.



## Cultiver l'inclusion

Si nous voulons réussir dans l'avenir, nous devons [attirer et faire progresser des talents issus de la diversité](#), tout en développant une culture inclusive. Nous combattons les inégalités, créons des opportunités et continuerons à bâtir une culture plus diversifiée et inclusive afin que notre personnel en reflète les valeurs. Nous collaborerons avec nos communautés sur des programmes qui attireront des candidats et élargiront le pool potentiel de talents pour notre avenir, et nous développerons, en interne, les compétences et les opportunités qui offriront davantage de possibilités à nos collaborateurs, les inspireront et les aideront à évoluer. Le changement commence chez nous.



## Transformer des vies

En exploitant notre envergure, nos partenariats et notre gamme de technologies, nous pourrions façonner un avenir qui concrétisera le potentiel incarné par les ODD. En apportant notre expertise et notre soutien, nous pourrions améliorer la santé, l'éducation et offrir aux groupes sous-représentés davantage d'opportunités dans l'économie numérique. La réussite dépendra de partenariats efficaces et d'approches créatives pour fournir des solutions. L'action collective est la clé d'un [avenir meilleur](#), et nous voulons y contribuer.



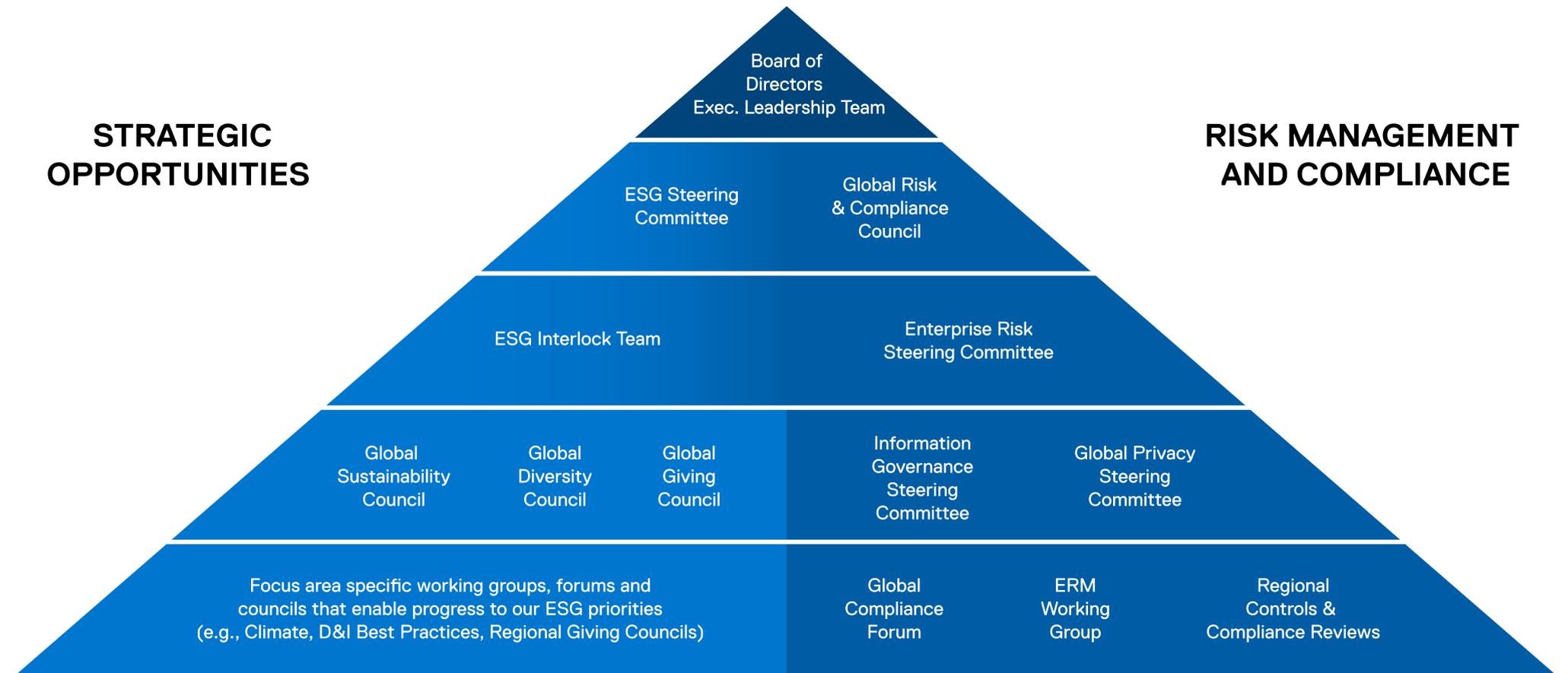
# Gouvernance ESG

La gouvernance est à la base de notre stratégie ESG.

Depuis notre évaluation de la matérialité en 2019, nous avons continué à fournir des rapports ESG (critères environnementaux, sociaux et de gouvernance) plus solides. Le fait de savoir que Dell Technologies gère les problèmes ESG pertinents revêt de plus en plus d'importance pour nos parties prenantes. Nous nous engageons à faire progresser ces initiatives dans l'ensemble de notre société, ainsi qu'à intégrer la mesure et la gestion des thématiques ESG à notre planification et à nos opérations stratégiques.

En 2020, nous avons mis en place deux organes de gouvernance chargés de la gestion des problèmes ESG chez Dell : notre ESG Steering Committee et l'ESG Interlock Team. Chaque entité a ses propres rôles et responsabilités, et reflète et s'aligne sur la manière dont nous gérons les risques au sein de l'organisation.

Ces organismes de gouvernance sont composés de membres de différentes équipes Dell qui créent une approche et une perspective intégrées des considérations ESG. Ils comprennent des représentants des divisions et fonctions suivantes de l'entreprise : développement durable, diversité et inclusion, ressources humaines, dons et innovation sociale, éthique et confidentialité, chaîne logistique, affaires corporatives, affaires gouvernementales, audit interne, juridique, gestion des risques, relations avec les investisseurs, comptabilité et sécurité. Ensemble, ces organismes de gouvernance nous aident à mettre au point, à gérer et à mesurer notre stratégie et nos performances ESG.



## À propos du Conseil d'administration Dell Technologies

Le [Conseil d'administration](#) Dell Technologies s'engage à fonctionner de manière responsable. Nous avons actuellement deux femmes au sein de notre Conseil d'administration de sept membres et nous continuerons à veiller à ce qu'un pool diversifié de candidats soit pris en compte pour chaque siège. Quatre des membres de notre Conseil d'administration sont classés comme indépendants conformément aux directives de la bourse de New York.

## Rôle du Conseil d'administration concernant les pratiques et les risques ESG

Notre ESG Steering Committee fait chaque année son rapport au Conseil d'administration, qui supervise les programmes et les politiques qui font avancer la mission de Dell. Nous fournissons au Conseil d'administration des mises à jour sur les progrès réalisés par rapport à nos objectifs 2030 et d'autres priorités ESG.

Le Conseil d'administration supervise l'établissement et la maintenance de nos processus et procédures de gouvernance, de conformité et de contrôle des risques afin de promouvoir la conduite de notre activité selon les normes les plus strictes en matière de responsabilité, d'éthique et d'intégrité.

Découvrez les informations sur la [gouvernance du Conseil d'administration Dell Technologies](#).

## Principales responsabilités de nos organes directeurs ESG

### ESG Steering Committee

- Définit et dirige notre stratégie ESG annuelle
- Plaide auprès du Conseil d'administration pour les programmes ESG
- Établit les ressources nécessaires à la prise en charge des efforts ESG
- Analyse périodiquement la progression des objectifs 2030 de la société en matière d'impact social
- Soutient les efforts visant à améliorer les performances par rapport aux notations, classements et récompenses ESG prioritaires

### ESG Interlock Team

- Permet l'exécution de notre stratégie ESG
- Reste alignée et informée sur les principaux risques, les tendances émergentes et les priorités des parties prenantes
- Influence les décisions qui pourraient avoir un impact sur la stratégie ESG de la société
- Surveille les performances par rapport aux objectifs 2030 d'impact social, et aux évaluations, classements et récompenses ESG prioritaires

## Une approche globale pour identifier et gérer les risques et les opportunités

La gestion des risques comprend des processus et des procédures visant à promouvoir la conduite de notre activité selon les normes les plus strictes en matière de responsabilité, d'éthique et d'intégrité.

La gestion des risques est également un élément important des responsabilités de la direction, notamment l'identification et la gestion des risques auxquels la société est exposée dans le cadre de ses activités, en tenant compte de notre chaîne de valeur et du profil de risque global de la société. Nous utiliserons nos organes de gouvernance ESG pour examiner et gérer les risques. Vous pouvez voir une description des principaux risques pour notre entreprise dans notre [dossier 10-K annuel](#).

L'année dernière, nous avons réalisé une analyse des scénarios, alignée sur les conseils du groupe de travail sur les informations financières liées au climat ([Task Force on Climate-related Financial Disclosures \(TCFD\)](#)). Pour ce faire, nous avons évalué les impacts potentiels sur Dell Technologies et ses parties prenantes dans le contexte des futurs scénarios liés au climat. Cette analyse a guidé notre stratégie climatique et nous a aidés à améliorer l'engagement lié au climat en interne. Nous nous appuyons sur le cadre TCFD pour vérifier et communiquer notre gestion des questions climatiques, qu'il s'agisse de gouvernance, de risques ou d'opportunités. Vous trouverez plus d'informations sur nos risques et opportunités climatiques dans notre [questionnaire CDP sur le changement climatique](#), section C2.



# Cadres de création de rapports

Dell Technologies s'efforce d'améliorer constamment ses rapports ESG. L'un des aspects clés de notre création de rapports est la prise en compte des cadres et des directives reconnus à l'échelle internationale. Par exemple, nous avons utilisé la [Global Reporting Initiative \(GRI\)](#) comme référence pendant de nombreuses années et, lors de la [création de nos rapports](#) cette année, nous avons travaillé pour mieux suivre les directives.

Avec notre plan Legacy of Good 2020 précédent et notre [plan Progress Made Real pour 2030](#) actuel, nous avons également décrit comment notre société contribue aux [objectifs de développement durable des Nations Unies](#).

Nous avons amélioré notre création de rapports pour l'exercice 2021 afin de prendre en compte des cadres de référence supplémentaires, dont les normes sectorielles relatives au matériel et aux logiciels technologiques et de communication mises en place par le [Sustainability Accounting Standards Board \(SASB\)](#).

Nous avons également adopté les recommandations du groupe de travail sur les informations financières liées au climat ([Task Force on Climate-related Financial Disclosures \(TCFD\)](#)) dans nos rapports liés au changement climatique (pour plus d'informations sur notre gouvernance ESG, voir les pages 13 et 14). L'an dernier, nous avons réalisé une analyse des scénarios en nous alignant sur les conseils du TCFD détaillés dans notre [questionnaire CDP sur le changement climatique](#), section C3.1b. Parallèlement, notre indice GRI fournit une correspondance des publications de la GRI par rapport aux recommandations du TCFD.

Dell, aux côtés de 25 autres sociétés, a été l'un des premiers signataires de la récente initiative du [Forum économique mondial \(FEM\)](#) visant à aligner et à centrer les divulgations d'informations sur l'environnement, la responsabilité sociale et la gouvernance des

entreprises. Dans ce cadre, la société Dell s'est engagée à publier des rapports sur les principaux indicateurs du capitalisme des parties prenantes du cadre de référence du FEM, qui proposent un ensemble de 21 divulgations universelles et comparables axées sur les personnes, la planète, la prospérité et les principes de gouvernance. Cette norme d'indicateurs communs, telle que la définit l'International Business Council du FEM, favorisera la cohérence et permettra aux parties prenantes de nous évaluer plus facilement.

L'ajout d'informations qualitatives sur le capital humain à notre [rapport 10-K](#) pour l'exercice 2021 (à partir de la page 12) est un autre élément nouveau de notre création de rapports cette année.

Pour la société Dell Technologies, s'engager à créer des rapports sur les indicateurs les plus importants aux yeux de ses parties prenantes est la continuité de quelque chose qu'elle a compris depuis longtemps : une société prospère et durable doit générer de la valeur sur plusieurs fronts et communiquer ses performances de manière transparente à ses parties prenantes. Nous prévoyons d'utiliser ces indicateurs pour orienter le contenu de nos futurs rapports ESG.

Pour consulter les versions actuelles et précédentes de tous nos rapports, [cliquez ici](#).

Pour consulter nos indices GRI, SASB et FEM, [cliquez ici](#).





# Défense des politiques publiques en matière d'impact social

Alors que les pays, les communautés et les entreprises luttent pour se remettre des effets de la pandémie de COVID-19, et pour répondre aux préoccupations grandissantes concernant l'augmentation de la disparité sociale et économique, nous reconnaissons que les gouvernements et les sociétés ont un rôle à jouer, et que la coopération n'a jamais été aussi cruciale. C'est pourquoi nous cherchons à faire équipe avec le secteur public en matière de réponse à la pandémie et de reprise économique, et à transformer la façon dont la société fournit éducation, travail et services de santé.

Alors que nous formulons nos positions sur les problèmes liés aux politiques et que nous prenons des décisions sur les questions d'intérêt public, nous impliquons tous nos groupes de parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires, communautés, investisseurs et décideurs).

Voici quelques-uns des points clés de notre travail de défense des politiques publiques de l'année écoulée :

## Lutte contre la pandémie de Covid-19

En 2020, le rôle des technologies en tant qu'infrastructure essentielle est devenu très clair tandis que le monde réagissait à la pandémie de COVID-19 et cherchait de nouvelles façons de travailler, de fournir des services de santé, d'éduquer ses enfants et de garantir la continuité des services gouvernementaux essentiels. Tout au long de l'année, nous nous sommes activement engagés dans le monde entier, de diverses manières, en aidant à promouvoir des politiques et des approches pour assurer la santé des personnes, soutenir l'économie et fournir les services nécessaires. Pour l'exercice 2021 :

- Nous avons préconisé de garder les frontières ouvertes pour la libre circulation des collaborateurs et des produits IT tout au long de la pandémie de COVID-19, afin de garantir la continuité des opérations stratégiques.
- Nous avons soutenu les politiques des plans de reprise après le COVID-19, qui prévoient de fournir des appareils et un accès haut débit aux étudiants en distanciel.
- Nous avons, avec succès, demandé non seulement des plans de reprise, mais aussi le financement nécessaire des appareils et de l'accès haut débit.
- Nous avons démontré la valeur des technologies dans la gestion des crises liées à la COVID-19, en équipant un centre de contrôle installé dans un village isolé près de Chennai, en Inde, de systèmes Dell pour le suivi des contaminations et des cas contacts.
- Nous avons participé à une [audition au Sénat américain](#) pour partager nos expériences du travail à distance flexible (télétravail), afin d'aider les gouvernements à faire des économies et à optimiser l'efficacité.

## Soutien du processus démocratique des États-Unis

Il a toujours été primordial pour nous de permettre à nos collaborateurs américains de voter, et de leur fournir les informations et les ressources nécessaires pour l'inscription sur les listes électorales, le bénévolat et la participation le jour du scrutin. Nous avons soutenu publiquement l'importance d'élections libres et justes. L'année dernière :

- Nous avons favorisé l'éducation et l'accès des électeurs aux informations et aux solutions de vote en rejoignant l'initiative américaine Make Time To Vote, nous nous sommes engagés pour A Day for Democracy et nous avons soutenu les campagnes d'inscription des électeurs ainsi que les événements d'éducation au vote organisés par nos collaborateurs.
- Nous avons soutenu publiquement l'importance d'élections libres et justes aux États-Unis ainsi que la nécessité d'une passation de pouvoir paisible à Washington, et nous avons fermement condamné l'assaut du Capitole le 6 janvier.
- Nous avons critiqué les lois électorales restrictives et encouragé le gouvernement à s'appuyer sur le succès de l'élection générale de 2020 pendant la pandémie mondiale de COVID-19, en cherchant des moyens innovants et sécurisés d'étendre l'accès au vote.
- Le Conseil d'administration du Political Action Committee de Dell Technologies a voté pour suspendre le soutien financier des membres du Congrès dont les déclarations et les activités au cours de la période post-électorale ne sont pas conformes aux principes Dell.

## Lutte contre le racisme et la discrimination

Nous sommes tous témoins des inégalités et du racisme dans la société. En 2020, nous l'avons constaté de façon particulièrement frappante et douloureuse. Dans le même temps, nous ressentons l'obligation profonde d'agir là où nous le pouvons et d'utiliser notre plate-forme afin de promouvoir un changement positif pour tous. Pour l'exercice 2021 :

- Aux États-Unis, nous avons publiquement dénoncé l'injustice raciale et la discrimination contre les américano-asiatiques. Nous avons fondé une équipe interne afin de créer un espace dédié aux conversations difficiles, de soutenir nos collaborateurs noirs et américano-asiatiques, d'avoir une plus grande responsabilité au niveau du leadership et de prendre des mesures favorisant un changement socio-économique positif pour les communautés noires et hispano/latino-américaines.
- Nous avons rejoint la coalition Take On Race, signé une lettre ouverte des PDG sur l'accès des électeurs et nous sommes inscrits à l'Intel Coalition Index.
- Aux États-Unis, nous avons soutenu l'Equality Act (loi sur l'égalité) et nous sommes exprimés contre les législations LGBTQIA+ discriminatoires au niveau étatique.
- Nous avons soutenu le Tri-Caucus du Congrès, composé du caucus hispanique, du caucus américano-asiatique/pacifique et du caucus noir du Congrès.

## Inclusion numérique

Nous continuons à soutenir les efforts déployés dans le monde entier pour étendre l'inclusion numérique, en exhortant les décideurs à améliorer l'accès haut débit des communautés défavorisées et à soutenir la technologie 5G, aussi bien en termes de financement que de politique d'infrastructure. Pour l'exercice 2021 :

- Nous avons rejoint la coalition Land O' Lakes American Connection Broadband pour aider à combler la fracture numérique aux États-Unis.
- Nous avons défendu avec succès le financement COVID d'appareils et l'accès haut débit pour les groupes défavorisés, y compris les communautés rurales, et partagé nos recommandations de politique d'adoption du numérique dans les salles de classe et au-delà avec le gouvernement indien et les gouvernements des États.
- Nous avons organisé un « PolicyHack » avec le réseau European Schoolnet pour sensibiliser le monde de l'éducation aux problèmes rencontrés par les enseignants dans l'adoption des modèles d'apprentissage à distance et expliquer comment favoriser le développement socio-émotionnel, tout en exploitant les technologies dans les salles de classe.
- Nous avons participé à des discussions politiques avec la Fondation Bill & Melinda Gates, la Health Systems Transformation Platform, la Fondation LGT Venture Philanthropy, l'organisation Swasti et l'Agence des États-Unis pour le développement international (USAID) afin de promouvoir des services de santé de base complets en Inde.

## Développement durable

Résoudre les changements climatiques est une priorité pour nous. En 2020, nous avons poursuivi nos efforts pour soutenir les initiatives et actions stratégiques visant à promouvoir l'action des entreprises pour réduire les émissions de gaz à effet de serre. Pour l'exercice 2021 :

- Nous avons rejoint l'Alliance des dirigeants engagés pour le climat du Forum économique mondial, qui œuvre à promouvoir la transition vers une économie décarbonée et « zéro émission ».
- Nous avons signé l'engagement « We Are Still In » pour réaffirmer notre soutien à l'accord de Paris et pour nous engager à collaborer avec l'administration Biden sur les actions et les politiques relatives au changement climatique.
- Nous avons contribué à la rédaction de la nouvelle politique de la Business Roundtable sur le changement climatique, qui demande plus d'actions pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.
- Nous avons soutenu les efforts du Climate Group, en rejoignant d'autres entreprises et investisseurs pour signer une lettre indiquant notre soutien au consensus scientifique selon lequel il faut agir rapidement pour éviter les pires impacts du changement climatique.
- Nous avons rejoint McDonald's et les autres sociétés de la Renewable Energy Buyers Alliance pour signer une lettre invitant le Congrès à soutenir un allègement financier direct pour le secteur des énergies renouvelables et à utiliser des énergies propres dans le cadre de la reprise économique après la COVID-19.
- En Europe, nous avons rejoint RE-Source, un groupe de parties prenantes représentant les acheteurs et fournisseurs d'énergie propre, pour l'approvisionnement des entreprises en énergie renouvelable en Europe.
- Nous avons lancé un appel à l'action aux décideurs et aux clients du secteur public en Europe afin qu'ils dépensent leur budget annuel total d'achats IT de 45 milliards d'euros de façon plus durable et responsable.
- Nous avons élaboré un guide d'achat RSE pour aider les acheteurs de produits et de services à appliquer le développement durable comme critère de récompense dans leurs offres, en tenant compte de l'ensemble du cycle de vie des produits.

Découvrez les informations concernant les [politiques publiques Dell Technologies en matière d'impact social](#).

# Engagement pour les droits humains

Chez Dell Technologies, nous respectons et défendons les droits humains reconnus à l'international, pour tous. Nos politiques et nos pratiques sont guidées par des normes internationales, dont la Déclaration universelle des droits de l'homme, les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, les conventions fondamentales de l'Organisation internationale du travail, etc.

Cette section présente notre engagement en faveur des droits humains.

## Politique d'entreprise des droits humains

Garantir et améliorer le respect des droits humains est fondamental dans la stratégie commerciale, la vision et les engagements de Dell visant à créer un impact social positif et durable. Ces engagements sont incorporés dans la [Déclaration Dell concernant sa politique du travail et des droits humains](#) et s'appliquent à tous les collaborateurs Dell, à tous nos fournisseurs, contractants et sous-traitants (quel qu'en soit le niveau), partenaires, revendeurs et autres acteurs concernés par notre chaîne de valeur.

## Gouvernance des droits humains

Conformément aux attentes définies dans les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, nous avons implémenté des protocoles de contrôle diligent afin d'évaluer et de gérer les risques ainsi que de garantir la conformité à la politique Dell des droits humains. Bon nombre des organisations Dell internes, dont celles chargées de l'éthique et de la conformité, des ressources humaines, de l'ingénierie des produits, des opérations de fabrication et de la chaîne logistique, ainsi que de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail, sont impliquées pour concrétiser nos engagements. Les problèmes de droits humains jugés importants pour notre activité sont remontés et supervisés par le Conseil d'administration.



## Évaluation de l'impact sur les droits humains (EIDH)

Récemment, nous avons fait appel à un tiers pour mener une évaluation de l'impact sur les droits humains (EIDH) à l'échelle de l'entreprise. L'objectif était de garantir et d'améliorer notre compréhension des risques et des impacts liés aux droits humains, d'obtenir des renseignements visant à informer les politiques actuelles et futures, et les pratiques de limitation des risques et de gouvernance, ainsi que de déterminer les priorités stratégiques.

L'EIDH a confirmé que nous avons conscience des principaux risques auxquels nous sommes exposés en matière de droits humains ainsi que des domaines concernés (voir tableau), et que nous disposons des structures essentielles pour les surveiller et les gérer. Les renseignements et les suggestions issus de cette EIDH (y compris les points de vue des parties prenantes externes, recueillis dans le cadre de l'évaluation) continuent d'influencer l'évolution de notre stratégie et de nos opportunités liées aux droits humains dans le but de multiplier les impacts positifs et de gérer les risques.

Le tableau présente les domaines de notre chaîne de valeur les plus concernés par les droits humains, puis les politiques et les attentes qui en découlent, ainsi que les ressources et les rapports supplémentaires couvrant ce sujet.

Principaux risques	Domaine(s) de la chaîne de valeur concerné(s)	Politiques	Ressources et rapports supplémentaires
<b>Discrimination</b>	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits (accessibilité)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Code de conduite de Dell</a></li> <li>• <a href="#">Politique Dell de diversité et d'égalité professionnelles</a></li> <li>• <a href="#">Code de conduite de la RBA (Responsible Business Alliance)</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rapport Dell Technologies sur la diversité et l'inclusion</a></li> <li>• <a href="#">Principes directeurs de Dell sur l'accessibilité</a></li> </ul>
<b>Travail des enfants, travail forcé</b>	Chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Déclaration Dell concernant sa politique du travail et des droits humains</a></li> <li>• <a href="#">Code de conduite de la RBA</a></li> <li>• <a href="#">Politique Dell relative aux travailleurs vulnérables</a></li> <li>• <a href="#">Politique Dell d'approvisionnement responsable</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rapport sur les progrès de développement durable de la chaîne logistique</a></li> <li>• <a href="#">Déclaration Dell concernant l'esclavage et la traite des êtres humains</a></li> </ul>
<b>Santé et sécurité</b>	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Politique mondiale sur la santé et la sécurité au travail</a></li> <li>• <a href="#">Code de conduite de la RBA</a></li> <li>• <a href="#">Politique de conformité aux normes des produits Dell</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Indicateurs de santé et de sécurité inclus à la page 78 de ce rapport, dans la section En chiffres</a></li> <li>• <a href="#">Rapport sur les progrès de développement durable de la chaîne logistique</a></li> <li>• <a href="#">Informations sur la sécurité des produits Dell</a></li> </ul>
<b>Confidentialité</b>	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Code de conduite de Dell</a></li> <li>• <a href="#">Code de conduite de la RBA</a></li> <li>• <a href="#">Déclaration de confidentialité Dell en vigueur aux États-Unis</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Objectifs 2030 pour maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité, présentés dans les pages 68 à 73 de ce rapport PROGRESS Made Real</a></li> </ul>
<b>Heures de travail/salaires</b>	Chaîne logistique	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Code de conduite de la RBA</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Rapport sur les progrès de développement durable de la chaîne logistique</a></li> </ul>



## ENGAGEMENT POUR LES DROITS HUMAINS

### Code de conduite et formation

Nos engagements en faveur du respect des droits humains (y compris nos efforts pour favoriser la diversité, l'équité et l'inclusion) et nos pratiques commerciales éthiques sont au cœur du [Code de conduite Dell Technologies](#). Tous les collaborateurs Dell Technologies doivent suivre une formation annuelle sur le Code de conduite. Au cours de l'exercice 2021, nous avons lancé une nouvelle formation mondiale sur la confidentialité dans le cadre de notre formation annuelle obligatoire sur l'éthique afin de sensibiliser davantage nos collaborateurs sur l'importance de la confidentialité des clients et de la confiance que nous leur inspirons.

Au cours de l'exercice 2021, nous avons également déployé un nouveau cours, Standing Strong Together: Confronting Racial Inequity, dans le cadre de la formation annuelle Dell sur l'éthique et dans le but de soutenir les objectifs Dell 2030 visant à cultiver l'inclusion. Cette ressource de formation porte sur les notions de race et d'ethnicité. Elle couvre les préjugés raciaux et inconscients, et fournit des outils permettant aux collaborateurs de se sentir valorisés, respectés et en sécurité. Au total, 120 956 collaborateurs ont suivi cette formation au cours de l'exercice 2021.

Dell Technologies fournit et promeut son [Culture Code](#). Celui-ci correspond à une déclaration des valeurs que les collaborateurs Dell doivent incarner et à ce que nous attendons d'eux dans leur façon de travailler et de diriger.

En 2020, la justice raciale était sur le devant de la scène. Nous avons réagi à cette situation en ajoutant du contenu précis à notre programme de formation de base Many Advocating Real Change afin de couvrir les sujets relatifs à l'injustice raciale. Pour plus d'informations, consultez notre [rapport 2021 sur la diversité et l'inclusion](#).

De plus, Dell est un membre fondateur de la RBA (Responsible Business Alliance). Le [Code de conduite de la RBA](#) intègre des exigences visant à garantir le respect des droits humains. Dell adhère à ces normes et attend de ses fournisseurs qu'ils en fassent de même, comme nous le stipulons dans nos [Principes Dell pour les fournisseurs](#). Pour nous assurer que les personnes travaillant au sein de notre chaîne logistique comprennent leurs droits, y compris en matière de santé et de sécurité au travail, d'interdiction du travail forcé et d'autres sujets, nous avons dispensé 61 124 heures de formation sociale et environnementale en 2020.

Notre engagement mondial à respecter les droits humains s'étend également jusqu'à l'approvisionnement responsable des matériaux utilisés dans nos produits, mis en évidence dans notre [Politique d'approvisionnement responsable de Dell Technologies](#). Nous travaillons également à établir une stratégie d'approvisionnement responsable des minerais à l'échelle du secteur en participant à des groupes comme la [Responsible Minerals Initiative](#).

Pour plus d'informations sur nos programmes, pratiques et résultats d'assurance de fabrication responsable, consultez notre [rapport sur les progrès de développement durable de la chaîne logistique](#).

Nous attendons également de nos autres partenaires commerciaux qu'ils soutiennent la diversité, l'équité et l'inclusion ainsi que le respect des différences culturelles, tout en affichant le plus haut niveau d'intégrité et de responsabilité dans leur fonctionnement. Ces attentes sont clairement définies dans le [Code de conduite de Dell Technologies pour les partenaires](#).

### Défense des politiques publiques

Nous pensons que nous pouvons contribuer à générer un changement durable en matière de droits humains en participant à l'élaboration des politiques publiques. Notre équipe travaille avec plusieurs entités gouvernementales et s'engage auprès de décideurs et représentants élus pour discuter des problèmes qui affectent les groupes sous-représentés de manière disproportionnée, tels que la fracture numérique, et déterminer comment utiliser les technologies pour traiter les injustices économiques, les préjugés raciaux, les inégalités en matière de santé et le manque de préparation des collaborateurs. Pour plus d'informations, [consultez notre section Défense des politiques publiques en matière d'impact social](#).

### Prochaines étapes

Les risques et les opportunités en matière de droits humains peuvent évoluer rapidement. Bien que notre contrôle diligent permanent et nos pratiques de gouvernance nous permettent de conserver une certaine dynamique et de rester concentrés sur les risques et les impacts actuels, nous surveillons également les changements ou l'émergence de nouvelles conditions. Au cours de l'exercice 2022, nous intégrerons davantage encore nos priorités relatives aux droits humains dans des forums de gouvernance ESG interfonctionnels internes afin de soutenir une approche plus globale de l'atténuation des risques et de la promotion des impacts positifs dans toute notre chaîne de valeur.

# Objectif

## « zéro émission »

La société Dell Technologies s'engage à atteindre la barre du zéro net en matière d'émissions de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 d'ici 2050.

Nos objectifs 2030 en matière d'émissions de carbone, visant à protéger la planète, servent de palier intermédiaire dans le cadre de notre nouvel engagement « zéro émission ».

Récemment, une importante étape a été franchie dans le monde au sujet du changement climatique. Les entreprises ne parlent plus simplement de s'engager à réduire leurs émissions de gaz à effet de serre participant au réchauffement climatique, mais bien de les supprimer totalement. Celles qui affichent les meilleurs objectifs « zéro émission » ne cherchent pas simplement à équilibrer les émissions de carbone par des activités de compensation, mais plutôt à les réduire drastiquement et autant que possible dans toute la chaîne de valeur avant de s'engager dans des stratégies de décarbonisation efficaces et vérifiables.

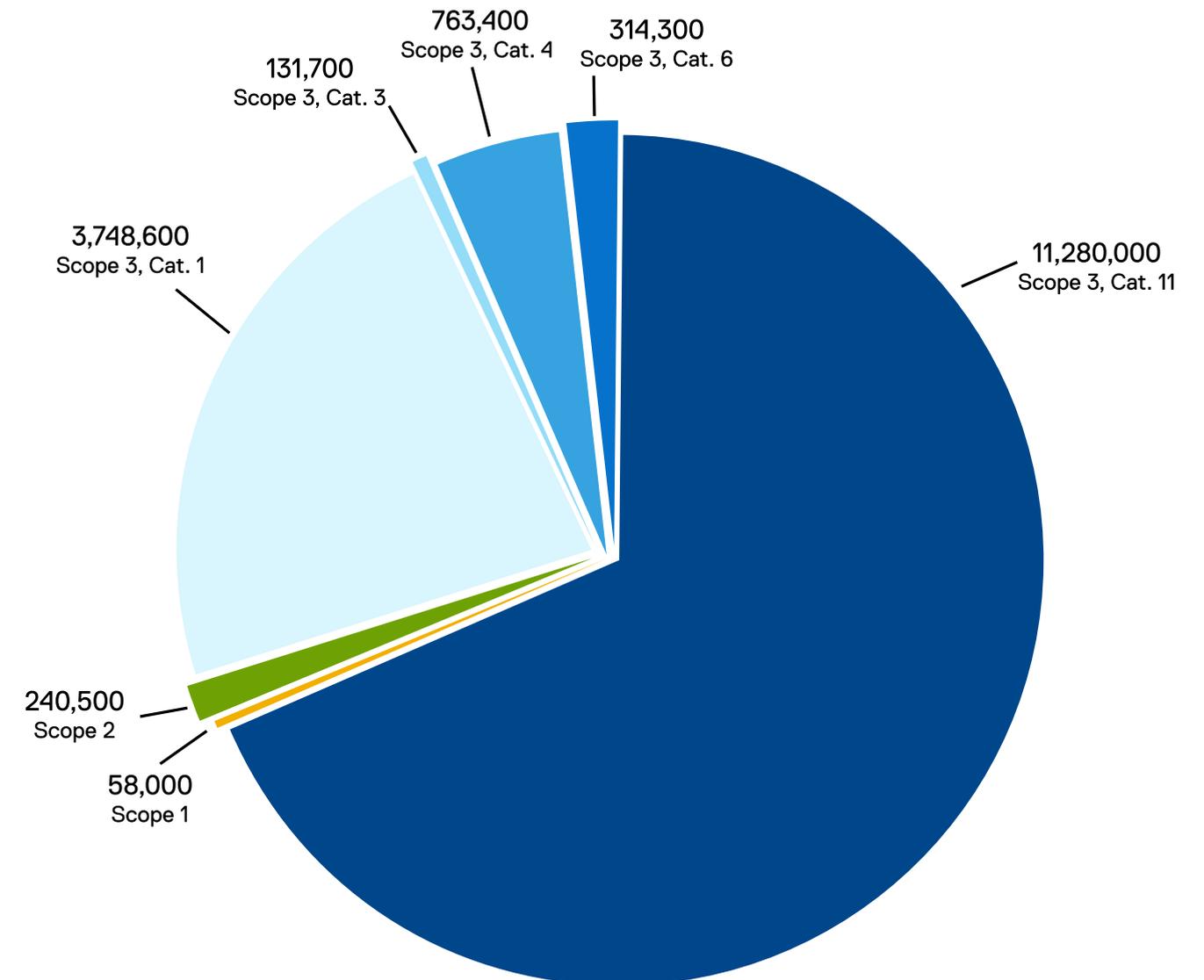
Notre objectif « zéro émission » est une extension de nos objectifs existants relatifs au climat. Il reflète notre engagement fort en vue de devenir une entreprise citoyenne responsable. Toutefois, pour réussir à relever les défis liés à cet objectif « zéro émission », une coopération mondiale sera nécessaire dans de nombreux aspects de notre activité, et toute notre chaîne de valeur devra s'y engager sur le long terme.

Pour l'instant, Dell Technologies a déterminé que les autres catégories du scope 3 ne sont pas significatives.

Les chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche.



Part des émissions de gaz à effet de serre par scope/catégorie  
Émissions de l'exercice 2020 de référence, mesurées en tonne métrique d'équivalent dioxyde de carbone (t éq. CO<sub>2</sub>)



## Performances climatiques mondialement reconnues

Pour atteindre l'objectif « zéro émission », il faut d'abord parfaitement comprendre les interrelations entre le climat planétaire et l'activité humaine. Dell se préoccupe du changement climatique depuis longtemps et a fait d'importants progrès vers de nombreux objectifs. Nous avons communiqué nos données d'émissions pour la première fois dans notre [rapport 2002 sur l'environnement](#). En 2015, nous étions l'une des 12 premières sociétés à définir des cibles de réduction des GES, approuvées par la SBTi (Science Based Target initiative), dans le but d'atteindre les objectifs de l'accord de Paris. Plus récemment, nous avons atteint notre objectif 2020 visant à réduire de 40 % les émissions de carbone opérationnel entre 2010 et 2020. Nous avons également obtenu le score A suite à notre réponse en 2020 au questionnaire CDP annuel sur le changement climatique, pour la qualité et l'exhaustivité des informations que nous avons fournies. Le score de divulgation est un indicateur de bonne gestion interne, de compréhension des problèmes liés au changement climatique et de transparence de l'entreprise sur le changement climatique. Nous sommes désormais prêts à passer à l'étape suivante.

## Gestion de nos émissions

L'approche « zéro émission » de Dell porte sur la réduction des émissions dans trois domaines clés : émissions liées à nos propres opérations (scopes 1 et 2), émissions liées à notre chaîne logistique (scope 3) et émissions liées à l'utilisation de nos produits (scope 3). Dans chacun des cas, nous utiliserons une combinaison d'objectifs intermédiaires à échéance fixe basés sur la science pour surveiller notre progression vers le « zéro net », ainsi que des efforts concertés pour nous engager avec notre chaîne logistique et nos équipes de recherche et développement en vue de gérer les impacts qui échappent à notre contrôle direct.

## Émissions opérationnelles

Les cibles Dell de réduction des émissions des scopes 1 et 2 (visant à diviser par 2 nos émissions des scopes 1 et 2 de 2020 d'ici 2030), ont été approuvées par la SBTi comme cohérentes avec les réductions requises pour contenir le réchauffement à 1,5 °C, qui est l'objectif le plus ambitieux de l'accord de Paris. Nous avons déjà commencé à faire baisser nos besoins énergétiques en mettant à niveau notre infrastructure et en améliorant l'efficacité énergétique de nos opérations. Notre promesse d'utiliser 75 % d'électricité issue de sources renouvelables d'ici 2030 et 100 % d'ici 2040 fera ensuite baisser nos émissions de scope 2 restantes de sorte qu'elles seront pratiquement nulles. Cette partie de notre objectif « zéro émission » sera alors atteinte.

Pour ce qui est de nos émissions de scope 1, nous nous concentrerons sur l'élimination de l'utilisation de combustibles émettant des GES dans nos bâtiments et pour nos véhicules, et passerons à des systèmes de refroidissement émettant peu voire pas du tout. Si certaines de ces technologies existent déjà, nous savons que pour atteindre notre objectif, nous devons en explorer de nouvelles et tester différentes options dans les années à venir.

## Émissions en amont : collaboration avec notre chaîne logistique

En tant que fabricant, et pour atteindre nos cibles basées sur la science, nous devons [engager les partenaires de notre chaîne logistique](#) afin qu'ils surveillent et gèrent leur empreinte carbone dans le but d'atteindre le « zéro net ». Dans le cadre de nos futurs engagements avec nos partenaires, nous demanderons à ces derniers de nous faire part de leur approche en matière d'approvisionnement en énergie, d'augmentation de

l'efficacité énergétique et d'amélioration des mesures et rapports liés au climat.

Nous aidons également nos fournisseurs à élaborer leurs propres pratiques d'engagement. Si nous voulons faire de réels progrès sur nos émissions en amont, nous devons exiger de nos fournisseurs et de leurs fournisseurs qu'ils reproduisent nos programmes ou qu'ils mettent leurs propres programmes en place avec des objectifs similaires.

## Émissions en aval : gestion de l'empreinte des produits

Fin 2013, nous avons lancé un objectif approuvé par la SBTi (le premier en son genre dans notre secteur) visant à réduire de 80 % l'intensité énergétique de toute notre gamme de produits (entre les exercices 2012 et 2021). Dans le dernier rapport concernant cet objectif, nous avons enregistré une baisse d'environ 76,7 % comparé à l'exercice 2012 de référence. Fin 2021, nous annoncerons le remplacement de cet objectif par un ou plusieurs nouveaux objectifs concernant la consommation électrique des produits. Ces derniers joueront un rôle essentiel puisqu'ils stimuleront l'innovation au sein de nos équipes d'ingénieurs et chez nos fournisseurs.

Si la consommation électrique représente une part importante de l'empreinte carbone de nos produits, nous savons qu'il est également important d'étudier de nouvelles pistes pour favoriser l'économie circulaire via leur conception et les services qui y sont liés. Nous pensons au développement durable à chaque étape du cycle de vie des produits. Nous nous efforçons d'utiliser des matériaux durables ayant moins d'impact sur l'environnement, de concevoir des produits qui durent plus longtemps et qui sont plus faciles à réparer, à reconditionner ou à recycler, le tout contribuant à réduire les émissions tout au long du cycle de vie des produits.

## Prévisions

Toutes les étapes que nous avons décrites joueront un rôle dans la réduction de notre empreinte carbone et dans notre progression vers le « zéro net ». Nos produits et services auront probablement toujours une certaine empreinte. Une fois que nous aurons fait tout ce que nous aurons pu pour réduire nos propres impacts, pour faire baisser la consommation électrique de nos produits, que nous aurons travaillé avec nos fournisseurs pour décarboniser notre chaîne logistique et que nous aurons soutenu l'adoption massive de l'électricité issue de sources renouvelables, nous devrons encore certainement investir dans des projets visant à éliminer le carbone de l'atmosphère. Nous investissons déjà dans quelques programmes (non mesurés) de plantation d'arbres et de restauration d'habitats, mais avons besoin d'une stratégie qui englobe tous les efforts mentionnés ci-dessus. Nous continuerons d'étudier et de valider d'autres stratégies de décarbonisation et nous investirons dans celles qui sont efficaces, quantifiables et vérifiables.

Apprenez-en davantage sur nos objectifs liés au climat :

- [Nous atteindrons la barre du zéro net en matière d'émissions de gaz à effet de serre \(GES\) dans les scopes 1, 2 et 3 d'ici 2050.](#)
- [Nous réduirons de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici 2030.](#)
- [Nous nous associerons avec nos fournisseurs de ressources directs pour atteindre l'objectif scientifique de réduction des émissions de GES de 60 % par recette unitaire d'ici 2030.](#)

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [DellTechnologies.com/ClimateChange](https://DellTechnologies.com/ClimateChange).

# Nos objectifs d'impact social pour 2030 et au-delà

Avec notre programme PROGRESS Made Real pour 2030, nous nous engageons dans une nouvelle étape audacieuse en vue de réaliser des progrès concrets. Nous allons utiliser ces objectifs pour élaborer nos stratégies d'impact social au cours de la décennie à venir. Pour connaître notre progression vers ces objectifs, veuillez vous reporter à notre Tableau de bord des objectifs.



## Favoriser le développement durable

### Pari fou

D'ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent. 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.

### Autres objectifs

- Nous atteindrons la barre du zéro net en matière d'émissions de gaz à effet de serre (GES) dans les scopes 1, 2 et 3 d'ici 2050.
- Nous réduirons de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici 2030.
- L'approvisionnement en électricité de tous les locaux Dell Technologies proviendra de sources renouvelables à 75 % d'ici 2030, et à 100 % d'ici 2040.
- Nous réduirons l'intensité énergétique de l'ensemble de notre gamme de produits de 80 % (entre les exercices 2012 et 2021).
- Nous nous associerons avec nos fournisseurs de ressources directs pour atteindre l'objectif scientifique de réduction des émissions de GES de 60 % par recette unitaire d'ici 2030.
- D'ici 2030, nous favoriserons les améliorations en matière de développement durable dans tous nos environnements de travail mondiaux.
- Chaque année jusqu'en 2030, nous maintiendrons notre engagement à fournir des environnements de travail sains dans lesquels les collaborateurs peuvent s'épanouir.
- Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu'ils soient prêts pour l'avenir.
- Chaque année jusqu'en 2030, nous maintiendrons notre engagement envers ceux qui fabriquent nos produits.



## Cultiver l'inclusion

### Pari fou

D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des femmes.

### Autres objectifs

- D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes s'identifiant à des minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines.
- Chaque année jusqu'en 2030, 90 % de nos collaborateurs évalueront leur emploi comme étant pertinent.
- D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs participeront à des Employee Resource Groups visant à stimuler l'impact social.
- Chaque année jusqu'en 2030, 75 % de nos collaborateurs estimeront que leur responsable est une source d'inspiration.
- D'ici 2030, 95 % de nos collaborateurs participeront au module d'apprentissage fondamental annuel sur des sujets essentiels comme les préjugés inconscients, le harcèlement, les microagressions et les privilèges.
- Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des personnes qui bénéficieront de nos initiatives sociales et éducatives seront des personnes s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.



## Transformer des vies

### Pari fou

Grâce à nos technologies et à notre envergure mondiale, nous allons développer de nouvelles initiatives dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la croissance économique pour améliorer de manière durable la vie d'un milliard de personnes d'ici 2030.

### Autres objectifs

- Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des personnes qui bénéficieront de nos initiatives sociales et éducatives seront des personnes s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.
- D'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et nos technologies pour aider 1 000 associations partenaires à but non lucratif à assurer leur transformation numérique afin de mieux répondre aux besoins de leurs communautés.
- Chaque année jusqu'en 2030, 75 % de nos collaborateurs proposeront des dons ou participeront à des activités de bénévolat au sein de leurs communautés.



## Maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité

### Pari fou

D'ici 2030, nous automatiserons l'ensemble de nos processus de contrôle des données pour permettre à nos clients de gérer plus facilement leurs données personnelles.

### Autres objectifs

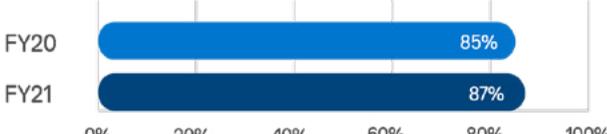
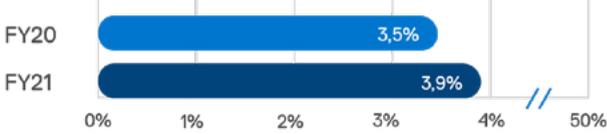
- Chaque année jusqu'en 2030, 100 % de nos collaborateurs montreront leur engagement envers nos valeurs.
- D'ici 2030, 100 % des partenaires avec lesquels nous entretenons des relations commerciales démontreront leur engagement envers nos valeurs.

# Tableau de bord des objectifs

Notre tableau de bord des objectifs se concentre sur les progrès d'une année sur l'autre entre nos données de référence et nos objectifs 2030. Nous avons indiqué les méthodologies suivies à la fin de cette section.

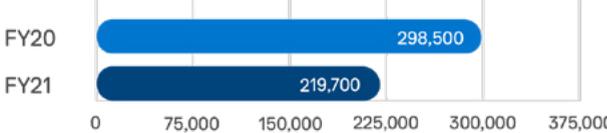
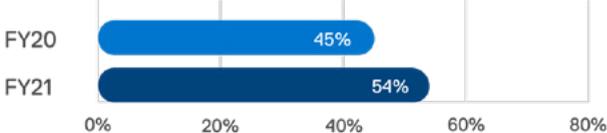
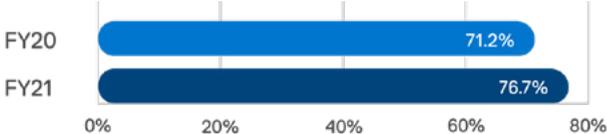
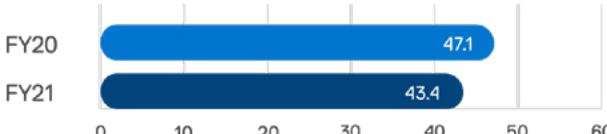
Les données de référence relatives à l'ensemble de nos objectifs reflètent les progrès déjà réalisés ou établissent un point de repère pour mesurer notre progression depuis février 2020, sauf indication contraire.

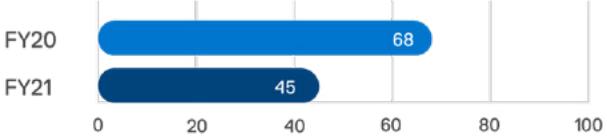
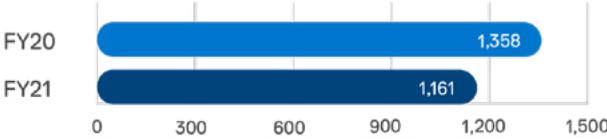
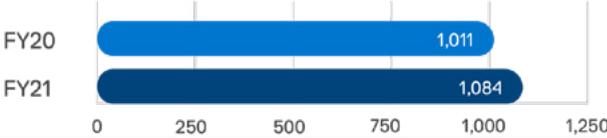
Les indicateurs et les informations présentés dans le cadre du programme PROGRESS Made Real concernent les résultats que nous nous efforçons d'obtenir pour Dell Technologies (« Dell », « nous » ou « notre »), à l'exception de VMware, qui publie son propre rapport annuel sur les progrès réalisés quant à son impact mondial. Les données relatives à RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream et Dell Financial Services sont incluses si elles sont pertinentes à la date du présent rapport, sauf indication contraire. Les données relatives à RSA sont incluses uniquement jusqu'à la date de cession, le 1er septembre 2020.

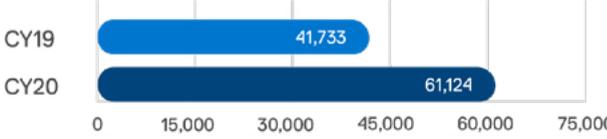
Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
<p><b>PARI FOU</b>                      D'ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent. 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.</p>			
<p>D'ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent.</p>	 <p>EF 2020 9,1 %                      EF 2021 9,6 %</p> <p>Pourcentage de produits collectés (nombre total d'unités collectées pour le recyclage et la réutilisation par rapport à la quantité de produits vendus)</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, Dell Technologies a récupéré 9,6 % des produits vendus à ses clients (ce pourcentage représente le total d'unités collectées pour le recyclage et la réutilisation par rapport au nombre de produits vendus). Cela correspond à une augmentation de 0,5 point de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à des ventes d'unités records au cours de l'exercice 2021 et à une augmentation de 6 % des collectes d'unités d'une année sur l'autre. Bien que la COVID-19 ait posé des problèmes de collecte à Dell et à ses clients, le taux de collecte a été supérieur à celui des unités vendues dans l'année.<sup>1</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: #808080;">12</span> Consommation et production durables</li> <li><span style="color: #808080;">13</span> Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques</li> </ul>
<p>D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.</p>	 <p>FY20 85%                      FY21 87%</p> <p>Pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les emballages</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 87 % de nos emballages ont été fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Cela représente une augmentation de 2 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à l'amélioration des options d'approvisionnement, liée au fait que nos fournisseurs ont commencé leur transition vers le carton ondulé certifié FSC (Forest Stewardship Council). Au cours de l'exercice 2021, Dell a commencé à demander à ses fournisseurs de matériaux d'emballage de se concentrer sur l'approvisionnement en carton ondulé certifié FSC.<sup>2</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: #808080;">12</span> Consommation et production durables</li> </ul>
<p>D'ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.</p>	 <p>FY20 3,5%                      FY21 3,9%</p> <p>Pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les produits</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 3,9 % des matériaux utilisés dans nos produits ont été fabriqués à partir de ressources recyclées ou renouvelables. Cela représente une augmentation de 0,4 point de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à notre utilisation accrue de plastique recyclé post-consommation pour fabriquer de nombreux écrans et ordinateurs portables, ainsi qu'à l'augmentation des contenus en fibre de carbone recyclée. De plus, l'évolution vers des technologies plus compactes et plus légères fait baisser le volume total de ressources utilisées pour fabriquer les produits.</p>	

Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies						
<p><b>Nous atteindrons la barre du zéro net en matière d'émissions de gaz à effet de serre (GES) dans les scopes 1, 2 et 3 d'ici 2050.</b></p>			<p><b>13</b> Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques</p>						
<p><b>Indicateurs de performances, mesurés en tonne métrique d'équivalent CO<sub>2</sub> (t éq. CO<sub>2</sub>)</b></p>									
<p>Scope 1 : Émissions directes</p>	<table border="1"> <tr><th>Année</th><th>Émissions (t éq. CO<sub>2</sub>)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>58,000</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>44,900</td></tr> </table>	Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )	FY20	58,000	FY21	44,900	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons réduit nos émissions de scope 1 de 13 100 tonnes métriques. Cela représente une baisse de 23 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons principalement cette baisse à la réduction de la consommation énergétique de nos bâtiments, véhicules et avions d'entreprise, en raison de la COVID-19.</p>	
Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )								
FY20	58,000								
FY21	44,900								
<p>Scope 2 : Émissions indirectes, basées sur le marché</p>	<table border="1"> <tr><th>Année</th><th>Émissions (t éq. CO<sub>2</sub>)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>240,500</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>174,900</td></tr> </table>	Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )	FY20	240,500	FY21	174,900	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons réduit nos émissions de scope 2, basées sur le marché, de 65 600 tonnes métriques. Cela représente une baisse de 27 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette baisse à nos achats plus nombreux d'électricité renouvelable et à la réduction de la consommation électrique de nos bâtiments, en raison de la COVID-19.</p>	
Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )								
FY20	240,500								
FY21	174,900								
<p>Scope 3, catégorie 1 : Biens et services achetés</p>	<table border="1"> <tr><th>Année</th><th>Émissions (t éq. CO<sub>2</sub>)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>3,748,600</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>3,497,500</td></tr> </table>	Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )	FY20	3,748,600	FY21	3,497,500	<p>Au cours de l'exercice 2021, nos fournisseurs de ressources directs ont réduit leurs émissions de GES de 251 100 tonnes métriques.<sup>3</sup> Cela représente une baisse de 6,7 % des émissions absolues (et une baisse de 7,7 % par recette unitaire) par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette baisse à notre travail visant à aider les fournisseurs à réduire leur consommation électrique, à améliorer l'efficacité énergétique et à acheter des énergies plus propres. Parmi nos initiatives de 2020, nous avons mené une enquête annuelle afin de comprendre la gestion de l'énergie tout au long de notre chaîne logistique et avons organisé une session de formation pour approfondir les connaissances des fournisseurs en matière d'efficacité énergétique.<sup>4</sup></p>	
Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )								
FY20	3,748,600								
FY21	3,497,500								
<p>Scope 3, catégorie 3 : Activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie</p>	<table border="1"> <tr><th>Année</th><th>Émissions (t éq. CO<sub>2</sub>)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>131,700</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>105,500</td></tr> </table>	Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )	FY20	131,700	FY21	105,500	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons réduit les émissions de nos activités de scope 3 liées aux combustibles et à l'énergie de 26 200 tonnes métriques. Cela représente une baisse de 20 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Étant donné que cette catégorie est liée à l'achat de combustibles et d'électricité, les émissions suivent nos tendances de consommation énergétique totale. Nous attribuons cette baisse à la diminution de notre consommation énergétique qui est en grande partie due à la réduction de l'utilisation des bureaux, véhicules et avions de l'entreprise, en raison de la COVID-19.</p>	
Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )								
FY20	131,700								
FY21	105,500								
<p>Scope 3, catégorie 4 : Transport/distribution en amont</p>	<table border="1"> <tr><th>Année</th><th>Émissions (t éq. CO<sub>2</sub>)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>763,400</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>1,098,200</td></tr> </table>	Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )	FY20	763,400	FY21	1,098,200	<p>Au cours de l'exercice 2021, nos émissions de scope 3 liées au transport et à la distribution en amont ont augmenté de 334 800 tonnes métriques. Cela représente une augmentation de 44 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cela à l'augmentation des expéditions par voie aérienne et au fait que cet indicateur prenne désormais en compte davantage de lignes régionales.<sup>5</sup></p>	
Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )								
FY20	763,400								
FY21	1,098,200								
<p>Scope 3, catégorie 6 : Déplacements professionnels</p>	<table border="1"> <tr><th>Année</th><th>Émissions (t éq. CO<sub>2</sub>)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>314,300</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>61,400</td></tr> </table>	Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )	FY20	314,300	FY21	61,400	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons réduit nos émissions de scope 3 liées aux déplacements professionnels de 252 900 tonnes métriques. Cela représente 80 % de réduction par rapport à l'exercice 2020 de référence, alors que deux catégories d'émissions ont été ajoutées, à savoir les séjours hôteliers et les locations de voitures. Nous attribuons cette baisse à la diminution drastique des déplacements professionnels, en raison de la COVID-19.</p>	
Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )								
FY20	314,300								
FY21	61,400								
<p>Scope 3, catégorie 11 : Utilisation des produits vendus</p>	<table border="1"> <tr><th>Année</th><th>Émissions (t éq. CO<sub>2</sub>)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>11,280,000</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>10,200,000</td></tr> </table>	Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )	FY20	11,280,000	FY21	10,200,000	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons réduit nos émissions de scope 3 liées aux produits que nous avons vendus de 1,08 million de tonnes métriques. Cela représente une baisse de 9,6 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette baisse à la réduction de l'empreinte énergétique de notre gamme de produits et aux améliorations du facteur d'émission des réseaux pour l'électricité achetée.</p>	
Année	Émissions (t éq. CO <sub>2</sub> )								
FY20	11,280,000								
FY21	10,200,000								

Les chiffres de ces graphiques à barres ont été arrondis à la centaine la plus proche.

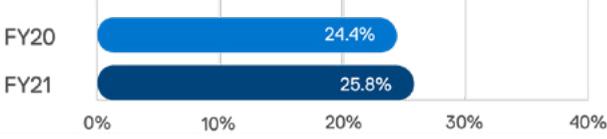
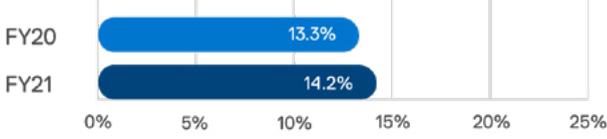
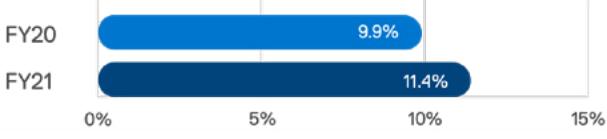
Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
<p>Nous réduisons les émissions de gaz à effet de serre (GES) des scopes 1 et 2 de 50 % d'ici 2030.</p>	 <p>Émissions de GES (basées sur le marché) des scopes 1 et 2 en t éq. CO<sub>2</sub></p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons réduit nos émissions de GES (basées sur le marché) des scopes 1 et 2 de 78 800 tonnes métriques. Cela représente une baisse de 26 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette baisse aux améliorations de l'efficacité énergétique, à nos achats plus nombreux d'électricité renouvelable et à la réduction de la consommation électrique de nos opérations, en raison de la COVID-19.<sup>6</sup></p>	<p>7 Énergie propre et abordable</p> <p>13 Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques</p>
<p>L'approvisionnement en électricité de tous les locaux Dell Technologies proviendra de sources renouvelables à 75 % d'ici 2030, et à 100 % d'ici 2040.</p>	 <p>Utilisation totale d'électricité issue de sources renouvelables</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous sommes passés à 54 % d'électricité issue de sources renouvelables. Cela représente une augmentation de 9 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à nos achats plus nombreux d'électricité renouvelable aux États-Unis, en Europe et en Inde, ainsi qu'à la réduction de la consommation électrique de nos opérations, en raison de la COVID-19.</p>	
<p>Nous réduisons l'intensité énergétique de l'ensemble de notre gamme de produits de 80 % (entre les exercices 2012 et 2021).</p>	 <p>Pourcentage de réduction de l'intensité énergétique de la gamme de produits (remarque : la référence n'est pas l'exercice 2020 ; pour plus d'informations, voir la méthodologie)</p>	<p>Pour l'exercice 2021, nous avons réduit l'intensité énergétique de notre gamme de produits de 76,7 % par rapport à notre exercice 2012 de référence. Cet objectif a été défini au cours de l'exercice 2014 dans le cadre de notre plan Legacy of Good 2020. Cela représente une baisse de 5,5 points de pourcentage de l'intensité énergétique par rapport à l'exercice 2020. Nous attribuons nos progrès à notre gamme de produits de l'exercice 2021 ainsi qu'aux améliorations de performances des technologies de base, offertes par nos nouveaux produits. C'est la dernière année que nous rendons compte de notre objectif d'intensité énergétique pour 2020. Nous restons engagés dans le développement durable des produits et sommes actuellement en train de définir un objectif de deuxième génération sur l'impact carbone de ces derniers.<sup>7</sup></p>	
<p>Nous nous associerons avec nos fournisseurs de ressources directs pour atteindre l'objectif scientifique de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) de 60 % par recette unitaire d'ici 2030.</p>	 <p>Émissions de GES de scope 3, catégorie 1 en t éq. CO<sub>2</sub> par million de dollars</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, nos fournisseurs de ressources directs ont réduit leurs émissions de gaz à effet de serre de 3,7 t éq. CO<sub>2</sub> par million de dollars par rapport à l'exercice 2020 de référence. Cela représente une baisse des émissions de GES de 7,7 % par recette unitaire (et une baisse de 6,7 % des émissions absolues) par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette baisse à notre travail visant à aider les fournisseurs à réduire leur consommation électrique, à améliorer l'efficacité énergétique et à acheter des énergies plus propres. Parmi nos initiatives de 2020, nous avons mené une enquête annuelle afin de comprendre la gestion de l'énergie tout au long de notre chaîne logistique et avons organisé une session de formation pour approfondir les connaissances des fournisseurs en matière d'efficacité énergétique.<sup>8</sup></p>	

Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies						
<p>D'ici 2030, nous favoriserons les améliorations en matière de développement durable dans tous nos environnements de travail mondiaux.</p>									
<p>Nous réduirons de 25 % la consommation d'eau douce au sein des installations appartenant à Dell Technologies dans les zones à stress hydrique élevé.</p>	 <p>Mégalitres d'eau douce utilisés dans les zones à stress hydrique élevé</p> <table border="1"> <tr><th>Fiscal Year</th><th>Consumption (Mégalitres)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>68</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>45</td></tr> </table>	Fiscal Year	Consumption (Mégalitres)	FY20	68	FY21	45	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons réduit notre utilisation d'eau douce de 23 mégalitres dans les zones à stress hydrique élevé. Cela représente une baisse de 34 % dans ces zones. Nous attribuons principalement cette baisse à la diminution des besoins des bâtiments, en raison de la COVID-19.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: #0070C0;">6</span> Eau propre et assainissement</li> <li><span style="color: #808080;">12</span> Consommation et production durables</li> </ul>
Fiscal Year	Consumption (Mégalitres)								
FY20	68								
FY21	45								
<p>Nous réduirons de 10 % la consommation d'eau douce au sein des installations appartenant à Dell Technologies partout ailleurs.</p>	 <p>Mégalitres d'eau douce utilisés dans les autres zones</p> <table border="1"> <tr><th>Fiscal Year</th><th>Consumption (Mégalitres)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>1,358</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>1,161</td></tr> </table>	Fiscal Year	Consumption (Mégalitres)	FY20	1,358	FY21	1,161	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons réduit notre utilisation d'eau douce de 197 mégalitres dans les autres zones. Cela représente une baisse de 15 % dans ces zones par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons principalement cette baisse à la diminution des besoins des bâtiments, en raison de la COVID-19.</p>	
Fiscal Year	Consumption (Mégalitres)								
FY20	1,358								
FY21	1,161								
<p>Nous réduirons de 90 % les déchets plastiques sur le lieu de travail.</p>	 <p>Tonnes métriques de déchets plastiques produites sur nos sites de fabrication</p> <table border="1"> <tr><th>Fiscal Year</th><th>Production (Tonnes métriques)</th></tr> <tr><td>FY20</td><td>1,011</td></tr> <tr><td>FY21</td><td>1,084</td></tr> </table>	Fiscal Year	Production (Tonnes métriques)	FY20	1,011	FY21	1,084	<p>Au cours de l'exercice 2021, le nombre total de déchets plastiques que nous avons produits lors des opérations de fabrication a augmenté de 73 tonnes métriques. Cela représente une augmentation de 7 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à une meilleure tenue des dossiers et aux changements intervenus dans les activités de fabrication. L'objectif 2030 était de réduire les déchets plastiques dans nos environnements de travail, y compris dans nos bureaux, mais bon nombre d'entre eux n'ont pas été beaucoup utilisés au cours de l'année, en raison de la COVID-19.</p>	
Fiscal Year	Production (Tonnes métriques)								
FY20	1,011								
FY21	1,084								

Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
<p>Chaque année jusqu'en 2030, nous maintiendrons notre engagement à fournir des environnements de travail sains dans lesquels les collaborateurs peuvent s'épanouir.</p>	 <p>CY19 41,733 CY20 61,124</p> <p>Nombre total d'heures de formation sur la responsabilité sociale et environnementale dispensées aux personnes de la chaîne logistique Dell mondiale</p>	<p>La mesure de cet objectif repose sur des données d'année civile. En 2020, Dell a dispensé 61 124 heures de formation sur la responsabilité sociale et environnementale aux personnes de sa chaîne logistique mondiale. Cela représente une augmentation de 46 % par rapport à l'année 2019 de référence. Nous attribuons cette augmentation aux opportunités de formation en ligne planifiées ainsi qu'à l'introduction de modules de formation sur la prévention contre la COVID-19.<sup>9</sup></p>	<p>8 Travail décent et croissance économique</p>
<p>Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu'ils soient prêts pour l'avenir.</p>	 <p>CY19 12,723 CY20 6,592</p> <p>Nombre total d'heures de formation aux compétences de demain sur les sites de fabrication internes</p> <p>Référence pour l'année civile 2020 : 99 271<sup>11</sup> heures totales de formation aux compétences de demain dans notre chaîne logistique</p>	<p>La mesure de cet objectif repose sur des données d'année civile. En 2020, les collaborateurs Dell ont suivi 6 592 heures de formation aux compétences de demain dans nos usines internes. Cela représente une baisse de 48 % par rapport à l'année 2019 de référence. Nous attribuons cette baisse aux protocoles COVID-19 introduits pour protéger la santé et la sécurité, ainsi qu'aux occasions limitées de dispenser des formations pour nos usines internes. Nous prévoyons de retrouver nos niveaux de performances précédents avec l'atténuation des conséquences liées à la pandémie.<sup>10</sup></p> <p>La mesure de cet objectif repose sur des données d'année civile. En 2020, 99 271 heures totales de formation aux compétences de demain ont été rapportées par deux de nos principaux fournisseurs. Cela correspond à notre référence pour cet objectif. En 2020, nous avons interrogé nos fournisseurs sur les occasions de formation aux compétences de demain. L'année prochaine, nous utiliserons ces informations pour développer des programmes pilotes destinés à des fournisseurs ciblés.</p>	

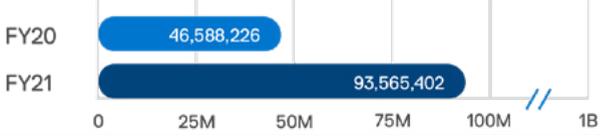
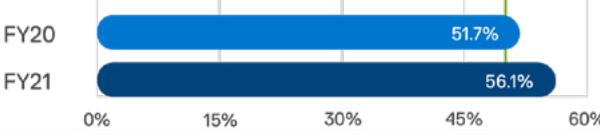
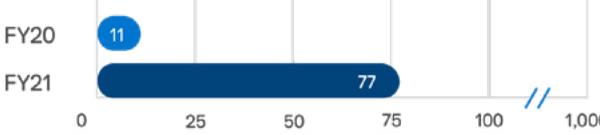
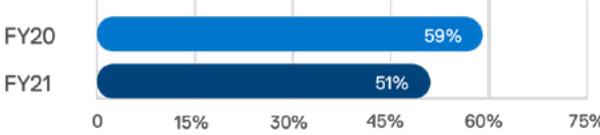
Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
<p><b>Chaque année jusqu'en 2030, nous maintiendrons notre engagement envers ceux qui fabriquent nos produits.</b></p>	<p>CY19 12,487 CY20 11,699</p> <p>Nombre d'entretiens de retour d'information menés auprès de collaborateurs de la chaîne logistique</p>	<p>La mesure de cet objectif repose sur des données d'année civile. En 2020, 11 699 entretiens ont été menés auprès de collaborateurs de fournisseurs dans le cadre d'audits d'usines tiers certifiés par la RBA (Responsible Business Alliance). Cela représente une baisse de 6 % par rapport à l'année 2019 de référence. Nous attribuons cette baisse aux restrictions liées à la COVID-19 qui ont limité le nombre d'audits de fournisseurs que nous avons pu réaliser.<sup>12</sup></p>	<p><b>8</b> Travail décent et croissance économique</p>
	<p>CY19 99% CY20 100%</p> <p>Pourcentage de sites de fabrication disposant de canaux de retour d'information</p>	<p>La mesure de cet objectif repose sur des données d'année civile. En 2020, 100 % de nos sites de fabrication disposaient de canaux de retour d'information. Cela représente une augmentation de 1 % par rapport à l'année 2019 de référence. Nous attribuons cette augmentation au soutien permanent que nous offrons à nos sites de fabrication.<sup>13</sup></p>	
	<p>FY20 303 FY21 271</p> <p>Nombre de sessions d'idéation en interne</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, les collaborateurs des usines Dell ont participé à 271 sessions d'idéation dans nos usines internes. Cela représente une baisse de 11 % du nombre de sessions d'idéation par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette baisse à l'implémentation de protocoles COVID-19 qui visaient à protéger la santé et la sécurité, mais qui ont limité les occasions d'engagement en personne. Nous prévoyons de retrouver nos niveaux de performances précédents avec l'atténuation des conséquences liées à la pandémie.<sup>14</sup></p>	
	<p>FY20 620 FY21 826</p> <p>Nombre d'idées d'innovation internes transformées en projets</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons transformé 826 idées d'innovation émanant de collaborateurs d'usines Dell en projets. Cela représente une augmentation de 33 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à la maturation de notre processus d'idéation et à une meilleure coordination du suivi à travers l'ensemble de nos usines Dell.<sup>15</sup></p>	
	<p>FY20 97% FY21 86%</p> <p>Niveau de participation aux sessions d'idéation organisées en interne</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 86 % des collaborateurs des usines Dell ont participé à des sessions d'idéation internes. Cela représente une baisse de 11 % par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette baisse à l'implémentation de protocoles COVID-19 qui visaient à protéger la santé et la sécurité, mais qui ont limité les occasions d'engagement en personne. Nous prévoyons de retrouver nos niveaux de performances précédents avec l'atténuation des conséquences liées à la pandémie.<sup>16</sup></p>	
	<p><b>Données indisponibles</b> Nombre de sessions d'idéation de la chaîne logistique</p>	<p>Nous n'avons pas de données pour l'exercice 2021 car la COVID-19 a limité les occasions de sessions d'idéation en personne chez les fournisseurs. Toutefois, les fournisseurs ont soutenu l'engagement des collaborateurs en utilisant d'autres canaux tels que des boîtes à suggestions et des plates-formes en ligne afin de stimuler l'innovation pour améliorer l'efficacité opérationnelle et le bien-être des collaborateurs.<sup>17</sup></p>	

Pour plus d'informations sur notre chaîne logistique, y compris sur les résultats d'audit, veuillez consulter notre [rapport 2020 sur le développement durable de la chaîne logistique](#).

Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
<p><b>PARI FOU</b>  <b>D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des femmes.</b></p>			
<p>D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs à travers le monde seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.</p>	 <p>Pourcentage de nos collaborateurs à travers le monde qui s'identifient comme des femmes</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 31,8 % de nos collaborateurs à travers le monde étaient des personnes qui s'identifiaient comme des femmes. Cela représente une augmentation de 0,7 point de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à l'attention stratégique accrue que nos dirigeants et collaborateurs Dell Technologies portent à nos objectifs 2030 visant à cultiver l'inclusion, ainsi qu'aux efforts plus ciblés en matière d'acquisition de talents cherchant à optimiser les occasions d'identifier et de fidéliser les meilleurs talents féminins. Au cours de l'exercice 2021, nous avons actualisé cet objectif afin d'utiliser un langage plus inclusif.<sup>18</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">5</span> Égalité des sexes</li> <li><span style="color: red;">8</span> Travail décent et croissance économique</li> <li><span style="color: pink;">10</span> Réduction des inégalités</li> <li><span style="color: blue;">16</span> Paix, justice et institutions efficaces</li> </ul>
<p>D'ici 2030, 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.</p>	 <p>Pourcentage de nos responsables d'équipe à travers le monde qui s'identifient comme des femmes</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 25,8 % de nos responsables d'équipe étaient des personnes qui s'identifiaient comme des femmes. Cela représente une augmentation de 1,4 point de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à l'attention stratégique accrue que nos dirigeants et collaborateurs Dell Technologies portent à nos objectifs 2030 visant à cultiver l'inclusion, ainsi qu'aux efforts plus ciblés en matière d'acquisition de talents cherchant à optimiser les occasions d'identifier et de fidéliser les meilleurs talents féminins. Au cours de l'exercice 2021, nous avons actualisé cet objectif afin d'utiliser un langage plus inclusif.<sup>19</sup></p>	
<p><b>D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes s'identifiant à des minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines.</b></p>			
<p>D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs aux États-Unis seront des personnes s'identifiant aux minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines.</p>	 <p>Pourcentage de collaborateurs américains qui s'identifient aux minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 14,2 % de nos collaborateurs aux États-Unis étaient des personnes qui s'identifiaient comme noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines. Cela représente une augmentation de 0,9 point de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à l'attention stratégique accrue que nos dirigeants et collaborateurs Dell Technologies portent à nos objectifs 2030 visant à cultiver l'inclusion, ainsi qu'aux partenariats noués grâce à nos relations universitaires, aux écoles du pipeline Better Together et au programme Project Immersion, tous essentiels à l'acquisition des meilleurs talents issus de la diversité. Au cours de l'exercice 2021, nous avons actualisé cet objectif afin d'utiliser un langage plus inclusif.<sup>20</sup></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">8</span> Travail décent et croissance économique</li> <li><span style="color: pink;">10</span> Réduction des inégalités</li> <li><span style="color: blue;">16</span> Paix, justice et institutions efficaces</li> </ul>
<p>D'ici 2030, 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes s'identifiant aux minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines.</p>	 <p>Pourcentage de responsables d'équipe américains qui s'identifient aux minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 11,4 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis étaient des personnes qui s'identifiaient comme noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines. Cela représente une augmentation de 1,5 point de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à l'attention stratégique accrue que nos dirigeants et collaborateurs Dell Technologies portent à nos objectifs 2030 visant à cultiver l'inclusion, ainsi qu'aux programmes et partenariats ayant pour but d'encourager la diversité des talents aux postes à responsabilités. Au cours de l'exercice 2021, nous avons actualisé cet objectif afin d'utiliser un langage plus inclusif.<sup>21</sup></p>	

Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
Chaque année jusqu'en 2030, 90 % de nos collaborateurs évalueront leur emploi comme étant pertinent.	<p>FY20 93%</p> <p>FY21 91%</p> <p>Pourcentage de collaborateurs évaluant leur emploi comme étant pertinent</p>	Pour l'exercice 2021, 91 % de nos collaborateurs ont évalué leur emploi comme étant pertinent (mesuré au cours de l'exercice 2022). Cela représente une diminution de 2 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence ; toutefois, nous sommes toujours en avance sur notre objectif. De plus, malgré une année difficile, 94 % des collaborateurs étaient fiers de travailler pour Dell Technologies. <sup>22</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Travail décent et croissance économique</li> </ul>
D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs participeront à des « Employee Resource Groups » (ERG) visant à stimuler l'impact social.	<p>FY20 33%</p> <p>FY21 44%</p> <p>Pourcentage de collaborateurs participant aux ERG</p>	Au cours de l'exercice 2021, 44 % de nos collaborateurs ont participé à des ERG. Cela représente une augmentation de 11 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à l'attention stratégique accrue que nos dirigeants et collaborateurs Dell Technologies portent à nos objectifs 2030 visant à cultiver l'inclusion, ainsi qu'aux principales initiatives ERG telles que notre Black Networking Alliance Moment of Reflection et les pratiques d'excellence de travail à distance partagées par notre ERG Conexus, puis à l'intercollaboration mondiale des différents ERG.	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Travail décent et croissance économique</li> <li>10 Réduction des inégalités</li> <li>16 Paix, justice et institutions efficaces</li> </ul>
Chaque année jusqu'en 2030, 75 % de nos collaborateurs estimeront que leur responsable est une source d'inspiration.	<p>FY20 83%</p> <p>FY21 83%</p> <p>Pourcentage de collaborateurs estimant que leur responsable est une source d'inspiration</p>	Pour l'exercice 2021, 83 % de nos collaborateurs ont estimé que leur responsable était une source d'inspiration (mesuré au cours de l'exercice 2022). Ce pourcentage est le même que pour l'exercice 2020 de référence. Alors que nous avons vécu une année sans précédent, les responsables ont tout de même trouvé le temps d'inspirer leurs collaborateurs. Ainsi, 92 % de ces derniers pensent que leur responsable les a régulièrement motivés à créer et à fournir davantage de valeur et 89 % estiment que leur responsable fournit à chaque membre de l'équipe la possibilité d'évoluer et de réussir. <sup>23</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 Travail décent et croissance économique</li> </ul>
D'ici 2030, 95 % de nos collaborateurs participeront au module d'apprentissage fondamental annuel sur des sujets essentiels comme les préjugés inconscients, le harcèlement, les microagressions et les privilèges.	<p>FY20 15%</p> <p>FY21 33%</p> <p>Pourcentage de collaborateurs ayant participé au module d'apprentissage fondamental annuel</p>	Au cours de l'exercice 2021, 33 % de nos collaborateurs ont participé au module d'apprentissage fondamental annuel. Cela représente une augmentation de 18 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation à l'attention stratégique accrue que nos dirigeants et collaborateurs Dell Technologies portent à nos objectifs 2030 visant à cultiver l'inclusion, ainsi qu'à une expérience d'apprentissage Many Advocating Real Change totalement virtuelle qui nous a permis de toucher toute l'entreprise malgré la COVID-19. <sup>24</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>5 Égalité des sexes</li> <li>8 Travail décent et croissance économique</li> <li>10 Réduction des inégalités</li> <li>16 Paix, justice et institutions efficaces</li> </ul>
Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des personnes qui bénéficieront de nos initiatives sociales et éducatives seront des personnes s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.	<p>FY20 51.7%</p> <p>FY21 56.1%</p> <p>Pourcentage de personnes bénéficiaires s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés</p>	Au cours de l'exercice 2021, 56,1 % des personnes qui ont bénéficié de nos initiatives sociales et éducatives étaient des personnes qui s'identifiaient comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés. Cela représente une augmentation de 4,4 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation au fait que nos programmes de dons stratégiques ont bénéficié à davantage de personnes au cours de l'exercice 2021. Ces initiatives particulières offrent également des données de « rayonnement » démographiques plus complètes que nos autres programmes. Au cours de l'exercice 2021, nous avons actualisé cet objectif afin d'utiliser un langage plus inclusif. <sup>25</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3 Santé et bien-être</li> <li>4 Éducation de qualité</li> <li>8 Travail décent et croissance économique</li> <li>17 Partenariats pour la réalisation des objectifs</li> </ul>

Pour plus d'informations sur nos efforts visant à cultiver l'inclusion, veuillez consulter notre [rapport 2021 sur la diversité et l'inclusion](#).

Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
<p><b>PARI FOU</b> Grâce à nos technologies et à notre envergure mondiale, nous allons développer de nouvelles initiatives dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la croissance économique pour améliorer de manière durable la vie d'un milliard de personnes d'ici 2030.</p>	 <p>Nombre total (cumulé) de personnes aidées</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 47 millions de personnes supplémentaires ont bénéficié d'initiatives liées à la santé, à l'éducation et à la croissance économique (par exemple, Digital LifeCare). Ainsi, au total, nous avons aidé plus de 93 millions de personnes. Bien que la COVID-19 nous ait empêchés d'aider davantage de personnes, notre travail avec nos associations partenaires à but non lucratif dans le monde entier et la diffusion de programmes virtuels ont contribué à limiter certaines conséquences.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: green;">3</span> Santé et bien-être</li> <li><span style="color: red;">4</span> Éducation de qualité</li> <li><span style="color: red;">8</span> Travail décent et croissance économique</li> <li><span style="color: blue;">17</span> Partenariats pour la réalisation des objectifs</li> </ul>
<p>Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des personnes qui bénéficieront de nos initiatives sociales et éducatives seront des personnes s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.</p>	 <p>Pourcentage de personnes bénéficiaires s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 56,1 % des personnes qui ont bénéficié de nos initiatives sociales et éducatives étaient des personnes qui s'identifiaient comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés. Cela représente une augmentation de 4,4 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation au fait que nos programmes de dons stratégiques ont bénéficié à davantage de personnes au cours de l'exercice 2021. Ces initiatives particulières offrent également des données de « rayonnement » démographiques plus complètes que nos autres programmes. Au cours de l'exercice 2021, nous avons actualisé cet objectif afin d'utiliser un langage plus inclusif.<sup>26</sup></p>	
<p>D'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et nos technologies pour aider 1 000 associations partenaires à but non lucratif à assurer leur transformation numérique afin de mieux répondre aux besoins de leurs communautés.</p>	 <p>Nombre total (cumulé) d'associations partenaires à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, Dell a soutenu 66 associations partenaires à but non lucratif via ses programmes gracieux. Cela représente une augmentation de 600 % par rapport aux 11 de l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette augmentation au lancement de deux nouveaux programmes de bénévolat Tech Pro Bono au cours de l'exercice 2021. Tous nos programmes gracieux sont passés au format virtuel en raison de la COVID-19. Ce changement nous a permis de continuer à proposer un soutien essentiel à nos associations partenaires à but non lucratif et de dépasser nos cibles pour l'exercice 2021.<sup>27</sup></p>	
<p>Chaque année jusqu'en 2030, 75 % de nos collaborateurs proposeront des dons ou participeront à des activités de bénévolat au sein de leurs communautés.</p>	 <p>Pourcentage de collaborateurs ayant participé à des actions sous forme de dons/bénévolat</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 51 % de nos collaborateurs Dell Technologies dans le monde ont proposé des dons ou participé à des activités de bénévolat. Cela représente une baisse de 8 points de pourcentage par rapport à l'exercice 2020 de référence. Nous attribuons cette baisse aux conséquences négatives de la COVID-19 sur le bénévolat en présentiel.</p>	

Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
<p><b>PARI FOU</b>  <b>D'ici 2030, nous automatiserons l'ensemble de nos processus de contrôle des données pour permettre à nos clients de gérer plus facilement leurs données personnelles.</b></p>			
<p>Créer un centre de confiance numérique pour la confidentialité, destiné aux clients, dans le cadre des fonctionnalités de l'outil My Account (Mon compte).</p>	<p><b>Progrès de l'exercice 2021 :</b> Lancement du nouveau centre de confiance pour la confidentialité permettant aux utilisateurs enregistrés disposant d'un compte Dell de gérer facilement leurs données.</p> <p><b>Exercice 2020 de référence :</b> Efforts concentrés sur la conception et la validation fonctionnelle. Les fonctionnalités permettant de désactiver et de réactiver un compte en ligne ont été mises en place pour 27 pays durant l'exercice 2020.</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons lancé le nouveau centre de confiance pour la confidentialité permettant aux utilisateurs enregistrés disposant d'un compte Dell de gérer facilement leurs données. Ce centre en libre-service permet aux utilisateurs d'accéder à leurs données et de les supprimer, ainsi que de désactiver leur compte (s'ils ne souhaitent plus accéder à leurs données) ou de le réactiver. En interne, nous avons implémenté des processus et contrôles de gouvernance de la confidentialité partiellement automatisés (c.-à-d., RSA Archer), y compris dans les six nouveaux pays ajoutés au programme de confidentialité mondial Dell Technologies au cours de l'exercice 21 (Brésil, Chine, Corée du Sud, Inde, Panama et Thaïlande) pour nous assurer de pouvoir traiter rapidement les demandes des clients relatives aux données. Afin de mieux sensibiliser nos collaborateurs sur l'importance de la confidentialité des clients et de la confiance que nous leur devons, en tant que droits fondamentaux, nous avons lancé une nouvelle formation mondiale sur la confidentialité, dans le cadre de notre formation annuelle obligatoire sur l'éthique.<sup>28</sup></p>	
<p>Développer notre solution numérique de conformité en matière de confidentialité opérationnelle (c.-à-d., RSA Archer) afin de l'intégrer au nouveau centre de confiance numérique pour la confidentialité créé dans l'outil My Account (Mon compte).</p>	<p><b>Progrès de l'exercice 2021 :</b> Renforcement de nos procédures internes par l'ajout de processus et contrôles de la conformité en matière de confidentialité opérationnelle.</p> <p><b>Exercice 2020 de référence :</b> Les fonctionnalités permettant de désactiver et de réactiver un compte en ligne ont été mises en place pour 27 pays durant l'exercice 2020. Durant l'exercice fiscal 2020, nous nous sommes concentrés sur la conception et la validation fonctionnelle des mécanismes d'accès et de suppression relatifs aux données personnelles.</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous avons renforcé nos procédures internes par l'ajout de processus et de contrôles de la conformité en matière de confidentialité opérationnelle (c.-à-d., RSA Archer). Par exemple, au niveau mondial, nous avons amélioré notre procédure interne de suivi des préoccupations ou incidents relatifs à la confidentialité et créé un nouveau contrôle automatisé pour surveiller 100 % de nos actions correctives en circuit fermé afin de mieux endosser la responsabilité de la gestion des données que Dell collecte auprès de ses clients.</p>	
<p>Améliorer notre déclaration de confidentialité en ligne sur dell.com afin de garantir une plus grande transparence concernant les pratiques de Dell en matière de collecte des données et de confidentialité.</p>	<p><b>Progrès de l'exercice 2021 :</b> Mise à jour de la déclaration de confidentialité de Dell en vigueur aux États-Unis afin de garantir une plus grande transparence concernant les pratiques de Dell en matière de collecte des données et de confidentialité.</p> <p><b>Exercice 2020 de référence :</b> Amélioration de notre déclaration de confidentialité en ligne sur dell.com afin de garantir une plus grande transparence concernant les pratiques de Dell en matière de collecte des données et de confidentialité.</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, nous nous sommes engagés davantage à garantir une plus grande transparence en mettant à jour les déclarations de confidentialité des six nouveaux pays ajoutés au programme de confidentialité mondial Dell Technologies au cours de l'exercice 21 (Brésil, Chine, Corée du Sud, Inde, Panama et Thaïlande). Cela inclut la capacité de ces six nouveaux pays à contrôler leurs données via notre nouveau centre de confiance pour la confidentialité.</p>	

Objectif	Performances à ce jour	À propos de nos performances pour l'exercice 2021	Objectifs de développement durable connexes des Nations Unies
<p>Chaque année jusqu'en 2030, 100 % de nos collaborateurs montreront leur engagement envers nos valeurs.</p>	<p>FY20  100%</p> <p>FY21  100%</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> <p>Pourcentage de collaborateurs Dell Technologies ayant suivi les formations sur l'éthique et la conformité qui leur avaient été assignées</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, tous les collaborateurs de Dell Technologies ont suivi les formations sur l'éthique et la conformité qui leur avaient été assignées. Pour l'exercice 2020, nous avons rapporté 100 % de formations suivies. Nous attribuons cette réussite constante aux améliorations apportées pour rendre le suivi des formations plus accessible à des collaborateurs distants de plus en plus nombreux, par exemple, via notre nouvelle application My Ethics.<sup>29</sup></p>	
	<p>FY20  100%</p> <p>FY21  100%</p> <p>0% 20% 40% 60% 80% 100%</p> <p>Pourcentage de collaborateurs Dell Technologies ayant accepté le Code de conduite de Dell Technologies.</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 100 % des collaborateurs Dell Technologies ont accepté le Code de conduite de Dell Technologies. Pour l'exercice 2020, nous avons rapporté 100 % d'acceptation. Nous attribuons cette réussite constante aux améliorations apportées afin de rendre le Code de conduite plus accessible et compréhensible, notamment via le contenu indexé et modulaire de la nouvelle application My Ethics.<sup>30</sup></p>	
<p>D'ici 2030, 100 % des partenaires avec lesquels nous entretenons des relations commerciales démontreront leur engagement envers nos valeurs.</p>	<p><b>Exercice 2021 de référence : 96 %</b>                  Pourcentage de partenaires ayant accepté le Code de conduite des partenaires</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 96 % des partenaires ont accepté les valeurs et les attentes que nous avons définies dans le Code de conduite des partenaires. Cela correspond à notre référence pour cet objectif. Au cours de l'exercice 2021, nous nous sommes concentrés sur le suivi de l'acceptation du contrat du programme de partenariat Dell Technologies (DTPP) par les fournisseurs de solutions ayant atteint un niveau de type métal et les distributeurs agréés participant au DTPP.<sup>31</sup></p>	
	<p><b>Exercice 2021 de référence : 100 %</b>                  Pourcentage de partenaires ayant suivi les formations sur l'éthique et la conformité qui leur avaient été assignées</p>	<p>Au cours de l'exercice 2021, 100 % des partenaires qui ont réussi l'audit DTPP annuel ont suivi la formation à la conformité pour les partenaires Dell, lorsque nécessaire. Cela correspond à notre référence pour cet objectif. Au cours de l'exercice 2021, nous nous sommes concentrés sur le suivi des données d'achèvement des formations par les fournisseurs de solutions ayant atteint un niveau de type métal et les distributeurs agréés participant au DTPP.<sup>32</sup></p>	

# Méthodologie des objectifs

Notre plan PROGRESS Made Real pour 2030 fixe d'ambitieux objectifs pour la prochaine décennie. Nous pensons que la façon dont nous mesurons nos progrès est essentielle pour définir ce qui leur « donne vie ». Nous avons considérablement investi dans l'identification d'indicateurs clés de performances et de méthodes de mesure pour chacun de nos objectifs. Pour la décennie à venir et au-delà, dans certains cas, nous avons décrit ici la manière dont nous mesurons nos objectifs.

## Favoriser le développement durable

**D'ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent. 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.**

**Indicateur : D'ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent.**

Méthodologie : Auparavant, nous rapportions le poids des matériaux usagés collectés. Pour l'exercice 2020, nous avons rapporté une quantité unitaire basée sur une conversion poids > unité. Depuis le début de l'exercice 2021, nous suivons une méthodologie plus avancée combinant le nombre réel d'unités collectées et le nombre d'unités converti à partir du poids des matériaux collectés. Nous continuerons d'améliorer la méthodologie afin d'obtenir une mesure unitaire plus précise. Nous avons collaboré de manière intensive avec les partenaires de recyclage pour fournir des rapports plus pointus détaillant les catégories de produits collectées.

**Indicateur : D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.**

Méthodologie : Le champ d'application inclut les emballages de toutes les ressources de marque Dell Technologies envoyées aux clients. Cette mesure repose sur les réponses à une enquête menée auprès des fournisseurs d'emballages de plusieurs lignes de produits, dont nous nous sommes servis pour déterminer les pourcentages approximatifs de contenus recyclés et vierges dans nos emballages, par volume. Notre plan à long terme consiste à mettre en place un système d'information qui recueille et compile les pourcentages de contenus recyclés au moment de l'achat.

**Indicateur : D'ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.**

Méthodologie : Nous rapportons la quantité estimée de matériaux recyclés et renouvelables sous forme de pourcentage du poids total des matériaux utilisés dans les nouveaux produits de marque Dell Technologies. Nous continuerons d'analyser notre utilisation actuelle des matériaux afin d'affiner ce pourcentage et travaillons au développement de processus de création de rapports standardisés au sein de la base d'approvisionnement en matériaux. Nous collaborons, entre autres, avec des fournisseurs et des spécialistes des matériaux et du recyclage pour créer le jeu de données et obtenir une définition des matériaux renouvelables et recyclés à l'échelle du secteur.

**Nous atteindrons la barre du zéro net en matière d'émissions de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 d'ici 2050.**

**Mesure : T éq. CO<sub>2</sub> de scope 1 : Émissions directes**

Méthodologie : Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées conformément aux normes et directives de comptabilisation du Protocole des GES.

**Mesure : T éq. CO<sub>2</sub> de scope 2 : Émissions indirectes, basées sur le marché**

Méthodologie : Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées conformément aux normes et directives de comptabilisation du Protocole des GES.

**Mesure : T éq. CO<sub>2</sub> de scope 3, catégorie 1 : Biens et services achetés**

Méthodologie : La cible de Dell Technologies concernant les émissions de sa chaîne de valeur (scope 3) remplit les critères de la SBTi (Science Based Targets initiative) visant d'ambitieux objectifs de chaîne de valeur, ce qui signifie qu'elle correspond aux pratiques d'excellence actuelles.

**Mesure : T éq. CO<sub>2</sub> de scope 3, catégorie 3 : Activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie**

Méthodologie : Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées conformément aux normes et directives de comptabilisation du Protocole des GES. Cette catégorie comprend les émissions liées à la production de combustibles et d'énergie achetés et consommés par Dell Technologies, non incluses dans le scope 1 ou 2.

**Mesure : T éq. CO<sub>2</sub> de scope 3, catégorie 4 : Transport/distribution en amont**

Méthodologie : Pour les émissions de scope 3, catégorie 4, Dell utilise le cadre GLEC et les facteurs d'émission du puits à la roue plutôt que ceux fournis dans le Protocole des GES, en raison de contraintes liées aux ressources dans le développement de la collecte de données. Dans le futur, Dell prévoit de vérifier les impacts du cadre GLEC et du Protocole des GES avant de sélectionner une approche à long terme pour la création de rapports concernant les émissions liées à la logistique.

Avec le cadre GLEC, un plus grand nombre d'émissions sont mesurées pour l'entreprise comparé à la méthodologie du Protocole des GES. En effet, le cadre GLEC mesure les émissions logistiques totales, directes et en amont, liées aux mouvements des composants et produits (du puits à la roue), alors que le Protocole des GES mesure uniquement les émissions directes liées au transport (du réservoir à la roue).

**Mesure : T éq. CO<sub>2</sub> de scope 3, catégorie 6 : Déplacements professionnels**

Méthodologie : Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées conformément aux normes et directives de comptabilisation du Protocole des GES, en prenant en compte les déplacements professionnels par avion, par voie ferrée, en voiture, ainsi que l'hébergement. Cette catégorie ne comprend pas les émissions issues des véhicules détenus par Dell ni celles liées à l'utilisation de nos avions d'entreprise, car elles sont incluses dans nos calculs de scope 1. Les émissions de l'exercice 2020 de référence comprenaient les déplacements par voies aérienne et ferroviaire. Pour l'exercice 2021, les émissions liées aux locations de voitures et aux séjours hôteliers ont été ajoutées. Les émissions des déplacements professionnels par avion sont ajustées de manière à inclure l'augmentation du forçage radiatif.

### Mesure : T éq. CO<sub>2</sub> de scope 3, catégorie 11 : Utilisation des produits vendus

Méthodologie : Les émissions de GES sont calculées conformément aux normes de comptabilisation du Protocole des GES, en se concentrant sur l'empreinte énergétique attendue pour toute la durée de vie des produits concernés, vendus pendant l'année que couvre le rapport. Ce chiffre est ensuite multiplié par un facteur d'émission des réseaux, publié pour l'électricité achetée cette année-là. Le champ d'application de ces données inclut tous les systèmes de serveurs, de stockage et de gestion de réseau, les écrans, les ordinateurs portables et de bureau clients, y compris les gammes Precision et Alienware.

### Nous réduirons de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici 2030.

Méthodologie : Cet objectif renforce les efforts de réduction de notre plan Legacy of Good 2020. Les émissions de gaz à effet de serre (GES) sont calculées conformément aux normes et directives de comptabilisation du Protocole des GES. Elles correspondent à la somme des émissions de scope 1 et des émissions de scope 2 basées sur le marché.

### L'approvisionnement en électricité de tous les locaux Dell Technologies proviendra de sources renouvelables à 75 % d'ici 2030, et à 100 % d'ici 2040.

Méthodologie : La quantité d'électricité renouvelable inclut l'électricité achetée produite par des sources renouvelables telles que l'énergie éolienne, solaire ou hydroélectrique, ainsi que l'électricité renouvelable générée sur site (par exemple, à l'aide de panneaux solaires). Les calculs sont conformes aux normes et directives de comptabilisation du Protocole des GES.

### Nous réduirons l'intensité énergétique de l'ensemble de notre gamme de produits de 80 % (entre les exercices 2012 et 2021).

Méthodologie : Cet objectif a été défini au cours de l'exercice 2014 dans le cadre de notre plan Legacy of Good 2020. La méthodologie utilisée pour cet objectif repose sur des données de ventes unitaires, ainsi que sur des modèles représentant la consommation d'énergie prévue pour la durée de vie et la capacité fournie pour tous les produits matériels de base. Le champ d'application inclut l'ensemble des équipements matériels des clients et entreprises qui sont importants pour notre empreinte énergétique en aval. Cet objectif n'inclut pas les écrans Dell ni les produits Alienware.

### Nous nous associerons avec nos fournisseurs de ressources directs pour atteindre l'objectif scientifique de réduction des émissions de GES de 60 % par recette unitaire d'ici 2030.

Méthodologie : La cible de Dell Technologies concernant les émissions de sa chaîne de valeur (scope 3) remplit les critères de la SBTi (Science Based Targets initiative) visant d'ambitieux objectifs de chaîne de valeur, ce qui signifie qu'elle correspond aux pratiques d'excellence actuelles.

### D'ici 2030, nous favoriserons les améliorations en matière de développement durable dans tous nos environnements de travail mondiaux.

### Indicateur : Nous réduirons de 25 % la consommation d'eau douce au sein des installations appartenant à Dell Technologies dans les zones à stress hydrique élevé.

Méthodologie : Sur les sites Dell Technologies, l'eau est principalement utilisée à des fins domestiques (boisson, cuisine, nettoyage et chasses d'eau) de même que pour le refroidissement et l'irrigation des espaces verts. Elle n'est pas employée dans les processus d'assemblage. L'eau douce utilisée sur chaque site provient de sources municipales et privées de grande qualité ainsi que de sources de surface, d'eau souterraine et d'eau de pluie. Le niveau de stress hydrique de chaque site est identifié à l'aide du score de référence global de risque hydrique de l'Aqueduct Water Risk Atlas. L'objectif s'applique aux bâtiments détenus et exploités par Dell Technologies, et situés dans des communautés où les scores globaux de risque hydrique sont « élevés » ou « très élevés ».

### Indicateur : Nous réduirons de 10 % la consommation d'eau douce au sein des installations appartenant à Dell Technologies partout ailleurs.

Méthodologie : Voir ci-dessus. L'objectif s'applique aux bâtiments détenus et exploités par Dell Technologies, et situés dans des communautés où les scores globaux de risque hydrique sont inférieurs au niveau « élevé ».

### Indicateur : Nous réduirons de 90 % les déchets plastiques sur le lieu de travail.

Méthodologie : Cet objectif fait référence au poids annuel de déchets plastiques et de mousses plastiques produits par les activités opérationnelles et administratives de Dell Technologies (y compris par les services de restauration fournis par Dell), et qui sont mis au rebut, compostés ou envoyés hors site pour être recyclés. En raison de la crise de la COVID-19, nous n'avons pas pu mener une étude prévue qui devait porter sur la production de déchets plastiques dans nos bureaux. Par conséquent, cette référence pourra être ajustée dans le futur, une fois que les opérations seront revenues à la normale.

### Chaque année jusqu'en 2030, nous maintiendrons notre engagement à fournir des environnements de travail sains dans lesquels les collaborateurs peuvent s'épanouir.

Méthodologie : Le champ d'application correspond au nombre total d'heures de formation en ligne et présentiel proposées aux fournisseurs et aux collaborateurs des usines Dell Technologies sur des sujets tels que la santé et la sécurité, l'efficacité énergétique, la gestion de l'eau, le travail forcé et bien plus encore. Les résultats pour cet objectif sont basés sur des données d'année civile.

### Chaque année jusqu'en 2030, nous maintiendrons notre engagement envers ceux qui fabriquent nos produits.

### Mesure : Entretiens de retour d'information menés auprès de collaborateurs de la chaîne logistique

Méthodologie : Le champ d'application correspond au nombre total d'entretiens menés dans le cadre d'audits d'usines tiers certifiés par la RBA (Responsible Business Alliance). Ces entretiens doivent être menés de façon confidentielle par des auditeurs tiers indépendants. Les résultats pour cet objectif sont basés sur des données d'année civile.

**Mesure : Sites de fabrication disposant de canaux de retour d'information**

Méthodologie : Pour compléter les données fiables communiquées dans le rapport de cette année, nous présentons un indicateur correspondant au pourcentage d'usines Dell Technologies et d'usines de fournisseurs à haut risque qui ont été auditées et qui disposaient de canaux de retour d'information conformes au Code de conduite de la RBA. Les données communiquées pour le suivi de la progression vers cet objectif devraient évoluer à mesure que nous poursuivrons notre action dans ce domaine. Les résultats pour cet objectif sont basés sur des données d'année civile.

**Mesure : Sessions d'idéation en interne**

Méthodologie : Le champ d'application inclut les données recueillies via le programme Culture de l'innovation dans toutes les usines Dell Technologies.

**Mesure : Nombre d'idées d'innovation internes transformées en projets**

Méthodologie : Ce résultat reflète le nombre d'idées d'innovation internes transformées en projets. Le champ d'application inclut les données recueillies via le programme Culture de l'innovation dans toutes les usines Dell Technologies.

**Mesure : Niveau de participation aux sessions d'idéation organisées en interne**

Méthodologie : Le champ d'application inclut les données recueillies via le programme Culture de l'innovation dans les usines Dell Technologies.

## Cultiver l'inclusion

**D'ici 2030, à l'échelle mondiale, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe seront des personnes s'identifiant comme des femmes.**

**Indicateur : D'ici 2030, à l'échelle mondiale, 50 % de nos collaborateurs seront des personnes s'identifiant comme des femmes.**

Méthodologie : S'applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui se sont volontairement identifiées comme des femmes.

**Indicateur : D'ici 2030, à l'échelle mondiale, 40 % de nos responsables d'équipe seront des personnes qui s'identifient comme des femmes.**

Méthodologie : S'applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui se sont volontairement identifiées comme des femmes.

**D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes s'identifiant à des minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines.**

**Indicateur : D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs aux États-Unis seront des personnes s'identifiant à des minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines.**

Méthodologie : S'applique à nos collaborateurs américains. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui se sont volontairement identifiées comme étant noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.

**Indicateur : D'ici 2030, 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes s'identifiant aux minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines.**

Méthodologie : S'applique à nos collaborateurs américains. Le champ d'application inclut le pourcentage de responsables d'équipe qui se sont volontairement identifiés comme étant noirs/afro-américains ou hispaniques/latino-américains.

**Chaque année jusqu'en 2030, 90 % de nos collaborateurs évalueront leur emploi comme étant pertinent.**

Méthodologie : Les données de l'enquête réalisée lors de l'exercice fiscal 2022 ont été utilisées comme référence (plutôt que les données de l'exercice fiscal 2021). En effet, pour cette enquête facultative, les collaborateurs devaient prendre en compte l'année de travail précédente. L'indicateur utilisé pour cet objectif est basé sur le pourcentage de réponses favorables reçues au cours de l'enquête d'opinion annuelle, interne et facultative menée auprès des collaborateurs Dell Technologies travaillant à temps plein et à temps partiel.

**D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs participeront à des Employee Resource Groups visant à stimuler l'impact social.**

Méthodologie : Actuellement, nous rapportons la participation aux « Employee Resource Groups » (ERG) en nombre de collaborateurs Dell inscrits à un ou plusieurs ERG (grâce au suivi effectué dans YourCause, notre système d'enregistrement des actions de bénévolat et des adhésions aux ERG). L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware.

**Chaque année jusqu'en 2030, 75 % de nos collaborateurs estimeront que leur responsable est une source d'inspiration.**

Méthodologie : Les données de l'enquête réalisée lors de l'exercice fiscal 2022 ont été utilisées comme référence (plutôt que les données de l'exercice fiscal 2021). En effet, pour cette enquête facultative, les collaborateurs devaient prendre en compte l'année de travail précédente. L'indicateur utilisé pour cet objectif est basé sur le pourcentage de réponses favorables reçues au cours de l'enquête d'opinion annuelle, interne et facultative menée auprès des collaborateurs Dell Technologies travaillant à temps plein et à temps partiel.

**D'ici 2030, 95 % de nos collaborateurs participeront au module d'apprentissage fondamental annuel sur des sujets essentiels comme les préjugés inconscients, le harcèlement, les microagressions et les privilèges.**

Méthodologie : Cette mesure repose sur le pourcentage de collaborateurs Dell à travers le monde ayant suivi des cours proposés par l'organisation chargée de la diversité et de l'inclusion sur des sujets liés aux préjugés inconscients, au harcèlement, aux microagressions et aux privilèges.

**Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des personnes qui bénéficieront de nos initiatives sociales et éducatives seront des personnes s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.**

Méthodologie : Cet objectif s'aligne sur nos domaines ciblés Cultiver l'inclusion et Transformer des vies en touchant ces différents groupes (personnes s'identifiant comme des filles, des femmes et issues de groupes sous-représentés ou minorités) via nos initiatives sociales et éducatives. Le champ d'application inclut le nombre de filles, de femmes ou de personnes issues de groupes sous-représentés qui bénéficient de ces initiatives par rapport au nombre total de personnes concernées.

## Transformer des vies

Grâce à nos technologies et à notre envergure mondiale, nous allons développer de nouvelles initiatives dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la croissance économique pour améliorer de manière durable la vie d'un milliard de personnes d'ici 2030.

Méthodologie : Le champ d'application inclut le nombre total de personnes bénéficiant directement ou indirectement des programmes Dell Technologies relatifs, entre autres, aux dons stratégiques et à l'innovation sociale (par exemple, Digital LifeCare). Nous utilisons les pratiques d'excellence du secteur pour déterminer de manière plus complète l'incidence globale de tous les programmes d'impact social, y compris le nombre de personnes ayant bénéficié des programmes philanthropiques et de bénévolat des collaborateurs mis en œuvre en dehors de l'organisation philanthropique (par exemple, dans les divisions).

**Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des personnes qui bénéficieront de nos initiatives sociales et éducatives seront des personnes s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.**

Méthodologie : Cet objectif s'aligne sur nos domaines ciblés Cultiver l'inclusion et Transformer des vies en touchant ces différents groupes (personnes s'identifiant comme des filles, des femmes et issues de groupes sous-représentés ou minorités) via nos initiatives sociales et éducatives. Le champ d'application inclut le nombre de filles, de femmes ou de personnes issues de groupes sous-représentés qui bénéficient de ces initiatives par rapport au nombre total de personnes concernées.

**D'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et nos technologies pour aider 1 000 associations partenaires à but non lucratif à assurer leur transformation numérique afin de mieux répondre aux besoins de leurs communautés.**

Méthodologie : Actuellement, cette mesure couvre le nombre d'associations à but non lucratif ayant participé à un programme Tech Pro Bono. Nous élaborons des mesures pour inclure les associations à but non lucratif soutenues par d'autres actions Dell (telles que les dons directs de divisions) et les organisations qui bénéficient d'activités de bénévolat organiques, à travers lesquelles les collaborateurs proposent leurs compétences.

Dell Technologies a investi dans le développement d'un outil d'évaluation numérique (Digital Assessment Tool, DAT) qui sera bientôt utilisé pour mesurer la participation avant et après le programme, et nous permettra de déterminer quantitativement le degré de transformation numérique des associations partenaires à but non lucratif. Cet outil est mis au point par TechSoup, un fournisseur tiers.

**Chaque année jusqu'en 2030, 75 % de nos collaborateurs proposeront des dons ou participeront à des activités de bénévolat au sein de leurs communautés.**

Méthodologie : Le champ d'application inclut la participation des collaborateurs Dell Technologies à temps plein et munis d'un badge qui se sont autodéclarés sur une plate-forme tierce de dons et de bénévolat. Il prend en compte la cession de RSA, survenue le 1er septembre 2020.

## Maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité

D'ici 2030, nous automatiserons l'ensemble de nos processus de contrôle des données pour permettre à nos clients de gérer plus facilement leurs données personnelles.

**Indicateur : Créer un centre de confiance numérique pour la confidentialité, destiné aux clients, dans le cadre des fonctionnalités de l'outil My Account (Mon compte).**

Méthodologie : Nous ferons le point chaque année sur les progrès réalisés pour atteindre l'automatisation complète.

**Indicateur : Développer notre solution numérique de conformité en matière de confidentialité opérationnelle (c.-à-d., RSA Archer) afin de l'intégrer au nouveau centre de confiance numérique pour la confidentialité créé dans l'outil My Account (Mon compte).**

Méthodologie : Nous ferons le point chaque année sur les progrès réalisés vers cet objectif.

**Indicateur : Amélioration de notre déclaration de confidentialité en ligne sur dell.com afin de garantir une plus grande transparence concernant les pratiques de Dell en matière de collecte des données et de confidentialité.**

Méthodologie : Nous ferons le point chaque année sur les progrès réalisés.

**Chaque année jusqu'en 2030, 100 % de nos collaborateurs montreront leur engagement envers nos valeurs.**

**Mesure : Nombre de collaborateurs Dell Technologies ayant suivi les formations sur l'éthique et la conformité qui leur avaient été assignées**

Méthodologie : La mesure correspond au nombre de collaborateurs Dell Technologies à travers le monde ayant suivi les cours qui leur avaient été assignés dans le Learning Management System par rapport au nombre total de collaborateurs actifs enregistrés à une date donnée, chaque année. En outre, les nouveaux collaborateurs Dell doivent suivre leur formation dans les 90 jours qui suivent leur embauche.

**Mesure : Nombre de collaborateurs Dell Technologies ayant accepté le Code de conduite de Dell Technologies**

Méthodologie : La mesure correspond au nombre de collaborateurs Dell Technologies ayant certifié qu'ils respecteront le Code de conduite de Dell Technologies en suivant la formation annuelle en ligne relative à ce dernier, par rapport au nombre total de collaborateurs actifs enregistrés à une date donnée chaque année.

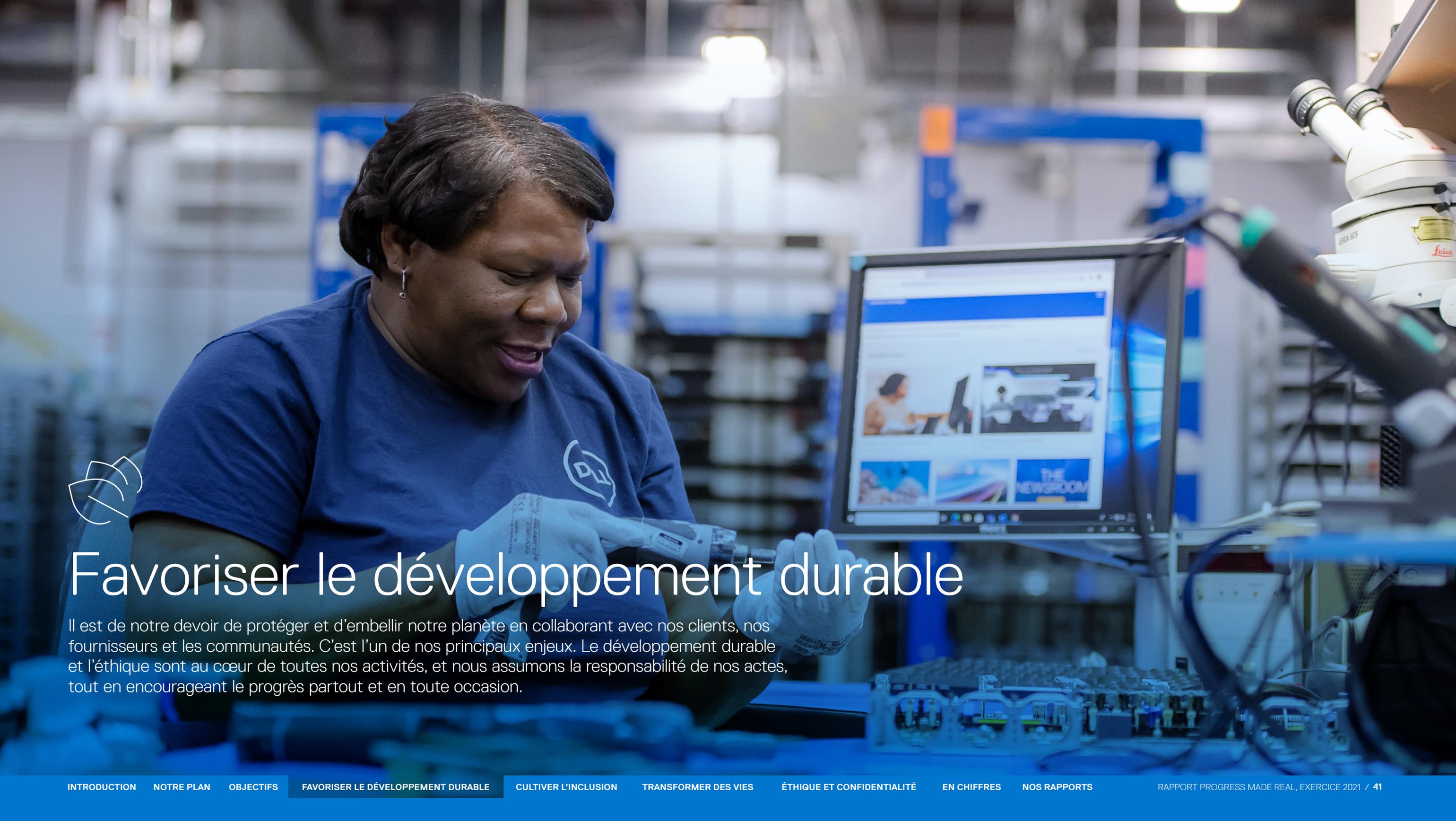
**D'ici 2030, 100 % des partenaires directs avec lesquels nous avons des relations commerciales démontreront leur engagement envers nos valeurs.**

Méthodologie : La mesure correspond au nombre total de partenaires ayant accepté le Code de conduite des partenaires via le contrat du programme de partenariat Dell Technologies (DTPP), par rapport au nombre total de partenaires participant au DTPP.

La mesure correspond au nombre total de partenaires ayant suivi la formation à la conformité pour les partenaires Dell, par rapport au nombre total de partenaires auxquels nous avons demandé de le faire et d'atteindre ou de conserver un niveau DTPP de type métal ou le statut de distributeur agréé.

## NOTES DE FIN DU TABLEAU DE BORD DES OBJECTIFS

- 1 Nous devons peut-être ajuster nos données en fonction de futurs produits qui n'ont pas encore été commercialisés ou de ceux qui ne sont plus sur le marché. Dans certains cas, il pourra s'avérer nécessaire de continuer à utiliser l'hypothèse basée sur le poids. Une conversion poids > unité est utilisée lorsqu'aucun nombre d'unités n'est disponible.
- 2 Cet indicateur s'applique uniquement aux programmes connus d'emballage des produits destinés aux clients Dell. La recyclabilité/compostabilité des matériaux d'emballage n'est pas mesurée dans le cadre de cet objectif. La référence de l'exercice 2020 a été extrapolée à partir de données d'année civile.
- 3 La version de juin 2021 de ce rapport indique 251 000 tonnes métriques.
- 4 Le cycle de création de rapports 2020 du CDP utilise les informations fournisseur de l'année civile 2019. Les valeurs des émissions des fournisseurs ont été extrapolées pour couvrir 100 % des dépenses. Ces chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche. Données des émissions de GES absolues pour le scope 3, catégorie 1 - Biens et services achetés : exercice 2020 = 3 748 553 t éq. CO<sub>2</sub> et exercice 2021 = 3 497 494 t éq. CO<sub>2</sub>.
- 5 Ces chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche. Données des émissions de GES absolues pour le scope 3, catégorie 4 - Transport/distribution en amont : exercice 2020 = 763 397 t éq. CO<sub>2</sub> et exercice 2021 = 1 270 239 t éq. CO<sub>2</sub>.
- 6 Ces chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche.
- 7 Suite aux améliorations apportées à nos processus de calcul, nous rectifions nos résultats de l'exercice 2020 qui passent ainsi de 69,9 % à 71,2 % de baisse. Ce changement est uniquement lié aux processus. Il ne reflète aucun changement dans les jeux de données sous-jacents ni dans la méthodologie de calcul.
- 8 Bien qu'elle ne soit pas indiquée dans notre tableau de bord pour l'exercice 2020, notre référence est de 47,1 t éq. CO<sub>2</sub> par million de dollars. Les valeurs des émissions des fournisseurs ont été extrapolées pour couvrir 100 % des dépenses.
- 9 L'expression « personnes travaillant au sein de notre chaîne logistique » désigne les collaborateurs travaillant dans les usines Dell Technologies ou chez les fournisseurs chargés de l'assemblage final, les fournisseurs directs et les fournisseurs indirects.
- 10 L'adjectif « interne(s) » englobe les collaborateurs de première ligne, les responsables et les superviseurs Dell Technologies munis d'un badge faisant partie de l'équipe de fabrication globale de Dell (Client et Infrastructure).
- 11 La version de juin 2021 de ce rapport indique 99 721 heures.
- 12 L'expression « collaborateurs de la chaîne logistique » désigne les collaborateurs travaillant dans les usines Dell Technologies ou chez les fournisseurs chargés de l'assemblage final, les fournisseurs directs et les fournisseurs indirects.
- 13 Cette mesure concerne les usines gérées par Dell Technologies, les fournisseurs chargés de l'assemblage final, les fournisseurs directs et les fournisseurs indirects.
- 14 L'expression « en interne » fait référence aux activités mises en œuvre dans les usines Dell Technologies par les collaborateurs Dell Technologies qui sont munis d'un badge et font partie de l'équipe de fabrication. Les « sessions d'idéation » sont destinées à inspirer des idées.
- 15 L'expression « en interne » fait référence aux activités mises en œuvre dans les usines Dell Technologies par les collaborateurs Dell Technologies qui sont munis d'un badge et font partie de l'équipe de fabrication. Les « sessions d'idéation » sont destinées à inspirer des idées.
- 16 L'expression « en interne » fait référence à la participation, dans les usines Dell Technologies, des collaborateurs Dell Technologies qui sont munis d'un badge et font partie de l'équipe de fabrication. Cette mesure concerne les usines gérées par Dell Technologies, les fournisseurs chargés de l'assemblage final, les fournisseurs directs et les fournisseurs indirects.
- 17 L'expression « chaîne logistique » désigne les fournisseurs externes chargés de l'assemblage final, les fournisseurs directs et les fournisseurs indirects.
- 18 L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group. Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 19 L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group. Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 20 L'expression « collaborateurs américains » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, qui sont basés aux États-Unis (y compris à Porto Rico), à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group. Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 21 L'expression « collaborateurs américains » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, qui sont basés aux États-Unis (y compris à Porto Rico), à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group. Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 22 Pourcentage de réponses favorables calculé en fonction du pourcentage de personnes interrogées sélectionnant 4 ou 5 sur une échelle de 5 points. Les collaborateurs embauchés au moins quatre semaines avant le lancement de l'enquête sont invités à participer (à l'exception des stagiaires et des collaborateurs temporaires).
- 23 Pourcentage de réponses favorables calculé en fonction du pourcentage de personnes interrogées sélectionnant 4 ou 5 sur une échelle de 5 points. Les collaborateurs embauchés au moins quatre semaines avant le lancement de l'enquête sont invités à participer (à l'exception des stagiaires et des collaborateurs temporaires).
- 24 Le module d'apprentissage fondamental inclut les compétences qui nous aident à comprendre des sujets essentiels en rapport avec les préjugés inconscients, le harcèlement, les microagressions et les privilèges sur le lieu de travail. L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée.
- 25 L'expression « groupes sous-représentés » désigne les groupes ayant un statut socio-économique inférieur et les minorités sous-représentées.
- 26 L'expression « groupes sous-représentés » désigne les groupes ayant un statut socio-économique inférieur et les minorités sous-représentées.
- 27 Le nombre d'associations à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique via nos programmes Tech Pro Bono au cours de l'exercice 2020 avait été incorrectement rapporté. Nous l'avons corrigé. Il est ainsi passé de 5 à 11. Sans compter les participants récurrents, le nombre d'associations à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique via nos programmes Tech Pro Bono au cours de l'exercice 2021 était de 66. Au total, nous avons donc soutenu 77 associations dans leur transformation numérique à ce jour.
- 28 My Account (Mon compte) est une fonctionnalité protégée par mot de passe qui est disponible sur dell.com et permet de stocker les informations sur les clients et les détails de leurs commandes.
- 29 L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne l'ensemble des collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs à temps plein ou à temps partiel, et les stagiaires. Les « collaborateurs actifs » correspondent à un sous-ensemble des collaborateurs mondiaux qui ne sont pas en congé autorisé à l'heure actuelle. Les cours sont basés sur les objectifs métier et mondiaux requis.
- 30 L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne l'ensemble des collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs à temps plein ou à temps partiel, et les stagiaires. Les « collaborateurs actifs » correspondent à un sous-ensemble des collaborateurs mondiaux qui ne sont pas en congé autorisé à l'heure actuelle. Les cours sont basés sur les objectifs métier et mondiaux requis.
- 31 Le terme « partenaires » fait référence aux fournisseurs de solutions ayant atteint un niveau de type métal et aux distributeurs agréés participant au programme de partenariat Dell Technologies (DTPP).
- 32 Le terme « partenaires » fait référence aux fournisseurs de solutions ayant atteint un niveau de type métal et aux distributeurs agréés participant au programme de partenariat Dell Technologies (DTPP).



# Favoriser le développement durable

Il est de notre devoir de protéger et d'embellir notre planète en collaborant avec nos clients, nos fournisseurs et les communautés. C'est l'un de nos principaux enjeux. Le développement durable et l'éthique sont au cœur de toutes nos activités, et nous assumons la responsabilité de nos actes, tout en encourageant le progrès partout et en toute occasion.

# Une problématique au cœur de chacune de nos activités

Nos objectifs visant à favoriser le développement durable s'alignent sur ces domaines d'intérêt.



## Nous accélérons la transition vers l'économie circulaire.

D'ici 2030, la population mondiale [aura augmenté de près d'un milliard de personnes](#). Avec une telle hausse, notre économie exercera une pression sur les frontières planétaires et les systèmes sociaux comme jamais auparavant. À nous de faire les bons choix.

Nous pouvons choisir de changer le système. En abandonnant l'économie linéaire et en adoptant une économie circulaire, nous pouvons concevoir des produits permettant de réduire les déchets, étendre la durée de vie utile des produits et matériaux, et trouver des moyens de régénérer les systèmes naturels, qui sont tous vitaux pour la survie de notre planète. Chez Dell Technologies, nous pensons que la technologie jouera un rôle clé dans ce changement et considérons l'économie circulaire comme un modèle économique stratégique pour notre avenir collectif.



## Nous protégeons notre planète, et collaborons avec nos clients et partenaires pour qu'ils fassent de même.

Notre planète ressent déjà les effets des changements environnementaux, et tout porte à croire que ceux-ci vont être de plus en plus fréquents et graves. Les phénomènes météorologiques extrêmes, les réfugiés climatiques et les pressions exercées sur les systèmes de ressources naturelles sont autant d'exemples de l'impact considérable que nous commençons à constater.

Les actions prises aujourd'hui et au cours des dix prochaines années auront une incidence décisive sur la façon dont le monde va s'adapter au changement climatique et en limiter les conséquences. Nous continuerons à travailler dans tout l'écosystème de Dell Technologies, en valorisant les ressources naturelles et en limitant notre impact.



## Nous défendons tous ceux qui fabriquent nos produits.

Le développement durable consiste à prendre aujourd'hui des mesures qui garantiront les opportunités de demain. Notre chaîne logistique est vaste et complexe, avec de nombreuses personnes impliquées dans le monde entier. Fort de cette puissance à l'échelle mondiale, le groupe Dell Technologies a l'envergure et la capacité nécessaires pour promouvoir la fabrication responsable.

Nous exigeons que tous les collaborateurs de notre chaîne de production soient traités avec respect et dignité, et insistons sur les pratiques éthiques : ce sont des conditions indispensables pour travailler avec nous. Nous collaborons avec un grand nombre de nos fournisseurs pour les aider à développer les connaissances et capacités nécessaires en nous appuyant par ailleurs sur un programme d'assurance complet (y compris des audits) qui accélère et maintient les améliorations. Nous sommes également honorés d'être l'un des membres fondateurs de la [Responsible Business Alliance](#), qui soutient les droits et le bien-être des collaborateurs et des communautés contribuant à la chaîne logistique mondiale des technologies.

D'ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent. 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.

La production durable est essentielle dans l'économie moderne. Face à la croissance démographique actuelle et aux pressions exercées sur les écosystèmes, l'approche de longue date de notre société qui consiste à se débarrasser des matériaux en tant que « déchets » n'est plus viable.

Notre objectif d'avenir consiste à récupérer ce que nous produisons et à augmenter considérablement notre adoption de matériaux recyclés et renouvelables. Ces deux actions, ainsi que la méthodologie de conception de Dell Technologies visant à optimiser la réutilisation et la recyclabilité des produits soutiennent l'avenir de l'économie circulaire. Nous continuons à évaluer les compromis possibles en termes de développement durable lorsque nous identifions des sources de matériaux de substitution ayant un impact minimal sur notre planète et répondant à nos exigences en matière de performances.

Pour atteindre cet objectif, il est essentiel de comprendre les défis liés à l'emploi, au recyclage et à la réutilisation des matériaux durables. Dell suscite l'engagement de ses clients par le biais des réseaux sociaux et d'autres contenus pour discuter de la pertinence d'une économie circulaire dans la vie de chacun. Nous menons des recherches pour évaluer la motivation des consommateurs en matière de recyclage et les défis qu'ils sont amenés à relever dans ce domaine. Nous améliorons continuellement nos [offres de recyclage](#), y compris notre nouveau service en option permettant de migrer les données des clients vers des nouveaux systèmes et d'effacer le contenu des anciens systèmes avant le recyclage.

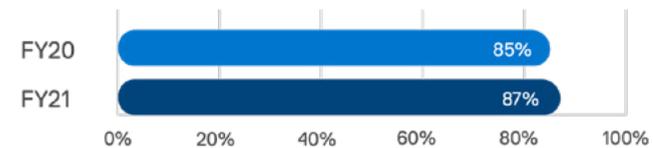
Pour en savoir plus sur le point de vue de Dell concernant la circularité, consultez [cette page](#).

## Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.

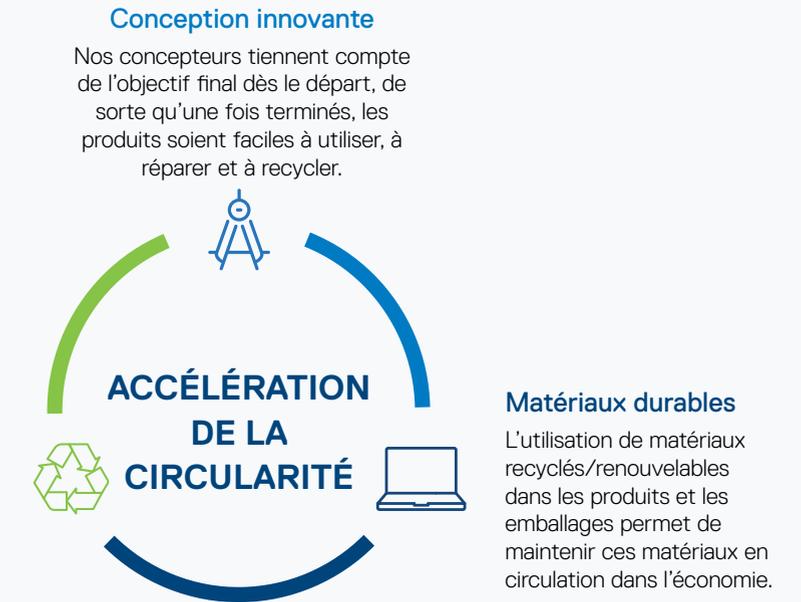


Pourcentage de produits collectés (nombre total d'unités collectées pour le recyclage et la réutilisation par rapport à la quantité de produits vendus)



Pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les emballages

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



## Précurseur de l'utilisation des bioplastiques

« En utilisant les bioplastiques, nous nous rapprochons de notre objectif 2030 et renforçons notre capacité à proposer l'une des gammes de PC professionnels les plus durables du secteur. L'engagement de Dell Technologies en faveur du développement durable s'étend à la conception, aux performances et à la reprise des produits, de sorte que nos clients puissent acheter, utiliser, puis recycler leurs systèmes Dell en toute confiance. » - Rahul Tikoo, vice-président et directeur général, Client Product Group

Dell a joué un rôle de pionnier en utilisant des bioplastiques renouvelables dans les couvercles de ses nouveaux ordinateurs Latitude 5000 et Precision 3560/3561. Nos bioplastiques sont fabriqués à partir d'huile de tall, un sous-produit du processus de fabrication du papier que nous employons pour accélérer la transition vers l'économie circulaire. Nous transformons cette huile en un polycarbonate recyclable, semblable à celui que nous utilisons dans de nombreuses autres applications.

## Faits marquants récents



### Offre de retours sans contact pour les technologies mises hors service

Le nombre de clients utilisant notre option de renvoi par courrier a augmenté de 144 %\* par rapport à l'exercice fiscal 2020. Ce service a permis aux entreprises et aux consommateurs de continuer à recycler de manière responsable leurs technologies usagées auprès de Dell Technologies, quel que soit leur lieu de résidence ou de travail, pendant la pandémie de COVID-19. L'approche de longue date de Dell consiste à offrir des [solutions de recyclage pratiques](#) aux clients du monde entier qui cherchent à limiter leur impact écologique. Nous continuerons à moderniser et améliorer notre expérience client en matière de recyclage au fur et à mesure de l'évolution de la technologie et du commerce électronique.

\*Ces données sont basées sur le nombre d'étiquettes imprimées durant l'exercice fiscal 2021 par rapport à l'exercice précédent.



### Extension de l'initiative relative aux disques durs dans le cadre de l'économie circulaire

L'initiative conduite par Dell concernant les disques durs dans le cadre de l'économie circulaire a été renforcée pour inclure une solution en aluminium recyclé en circuit fermé. Nous poursuivons notre partenariat avec [Reconext](#) et [Seagate](#) pour utiliser l'aluminium des anciens disques Dell Enterprise dans le socle des nouveaux disques durs des produits Dell. Lors de notre projet pilote initial, 24 000 disques composés d'aluminium recyclé en circuit fermé ont été intégrés à certains ordinateurs de bureau OptiPlex 7090 aux formats compact et mini-tour. L'aluminium fait partie des cinq matériaux les plus utilisés dans les produits Dell Technologies. Cette innovation permet à Dell et au secteur de progresser dans leur transition vers les chaînes logistiques des métaux de l'économie circulaire. Nous examinons les possibilités d'étendre l'utilisation de l'aluminium recyclé en circuit fermé à d'autres disques et domaines du secteur.



### Recyclage des plastiques issus des océans

Nous avons augmenté la quantité de plastiques issus des océans en faisant passer de 25 à 50 % le pourcentage de matières plastiques de ce type dans les plateaux d'emballage de certains nouveaux ordinateurs portables Dell XPS. Les plateaux d'emballage de certains nouveaux modèles 2-en-1 Dell Latitude contiennent toujours 25 % de matériaux recyclés provenant de plastiques issus des océans. Tous les autres matériaux utilisés dans ces plateaux d'emballage, quel que soit le pourcentage, sont issus d'éléments recyclés après consommation. (Ces données proviennent des fournisseurs et sont sujettes à  $\pm 10$  % d'écart.) Nous continuons à rechercher des applications rentables dans le secteur de l'emballage afin d'accroître notre utilisation des plastiques issus des océans. Nous nous efforçons également d'en étendre l'usage au-delà de ce secteur en réalisant des enquêtes sur l'emploi éventuel de divers matériaux dans de futurs produits.



### Poursuite des innovations liées aux fibres de carbone récupérées

Nous continuons à développer les innovations liées aux fibres de carbone récupérées, ce qui nous permet d'augmenter la durée de vie de 1,7 million de kilos de ces matériaux. Les nouveaux systèmes Latitude 5000 et Precision 3560/3561 sont fabriqués à partir d'un mélange de fibres de carbone recyclées avant consommation (20 %), de plastiques recyclés après consommation (30 %) et de bioplastiques (21 %). La quantité totale de matériaux recyclés et renouvelables contenus dans la résine représente ainsi 71 % du poids du couvercle. En outre, nous avons étendu le processus afin d'utiliser les fibres de carbone récupérées dans l'industrie aérospatiale pour les capots d'écrans LCD des ordinateurs portables Latitude 7000. La quantité de matériaux recyclés atteint ainsi 5 % du poids du système (au lieu de 3 %). Nous avons parallèlement réduit le poids d'environ 40 g et l'épaisseur de 0,2 mm par rapport à la génération précédente. Nous identifions des opportunités pour développer davantage le programme en utilisant également les matériaux issus d'autres secteurs (tels que des pièces usagées d'éoliennes ou de voitures).

## OBJECTIFS POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

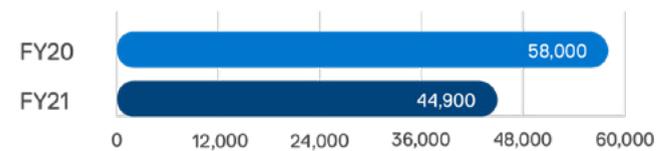
# Nous atteindrons la barre du zéro net en matière d'émissions de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 d'ici 2050.

Notre nouvel objectif « zéro net » se situe dans le prolongement de nos priorités existantes en matière de climat et reflète l'engagement solide qui nous pousse à être une entreprise citoyenne et responsable. Sa concrétisation nécessitera une coopération mondiale sur de nombreux aspects de notre activité et de notre chaîne de valeur élargie, une approche scientifique ainsi que le respect constant de nos échéances intermédiaires, et surtout de nos objectifs de réduction des émissions pour 2030.

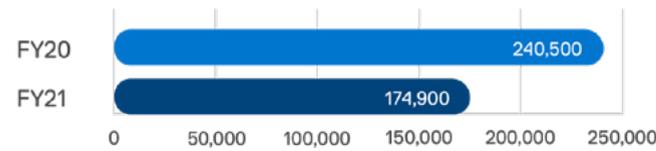
Pour parvenir à zéro émission nette, nous devons réduire considérablement, voire éliminer, nos émissions des scopes 1 et 2 de même que les émissions du scope 3 liées aux matériaux, puis concentrer nos efforts, dans la mesure du possible, pour équilibrer les émissions de GES restantes via des activités de décarbonisation. Même s'il s'agit d'un défi de taille, nous sommes prêts à le relever en franchissant les prochaines étapes de notre parcours en faveur d'une gouvernance responsable de la planète.

## Performances à ce jour\*

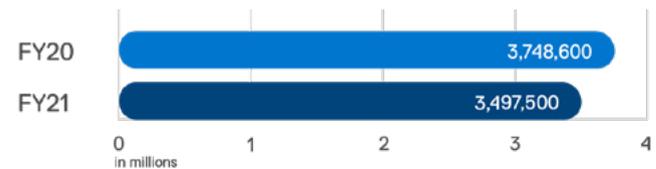
Mesurées en tonne métrique d'équivalent CO<sub>2</sub> (t éq. CO<sub>2</sub>)  
L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



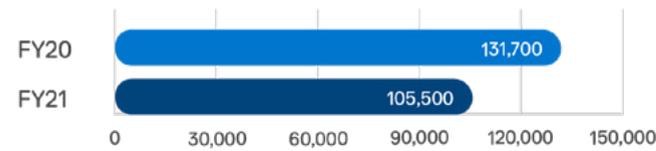
Scope 1 : émissions directes



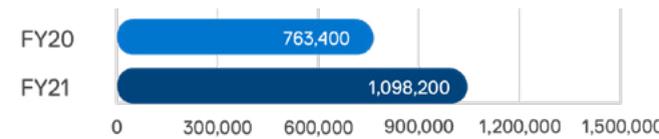
Scope 2 : émissions indirectes, basées sur le marché



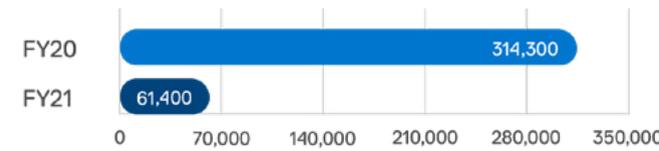
Scope 3, catégorie 1 : biens et services achetés



Scope 3, catégorie 3 : activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie



Scope 3, catégorie 4 : transport/distribution en amont



Scope 3, catégorie 6 : déplacements professionnels



Scope 3, catégorie 11 : utilisation des produits vendus

## Faits marquants récents

- Nous avons rejoint l'[Alliance des PDG des leaders du climat qui fait partie du Forum économique mondial](#) en septembre 2020, lorsque Michael Dell a adhéré à celle-ci dans le cadre de notre engagement continu pour la lutte contre le changement climatique.
- Nous avons lancé notre nouvel objectif « zéro net » lors de la [Journée de la Terre 2021](#).
- Nous avons continué à soutenir les efforts nationaux/mondiaux qui visent à défendre les politiques et actions permettant de combattre le changement climatique, notamment les campagnes des organisations [We Mean Business Coalition](#), [We Are Still In](#) et [America Is All In](#). Par ailleurs, nous sommes l'un des cofondateurs du projet [Goal 13 Impact Platform](#).
- Nous avons contribué à la rédaction de la [nouvelle politique de changement climatique](#) de la [Business Roundtable](#), qui préconise des mesures supplémentaires pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.
- Dell a obtenu le score A pour les réponses apportées en 2020 au questionnaire annuel du CDP sur le changement climatique. Nous avons par ailleurs été désignés comme leader du classement du CDP relatif à l'engagement des fournisseurs pour la qualité et l'exhaustivité des informations que nous fournissons.

Les actions menées pour atteindre les objectifs liés au climat que nous visons pour 2030 ont une incidence sur les progrès réalisés par rapport à cette nouvelle priorité. Pour en savoir plus, veuillez consulter les pages suivantes de ce rapport qui sont consacrées aux objectifs :

- [Nous réduirons de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici 2030.](#)
- [Nous nous associerons avec nos fournisseurs de ressources directs pour atteindre l'objectif scientifique de réduction des émissions de GES de 60 % par recette unitaire d'ici 2030.](#)

[Obtenez davantage d'informations sur l'empreinte carbone de Dell Technologies.](#)

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

## Nous réduirons les émissions de gaz à effet de serre (GES) des scopes 1 et 2 de 50 % d'ici 2030.

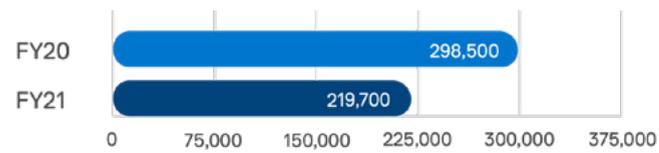
Alors que les effets du changement climatique sont de plus en plus évidents et que le rythme du réchauffement de la planète s'accélère, nous devons tous agir. La consommation électrique dans nos bâtiments est la principale source d'émissions de GES issues de nos propres activités. De plus petites quantités proviennent des combustibles et réfrigérants utilisés dans les locaux et les véhicules de la société. Dell Technologies met l'accent sur l'efficacité de sa consommation électrique et vise à augmenter son utilisation des énergies renouvelables. Nos objectifs de réduction des émissions de GES pour 2030 ont été acceptés par la [Science Based Targets initiative](#) comme étant compatibles avec les réductions requises pour limiter le réchauffement à 1,5 degré Celsius, qui représente l'objectif le plus ambitieux de l'Accord de Paris.

## L'approvisionnement en électricité de tous les locaux Dell Technologies proviendra de sources renouvelables à 75 % d'ici 2030, et à 100 % d'ici 2040.

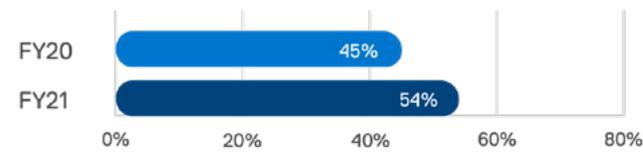
Les énergies renouvelables sont essentielles pour la décarbonisation de notre économie et l'atténuation des effets du [changement climatique](#). Cette priorité contribue également à l'objectif de réduction des émissions de GES présenté ci-dessus.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Émissions de GES (basées sur le marché) des scopes 1 et 2 en t eq. CO<sub>2</sub>



Utilisation totale d'électricité issue de sources renouvelables

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



### Faits marquants récents

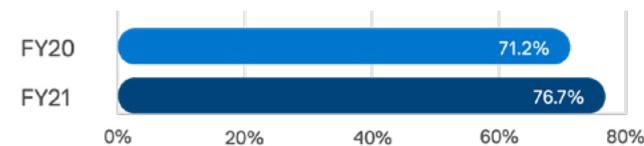
- Nous avons réduit les émissions de GES des scopes 1 et 2 de 78 500 tonnes métriques par rapport à l'exercice fiscal 2020. Nous attribuons cette baisse à des achats supplémentaires d'électricité renouvelable associés à des activités nouvelles et continues visant à améliorer l'efficacité énergétique. Une partie de la réduction résulte également des fermetures et restrictions d'exploitation engendrées par la pandémie de COVID-19. Celles-ci ont entraîné une diminution temporaire des charges énergétiques liées à un grand nombre de nos immeubles de bureaux et de nos activités de fabrication.
- Nous avons complété notre gamme de solutions de production d'énergies renouvelables sur site avec la construction d'une nouvelle installation photovoltaïque de 700 kWc comprenant 1 590 panneaux sur le toit de notre usine de fabrication de Penang, en Malaisie. Ce système est conçu pour produire environ 900 mégawattheures d'électricité propre chaque année.
- Nous continuons à œuvrer en faveur des améliorations énergétiques dans les bâtiments qui nous appartiennent et ceux que nous louons. Les projets en cours, tels que le passage à l'éclairage LED, le remplacement des équipements vieillissants par des modèles plus efficaces et l'ajout d'une isolation lors du remplacement des toits, jouent un rôle important dans nos programmes visant à assurer la durabilité des sites.
- Nous avons obtenu la validation de la [Science Based Targets initiative](#) qui confirme la conformité de l'objectif de réduction des émissions de GES de Dell pour 2030 (scopes 1 et 2) avec la limite de 1,5 degré Celsius.

## Nous réduisons l'intensité énergétique de l'ensemble de notre gamme de produits de 80 % (entre les exercices 2012 et 2021).

L'empreinte carbone de nos produits fait incontestablement partie de celle de nos clients, mais également de la nôtre. Trois facteurs principaux entrent en ligne de compte dans cette empreinte : la consommation électrique des produits, l'utilisation des produits par les clients et la façon dont ceux-ci s'approvisionnent en énergie. L'électricité étant encore produite par la combustion de carburants fossiles en de nombreux endroits, nous devons, tout comme nos clients, accorder une attention particulière à l'efficacité de la consommation électrique de nos produits. La façon dont nos clients utilisent nos produits est également un aspect important, et nous les soutenons par le biais de produits, de services et de solutions qui les aident à gérer l'emploi des technologies informatiques. Cet objectif a été défini au cours de l'exercice fiscal 2014 dans le cadre de notre plan Legacy of Good 2020 et doit être abandonné à compter de la publication du présent rapport sur l'exercice fiscal 2021. C'est la dernière année que nous rendons compte de notre objectif d'intensité énergétique pour 2020. Nous restons engagés dans le développement durable des produits et sommes actuellement en train de définir un objectif de deuxième génération sur l'impact carbone de ces derniers.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de réduction de l'intensité énergétique de la gamme de produits (remarque : la référence n'est pas l'exercice 2020 ; pour plus d'informations, voir la méthodologie)

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

### Faits marquants récents

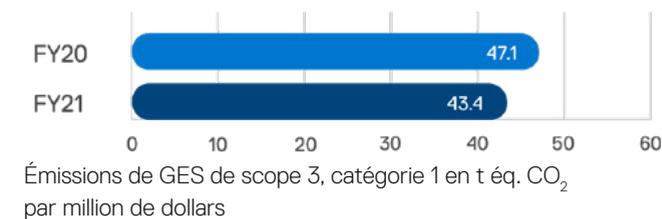
- Nous avons réduit de 76,7 % l'intensité énergétique de l'ensemble de notre gamme de produits (EF 2012-EF 2021). Bien que nous n'ayons pas tout à fait atteint l'objectif de réduction de 80 % fixé en 2013, nous sommes très satisfaits de ces résultats. L'amélioration constatée année après année s'explique en partie par la réduction d'environ 10 % de l'intensité énergétique du portefeuille de clients et par l'achèvement de la transition de nos clients vers la 14e génération de serveurs.
- Nous avons commencé à établir un objectif de deuxième génération pour remplacer celui validé par la Science Based Targets initiative (SBTi). Il s'agira d'un objectif autonome et intermédiaire qui s'inscrit dans le cadre de notre engagement visant à obtenir zéro émission nette d'ici 2050. Nous poursuivrons la validation du nouvel objectif via la [SBTi](#) et prévoyons un lancement officiel plus tard dans l'année.
- Nous avons poursuivi l'homologation d'une part importante de notre gamme par rapport aux diverses spécifications [ENERGY STAR](#)®. En outre, Dell Technologies demeure le seul fabricant à avoir obtenu le label ENERGY STAR pour les équipements réseau de grande taille.

## Nous nous associerons à nos fournisseurs de matériaux directs pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) de 60 % par recette unitaire d'ici 2030.

Chez Dell Technologies, nous savons qu'une partie de notre impact carbone global sur l'environnement inclut les émissions de carbone générées par nos fournisseurs lorsqu'ils fabriquent des composants clés et nous proposons des services essentiels. Notre objectif de réduction des émissions démontre notre engagement à lutter contre le changement climatique et répond aux critères de la [SBTi](#) concernant les objectifs ambitieux de la chaîne de valeur, ce qui signifie que nous sommes en phase avec les pratiques d'excellence actuelles. Par ailleurs, nous continuons à collaborer avec les fournisseurs pour les aider à définir et atteindre leurs propres objectifs scientifiques.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



### Faits marquants récents

- Notre objectif scientifique a été validé par la [SBTi](#).
- Nous avons mis en œuvre des programmes pilotes avec deux fournisseurs pour les aider à comprendre et gérer leur impact climatique. L'un d'eux a établi un objectif de réduction des émissions de GES conforme aux [directives de la SBTi](#). L'autre s'est engagé à fixer un objectif en 2021. Nous nous appuyons sur les enseignements tirés de cette expérience afin d'étendre notre engagement à quatre fournisseurs stratégiques au cours de l'année prochaine.
- Nous discutons avec nos homologues et les organisations du secteur de nos attentes concernant la réduction des émissions de GES des fournisseurs, ainsi que des ressources disponibles pour soutenir ces efforts. Ces engagements [aident les fournisseurs](#) à mieux définir les actions prioritaires en matière d'efficacité énergétique et garantissent qu'ils reçoivent des conseils cohérents basés sur une terminologie commune et les pratiques d'excellence.
- Nous avons été désignés par le CDP comme [leader du classement relatif à l'engagement des fournisseurs](#) pour nos efforts visant à encourager la participation de nos fournisseurs à la [chaîne logistique du CDP](#) et à répercuter les actions en faveur du climat sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.

## D'ici 2030, nous favoriserons les améliorations en matière de développement durable dans tous nos environnements de travail mondiaux.

L'engagement de Dell Technologies en faveur de la protection de la planète est peut-être mondial, mais ce sont les actions locales (tenant compte des besoins locaux) qui engendrent des résultats significatifs. L'engagement au niveau local peut se présenter sous diverses formes, et les initiatives mises en œuvre varient en conséquence. Par exemple, nos usines de Xiamen en Chine sont confrontées à des problèmes liés à l'eau

très différents de ceux que connaissent nos bureaux de Montpellier en France ou nos datacenters américains de Durham en Caroline du Nord. Pour atteindre cet objectif, nous avons commencé par nous concentrer sur deux actions menées au niveau mondial : réduire la consommation d'eau douce et limiter les déchets produits dans nos installations.

Nous allons diminuer la consommation d'eau douce au sein des installations appartenant à Dell Technologies de 25 % dans les zones à stress hydrique élevé et de 10 % ailleurs.

Dell Technologies utilise l'eau douce à des fins domestiques (boisson, cuisine, nettoyage et chasses d'eau) de même que pour le refroidissement et l'irrigation des espaces verts. Le stress hydrique, qui correspond à toute situation où l'eau est insuffisante pour répondre aux besoins d'une zone géographique, est chronique dans certaines parties du monde. S'il est vrai que les ressources en eau sont précieuses partout, la vie et l'activité dans ces régions requièrent une attention particulière. Nous considérons que notre objectif de réduction de la consommation d'eau douce fait partie de notre engagement à agir en bon citoyen de ces communautés.

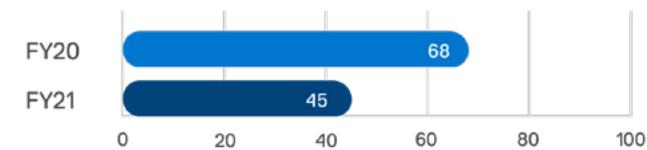
Nous réduirons de 90 % les déchets plastiques sur le lieu de travail.

Les plastiques à usage unique, qui sont utilisés une fois, puis jetés, sont symptomatiques de l'économie linéaire. Nous souhaitons mettre un terme à ce mode d'utilisation. Nous mettons l'accent sur les déchets plastiques (mousses et autres) qui sont produits dans les installations de Dell et proviennent, entre autres, des emballages de produits et de composants, ainsi que des services de restauration et de vente de produits alimentaires.

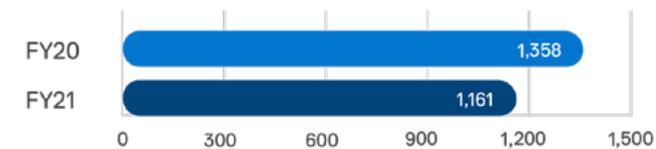
\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

### Performances à ce jour\*

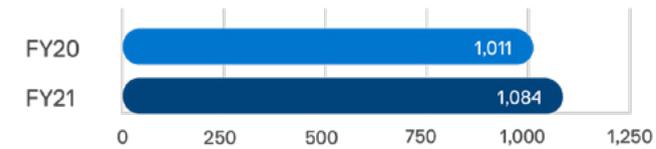
L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Mégalitres d'eau douce utilisés dans les zones à stress hydrique élevé



Mégalitres d'eau douce utilisés dans les autres zones



Tonnes métriques de déchets plastiques produites sur nos sites de fabrication

### Faits marquants récents

- Nous avons réduit la quantité d'eau douce utilisée dans les zones à stress hydrique élevé, ainsi que dans d'autres endroits où les fermetures et les restrictions engendrées par la pandémie de COVID-19 ont entraîné une diminution importante de la consommation d'eau par les collaborateurs et les systèmes des bâtiments. Ces réductions risquent d'être temporaires étant donné que l'exercice 2021 s'est révélé une année atypique.
- Nous avons obtenu la certification Platine de l'[Indian Green Business Council](#) (IGBC) pour un projet d'aménagement intérieur écologique récemment achevé dans des locaux de bureaux loués à Bangalore, en Inde. Le nouveau site comprend des installations économes en énergie et en eau, et utilise des matériaux écologiques ainsi que d'autres fonctionnalités liées au développement durable. Il rejoint cinq autres bâtiments et locaux Dell répartis à travers le pays qui ont obtenu les certifications Platine et Or IGBC ou [LEED](#) depuis 2019.
- La société Dell a été nommée lauréate nationale du prix [Golden Peacock Environmental Management Award](#) en 2020 pour les activités de sa filiale International Services Private Limited à Bengaluru, en Inde. Elle a précédemment obtenu la mention spéciale du prix Golden Peacock en 2018 pour ses efforts continus en faveur du développement durable.
- Nous avons participé à un défi commercial lancé par une entreprise locale de gestion des déchets et de conseil basée en Pologne. Entre la fin de l'année 2018 et le début de l'année 2020, les sites Dell de Varsovie et de Lodz ont fait l'objet d'un audit relatif à la gestion des déchets. Ils ont par ailleurs pris part à des activités de sensibilisation des collaborateurs et réalisé un certain nombre de recommandations pour que les efforts déployés en faveur de la politique « zéro déchet » soient reconnus.
- Le [département en charge de la qualité de l'environnement en Caroline du Nord](#) a reconnu la participation depuis 10 ans des sites de fabrication de Dell (situés à Apex, en Caroline du Nord) à l'initiative de gestion environnementale responsable de l'État. Celle-ci encourage les activités respectant ou dépassant les exigences réglementaires. Le campus Dell d'Austin, au Texas, a renouvelé sa candidature pour deux ans et conserve la certification [Green Business Leader de niveau Platine](#) qui est décernée dans le cadre du programme géré par la ville d'Austin.
- Nous avons lancé notre outil Web interne Eureka for Sustainability, auquel les collaborateurs peuvent soumettre leurs idées de projets pour aider Dell à atteindre ses objectifs en matière de développement durable. Nous évaluerons ces idées, et notamment les moyens d'améliorer notre gestion des déchets, afin de déterminer les projets pilotes qui peuvent être mis en œuvre dans les activités quotidiennes.

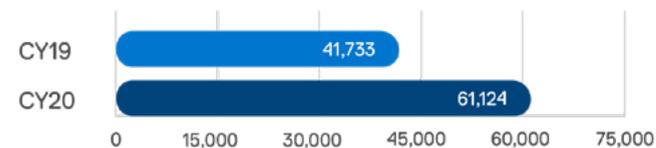
## OBJECTIFS POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaque année jusqu'en 2030, nous maintiendrons notre engagement à fournir des environnements de travail sains dans lesquels les collaborateurs peuvent s'épanouir.

Dell Technologies exige un cadre de travail sûr et sain, en toute circonstance. Pour garantir un tel environnement, il convient souvent de susciter l'engagement à l'égard de la santé, de la sécurité, de la formation et de la gestion. Les mêmes exigences s'appliquent à notre chaîne logistique, et nous mettons tout en œuvre pour renforcer le fonctionnement responsable de nos sites et de ceux de nos fournisseurs.

### Performances à ce jour\*

L'année civile 2019 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.

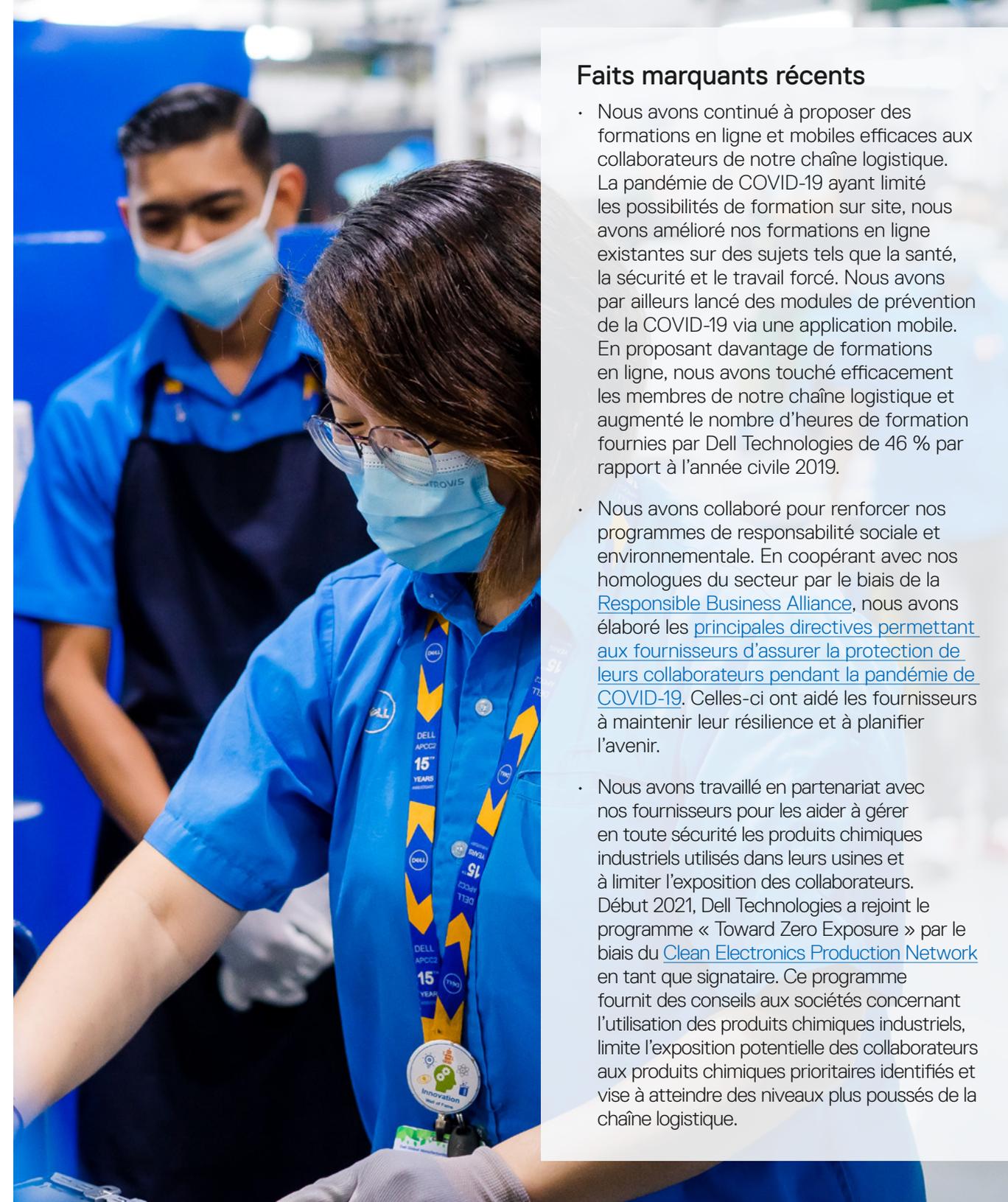


Nombre total d'heures de formation sur la responsabilité sociale et environnementale dispensées aux personnes de la chaîne logistique Dell mondiale

« La collaboration entre les membres de la Responsible Business Alliance est essentielle pour progresser et relever les défis tout au long des chaînes logistiques internationales. Cela s'est confirmé en 2020, alors que le secteur était confronté à une multitude de problèmes liés à la pandémie. Nous apprécions énormément les efforts de collaboration de membres tels que Dell Technologies et leur participation active à notre conseil d'administration, qui ont permis de pérenniser l'impact de nos actions en matière de commerce responsable. »

ROB LEDERER, PDG, RESPONSIBLE BUSINESS ALLIANCE

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



### Faits marquants récents

- Nous avons continué à proposer des formations en ligne et mobiles efficaces aux collaborateurs de notre chaîne logistique. La pandémie de COVID-19 ayant limité les possibilités de formation sur site, nous avons amélioré nos formations en ligne existantes sur des sujets tels que la santé, la sécurité et le travail forcé. Nous avons par ailleurs lancé des modules de prévention de la COVID-19 via une application mobile. En proposant davantage de formations en ligne, nous avons touché efficacement les membres de notre chaîne logistique et augmenté le nombre d'heures de formation fournies par Dell Technologies de 46 % par rapport à l'année civile 2019.
- Nous avons collaboré pour renforcer nos programmes de responsabilité sociale et environnementale. En coopérant avec nos homologues du secteur par le biais de la [Responsible Business Alliance](#), nous avons élaboré les [principales directives permettant aux fournisseurs d'assurer la protection de leurs collaborateurs pendant la pandémie de COVID-19](#). Celles-ci ont aidé les fournisseurs à maintenir leur résilience et à planifier l'avenir.
- Nous avons travaillé en partenariat avec nos fournisseurs pour les aider à gérer en toute sécurité les produits chimiques industriels utilisés dans leurs usines et à limiter l'exposition des collaborateurs. Début 2021, Dell Technologies a rejoint le programme « Toward Zero Exposure » par le biais du [Clean Electronics Production Network](#) en tant que signataire. Ce programme fournit des conseils aux sociétés concernant l'utilisation des produits chimiques industriels, limite l'exposition potentielle des collaborateurs aux produits chimiques prioritaires identifiés et vise à atteindre des niveaux plus poussés de la chaîne logistique.



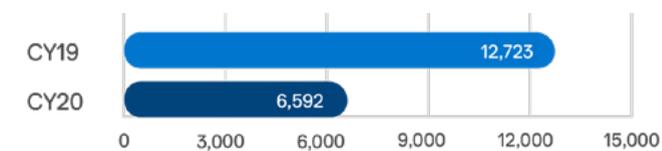
## OBJECTIFS POUR FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu'ils soient prêts pour l'avenir.

Grâce à notre chaîne logistique mondiale, des milliers de personnes travaillent pour donner vie aux produits et services de Dell Technologies. Comme tout un chacun, ils veulent exercer un travail intéressant, acquérir de nouvelles compétences et progresser dans leur carrière. Nous nous efforçons d'identifier les compétences essentielles pour l'avenir, de fournir aux collaborateurs les qualifications et la formation dont ils ont besoin pour améliorer leur vie et faire évoluer leur carrière, et de soutenir les efforts de nos fournisseurs pour qu'ils fassent de même.

### Performances à ce jour\*

L'année civile 2019 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Nombre total d'heures de formation aux compétences de demain sur les sites de fabrication internes

### Référence pour l'année civile 2020 : 99 271

Nombre total d'heures de formation aux compétences de demain dans notre chaîne logistique

### Faits marquants récents

- Nous avons réalisé une enquête auprès du personnel de notre chaîne logistique pour mieux comprendre ce que les collaborateurs de première ligne et les équipes de direction des fournisseurs considèrent comme des compétences « utiles pour l'avenir ». Cette enquête s'inscrit dans le cadre de nos efforts continus pour évaluer les besoins de formation en matière de compétences utiles pour l'avenir (telles que les compétences professionnelles de base, cognitives, personnelles/interpersonnelles et en leadership). L'année prochaine, nous allons utiliser ces informations pour développer des programmes pilotes destinés aux fournisseurs ciblés, dans le but d'équilibrer ces attentes et de développer un cadre qui met en évidence les pratiques d'excellence à partager dans toute notre chaîne logistique.
- Nous avons poursuivi le travail entrepris avec notre équipe de fabrication interne en matière de formation et de développement dans les domaines de la culture numérique et des compétences essentielles pour l'avenir. Pour innover autour des défis liés à la pandémie de COVID-19, nous avons exploité les solutions de formation à distance et la technologie de Dell pour axer notre apprentissage des modes de travail du futur sur un modèle virtuel.

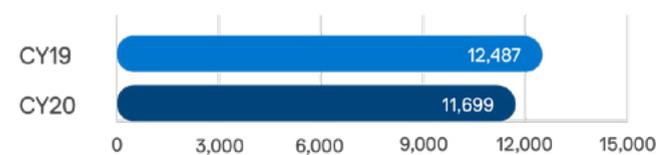
\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

## Chaque année jusqu'en 2030, nous maintiendrons notre engagement envers ceux qui fabriquent nos produits.

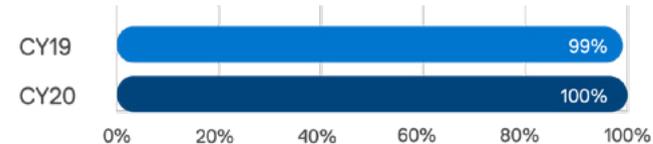
Il est important d'impliquer les personnes qui fabriquent nos produits, d'écouter leurs commentaires et de faire appel à leurs connaissances uniques pour améliorer l'environnement de travail et faire avancer l'entreprise. Notre expérience interne, par le biais du programme « Culture de l'innovation » de notre équipe de fabrication, démontre comment un environnement positif et inclusif favorise l'innovation grâce à l'engagement individuel, au développement des compétences, à des événements dédiés et à la reconnaissance. Cette expérience constitue la base de l'engagement que Dell Technologies a pris envers ses fournisseurs pour soutenir leurs programmes similaires.

### Performances à ce jour\*

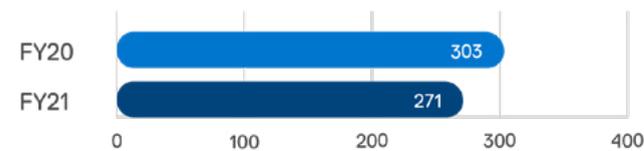
L'année civile 2019 et l'exercice fiscal 2020 servent de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



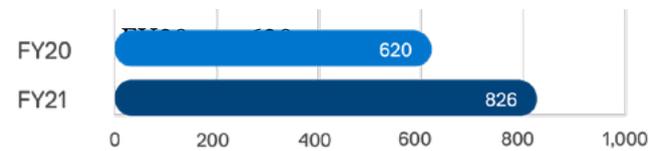
Nombre d'entretiens menés auprès des collaborateurs de la chaîne logistique afin de recueillir leurs commentaires



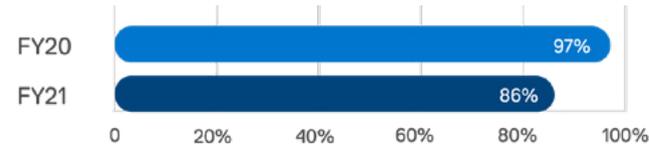
Pourcentage de sites de fabrication disposant de canaux de retour d'information



Nombre de sessions d'idéation organisées en interne



Nombre d'idées d'innovation internes transformées en projets



Niveau de participation aux sessions d'idéation organisées en interne

Non disponible

Nombre de sessions d'idéation organisées dans la chaîne logistique

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

### Faits marquants récents

- Nous avons piloté la nouvelle plate-forme d'expression des collaborateurs de la [Responsible Business Alliance](#) dans notre chaîne logistique. Conçue pour faire le point sur la situation tout au long de la chaîne logistique, cette plate-forme offre aux collaborateurs d'autres moyens de donner leur avis et d'acquérir des compétences professionnelles. Ses fonctionnalités incluent un outil d'enquête et une application d'apprentissage mobile. Les premiers commentaires sont positifs, et nous allons la déployer auprès de fournisseurs ciblés au cours de l'exercice fiscal 2022.
- Nous avons étudié les options favorisant la résolution des problèmes selon une approche collaborative chez les membres de l'équipe de fabrication Dell afin de relever les défis liés à la pandémie de COVID-19. Même si la pandémie de COVID-19 a limité notre capacité à organiser des sessions d'idéation en présentiel avec les fournisseurs, elle a également offert à nos collaborateurs de nouveaux moyens d'innover de manière virtuelle. Au vu de la réussite de nos actions, nous continuerons à utiliser ces outils à l'avenir pour compléter nos sessions en présentiel.
- Nous avons permis aux membres de l'équipe de fabrication Dell d'exprimer leur créativité pour surmonter les difficultés dans le cadre de notre engagement de longue date en faveur de l'innovation dans la chaîne logistique. Ainsi, alors que les équipements de protection personnelle étaient disponibles en nombre insuffisant au début de la pandémie de COVID-19, ces collaborateurs ont utilisé la technologie d'impression 3D pour concevoir et créer des masques de protection à fixation auriculaire permettant un meilleur ajustement. Nous avons également fourni un support logistique à l'un de nos fournisseurs locaux qui assemblait et testait des ventilateurs.



# Cultiver l'inclusion

Chez Dell Technologies, nous nous appuyons sur une équipe diversifiée et valorisons les points de vue particuliers de tous nos collaborateurs. La variété des idées et des expériences favorise l'innovation et soutient notre objectif visant à créer des technologies qui stimulent le progrès humain. Nous sommes motivés par notre engagement indéfectible envers l'égalité, la confiance et la défense des droits de chacun.

Nous avons fait de la diversité, de l'équité et de l'inclusion des priorités qui nous permettront de former et d'autonomiser les professionnels de demain, tout en participant à relever les principaux défis sociétaux. Il est essentiel de favoriser un environnement de travail inclusif pour répondre aux besoins futurs en matière de recrutement, intégrer les points de vue de nos collaborateurs, être en phase avec notre clientèle mondiale, de même que maintenir l'éthique, l'intégrité et notre engagement en faveur de l'égalité des chances pour tous en matière d'emploi.

Pour plus d'informations, consultez notre [rapport 2021 sur la diversité et l'inclusion](#).



# Stimuler l'innovation en cultivant la différence

Nos objectifs en matière d'inclusion s'alignent sur ces domaines d'intérêt, et sont soutenus par notre « Culture Code » et notre « People Philosophy ».



## Nous façonnons et attirons les talents de demain.

Selon une [étude menée par Korn Ferry](#), le secteur des technologies pourrait manquer de 4,3 millions de professionnels qualifiés d'ici 2030. Pour répondre aux besoins des clients de demain, nous avons besoin aujourd'hui de plus d'étudiants en STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques), de tout genre et de tout milieu. Nous ne pouvons alimenter notre pipeline de talents sans encourager la diversité.

[Selon McKinsey](#), les sociétés qui font le choix de la diversité, de l'équité et de l'inclusion sont plus innovantes, plus productives, plus efficaces, plus appréciées des collaborateurs et plus rentables à mesure que la composition des effectifs évolue. Cela fait écho à une évolution radicale du pouvoir d'achat qui reflète l'évolution des effectifs en entreprise : [selon Catalyst](#), l'influence économique des femmes et des minorités sous-représentées ne cesse de croître.

Notre « People Philosophy » vise à attirer les professionnels les plus compétents dans le monde, et à fournir des solutions innovantes à nos clients, notre entreprise et nos collaborateurs.



## Nous formons et fidélisons des collaborateurs autonomes.

Selon la [10e méta-analyse de Gallup concernant l'engagement des collaborateurs](#), les divisions et les équipes où l'engagement des collaborateurs est plus élevé obtiennent de meilleurs résultats. Gallup mesure l'engagement au moyen d'éléments exploitables du lieu de travail qui ont un lien avéré avec les performances. Il s'agit, par exemple, d'opportunités pour les collaborateurs de se consacrer à ce qu'ils font le mieux, de développer leurs compétences professionnelles et de faire valoir leurs opinions.

Dell Technologies s'appuie sur une équipe diversifiée aux points de vue différents. Nous sommes unis dans notre mission, notre stratégie et notre culture. Les [collaborateurs engagés](#) et autonomes tissent des liens et ont l'impression de s'identifier à quelque chose qui les dépasse. Ces liens s'établissent à travers des activités et des relations qui ont un sens pour l'individu. Nous offrons à nos collaborateurs des ressources et des opportunités qui leur permettent de nouer des relations tant au niveau professionnel que personnel.



## Nous évoluons pour avoir le plus d'impact possible.

Le manque de diversité technologique est un problème historique et généralisé dans le secteur qui nécessite des solutions collaboratives. Sachant que nous sommes l'une des plus grandes sociétés technologiques au monde, nous bénéficions d'une position privilégiée pour montrer la voie et contribuer à changer le scénario de la diversité dans le domaine de la technologie.

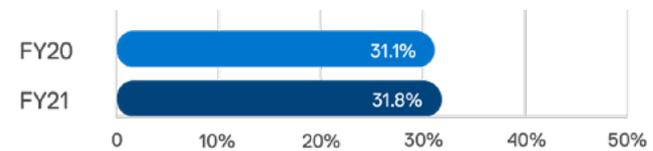
Nos dirigeants sont à l'avant-garde pour ce qui est de [faire progresser l'équité](#) sur le lieu de travail. Nous proposons des opportunités de formation intéressantes à nos collaborateurs sur divers sujets liés à la diversité, qu'il s'agisse d'identifier les moyens d'atténuer les préjugés inconscients ou de promouvoir un style de leadership plus collaboratif et inclusif lorsque de tels préjugés sont identifiés. Par ailleurs, nous établissons des partenariats constructifs avec les clients et les organisations qui partagent nos valeurs, afin de bâtir des alliances solides et une communauté qui reconnaît, respecte et apprécie ces valeurs.

D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d'équipe à travers le monde seront des femmes.

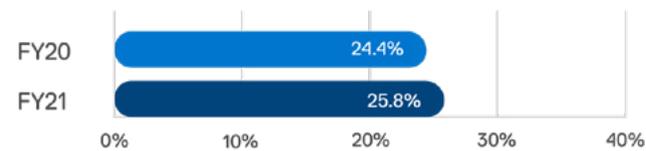
Dell Technologies s'engage à recruter et former des personnes qui s'identifient comme des femmes, dans le but d'atteindre la parité hommes-femmes dans toutes nos activités mondiales. Nous souhaitons que les personnes qui s'identifient comme des femmes soient représentées dans toutes les fonctions, en particulier dans les postes techniques et les rôles de direction où elles ont toujours été sous-représentées. Notre objectif est de garantir que Dell Technologies est l'employeur de choix pour tous.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de nos collaborateurs à travers le monde qui s'identifient comme des femmes



Pourcentage de nos responsables d'équipe à travers le monde qui s'identifient comme des femmes

### Encadrement et pratique du mentorat de carrière

Chez Dell Technologies, nous attendons de tous nos responsables d'équipe qu'ils adoptent des perspectives différentes et uniques afin d'obtenir plus rapidement des résultats innovants. La pratique active du mentorat et de l'inclusion est au cœur de notre « People Philosophy ». D'après les données de notre enquête Tell Dell réalisée auprès des collaborateurs pour l'exercice fiscal 2022, 25 % des personnes interrogées font figure de mentors tandis que 23 % d'entre elles déclarent avoir un mentor.

Rola Dagher est l'exemple d'un dirigeant qui met à profit chaque expérience pour améliorer ses compétences. Sachant qu'elle dispose de plus de 25 ans d'expérience en informatique, y compris dans des rôles de direction au sein du segment Enterprise et de la division Infrastructure Solutions Group de Dell Technologies, le nouveau poste qu'elle occupe en tant que responsable mondial des canaux de distribution représente une progression logique.

Rola a tiré parti des nouvelles expériences au cours de sa propre carrière et s'efforce de contribuer à façonner le parcours d'autres personnes de manière positive.

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

### Comment atteindre cet objectif ?



**Former et attirer**

- Se diversifier afin de pourvoir les emplois techniques et d'accroître l'innovation
- Ne pas se limiter au pool de talents « traditionnel »
- Établir des partenariats pour s'assurer que la main-d'œuvre est préparée



**Développer et fidéliser**

- Autonomiser pour favoriser l'engagement
- Inciter les collaborateurs à nouer des liens
- Soutenir les collaborateurs via leurs dirigeants, leur mise en relation et leur développement professionnel



**Évoluer**

- Éduquer pour favoriser l'égalité sur le lieu de travail
- Établir des partenariats pour soutenir la diversité et l'inclusion
- Développer des innovations révolutionnaires en matière de diversité



« Apprendre, réussir et rendre la pareille », tel est mon principe directeur en matière de leadership, et je continue à apprendre et à désapprendre au contact des autres. Pour moi, diriger ne se résume pas à savoir combien de personnes vous suivent. Le plus important, c'est le nombre de personnes que nous pouvons inspirer, autonomiser et influencer. »

**ROLA DAGHER, VICE-PRÉSIDENTE DIRECTRICE DES VENTES DES CANAUX DE DISTRIBUTION**

## Faits marquants récents



### Soutien de notre main-d'œuvre

- Nous avons continué à développer les méthodes de travail à distance pendant la pandémie de COVID-19. Nous avons demandé aux responsables de se concentrer sur la flexibilité et de renforcer les options disponibles en matière de bien-être, telles que la plate-forme en ligne Dell Wellness Hub. Cette offre aide les collaborateurs et leur famille à acquérir et maintenir des habitudes saines et adaptées aux intérêts de chacun, y compris pour ce qui est du bien-être physique, mental et financier.
- Nous avons recueilli les commentaires de tous les Employee Resource Groups concernant les défis auxquels les parents qui travaillent ont été confrontés pendant la pandémie. Sur la base des informations collectées, nous allons poursuivre notre travail pour trouver des solutions permettant à notre main-d'œuvre de continuer à progresser.



### Préparation des femmes aux rôles de responsables de premier niveau

- Nous avons mis à jour le programme Managing Success Now (MSN) que les divisions peuvent proposer pour préparer les collaborateurs qui s'identifient comme des femmes aux rôles de responsables de premier niveau. Les apprentissages portent sur la manière d'appréhender la culture d'entreprise et de créer des réseaux de soutien. En 2020, nous avons ajouté un modèle de coaching, des évaluations individuelles et une plate-forme de réseautage. Au cours de l'exercice fiscal 2021, Secureworks a lancé la première cohorte MSN 2.0.

« MSN est le programme idéal pour les femmes qui sont prêtes à gravir les échelons et ont besoin d'être guidées pour y parvenir », déclare Linda Amorino, responsable du programme pour 60 femmes dans l'organisation Products and Operations de Dell.



### Poursuite de la mise en place d'un pipeline de dirigeants diversifiés

- Nous avons organisé la deuxième cohorte du programme DLAP (Diversity Leadership Accelerator Program). Ce programme de neuf mois contribue à réduire les inégalités hommes-femmes dans notre pipeline de dirigeants en préparant les participants aux défis liés à la diversité. Des coachs externes et des parrains internes soutiennent le développement professionnel, la visibilité et les opportunités de réseautage de chaque collaborateur.
- Le programme est devenu une expérience entièrement virtuelle au cours de l'exercice fiscal 2021. Dans la cohorte actuelle (qui obtiendra son diplôme durant l'exercice 2022), 62 % des participants représentent la diversité ethnique, et 31 % d'entre eux sont issus de minorités sous-représentées. Au terme de l'exercice 2021, 56 % des personnes ayant participé au programme DLAP auront connu une évolution de carrière.

### Accélérer la transition avec un leadership authentique

« Le programme DLAP (Diversity Leadership Accelerator Program) m'a permis d'imaginer un leadership authentique. La culture du parrainage, de l'éducation, du coaching et du réseautage m'a aidée à définir clairement mes objectifs de carrière. Grâce à cette expérience, j'ai développé un réseau de cohortes et d'alliés extraordinaires. J'ai fait confiance au programme DLAP pour réaliser mes rêves et suis impatiente d'en faire profiter d'autres personnes. »

YOLANDA WILLIAMS, DIRECTRICE PRINCIPALE DES VENTES

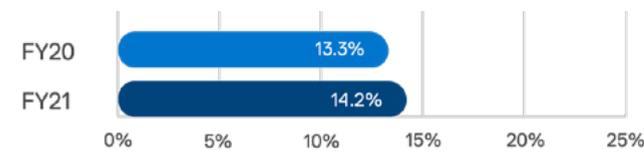
D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes s'identifiant à des minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines.

Dell Technologies s'emploie activement à créer un environnement de travail inclusif en développant notre [pipeline mondial de talents](#) pour les minorités sous-représentées. Notre équipe d'acquisition de talents comprend que, pour cultiver l'inclusion, il convient de mettre en place un environnement de travail accessible, équitable et attrayant pour les minorités défavorisées.

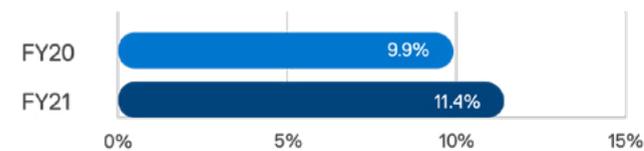
Pour s'assurer de la disponibilité d'un pipeline de talents diversifiés, il faut une approche ciblée, ainsi qu'une stratégie solide et étendue. Nous collaborons avec des associations à but non lucratif, des gouvernements et des universités pour mettre au point des solutions technologiques innovantes, faire des dons de bienfaisance et partager l'expertise permettant de relever les défis auxquels sont confrontés les talents sous-représentés et défavorisés dans le monde entier.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de collaborateurs américains qui s'identifient aux minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines



Pourcentage de responsables d'équipe américains qui s'identifient aux minorités noires/afro-américaines et hispaniques/latino-américaines

« En participant au programme « Project Immersion », j'ai pu établir des contacts très précieux avec les professionnels de l'industrie informatique. L'engagement que Dell démontre à l'égard des étudiants via ce programme est colossal. »

ROYCE PAYNE, TECHNICIEN PRODUIT

L'histoire de Royce avec Dell Technologies a commencé par des ateliers animés par Dell au Morehouse College, puis s'est poursuivie par un stage chez Dell en 2019. Il a été embauché à temps plein dans le cadre du programme « Presales Academy » de Dell en novembre 2020.

### Faits marquants récents

- Nous avons continué à renforcer les pipelines d'acquisition de talents par le biais de programmes universitaires (tels que « Project Immersion »). Un engagement plus marqué avec les établissements d'enseignement supérieur traditionnellement fréquentés par des personnes noires (HBCU, Historically Black Colleges and Universities) et les institutions au service des minorités a permis de recruter la promotion de stagiaires la plus diversifiée de l'histoire de Dell. En effet, 27 % d'entre eux sont noirs/afro-américains ou hispaniques/latino-américains, et 10 % proviennent des établissements HBCU.
- Nous avons réuni des dirigeants de toute notre entreprise pour déterminer comment renforcer notre engagement de longue date en faveur de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, devenir une société plus inclusive, et lutter contre le racisme systémique et les disparités socio-économiques. Nous avons également animé des séances d'écoute destinées aux collaborateurs noirs/afro-américains en Amérique du Nord, au Brésil, en Europe, au Moyen-Orient et en Asie, et lancé un portail interne axé sur l'apprentissage, les ressources et les discussions. Depuis octobre 2020, nous organisons des tables rondes pour les collaborateurs hispaniques/latino-américains afin de connaître leurs points de vue personnels. Par ailleurs, nos 13 groupes ERG ont fait émerger de nombreuses idées, et contribué à l'intégration de tous les groupes, alliés et points de vue au processus.
- Nous avons renforcé notre engagement à soutenir les talents d'origine hispanique/latino-américaine grâce à des partenariats avec les associations [HACR \(Hispanic Association on Corporate Responsibility\)](#) et [l'ALPFA \(Association of Latino Professionals For America\)](#), ainsi qu'avec le [CHCI \(Congressional Hispanic Caucus Institute\)](#) et la [nouvelle plate-forme Prospanica Center for Social Justice](#). Nous avons valorisé les programmes Leadership Pipeline Program™ et Young Hispanic Corporate Achievers™ de l'association HACR, ainsi que l'initiative Fellowship Program de l'association ALPFA pour soutenir l'accès au réseautage, le développement professionnel et les argumentations en faveur de la diversité.
- Nous avons investi pour déployer notre nouveau programme « Changing the Face of Tech » dans les établissements d'enseignement supérieur à cursus de deux ans, les écoles professionnelles et les institutions à cursus de quatre ans au service des minorités. À la fin de l'année 2020, ce programme a contribué à étendre notre stratégie visant à préparer les étudiants à de brillantes carrières dans le secteur des technologies. Nous continuerons à améliorer et renforcer cette base.
- Un nouveau programme de recrutement a été lancé dans les collèges communautaires au cours de l'exercice fiscal 2021. Nous avons identifié 23 collèges communautaires au sein desquels Dell va mettre en place des partenariats stratégiques en travaillant de concert avec les institutions académiques pour établir des relations avec les candidats.
- Nous avons conçu des programmes de formation que nous allons déployer en collaboration avec les établissements d'enseignement supérieur. Ils intègrent des compétences personnelles, professionnelles et relatives aux technologies émergentes de sorte que les étudiants puissent développer et mettre en avant leurs compétences, de même que se préparer à occuper des postes essentiels chez Dell et dans le secteur des technologies.

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

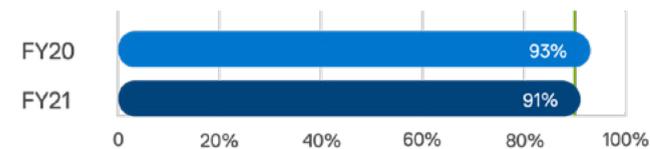
Chaque année jusqu'en 2030, 90 % de nos collaborateurs évalueront leur emploi comme étant pertinent.

Les collaborateurs ont besoin d'employeurs responsables qui font preuve d'empathie à l'égard des diverses parties prenantes. Selon une étude [Global Talent Trends Study de 2021](#) menée par Mercer, les collaborateurs motivés sont trois fois plus enclins à croire que leur organisation sert les intérêts de la société dans son ensemble. D'après Mercer, deux des quatre grandes tendances qui façonnent la main-d'œuvre actuelle consistent à se concentrer sur l'avenir et à dynamiser l'expérience des collaborateurs. Nous utilisons diverses méthodes pour analyser et évaluer le ressenti des collaborateurs par rapport à Dell, à leur travail et à ce qui constitue une expérience professionnelle enrichissante. Nos enquêtes annuelles nous aident à identifier ce qui dynamise les collaborateurs et les points à améliorer.

*L'indicateur utilisé pour cet objectif est basé sur la note moyenne que les personnes interrogées ont attribuée à leur dirigeant lors de notre enquête d'opinion annuelle, interne et facultative menée auprès des collaborateurs de Dell Technologies.*

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de collaborateurs évaluant leur emploi comme étant pertinent

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

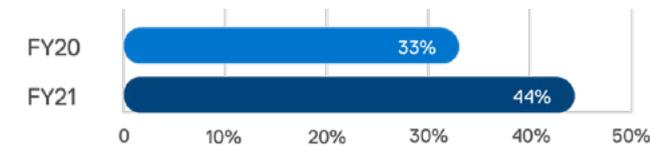
D'ici 2030, 50 % de nos collaborateurs participeront à des Employee Resource Groups visant à stimuler l'impact social.



Les groupes ERG (Employee Resource Group) sont des communautés créées au sein de Dell Technologies qui rassemblent les collaborateurs ayant des centres d'intérêt ou des profils communs. Ces espaces permettent aux collaborateurs de s'épanouir personnellement et professionnellement, tout en favorisant l'innovation, en créant des opportunités commerciales et en résolvant les problèmes. Nos [13 groupes ERG](#) célèbrent et défendent de nombreuses cultures, croyances, idées et personnes au sein de notre société.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de collaborateurs participant aux ERG

### Faits marquants récents

- La participation aux 13 groupes ERG a atteint 44 %, avec 463 sections mises en place dans 74 pays. Au cours de l'exercice fiscal 2021, plus de 54 000 collaborateurs ont participé à un ou plusieurs groupes ERG, ce qui représente une augmentation de 26 %. Les groupes ERG ont collaboré à la Journée internationale des droits des femmes, à « Be an Ally » ainsi qu'à d'autres événements.
- Nous avons créé des sessions « Moment of Reflection » pour prendre acte de l'importance des troubles sociaux et civils. Près de 28 000 collaborateurs provenant de 78 pays ont participé à deux sessions organisées par la Black Networking Alliance et l'équipe de direction.
- Nous avons exploité les ressources de télétravail de Conexus, notre groupe ERG axé sur la flexibilité du travail, afin de soutenir 90 % de nos collaborateurs, soit environ 140 000 personnes, qui ont basculé en télétravail à temps plein pour des questions de santé et de sécurité liées à la pandémie de COVID-19. Pendant la pandémie, les sections de Conexus ont organisé des webinaires sur toutes sortes de sujets, de l'utilisation de Zoom au maintien du bien-être mental.



« À une époque où les parents avaient plus que jamais besoin de soutien, j'ai apprécié que Michael Dell prenne le temps de lire virtuellement des livres aux enfants de nos collaborateurs pendant la pandémie de COVID-19. En racontant ces histoires, Michael Dell a aidé les parents, exercé un leadership authentique et offert aux familles des collaborateurs de Dell un aperçu de ce qui fait la spécificité de notre culture du travail. »

CARLY TATUM, DIRECTRICE  
DES AFFAIRES GÉNÉRALES ET  
COMMUNAUTAIRES

## OBJECTIFS POUR CULTIVER L'INCLUSION

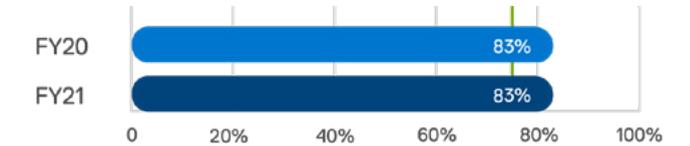
Chaque année jusqu'en 2030, 75 % de nos collaborateurs estimeront que leur responsable est une source d'inspiration.

Notre culture est définie par nos valeurs. Nos méthodes de travail et d'encadrement tiennent compte de l'importance du relationnel, du dynamisme, du discernement, de la vision, de l'optimisme, de l'humilité et de l'altruisme, qui font partie de notre [Culture Code](#). Dell Technologies s'engage à créer un pipeline de dirigeants diversifiés qui offre un large éventail de compétences et incite les autres collaborateurs à faire de leur mieux.

*L'indicateur utilisé pour cet objectif est basé sur la note moyenne que les personnes interrogées ont attribuée à leur dirigeant lors de notre enquête d'opinion annuelle, interne et facultative menée auprès des collaborateurs de Dell Technologies.*

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de collaborateurs estimant que leur responsable est une source d'inspiration

### Faits marquants récents

- Nous avons mis à jour notre enquête interne annuelle Tell Dell et notre enquête facultative réalisée auprès des collaborateurs pour l'exercice fiscal 2022 afin d'ajouter 12 nouvelles questions sur l'inclusion. Voici quelques exemples de ces nouveautés : Dans mon équipe, mon opinion compte. Mon dirigeant consacre du temps et de l'énergie pour développer une équipe diversifiée et inclusive. Chez Dell Technologies, je peux réussir en montrant ma vraie personnalité. Nous prévoyons de continuer à approfondir ces points dans nos enquêtes.
- Nous avons évalué les expériences de nos collaborateurs dans le cadre de Tell Dell, l'enquête annuelle interne et facultative menée auprès de ces derniers : 83 % d'entre eux déclarent être inspirés par leur dirigeant, 93 % affirment que leur dirigeant se préoccupe du bien-être professionnel et personnel des collaborateurs, et 90 % confient que leur dirigeant les encourage à développer les compétences dont ils ont besoin pour réussir.
- Nous avons demandé aux collaborateurs d'évaluer leur dirigeant dans le cadre de notre enquête annuelle Tell Dell : 94 % d'entre eux déclarent que leur dirigeant applique à la perfection au moins l'un de nos principes de leadership. Nos principes de leadership font partie de notre [Culture Code](#) et décrivent les méthodes d'encadrement utilisées chez Dell.
- Nous avons honoré 3 927 Rockstars de Dell en 2021. Il s'agit de dirigeants exceptionnels qui ont obtenu un score favorable de 85 % ou plus dans toutes les catégories de l'enquête annuelle Tell Dell, y compris My Leader, Our Culture, Overall Dell Experience et Inclusion, en plus d'un indicateur Employee Net Promoter Score supérieur à notre point de référence externe pour les sociétés très performantes.

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

## OBJECTIFS POUR CULTIVER L'INCLUSION

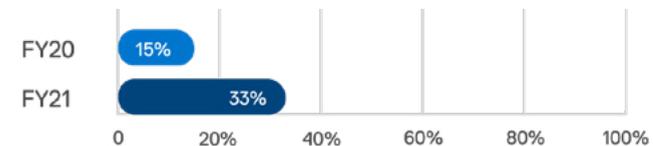
D'ici 2030, 95 % de nos collaborateurs participeront au module d'apprentissage fondamental annuel sur des sujets essentiels comme les préjugés inconscients, le harcèlement, les microagressions et les privilèges.



L'une de nos missions les plus importantes consiste à favoriser la prise de conscience interne et les changements positifs. En 2014, Dell Technologies a mis en place le programme Many Advocating Real Change qui vise à chercher des alliés pour favoriser l'intégration sur le lieu de travail. Nous continuons à faire évoluer cette expérience d'apprentissage fondamental qui est conçue pour aider les collaborateurs à identifier et atténuer les préjugés inconscients.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de collaborateurs ayant participé au module d'apprentissage fondamental annuel

### Faits marquants récents

- Nous avons réagi aux inégalités raciales observées à travers le monde en août 2020 en incluant un contenu spécifique sur ce sujet dans notre formation de base « Many Advocating Real Change », en réponse à l'intensification des troubles civils. De plus, nous avons ajouté notre nouveau cours « Standing Strong Together : Confronting Racial Inequity » à la formation annuelle sur l'éthique de Dell. Cette ressource de formation porte sur les notions de race et d'ethnicité. Elle couvre les préjugés raciaux et inconscients, et fournit des outils permettant aux collaborateurs de se sentir valorisés, respectés et en sécurité.
- Nous avons veillé à ce que les sessions d'apprentissage « Many Advocating Real Change » se poursuivent pendant la pandémie de COVID-19 en innovant avec l'animation de classes virtuelles pour l'exercice fiscal 2021. Le modèle virtuel a permis d'étendre le programme à l'échelle mondiale afin de le rendre accessible à tous les collaborateurs. À la fin de l'exercice fiscal 2021, 41 000 collaborateurs au total avaient participé à une session « Many Advocating Real Change », dont 100 % des cadres de Dell Technologies et 99 % des responsables d'équipe.
- Nous avons créé des contenus supplémentaires propres à chaque zone géographique pour tenir compte des nuances culturelles et faire en sorte que les sessions d'apprentissage soient pertinentes et transposables, quelle que soit la zone.

Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des personnes qui bénéficieront de nos initiatives sociales et éducatives seront des personnes s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.

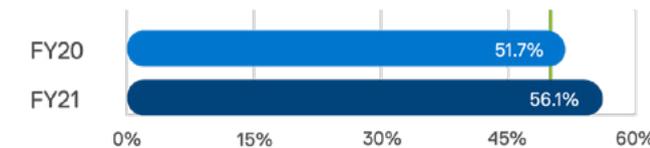


L'accès à la technologie peut aider les individus à atteindre leur plein potentiel. Par le biais de nos initiatives sociales et de formation, nous cherchons à autonomiser les personnes qui s'identifient comme des femmes ou des membres de minorités sous-représentées, ainsi que les personnes défavorisées d'un point de vue socio-économique.

*Cet objectif s'aligne sur nos domaines d'intérêt « Cultiver l'inclusion » et « Transformer des vies » en permettant aux personnes qui s'identifient comme des filles, des femmes ou des membres de minorités ou de groupes sous-représentés de bénéficier de nos initiatives sociales et de formation.*

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de personnes bénéficiaires s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.

### Fait marquant récent

Nous avons permis à nos collaborateurs de travailler de manière innovante avec des associations mondiales à but non lucratif. En 2013, le groupe ERG AIA (Asians in Action) a demandé 20 000 \$ à Dell Technologies et reçu cette somme pour effectuer des microprêts sans intérêt par le biais de l'organisme de microcrédit à but non lucratif [Kiva](#).

Lorsque les prêts sont remboursés, l'AIA réinvestit l'argent dans de nouveaux prêts. Durant l'exercice fiscal 2021, ce groupe ERG a « recyclé » ce même montant de 20 000 \$ pour accorder 351 prêts à des petites entreprises d'Asie du Sud. Le montant moyen des prêts est de 250 \$, avec un taux de remboursement de 99 %. Le total des prêts accordés s'élève à plus de 106 000 \$.

« Certaines communautés asiatiques n'ont pas accès au crédit ni aux banques. Cela a un impact sur leur capacité à emprunter, à améliorer leurs moyens de subsistance et à sortir de la pauvreté », explique Gaurav Dongaonkar, qui est responsable des microprêts Kiva au sein de l'AIA. « Notre groupe ERG peut apporter sa contribution avec ces prêts. »

Les membres de l'AIA sélectionnent généralement les nouveaux bénéficiaires lors de leurs célébrations du Nouvel An lunaire ou de Diwali. En raison de la pandémie de COVID-19 qui a perturbé l'exercice fiscal 2021, ils ont voté virtuellement.

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



# Transformer des vies

Lorsque nous mettons à profit notre rayonnement, notre gamme de produits et nos partenariats, aucun défi sociétal ne peut nous résister. La technologie a le pouvoir de transformer. Toutefois, elle marginalise ceux qui n'y ont pas accès. Chez Dell Technologies, nous nous engageons à lutter contre ces disparités en exploitant tout le potentiel de la technologie pour créer un avenir où chacun peut donner le meilleur de lui-même.

# La technologie a le pouvoir de transformer nos communautés

Nos objectifs pour transformer des vies s'alignent sur ces domaines d'intérêt.



Nous créons des technologies capables de résoudre des problématiques touchant des millions de personnes dans le monde.

[Une étude réalisée par la Global Enabling Sustainability Initiative](#) a révélé que la réalisation des [objectifs de développement durable des Nations Unies](#) est étroitement liée à la technologie. Collectivement, notre rayonnement, notre soutien et l'application innovante de notre gamme de technologies contribuent largement à la réalisation de progrès concrets concernant ces problèmes mondiaux.

À un niveau stratégique, c'est-à-dire au-delà du travail que nous effectuons avec les associations à but non lucratif pour accentuer l'impact positif au sein de leurs communautés locales, nous explorons des partenariats avec des organisations qui tireront le meilleur parti de notre innovation et de notre rayonnement mondial. Il s'agit d'utiliser les mêmes innovations et technologies de pointe que celles que nous appliquons à nos clients, et de les intégrer à notre programme de dons stratégiques pour soutenir les services de santé, l'éducation et l'impact économique. Nos [six stratégies technologiques principales](#), à savoir l'Edge Computing, les réseaux 5G, la gestion des données, le Cloud hybride, les solutions d'IA et de ML, et la sécurité, nous permettent, à nous et à nos clients, de résoudre des problèmes sociétaux importants.

Chez Dell Technologies, nous estimons qu'il est de notre responsabilité de tirer parti de la technologie pour résoudre des problématiques sociales complexes de manière à obtenir des résultats durables pour un milliard de personnes d'ici 2030.



Nous encourageons les individus à rejoindre l'économie numérique.

Selon nous, l'accès à la technologie n'est pas un luxe, mais une nécessité. En notre qualité de fournisseur mondial de technologies et d'entreprise citoyenne, nous constatons de visu comment l'accès et l'inclusion permettent aux individus du monde entier de faire partie de l'ère numérique. L'économie de 2030 s'appuiera sur les innovations techniques actuelles, et tout le monde doit avoir accès à ces dernières pour être un acteur à part entière. L'année écoulée nous a montré clairement et distinctement que nous devons agir davantage pour garantir l'équité numérique.

Lorsque nous sommes passés des environnements de travail physiques au télétravail en réponse à la pandémie de COVID-19, les individus, les ménages, les entreprises et les zones géographiques sans accès numérique sont restés à la traîne. Il faut plus que des appareils et un accès Internet pour relever ce défi. Conformément à notre engagement mondial de longue date, nous consacrons plusieurs millions de dollars pour offrir aux jeunes défavorisés un [enseignement dans les disciplines STEM \(sciences, technologie, ingénierie et mathématiques\)](#) et un meilleur accès à la technologie. Nous nous efforçons également de répondre aux besoins plus larges de ces communautés en leur inculquant une culture numérique de base, en les aidant à développer leurs compétences et en fournissant le support technique nécessaire à la transformation numérique des ressources communautaires.



Nous établissons des partenariats pour relever les défis sociétaux les plus urgents.

Des millions d'associations à but non lucratif à travers le monde opèrent chaque jour des transformations radicales dans leurs communautés. Leur adoption de la technologie, tout comme l'efficacité de son utilisation, demeurent toutefois limitées. Selon une [étude réalisée à la demande de Dell Technologies](#), 96 % des associations à but non lucratif font face à des obstacles pour mettre en œuvre leur transformation numérique.

Les associations à but non lucratif qui utilisent la technologie pour améliorer leur efficacité, orienter l'analytique et se doter d'une gamme de solutions adaptée à leurs stratégies actuelles et de croissance sont en mesure de remplir leur mission sociale. Grâce à notre programme Tech Pro Bono, ces organisations peuvent accéder à notre réseau mondial de collaborateurs qui leur offrent leurs compétences pour les aider à exploiter pleinement le potentiel des solutions technologiques.

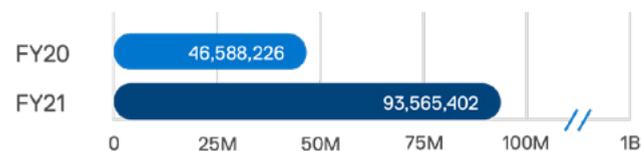
Ces programmes permettent également à nos collaborateurs de mettre leur expertise professionnelle au service du progrès social. Ensemble, nous pouvons intensifier les efforts des organismes à but non lucratif en tirant parti de notre technologie, de notre savoir-faire et de notre rayonnement.

Grâce à nos technologies et à notre envergure mondiale, nous allons développer de nouvelles initiatives dans les domaines de la santé, de l'éducation et de la croissance économique pour améliorer de manière durable la vie d'un milliard de personnes d'ici 2030.

Dans l'économie numérique actuelle, l'accès à la technologie est plus essentiel que jamais pour relever les défis sociétaux mondiaux les plus urgents. En tant que leader technologique mondial, Dell Technologies va jouer un rôle clé dans la résolution des problématiques internationales grâce à ses ressources, à son rayonnement et à une culture qui encourage le bénévolat pour les causes mondiales et locales.

Nous pensons que la technologie améliore considérablement nos vies et continuera de le faire, mais c'est à nous de veiller à ce qu'elle reflète notre humanité et nos valeurs. S'il est vrai que la prochaine décennie va offrir une progression exponentielle, tout le monde doit participer à cette ère numérique. Si nous n'agissons pas dans les plus brefs délais, nous manquerons l'occasion d'appliquer la technologie de la manière la plus utile possible, qui consiste à fournir aux services de santé une aide basée sur les données au niveau national, à donner accès à l'éducation, et à aider les individus à développer leurs compétences, leur carrière et leurs perspectives économiques.

### Performances à ce jour\*



Nombre total (cumulé) de personnes aidées

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

« Le dépistage préventif est essentiel pour une prise en charge efficace des MNT. La gestion de grandes quantités de données sur les patients requiert une plate-forme informatique robuste tout au long du continuum de soins. Dell s'implique proactivement pour comprendre le programme de l'Inde en matière de MNT, ce qui a permis d'introduire de nouveaux modules et d'améliorer ceux qui existent. »

VISHAL CHAUHAN, COSECRÉTAIRE,  
MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DU BIEN ÊTRE  
FAMILIAL, INDE



### La technologie au service des systèmes de santé

Les maladies non transmissibles (MNT), telles que le diabète, l'hypertension et les cancers, sont la principale cause de mortalité dans le monde entier et augmentent de manière disproportionnée dans les pays à faibles et moyens revenus. Silencieuses et chroniques, les MNT peuvent être difficiles à détecter avant un stade avancé, ce qui rend leur traitement plus complexe.

Les MNT constituent un enjeu majeur de santé publique en Inde. Depuis 2017, Dell Technologies collabore avec le ministère indien de la Santé et du Bien-être familial, Tata Trusts et d'autres partenaires sur [Digital LifeCare](#), une solution technologique complète visant à soutenir le programme gouvernemental de dépistage et de prise en charge des MNT.

La solution Digital LifeCare est conçue pour servir de base numérique à tous les programmes de soins de santé primaires à venir. Les applications d'inscription, de dépistage, de diagnostic, de traitement, d'orientation et de suivi reposent sur cette plate-forme évolutive et sécurisée qui est dédiée aux MNT. Celle-ci facilite la continuité des soins dans l'ensemble des services de santé.

**+ 38 millions**  
de citoyens inscrits  
(depuis l'exercice fiscal 2021)

**+26**  
États actifs  
(depuis l'exercice  
fiscal 2021)

**+48 000**  
utilisateurs actifs, dont des professionnels  
de santé, des médecins et des fonctionnaires  
(depuis l'exercice fiscal 2021)

## Faits marquants récents



### Développement des services de santé axés sur les données

Nous avons soutenu l'expansion de l'accès à la recherche et de la capacité informatique par le biais de notre collaboration avec des organisations partenaires. En 2020, le superordinateur Frontera du [Texas Advanced Computing Center](#) a permis d'accélérer la recherche sur la COVID-19 et de répondre rapidement aux besoins informatiques urgents, tels que ceux émergeant lors de catastrophes naturelles. La contribution la plus récente de Dell Technologies au superordinateur Frontera inclut près de 400 nœuds de serveur Dell EMC PowerEdge R640, hébergés dans 11 racks.

Au cours de l'exercice fiscal 2021, nos dons financiers et technologiques à la [fondation i2b2 tranSMART](#) lui ont permis de déployer [Covidauthors.org](#). Ce site Web contient plus de 80 000 articles de recherche qui permettent à 300 000 chercheurs du monde entier (et ce nombre ne cesse d'augmenter) de constituer des équipes, de suivre la provenance des informations et de découvrir d'autres personnes disposant de jeux de données relatifs à la COVID-19.



### Collaboration à l'élaboration d'un blueprint pour l'inclusion numérique

Nous avons renforcé la collaboration pour lutter contre l'intensification de la fracture numérique survenue lorsque la pandémie de COVID-19 a engendré un nouveau mode de vie virtuel. Afin de promouvoir l'inclusion numérique et de remédier aux disparités, nous nous associons aux gouvernements des États et aux collectivités locales, ainsi qu'aux sociétés publiques et privées, pour lutter contre les disparités numériques, notamment pour permettre l'apprentissage à domicile.

[One Million Connected Devices Now](#) est l'un de ces programmes. Il s'agit d'une initiative nationale de la coalition « Take on Race » dirigée par Procter & Gamble (P&G). Avec d'autres sociétés de premier plan, Dell rejoint P&G au cours de la première phase du programme, qui a permis de recueillir 25 millions de dollars d'investissements pour fournir des appareils aux foyers d'étudiants dans tout le pays.

## 42 millions

d'Américains ne disposent pas d'un accès Internet à haut débit (Source : [BroadbandNow Research](#))



« One Million Connected Devices Now » va aider l'organisation Harlem Children's Zone à poursuivre sa mission qui vise à faire avancer notre communauté et à mettre fin à la pauvreté intergénérationnelle en plein cœur de Harlem et dans tout le pays. Une aide est nécessaire, et ce mouvement, qui arrive à point nommé, va faire progresser nos efforts nationaux et notre approche bloc par bloc pour éradiquer la pauvreté. »

KWAME OWUSU-KESSE, PDG,  
HARLEM CHILDREN'S ZONE

« Il s'agit d'améliorer la plate-forme i2b2 tranSMART pour la recherche sur la COVID-19 qui relie les scientifiques et les professionnels de santé afin qu'ils puissent apprendre et travailler ensemble. Le soutien de Dell nous permet de voir les choses en grand, contribue à une expansion rapide et favorise l'adoption de la plate-forme par un plus grand nombre d'hôpitaux. »

DIANE KEOGH, DIRECTRICE GÉNÉRALE, FONDATION I2B2 TRANSMART

## Faits marquants récents



### Résolution des problèmes techniques dans les écoles et développement des compétences informatiques

Même les pays disposant d'un accès numérique important comportent des « déserts numériques ». Pour remédier à ce problème aux États-Unis, nous avons lancé le programme [Dell Student TechCrew](#) au cours de l'année scolaire 2019-2020. Ce centre d'assistance dirigé par des étudiants utilise des ordinateurs portables et de bureau Dell, ainsi que des processus axés sur les clients pour faciliter la résolution des problèmes informatiques dans les écoles.

Dans le cadre du programme, les étudiants suivent la formation pour devenir des techniciens certifiés Dell TechDirect. Il ne s'agit pas seulement de réparer des ordinateurs. Les étudiants acquièrent aussi des compétences professionnelles précieuses. Le programme est proposé dans 33 écoles de huit États américains. Plus des deux tiers des étudiants participants sont considérés comme défavorisés et sous-représentés.

« Je suis passionné par la technologie, et je pense que le programme Student TechCrew va contribuer à élargir mes horizons et me propulser vers l'avenir. »

XAVIER, ÉTUDIANT MEMBRE DU PROGRAMME STUDENT TECHCREW



### Amélioration de l'inclusion et de l'accès financier grâce à la technologie

Dans le monde entier, environ 1,7 milliard d'adultes n'ont pas de compte auprès d'une institution financière ou d'un fournisseur d'argent mobile. Plus de la moitié (56 %) de ces personnes sont des femmes pouvant présenter des années de rapports de solvabilité exceptionnels en dehors des institutions financières traditionnelles, selon la [base de données Global Findex 2017](#). Dell Technologies collabore avec l'organisme à but non lucratif [Kiva](#) pour rompre ce cycle grâce à une plate-forme d'identité numérique décentralisée qui permet aux emprunteurs de vérifier leurs antécédents financiers informels et formels.

« Avec les empreintes numériques, je vais commencer à voir les choses en grand, car j'aurai accès à des prêts », déclare Nancy Gbamoï, la première personne en Sierra Leone (Afrique) à ouvrir un compte bancaire en accédant à son identité numérique. Elle rêvait de créer une entreprise pour subvenir aux besoins de sa famille qui compte plus de 20 personnes. Toutefois, sans identifiant, elle ne pouvait pas accéder aux services financiers nécessaires.

## OBJECTIFS POUR TRANSFORMER DES VIES

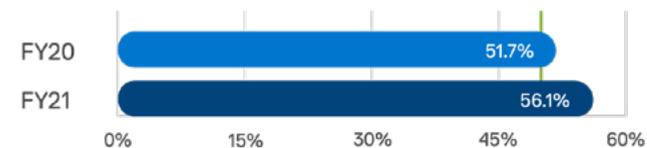
Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des personnes qui bénéficieront de nos initiatives sociales et éducatives seront des personnes s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.

En notre qualité de fournisseur mondial de technologies et d'entreprise citoyenne, nous constatons de visu combien l'accès à la technologie et à l'éducation est déterminant pour permettre aux individus d'atteindre leur plein potentiel. Pour nous conformer à nos objectifs d'augmentation du nombre de femmes et de groupes sous-représentés au sein du personnel de Dell Technologies, nous souhaitons qu'au moins la moitié des participants à nos initiatives sociales et de formation soient issus de ces mêmes groupes, et veillons également à inclure des personnes appartenant aux communautés sous-représentées.

*Cet objectif s'aligne sur nos domaines d'intérêt « Cultiver l'inclusion » et « Transformer des vies » en permettant aux personnes qui s'identifient comme des filles, des femmes ou des membres de minorités ou de groupes sous-représentés de bénéficier de nos initiatives sociales et de formation.*

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de personnes bénéficiaires s'identifiant comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés.

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

« J'apprécie l'opportunité offerte par ce programme. Je peux désormais accéder aux technologies avec ma compréhension et ma connaissance actuelles du secteur de l'IA. Je quitte les cours avec des idées concernant la conception des produits. »

LIU HAOYUE, ÉTUDIANTE  
À L'UNIVERSITÉ TSINGHUA DE  
PÉKIN, CHINE



### Fait marquant récent

Depuis 2016, Dell Technologies [collabore avec l'organisation CWDF \(China Women's Development Foundation\)](#) dans le cadre de son programme de dons stratégiques dédié aux femmes dans le domaine de la technologie. Les programmes Dell-CWDF soutiennent les étudiants des universités chinoises qui s'identifient comme des femmes, et se spécialisent dans les sujets liés aux technologies de l'information et de la communication (TIC). Selon [un rapport de l'Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture](#), seuls 3 % des étudiants de l'enseignement supérieur qui s'identifient comme des femmes choisissent des études portant sur les TIC.

Nous nous associons à l'organisation CWDF pour proposer des cours, des ateliers et des séminaires en ligne et en présentiel qui préparent les étudiants des universités de toute la Chine à acquérir les compétences nécessaires pour réussir dans le secteur des technologies. L'un de ces cours dispensé durant l'exercice fiscal 2021 explore l'impact de l'intelligence artificielle (IA) par le biais de l'apprentissage par l'expérience. Élaboré par des experts du groupe Dell Technologies, il utilise une minivoiture équipée d'un système avancé d'aide à la conduite (ADAS, Advanced Driver Assistance System) basé sur l'intelligence artificielle pour faire découvrir aux étudiants les cadres, le codage et les processus de l'IA. En associant l'enseignement de l'IA au système ADAS, nous permettons aux étudiants qui s'identifient comme des femmes d'acquérir les compétences requises pour faire carrière dans les disciplines STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématique). Depuis l'exercice fiscal 2021, 8 750 étudiants, dont 3 675 personnes qui s'identifient comme des femmes, ont bénéficié de ces cours sur l'IA.

## OBJECTIFS POUR TRANSFORMER DES VIES

D'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et nos technologies pour aider 1 000 associations partenaires à but non lucratif à assurer leur transformation numérique afin de mieux répondre aux besoins de leurs communautés.

Les associations à but non lucratif comptent parmi les forces les plus puissantes pour apporter un changement social positif dans le monde, et Dell Technologies souhaite les aider à optimiser leur potentiel. Malheureusement, [les recherches que nous avons réalisées en 2019](#) révèlent que 96 % de ces organisations rencontrent des obstacles pour mettre en œuvre leur transformation numérique et que 42 % de leurs dirigeants craignent de se laisser distancer. Elles sont confrontées à des contraintes importantes en matière de ressources et de technologies informatiques qui leur compliquent la tâche en cas de défis majeurs, en particulier lorsqu'elles doivent faire face à l'évolution rapide des besoins sociaux et à des problèmes d'accès, comme lors de la pandémie de COVID-19.

### Performances à ce jour\*



Nombre total (cumulé) d'associations partenaires à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique

### Fait marquant récent

Pour éliminer les obstacles à la transformation numérique des organismes à but non lucratif, nous avons créé un éventail de programmes de bénévolat qui mettent en relation les collaborateurs, les talents et les technologies de Dell avec ces organisations dans le monde entier. [A21](#) est l'un des organismes à but non lucratif avec lesquels nous avons mené à bien un projet Tech Pro Bono au cours de l'exercice fiscal 2021. Il vise à sensibiliser les populations de manière à comprendre, identifier et réduire les risques de trafic d'êtres humains à travers le monde. Sur la base des capacités technologiques d'A21 et des besoins de ses utilisateurs, nous avons aidé une équipe du projet [Tanzu Act](#) (auparavant appelé « Pivotal Act ») à numériser le programme de formation sur la prévention du trafic d'êtres humains d'A21 de manière à préserver la confidentialité et la sécurité. Aux États-Unis, A21 pilote le programme de formation en ligne pour 200 éducateurs du comté de Duval, en Floride.

Tous les programmes Tech Pro Bono sont passés au format virtuel suite à la pandémie de COVID-19. Nous avons dépassé notre objectif pour l'exercice fiscal 2021 et comptons poursuivre cette approche virtuelle qui s'avère concluante. Jusqu'à présent, nous avons collaboré avec 77 organismes à but non lucratif pour les accompagner dans leur parcours de transformation numérique et sommes sur le point d'atteindre notre objectif pour 2030.



« Chaque dollar compte, qu'il s'agisse de prendre en charge une victime du trafic d'êtres humains ou d'investir dans l'informatique. Le Tanzu Act saisit l'importance d'une gestion responsable et a travaillé avec nous dans cette optique. »

KRISTEN MORSE, DIRECTRICE EN CHARGE DU RAYONNEMENT MONDIAL, A21

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

## OBJECTIFS POUR TRANSFORMER DES VIES

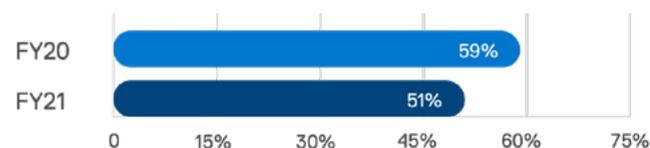
Chaque année jusqu'en 2030, 75 % de nos collaborateurs proposeront des dons ou participeront à des activités de bénévolat au sein de leurs communautés.

Nous sommes désireux d'aider nos communautés. Chaque année, Dell Technologies apporte sa contribution à plus de 17 000 organismes à but non lucratif dans le monde entier grâce à ses fonds, sa technologie et son expertise. Les collaborateurs mettent leurs dons, leurs talents et leur temps au service de leurs causes favorites. Les collaborateurs de Dell qui participent à des actions de bénévolat obtiennent systématiquement des scores plus élevés que les autres pour toutes les mesures de satisfaction au travail dans l'enquête annuelle Tell Dell que nous réalisons auprès du personnel. Nous faisons en sorte qu'il leur soit facile de rendre service.

En outre, Dell participe aux efforts de secours et abonde les dons monétaires effectués par ses collaborateurs aux organismes d'aide aux sinistrés et aux autres causes qu'ils soutiennent, dans la limite de 10 000 \$ par collaborateur et par an.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de collaborateurs ayant participé à des actions sous forme de dons/bénévolat

### Fait marquant récent

L'une des façons dont nous contribuons à l'essor des communautés locales consiste à aider nos collaborateurs qui souhaitent soutenir les organisations qui les intéressent. Malgré les défis sans précédent survenus en 2020, nous avons constaté une forte augmentation des dons et des actions de bénévolat des collaborateurs de Dell. Les dons ont augmenté de 7 % au cours de l'exercice fiscal 2021, et 516 444 heures ont été consacrées au bénévolat. Les activités de bénévolat en ligne ont progressé de 276 %, avec 206 000 heures de bénévolat effectuées virtuellement par nos collaborateurs.

Près de 22 000 collaborateurs ont participé à plus de 3 500 événements liés à la pandémie de COVID-19, pour un total de 94 509 heures de bénévolat. La réponse globale apportée à la pandémie de COVID-19 en termes de dons et de bénévolat inclut 2,8 millions de dollars de dons (contributions des collaborateurs, abondements de Dell et dons à l'initiative de l'entreprise).

En réponse à la pandémie, Su Sian Tan et d'autres collaborateurs, dont Thien Chi Ming et Angeline Lee, ont lancé une collecte de dons Dell pour aider les familles à faible revenu victimes d'insécurité alimentaire à Singapour. En trois semaines seulement, près de 72 000 dollars ont été récoltés pour [Food from the Heart](#), un organisme à but non lucratif qui distribue des colis alimentaires aux personnes dans le besoin.



« Le bénévolat a pour point de départ un individu et une organisation caritative, mais s'étend au-delà de la communauté. C'est aussi pour cette expérience que je suis ravie de faire partie de Dell Technologies. Seuls, nous pouvons faire bien peu, alors qu'ensemble, nous pouvons accomplir de grandes choses. »

SU SIAN TAN, CONSEILLÈRE PRINCIPALE, PLANIFICATION DES VENTES ET STRATÉGIE COMMERCIALE

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



# Maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité

L'éthique et la confidentialité sont essentielles pour établir une base solide favorisant un impact social positif. Chez Dell Technologies, nous pensons qu'il est important que les entreprises fassent preuve de responsabilité en matière de gouvernance sociale en s'engageant à respecter des normes éthiques et de confidentialité plus strictes. Pour les aider à gérer un nombre croissant d'obligations dans ce domaine telles que la confidentialité et l'éthique, Dell a élargi son programme de confidentialité afin de se concentrer sur la confiance et la fidélité des clients. En cette période marquée par la rapidité de l'innovation, le Big Data et l'évolution de l'environnement réglementaire, une plus grande transparence des entreprises est essentielle pour gagner et conserver la confiance des clients et des collaborateurs vis-à-vis de leurs données.

# Maintenir les normes les plus strictes en matière d'intégrité

Nos objectifs en matière d'éthique et de confidentialité s'alignent sur ces domaines d'intérêt.



## Nous maintenons notre engagement indéfectible en faveur de la transparence.

Nous poursuivons notre engagement de longue date en faveur de la transparence afin que nos clients puissent facilement accéder à leurs données personnelles, les supprimer et choisir la manière dont elles seront traitées. Un programme de confidentialité rigoureux à l'échelle mondiale, intégré à toutes nos activités et fonctions, et adopté par nos collaborateurs, renforce la protection de la confidentialité et la confiance de nos clients.

Notre programme mondial de confidentialité, et notre engagement à protéger les données de nos clients et à permettre à ces derniers de choisir la manière dont elles sont utilisées et stockées, constituent une source de fierté et d'inspiration au sein de la société. Chez Dell Technologies, nous fondons notre engagement durable en matière de confidentialité sur les attentes de nos clients et de nos collaborateurs qui souhaitent que leurs données soient privées. Si nécessaire, nous protégeons vos données contre le libre accès des gouvernements. Grâce à sa culture éthique et à l'efficacité de ses programmes, Dell Technologies est l'une des [sociétés les plus éthiques au monde dans le classement 2021 World's Most Ethical Companies®](#) établi par l'Ethisphere® Institute et remporte cette prestigieuse distinction depuis neuf ans.



## Nous encourageons tous nos collaborateurs à cultiver l'intégrité.

Nous incitons nos collaborateurs à agir correctement et favorisons l'attachement de nos dirigeants à une [culture de l'intégrité](#) en apportant le soutien, les outils et la formation qui transforment les valeurs en actions quotidiennes. La perception de nos collaborateurs quant à l'engagement des dirigeants en faveur d'une culture de l'intégrité est mesurée par l'enquête d'opinion annuelle Tell Dell que nous réalisons auprès du personnel et notre enquête bisannuelle sur la culture éthique.

Nous tirons parti de la technologie et déployons des outils de pointe pour aider nos collaborateurs à appliquer les principes d'intégrité et de conformité dans le cadre des transactions commerciales, activités et décisions quotidiennes. Nous sommes des membres actifs, et souvent fondateurs, d'organismes à but non lucratif et d'organisations consultatives visant à favoriser la transparence et l'intégrité des entreprises.



## Nous imposons des normes strictes en matière de responsabilité au sein de notre écosystème de partenaires.

Nous demandons à nos partenaires directs et aux autres tiers de respecter les normes strictes que nous nous imposons.

Dell Technologies collabore en permanence avec des experts du secteur pour fournir à nos partenaires directs des outils numériques leur permettant d'évaluer et d'améliorer leurs propres programmes afin de répondre aux attentes de Dell et à ses exigences quant à l'évolution du secteur.

Nous utilisons également des outils numériques et de business intelligence pour évaluer en continu nos partenaires directs, et nous assurer que nous identifions les points à étudier plus rapidement et de manière plus proactive.

D'ici 2030, nous automatiserons l'ensemble de nos processus de contrôle des données pour permettre à nos clients de gérer plus facilement leurs données personnelles.

En définitive, la transparence est à la base de la confiance des clients. La confidentialité est un droit fondamental, et la transparence dans la façon dont Dell Technologies traite les données personnelles de ses clients demeure une priorité absolue. Les bonnes pratiques commerciales concernant l'utilisation éthique des données personnelles doivent tenir compte, avant tout, de l'impact humain de la collecte et de l'utilisation de ces données. En tant que société internationale, nous respectons les lois de protection de la confidentialité partout dans le monde, contribuons à les élaborer et les devançons en gardant à l'esprit le droit à la confidentialité de nos clients.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.

Objectifs	Exercice 2020 de référence	Performances pour l'exercice fiscal 2021
<b>Créer un centre de confiance numérique pour la confidentialité, destiné aux clients, dans le cadre des fonctionnalités de l'outil My Account (Mon compte).</b>	L'accent est mis sur la conception et la validation fonctionnelle. Les fonctionnalités permettant de désactiver et de réactiver un compte en ligne ont été mises en place pour 27 pays durant l'exercice 2020.	Nous avons lancé le nouveau centre de confiance pour la confidentialité permettant aux utilisateurs enregistrés disposant d'un compte Dell de gérer facilement leurs données.
<b>Développer notre solution numérique de conformité en matière de confidentialité opérationnelle (c.-à-d., RSA Archer) afin de l'intégrer au nouveau centre de confiance numérique pour la confidentialité créé dans l'outil My Account (Mon compte).</b>	Les fonctionnalités permettant de désactiver et de réactiver un compte en ligne ont été mises en place pour 27 pays durant l'exercice 2020. Durant l'exercice fiscal 2020, nous nous sommes concentrés sur la conception et la validation fonctionnelle des mécanismes d'accès et de suppression relatifs aux données personnelles.	Nous avons renforcé nos procédures internes en intégrant des contrôles et des processus de conformité en matière de confidentialité opérationnelle.
<b>Améliorer notre déclaration de confidentialité en ligne sur dell.com afin de garantir une plus grande transparence concernant les pratiques de Dell en matière de collecte des données et de confidentialité.</b>	Améliorer notre déclaration de confidentialité en ligne sur dell.com afin de garantir une plus grande transparence concernant les pratiques de Dell en matière de collecte des données et de confidentialité.	Au cours de l'exercice fiscal 2021, nous avons mis à jour la déclaration de confidentialité de Dell en vigueur aux États-Unis afin de garantir une plus grande transparence concernant les pratiques de Dell en matière de collecte des données et de confidentialité.

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

## Comment atteindre cet objectif ?

-  **Publier** une déclaration de confidentialité améliorée
-  **Utiliser** les technologies de pointe pour une plus grande transparence et une meilleure gestion des préférences des clients
-  **Investir** dans nos technologies avancées de gouvernance de la confidentialité et de gestion des risques
-  **Travailler** avec des tiers qui partagent notre engagement en faveur de la confidentialité

### Lancement du nouveau centre de confidentialité

Nous avons lancé le nouveau centre de confiance pour la confidentialité permettant aux utilisateurs enregistrés disposant d'un compte Dell de gérer facilement leurs données. Ce centre en libre-service permet aux utilisateurs d'accéder à leurs données et de les supprimer, ainsi que de désactiver/réactiver leur compte.

Nous avons mené des recherches auprès des clients au cours de l'exercice fiscal 2021 afin de faciliter l'utilisation du centre de confidentialité de Dell. Nos recherches montrent que les utilisateurs trouvent nos déclarations de confidentialité améliorées faciles à comprendre et apprécient l'engagement de Dell en faveur de la transparence.

Nous avons également mis en place des contrôles et des processus internes, partiellement automatisés, de gouvernance de la confidentialité, notamment pour les six nouveaux pays intégrés au programme mondial de confidentialité de Dell Technologies au cours de l'exercice fiscal 2021 (Brésil, Chine, Inde, Panama, Thaïlande et Corée du Sud), afin de nous assurer que nous traitons les demandes de données de nos clients en temps voulu. Nous poursuivrons l'automatisation pour que nos clients puissent plus facilement accéder à leurs données personnelles et/ou les supprimer.

## Faits marquants récents



### Extension du programme mondial de confidentialité de Dell à d'autres pays

Nous avons étendu notre engagement au-delà des exigences légales minimales de protection des données en améliorant nos programmes de confidentialité dans six nouveaux pays intégrés au programme mondial de confidentialité de Dell Technologies au cours de l'exercice fiscal 2021 (Brésil, Chine, Inde, Panama, Thaïlande et Corée du Sud). Ces six nouveaux pays ont notamment la possibilité de contrôler leurs données par le biais de notre nouveau centre de confidentialité. Dell continuera à étendre son engagement à défendre le droit à la confidentialité au-delà des exigences légales minimales afin d'inclure de nouveaux pays.



### Élaboration d'une nouvelle formation mondiale sur la confidentialité

Nous avons lancé un nouveau cours sur la confidentialité à l'échelle mondiale dans le cadre de notre formation annuelle obligatoire sur l'éthique. Il insiste sur l'importance de gagner et de conserver la confiance des clients et des collaborateurs, et explique les principes de Dell en matière de confidentialité ainsi que les droits des individus concernant leurs données personnelles.



### Renforcement de la responsabilité

Nous avons renforcé nos procédures internes en intégrant des contrôles et des processus de conformité en matière de confidentialité opérationnelle. Ainsi, nous avons perfectionné à l'échelle mondiale notre procédure interne de suivi des incidents et problèmes liés à la confidentialité, et créé un contrôle automatisé pour surveiller 100 % de nos actions correctives afin de garantir la clôture de chaque incident et de renforcer la responsabilité concernant la gestion des données que nos clients nous confient. Nous continuerons à améliorer nos indicateurs internes de confidentialité afin de favoriser la responsabilisation dans les contrôles et processus de gouvernance de la confidentialité opérationnelle.



### Défense du droit à la confidentialité

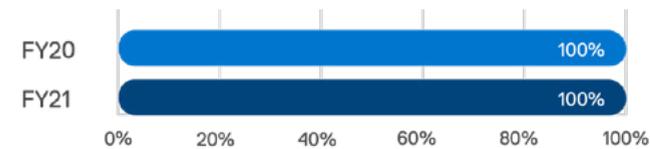
Nous avons contribué à susciter un changement durable concernant le droit des clients à la confidentialité en poursuivant nos efforts pour façonner la législation fédérale sur la confidentialité aux États-Unis. Notre équipe travaille avec divers organismes gouvernementaux, et s'engage auprès des décideurs et des représentants élus pour discuter de la politique de confidentialité publique. Par exemple, au cours de l'exercice fiscal 2021, Dell a prôné, en tant que membre de la [Business Roundtable](#), la mise en place de politiques de confidentialité appropriées afin de protéger le droit à la confidentialité des individus concernant les données médicales liées à la pandémie de COVID-19. Nous avons également fait progresser l'engagement de nos clients envers le principe de prise en compte de la confidentialité dès la conception de manière à créer des solutions technologiques liées à la pandémie et à garantir la protection du droit à la confidentialité des individus. Dell a renforcé son engagement à mettre en place des contrôles visant à soutenir ce principe en créant sa propre application d'enquête sanitaire relative à la COVID-19 pour protéger le bien-être et la sécurité des collaborateurs et des visiteurs pendant la pandémie.

Chaque année jusqu'en 2030, 100 % de nos collaborateurs montreront leur engagement envers nos valeurs.

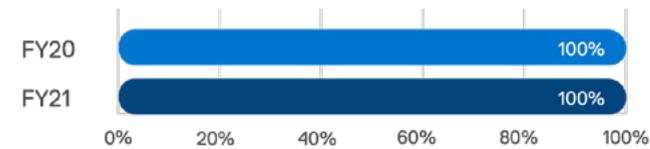
Tandis que la technologie joue un rôle toujours plus important dans notre vie, l'intégrité des entreprises et le respect des lois applicables doivent se refléter dans les pratiques métier quotidiennes, et pour une société technologique mondiale, tout commence par les collaborateurs.

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.



Pourcentage de collaborateurs Dell Technologies ayant suivi les formations sur l'éthique et la conformité qui leur avaient été assignées



Pourcentage de collaborateurs Dell Technologies ayant accepté le Code de conduite de Dell Technologies

« Je travaille chez Dell depuis 23 ans. « Standing Strong Together: Confronting Racial Inequity » est la meilleure formation que j'ai suivie. Elle m'a rendu très fier de travailler chez Dell, et je tenais simplement à vous remercier. »

ROCKY GUERRA, RESPONSABLE DE COMPTE (VENTES)



### Faits marquants récents

- Nous avons été reconnus comme l'une des [sociétés les plus éthiques au monde dans le classement World's Most Ethical Companies®](#) de l'Ethisphere® Institute pour la neuvième année, ce qui confirme l'efficacité des programmes de Dell Technologies et son engagement pour l'intégrité.
- Nous avons lancé la nouvelle application « My Ethics » qui permet aux collaborateurs de suivre leur formation annuelle obligatoire sur l'éthique. Grâce à cette application, ils peuvent également accéder à une version mobile du [Code de conduite](#) qui permet d'effectuer des recherches par mot clé et de signaler discrètement les manquements présumés via la fonctionnalité « Speak Up ». En mettant la formation et les contenus sur l'éthique à la disposition des collaborateurs selon leur convenance et depuis n'importe quel endroit, cette application s'est avérée particulièrement utile pour les expériences de travail à distance qui ont eu lieu pendant la pandémie de COVID-19. Un peu moins de quatre mois après son lancement, plus de 8 000 personnes l'avaient adoptée.
- Nous avons déployé notre nouveau cours « Standing Strong Together: Confronting Racial Inequity » dans le cadre de la formation annuelle sur l'éthique de Dell Technologies et pour soutenir les objectifs 2030 de Dell en matière d'inclusion. Cette ressource de formation porte sur les notions de race et d'ethnicité. Elle couvre les préjugés raciaux et inconscients, et fournit des outils permettant aux collaborateurs de se sentir valorisés, respectés et en sécurité. De nombreux collaborateurs ont déclaré être satisfaits du cours.
- Nous avons lancé une stratégie analytique basée sur les données qui vise à détecter les manquements internes potentiels avant que les transactions ne soient effectuées, dans le cadre de l'initiative pluriannuelle de transformation numérique de notre Bureau d'éthique et de conformité. Destinée à un développement plus important au cours de l'exercice fiscal 2022, cette approche permet à Dell d'appréhender les principaux risques identifiés par les enquêtes sur l'éthique, de créer des indicateurs de risques clés grâce à l'analytique automatisée du Big Data, puis d'apporter des changements proactifs.

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

D'ici 2030, 100 % des partenaires avec lesquels nous entretenons des relations commerciales démontreront leur engagement envers nos valeurs.

Nos principaux partenaires stratégiques directs représentent un prolongement de notre activité et nous permettent, par conséquent, d'étendre notre réputation et notre impact. Il est essentiel que les partenaires avec lesquels nous traitons directement exercent leur activité de manière légale, éthique et conforme à nos attentes, comme indiqué dans le [Code de conduite des partenaires de Dell Technologies](#).

### Performances à ce jour\*

L'exercice fiscal 2020 sert de référence pour évaluer les progrès réalisés d'une année sur l'autre.

#### Exercice 2021 de référence : : 96 %

Pourcentage de partenaires ayant accepté le Code de conduite des partenaires

#### Exercice 2021 de référence : : 100 %

Pourcentage de partenaires ayant suivi les formations sur l'éthique et la conformité qui leur avaient été assignées

« Le programme de partenariat numérique de Dell Technologies nous offre des conseils de premier plan sur les pratiques d'excellence en matière de conformité anticorruption pour nous aider à garder une longueur d'avance grâce à notre forte culture éthique. »

MARÍA JOSE CUESTAS, PRÉSIDENTE  
D'EXCELCOM

[Excelcom](#), prestataire de services dédié à la commercialisation et à l'intégration de solutions technologiques auprès de divers secteurs et organisations privées et publiques en Argentine, a participé au programme de partenariat numérique.



### Faits marquants récents

- Nous avons assuré une communication permanente avec les responsables des canaux de distribution afin de mettre l'accent sur les principales attentes en matière de conformité et les ressources destinées aux partenaires, y compris un lien plus visible vers le [Code de conduite des partenaires](#). Le Code de conduite des partenaires, disponible en 27 langues, exprime les valeurs de Dell et établit des attentes claires quant à la conformité.
- Nous avons amélioré la stratégie et les opérations de nos partenaires de distribution en établissant de nouveaux rôles de direction mondiaux et régionaux au sein de Dell afin de soutenir notre collaboration avec nos principaux partenaires stratégiques. Cette structure favorise la simplicité et la responsabilité, tout en continuant à renforcer l'engagement de Dell envers des normes élevées de comportement éthique.
- Nous avons continué à étendre notre programme pilote innovant de partenariat numérique au cours de l'exercice fiscal 2021. Après que le programme de partenariat numérique a été mis en avant lors de nos sommets des partenaires d'Amérique latine et d'Europe, du Moyen-Orient et d'Afrique durant l'exercice 2020, nous avons reçu de nombreuses questions et demandes de partenaires souhaitant participer aux phases ultérieures du programme. Nous avons défini une stratégie pour impliquer davantage de partenaires en Europe, au Moyen-Orient, en Afrique, en Amérique du Nord et en Amérique latine en concevant un programme à deux niveaux qui adapte les services aux besoins professionnels des participants.

\*Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs 2030](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



# En chiffres

Les tendances détaillées des performances sur trois ans concernant les principaux indicateurs contribuent à améliorer la transparence de notre travail et permettent aux lecteurs de suivre notre progression. Chaque année, nous établissons des rapports sur les indicateurs essentiels qui s'appliquent à l'ensemble de nos activités. Certains sont directement liés aux objectifs définis dans notre plan « PROGRESS Made Real » pour 2030, tandis que d'autres fournissent des informations supplémentaires sur d'autres indicateurs métier pertinents pour les différentes parties prenantes. Nous complétons ces informations par notre cadre de création de rapports selon les normes de la GRI (Global Reporting Initiative), celles de l'organisation Sustainability Accounting Standards Board et les principaux indicateurs du Forum économique mondial en matière de capitalisme des parties prenantes. En outre, notre indice GRI met en correspondance les publications de la GRI avec les recommandations du groupe de travail sur les informations financières liées au climat (Task Force on Climate-related Financial Disclosures).

Les indicateurs et les informations présentés dans le cadre du programme PROGRESS Made Real concernent les résultats que nous nous efforçons d'obtenir pour Dell Technologies (« Dell », « nous » ou « notre »), à l'exception de VMware, qui publie son propre rapport annuel sur les progrès réalisés quant à son impact mondial. Les données relatives à RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream et Dell Financial Services sont incluses si elles sont pertinentes à la date du présent rapport, sauf indication contraire. Les données relatives à RSA sont incluses uniquement jusqu'à la date de cession, le 1er septembre 2020.

Indicateurs	EF 2019	EF 2020	EF 2021	Remarques
<b>Quantité de matériaux durables dans les produits</b> Mesurée en livres, sauf indication contraire				
Quantité totale de matériaux durables utilisés	N/A	25 400 200	27 766 500	Cet indicateur inclut uniquement les matériaux recyclés et renouvelables utilisés dans les nouveaux produits de marque Dell Technologies. Les chiffres ayant été arrondis, la valeur totale peut ne pas correspondre à la somme des chiffres.  L'exercice fiscal 2020 sert désormais de référence, au lieu de l'année civile 2019.
Utilisation de plastiques recyclés	N/A	24 730 100	26 472 100	Cet indicateur représente la quantité de plastiques recyclés contenue dans les nouveaux produits de marque Dell Technologies. Il inclut les plastiques recyclés après consommation provenant de sources traditionnelles (bouteilles d'eau, boîtiers de CD, etc.) et les plastiques en circuit fermé des produits informatiques en fin de vie. Les chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche.  L'exercice fiscal 2020 sert désormais de référence, au lieu de l'année civile 2019. Les valeurs ont augmenté par rapport à l'année civile 2019 en raison de l'amélioration des processus de création de rapports qui contribue à accroître la visibilité et la précision des données (en particulier, la quantité de plastiques recyclés contenue dans notre gamme d'écrans).
Utilisation de fibres de carbone récupérées	N/A	670 200	1 284 400	Cet indicateur représente la quantité de fibres de carbone récupérées qui est expédiée aux fournisseurs chargés du moulage en vue d'être utilisée dans les nouveaux produits de mobilité de marque Dell Technologies. Les chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche.  L'exercice fiscal 2020 sert désormais de référence, au lieu de l'année civile 2019.
Utilisation des aimants en terres rares recyclés	N/A	12 800	6 400	Cet indicateur représente la quantité d'aimants recyclés qui est expédiée aux fournisseurs en vue d'être intégrée aux nouveaux produits de marque Dell Technologies contenant des lecteurs de disques durs ou qui est destinée à d'autres utilisations dans le secteur.  L'exercice fiscal 2020 sert désormais de référence, au lieu de l'année civile 2019. Les volumes ont diminué lors de l'exercice fiscal 2021 en raison des interruptions de la chaîne logistique engendrées par la pandémie de COVID-19. <sup>1</sup>
<b>Quantité de matériaux durables dans les emballages</b> Mesurée en livres, sauf indication contraire				
Utilisation des plastiques issus des océans	19 711	73 366	118 875	Cet indicateur représente la quantité de plastiques issus des océans qui est intégrée à de nouveaux emballages de produits de marque Dell Technologies et expédiée à des fabricants ODM (Original Design Manufacturer). Au cours de l'exercice fiscal 2019, les plastiques issus des océans ont été utilisés dans 474 300 plateaux et embouts d'emballages plastiques. Au cours de l'exercice fiscal 2020, les plastiques issus des océans ont été utilisés dans 1 975 306 plateaux et embouts d'emballages plastiques. Au cours de l'exercice fiscal 2021, les plastiques issus des océans ont été utilisés dans 2 724 004 plateaux d'emballages plastiques. <sup>2</sup>
<b>Élimination responsable des déchets électroniques</b>				
Pourcentage de produits collectés	9,5	9,1	9,6	Auparavant, nous indiquions la quantité de matériaux usagés collectés. Nous mentionnons désormais le nombre total d'unités collectées à des fins de recyclage et de réutilisation par rapport à la quantité de produits vendus. Depuis l'exercice fiscal 2021, nous suivons une méthodologie plus avancée combinant l'utilisation des unités réelles collectées et des unités converties par rapport au poids des matériaux recueillis. Nous continuerons d'améliorer la méthodologie afin d'obtenir une mesure unitaire plus précise. Nous collaborons activement avec nos partenaires de recyclage pour fournir des rapports plus détaillés sur les catégories de sous-produits collectés. <sup>3</sup>

Indicateurs	EF 2019	EF 2020	EF 2021	Remarques
<b>Émissions de gaz à effet de serre (GES)</b>				
Valeur mesurée en tonne métrique d'équivalent dioxyde de carbone (t éq. CO <sub>2</sub> )				
Émissions de gaz à effet de serre (GES) des scopes 1 et 2 qui sont basées sur le marché	366 700	298 500	219 700	Toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués, ainsi que les véhicules et avions de la société.
Émissions de GES du scope 1	58 100	58 000	44 900	
Émissions de GES du scope 2 qui sont basées sur le marché	308 600	240 500	174 900	Toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués.
Émissions de GES du scope 2 qui sont basées sur la localisation	432 100	411 400	360 800	
Émissions du scope 3 (quantité totale)	N/A	16 238 000	14 962 600	
Émissions de GES du scope 3, catégorie 1, biens et services achetés	2 644 100	3 748 600	3 497 500	Les émissions des fournisseurs de matériaux directs sont attribuées en fonction de la part financière de Dell dans les émissions mondiales de GES des scopes 1 et 2 déclarées par les fournisseurs et communiquées à Dell dans le cadre du cycle de création de rapports 2020 du CDP. Entre les exercices fiscaux 2019 et 2020, les dépenses engagées par Dell vis-à-vis des fournisseurs de matériaux directs et le volume de matériaux achetés auprès de ceux-ci ont considérablement augmenté, entraînant une hausse des émissions de GES. Bien que les dépenses et le volume aient continué à augmenter entre les exercices 2020 et 2021, les émissions absolues ont été réduites grâce aux efforts déployés par notre chaîne logistique pour diminuer les émissions de GES. <sup>4</sup>
Émissions de GES du scope 3, catégorie 3, activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie	140 000	131 700	105 500	Émissions en amont associées aux carburants achetés et à l'électricité consommée pour les activités de Dell Technologies.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 4, transport/distribution en amont	N/A	763 400	1 098 200	Conformément aux directives du cadre du GLEC concernant la catégorie 4 du scope 3, ce chiffre inclut les émissions du puits à la roue (WTW) des services logistiques externalisés payés par Dell. Les normes EPEAT en matière de création de rapports incluent les émissions WTW de la logistique externe payée par Dell et l'enlèvement par le client ; ce chiffre est de 176 600 t éq. CO <sub>2</sub> pour l'exercice fiscal 2021. <sup>5</sup>
Émissions de GES du scope 3, catégorie 6, déplacements professionnels	329 200	314 300	61 400	Cet indicateur exclut RSA. <sup>6</sup>
Émissions de GES du scope 3, catégorie 11, utilisation des produits vendus	11 590 000	11 280 000	10 200 000	Le champ d'application de ces données inclut tous les systèmes de serveurs, de stockage et de gestion de réseau, les écrans, les ordinateurs portables et de bureau clients, y compris les gammes Precision et Alienware.

Les chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche. La valeur totale peut ne pas correspondre à la somme des chiffres.

Pour consulter une déclaration d'assurance tierce relative aux émissions de gaz à effet de serre des scopes 1, 2 et 3, à l'énergie consommée, aux prélèvements d'eau et au rejet d'eaux usées, [cliquez ici](#).

EN CHIFFRES : FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Indicateurs	EF 2019	EF 2020	EF 2021	Remarques
<b>Énergie consommée pour les activités de Dell Technologies</b> Mesurée en millions de kilowattheures (kWh), sauf indication contraire.				Les chiffres relatifs à l'énergie figurant dans cette section concernent toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués, ainsi que les moyens de transport appartenant à la société ou loués par elle.
Consommation d'électricité (totale)	1 039	1 029	958	Électricité consommée sur site.
Consommation d'électricité renouvelable	346	461	513	Électricité de source renouvelable utilisée et produite sur site.
Électricité renouvelable en pourcentage de la consommation totale	33 %	45 %	54 %	
Consommation d'autres énergies	205	200	147	Achat d'énergie pour le chauffage/refroidissement, ainsi que de combustibles liquides et gazeux utilisés dans les bâtiments et les moyens de transport appartenant à la société ou loués par elle.
Consommation totale d'énergie	1 244	1 229	1 106	
<b>Eau consommée pour les activités de Dell Technologies</b> Mesurée en milliers de mètres cubes (m <sup>3</sup> )				Les chiffres relatifs à l'eau figurant dans cette section concernent toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués.
Prélèvements d'eau (volume total)	2 298	2 371	1 949	
Sources tierces	2 210	2 335	1 900	Eau douce et eaux usées récupérées provenant de sources municipales et privées.
Sources d'eaux souterraines	88	35	49	Eau prélevée dans les puits d'eaux souterraines sur site.

Les chiffres ayant été arrondis, la valeur totale peut ne pas correspondre à la somme des chiffres.

Pour consulter une déclaration d'assurance tierce relative aux émissions de gaz à effet de serre des scopes 1, 2 et 3, à l'énergie consommée, aux prélèvements d'eau et au rejet d'eaux usées, [cliquez ici](#).

Indicateurs	EF 2019	EF 2020	EF 2021	Remarques
<b>Déchets issus des activités de fabrication</b>				
Mesurés en tonnes métriques (t), sauf indication contraire				
Production de déchets non dangereux	13 802	13 175	12 505	Données relatives aux installations qui appartiennent à Dell Technologies et assemblent les produits.
Taux d'évitement de la mise en décharge en pourcentage de la quantité totale de déchets non dangereux produits	98 %	99 %	97 %	
Recyclage ou réutilisation des déchets non dangereux	12 410	11 472	10 544	
Récupération des déchets non dangereux (transformation des déchets en énergie)	996	1 491	1 476	
Incinération des déchets non dangereux	0	0	4	
Compostage des déchets non dangereux	94	107	54	
Mise en décharge des déchets non dangereux	302	105	427	
<b>Indicateurs relatifs à la santé et à la sécurité (activités de Dell Technologies)</b>				
Taux de blessures/maladies enregistrables	0,08	0,08	0,04	Cas pour 100 collaborateurs à temps plein.
Taux DART (Days Away, Restricted or Transferred) correspondant aux jours d'absence, d'activité restreinte ou de transferts	0,05	0,04	0,02	
Nombre total d'accidents mortels liés au travail	0	0	0	Cas pour tous les collaborateurs.
Collaborateurs qui s'identifient comme des femmes (en pourcentage de la main-d'œuvre mondiale)	30,4	31,1	31,8	S'applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui se sont volontairement identifiées comme des femmes. <sup>2</sup>

Indicateurs	EF 2019	EF 2020	EF 2021	Remarques
Mixité hommes-femmes pour la main-d'œuvre non technique	35,1	35,8	36,7	S'applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui occupent des postes non techniques et se sont volontairement identifiées comme des femmes. <sup>8</sup>
Mixité hommes-femmes pour la main-d'œuvre technique	19,2	20,1	20,8	S'applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui occupent des postes techniques et se sont volontairement identifiées comme des femmes. <sup>9</sup>
Mixité hommes-femmes pour les responsables d'équipe	23,4	24,4	25,8	S'applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui occupent des postes de responsables d'équipe et se sont volontairement identifiées comme des femmes. <sup>10</sup>
Ethnicité aux États-Unis (données globales) : collaborateurs hispaniques ou latino-américains	7,7	8,2	8,9	S'applique à nos collaborateurs américains. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui se sont volontairement identifiées comme appartenant à la race ou l'ethnie indiquée. <sup>11</sup>
Ethnicité aux États-Unis (données globales) : collaborateurs noirs ou afro-américains	4,9	5,1	5,3	
Ethnicité aux États-Unis (données globales) : collaborateurs asiatiques	14,2	14,5	14,7	
Ethnicité aux États-Unis (données globales) : collaborateurs amérindiens ou autochtones d'Alaska	0,5	0,5	0,5	
Ethnicité aux États-Unis (données globales) : collaborateurs natifs d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,2	0,2	0,2	
Ethnicité aux États-Unis (données globales) : deux races ou plus	1,7	1,7	1,7	
Ethnicité aux États-Unis (données globales) : collaborateurs blancs	69,9	68,9	67,4	
Ethnicité aux États-Unis (données globales) : non spécifiée	0,9	0,7	0,9	

EN CHIFFRES : CULTIVER L'INCLUSION

Indicateurs	EF 2019	EF 2020	EF 2021	Remarques
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre non technique) : collaborateurs hispaniques ou latino-américains	8,4	9	9,8	S'applique à nos collaborateurs américains. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui se sont volontairement identifiées comme appartenant à la race ou l'ethnie indiquée. <sup>12</sup>
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre non technique) : collaborateurs noirs ou afro-américains	5,3	5,5	5,8	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre non technique) : collaborateurs asiatiques	9,1	9,1	9,1	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre non technique) : collaborateurs amérindiens ou autochtones d'Alaska	0,5	0,5	0,5	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre non technique) : collaborateurs natifs d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,2	0,2	0,2	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre non technique) : deux races ou plus	1,9	1,8	1,8	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre non technique) : collaborateurs blancs	73,8	72,8	71,4	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre non technique) : non spécifiée	0,9	0,7	0,9	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre technique) : collaborateurs hispaniques ou latino-américains	6,2	6,5	7,1	S'applique à nos collaborateurs américains. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui se sont volontairement identifiées comme appartenant à la race ou l'ethnie indiquée. <sup>13</sup>
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre technique) : collaborateurs noirs ou afro-américains	4,2	4,2	4,4	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre technique) : collaborateurs asiatiques	24,8	25,6	26	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre technique) : collaborateurs amérindiens ou autochtones d'Alaska	0,5	0,5	0,5	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre technique) : collaborateurs natifs d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,1	0,1	0,1	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre technique) : deux races ou plus	1,3	1,4	1,4	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre technique) : collaborateurs blancs	62,1	60,7	59,2	
Ethnicité aux États-Unis (main-d'œuvre technique) : non spécifiée	0,8	0,7	1	

EN CHIFFRES : CULTIVER L'INCLUSION

Indicateurs	EF 2019	EF 2020	EF 2021	Remarques
Ethnicité aux États-Unis (responsables d'équipe) : collaborateurs hispaniques ou latino-américains	6,2	6,9	7,9	S'applique à nos collaborateurs américains. Le champ d'application inclut le pourcentage de personnes qui se sont volontairement identifiées comme appartenant à la race ou l'ethnie indiquée. <sup>14</sup>
Ethnicité aux États-Unis (responsables d'équipe) : collaborateurs noirs ou afro-américains	2,9	3	3,5	
Ethnicité aux États-Unis (responsables d'équipe) : collaborateurs asiatiques	11,4	11,7	12,8	
Ethnicité aux États-Unis (responsables d'équipe) : collaborateurs amérindiens ou autochtones d'Alaska	0,3	0,4	0,6	
Ethnicité aux États-Unis (responsables d'équipe) : collaborateurs natifs d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,1	0,1	0,1	
Ethnicité aux États-Unis (responsables d'équipe) : deux races ou plus	1	0,9	1,1	
Ethnicité aux États-Unis (responsables d'équipe) : collaborateurs blancs	77,4	76,1	72,9	
Ethnicité aux États-Unis (responsables d'équipe) : non spécifiée	0,6	0,6	0,8	
Pourcentage de collaborateurs participant aux groupes ERG (Employee Resource Group)	30	33	44	
Nombre total de sections locales des groupes ERG	370	412	463	Les groupes ERG locaux de Dell Technologies apportent leurs individualités, leurs divers points de vue et leurs voix collectives pour stimuler notre impact commercial et social. Le nombre de sections permet de mesurer la portée de notre engagement pour nos communautés ERG. Le champ d'application de cet indicateur correspond aux collaborateurs de Dell Technologies munis d'un badge, y compris le personnel permanent, à temps plein, à temps partiel ou sous contrat à durée déterminée, ainsi que les stagiaires, à l'exclusion des collaborateurs qui travaillent pour Secureworks et VMware. Actuellement, nous comptabilisons la participation aux groupes ERG comme le nombre de collaborateurs de Dell inscrits à un ou plusieurs de ces groupes (grâce au suivi effectué dans YourCause, notre système d'enregistrement des actions de bénévolat et des adhésions aux groupes ERG).

Indicateurs	EF 2019	EF 2020	EF 2021	Remarques
Pourcentage de collaborateurs participant à des actions de bénévolat <sup>16</sup>	52	59	51	
Nombre total d'heures de bénévolat (en milliers)	890	914	516	
Nombre total (cumulé, en milliers) de personnes ayant bénéficié des initiatives en matière de santé, d'enseignement et de perspectives économiques	2 471	46 588	93 565	Au cours de l'exercice fiscal 2019, cet indicateur s'est aligné sur l'objectif Legacy of Good, qui prend en compte le nombre total d'enfants directement concernés par les programmes de dons stratégiques. Au cours de l'exercice fiscal 2020, cet objectif a évolué afin de s'aligner sur l'objectif « Transformer des vies » de la stratégie « PROGRESS Made Real » qui vise à changer un milliard de vies et de prendre en compte le nombre total de personnes ayant bénéficié des initiatives en matière de santé, d'enseignement et de perspectives économiques. Ainsi, les données de l'exercice 2019 incluent les impacts direct et indirect.
Montant total des contributions (en millions de dollars américains)	68,5	51,6	49,9	Cet indicateur représente le montant total des contributions en espèces et en nature (produits et services), évaluées à leur juste valeur marchande pour l'exercice fiscal concerné. Cette valeur n'inclut pas les contributions des collaborateurs, des fournisseurs ou des clients.
Pourcentage de personnes concernées qui s'identifient comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés autonomisés par nos programmes sociaux et de formation	N/A	51,7	56,1	Le champ d'application inclut le nombre d'individus s'identifiant volontairement comme des filles, des femmes ou des membres de groupes sous-représentés qui bénéficient de ces initiatives par rapport au nombre total de personnes concernées, tel qu'indiqué dans l'objectif visant à changer un milliard de vies. Il s'agit d'un nouvel indicateur utilisé à partir de l'exercice fiscal 2020. <sup>17</sup>
Nombre total (cumulé) d'associations partenaires à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique	0	11	77	Actuellement, cette mesure couvre le nombre d'associations à but non lucratif ayant participé à un programme Tech Pro Bono. Nous élaborons des mesures pour inclure les associations à but non lucratif soutenues par d'autres actions Dell (telles que les dons directs de divisions) et les organisations qui bénéficient d'activités de bénévolat organiques, à travers lesquelles les collaborateurs proposent leurs compétences.  Dell Technologies a investi dans le développement d'un outil d'évaluation numérique (Digital Assessment Tool, DAT) qui va permettre de mesurer la participation avant et après le programme, et d'analyser quantitativement le degré de transformation numérique des organismes partenaires à but non lucratif. Cet outil est mis au point par TechSoup, un fournisseur tiers. <sup>18</sup>

- 1 L'utilisation d'aimants aux terres rares recyclés n'est pas incluse dans l'utilisation totale des matériaux durables.
- 2 Ces données proviennent des fournisseurs et sont sujettes à ±10 % d'écart.
- 3 Nous devons peut-être ajuster nos données en fonction de futurs produits qui n'ont pas encore été commercialisés ou de ceux qui ne sont plus sur le marché. Dans certains cas, il pourra s'avérer nécessaire de continuer à utiliser l'hypothèse basée sur le poids.
- 4 Le cycle de création de rapports 2020 du CDP utilise les informations fournisseur de l'année civile 2019. Les valeurs des émissions des fournisseurs ont été extrapolées pour couvrir 100 % des dépenses. Ces chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche. Données des émissions de GES absolues pour le scope 3, catégorie 1 - Biens et services achetés : exercice 2019 = 2 644 075 t éq. CO<sub>2</sub>, exercice 2020 = 3 748 553 t éq. CO<sub>2</sub> et exercice 2021 = 3 497 494 t éq. CO<sub>2</sub>.
- 5 Nous avons calculé notre référence pour cet indicateur après la publication en juillet 2020 de notre rapport PROGRESS Made Real pour l'exercice 2020. Nous prévoyons de rectifier ces chiffres à mesure que notre méthodologie de calcul et la collecte de données s'affineront. Le transport lié aux offres de services et aux sites logistiques Dell n'est pas inclus. Ces chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche. Données des émissions de GES absolues pour le scope 3, catégorie 4 - Transport/distribution en amont : exercice 2019 = n/d, exercice 2020 = 763 397 t éq. CO<sub>2</sub> et exercice 2021 = 1 098 159 t éq. CO<sub>2</sub>.

Pour les émissions de scope 3, catégorie 4, Dell utilise le cadre GLEC et les facteurs d'émission du puits à la roue plutôt que ceux fournis dans le Protocole des GES, en raison de contraintes liées aux ressources dans le développement de la collecte de données. Dans le futur, Dell prévoit de vérifier les impacts du cadre GLEC et du Protocole des GES avant de sélectionner une approche à long terme pour la création de rapports concernant les émissions liées à la logistique.

Avec le cadre GLEC, un plus grand nombre d'émissions sont mesurées pour l'entreprise comparé à la méthodologie du Protocole des GES. En effet, le cadre GLEC mesure les émissions logistiques totales, directes et en amont, liées aux mouvements des composants et produits (du puits à la roue), alors que le Protocole des GES mesure uniquement les émissions directes liées au transport (du réservoir à la roue).

- 6 Les émissions liées aux déplacements professionnels pour les exercices 2019 et 2020 concernent les voies aérienne et ferroviaire. À partir de l'exercice 2021, nous avons également ajouté les émissions associées aux séjours hôteliers et aux locations de voitures. Les émissions des déplacements professionnels par avion sont calculées avec un facteur d'augmentation du forçage radiatif.
- 7 L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group (STG). Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 8 L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Ces données prennent en compte les collaborateurs travaillant à des postes non-techniques, notamment dans les services RH, financier et juridique. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group (STG). Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 9 L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Ces données prennent en compte les collaborateurs travaillant à des postes non-techniques, notamment dans les services RH, financier et juridique. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group (STG). Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.

- 10 L'expression « collaborateurs à travers le monde » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. L'expression « responsables d'équipe » désigne les collaborateurs qui occupent un poste de cadre ou de responsable. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group (STG). Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 11 L'expression « collaborateurs américains » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, qui sont basés aux États-Unis (y compris à Porto Rico), à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group (STG). Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 12 L'expression « collaborateurs américains » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, qui sont basés aux États-Unis (y compris à Porto Rico), à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Ces données prennent en compte les collaborateurs travaillant à des postes non-techniques, notamment dans les services RH, financier et juridique. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group (STG). Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 13 L'expression « collaborateurs américains » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, qui sont basés aux États-Unis (y compris à Porto Rico), à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Ces données prennent en compte les collaborateurs travaillant à des postes techniques, notamment dans les services IT, d'ingénierie, de science des données et de cybersécurité. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group (STG). Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021.
- 14 L'expression « responsables d'équipe » désigne les collaborateurs qui occupent un poste de cadre ou de responsable. L'expression « collaborateurs américains » désigne les collaborateurs Dell Technologies munis d'un badge, y compris les collaborateurs réguliers, à temps plein ou à temps partiel, les stagiaires et les collaborateurs sous contrat à durée déterminée, qui sont basés aux États-Unis (y compris à Porto Rico), à l'exception de ceux travaillant pour Secureworks et VMware. Le 1er septembre 2020, Dell Technologies a cédé la société RSA au Symphony Technology Group (STG). Par conséquent, les collaborateurs RSA ne sont plus inclus dans ces données de l'exercice 2021. Le rapport de l'exercice 2021 est daté du 29 janvier 2021.
- 15 Les Employee Resource Groups (ERG) de Dell Technologies apportent leurs individualités, leurs divers points de vue et leurs voix collectives pour stimuler notre impact commercial et social.
- 16 L'exercice fiscal 2020 est le premier pour lequel nous avons effectué le suivi d'une participation unique englobant les actions de bénévolat et de dons. Pour l'exercice 2019 et les précédents, nous avons à la fois indiqué le pourcentage de collaborateurs ayant participé à des activités de bénévolat, et mentionné les dons collectés et abondés.
- 17 L'expression « groupes sous-représentés » désigne les groupes ayant un statut socio-économique inférieur et les minorités sous-représentées.
- 18 Le nombre d'associations à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique via nos programmes Tech Pro Bono au cours de l'exercice 2020 avait été incorrectement rapporté. Nous l'avons corrigé. Il est ainsi passé de 5 à 11. Sans compter les participants récurrents, le nombre d'associations à but non lucratif soutenues dans leur transformation numérique via nos programmes Tech Pro Bono au cours de l'exercice 2021 était de 66. Au total, nous avons donc soutenu 77 associations dans leur transformation numérique à ce jour.

# Nos rapports

Ce rapport « PROGRESS Made Real » relatif à l'exercice fiscal 2021, combiné au rapport sur la diversité et l'inclusion, au rapport sur les progrès de la chaîne logistique en matière de développement durable, à l'indice en ligne basé sur les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et aux autres rapports présentés ci-dessous, donne aux clients et aux autres parties prenantes un aperçu de la façon dont Dell respecte ses engagements. Une version précédente de ce rapport a été publiée en juin 2021. Pour consulter les versions actuelles et précédentes de tous nos rapports, [cliquez ici](#).



## Rapport 2021 sur la diversité et l'inclusion

Découvrez comment nous constituons une main-d'œuvre inclusive qui représente notre clientèle diversifiée et internationale.

Rapports sur les normes et les cadres ESG

Consultez notre cadre de création de rapports selon les normes de la GRI, celles du SASB et les principaux indicateurs du FEM en matière de capitalisme des parties prenantes. Notre indice GRI met en correspondance les publications de la GRI avec les recommandations du groupe de travail TCFD.

Rapport sur l'approvisionnement responsable en minéraux

Nous soutenons, respectons et défendons les droits humains de chaque individu qui sont reconnus au niveau international, et l'approvisionnement responsable en minéraux s'inscrit dans notre approche mondiale.



## Rapport 2020 sur les progrès de développement durable de la chaîne logistique

Nous gérons un des programmes de responsabilité environnementale et sociale les plus ambitieux du secteur technologique. Ce rapport détaille nos actions clés et nos avancées en faveur du développement durable.

Rapport du CDP sur la sécurité hydrique

Dell Technologies soumet régulièrement un rapport du CDP sur la sécurité hydrique qui présente les actions menées par les entreprises pour assurer la sécurité hydrique dans le futur.

Rapport du CDP sur le changement climatique

Dell Technologies soumet régulièrement un rapport du CDP sur le changement climatique qui présente les actions menées par les entreprises pour réduire les risques climatiques.

# Glossaire

Vous trouverez ci-dessous les termes figurant dans ce rapport, ainsi que les définitions que nous utilisons dans le contexte des programmes d'impact social de Dell Technologies.

**Alliés** : Défenseurs des personnes issues de groupes sous-représentés ou marginalisés. Un allié prend des mesures pour soutenir les personnes extérieures à son propre groupe.

**Bioplastiques** : Plastiques dérivés de ressources biologiques non pétrolières.

**Développement des compétences** : Processus de développement et de renforcement des compétences, des inspirations, des aptitudes, des processus et des ressources dont les organisations et les communautés ont besoin pour survivre, s'adapter et prospérer dans un monde en rapide évolution.

**Travail des enfants** : Utilisation d'enfants aux fins d'activités industrielles ou commerciales, en particulier lorsqu'elles sont illégales ou considérées comme inhumaines.

**Économie circulaire** : Système économique reposant sur les principes d'élimination des déchets et de la pollution dès la conception, de maintien en service des produits et des matériaux, et de régénération des systèmes naturels.

**Circularité** : Description d'un système économique ou d'un processus de développement des produits qui élimine les déchets et la pollution dès la conception, maintient en service les produits et les matériaux, et régénère les systèmes naturels.

**Réfugiés climatiques** : Populations qui migrent ou sont déplacées, notamment en raison du changement climatique.

**Scénarios liés au climat** : Scénarios physiques, politiques ou économiques futurs plausibles faisant intervenir le changement climatique, dans toute son ampleur et sa complexité.

**Circuit fermé** : Matériaux récupérés, retournés et réutilisés pour la production du type de produit dans lequel ils étaient utilisés initialement. Dans le cas de Dell, il s'agit de matériaux collectés dans n'importe quel produit informatique (indépendamment de la marque ou du réseau de reprise) pour être transformés en un nouveau produit informatique.

**CO<sub>2</sub>e ou équivalent CO<sub>2</sub>** : Terme exprimant l'impact des différents gaz à effet de serre dans une unité commune. Pour toute quantité et tout type de gaz à effet de serre, l'unité CO<sub>2</sub>e correspond à la quantité de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>) qui aurait un impact équivalent sur le réchauffement climatique.

**COP26** : 26e Conférence des Parties des Nations Unies sur le changement climatique qui se tiendra à Glasgow, en Écosse, du 1er au 12 novembre 2021.

**Taux DART (Days Away, Restricted or Transferred)** : Mesure de la gravité des accidents du travail.

**Processus de contrôle des données** : Processus de gouvernance et de gestion des données. Ce type courant de contrôle interne est conçu pour atteindre les objectifs de qualité, de gouvernance et de gestion des données.

**Décarbonisation** : Réduction de la quantité de carbone. Ce terme fait souvent référence à la conversion vers un système économique qui réduit et compense de façon durable les émissions de dioxyde de carbone (CO<sub>2</sub>).

**Déserts numériques** : Zones géographiques où la connectivité à Internet ou à d'autres réseaux est limitée ou inexistante.

**Fracture numérique** : Écart entre ceux qui peuvent facilement accéder aux ordinateurs et à Internet et ceux qui ne le peuvent pas.

**Inclusion numérique** : Capacité des individus et des groupes à accéder aux technologies de l'information et de la communication, et à les utiliser.

**Culture numérique** : Capacité à utiliser les technologies de l'information et de la communication pour trouver, évaluer, créer et communiquer des informations, ce qui exige des compétences cognitives et techniques.

**Diversité** : Fait d'être composé de nombreux types de personnes différentes, en particulier du point de vue du sexe, de la race, de la culture, de l'orientation sexuelle, du milieu socio-économique et/ou des compétences.

**En aval** : Désigne les étapes d'une chaîne de valeur situées après la production d'un produit et lors desquelles le produit est distribué, utilisé ou éliminé.

**Écosystème** : Communauté biologique composée d'organismes en interaction et de leur environnement physique.

**Indicateur Employee Net Promoter Score** : Basée sur le concept construit autour de l'indicateur Net Promoter Score (NPS) pour mesurer la fidélité des collaborateurs, cette méthode permet d'évaluer dans quelle mesure vos collaborateurs sont prêts à recommander leur employeur à leur famille ou à leurs amis.

**Efficacité énergétique** : Méthode permettant de réduire la consommation électrique en utilisant moins d'énergie pour obtenir le même rendement utile.

**ESG** : Acronyme faisant référence aux critères environnementaux, sociaux et de gouvernance.

**Ethnicité** : Grand groupe de personnes classées en fonction de leur origine ou de leur milieu racial, national, tribal, religieux, linguistique ou culturel commun. Comme la race, l'ethnicité est un concept social. Ce terme est toutefois plus inclusif.

**Déchets électroniques** : Produits électroniques qui ne servent plus, ne fonctionnent pas et ont atteint ou sont sur le point d'atteindre la fin de leur vie utile.

**Travail forcé** : Tout travail ou service exigé d'une personne sous la menace d'une sanction et pour lequel la personne est employée contre son gré.

**Carburant fossile** : Combustible à base de carbone formé dans les temps anciens à partir de la décomposition de plantes et d'animaux.

**Compétences utiles pour l'avenir** : Compétences souhaitables, voire nécessaires, pour entreprendre les nouvelles carrières émergentes.

**Global Reporting Initiative (GRI)** : Organisme international indépendant de normalisation qui aide les entreprises, les gouvernements et d'autres organisations à comprendre et faire connaître leur impact sur des questions telles que le changement climatique, les droits humains et la corruption.

**Gouvernance** : Action ou manière de gouverner.

**Gaz à effet de serre (GES)** : Gaz, tel que le dioxyde de carbone ou le méthane, qui contribue au changement climatique en absorbant le rayonnement.

**Protocole des gaz à effet de serre** : Ensemble de cadres mondiaux complets et normalisés permettant de mesurer et de déclarer les émissions de gaz à effet de serre provenant des activités et des chaînes de valeur des secteurs privé et public.

**Zones à stress hydrique élevé** : Zones géographiques où la demande en eau dépasse la quantité disponible pendant une certaine période. Il peut également s'agir d'endroits où la mauvaise qualité de l'eau limite son utilisation. Pour déterminer le stress hydrique, nous utilisons l'indicateur de stress hydrique de référence Aqueduct du WRI. Les zones considérées comme soumises à un stress hydrique obtiennent un score élevé ou extrêmement élevé pour cet indicateur.

**Établissements d'enseignement supérieur traditionnellement fréquentés par des personnes noires (HBCU, Historically Black Colleges and Universities)** : Établissements d'enseignement supérieur américains (102 au total) fondés avant 1964 dans le but principal d'éduquer les Afro-Américains.

**Droits humains** : Respecter les droits humains et remédier aux infractions tout au long de la chaîne de valeur, y compris dans le cadre de la chaîne logistique, des opérations, et de l'utilisation par les clients des produits et services. Cela inclut la prise en charge des problèmes liés aux minéraux de conflit.

**Évaluation de l'impact sur les droits humains (EIDH)** : Processus permettant d'identifier, de prévoir et de gérer systématiquement l'impact potentiel sur les droits humains d'une opération commerciale, d'un projet capital, d'une politique gouvernementale ou d'un contrat commercial.

**Trafic d'êtres humains** : Crime consistant à exploiter une personne pour qu'elle fournisse un travail ou des services, ou réalise un acte sexuel à des fins commerciales.

**Session d'idéation** : Processus créatif consistant à trouver, développer et communiquer de nouvelles idées.

**Inclusion** : Environnement dans lequel tous les collaborateurs sont respectés, sentent qu'ils font partie du groupe, ont accès aux mêmes opportunités et sont impliqués de manière équitable.

**Internet of Things (IoT)** : Interconnexion, via Internet, d'appareils informatiques intégrés à des objets du quotidien pour permettre à ces derniers d'envoyer et de recevoir des données.

**Intersectionnalité** : Manière complexe et cumulative dont les effets de plusieurs formes de discrimination (telles que le racisme, le sexisme et le classisme) se combinent, se superposent ou se recoupent, en particulier dans les expériences d'individus ou de groupes marginalisés.

**Norme ISO 50001 relative au système de gestion de l'énergie** : Cadre élaboré par l'Organisation internationale de normalisation pour la gestion et le contrôle de l'utilisation de l'énergie par un organisme.

**Latinx** : Terme non sexiste ou non binaire utilisé pour désigner des personnes d'origine latino-américaine.

**LGBTQIA+** : Acronyme utilisé pour qualifier les personnes lesbiennes, gays, bisexuelles, transgenres, allosexuelles et/ou en questionnement, intersexes, asexuelles et/ou alliées. Sur la base de la recommandation du groupe ERG Pride de Dell, nous utilisons cet acronyme pour représenter notre intégration de toutes les orientations sexuelles et identités de genre.

**Économie linéaire** : Valeur créée par Dell et mesurée à l'aide d'indicateurs comme le chiffre d'affaires, le revenu avant impôts et le revenu net, tels qu'ils figurent dans nos rapports financiers annuels.

**Matérialité** : Tel qu'il est utilisé dans le présent rapport, ce terme désigne la matérialité dans le contexte de notre stratégie et de nos rapports ESG. Il ne fait pas référence aux concepts de matérialité utilisés dans le cadre des lois sur les valeurs mobilières ou de tout autre réglementation applicable.

**Microagression** : Déclaration, action ou incident direct considéré comme un cas de discrimination subtile ou involontaire à l'encontre des membres d'un groupe marginalisé tel qu'une minorité raciale ou ethnique.

**Institutions au service des minorités (MSI, Minority-Serving Institution)** : Établissements d'enseignement supérieur américains au service des populations minoritaires. Il s'agit notamment d'établissements d'enseignement supérieur traditionnellement fréquentés par des personnes noires, d'institutions au service des Hispano-Américains, d'universités et de collèges tribaux, ainsi que d'institutions au service des Américains d'origine asiatique et des Amérindiens des îles du Pacifique (AANAPISI, Asian American and Native American Pacific Islanders-Serving Institution).

**Pari fou** : Objectif audacieux, offensif et/ou stimulant.

**Zéro net** : État dans lequel les activités de la chaîne de valeur d'une société n'ont aucun impact net sur le climat du fait des émissions de gaz à effet de serre.

**Compensation** : Considération ou montant qui diminue ou équilibre l'effet d'un phénomène contraire. Ce terme est généralement utilisé dans le contexte des gaz à effet de serre.

**Production d'énergie renouvelable sur site** : Action de produire de l'énergie renouvelable à l'endroit où celle-ci est consommée.

**Émissions opérationnelles** : Émissions de gaz à effet de serre associées aux activités d'une installation ou d'une société.

**Partenaires** : Collaborateurs, clients ou fournisseurs intervenant dans la chaîne de valeur d'une société.

**Personnes de couleur** : Terme principalement utilisé aux États-Unis pour désigner les personnes qui ne sont pas de couleur blanche.

**Frontières planétaires** : Concept développé par le Stockholm Resilience Centre, qui définit un ensemble de neuf limites planétaires à l'intérieur desquelles l'humanité peut continuer à se développer et à prospérer pour les générations à venir.

**Cycle de vie des produits** : Cycle que suit chaque produit depuis son introduction jusqu'à son retrait ou sa disparition éventuelle. Il prend également en compte toutes les étapes pertinentes de la fabrication (y compris la production de matières premières), du conditionnement, de la distribution, de l'utilisation et de l'élimination du produit en fin de vie.

**Objectif d'intensité énergétique d'une gamme de produits** : Objectif quantitatif relatif à la demande énergétique moyenne normalisée d'une gamme de produits.

**Sondage éclair** : Enquête courte et rapide qui est adressée régulièrement (sur une base mensuelle, trimestrielle, etc.) aux collaborateurs, et sert généralement à obtenir leur avis sur des sujets tels que leur satisfaction, leurs attributions, la communication, ainsi que les relations et l'environnement de travail.

**Préjugés raciaux** : Préférences ou jugements implicites ou explicites fondés sur l'identité raciale ou ethnique.

**Forçage radiatif** : Mesure, telle que définie par le Groupe d'experts intergouvernemental sur l'évolution du climat, de l'influence d'un facteur climatique donné sur la quantité d'énergie radiante dirigée vers le bas qui frappe la surface de la Terre.

**Système de collecte des eaux de pluie** : Système mécanique conçu pour recueillir et stocker l'eau de pluie.

**Aimant en terres rares** : matériau fortement magnétique qui comprend des éléments de terres rares.

**Fibre de carbone récupérée** : Fibre de carbone recueillie à partir de flux de déchets, de produits mis au rebut ou d'autres objets afin d'être réutilisée.

**Contenu recyclé** : Proportion de matériau issu de sources recyclées qui est contenue dans un objet.

**Contenu renouvelable** : Proportion du contenu d'un objet qui provient de sources renouvelables.

**Énergie renouvelable** : Énergie provenant d'une source qui ne s'épuise pas lorsqu'elle est utilisée, telle que le vent ou le soleil.

**Responsible Business Alliance (RBA)** : La plus grande coalition industrielle internationale dédiée à la responsabilité sociale d'entreprise dans les chaînes logistiques mondiales.

**Approvisionnement responsable en minéraux** : Acte consistant à acquérir des matières minérales en prenant en compte les facteurs sociaux, économiques et environnementaux, et en respectant les normes de base.

**Science Based Targets initiative (SBTi)** : Organisation internationale qui mène des actions ambitieuses en faveur du client dans le secteur privé en permettant aux sociétés de se fixer des objectifs de réduction des émissions fondés sur des données scientifiques.

**Objectifs scientifiques** : Objectifs de performances numériques, généralement liés à l'eau ou aux émissions de gaz à effet de serre, qui prennent en compte les dernières connaissances concernant les seuils de résultats indésirables et les limites de la capacité de charge planétaire.

**Émissions du scope 1** : Émissions directes de gaz à effet de serre provenant des activités propres d'une société, telles que la combustion de carburants, les fuites de réfrigérants et l'utilisation de gaz à effet de serre dans les processus industriels.

**Émissions du scope 2** : Émissions indirectes de gaz à effet de serre qui sont liées à l'énergie achetée. Les émissions basées sur la localisation sont calculées à partir du réseau énergétique régional, tandis que les émissions basées sur le marché sont en rapport avec la source sous contrat de l'énergie achetée.

**Émissions du scope 3** : Émissions indirectes de gaz à effet de serre qui résultent d'activités et d'actifs de la chaîne de valeur qui ne sont pas directement détenus ou contrôlés par l'organisation déclarante.

**Plastiques à usage unique** : Objets en plastique conçus pour être utilisés une fois avant d'être jetés.

**Impact social** : Effet net d'une société ou d'une activité sur une communauté et le bien-être des individus et des familles.

**Fournisseurs de second rang** : Tiers qui approvisionnent directement le fournisseur d'une société en pièces, matériaux et/ou composants liés aux produits.

**Parties prenantes** : Acteurs ayant un intérêt ou un enjeu dans une activité, en particulier une entreprise.

**STEM** : Acronyme des termes anglais « science », « technology » (technologie), « engineering » (ingénierie) et « mathematics » (mathématiques). Il est généralement utilisé pour désigner collectivement les programmes éducatifs ou les carrières disponibles dans ces domaines.

**Responsabilité sociale et environnementale du fournisseur (RSE)** : Fait qu'un fournisseur se voit attribuer ou reconnaît le contrôle ou la responsabilité des impacts sociaux et écologiques qu'il peut avoir.

**Chaîne logistique** : Ensemble des sociétés qui fournissent des matériaux ou des services à une autre société.

**Matériaux durables** : Matériaux dont l'origine ou le traitement ont des impacts réduits sur l'environnement.

**Développement durable** : Capacité à se maintenir à un certain taux ou niveau, ou à éviter l'épuisement des ressources naturelles, afin de maintenir un équilibre écologique.

**Sustainability Accounting Standards Board (SASB)** : Organisation internationale qui se consacre à l'élaboration de normes et de directives pour les rapports des entreprises sur les performances non financières.

**Pipeline de talents** : Pool de candidats potentiels, tels que les collaborateurs d'une société ayant des perspectives de promotion ou les candidats externes, qui sont qualifiés et prêts à occuper un poste.

**Tell Dell** : Enquête annuelle d'opinion réalisée auprès des collaborateurs afin de recueillir leur avis sur plusieurs sujets, y compris My Leader, Our Culture, My Overall Dell Experience et Inclusion.

**Audits tiers** : Activités de vérification et/ou d'audit menées par des entités indépendantes et non apparentées.

**Préjugés inconscients** : Association implicite concernant des personnes, des lieux ou des situations, qui est souvent basée sur des informations erronées, inexacts ou incomplètes, et influencée par nos expériences personnelles.

**Minorité sous-représentée** : Dans le cadre de ce rapport, nous faisons référence à trois groupes ethniques (les Noirs/Afro-Américains, les Amérindiens et les Latino-Américains) qui ont jusqu'ici représenté un pourcentage nettement plus faible dans le secteur technologique que dans la population américaine.

**Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies** : Ensemble de 17 objectifs mondiaux interdépendants conçus comme un « blueprint pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous ». Les ODD ont été fixés en 2015 par l'Assemblée générale des Nations Unies et doivent être atteints d'ici 2030.

**En amont** : Désigne les intrants (matériaux et services) nécessaires à la production de biens ou de services.

**Chaîne de valeur** : Ensemble des activités qu'une société met en œuvre afin de fournir un bien ou un service.

**Score de risque hydrique** : Indication numérique du niveau de risque hydrique.

**Stress hydrique** : Situation dans laquelle les ressources en eau d'une zone géographique ou d'un pays, ou celles dont dispose une société, sont insuffisantes pour ses besoins. Pour déterminer le stress hydrique, nous utilisons l'indicateur de stress hydrique de référence Aqueduct du WRI. Les zones considérées comme soumises à un stress hydrique obtiennent un score élevé ou extrêmement élevé pour cet indicateur.

# Thématiques ESG importantes pour Dell

La [section « Matérialité »](#) du présent rapport fournit des informations sur notre évaluation récente de la matérialité de nos thématiques. Nous alignons nos rapports et nos performances ESG sur les thématiques indiquées ci-dessous par le biais de nos objectifs 2030 et en tenant compte de directives telles que celles élaborées par la [Global Reporting Initiative](#) (GRI) et le [Sustainability Accounting Standards Board](#) (SASB). Pour consulter nos indices GRI, SASB et FEM, [cliquez ici](#).

**Éthique de l'entreprise :** Promouvoir des normes éthiques élevées, et contribuer à éviter la corruption, l'extorsion et les pots-de-vin dans toutes nos pratiques commerciales. S'assurer que les collaborateurs peuvent exprimer leurs préoccupations sans crainte de représailles et avec la certitude qu'elles seront prises au sérieux. Veiller à ce que les actions de marketing et de communication relatives aux produits et services soient honnêtes, transparentes et équitables.

**Performances métier :** Valeur créée par Dell et mesurée à l'aide d'indicateurs tels que le chiffre d'affaires net, le résultat d'exploitation, le BAIDA ajusté et les flux de trésorerie liés à l'activité.

**Investissements de la communauté :**  
Dell Technologies investit dans ses communautés en se concentrant sur les deux domaines suivants :

- **Accès à la technologie :** Garantir un accès abordable et équitable aux technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le monde entier, ce qui est indispensable pour tirer parti des services et données numériques.
- **Enseignement des disciplines STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques) :** Préparer les citoyens de demain à acquérir les compétences nécessaires dans le domaine des sciences et des technologies afin qu'ils s'adaptent et prospèrent dans un monde de plus en plus axé sur le numérique.

**Confidentialité et sécurité des données :** Protéger les données contre des menaces telles que la perte, la corruption ou les accès non autorisés, et régir l'utilisation et la divulgation légitimes des informations, en particulier des données personnelles.

**Diversité, équité et inclusion :** S'efforcer de développer une culture inclusive qui reflète les diverses perspectives, origines et cultures des communautés dans lesquelles nous vivons et exerçons nos activités, tout en veillant à ce que chacun ait accès aux mêmes opportunités au sein de notre organisation.

**Énergie et changement climatique :** Garantir l'utilisation efficace de l'énergie, et la transition vers des sources d'énergie renouvelables et à faible teneur en carbone. Cela inclut l'énergie des transports et l'efficacité énergétique des produits. Assurer la résilience de l'entreprise et des communautés tout au long de la chaîne de valeur face aux effets du changement climatique.

**Conformité aux normes environnementales et sociales :** Veiller à nous conformer aux lois et réglementations environnementales et sociales qui sont pertinentes pour les pratiques commerciales dans chaque pays où Dell exerce son activité.

**Gouvernance :** Maintenir les normes, les structures et les processus permettant d'assurer la gouvernance efficace de Dell Technologies, y compris concernant les questions qui ont un impact sur la stratégie ainsi que sur l'ensemble des objectifs et des programmes.

**Droits humains :** Respecter les droits humains et remédier aux infractions tout au long de la chaîne de valeur, y compris dans le cadre de la chaîne logistique, des opérations, et de l'utilisation par les clients des produits et services. Cela inclut la prise en charge des problèmes liés aux minéraux de conflit.

**Innovation :** Continuer à améliorer nos solutions et à en développer de nouvelles dans le secteur technologique, et faire profiter chacune de nos parties prenantes des avantages de nos découvertes. Cela inclut les technologies de l'information au service du bien.

**Engagement et développement de la main-d'œuvre :** Entretenir des interactions positives entre la direction et le personnel, en favorisant la détermination et l'engagement envers la stratégie et les objectifs de Dell. Proposer des formules de travail flexibles et une culture positive qui s'articule autour de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et du bien-être des collaborateurs. Garantir des emplois durables à long terme dans l'ensemble de la chaîne de valeur de la société et s'adapter à l'évolution de la dynamique du travail.

**Santé et sécurité au travail :** Selon la définition de l'Organisation mondiale de la Santé, « la santé au travail concerne tous les aspects de la santé et de la sécurité sur le lieu de travail, et met l'accent sur la prévention primaire des risques ». Dell a créé un environnement de travail sain, sûr et sécurisé pour tous ses collaborateurs.

**Qualité et sécurité des produits :** Fournir des produits de qualité supérieure qui sont sûrs tout au long du cycle de vie, et chercher constamment à améliorer la qualité des produits afin de répondre aux besoins d'un public informé. Cela inclut la protection de toute propriété intellectuelle.

**Gestion responsable des produits :** Gérer le cycle de vie des produits afin d'accroître l'efficacité énergétique, la récupération, la réutilisation, le recyclage et la quantité de contenus recyclés, et d'obtenir des matériaux en circuit fermé. Promouvoir une gestion responsable des déchets, et notamment des déchets électroniques.

**Substances à risque :** Réduire et éliminer l'impact potentiel écologique et sur la santé des substances utilisées dans les produits tout au long de leur cycle de vie.

**Résilience de la chaîne logistique :** Réduire l'exposition de Dell aux risques liés aux interruptions potentielles de la chaîne de valeur, telles que les événements climatiques graves, les conflits et les pandémies.

**Consommation durable :** Faire évoluer le modèle économique pour dissocier la croissance des impacts sociétaux et écologiques négatifs, engager les clients à modifier positivement leur comportement d'achat et d'utilisation pour permettre une économie circulaire, promouvoir le modèle d'utilisation as-a-service, et dématérialiser les processus et les activités par le biais de la numérisation.

**Eaux et effluents :** Limiter ou optimiser l'impact global de la consommation et de la qualité de l'eau dans l'ensemble des activités, y compris au niveau du siège et des datacenters, ainsi que l'eau consommée (ou économisée) par l'utilisation des produits et services de Dell. En outre, la qualité des rejets d'eau de Dell peut influencer sur le fonctionnement de l'écosystème de nombreuses manières. L'impact direct sur un bassin hydrologique est susceptible d'avoir des effets plus importants sur la qualité de vie d'une région, y compris des conséquences sociales et économiques pour les communautés locales et les populations autochtones.

**Consommation d'eau :** Quantité totale d'eau qui est prélevée et incorporée dans des produits, sert à la production de cultures ou est générée en tant que déchet, est évaporée, est évacuée par transpiration, est consommée par les humains ou le bétail, est polluée au point d'être impropre à la consommation d'autres utilisateurs, et n'est donc pas rejetée dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l'eau de mer ou une installation tierce au cours de la période de référence (source : Global Reporting Initiative [GRI]).

**Rejet d'eau :** Somme des effluents et de l'eau consommée et non consommée qui sont rejetés dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l'eau de mer ou une installation tierce, et qui ne seront plus utilisés par l'organisation, au cours de la période de référence (source : GRI).

**Prélèvement d'eau :** Quantité totale d'eau prélevée à partir des eaux de surface, des eaux souterraines, de l'eau de mer ou d'une installation tierce pour tout usage au cours de la période de référence (source : GRI).



An aerial photograph of a winding asphalt road through a snowy forest. The road curves from the top right towards the bottom right. A single car is visible on the road. The trees are covered in snow, and the overall scene is captured in a monochromatic blue color scheme. The text is overlaid on the left side of the image.

Notre plan d'impact social pour 2030,  
« PROGRESS Made Real », décrit la  
feuille de route que nous allons suivre  
pour faire progresser l'humanité et la  
planète à l'horizon 2030 et au-delà.

Avec ce rapport et nos autres rapports annuels, nous poursuivons notre engagement de longue date pour la transparence de nos initiatives en matière d'impact social.

Nous devons innover et évoluer pour relever les défis auxquels nous sommes confrontés, mais nous ne faisons pas cavalier seul. Les idées et les partenariats sont les bienvenus, et nous espérons que vous vous joindrez à nous pour réaliser des progrès concrets.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [DellTechnologies.com/ProgressMadeReal](https://DellTechnologies.com/ProgressMadeReal).