

DELLTechnologies



Redéfinir le travail, la prise de décision et l'innovation grâce à l'IA agentique

© 2025 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Préparer votre entreprise à la prochaine étape de l'IA

L'IA agentique va au-delà de l'IA générative en apportant aux opérations métier et à l'avenir du travail l'autonomie, l'adaptabilité et des renseignements axés sur les objectifs. Dans un paysage numérique de plus en plus complexe, la capacité à déployer une IA qui agit de manière intentionnelle, apprend de son environnement et optimise continuellement les processus change la donne pour les entreprises.

L'IA agentique a le potentiel d'optimiser les performances de chaque employé et de chaque processus, et elle aura probablement un impact profond sur les flux de travail. Avec l'introduction d'agents d'IA spécialisés, les employés devront exploiter et orchestrer une multitude de divers agents d'IA dans plusieurs cas d'utilisation et flux de travail. L'IA agentique peut accélérer la prise de décision éclairée, automatiser

les tâches et les processus à faible risque et commencer à combler le fossé entre l'expertise humaine et l'intelligence artificielle de manière nouvelle et convaincante.

Avec une stratégie et une planification adaptées, les entreprises peuvent mettre en œuvre efficacement l'IA agentique sans introduire de risques inutiles. En collaborant avec Dell et NVIDIA, les entreprises accèdent à l'infrastructure, aux services de transformation des données et aux plateformes qui leur permettront d'exploiter les avantages de l'IA agentique.

Pour les PDG, l'IA agentique représente plus qu'un simple gain d'efficacité : elle marque un changement fondamental dans la façon dont les entreprises assurent leur compétitivité, leur fonctionnement et la création de valeur¹.

1. Rapport Forrester sur les tendances « Agentic AI Is Rising And Will Reforge Businesses That Embrace it. » 7 mars 2025.

Agents d'IA : un avantage concurrentiel

Qu'est-ce que l'IA agentique ?

L'IA agentique offre aux entreprises la possibilité de combiner des quantités massives de données précieuses, des meilleures pratiques et des procédures avec des systèmes intelligents autonomes. À la différence de l'IA traditionnelle, qui traite les entrées de manière passive pour produire des résultats fixes, l'IA agentique va au-delà des instructions : elle fonctionne davantage comme un collaborateur intelligent qui travaille activement à la réalisation des objectifs dans le contexte de votre entreprise.

Cette capacité collaborative permet aux entreprises et à leurs employés de fonctionner à des niveaux d'efficacité et de créativité sans précédent tout en garantissant l'alignement sur les objectifs et les attentes de l'entreprise. Les agents ont la capacité de raisonner, de percevoir l'environnement, d'apprendre et de s'adapter. Ils peuvent ainsi atteindre un objectif qui leur a été attribué en effectuant des tâches complexes et en résolvant des problèmes de manière indépendante, potentiellement sans interaction humaine.

Évolution de l'IA générative



Chatbot

Interagit avec les utilisateurs en leur posant des questions ou en guidant leurs actions.



Assistant numérique

Résout des questions spécifiques et axées sur des tâches dans un domaine restreint.

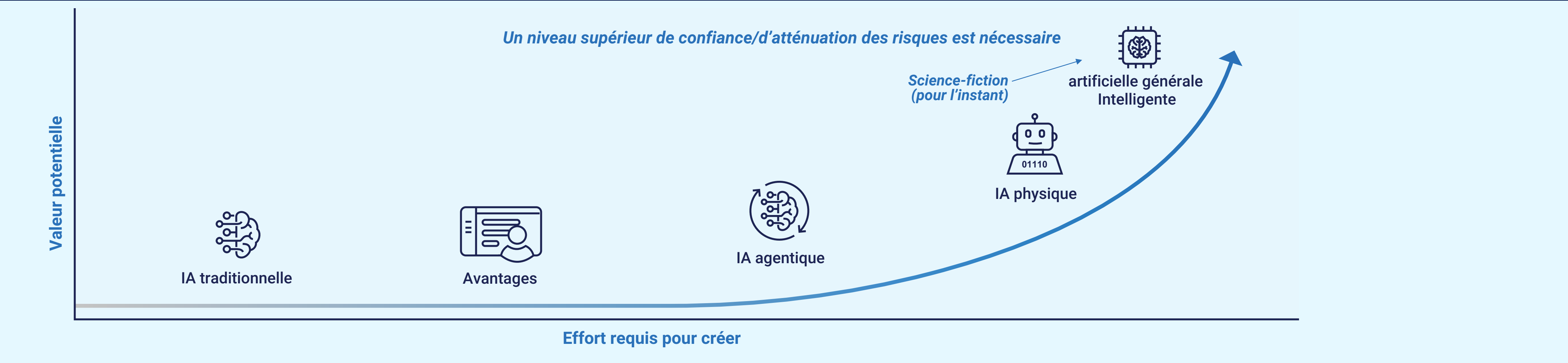


IA agentique

Gère de manière autonome un large éventail de tâches et s'adapte à l'évolution des besoins.

Niveaux d'IA

L'IA agentique s'inscrit dans le cadre plus large de l'intelligence artificielle. L'évolution de l'IA a connu différentes étapes, chacune ayant apporté de nouvelles fonctionnalités. Cette progression est illustrée par les catégories suivantes :



IA traditionnelle

Systèmes basés sur des règles qui s'appuient sur une logique préprogrammée et dont les réglages nécessitent une intervention humaine. Ils sont utiles pour les tâches répétitives et structurées, mais manquent de flexibilité.

Avantages

Utilise des modèles de Deep Learning pour créer du texte, des images, du code et d'autres contenus à partir de données existantes et de saisies des utilisateurs.

IA agentique

Les agents d'IA peuvent raisonner, percevoir les environnements, apprendre et s'adapter. Une fois qu'un objectif leur a été attribué, ils peuvent résoudre des problèmes complexes avec peu ou pas d'interaction humaine.

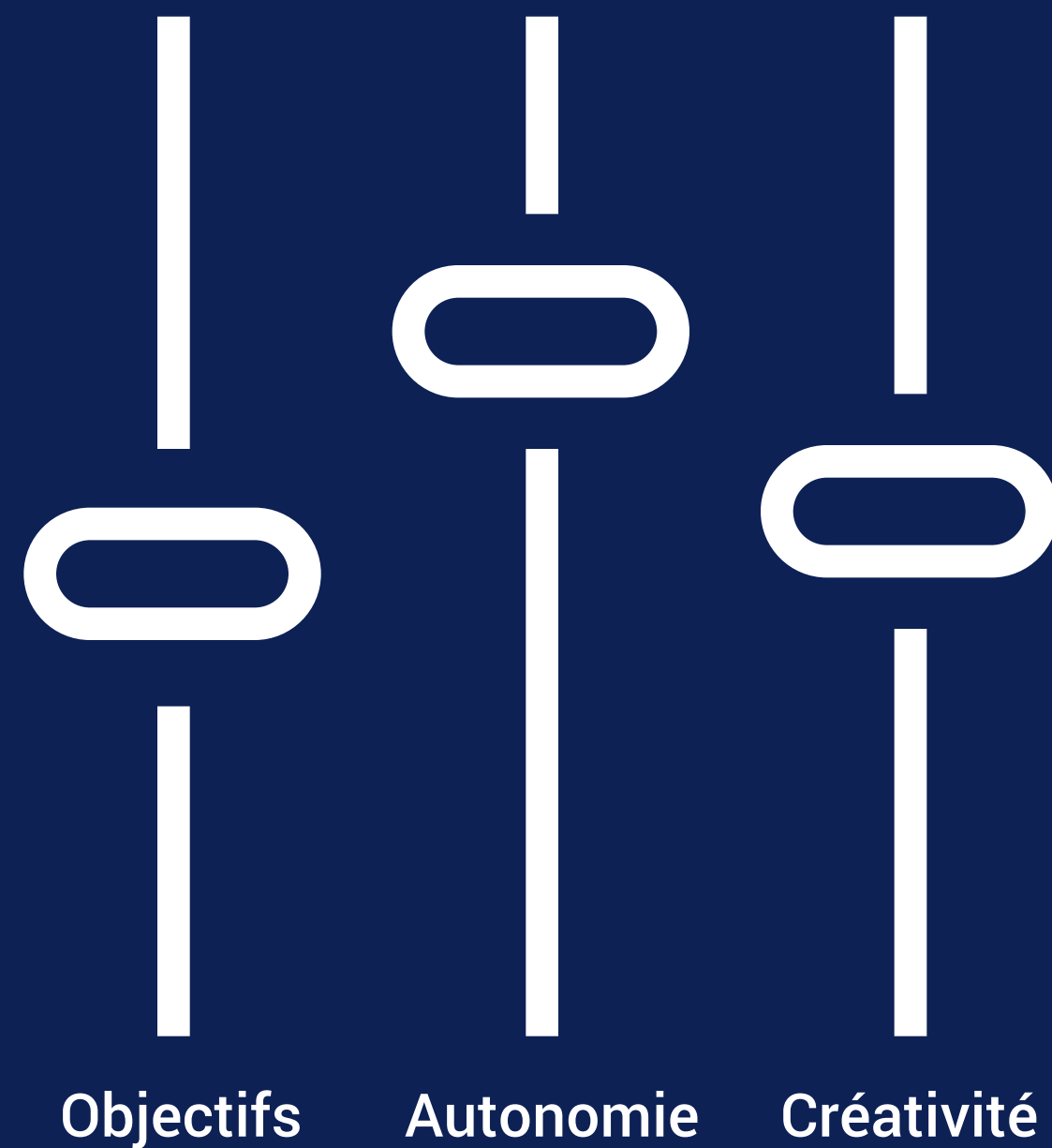
IA physique

Intègre l'intelligence dans les systèmes robotiques qui interagissent avec le monde physique, tels que les robots, les capteurs et autres équipements.

Intelligence artificielle générale (IAG)

Représente l'objectif ambitieux des développeurs d'IA, des chercheurs et des passionnés de science-fiction : les machines sont dotées de capacités cognitives similaires à celles de l'homme. L'intelligence artificielle générale (IAG) reste encore un concept théorique.

L'importance des niveaux d'IA



Les chefs d'entreprise doivent comprendre ce qui différencie les étapes de l'évolution de l'IA pour réaliser des investissements stratégiques et évaluer la complexité des implémentations ou cas d'utilisation de l'IA. L'IA agentique, en particulier, introduit un niveau inédit de complexité et de sophistication, qui nécessitera un alignement plus approfondi avec les processus et la logique métier, ainsi que la capacité d'agir de manière autonome dans tous les scénarios.

En outre, dans les entreprises qui adoptent des solutions d'IA agentique après avoir déjà mis en œuvre l'IA traditionnelle et l'IA générative, il est impératif de mettre en place des garde-fous robustes, une surveillance humaine et une sécurité renforcée pour garantir des résultats sûrs et fiables.

Les objectifs, l'autonomie et la créativité ne sont pas seulement des caractéristiques de l'IA agentique. Les entreprises peuvent les définir de manière active. Il est important de définir des objectifs clairs afin d'aligner l'IA sur les priorités de l'entreprise dès le départ. La restriction de l'autonomie permet au système d'agir de manière indépendante tout en restant dans les limites définies. Pour s'assurer que les solutions soutiennent toujours l'intention stratégique, la capacité d'action doit être appliquée par le biais de contraintes, de contextes ou de méthodes privilégiées.

Risques et récompenses : l'impact humain

L'IA agentique transforme le lieu de travail, la façon dont les tâches sont effectuées, les décisions prises et la collaboration entre les équipes. Ce changement offre des avantages significatifs, mais introduit également de nouvelles complexités qui doivent être gérées avec soin. Les entreprises ont besoin d'une stratégie claire qui assure l'équilibre entre automatisation et supervision, garantissant ainsi le calibrage des systèmes pour les performances et la responsabilité.

La transition vers l'IA agentique permet aux entreprises de devenir plus intelligentes, plus adaptatives et plus résilientes. Pour y parvenir, les dirigeants doivent déterminer quelles fonctions sont les mieux adaptées à l'autonomie, où le jugement humain doit rester central et comment garantir la transparence et la confiance dans les décisions basées sur l'IA.

Risques : l'automatisation nécessite une surveillance

L'IA agentique offre des fonctionnalités puissantes, mais sans supervision adéquate, elle peut introduire des défis qui ont un impact sur la transparence, la responsabilité et le jugement.

Avantages : efficacité décuplée grâce à l'IA

Déployée de manière stratégique, l'IA agentique peut décupler l'efficacité en optimisant le potentiel des employés, en accélérant les décisions et en améliorant les résultats de l'entreprise grâce à des informations basées sur les données.



Caractéristiques essentielles

Principales caractéristiques des agents

L'IA agentique apporte une valeur métier transformatrice en combinant autonomie, adaptabilité et intelligence axée sur les objectifs, ce qui permet aux systèmes IT de générer des résultats, d'optimiser les processus et d'apprendre en temps réel de manière proactive. Les caractéristiques essentielles suivantes de l'IA agentique peuvent aider les entreprises à gagner en rapidité, en précision et en évolutivité, créant ainsi un avantage concurrentiel reproductible et durable dans une économie axée sur l'IA.

Ces caractéristiques essentielles permettent à l'IA agentique de fournir des systèmes évolutifs et intelligents capables de stimuler l'efficacité, d'optimiser la prise de décision et de réduire les frictions entre les flux de travail. Les entreprises qui tirent parti de fonctionnalités peuvent optimiser l'agilité, l'innovation et la résilience dans une économie de plus en plus axée sur l'IA.



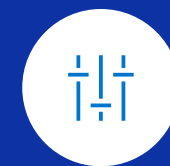
Exécution des tâches sans intervention humaine grâce à un fonctionnement autonome.



Interaction avec les systèmes pour prendre des mesures significatives dans les environnements numériques.



Poursuite des objectifs définis sans avoir besoin d'instructions d'exécution détaillées.



Analyse, raisonnement et action basés sur la compréhension contextuelle et les données disponibles.



Analyse des environnements à l'aide de saisies de données, de capteurs et de modèles pour éclairer les interactions.



Apprentissage et adaptation avec un comportement qui évolue grâce à l'analyse continue et à l'expérience.

Raisons pour lesquelles les agents sont la prochaine étape de l'IA

Impacts des opérations autonomes

À la différence des modèles d'IA qui nécessitent une intervention humaine fréquente, l'IA agentique fonctionne de manière indépendante en affinant ses processus en continu en fonction de données en temps réel et d'objectifs organisationnels. Vous trouverez ci-dessous les principales fonctionnalités qui permettent à l'IA agentique d'améliorer les opérations métier.



Surveillance passive

L'IA agentique peut analyser les environnements numériques et physiques afin d'identifier les points de données pertinents ou les anomalies et réagir intelligemment en fonction de règles et de processus définis et de la prise de décision.



Réponse active aux requêtes

Bien que les systèmes d'IA traditionnels nécessitent souvent des données structurées, l'IA agentique peut répondre de manière dynamique à des requêtes complexes et non structurées pour interpréter le contexte et extraire des informations pertinentes.



Déclencheurs basés sur les événements

L'IA agentique exécute des actions prédéfinies lorsque des conditions spécifiques sont remplies, ce qui permet de réduire les temps de réponse et d'agir rapidement dans le cadre de scénarios stratégiques.



Tâches planifiées

L'IA agentique optimise l'efficacité en gérant intelligemment les workflows sensibles au facteur temps et en ajustant les délais. Cela permet d'améliorer la génération de rapports de conformité, la maintenance prédictive et le réapprovisionnement des stocks.

Intégration dans les workflows organisationnels

Pour que l'IA agentique atteigne son plein potentiel, elle doit être intégrée de manière transparente aux workflows, sources de données, plateformes ou infrastructures existantes. Au lieu de fonctionner comme un système autonome, l'IA agentique améliore les écosystèmes technologiques en optimisant les capacités des employés, en améliorant la prise de décision et en résolvant de façon proactive les problèmes d'efficacité.

Lorsqu'une entreprise réfléchit à la manière de déployer des agents d'IA, il est important de déterminer l'impact des cas d'utilisation spécifiques sur l'architecture et les plateformes IT sous-jacentes. Par exemple, un système d'IA agentique purement numérique dépendra d'une infrastructure différente de celle d'un système d'IA agentique qui nécessite des composants physiques.

Par exemple :

Systèmes d'information

Systèmes métier

L'IA agentique personnalise l'engagement client, rationalise la planification des effectifs et automatise les opérations de la chaîne logistique en permettant aux systèmes CRM, RH et ERP de s'adapter et d'agir de manière autonome.

Opérations IT

Les agents d'IA peuvent surveiller de façon proactive les systèmes IT, identifier les menaces et automatiser les réponses, contribuant ainsi à maintenir la sécurité, à respecter les contrats de niveau de service et à réduire les interruptions de service.

Systèmes opérationnels

Interactions avec les clients en magasin ou en temps réel

Surveillez les interactions avec les clients en magasin en temps réel et répondez-y à l'aide de l'analyse des sentiments et de la vision par ordinateur pour personnaliser les offres proposées aux clients.

Usine, entrepôt, logistique

Associez la vision par ordinateur aux appareils IoT et à l'IA agentique pour gérer des opérations physiques complexes telles que l'inspection visuelle autonome des équipements.



Gouvernance et atténuation des risques

Le maintien de la confidentialité et de la conformité des données sont des piliers de l'adoption responsable de l'IA. Les entreprises doivent mettre en œuvre des mesures de gouvernance et de sécurité multicouche pour protéger les informations sensibles tout en permettant aux systèmes d'IA de fonctionner efficacement. Stratégies :



Accès contrôlé

Limitez l'accès de l'IA aux jeux de données nécessaires, en veillant à ce que les informations restent protégées et confidentielles.



Chiffrement

Utilisez des méthodes de chiffrement avancées pour sécuriser les données au repos et en transit, réduisant ainsi l'exposition aux cybermenaces.



Transparence dans la prise de décision basée sur l'IA

Documentez la façon dont les modèles d'IA prennent des décisions en mentionnant les parties prenantes et les organismes de réglementation.



Définition et application de garde-fous

Limitez l'étendue des fonctionnalités, définissez clairement l'objectif et attribuez une fenêtre de fonctionnement étroite aux agents.



Surveillance et mesure des risques

Surveillez en permanence les vulnérabilités et les écarts de performances des systèmes d'IA, en utilisant des indicateurs définis pour évaluer les risques et déterminer des réponses rapides.

En intégrant de solides mesures de gouvernance, de sécurité et de confidentialité dans le déploiement de l'IA agentique, les entreprises peuvent exploiter en toute confiance le potentiel de l'IA tout en préservant l'intégrité éthique et la conformité réglementaire.



Exemples de cas d'utilisation de l'IA agentique

L'IA agentique transforme les secteurs d'activité en automatisant la prise de décision, en optimisant les workflows et en renforçant l'efficacité. Bien que les applications de l'IA agentique puissent varier d'un secteur à l'autre, les cas d'utilisation suivants illustrent l'impact général de l'IA.

Service client

L'IA agentique transforme le service client en déployant des agents qui répondent aux questions de manière autonome, personnalisent les interactions et analysent les sentiments en temps réel. Intégrée aux systèmes CRM, elle réduit les temps d'attente des clients, améliore la satisfaction et gère le support client de routine.

Opérations et logistique

L'IA agentique optimise l'ensemble de la chaîne logistique en prévoyant la demande, en gérant les niveaux de stock et en coordonnant la logistique avec précision. Elle réagit aux conditions en temps réel en réacheminant les expéditions, en ajustant les calendriers et en apprenant à partir de chaque point de données pour améliorer l'efficacité au fil du temps.

Cybersécurité

L'IA agentique renforce la cybersécurité en surveillant de manière autonome les environnements IT, en détectant les anomalies et en exécutant des réponses basées sur des protocoles de sécurité préétablis. Cette approche proactive réduit les risques, raccourcit les temps de réponse aux incidents et garantit une protection continue à grande échelle.

Finance

Dans ce domaine, l'IA agentique permet d'identifier les transactions suspectes, d'analyser les schémas de risque complexes et de prévenir les fraudes en temps réel. Cela améliore la conformité, réduit la surveillance manuelle et permet une prise de décision financière plus précise grâce à des renseignements mis à jour en continu.

Villes intelligentes et jumeaux numériques

L'IA agentique rend l'infrastructure urbaine plus intelligente en analysant les données de capteur en temps réel, en optimisant la circulation et en prévoyant les besoins en maintenance. Intégrée à des environnements de jumeaux numériques, elle simule les opérations de la ville, permettant ainsi une planification urbaine proactive et une préparation aux crises.

Prévision et planification continues

L'IA agentique facilite la prévision dynamique en affinant constamment les prévisions en fonction de l'évolution des données internes et externes. Elle ajuste automatiquement les plans, détecte les tendances émergentes et permet une prise de décision plus précise et plus agile dans toutes les fonctions métiers.

Hiérarchiser les cas d'utilisation de l'IA agentique

Pour réussir, sa mise en œuvre nécessite une approche structurée afin de déterminer les cas d'utilisation auxquels l'IA apporte la valeur la plus significative. En règle générale, les dirigeants d'entreprise doivent évaluer la faisabilité potentielle des cas d'utilisation de l'IA en fonction de l'effort, du coût et de la complexité du déploiement de l'IA agentique. Il convient de prendre en compte l'intégration des systèmes, la préparation des données, l'entraînement des modèles et la maintenance continue. Donnez la priorité aux solutions qui s'adaptent aux workflows existants avec un minimum d'interruptions.

L'acronyme **LEARNS** est utilisé pour identifier les types d'activités et de tâches d'IA agentique qui apportent de la valeur. Il aide les décideurs à déterminer la valeur ajoutée des solutions d'IA en examinant les cas d'utilisation sous l'angle des critères suivants :

Risque faible

Tâches ayant un impact négatif minime si elles sont automatisées ou si l'IA commet une erreur.

Émergent

Domaines où l'automatisation basée sur l'IA continue d'évoluer et affiche un fort potentiel.

Difficile

Processus répétitifs et chronophages pour lesquels l'automatisation est utile.

Mesure corrective

Tâches propices aux erreurs que l'IA peut optimiser avec une précision accrue.

N'en vaut pas la peine

Fonctions auxquelles l'IA ajoute de la valeur en permettant aux employés d'effectuer d'autres tâches à plus forte valeur.

Débit

Processus dans lesquels l'IA peut accomplir les tâches plus rapidement que les employés.

Cette approche permet aux entreprises de hiérarchiser de façon stratégique les activités les mieux adaptées à l'IA agentique, en établissant un équilibre entre automatisation et supervision humaine.



Création d'un système d'IA agentique

Principaux composants

La création d'un système d'IA agentique robuste nécessite une combinaison de technologies d'IA fondamentales, d'une infrastructure évolutive et d'une mise en œuvre stratégique. Vous trouverez ci-dessous les principaux composants qui permettent à l'IA agentique de fonctionner efficacement :

Accès aux données

Pour que l'IA agentique fonctionne efficacement, elle doit disposer d'un accès transparent et rapide à des données pertinentes et contextuelles, ainsi qu'à des processus et logiques métier établis. Cet accès permet aux agents d'IA de prendre des décisions éclairées, de s'adapter à l'évolution des environnements et d'optimiser en permanence les performances en fonction des informations disponibles les plus récentes.

Infrastructure

Le déploiement de l'IA agentique à grande échelle nécessite une infrastructure robuste et évolutive ainsi qu'une intégration avec les outils existants qui prennent en charge les environnements Cloud et d'Edge Computing. Certains cas d'utilisation peuvent s'appuyer sur le Cloud, tandis que l'Edge Computing permet un traitement en temps réel au point d'action, réduisant ainsi la latence.

Grands modèles de langage (LLM)

Les LLM sont au cœur de l'IA agentique, car ils permettent de traiter, de comprendre et de générer du texte proche du langage humain. Ces modèles permettent aux systèmes d'IA d'interpréter des requêtes complexes, de synthétiser des informations et de fournir des informations contextuelles adaptées aux besoins de l'entreprise.

Systèmes multiagents

Au lieu de s'appuyer sur un seul modèle d'IA, les systèmes multiagents impliquent plusieurs entités d'IA spécialisées dans des tâches spécifiques qui collaborent pour atteindre des objectifs complexes. Les investissements dans l'accès aux données, l'infrastructure et les LLM effectués dans le cadre de vos déploiements initiaux d'IA agentique jettent les bases des futurs systèmes multiagents.

Approche « Ramper, marcher, courir »

La mise en œuvre réussie de l'IA et de l'IA générative nécessite une approche progressive pour favoriser l'alignement sur les objectifs de l'entreprise et la gestion des risques. Pour faire évoluer progressivement les fonctionnalités d'IA, les entreprises peuvent adopter une méthodologie « Ramper, marcher, courir ».



Analyse

Concentrez-vous sur des projets d'IA traditionnelle et d'IA générative à petite échelle pour des cas d'utilisation à faible risque et à forte valeur ajoutée. Identifiez les domaines dans lesquels l'automatisation basée sur l'IA peut générer des gains rapides pour valider plus facilement l'efficacité de l'IA avant de vous lancer dans un déploiement à plus grande échelle.



Marcher

Pilotez des projets agentiques à petite échelle, en intégrant la prise de décision basée sur l'IA dans les workflows stratégiques, les cadres de gouvernance et les modèles.



Exécutez

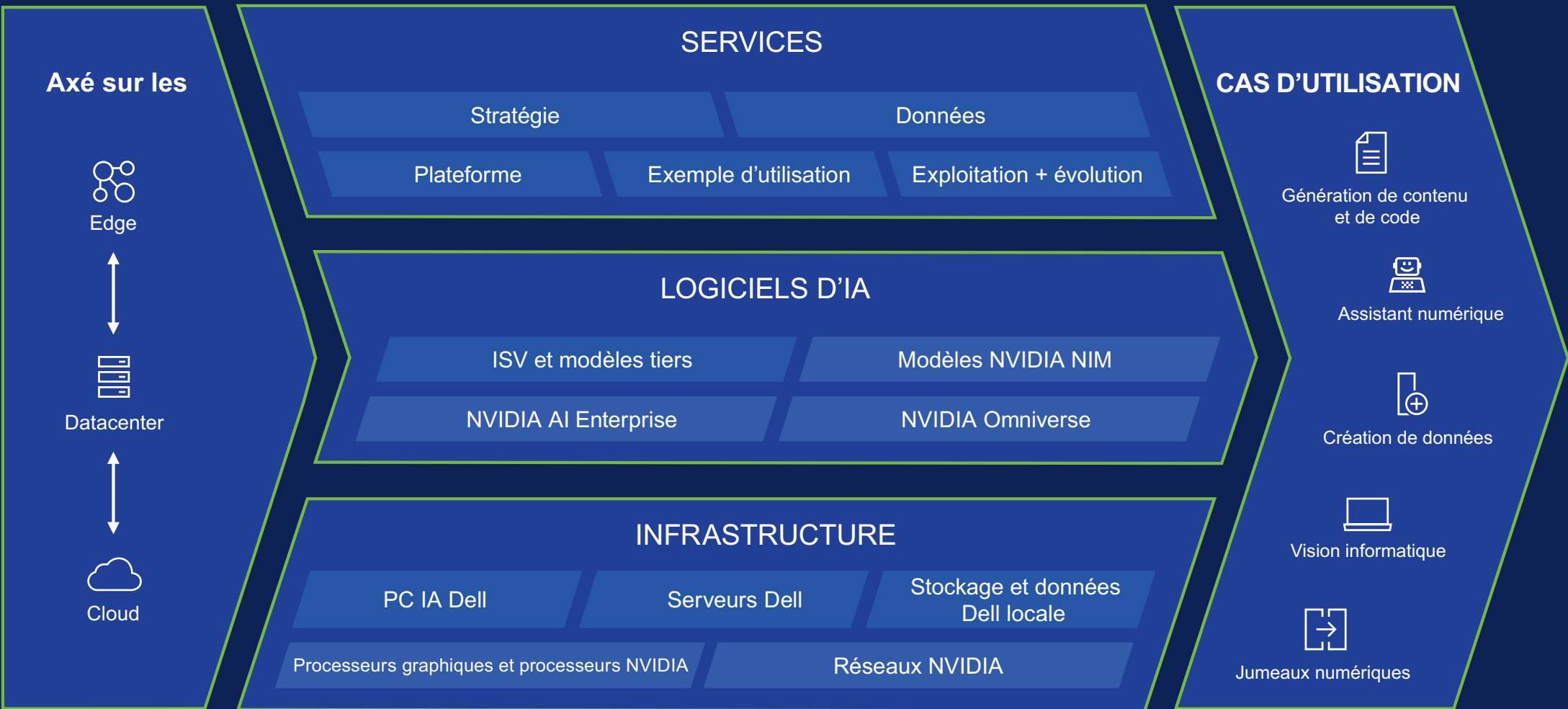
Déployez et intégrez l'IA agentique dans toute votre entreprise en tant que composant central des processus métier pour répondre à vos besoins les plus critiques.

Dell et NVIDIA : vos partenaires de confiance pour l'innovation en matière d'IA

Dell AI Factory with NVIDIA

L'IA agentique exige une infrastructure IT moderne et évolutive pour prendre en charge l'automatisation à grande échelle. Pour accélérer l'adoption de l'IA, les entreprises peuvent tirer parti de Dell AI Factory with NVIDIA, un cadre complet qui intègre des services, des logiciels d'IA et une infrastructure.

Dell AI Factory with NVIDIA permet d'accélérer l'adoption de l'IA grâce à des architectures préconçues, des systèmes hautes performances et des piles logicielles intégrées optimisées pour l'IA qui assurent un déploiement efficace et évolutif des modèles d'IA agentique.



Durabilité | Sécurité

Dell et NVIDIA offrent une combinaison unique d'innovation, de fiabilité et d'expertise sectorielle approfondie, notamment :

Infrastructure d'IA évolutive

Les serveurs et le stockage Dell, compatibles avec l'IA et optimisés par les processeurs graphiques NVIDIA, offrent les performances nécessaires pour entraîner et déployer l'IA agentique à grande échelle, où que se trouvent les charges applicatives, sur site, dans le Cloud ou à la périphérie.

Intégration transparente de l'IA

Le déploiement de l'IA nécessite une intégration transparente avec les processus et opérations métier. Dell et NVIDIA fournissent des cadres prévalidés, des déploiements conteneurisés et des outils d'automatisation conçus pour intégrer l'IA dans les workflows.

Expertise AI éprouvée

Fortes de décennies d'expertise en matière d'IA et de technologie, Dell et NVIDIA proposent des solutions qui accélèrent le délai de rentabilisation, optimisent les performances et simplifient la mise en œuvre de l'IA.

Libérez pleinement le potentiel de l'IA agentique

En vous associant à Dell et NVIDIA, vous pouvez mettre en œuvre en toute confiance l'IA agentique, bénéficier de niveaux d'efficacité, d'automatisation et de business intelligence inédits, tout en vous assurant que l'infrastructure IA reste sécurisée, évolutive et prête pour l'avenir.

Pour optimiser vos résultats, explorez l'atelier Dell Accelerator Workshop gratuit afin de développer une stratégie d'IA sur mesure alignée sur vos objectifs et d'obtenir davantage d'informations sur la gamme de solutions et de cadres Dell et NVIDIA.

[Se lancer dans l'IA](#)

[Explorer l'atelier Accelerator Workshop](#)

Dell AI Factory
WITH NVIDIA

DELLTechnologies | **nvidia**