

Validation économique ESG

Analyse des avantages économiques de Dell APEX Backup Services

Par Nathan McAfee, analyste économique senior
Septembre 2022

Synthèse

Chaque avancée technologique se caractérise par un niveau de complexité inédit. Cette complexité s'ajoute au défi de la collecte, de la sécurisation et de la sauvegarde des données et des environnements de travail. Malheureusement, la plupart des carences des plans de protection des données ne sont découvertes que lorsque le moment est venu de restaurer les informations en temps voulu, si tant est que la restauration soit possible.

Les erreurs humaines sont plus probables à chaque ajout de complexité dans un système informatique. Pire encore, la menace de sabotages et d'attaques par rançongiciel augmente à la fois en fréquence et en sophistication. Pour les équipes qui tentent de protéger et de sauvegarder les données, il en résulte une stratégie de sauvegarde qui peut ne pas offrir le niveau d'assurance en matière de protection, de gouvernance et de continuité requis par la direction des organisations.

Dell Technologies a développé Dell APEX, une gamme d'offres IT as-a-service dont les fonctionnalités haut de gamme sur site, Cloud et hybrides et, plus important encore, l'expertise aident les entreprises à aligner au mieux leurs dépenses technologiques sur leurs besoins métier.

ESG a mené une analyse économique sur les offres Dell APEX, en particulier Dell APEX Backup Services, et a constaté que la solution était extrêmement efficace pour aider les sociétés en leur fournissant une plate-forme de protection des données dont le niveau de protection est approprié à leurs besoins. ESG a étudié les fonctionnalités de la solution Dell APEX Backup Services, interrogé des clients utilisant cette solution, exploité les informations de nos analystes internes et passé en revue les documents et études de cas existants. ESG a constaté que les clients utilisant la solution Dell APEX Backup Services ont obtenu des avantages considérables en matière de rentabilité, d'efficacité des ETP et de réduction des risques. Ce rapport détaille les conclusions d'ESG.

Introduction

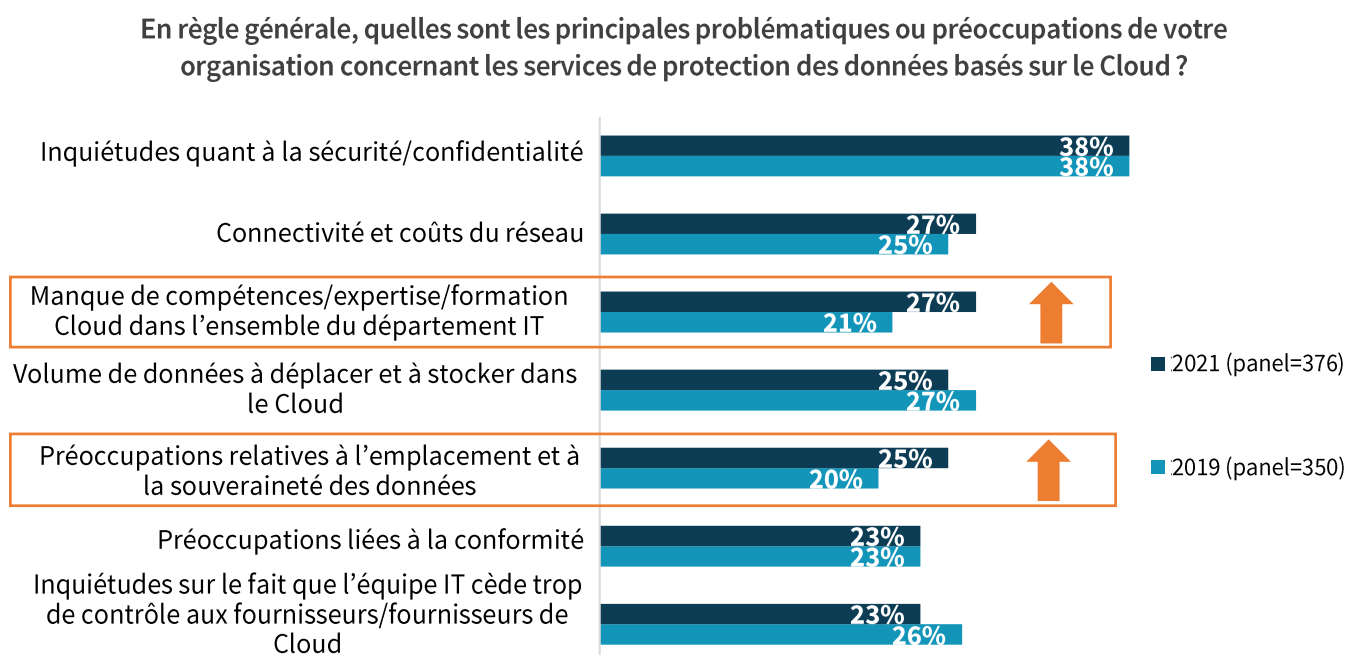
Cette validation économique ESG se concentre sur les avantages quantitatifs et qualitatifs que les organisations peuvent attendre de la migration de leur solution de protection des données actuelle vers la solution Dell APEX Backup Services afin d'accroître l'assurance des opérations de sauvegarde, d'éloigner les charges des sauvegardes de leurs ETP et de mieux contrôler les coûts des services de sauvegarde. ESG a étudié Dell APEX, en particulier Dell APEX Backup Services, et constaté que cette solution peut aider à relever bon nombre des enjeux auxquels les organisations font face, tout en leur permettant de concentrer leurs ETP sur les activités grâce auxquelles leur département IT s'alignera sur les initiatives métier.

Défis

Auparavant, les sauvegardes étaient simples. Les entreprises pouvaient simplement s'assurer d'avoir des copies en double de toutes leurs données, puis de les restaurer en cas de problème. Les environnements modernes ont rendu les sauvegardes simples impossibles. Depuis peu, l'emplacement des données s'est transformé en environnements hybrides et la densité des données augmente chaque année. De plus, de nouveaux types et sources de données sont constamment introduits, et l'on observe un changement spectaculaire des données : auparavant éléments à stocker, elles sont désormais des éléments à analyser pour générer une valeur commerciale et dégager des tendances.

Pour sauvegarder les environnements complexes actuels, il est courant de revenir au Cloud. Au départ, cela semble être une solution de protection des données efficace, mais cette sauvegarde basée sur le Cloud a ses propres problèmes. Dans une récente étude d'ESG menée auprès de 376 personnes, les organisations qui utilisent des services de protection des données basés sur le Cloud citent les problèmes de sécurité et de confidentialité (38 % des personnes interrogées), la connectivité et les coûts du réseau (27 %) et un manque de compétences en matière de Cloud et d'expertise IT (27 %) parmi leurs problématiques les plus importantes liées à la protection des données basée sur le Cloud. En comparant les résultats de 2019 et de 2021, il en ressort que deux problématiques ont fait un bond en matière de niveau de préoccupation : un manque de compétences et d'expertise en matière de Cloud et les préoccupations relatives à la souveraineté des données (voir Figure 1).¹

Figure 1. Problématiques liées aux services de protection des données basés sur le Cloud (7 catégories principales)



Source : ESG, une division de TechTarget, Inc.

¹ Source : rapport de recherche d'ESG, [The Evolution of Data Protection Strategies](#), mai 2021.

De nombreuses organisations sont devenues plus complexes en termes d'utilisateurs, de données, d'emplacements et de systèmes disparates, au point que les solutions de sauvegarde traditionnelles seules ne fournissent pas le niveau de protection des données requis. Les solutions basées sur le Cloud offrent des fonctionnalités intéressantes, mais peuvent rapidement devenir complexes et coûteuses.

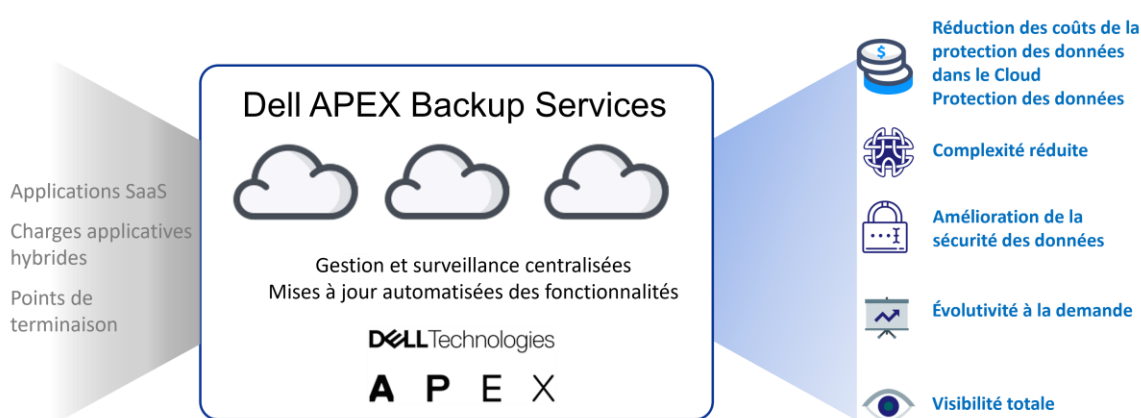
La solution : Dell APEX Backup Services

Dell APEX Backup Services est une solution de protection des données hébergée proposée dans le modèle as-a-service de Dell APEX. La solution Dell APEX Backup Services a été conçue pour fournir des solutions de protection des données leaders sur le marché qui aident non seulement les entreprises à relever les défis associés à la sauvegarde moderne, mais simplifient également l'ensemble du processus pour s'assurer que les données sont toujours protégées, même dans les environnements les plus complexes.

La solution Dell APEX Backup Services un composant clé de la gamme d'offres Dell APEX. ESG a récemment effectué une validation économique de Dell APEX as-a-service. Pour consulter cette analyse, cliquez sur ce [lien](#).

Comme le montre la Figure 2, la solution Dell APEX Backup Services protège les applications SaaS, les charges applicatives hybrides et un large éventail de points de terminaison tout en simplifiant la complexité de l'infrastructure moderne. Elle est extrêmement performante, évolutive à l'infini et, plus important encore, exceptionnellement sécurisée.

Figure 2. Dell APEX Backup Services



Source : ESG, une division de TechTarget, Inc.

Validation économique ESG

ESG a réalisé une analyse économique quantitative de la solution Dell APEX Backup Services, en se concentrant sur son impact potentiel sur la capacité d'une organisation à atteindre ses objectifs techniques et métier. Le processus de validation économique d'ESG est une méthode éprouvée pour comprendre, valider, quantifier et modéliser les atouts économiques d'un produit ou d'une solution. Le processus s'appuie sur les compétences principales d'ESG en matière d'analyse du marché et du secteur, d'études de recherche tournées vers l'avenir et de validation technique/économique. ESG a organisé des entretiens approfondis avec les utilisateurs finaux afin de mieux comprendre et quantifier l'impact de la solution Dell APEX Backup Services sur leur organisation, en particulier par rapport aux solutions précédemment déployées et/ou expérimentées. Les conclusions qualitatives et quantitatives ont servi de base à un modèle économique comparant les coûts attendus des solutions de sauvegarde gérées sur site et basées sur le Cloud à la solution Dell APEX Backup Services.

Présentation économique de Dell APEX Backup Services

L'analyse économique d'ESG a révélé que les organisations qui utilisent Dell APEX Backup Services peuvent bénéficier d'avantages considérables dans les catégories suivantes :

- **Rentabilité** : les clients qui adoptent la solution Dell APEX Backup Services constatent que leurs coûts globaux de sauvegarde sont inférieurs à ceux de leur écosystème de sauvegarde précédent et bénéficient d'avantages reconnus dans le modèle de tarification prévisible basé sur la consommation de Dell APEX.
- **Agilité** : la puissante simplicité de la solution Dell APEX Backup Services permet aux ETP de l'entreprise et du département IT de mieux se concentrer sur la conduite des initiatives essentielles à la réussite de leur société.
- **Réduction des risques** : trop souvent, dans les scénarios de protection des données traditionnels, les événements de récupération sont confrontés à la nette prise de conscience que les plans de protection des données ne peuvent pas répondre à la complexité d'un environnement en constante évolution. Les clients interrogés ont indiqué à ESG qu'ils avaient un niveau « d'assurance de capacité de récupération » avec Dell APEX Backup Services impossible à atteindre dans leurs systèmes précédents.



Réduction des coûts

Une protection efficace des données ne consiste pas à trouver la solution la plus économique, mais à trouver le meilleur alignement entre les besoins métier et les fonctionnalités techniques. Après avoir créé un modèle financier, interrogé des clients et examiné les conseils prodigués par Dell, ESG a constaté que la solution Dell APEX Backup Services assurait une correspondance exceptionnelle entre les dépenses consacrées aux services de sauvegarde et les fonctionnalités proposées. Domaines ayant un impact positif sur cette correspondance :

- **Coûts basés sur la consommation** : par rapport au modèle en escalier de la sauvegarde CAPEX ou à la complexité de la planification et de l'utilisation de la sauvegarde Cloud, la solution Dell APEX Backup Services se distingue par sa capacité à réduire le budget qui serait autrement gaspillé dans le surprovisionnement.
- **Granularité des coûts** : Dell APEX Backup Services comprend une liste de fonctionnalités de type menu. Déclaration d'un client : **« La flexibilité de l'offre Dell APEX nous a permis de choisir les fonctionnalités dont nous avons besoin et de ne pas payer celles qui n'étaient pas pertinentes pour notre réussite. Cela nous a permis de payer uniquement ce qui correspond à notre organisation. »** En outre, les clients ont indiqué que la facturation claire et simple de la solution Dell APEX Backup Services permet au département IT de facturer des services aux groupes internes. Dans le passé, la ventilation des coûts de sauvegarde était trop complexe.
- **Efficacité du stockage** : l'intelligence intégrée avec la solution Dell APEX Backup Services, combinée à l'expertise de l'équipe Dell APEX, conduit à un plan de protection des données qui réduit la quantité de stockage nécessaire à une stratégie de sauvegarde efficace, tout en augmentant la fréquence des sauvegardes.

« La solution Dell APEX Backup Services offre tellement de fonctionnalités et une telle protection qu'il est difficile de comparer son coût à notre solution précédente, mais lorsque vous examinez la façon dont Dell APEX permet à nos collaborateurs de travailler plus efficacement, elle réduit vraiment notre coût TCO. »

« Je ne peux pas me permettre de payer 200 000 \$ par an un analyste de la sécurité haut de gamme, mais pour une fraction de ce coût, des experts Dell apportent ce niveau de réflexion à nos systèmes de protection des données. »

technologiques pour mieux prendre en charge les tâches génératrices de chiffre d'affaires. » ESG a également constaté une modification de l'impact des services de sauvegarde sur les utilisateurs finaux. Lors de l'étude de l'environnement en l'état avant Dell APEX, nous avons découvert des exemples dans lesquels la productivité des collaborateurs avait été affectée négativement en raison de workflows entravés ou de tâches d'arrière-plan intrusives associées à la sauvegarde. Nous avons constaté l'élimination de ces problèmes avec Dell APEX.

- **Prévention des interruptions de service** : la réduction des événements d'interruption de service, planifiés ou non, permet d'économiser à la fois les budgets et les heures de productivité perdues des ressources informatiques qui génèrent du chiffre d'affaires. L'analyse d'ESG indique que la solution Dell APEX Backup Services **élimine jusqu'à 90 %** des exemples dans lesquels les données ne sont pas restaurables et **réduit le temps de récupération jusqu'à 75 %**. Dans notre exemple de société comptant 100 To de données sauvegardées, cela équivaut à plus de **850 heures récupérées** de productivité de l'utilisateur final.



La solution Dell APEX Backup Services change la façon dont les organisations peuvent aborder la protection des données. Lors des entretiens organisés avec des clients pour cette analyse, ESG a entendu des témoignages sur le changement d'état d'esprit du département informatique passant de « Comment faire pour assurer sa protection ? » à « Que pouvons-nous mettre en œuvre ? » lors de l'adoption de la solution Dell APEX Backup Services. Voici quelques-unes des raisons invoquées :

- **Véritable service SaaS** : l'élimination du matériel et des logiciels associés à la sauvegarde traditionnelle supprime la charge liée à la gestion des sauvegardes de base. Toutes les tâches de planification, d'implémentation et de gestion sont gérées par les services Dell dans le Cloud AWS. Aucune appliance ni aucun matériel sur site ne sont nécessaires pour faciliter Dell APEX Backup Services.
- **Flexibilité et intégrations** : la solution Dell APEX Backup Services offre une liste complète d'intégrations pour des services tels que Microsoft 365, Google Workspace, SFDC, des services mobiles et avec des API RESTful qui facilitent l'intégration avec davantage d'applications tierces.

« Nous comptons beaucoup d'administrateurs juniors. J'avais besoin d'une solution de sauvegarde qui nous permettrait de protéger un environnement complexe sans complexifier l'administration. La solution Dell APEX Backup Services est magistrale quant à la réduction de cette complexité. »

- **Évolutivité instantanée et infinie** : avec Dell APEX Backup Services, vous pouvez acheter la capacité et le niveau de service qui répondent à vos besoins et ajouter presque instantanément une nouvelle capacité lorsque la demande se fait sentir. De plus, la problématique de l'approvisionnement qui a créé des blocages artificiels dans la croissance de nombreuses entreprises est éliminée avec Dell APEX. Voici ce qu'a déclaré l'un des clients :
« Avant Dell APEX, il me fallait jusqu'à 10 mois pour qu'un commutateur soit commandé et livré pour mon système de sauvegarde. Avec Dell APEX, ces problématiques liées à la chaîne logistique ont été immédiatement atténuées. »
- **Conseils de niveau expert** : l'expertise informatique est coûteuse, difficile à trouver, et pire encore, difficile à conserver. Cela se traduit par un trop grand nombre de décisions IT prises par des collaborateurs inexpérimentés. Les services Dell APEX sont soutenus par des experts Dell en matière de matériel, de logiciels et de services. Lors des entretiens organisés avec les clients, cela a été expliqué à ESG comme suit : **« Grâce à Dell APEX, je peux confier à des experts la tâche de sauvegarde de nos données. Ils en ont trouvé dont j'ignorais l'existence et se sont assurés de leur protection. Nous avons ainsi pu déléguer les tâches de sauvegarde très manuelles au profit de projets plus stratégiques, ce qui a considérablement amélioré notre satisfaction globale au travail. »**



Réduction des risques

Les fonctionnalités n'ont pas d'importance si une solution de protection des données ne peut pas assurer la sécurité des sauvegardes ni apporter l'assurance de leur capacité de restauration. ESG a étudié la solution Dell APEX Backup Services et constaté que le résultat final assurait une protection des données exceptionnelle dans tous les scénarios examinés. Voici quelques-unes des fonctionnalités qui ont permis de réduire les risques :

- **Processus de protection rapide** : le déploiement initial de la solution Dell APEX Backup Services est extrêmement efficace. Les clients interrogés décrivent un processus simple et bien plus rapide que prévu. En outre, le processus de découverte Dell est beaucoup plus complet que leurs systèmes existants pour trouver toutes les données importantes et a permis de s'assurer qu'elles étaient désormais protégées.
- **Assurance de la capacité de récupération** : la sauvegarde n'est importante que si les données peuvent être restaurées efficacement en cas de besoin. Voici la déclaration d'un des clients : **« Nous avons testé la récupération avec Dell APEX Backup Services. Lors de cette opération, nous avons restauré un service stratégique spécifique en moins de 4 heures. Cela était impossible dans notre ancien environnement : nous aurions eu besoin de 48 à 72 heures. »** ESG a examiné le processus de restauration et constaté qu'il était facile à comprendre, tout en étant très granulaire dans sa capacité à restaurer ce qui était spécifiquement nécessaire.
- **Chiffrement AES 256 bits** : alors que de nombreux fournisseurs de logiciels SaaS s'appuient simplement sur les certifications que les prestataires de services Cloud fournissent pour l'infrastructure comme modèle de sécurité, la solution Dell APEX Backup Services va au-delà avec la conformité et les attestations nécessaires aux services Cloud. Dell APEX Backup Services a mené des tests d'intrusion de tiers en continu pour identifier les failles de sécurité et garantir le plus haut niveau de conformité de la sécurité.

« Avec Dell APEX Backup Services, je sais que si un sinistre se produit, même si mon bâtiment est rayé de la carte, je peux faire fonctionner l'ensemble de mon infrastructure stratégique en quelques heures, et non en plusieurs jours ou semaines. »

- **Expertise en matière de planification** : bon nombre d'entreprises se rendent compte que leurs systèmes de sauvegarde sont limités uniquement lorsqu'un événement de restauration échoue. Le processus d'intégration et de planification de la migration vers Dell APEX Backup Services a été souligné comme étant un point fort lors des entretiens organisés avec les clients. Voici ce qu'a déclaré l'un d'eux : « **Notre solution de sauvegarde Dell APEX inclut des données dont nous ignorions l'existence du point de vue de la protection des données. Elles sont importantes pour notre organisation, mais n'étaient jamais incluses dans nos sauvegardes précédentes. Grâce à Dell APEX, nous sommes mieux protégés.** »
- **Protection contre les rançongiciels** : la fréquence et la sophistication des attaques par rançongiciel augmentent. Une récente étude d'ESG sur les rançongiciels révèle que 79 % des organisations interrogées ont subi une attaque par rançongiciel au cours des 12 derniers mois et que 73 % déclarent qu'au moins une attaque a réussi à perturber leur activité. Parmi les organisations qui ont été attaquées avec succès, 56 % ont payé une rançon.² Pire encore, parmi celles qui ont payé une rançon, 87 % déclarent avoir subi des tentatives d'extorsion supplémentaires en plus de la rançon initiale.³ La réponse n'est pas de savoir comment payer une rançon plus efficacement, mais de développer une solution à même de restaurer un système en cas d'attaque. La solution Dell APEX Backup Services dispose de fonctionnalités permettant d'isoler les données des attaques potentielles et d'une technologie en place pour assurer une récupération accélérée en cas d'attaque par rançongiciel.

Ce qu'il faut retenir

La transformation numérique est une transition qui permet aux organisations d'optimiser la valeur des technologies à l'évolution rapide. Ces changements permettent de nouvelles opportunités et facilitent la flexibilité lorsque des facteurs externes modifient les règles de l'entreprise. Toutefois, les changements s'accompagnent de complexité et de risques.

À mesure que les organisations se consacrent de plus en plus aux données, l'archivage de celles-ci d'une manière sécurisée et récupérable est un énorme défi. Les systèmes sont complexes et difficiles à trouver, l'expertise est coûteuse et, bien trop souvent, les lacunes d'un plan de reprise après sinistre sont découvertes trop tard.

Dell Technologies a créé Dell APEX, une gamme d'offres as-a-service qui élimine la charge de planification, d'approvisionnement, de gestion et de surveillance d'un large éventail de fonctionnalités IT. Pour cette analyse, ESG a spécifiquement étudié Dell APEX Backup Services et son impact sur la capacité d'une organisation à atteindre ses objectifs métier et technologiques lors du déploiement de cette solution.

ESG a interrogé des clients de la solution Dell APEX Backup Services et constaté que, bien que cette solution soit extrêmement rentable, le coût n'est pas le moteur clé motivant leur décision de quitter leur ancien système de sauvegarde. Les défis liés à la recherche d'expertise, à la gestion des systèmes de sauvegarde et à la possibilité d'assurer aux cadres dirigeants que les données sont sécurisées et rapidement récupérables les ont conduits vers Dell APEX.

« Dell APEX Backup Services nous offre la tranquillité d'esprit. Je peux mettre nos responsables à l'aise et leur assurer que nous n'avons jamais été aussi bien protégés. »

² Source : rapport de recherche d'ESG, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), juin 2022.

³ Source : résultats de l'enquête complète d'ESG, [The Long Road Ahead to Ransomware Preparedness](#), juin 2022.

ESG a créé un modèle qui étudie les avantages quantitatifs et qualitatifs et constaté que la solution Dell APEX Backup Services correspond directement aux défis qui posent le plus de difficultés aux clients, tout en offrant un nouveau niveau de fonctionnalités qui étendent la valeur des services de sauvegarde bien au-delà de ce qu'ils peuvent avoir dans un environnement de sauvegarde traditionnel.

ESG recommande vivement aux organisations d'explorer les offres Dell Technologies APEX et, plus précisément, Dell APEX Backup Services, afin de découvrir comment les services exécutés de manière professionnelle peuvent modifier les plans technologiques qu'elles envisagent.

Tous les noms de produits, logos, marques et marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les informations contenues dans cette publication ont été obtenues par des sources que TechTarget, Inc. considère comme fiables, mais ne sont pas garanties par TechTarget, Inc. Les opinions de TechTarget, Inc. présentées dans cette publication sont susceptibles d'évoluer. Cette publication peut inclure des prévisions, des projections et autres déclarations prédictives représentant les hypothèses et les attentes de TechTarget, Inc. formulées à la lumière des informations actuellement disponibles. Ces prévisions sont basées sur les tendances du secteur, elles ne sont pas certaines et sont susceptibles de varier. Par conséquent, TechTarget, Inc. n'offre aucune garantie quant à l'exactitude des prévisions, projections ou déclarations prédictives spécifiques contenues dans le présent document.

Cette publication a fait l'objet d'un dépôt légal par TechTarget, Inc. Toute reproduction ou redistribution partielle ou totale de cette publication, au format papier, électronique ou autre, à des personnes non autorisées à la recevoir, sans le consentement exprès de TechTarget, Inc., constitue une violation de la loi américaine relative au copyright et entraînera une action civile et, le cas échéant, des poursuites criminelles. Pour toute question, envoyez un e-mail à l'adresse cr@esg-global.com.



Enterprise Strategy Group est une entreprise intégrée d'analyse, de recherche et de stratégie technologiques qui fournit des données relatives aux marchés, des renseignements exploitables et des services de commercialisation à la communauté IT internationale.

© 2022 TechTarget, Inc. Tous droits réservés.