

Dell APEX PC-as-a-Service



Démystifier la possession de PC :
Comment Dell APEX PC-as-a-Service vous permet
d'investir dans des PC IA sans coût initial

Technologies innovantes



Dans le paysage technologique en constante évolution d'aujourd'hui, où l'IA générative et l'apprentissage automatique font partie intégrante des opérations professionnelles dans tous les secteurs, les entreprises de toutes tailles doivent relever un défi : rester compétitives en maintenant une gestion des ressources efficace.

Ce modèle traditionnel de possession de PC, impliquant des coûts initiaux élevés et une gestion complexe des actifs, empêche souvent les entreprises de bénéficier de technologies de pointe. Cependant, Dell APEX PC-as-a-Service (PCaaS)* redéfinit cette norme en offrant une solution qui permet aux entreprises d'investir dans des PC IA Dell équipés de processeurs Intel® Core™ Ultra, de simplifier l'IT et d'actualiser la technologie de manière durable sans supporter le poids des coûts initiaux.

Dell APEX PCaaS propose un modèle d'abonnement mensuel flexible sans investissement initial important, qui permet d'augmenter ou de réduire l'infrastructure PC en fonction des besoins. Grâce à cette approche, les entreprises peuvent surmonter les obstacles financiers et bénéficier de technologies de pointe.

L'impératif de l'IA

Lorsque vous envisagez d'intégrer l'IA dans vos opérations, vous devez impérativement investir dans des équipements adaptés aux applications nouvelles et en constante évolution, qui utilisent l'intelligence artificielle. Les PC IA vous permettent d'exploiter pleinement le potentiel de l'IA pour traiter de grandes quantités de données en temps réel, automatiser les tâches répétitives et offrir des expériences personnalisées à vos clients. Cet avantage technologique rationalise les opérations et permet à votre entreprise de se démarquer dans un marché saturé où l'agilité et l'adoption rapide des solutions d'IA peuvent être un facteur clé pour vous distinguer de vos concurrents. En investissant dans les dernières solutions matérielles et logicielles, vous serez mieux équipé pour innover, dans un environnement professionnel de plus en plus axé sur l'IA.

Avec Dell APEX PCaaS et les PC IA équipés d'Intel Core Ultra, votre entreprise passe à la vitesse supérieure et offre des services et des expériences plus rapides et plus personnalisés à vos clients. En outre, grâce à la flexibilité de mise à niveau à mesure que les fonctionnalités d'IA évoluent, votre entreprise garde une longueur d'avance et s'adapte aux nouveaux besoins des clients. Vous pourrez alors construire des relations plus solides avec vos clients, optimiser la fidélité et stimuler la croissance à long terme de votre entreprise.

Une solution révolutionnaire



« Avec Dell PCaaS, nous réduisons les coûts de cycle de vie [des appareils], car moins de personnes sont dédiées à résoudre ce problème. De plus, nous recevons toutes les nouveautés en termes d'appareils et de mises à jour. » *Responsable de l'architecture informatique, entreprise de technologie financière*

Dell APEX PCaaS permet d'éliminer les coûts initiaux et d'effectuer une budgétisation prévisible, mais aussi de simplifier la gestion des actifs, libérant ainsi les entreprises des tâches fastidieuses associées à la gestion d'un parc de PC, telles que l'imagerie, le centre d'assistance et la documentation liée à la conformité.

Une étude Total Economic Impact (TEI) réalisée par Forrester a révélé que les entreprises utilisant Dell APEX PCaaS pouvaient réduire le volume de tickets de support de 25 à 40 % et diminuer les coûts de service mensuels moyens pour les appareils des utilisateurs finaux de plus de 30 % par appareil. Les personnes interrogées qui utilisent Dell ProDeploy, ProSupport et les services de revente et de recyclage des actifs dans le cadre de leur abonnement ont collectivement économisé plus de 6 heures par appareil et par an sur les tâches d'approvisionnement, de déploiement, de support, d'actualisation et de récupération associées. **

Intel vPro® prend également en charge cette fonctionnalité sur les PC IA Dell. La fonctionnalité de gestion à distance proposée par Intel vPro permet de réduire les demandes de support sur site. Les employés ont moins de problèmes à résoudre avec les appareils équipés d'Intel vPro. Ainsi, 90 % des interventions sur site de l'équipe IT pour des problématiques liées au matériel de point de terminaison ont été supprimées. La réduction des déplacements et le gain de temps de l'équipe IT représentent 1 million de dollars sur trois ans pour l'organisation composite. ***

Témoignage client : Burbank Group

Burbank Group, une entreprise nationale de services dans le secteur du BTP, a utilisé Dell APEX PC-as-a-Service pour mettre à jour ses cycles de gestion et d'actualisation des appareils. En adoptant cette solution, l'entreprise a pu :

- Renouveler régulièrement les appareils de manière efficace, en veillant à ce qu'ils soient compatibles avec les technologies et les outils les plus récents
- Simplifier la gestion des appareils, réduisant ainsi la charge administrative de leur équipe IT
- Éliminer les appareils de manière durable, économisant ainsi des ressources et minimisant son impact écologique

Ces actions ont permis à Burbank Group d'obtenir des avantages commerciaux significatifs, notamment :

- L'amélioration de l'expérience des collaborateurs avec les appareils Dell
- L'amélioration de la productivité, avec une réduction de 15 % du temps nécessaire à l'exécution des tâches principales****
- L'amélioration de l'efficacité IT, qui a entraîné une réduction de 20 % des tickets de support IT

Renouvellements durables



Dell APEX PCaaS permet d'obtenir des avantages financiers et opérationnels, et d'atteindre des objectifs de développement durable. Dell s'engage en faveur du développement durable. En effet, les appareils Dell sont composés de matériaux recyclables ou renouvelables à 71 %, et ils sont expédiés dans des emballages 100 % durables.

Cet engagement va plus loin et accélère l'économie circulaire en fournissant une gestion responsable et sécurisée des actifs commerciaux pour les technologies obsolètes, quelle que soit la marque. Dell Asset Recovery Services prolonge la durée de vie des produits et des matériaux en misant sur la réutilisation via la revente d'unités complètes, la remise à neuf et la récupération de pièces dès que l'occasion se présente. Tous les matériaux qui ne peuvent pas être réutilisés sont recyclés de manière responsable.

L'étude TEI réalisée par Forrester indique que les entreprises utilisant des services de récupération d'actifs et le déploiement de Dell ont pu réduire leurs frais d'expédition de 87 400 \$ par an. Ces économies sont possibles grâce à la rationalisation du processus de création d'images et de provisionnement, qui permet de créer des images et de provisionner les appareils directement par Dell.

De plus, avec les PC IA Dell, les entreprises peuvent réduire davantage les émissions de carbone grâce à une consommation d'énergie plus faible par point de terminaison et à moins d'interventions sur site pour restaurer les PC avec la fonctionnalité de gestion à distance. ***

En conclusion, la solution Dell APEX PC-as-a-Service est déterminante pour les entreprises de toutes tailles. Grâce à notre solution flexible et rentable, vous pouvez bénéficier des dernières technologies à moindres coûts. En choisissant des appareils d'IA alimentés par des PC équipés d'Intel Core et des services de récupération d'actifs durables, vous boosterez votre efficacité opérationnelle et réduirez vos coûts et votre empreinte environnementale.

En savoir plus sur APEX PC-as-a-Service

* Solutions de paiement fournies et gérées par Dell Financial Services L.L.C., sa filiale ou son entité désignée (« DFS ») pour les clients qualifiés. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. Dell APEX PCaaS : au terme du contrat, le client peut renouveler le contrat ou renvoyer l'équipement à DFS.

** The Total Economic Impact™ Of Dell PC As A Service, novembre 2022. Une étude Total Economic Impact™ réalisée par Forrester à la demande de Dell Technologies. [Lire le rapport complet](#)

*** The Total Economic Impact of the Intel vPro platform as an endpoint standard. Janv. 2024

**** [Étude de cas Burbank Group](#)

© 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et d'autres marques sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.