

# Une organisation de services de santé met à niveau son environnement VDI avec Dell APEX Private Cloud

## Besoins de l'entreprise

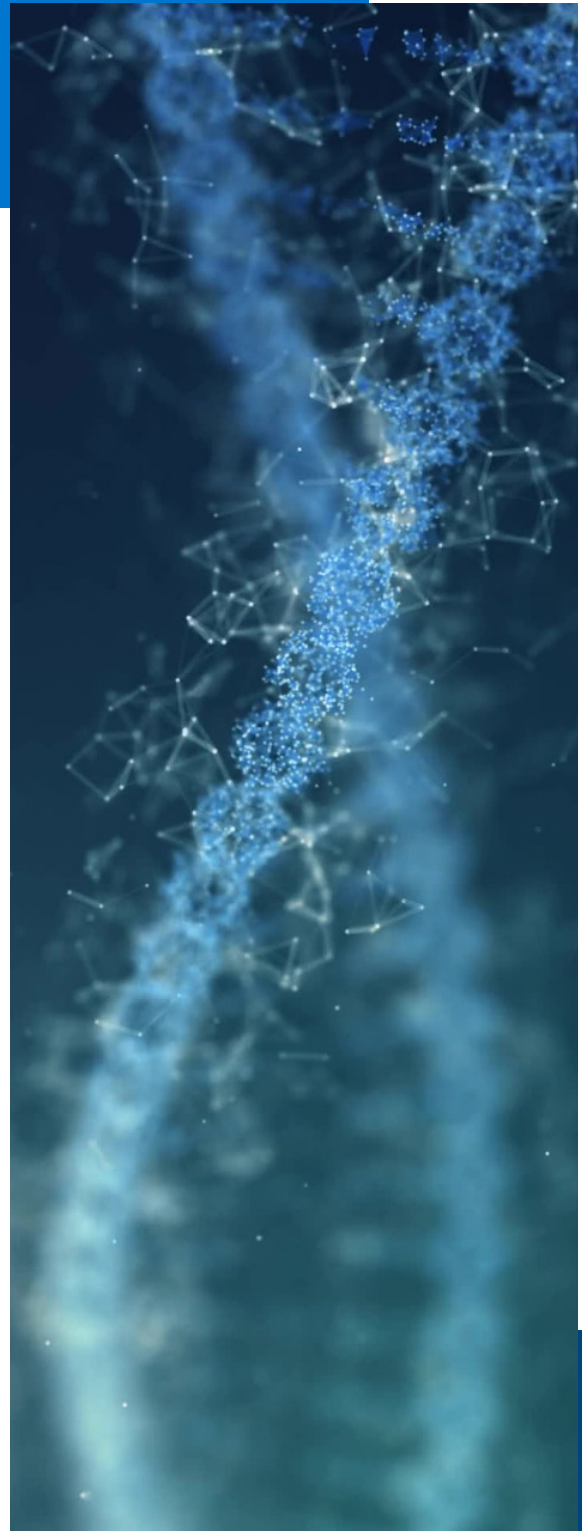
- Mettre à jour l'environnement VDI pour améliorer l'expérience utilisateur et la productivité.
- Fournir aux soignants de première ligne un accès aux applications stratégiques.
- Équilibrer les besoins de l'entreprise en matière de leadership et d'informatique.

## Résultats commerciaux

- Une architecture fiable pour les applications stratégiques.
- L'augmentation de la productivité des collaborateurs.
- Le perfectionnement de l'expérience virtuelle pour les utilisateurs finaux.
- Une réduction des risques grâce à la standardisation des plates-formes.
- Une solution déployée en temps et en heure.
- La garantie des meilleurs soins aux patients.

## Aperçu des solutions

- APEX Private Cloud



## Donner aux collaborateurs de première ligne un accès aux applications stratégiques

Une organisation de services de santé responsable du traitement de centaines de milliers de patients chaque année souhaitait offrir aux soignants de première ligne l'expérience utilisateur et l'accès aux applications stratégiques nécessaires pour travailler de la manière la plus efficace possible. Pour ce faire, l'entreprise devait mettre à niveau son infrastructure de bureaux virtuels (VDI) existante.

Avant que l'organisation de services de santé ne fasse appel à Dell Technologies, il était difficile pour les soignants d'accéder à des applications stratégiques telles que Zoom, VMware Horizon et Microsoft Teams. Non seulement cela avait un impact négatif sur la productivité du personnel, mais aussi, dans certains cas, sur la prise en charge des patients.

La direction souhaitait donner la priorité à la productivité, à l'adoption du Cloud et à un modèle OPEX, tandis que le département IT recherchait un partenaire capable de l'aider à créer un écosystème articulé autour d'une solution de bout en bout, facile à adopter et à utiliser.

Le choix s'est porté sur APEX Private Cloud, car cette solution pouvait répondre aux besoins de toutes les parties prenantes sans porter atteinte aux priorités des deux groupes. Si l'organisation a choisi de collaborer avec Dell Technologies, c'est en grande partie parce que les solutions APEX Private Cloud pouvaient être déployées en seulement 14 jours et étendues en 5 jours à peine.

## Perfectionner l'expérience utilisateur

Le DSI de cette organisation de services de santé avait besoin d'un Cloud privé et d'une solution de stockage software-defined. Les experts de Dell Technologies ont travaillé avec l'équipe informatique de la société pour mettre au point une solution APEX Private Cloud sur mesure, avec une gestion simplifiée via l'APEX Console, ainsi que des fonctionnalités d'analyse supplémentaires grâce à Live Optics.



**SIMPLICITÉ**

**AGILITÉ**

**CONTRÔLE**

Un partenaire de longue date de Dell Technologies a également été engagé pour diriger le déploiement et la configuration de VMware Horizon en plus de l'environnement APEX.

Il était impossible d'adopter une approche traditionnelle de preuve de concept (POC) en raison des défis de la chaîne logistique à l'échelle du secteur. Cependant, l'organisation a fait appel au Customer Solution Center de Dell Technologies pour mieux comprendre le déploiement rapide, le délai de rentabilisation et la gestion simplifiée proposés par APEX. L'équipe informatique a été impressionnée par la facilité de gestion d'APEX Private Cloud et les parties prenantes de la direction ont bien accueilli les résultats opérationnels potentiels que la solution permettrait d'obtenir. Savoir qu'une architecture fiable prendrait désormais en charge les applications stratégiques auxquelles ils accédaient quotidiennement était également rassurant pour les utilisateurs.

## La productivité et la performance au service d'une meilleure prise en charge des patients

APEX permet désormais à l'organisation de services de santé d'offrir une meilleure expérience virtuelle aux soignants de première ligne en leur donnant accès aux applications stratégiques nécessaires pour assurer la meilleure prise en charge possible des patients. La société a également surmonté les problèmes de performance de VDI qui avaient auparavant affecté la productivité.

En utilisant une plate-forme standardisée avec APEX Private Cloud, la société maintient un contrôle complet sur ses informations et sa stratégie Cloud globale. Elle réduit ainsi les risques et protège les données sensibles. Grâce à l'accélération du délai de rentabilisation rendue possible par APEX, l'organisation de services de santé a également pu ramener à 30 jours le déploiement d'une solution qui aurait normalement pris six mois.

L'équipe de direction s'attend à ce la productivité du personnel augmente davantage à l'avenir grâce à un accès à faible latence aux applications stratégiques et au soutien supplémentaire d'un département IT qui devra consacrer moins de temps à la gestion du matériel.

**En savoir plus** sur les solutions Dell APEX.

**Contactez** un expert en solutions Dell Technologies.

Suivez-nous  
sur les réseaux sociaux



Copyright © 2022 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell, EMC, Dell EMC et les autres marques citées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques de leurs sociétés respectives. Cette étude de cas est fournie à titre d'information uniquement. Dell estime que les informations figurant dans cette étude de cas sont exactes à la date de publication (janvier 2022). Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Dell n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant cette étude de cas.