

PRÉSENTATION DE LA SOLUTION

Dell APEX Subscriptions

Avec Dell APEX Subscriptions, vous pouvez vous abonner à la technologie dont vous avez besoin pour soutenir votre entreprise en pleine évolution, grâce à des paiements adaptés à votre utilisation réelle.

L'environnement économique actuel change si rapidement que les entreprises ont besoin de solutions IT disponibles à la demande. Pour garantir cette disponibilité, de nombreuses organisations achètent une quantité excessive de capacité à l'avance, risquant ainsi de payer des technologies qu'elles n'utiliseront peut-être pas. Ce surprovisionnement consomme du budget et compromet le financement d'autres projets stratégiques.

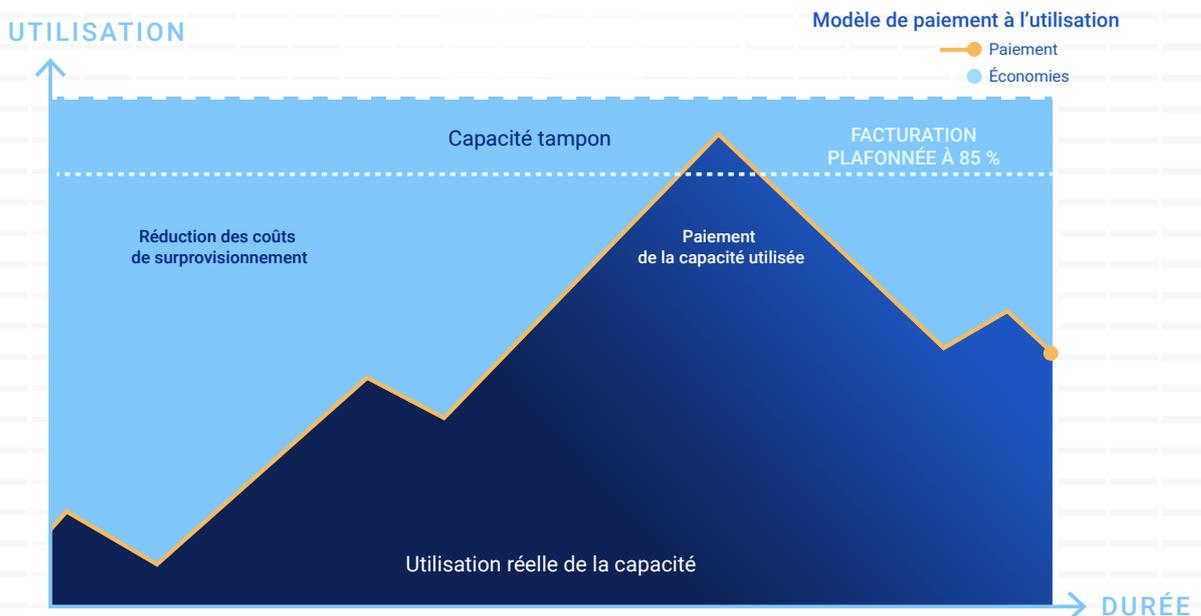
Abonnez-vous plus facilement à l'infrastructure sur site et aux services que vous préférez. Les Dell APEX Subscriptions offrent un choix et une cohérence inégalés pour obtenir des résultats inédits. Avec Dell APEX, vous gardez le contrôle et pouvez personnaliser les fonctionnalités et les services selon vos besoins. Tout est adapté, facilement intégré et précisément fourni d'après votre calendrier. Ainsi, vous n'avez qu'à payer ce que vous utilisez chaque mois.

Avec Dell APEX, vous gardez le contrôle et pouvez adapter les fonctionnalités et les services à vos besoins.

En choisissant Dell APEX, vous bénéficiez d'une simplicité, d'une agilité et d'un contrôle inégalés.

Les APEX Subscriptions vous assurent une plus grande tranquillité d'esprit en plafonnant vos factures mensuelles à 85 % d'utilisation de la capacité installée totale. Aucun autre fournisseur d'infrastructure ne propose une telle offre*.

Fonctionnement de la solution APEX Subscriptions



Définissez la solution APEX Subscriptions en trois étapes simples :



Choisissez votre technologie

Faites votre choix parmi les serveurs, les systèmes de stockage, les solutions de protection des données, les infrastructures convergées et hyperconvergées ou les plateformes Cloud.



Sélectionnez vos services

Déterminez les niveaux de déploiement et de support qui vous conviennent le mieux. Ajoutez des services pour soutenir les collaborateurs, les processus et les charges applicatives afin de répondre aux besoins de votre entreprise.



Choisissez les conditions de votre contrat de consommation

Déterminez la durée du contrat, la capacité garantie et payez à l'utilisation.

Dell APEX Subscriptions Services

Les services de déploiement et de support sont obligatoires avec APEX Subscriptions. Vous pouvez ajouter des services d'infrastructure et managés pour soutenir les collaborateurs, les processus et les charges applicatives afin de répondre aux besoins de votre entreprise, ou choisir de proposer vos propres services d'infrastructure.

| | SERVICES REQUIS AVEC APEX SUBSCRIPTIONS | SERVICES À AJOUTER À UN ABONNEMENT |
|--|---|------------------------------------|
| Déploiement | ● | |
| Soutien | ● | |
| Déploiement supplémentaire | | ● |
| Soutien supplémentaire | | ● |
| Éducation | | ● |
| Infrastructure | | ● |
| Services gérés ^A | | ● |
| Résidence | | ● |
| Conseils (IA, applications/données, main-d'œuvre moderne, nuages multiples, sécurité, périphérie, télécommunications). | | ● |

^ALes services managés sont disponibles avec APEX Subscriptions pour PowerStore, PowerScale et VxRail.

Métriques de facturation pour APEX Subscriptions

| AUCUNS FRAIS POUR UNE UTILISATION DE CAPACITÉ SUPÉRIEURE À 85 % DE LA CAPACITÉ TOTALE DISPONIBLE | | | | |
|--|--|-------------------------------------|------------------------|-------------------------------------|
| | SERVEURS | STOCKAGE | PROTECTION DES DONNÉES | CI/HCI |
| Processeur | ● | | | |
| Mémoire | ○ | | | ● |
| Stockage | | ● | ● | ● |
| Métrique de facturation (calcul) | Heures d'activité des nœuds/ utilisation moyenne de la mémoire (VMware uniquement) | | | RAM consommée |
| Métrique de facturation (stockage) | | Capacité brute/GiO utiles consommés | GiO utiles consommés | Capacité brute/GiO utiles consommés |

Comme vous pouvez le voir dans le tableau ci-dessus, la facturation de l'utilisation réelle s'appuie sur le type de produit et sur la mesure de l'utilisation de la technologie spécifique.

Pour les serveurs Dell PowerEdge, nous mesurons et facturons l'utilisation du processeur d'après le nombre d'heures d'activité des nœuds. Notre logiciel UCC (Utility Configuration Collector) collecte les données d'utilisation à partir de l'iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller), qui rend compte de l'utilisation du processeur plusieurs fois par heure. Ces données sont ensuite utilisées pour calculer le nombre d'heures d'activité des nœuds. Un nœud est considéré comme actif lorsque son utilisation est de 5 % ou plus. Les clients qui utilisent VMware dans leurs environnements PowerEdge ont la possibilité de recevoir

une facture en fonction de leur utilisation mensuelle moyenne de ressources mémoire.

Pour les solutions de stockage, de protection des données et d'infrastructures convergées et hyperconvergées (HCI), nous mesurons la capacité brute consommée ou la capacité utile consommée, selon le produit. La capacité brute est la capacité totale du support de stockage du système. La capacité utile correspond à la quantité de données pouvant être stockées dans le système après l'allocation des données.

Dell Technologies définit l'allocation pour les schémas de protection des données de certains produits ; vous définissez l'allocation pour d'autres. Concernant les produits pour lesquels Dell Technologies définit les schémas de protection des données, nous facturons la capacité utile consommée. Quant aux produits pour lesquels vous

définissez les schémas de protection des données, nous facturons la capacité brute consommée.

Les données de capacité brute et utile sont mesurées plusieurs fois par jour. Une moyenne quotidienne est calculée, à partir de laquelle la moyenne mensuelle est calculée à son tour. Le logiciel Utility Configuration Collector extrait les métriques d'utilisation directement depuis le matériel ; nos mesures et notre facturation s'appuient donc sur les gibioctets (GiO) utilisés, et non sur les gigaoctets (Go).

Pour les solutions HCI, notamment VxRail, nous mesurons la RAM en plus de la capacité de stockage consommée. Les données VxRail sont collectées à partir de VMware vCenter, tandis que les données d'utilisation pour Azure Stack sont collectées à l'aide d'API Azure Stack.

Aperçu du processus de facturation

| | | | | |
|--|---|---|---|--|
|  <p>Installation de la solution technologique</p> <p>Votre solution technologique est déployée avec la capacité garantie et la capacité tampon.</p> |  <p>Collecte des données</p> <p>Les données d'utilisation sont collectées par le logiciel Utility Configuration Collector. Ce dernier est installé et déployé avec le matériel.</p> |  <p>Validation et stockage</p> <p>Les données d'utilisation collectées sont chiffrées et transmises en toute sécurité à notre base de données, où elles sont validées, analysées et enregistrées dans des fichiers.</p> |  <p>Traitement et création de rapports</p> <p>Les fichiers sont traités : les données brutes sont converties en rapports pré-facture, qui sont validés et vérifiés par un spécialiste de la facturation.</p> |  <p>Approbation du client</p> <p>Les rapports validés sont mis à votre disposition. Vous pouvez les télécharger et les vérifier avant la facturation réelle.</p> |
|--|---|---|---|--|

APEX Subscriptions : des résultats prouvés

Les APEX Subscriptions peuvent vous aider à simplifier les environnements IT complexes, à améliorer l'agilité opérationnelle et à aligner les budgets sur les priorités de croissance. Dans le cadre d'une récente enquête IDC visant à analyser la valeur commerciale des solutions Pay-per-Use de Dell Technologies, les participants ont cité comme avantages notables les économies de coûts et de temps.

Par exemple, les clients ayant opté pour des modèles de paiement à l'utilisation ont vu leurs coûts d'infrastructure IT baisser de 27 % et ont pu déployer des capacités hyperconvergées/de serveur 60 % plus vite.

POINTS CLÉS DE LA VALEUR COMMERCIALE¹



35%

de réduction du coût d'exploitation sur trois ans



194%

de retour sur investissement sur trois ans



27%

de baisse des coûts d'infrastructure



50%

d'amélioration de l'efficacité globale du personnel IT



60%

d'accélération du déploiement de nouvelles capacités hyperconvergées/de serveur



16%

d'amélioration de la productivité des développeurs



91%

d'interruptions de service non planifiées en moins



\$9,21M

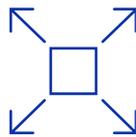
de chiffre d'affaires en plus par organisation et par an

Avantages des APEX Subscriptions



Simplicité

Profitez d'expériences Cloud pour les charges applicatives sur site.



Agilité

Gérez les imprévus et réagissez dynamiquement au changement.



Contrôle

Minimisez les risques et personnalisez les niveaux de service selon vos exigences.

Plongez dès aujourd'hui dans l'univers Dell APEX
Contactez votre responsable de compte Dell Technologies.

www.dell.com/APEX-Subscriptions

© 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

*Disponible avec APEX Subscriptions for Storage, Data Protection et VxRail. Les sites sans connexion, les déploiements dont la consommation n'est pas suivie et les clients qui ne respectent pas leurs conditions contractuelles ne sont pas éligibles.

¹ Source : livre blanc IDC réalisé à la demande de Dell Technologies, « Les avantages business des solutions Dell Technologies APEX Pay-Per-Use », décembre 2023.