

Gestion des services et analytique pour l'infrastructure IT

MyService360



Les responsables IT travaillent
plus efficacement avec des
**portails intelligents en
libre-service** proposés par des
fournisseurs de services IT

FORRESTER

- 48 %** ont optimisé l'expérience utilisateur pour
gérer les services et du support IT¹
- 61 %** ont obtenu des recommandations claires et
exploitables pour l'intégrité de l'environnement IT¹
- 56 %** ont obtenu un accès aux tendances historiques
et à l'analytique pour la planification IT¹

Tableau de bord analytique MyService360 sur le support en ligne Dell



SIMPLIFIEZ LES SERVICES D'ENTREPRISE À GRANDE ÉCHELLE POUR L'ENSEMBLE DE VOS INFRASTRUCTURES

Conçus spécifiquement pour enrichir les données et les métriques,
afin d'optimiser les services et le support IT



OPTIMISEZ LE SAVOIR-FAIRE ET LA PRODUCTIVITÉ DES ÉQUIPES IT

AVEC NOTRE EXPERTISE SECTORIELLE

Accélérez la résolution des problèmes, évitez les pannes et optimisez
les environnements complexes



UNE SOLUTION MODERNE, PERSONNALISABLE ET EN LIBRE-SERVICE

– PRÊTE À L'EMPLOI POUR VOTRE ENTREPRISE

- Les utilisateurs peuvent facilement personnaliser le tableau de bord
et les données selon leurs préférences
- Des outils pour gérer l'accès des collaborateurs et la visibilité des sites
et produits Dell

Prise en main

Il n'y a pas de licence ni
de logiciel à acheter, à télécharger
ou à entretenir.

Une fois que vous avez acheté
et installé les systèmes
d'infrastructure Dell, vous êtes
prêt à configurer [MyService360](#),
votre nouveau portail d'entreprise
en ligne, et à intégrer les
utilisateurs, et ce, gratuitement !

[Lisez notre guide détaillé](#) et
découvrez l'expérience

Compatibilité

Produits Dell de protection des
données, de stockage, de serveur,
de réseau et de CI/HCI. [Afficher les
produits compatibles.](#)

Les PC Dell ne sont pas pris
en charge.

MyService360 : Clarifiez et simplifiez la gestion des services IT d'entreprise

Obtenez gratuitement une plus grande visibilité et une meilleure capacité de gestion de votre parc informatique

Pour tous les serveurs et systèmes de protection des données, de stockage, de gestion réseau et CI/HCI Dell installés.

Utilisez les données de services et de support de votre entreprise

Pour un système, un site ou un environnement global, mis à jour en temps quasi réel, avec un hub d'entreprise unique

Notre tableau de bord Cloud personnalisable collecte et simplifie continuellement des ensembles de données complexes pour le support et les services, afin de fournir des informations exploitables.

Planifiez vos opérations pour optimiser l'intégrité de votre parc Dell et de vos services IT

Exploitez des données enrichies (de l'achat d'actifs à la désinstallation) grâce à notre interface personnalisable.

Faites-en plus à partir de MyService360 pour un seul système, de l'intégrité des services à l'intégrité des produits

Avec des données et un accès transparent aux portails de support en ligne et APEX AIOps Infrastructure Observability.

Analytique, informations et auto-assistance pour identifier et gérer proactivement les priorités en matière de services

Suivez et résolvez rapidement les problèmes opérationnels et atténuez les risques sur des milliers de systèmes Dell stratégiques, afin d'éviter les interruptions de service non planifiées

Présentation du tableau de bord : Des fonctionnalités pour toutes vos infrastructures Dell

Pages	Fonctionnalités pour les sites et les produits d'entreprise que vous gérez
Synthèse Page de destination par défaut	Fournit un récapitulatif simple en temps réel des risques liés aux services. Optimise les activités stratégiques en lien avec <i>l'intégrité et les risques</i> , <i>la base installée</i> et <i>la gestion des incidents</i> pour obtenir un aperçu immédiat ou une atténuation proactive des risques.
Santé et risque	Suit les actions proactives de Dell Technologies pour éviter ou limiter les problèmes matériels et logiciels. Offre une vue centralisée des conseils techniques et de sécurité pour évaluer les risques potentiels, ainsi que documenter et suivre les mesures correctives ₂ .
Base installée	Permet d'afficher et de gérer les détails de tous les actifs que vous gérez . Lance la création d'une demande de service pour un actif. Évalue et gère la sécurité des connexions des appareils, jusqu'aux niveaux de la passerelle et du cluster ₂ . Évalue et applique les recommandations au niveau du code pour chaque actif ₂ . Gère la couverture des contrats de garantie et de support . Demandez-en plus à MyService360 : <i>Surveillez les performances et l'intégrité du système avec le score d'intégrité du produit pour les systèmes Dell configuré sur le portail APEX AIOps Infrastructure Observability (anciennement CloudIQ).</i>
Gestion des incidents	Permet de créer, consulter et gérer les demandes de service (générées automatiquement par notre technologie de support automatisé ou créées automatiquement) – de vos produits sur <i>un seul écran</i> . Surveille la remontée des problèmes et affiche les données sur le remplacement des pièces . Planifie et suit les activités de services sur site (événements Pièces, Pièces et main-d'œuvre et Main-d'œuvre uniquement) via la résolution sur tous les sites.

Connectez-vous en dehors de MyService360	Pour une expérience plus riche dans MyService360
Configurez notre logiciel de surveillance et de support IT à distance dans votre environnement et reconnectez les systèmes d'infrastructure éligibles à Dell. Découvrez les options de déploiement et comment vous lancer	• Anticipez les interruptions avec les informations des tickets de support automatisés pour les systèmes connectés, avec des contrats de support actifs à portée de main • Optimisez votre journée de travail avec des recommandations de remplacement des pièces, de connectivité et de niveaux de code basées sur l'analytique pour les systèmes connectés • Optimisez la connectivité pour tirer le meilleur parti de vos systèmes Dell avec la possibilité de surveiller la couverture de connectivité dans l'ensemble de votre environnement, d'évaluer les détails du contrat de support et les correctifs logiciels en matière de connectivité

1 Source : étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell Services, septembre 2024.

2 Certaines zones de MyService360 peuvent ne pas afficher toutes les informations sur les actifs pour les nouveaux produits d'infrastructure ou les extensions de produits d'infrastructure tels que les serveurs Dell. Voir les [solutions prises en charge](#).

© 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques citées sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

