

Automatisez et personnalisez le support pour éliminer les interruptions de service



Nous continuons de vous apporter le support que vous attendez grâce à notre technologie basée sur l'IA, à l'autoréparation systématisée et à une assistance efficace. ProSupport Plus for PCs permet aux administrateurs informatiques d'automatiser et de personnaliser le support de leurs PC afin d'éliminer les interruptions de service de leur parc, ce qui maintient la productivité et la satisfaction des collaborateurs au beau fixe.



Autoréparation basée sur l'IA

- Exploitez une bibliothèque de scripts pour automatiser les tâches et corriger les problèmes sur l'ensemble de votre parc
- Automatisez la création et le déploiement des catalogues de mises à jour personnalisés pour le BIOS, les pilotes, les firmwares et les applications Dell
- Détectez et résolvez les problèmes automatiquement avant qu'ils ne soient source d'interruptions pour vos collaborateurs



Examen de l'intégrité de vos appareils et de votre parc

- Obtenez une vue d'ensemble de votre parc via un seul tableau de bord
- Examinez les problèmes indépendamment pour chaque PC
- Découvrez les tendances grâce aux mesures d'utilisation
- Trouvez la cause première des problèmes et appliquez les solutions à l'ensemble du parc



Basé sur notre support exceptionnel

- Profitez d'un support 24x7 optimisé par l'IA, d'un service d'intervention sur site le jour ouvré suivant avec accès à des experts ProSupport locaux, d'une couverture en option pour les réparations liées à des dommages accidentels et de la possibilité de conserver votre disque dur en cas de remplacement
- Bénéficiez d'un Service Account Manager désigné, un interlocuteur unique pour créer les rapports de comptes et gérer la planification²

ProSupport Plus for PCs

Les fonctionnalités les plus complètes dans une solution unique : plus besoin de services supplémentaires¹

Simplifiez la gestion des PC et faites gagner du temps aux administrateurs IT³



641 heures

de temps d'administration annuel économisé pour des tâches récurrentes, sur un parc de 1 000 appareils



37 secondes

Durée de lancement des mises à jour des pilotes et des firmwares sur un parc entier

¹ D'après une analyse réalisée par Dell en décembre 2023.

² Pour les clients disposant de plus de 500 appareils couverts par ProSupport Plus

³ D'après un rapport rédigé par Principled Technologies, « ProSupport Plus vs manual approach comparison report », novembre 2023. Tests réalisés aux États-Unis à la demande de Dell. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : (<https://facts.pt/PELu71m>)

Avec ProSupport Plus for PCs, vous pouvez tout avoir

Autoréparations systématisées *via la technologie SupportAssist basée sur l'IA*

Bibliothèque de scripts créés par Dell pour automatiser les tâches et corriger les problèmes

Faites votre choix parmi une liste de scripts (un code qui automatise les processus) pour détecter et résoudre des problèmes tels que l'affichage d'un écran bleu, etc.

Optimisations automatisées du PC

Effectuez des optimisations logicielles automatiques pour nettoyer les fichiers, régler les performances, optimiser les réseaux et supprimer les virus et les logiciels malveillants.

Catalogues personnalisés pour les mises à jour à distance du BIOS, des pilotes et des firmwares

Générez des catalogues de mises à jour avec vos propres caractéristiques et déployez-les à distance à partir du portail TechDirect.

Surveillance proactive *via la technologie SupportAssist basée sur l'IA*

Tableau de bord personnalisable dans le portail TechDirect

Affichez les informations détaillées et les tendances dans un format simple, réglable selon vos besoins.

Vue à l'échelle du parc pour les scores de sécurité, d'intégrité et d'expérience des applications

Découvrez une évaluation des risques liés à la sécurité, un rapport d'intégrité des performances et une analyse des pannes du système d'exploitation et des applications.

Alertes matérielles proactives et prédictives avec expédition automatique

Recevez des alertes proactives qui détectent automatiquement les problèmes et créent un dossier d'incident. Allez plus loin avec des alertes prédictives alimentées par l'IA qui résolvent les problèmes détectés en vous expédiant la pièce de rechange appropriée après l'avoir identifiée.

Mesures d'utilisation et de performances à l'échelle du système

Surveillez l'utilisation du matériel et des logiciels, la stabilité des appareils, leur âge et les informations de sécurité des appareils individuels.

Suivi des versions du BIOS, des pilotes, des firmwares et des applications à des fins de conformité

Consultez les données de version et les détails pour connaître les besoins liés à la conformité organisationnelle.

Inventaire des PC avec sites et regroupement pour la gestion de parc informatique

Organisez votre parc pour en faciliter le suivi.

Éléments principaux du support

Support technique avec outils de dépannage basés sur l'IA - 24x7

Bénéficiez d'une résolution efficace des problèmes par des agents du support technique tirant parti des recommandations basées sur l'IA.

Assistance fournie par des experts ProSupport locaux pour les problèmes matériels et logiciels - Accès prioritaire

Accès direct aux ingénieurs ProSupport locaux formés à la compatibilité, à l'interopérabilité et aux logiciels.

Réparation sur site le jour ouvré suivant¹

Obtenez une réparation matérielle sur site le jour ouvré suivant le diagnostic à distance.

Support international lors des déplacements

Support pour les utilisateurs finaux qui voyagent à l'étranger.

Service Account Manager (500 systèmes minimum)

Obtenez l'aide d'un interlocuteur unique pour le processus de support, la gestion des escalades et l'assistance à la planification de la base d'actifs/du compte.

Service Keep Your Hard Drive

Conservez votre disque dur et ses données si un remplacement est nécessaire. Le service KYHD répond aux exigences de sécurité et de conformité (RGPD et HIPPA, par exemple).

Couverture Accidental Damage²

Couvre les chutes, les projections de liquide et les surtensions. Ne couvre pas le vol, la perte ni les dommages intentionnels ou causés par un incendie, une inondation ou tout autre phénomène naturel.

Extended Battery Service - En option

Vous donne droit à un seul remplacement de batterie en cas de panne après la première année.

Abonnement à durée déterminée - États-Unis et Canada

Répartissez les coûts de support tout au long du cycle de vie des appareils avec des options de paiement annuel et mensuel (clients directs aux États-Unis et au Canada).

¹ Service sur site après diagnostic à distance

² La couverture Accidental Damage ne couvre pas le vol, la perte ni les dommages intentionnels ou causés par un incendie, une inondation ou tout autre phénomène naturel. Le client doit renvoyer l'unité endommagée. Limitée à un incident qualifié par année contractuelle.



Connectez-vous, pour une expérience plus riche

SupportAssist, notre technologie basée sur l'IA, vous permet de gérer l'ensemble de votre parc de PC à partir d'un tableau de bord en ligne moderne et intuitif, et de garder le contrôle pour une meilleure expérience utilisateur.

En savoir plus sur
**ProSupport Suite
for PCs.**