

TechDirect

Passez de la maintenance à l'innovation avec la seule solution de support de bout en bout dont vous avez besoin.

Que le département IT gère un seul système ou un datacenter tout entier, il est difficile de faire basculer les opérations IT d'une logique de réparation à la transformation de l'entreprise. Les responsables IT ont besoin d'une technologie offrant une visibilité de bout en bout, des informations exploitables et une expérience flexible pour optimiser leur réussite. Avec **TechDirect**, nous avons simplifié et rationalisé votre expérience IT en fournissant les résultats dont vous avez besoin via un portail en libre-service moderne, intelligent et doté d'une connectivité optimisée par l'IA. Si vous êtes sous pression pour maintenir la productivité des utilisateurs et des systèmes, pensez à TechDirect pour obtenir une vue d'ensemble de votre parc, partout, tout le temps.



Découvrez nos piliers du cycle de vie

CRÉATION ET DÉPLOIEMENT

Gérez tous les détails de votre parc de PC et de vos appareils d'infrastructure, depuis la gestion de projet jusqu'à la planification, à la configuration et au déploiement, plus rapidement et plus facilement. Découvrez nos offres :

- [ProDeploy Client Suite](#)
- [Services de projets d'entreprise](#) pour ProDeploy Infrastructure Suite
- [Image Assist](#)
- [Connected Provisioning](#)

RECYCLER ET PROCÉDER AU RETRAIT

Du déploiement au retrait, nous sommes là pour vous aider. Laissez-nous vous aider à procéder au retrait de vos équipements IT de manière sécurisée et durable, et à en dégager de la valeur qui peut être réinjectée dans de futures innovations. Découvrez l'intérêt d'[Asset Recovery Services](#).

CONNEXION ET GESTION

Déverrouillez notre intelligence de connectivité pour obtenir de la visibilité sur l'ensemble de votre parc avec des informations et des mises à jour axées sur la télémétrie, où que vous soyez. Découvrez nos offres de services et de technologies de support automatisé :

- [SupportAssist for Business PCs](#)
- [Secure Connect Gateway](#)
- [ProSupport Suite for PCs](#)
- [ProSupport Enterprise Suite](#)

SUPPORT

Bénéficiez du support dont vous avez besoin lorsque vous en avez besoin, expédiez-vous des pièces de rechange et boostez la productivité de votre équipe à partir d'un seul et même tableau de bord personnalisable. Depuis les API permettant l'intégration du centre d'assistance jusqu'à un dépôt dédié de pièces disponibles sur site, nous avons tout ce qu'il vous faut.



Découvrir les ressources

Avec nos **manuels de mise en route détaillés**

Connectez votre parc d'ordinateurs

Découvrez un tutoriel étape par étape sur la connexion de SupportAssist à votre parc de PC et déverrouillez les fonctionnalités axées sur la télémétrie de ProSupport Suite.

[SE CONNECTER](#)

Connectez votre infrastructure IT

Utilisez la technologie Secure Connect Gateway. Explorez les nouvelles installations, les mises à niveau à partir de solutions existantes, le tableau de bord de gestion des passerelles et Policy Manager.

[SE CONNECTER](#)

Ressources pour les utilisateurs de TechDirect

Matériel de formation, FAQ, guides de l'utilisateur, certifications et bien plus encore pour vous aider à rester productif.

[RESSOURCES](#)

- ➔ [Participer à un webinaire](#) pour vous connecter à TechDirect
- ➔ [Connect & Manage avec SupportAssist](#) dans TechDirect
- ➔ [Asset Recovery Services](#) avec TechDirect
- ➔ [Déploiement et libre-service](#) dans TechDirect

Nous sommes là pour vous aider

[S'inscrire dès maintenant](#)

Pour en savoir plus, consultez le site Dell.com/TechDirect