

Prise en main de la connectivité dans le datacenter

Support IT à distance et logiciels de surveillance pour l'infrastructure IT

Secure Connex Gateway 5.x, le logiciel de connectivité de nouvelle génération de Dell Technologies Services, est capable de gérer encore plus de données de télémétrie et d'actions sans jamais passer à côté du moindre détail.

Il s'agit d'une solution de connectivité unique pour gérer l'ensemble de l'infrastructure Dell, c'est-à-dire les serveurs, les réseaux, le stockage des données, la protection des données et les produits d'infrastructure convergée et hyperconvergée (CI/HCI).

Connectez le matériel et les logiciels Dell avec des contrats de support actifs pour tirer parti de notre intégration unique d'une IA plus intelligente, d'un support automatisé et d'une analytique en temps réel. Laissez-nous vous aider à garantir la haute disponibilité et la fiabilité de votre infrastructure critique.

Garder une longueur d'avance sur les interruptions avec un support simple

Déverrouiller des renseignements plus complets pour rationaliser votre journée de travail

L'avis des experts

<p>Maximizing datacenter uptime with intelligent support</p> <p>Découvrez en plus sur nos fonctionnalités de support, nos options de déploiement, notre architecture de sécurité et nos scénarios de configuration courants</p> <p>Écouter le podcast sur l'infrastructure IT¹</p> <p>Écouter le podcast sur PowerEdge¹</p>	<p>Connectivity features and benefits</p> <p>Profitez pleinement de vos contrats de support pour les appareils connectés et tirez profit des avantages offerts par la connectivité, au-delà du simple support</p> <p>Regarder la vidéo²</p>	<p>Security architecture and features</p> <p>Obtenez des réponses aux questions courantes sur la façon dont nous intégrons les mesures de protection des données et de prévention des menaces</p> <p>Regarder la vidéo³</p> <p>Lire le livre blanc sur la sécurité</p>	<p>Security configuration scenarios</p> <p>Exemples de configuration flexible de déploiements réels pour petits et grands environnements</p> <p>Regarder la vidéo⁴</p>
--	---	--	--



FORRESTER

Les leaders de l'IT atteignent des performances record avec **les technologies de connectivité optimisées par l'IA** des prestataires de services IT²

- 62 %** ont amélioré la productivité IT en remplaçant les tâches manuelles courantes par un support automatisé
- 57 %** utilisent la technologie de connectivité pour accélérer la résolution des problèmes
- 43 %** ont empêché ou résolu des problèmes de manière automatique grâce à l'intelligence proactive et prédictive

Tirez plus de valeur de votre expérience de support

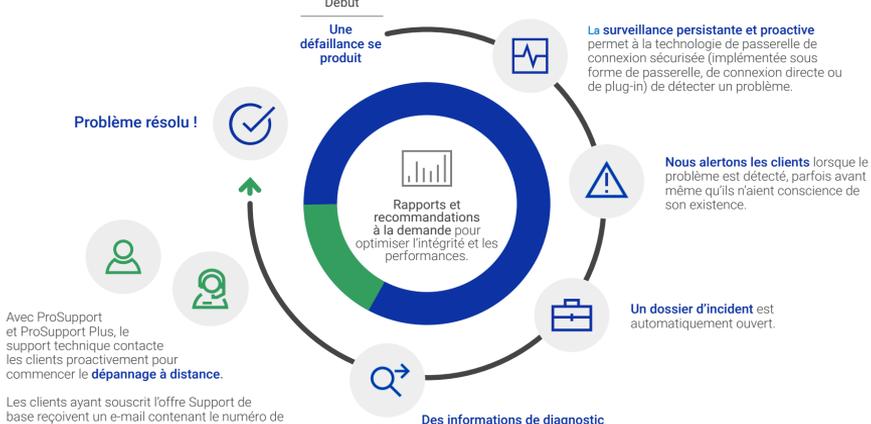
Configurer la connectivité permet d'améliorer l'expérience de support autour des produits d'infrastructure Dell associés à des contrats de support en cours de validité. Le logiciel est gratuit, il n'y a pas de licence. Dès lors que notre logiciel surveille les systèmes Dell de votre environnement, nous vous fournissons un support proactif, préventif voire même prédictif dans certains cas, de manière à réduire considérablement les délais de résolution ou à éviter que des problèmes n'affectent les systèmes connectés.

Les entreprises qui optent pour [ProSupport Infrastructure Suite](#) et les services [Specialty Support for Infrastructure](#) bénéficient d'un excellent rapport qualité-prix à tous les niveaux. Les fonctionnalités varient en fonction du niveau de service souscrit pour les produits connectés.



ProSupport Plus for Infrastructure permet de réduire **de jusqu'à 40 % les délais de résolution des incidents de gravité 1³**

Un support à distance proactif rendu possible par une connectivité optimisée par l'IA



Déploiement flexible pour les petits et grands environnements d'entreprise

Choisissez ce qui convient le mieux à vos besoins grâce aux options d'installation flexibles que nous proposons : par passerelle (fournie sous forme d'appliance virtuelle, de package pour le déploiement conteneurisé ou d'application autonome), connexion directe ou plug-in. Toutes peuvent être entièrement installées par le client et sont évolutives.

Solutions intégrées	Matériel et logiciels pris en charge
Secure Connex Gateway 5.x Édition <i>appliance virtuelle</i> Pour VMware et Microsoft Hyper-V Packages de conteneurs : Docker, Podman, Kubernetes	Gamme complète de produits Dell : stockage des données, serveurs, mise en réseau, CI/HCI et protection des données
Secure Connex Gateway 5.x Édition <i>application</i> Administration de Windows Enterprise sur les serveurs Administration de Linux sur les serveurs	PowerEdge, iDRAC, PowerSwitch, Webscale, PeerStorage, EqualLogic, Compellent, Fluid File System (FluidFS), PowerVault
OpenManage Enterprise Plug-in <i>Services</i> Pour votre environnement OpenManage Enterprise	Serveurs PowerEdge

Connexion directe pour produits matériels Dell

- Connexion intégrée dans l'environnement d'exploitation du produit Dell. Consultez la documentation de support produit Dell pour vérifier le modèle et la version du produit spécifique.
- Idéale pour le déploiement hétérogène de plusieurs produits matériels Dell.
- Connexion directe à Dell Technologies ou via le serveur secure connect gateway

[Lire les FAQ client](#)

Notre technologie fonctionne de la même manière, quelle que soit l'option de déploiement choisie. En fin de compte, la « bonne » configuration de connectivité est celle qui est facile à gérer et efficace pour votre entreprise.

Vous devez réfléchir aux types de produits Dell que vous souhaitez connecter et comment réduire la complexité du réseau. Vous pourrez ainsi concevoir l'architecture la plus efficace en fonction des différentes options de déploiement.

[Lire les considérations relatives à la configuration de la connectivité](#)

Comment connecter les produits d'infrastructure Dell

Connexion via l'option de passerelle

- Préparation du site et vérification du compte**

Consultez les exigences techniques sur la [page de support produit](#) de la passerelle de connexion sécurisée et planifiez votre projet avec vos équipes chargées du réseau et de la sécurité. Téléchargez notre [livre blanc sur la sécurité](#).

Connectez-vous à votre [compte d'entreprise](#) ou créez-en un sur [Dell.com/Support](#).
Astuce : une coche noire devrait s'afficher en regard de votre nom sur l'icône de connexion.
- Téléchargement**

Connectez-vous à l'aide des informations d'identification de votre compte sur la [page de support produit](#) à l'adresse [Dell.com/Support](#).

Le téléchargement sera disponible une fois que vous serez connecté à votre compte d'entreprise. Choisissez l'édition adaptée à votre environnement (appliance virtuelle, conteneur ou logiciel d'application).

Créez votre clé d'accès d'authentification :

 - Choisissez ou recherchez votre ID de site et/ou votre ID d'emplacement.
 - **Astuce :** si vous ne voyez pas d'ID, demandez de l'aide sur notre [page de support administratif](#). Pensez à vous connecter pour que l'option Account Access Issues soit visible. Cliquez sur cette option, puis sélectionnez *Créer une demande de service* pour lancer le processus.
 - Créez un code PIN à 4 chiffres et cliquez sur *Generate Access Key*. Une clé d'accès vous sera envoyée à votre adresse e-mail.
 - Lors de la configuration du logiciel, assurez-vous que la clé d'accès et le code PIN sont disponibles. La clé d'accès expirera 7 jours après sa génération. Si nécessaire, générez une nouvelle clé d'accès à partir de la page de téléchargement.
- Installation et provisionnement**

Configurez votre réseau, votre matériel et vos logiciels. Pour obtenir des instructions détaillées, consultez le [guide de l'utilisateur, la matrice de support produit et les autres documents](#). Vous pouvez également visionner les [vidéos de support](#).

Déployez le modèle d'appliance virtuelle ou le modèle de conteneur, ou installez le logiciel applicatif.

Procédez aux étapes d'inscription suivantes :

 - Tenez vos informations de proxy à disposition si elles sont requises pour votre environnement
 - Authentifiez-vous à l'aide de votre clé d'accès et configurez votre contact principal pour le support
- Connexion des appareils Dell**

Configurez et activez les communications entre vos produits Dell et le serveur de passerelle.

Voilà la vidéo interactive

Bénéficiez de conseils techniques¹ pour l'installation, la configuration et l'utilisation de la connexion par passerelle et Policy Manager en option

Connexion par connexion directe et plug-in

Pour les produits Dell qui intègrent des fonctionnalités de connexion directe : vous serez invité à activer les services de connectivité lors de la configuration de vos produits matériels et logiciels Dell. Vous n'aurez pas besoin de télécharger ni de configurer de logiciel. Pour obtenir des détails sur les produits et d'autres informations, [lisez la FAQ client](#).

Pour les datacenters équipés uniquement de serveurs PowerEdge : il vous suffit d'installer [Open Manage Enterprise](#) dans votre environnement, d'intégrer vos serveurs, puis d'installer notre plug-in Services (en vérifiant que votre pare-feu est correctement configuré) pour qu'il commence à envoyer des alertes et des données de télémétrie à Dell. [Consultez la page de support produit](#).

Pour plus d'informations et de ressources, rendez-vous sur [Dell.com](#)

¹ Anglais uniquement
² Source : étude réalisée par Forrester Consulting pour le compte de Dell Technologies Services, « IT Leaders Need IT Services To Achieve Business Outcomes », mars 2023
³ D'après une analyse interne des demandes de service des deux années précédentes pour les produits de protection des données et de stockage haut de gamme Dell Technologies couverts par ProSupport Plus for Infrastructure par rapport aux produits bénéficiant d'une couverture de base, février 2024. Les résultats réels peuvent varier.

