

Le pouvoir de la connexion

Support d'infrastructure amplifié

DELL Technologies





Exploiter tout le potentiel de ProSupport Infrastructure Suite

Votre contrat ProSupport Infrastructure Suite est la base de la transformation de votre expérience de support IT. En connectant vos ressources IT à Dell, vous bénéficiez d'avantages considérables pour votre entreprise. Imaginez une expérience de support qui :

- offre des informations exploitables pour maintenir des performances optimales sur vos systèmes ;
- utilise l'IA pour prédire et prévenir les problèmes avant qu'ils ne perturbent les opérations; vous fournit des recommandations pour vous aider à saisir de nouvelles opportunités et à stimuler l'innovation.

Voici comment exploiter cette valeur pour rendre votre environnement Dell résilient et que votre entreprise continue à avancer :

Connectez-vous pour tirer plus de valeur de votre expérience de support

Utilisez nos outils en ligne pour plus de façons de gérer les systèmes connectés

Technologie de passerelle de connexion sécurisée de nouvelle génération

Configurez notre logiciel de support et de surveillance à distance dans votre environnement via nos options de passerelle, de connexion directe ou de plug-in, sans frais supplémentaires, et connectez votre infrastructure avec des contrats actifs à Dell.

Nous vous fournirons un support proactif, préventif et, dans certains cas, prédictif qui accélère considérablement la résolution des problèmes ou les prévient pour les systèmes connectés.

Tableau de bord analytique MyService360

Bénéficiez d'informations plus complètes pour optimiser les services et le support

Dell APEX AIOps Infrastructure Observability

Accédez à des fonctionnalités pour optimiser les performances, la sécurité et le développement durable des produits

- Disponibilité optimisée
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle
- IA et informations exploitables
- Développement durable et intendance
- Sécurité et résilience

Disponibilité optimisée

S'assurer que vos systèmes continuent de fonctionner sans interruption

Surveillance proactive pour un déclenchement automatiquement du support

La surveillance persistante de l'intégrité de l'infrastructure connectée permet aux données sophistiquées et aux modèles d'intelligence artificielle qui sous-tendent notre technologie de passerelle de connexion sécurisée de détecter les problèmes, parfois avant même que vous ne vous en rendiez compte. Nous créons automatiquement un dossier et vous informons pour accélérer la résolution avant que les problèmes ne s'aggravent. [En savoir plus](#)

Déploiement de correctifs accélérés avec la résolution des problèmes à distance

Lorsqu'un ticket est ouvert sur un système Dell doté de fonctionnalités de support à distance, notre technologie de connectivité permet aux ingénieurs du support technique autorisés d'accéder en toute sécurité à l'appareil pour diagnostiquer et résoudre les problèmes à distance, ce qui permet de remettre vos systèmes sur les rails rapidement.

Prévention des pannes grâce à l'analytique prédictive

Infrastructure Observability s'appuie sur l'analytique avancée et l'IA pour prévoir les pannes matérielles potentielles sur les produits éligibles. Vous recevrez des alertes en temps opportun et des recommandations exploitables, ce qui vous permettra de planifier la maintenance de manière proactive et d'éviter des interruptions coûteuses. [En savoir plus](#)





Amélioration des performances opérationnelles

Haute disponibilité et fiabilité avec moins d'efforts

Détecter et éliminer facilement les goulots d'étranglement

Infrastructure Observability utilise des données de télémétrie en temps réel et des points de référence horaires pour identifier les anomalies de performances. Des informations sur la topologie à l'échelle du système fournissent une vue claire des performances, ce qui permet une résolution plus rapide des problèmes afin de maintenir des opérations stables et efficaces. [En savoir plus](#)

Maintenir une longueur d'avance avec la gestion proactive du code

MyService360 et Infrastructure Observability permettent de voir facilement les besoins en matière de compatibilité et de correctifs sur l'ensemble de votre infrastructure, ce qui aide les équipes IT à gérer efficacement les mises à jour et la maintenance.

Se concentrer sur l'essentiel

Simplifiez la gestion des services et de l'infrastructure avec des portails intuitifs en libre-service conçus pour réduire l'encombrement et vous offrir un meilleur contrôle. Nos outils conviviaux mettent en évidence les informations stratégiques d'un seul coup d'œil, apportant ainsi de la clarté dans un environnement opérationnel complexe. Personnalisez les visualisations, les alertes et les rapports en fonction des priorités de votre organisation. Avec nos solutions, vous pouvez obtenir des résultats significatifs en toute confiance tout en laissant les distractions derrière vous.



Intelligence et IA exploitables

Transformation de vos données en informations exploitables

Avoir une vue d'ensemble

Vos ressources IT génèrent une multitude de données utiles chaque jour, mais sont-elles déterminantes pour vos décisions ? Intuitifs, nos portails en libre-service centralisent vos données IT, vous offrant ainsi une vue claire et complète de vos opérations. Résultat : Décisions plus rapides, plus intelligentes et plus sûres qui favorisent la progression et l'efficacité. [En savoir plus](#)

Anticiper et planifier l'avenir

Grâce à l'analyse basée sur l'IA, Infrastructure Observability permet aux responsables IT d'anticiper les défis futurs et les besoins commerciaux. En évaluant les tendances passées et les performances actuelles, le département IT prévoit les demandes en ressources et identifie les opportunités d'optimisation et d'extension, ce qui vous aide à prendre des décisions proactives pour que votre infrastructure garde un temps d'avance sur l'évolution des priorités métier. [En savoir plus](#)

Demander et découvrir à l'aide de GenAI

Des questions ? Demandez à l'Assistant AIOps basé sur l'IA générative d'Infrastructure Observability. Conçu pour comprendre les requêtes en langage naturel, cet outil fournit des réponses instantanées et détaillées et des recommandations de résolution des problèmes pour gérer l'infrastructure Dell de datacenter, de périphérie et multicloud.





Développement durable et intendance

Faire le pont entre l'innovation et la responsabilité environnementale

Aligner les opérations IT sur les objectifs de développement durable

Faites des progrès significatifs pour atteindre les seuils réglementaires et les objectifs de développement durable avec Infrastructure Observability. Nous combinons le suivi et la prévision de la consommation énergétique et des émissions de l'infrastructure IT avec l'analytique basée sur l'IA, pour fournir les informations dont vous avez besoin afin d'optimiser les charges applicatives, améliorer l'efficacité et réduire votre empreinte carbone IT. Modernisez votre infrastructure tout en prenant des décisions plus durables dès aujourd'hui. [En savoir plus](#)

Support respectueux de l'environnement optimisé par la télémétrie et l'automatisation

Un écosystème IT connecté favorise le développement durable de manière pratique. À l'aide des données de télémétrie et de l'analytique avancée, nous pouvons résoudre rapidement les problèmes, en réduisant les expéditions répétées de pièces ou les visites sur site afin de minimiser l'empreinte carbone. Grâce à une communication bidirectionnelle sécurisée entre Dell et votre équipe, les ingénieurs du support à distance peuvent résoudre les problèmes système sans se déplacer, ce qui réduit davantage les émissions.

Agir sur les informations et les conseils de Dell pour remplacer de manière proactive les pièces et mettre à niveau le code prolonge la durée de vie de vos actifs IT, ce qui permet de réaliser des économies et de réduire les déchets électroniques. Ces stratégies optimisent l'efficacité et favorisent un avenir plus durable.

Sécurité et résilience



Renforcer la sécurité et rationaliser la gestion des risques

Expérience sécurisée et privée

S'appuyant sur plus de 25 ans d'expérience dans le domaine du support IT, notre technologie de passerelle Secure Connect (déployée sous forme de passerelle, de connexion directe ou de plug-in) intègre la confidentialité, la protection des données et la prévention des menaces dans le cadre d'une expérience de support sécurisée et automatisée. [Lire le livre blanc sur la sécurité](#)

Réduction des risques grâce à des évaluations automatisées de la cybersécurité

Avec Infrastructure Observability, définissez les paramètres de sécurité souhaités et laissez la plateforme s'occuper du reste. Elle détecte automatiquement les erreurs de configuration, fournit des alertes et suggère des correctifs pour restaurer la protection en auditant jusqu'à 1 000 systèmes en seulement trois minutes¹. Gagnez du temps, réduisez les risques et assurez la conformité sans effort. [En savoir plus](#)

Gestion des mesures correctives consultatives centralisée

Oubliez les feuilles de calcul et les e-mails. Pour acheter une infrastructure Dell, MyService360 fournit un accès instantané à une vue consolidée des conseils techniques et de sécurité susceptibles d'avoir un impact sur vos systèmes installés. Avec des visualisations interactives des données et des fonctionnalités de workflow de correction, évaluez rapidement les risques et documentez les étapes de correction des risques pour faciliter le suivi et l'audit.



Épanouissez-vous grâce à la connectivité !

Rendez-vous sur **Dell.com** ou contactez votre représentant Dell Technologies dès maintenant pour activer votre expérience de support connectée.

¹ Informations : « Dell CloudIQ Cybersecurity for PowerEdge: The Benefits Of Automation », livre blanc Dell Technologies : la voix du développement, 2022. Les résultats réels peuvent varier.

Copyright © 2025 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs. Dell considère les informations contenues dans le présent document comme exactes au moment de sa publication. Ces informations sont modifiables sans préavis. Février 2025 | Brochure sur le support d'infrastructure amplifié