

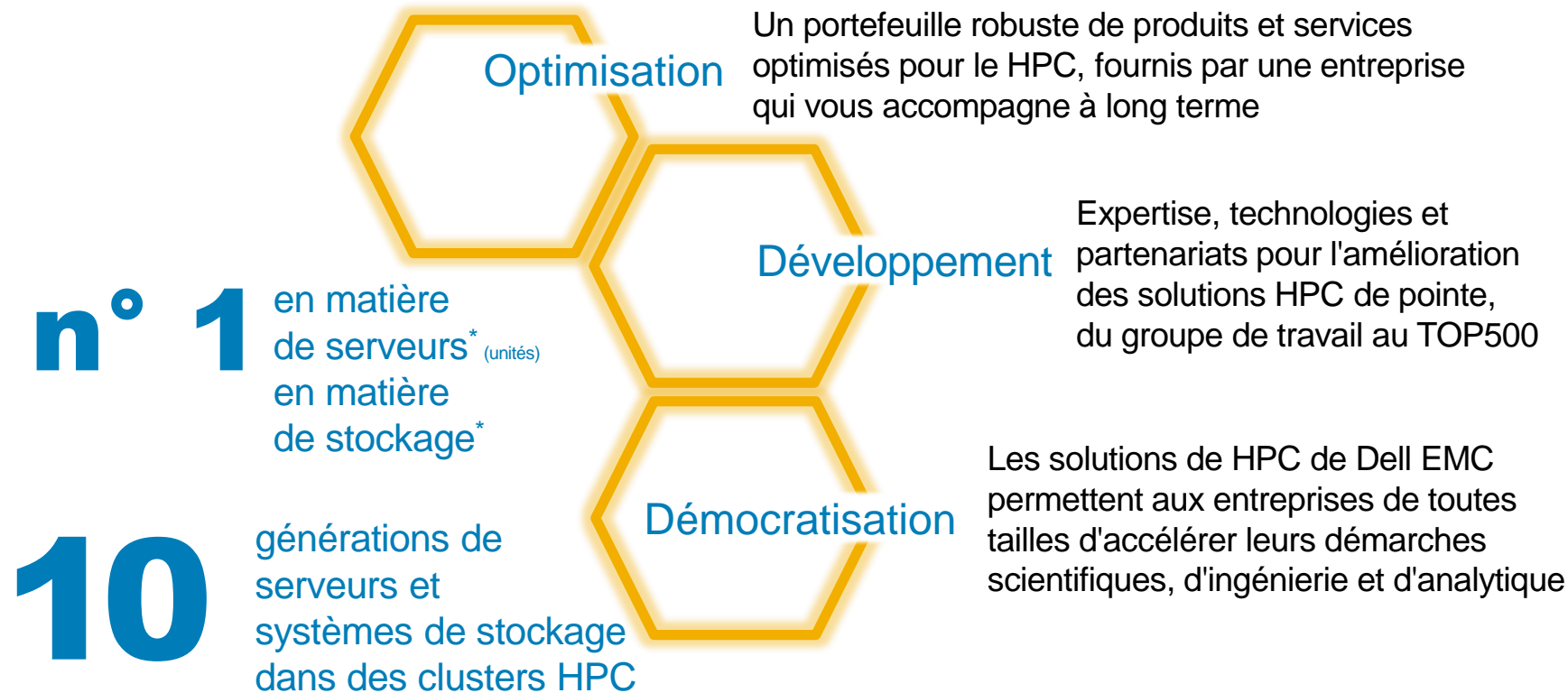


# Services de déploiement et de support de Dell EMC pour le calcul hautes performances

Novembre 2018

**DEL**EMC

# Dell EMC aide à transformer l'avenir avec le HPC



# Présentation des services de Dell EMC pour le calcul haute performance

## Expertise

Spécialistes du HPC dédiés avec une longue expérience de déploiement et de support pour des milliers de clusters



## Innovation

Notre laboratoire d'innovation HPC de pointe vous permet de suivre le rythme d'un paysage HPC en constante évolution



## Relation client

Contact principal pour l'ensemble de la solution et support téléphonique rationalisé avec des spécialistes du HPC



# Quelles sont les principales préoccupations des clients en matière de mise en œuvre et de maintien en conditions opérationnelles d'un système de HPC ?

Les entreprises qui se lancent dans le HPC manquent souvent de compétences spécialisées pour déployer adéquatement un cluster de HPC

Rassembler les scripts, câbles, réseaux et logiciels nécessaires pour le déploiement d'un cluster peut prendre des mois

Gérer plusieurs fournisseurs lorsque vous essayez de résoudre les problèmes de cluster demande un temps considérable

Les organisations ont besoin que leur personnel IT se concentre sur les utilisateurs et l'entreprise, pas sur les complexités de la maintenance des clusters de HPC



# Dell EMC fournit une expérience de service de première qualité pour le HPC



## Installation et configuration

### Déploiement

- Une méthodologie de déploiement normalisée garantit des résultats prévisibles et réduit les risques
- Tirez le meilleur parti de votre technologie de HPC dès le premier jour
- HPL et OSU fournissent une référence en matière de performances, téléchargée sur Dell EMC pour une consultation ultérieure



## Source de support unique

### Support

- Résolution rapide et précise des problèmes de clusters HPC, qu'ils soient simples ou complexes
- Dépendez d'une seule organisation de support, pas de plusieurs
- Réduisez la charge liée au support de l'infrastructure de HPC
- Renforcez votre capacité à assurer les niveaux de service requis

66 % de réduction du temps de déploiement<sup>1</sup>



Profitez d'un dépannage plus rapide à 90 %<sup>2</sup>

<sup>1</sup> D'après un rapport de test de Principled Technologies daté de novembre 2017, réalisé à la demande de Dell EMC, comparant le déploiement en interne au service de déploiement Dell EMC ProDeploy for Enterprise pour les serveurs Dell PowerEdge R730, Dell Storage SC9000 et SC420 et les composants de mise en réseau. Les résultats réels peuvent varier.

<sup>2</sup> Basé sur le rapport de test Principled Technologies daté de septembre 2015, réalisé à la demande de Dell EMC, « [Resolving Server Problems with Dell ProSupport Plus and SupportAssist](#) ». Les résultats réels peuvent varier.

# Services de déploiement et de support des solutions de HPC



**ProDeploy**  
pour HPC



1

**Module complémentaire HPC : Nœuds individuels**

2

**Module complémentaire HPC : M1000e**

3

**Module complémentaire HPC : Stockage**

Support au niveau des ressources

**ProSupport**

**ProSupport Plus**

OU



Support de solutions

**Module complémentaire ProSupport pour le HPC**

Technologies matérielles et logicielles prises en charge

Logiciel de gestion de clusters



Système d'exploitation



Gestion de réseau



Stockage



Serveur



# ProDeploy pour le HPC

Tirez le meilleur parti de votre cluster dès le premier jour

## ProDeploy pour HPC

- Installation et configuration du logiciel Cluster Management
- Configuration des nœuds et switches de HPC
- Validation de la conception mise en œuvre
- Formation sommaire sur le produit
- Établissement d'une référence pour le cluster



## Modules complémentaires

Installation matérielle d'une solution de HPC évolutive, selon n'importe quelle combinaison pour répondre à vos exigences système :

1

### Module complémentaire HPC : Nœuds individuels

- Installation de nœuds de serveurs individuels
- Câbles à étiquetage professionnel
- Configuration du BIOS pour le HPC
- Installation de SE

2

### Module complémentaire HPC : M1000e

- Installation d'un M1000e entièrement rempli (châssis et chariots)
- Câbles à étiquetage professionnel
- Configuration du réseau

3

### Module complémentaire HPC : Stockage

- Installation du HPC Storage Ready Bundle (Lustre ou NSS-HA)



Linpack  
Benchmark

# Module complémentaire ProSupport pour le HPC

Fourniture d'une véritable expérience de support de bout en bout pour l'ensemble de votre environnement de HPC

## Support au niveau des ressources

### ProSupport

Support matériel et logiciel complet avec un accès 24x7 par téléphone, chat et e-mail

ou

### ProSupport Plus

Assistance proactive et prédictive pour les systèmes stratégiques

- Responsable technique des services désigné et accès prioritaire à des spécialistes du support
- Détection prédictive des problèmes avec SupportAssist
- Guide de maintenance des systèmes



## Support de solutions

### Module complémentaire ProSupport pour le HPC

- Accès à des spécialistes du HPC confirmés
- Assistance avancée pour les clusters HPC : problèmes liés aux performances, à l'interopérabilité, à la configuration
- Support amélioré de bout en bout au niveau de la solution de HPC
- Échanges préalables au support à distance avec des spécialistes du HPC pendant la mise en œuvre de ProDeploy



# Accédez au laboratoire d'innovation pour le HPC de pointe de Dell EMC

Dédié à la recherche et au développement de solutions HPC pour accélérer vos découvertes



Utilisation du HPC  
expertise en ingénierie



Testez de nouvelles technologies



Ajustez vos applications  
pour de meilleures performances  
et plus d'efficacité

# Les centres de compétences pour le HPC de Dell EMC font des avancées révolutionnaires, tout en libérant le potentiel humain

## Amérique

- Texas Advanced Computing Center (TACC)
- San Diego Supercomputer Center
- Université de l'Illinois (NCSA)

## EMEA

- Centre de solutions HPC de Dell EMC/Cambridge
- Centre de compétences pour le Cloud et le HPC Dell EMC/Intel à l'Université de Pise
- Centre for High Performance Computing, Afrique du Sud

## APJ

- Institut d'automatisation, Académie chinoise des sciences (CASIA)
- Université Monash

# Accélération de la valeur des systèmes de HPC avec les services de Dell EMC

1

- Tirez le meilleur parti des technologies dès le premier jour
- **La facilité de service qu'il vous faut au meilleur prix**

2

- Spécialistes du HPC dédiés avec une **longue expérience** de déploiement et de support pour des milliers de clusters, dans tous les secteurs.
- **Expertise mondiale** pour des résultats constants et couronnés de succès

3

- « **Plus efficaces ensemble** » : assurez la continuité, de la mise en œuvre au support, pour une expérience de support transparente
- Un fournisseur unique pour traiter tous vos besoins en matière de cluster HPC : un contact, une poignée de main, **un seul responsable**



# À propos des services Dell EMC

Accélérez l'adoption des technologies et optimisez votre productivité avec l'appui d'une échelle et de compétences mondiales

## NOS COLLABORATEURS

- **Plus de 55,000** professionnels Dell EMC et partenaires
- **Une expertise** étendue et approfondie
- **Plus de 55 langues**
- **Certifications** industrielles
- **Environ 1 000** résidents

## NOTRE IMPLANTATION

- **165** pays
- **6** centres de commande mondiaux
- **12** centres d'excellence et de solutions conjointes
- **87** sites de support technique
- **2 200** centres de réparation en atelier

## NOTRE PORTÉE

- **Plus de 121 millions** de systèmes pris en charge
- **Une couverture** du datacenter vers les départements
- **1 035** centres de distribution de pièces et **plus de 15,5 millions** d'affectations
- **Plus d'1 exaoctet** de données migrées durant de milliers d'opérations

## NOS CERTIFICATIONS

- **94 %** de taux de satisfaction des clients
- **Temkin Group CE** Excellence
- Récompenses **TSIA STAR**
- **Microsoft** Partenaire de déploiement de l'année
- **IT Brand Pulse** Meilleur fournisseur de services et d'assistance





Consultez notre site : [dellemc.com/fr/hpc-services](https://dellemc.com/fr/hpc-services)