

Services professionnels pour les assistants numériques

Transformez le libre-service à l'aide d'un assistant numérique d'IA générative



Personnalisez les interactions en libre-service et boostez l'efficacité opérationnelle

Les organisations recherchent toujours des moyens innovants de rationaliser les opérations, d'optimiser les coûts et d'offrir une expérience utilisateur exceptionnelle. Les assistants numériques d'IA générative sont devenus une solution révolutionnaire dans tous les secteurs, en permettant aux entreprises de décupler la productivité, de bénéficier de fonctionnalités en libre-service et d'automatiser les processus.

Avec Dell Technologies, implémentez un assistant numérique d'IA générative doté d'une interface IA humanisée personnalisée pour votre public, optimisée pour votre cas d'utilisation, intégrée à vos données et déployée sur une infrastructure fiable.

Fournissez rapidement des assistants numériques avec une solution éprouvée

Dell simplifie le déploiement des assistants numériques en fournissant une solution complète : infrastructure, plates-formes, et services professionnels et gérés. Les conceptions validées assurent des performances optimisées, protégées et fiables sur une infrastructure évolutive et flexible. Les services professionnels Dell offrent une expertise en matière de stratégie, d'implémentation et de conseils continus pour promettre votre entreprise à de belles perspectives d'avenir.



Améliorez l'expérience en libre-service de bout en bout pour les clients et les employés



Mobilisez les collaborateurs dans leur langue, 24 h/24, 7 j/7, et proposez une assistance client toujours disponible



Déchargez-vous des tâches répétitives et recentrez les collaborateurs sur les activités à forte valeur ajoutée

L'IA générative est en passe de changer toutes les règles du jeu :

1 000 Md de \$

de gains de productivité liés à l'IA générative prévus d'ici 2026¹

3,5 \$

perçus en moyenne par les entreprises pour chaque dollar investi dans l'IA générative¹

151 Md de \$

de dépenses prévues dans l'IA générative d'ici 2027²

Créez des interactions mémorables qui incarnent votre marque et mobilisent votre public

- **Adaptez-les aux besoins de votre entreprise** : Dell peut adapter les assistants numériques à pratiquement tous les cas d'utilisation, comme le service client, le support technique, la formation, la conciergerie, la planification et bien plus encore.
- **Personnalisez-les en fonction de votre public** : l'interface IA humanisée peut être personnalisée en fonction de votre public. Au-delà de l'apparence, vous pouvez personnaliser la voix, la personnalité, la langue, les gestes et définir des dialogues ou des comportements spécifiques.
- **Intégrez vos données** : les assistants numériques intègrent un large éventail de sources d'informations pour offrir une expérience dynamique et personnalisée à vos utilisateurs finaux.
- **Formez vos employés et favorisez l'adoption** : tirez parti des compétences personnalisées pour assurer une expérience intelligente, engageante et sur mesure, et créez un environnement favorable à l'adoption et à la réussite continue.

Prenez les rênes du succès avec les services Dell

- **Planification de la réussite** : notre processus de planification et de conception aligne les solutions d'IA générative sur les objectifs métier pour garantir la réussite de l'implémentation et une valeur maximale.
- **Personnalisation et adaptation à la marque** : nous créons des avatars d'IA personnalisés qui reflètent votre identité de marque, renforcent l'engagement des utilisateurs et améliorent les interactions en libre-service.
- **Mise en œuvre et tests** : nous mettons en œuvre et testons votre solution et votre plate-forme d'assistant numérique, nous les intégrons aux systèmes existants et nous développons des compétences personnalisées pour répondre aux besoins métier.
- **Adoption et gestion** : assurez la réussite du déploiement, établissez des cadres de gouvernance et favorisez l'optimisation continue avec des services de conseil et des services gérés continus.

Accélérez votre innovation en matière d'IA avec un assistant numérique

Faites le premier pas vers l'implémentation de votre propre assistant numérique : planifiez dès aujourd'hui un atelier technique ou une discussion de conception pour vos cas d'utilisation !

Sources :

1 IDC, Worldwide Core IT Spending for GenAI Forecast, 2023–2027: GenAI Is Triggering Hyper-Expansion of AI Spending, Doc# US51539723, décembre 2023

2 Compte rendu IDC, réalisé à la demande de Dell, Workforce Upskilling for the AI Era, Doc #US5133182, janvier 2024 3 Infographie IDC, réalisée à la demande de Microsoft, The Business Opportunity of AI, doc. #US51315823, novembre 2023



Découvrir les [services d'IA générative](#) de Dell



[Contacter](#) un expert Dell Technologies



Voir d'[autres ressources](#)



Prenez part à la conversation avec #Dell Technologies