

# Residency Services

## La résilience de l'infrastructure numérique est essentielle à la réussite de l'entreprise.

Nous passons de l'ère de la transformation numérique à celle de l'entreprise numérique. Les organisations doivent agir rapidement pour répondre aux besoins de leurs clients, nouveaux comme existants, et s'assurer un avantage concurrentiel stratégique sur des marchés mondiaux dynamiques. Cela implique d'adopter des modèles d'entreprise numérique innovants, reposant sur des infrastructures IT multiclouds qui comportent encore des systèmes sur site. Optimiser les performances de ces environnements IT complexes nécessitera une efficacité opérationnelle supérieure et des niveaux de résilience inédits.

Les DSI et les responsables IT reconnaissent que les Residency Services aident à atteindre les objectifs métier souhaités.

78 %

Amélioration de l'efficacité de l'organisation

78 %

Augmentation de l'agilité pour réagir en temps réel

76 %

Amélioration de la rentabilité

74 %

Collaborateurs aidés pour réussir dans leur travail

60 % des organisations considèrent la résilience de l'infrastructure numérique comme essentielle à la réussite de l'entreprise, mais peinent à attirer et à fidéliser le personnel IT qualifié nécessaire à la gestion des environnements complexes, ce qui entrave l'amélioration des opérations informatiques et du chiffre d'affaires, tout en retardant les objectifs numériques.

Les Residency Services offrent une importante valeur ajoutée. Les personnes interrogées se sont dites très satisfaites des capacités des ingénieurs résidents, à la fois en matière d'indicateurs opérationnels informatiques et de contribution à l'obtention de résultats spécifiques pour les responsables métier.

Les Residency Services fournissent des résultats mesurables.

31 %

Gain d'efficacité de l'équipe IT

26 %

Réduction des coûts de prestation des services IT

25 %

Amélioration des performances technologiques

1 à 3 mois gagnés, 18 incidents mensuels en moins en moyenne en adoptant de nouvelles technologies

## Optimisez la valeur des technologies grâce aux Residency Services

**Qu'est-ce qu'un expert résident ?** Un ingénieur hautement qualifié, spécialisé dans une technologie donnée

- Formation et tests approfondis
- Expérience mondiale étendue acquise dans des organisations et secteurs d'activité majeurs
- Certifications techniques actualisées en fonction de l'évolution des technologies et des besoins

**Comment la Residency peut-elle aider mon entreprise ?** En s'assurant que la technologie apporte une valeur ajoutée maximale à votre entreprise

- Adopter de nouvelles technologies rapidement
- Faciliter la transition vers la nouvelle technologie pour optimiser l'utilisation et minimiser les interruptions d'activité
- Associer des solutions à l'environnement ; optimiser les configurations, processus et procédures IT
- Assurer les performances optimales des technologies
- Partager les pratiques d'excellence pour améliorer les compétences IT internes

**La Residency répondra-t-elle à mes besoins spécifiques ?** L'innovation et la flexibilité en font un choix idéal

- Soutien du réseau mondial de Dell Technologies
- Disponibilité dans plus de 100 pays
- Processus rigoureux de sélection des ressources
- Nombreuses options pour répondre aux besoins modernes de l'entreprise
- Prestation sur site ou à distance, dans la langue locale pour l'option sur site
- Engagement d'une semaine minimum avec ajustement possible en fonction des besoins



Référence du secteur figurant dans le Top 10 du rapport « Pearson VUE Value of IT Certification Report »

## Nombreuses opportunités pour répondre aux besoins modernes de l'entreprise



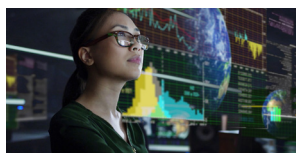
### Residency for Infrastructure Solutions

Vous aide à intégrer et à optimiser facilement l'infrastructure nouvelle ou existante et à maintenir les opérations du datacenter.



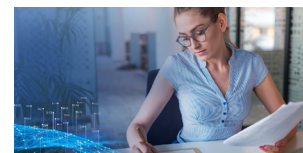
### Residency for Client Systems

Accélère l'adoption de la technologie, optimise les fonctionnalités de l'environnement et les technologies des utilisateurs finaux.



### Residency for Dell APEX

Vient renforcer les compétences et les ressources internes avec des experts techniques qui peuvent se concentrer sur les processus opérationnels des nouvelles technologies.



### Residency for Modern Business Outcomes

Vous aide à concevoir et à générer des résultats de transformation ciblés pour un large éventail d'objectifs métier modernes.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur la page [Dell.com/Residency](https://Dell.com/Residency) ou contactez votre représentant Dell Technologies.