

Aperçu pour les partenaires

Activer et gérer Asset Recovery Services dans TechDirect

Les services Dell Technologies Asset Recovery Services aident à procéder au retrait sécurisé et responsable des équipements IT existants, via la revente, le recyclage ou la remise en location d'équipements, quelle que soit leur marque. Désormais, nos clients et partenaires peuvent gérer l'ensemble du processus en ligne via TechDirect, notre portail centralisé, permettant ainsi de garder facilement le contrôle des actifs de n'importe où.

- Demande d'évaluation
- Planification des services
- Suivi des actifs
- Surveillance de la progression
- Gestion des paiements

Vous trouverez ci-dessous une description détaillée de l'expérience Asset Recovery Services sur TechDirect pour le compte d'un client.

Consultez le [Guide de démarrage](#) et le [Guide de l'utilisateur](#) pour obtenir plus d'informations.

Pour commencer à utiliser Asset Recovery Services

VOTRE CLIENT DOIT D'ABORD PASSER SA COMMANDE ASSET RECOVERY SERVICES AUPRÈS DE SON AGENT COMMERCIAL OU DE SON PARTENAIRE.

Une fois la commande Asset Recovery Services passée, Dell Technologies crée un compte TechDirect (ou ajoute le service à un compte existant) à l'aide de l'adresse e-mail fournie lors de la commande. Dell Technologies envoie un e-mail pour que le client puisse finaliser son inscription et accepter les conditions générales. Une fois l'inscription terminée, vous pourrez vous connecter à TechDirect et commencer à gérer vos services Asset Recovery Services.

Activer et gérer les services dans TechDirect

Pour commencer à gérer le parc de PC de vos clients, vous devez d'abord vous connecter à TechDirect et activer Asset Recovery Services.

ÉTAPE 1 **Créer un nouveau compte ou se connecter à un compte existant dans TechDirect**

Rendez-vous sur TechDirect.Dell.com et confirmez que vous intervenez pour le compte d'un client.

ÉTAPE 2 **Activer Asset Recovery Services**

Un nouveau compte client est généré automatiquement. Une fois approuvé par vos clients, il vous permettra de gérer les services en leur nom.

ÉTAPE 3 **Ajouter des clients**

Vous devez ajouter vos clients à votre compte TechDirect pour gérer les services Asset Recovery Services en leur nom.

- Dans Asset Recovery Services, sélectionnez « Manage ».
- Sélectionnez « Add Customer »
- Saisissez les coordonnées du contact principal et les informations de la société.
- Sélectionnez le niveau de permission à attribuer à votre client.

ÉTAPE 4 **Attribuer des commandes**

Lorsque Asset Recovery Services est activé, vous pouvez passer des commandes pour votre client et attribuer ces commandes à partir de votre tableau de bord. Votre client recevra un e-mail contenant des instructions de connexion pour afficher ou gérer sa commande, une fois cette dernière traitée, en fonction de son niveau de permission.

Options flexibles pour la gestion de vos clients

Niveau de permission de l'utilisateur final	GESTION CONJOINTE			ILS GÈRENT
	VOUS GÉREZ			
	Aucun accès	Accès de base	Accès partiel	Accès complet
Génère l'évaluation des actifs	✓	LES DEUX	LES DEUX	✓
Planifie les services	✓	LES DEUX	LES DEUX	✓
A accès aux rapports	✓	LES DEUX	LES DEUX	✓
A accès aux données financières	✓	✓	LES DEUX	✓
Demande un transfert de fonds électronique de la valeur de revente	✓	✓	✓	✓

LÉGENDE

Action/accès du partenaire

Action/accès de l'utilisateur final

Pour plus d'informations, rendez-vous sur notre [centre de connaissances](#), sur le portail [Partenaires](#) et sur la [page Web Asset Recovery Services dédiée](#).