



ProDeploy Infrastructure Suite

DELLTechnologies

Accélérez l'adoption des technologies
grâce à un déploiement sur mesure



Un déploiement plus rapide et efficace, avec un minimum d'efforts pour l'équipe IT

—
Optimiser les nouvelles technologies dès le premier jour n'a jamais été aussi simple.

Votre équipe se passionne pour le potentiel de la technologie et est prête à aider votre entreprise à passer à la vitesse supérieure. Votre défi ? Optimiser la puissance des nouvelles technologies, tout en maintenant l'attention de vos ressources sur l'innovation.

Parfaitement adaptée à l'infrastructure moderne, ProDeploy Infrastructure Suite offre des choix matériels et logiciels pratiques, avec des options de livraison polyvalentes compatibles avec n'importe quel budget et modèle d'exploitation.

Accélérez les déploiements, de la planification à la production, en bénéficiant de nos pratiques d'excellence, que nous avons affinées au fil de nos quelque 35 années d'expérience du datacenter au Cloud en passant par la périphérie. Adapté aux besoins IT modernes, ProDeploy peut être déployé 3 fois plus rapidement qu'avec l'intervention d'administrateurs en interne.

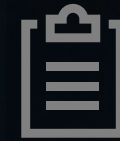
Avec une prestation et une configuration assurées par des experts, vous avez la garantie d'être en mesure de tirer le meilleur parti de la technologie dès le premier jour. Axé sur les résultats de l'entreprise, ProDeploy est conçu pour répondre aux besoins des clients et pour répondre au mieux aux exigences des technologies d'infrastructure modernes.

Les statistiques

—

**Concentrez-vous sur votre
activité, Dell Technologies Services
s'occupe du reste.**

Chez Dell Technologies, nous avons investi pendant plus de 35 ans dans le développement de pratiques et d'outils de déploiement de pointe, soutenus par des professionnels d'élite disposant de connaissances étendues et approfondies. Notre échelle mondiale établie procure des solutions de déploiement solides afin que vous en tiriez de meilleurs résultats pour votre entreprise, en tout temps et en tout lieu.



3 fois
moins de temps
de déploiement
par rapport à un
administrateur
en interne¹

→ **Les meilleurs processus basés sur une expérience**



115

heures
économisées
par rapport à un
administrateur
en interne²



58 %

d'appels au
support en moins
au cours des
90 premiers jours³

expérience de plus de 30 ans

Aperçu de la solution ProDeploy Infrastructure Suite

—
Des méthodes de déploiement qui
s'adaptent aux besoins et au budget
de chaque entreprise, du datacenter
au Cloud en passant par la périphérie

OFFRE DE SERVICE INCRÉMENTIELLE

Conçue pour s'adapter à la plupart des déploiements d'infrastructure de datacenter pour les serveurs, le stockage, la mise en réseau, la protection des données et l'infrastructure convergée/hyperconvergée.



CALCUL À GRANDE ÉCHELLE

Conçu pour répondre aux besoins des clients de technologies de calcul à grande échelle avec une méthodologie de déploiement mature.



SIMPLIFIER LA PÉRIPHÉRIE DE L'ENTREPRISE

Conçu pour offrir aux clients un choix de prestation mixte, davantage de valeur à grande échelle et des services technologiques spécifiques.



ProDeploy Plus

L'offre de déploiement la plus exhaustive du marché

De la planification jusqu'au transfert de connaissances, le service ProDeploy Plus vous procure les compétences et l'échelle nécessaires pour exécuter correctement les déploiements les plus ambitieux dans les environnements IT modernes, souvent complexes. Nous commençons par une évaluation de la disponibilité du site, une planification et des recommandations. Nous désignons un interlocuteur unique dans la région pour assurer une gestion de projet localisée et veiller à ce que tout se déroule correctement. Nous mettons également à votre disposition une plateforme de collaboration en ligne, qui vous aidera à suivre la progression de votre projet et à communiquer avec nos experts en prestation de services.

Nous améliorons ensuite votre expérience en vous proposant un déploiement matériel et logiciel sur site, ainsi que les conseils et la mise en œuvre des pratiques d'excellence en matière de cybersécurité avec CloudIQ. Le suivi de votre déploiement est assuré par un chef de projet implanté dans votre région et une plateforme de collaboration en ligne est mise à votre disposition pour vous aider à suivre la progression de votre projet et à communiquer avec nos experts en prestation de services.

Le service ProDeploy Plus comprend :

- Un interlocuteur local et unique pour la gestion de projets
- Une planification de l'implémentation
- L'installation de matériel et de logiciels sur site 24x7
- Les règles et pratiques d'excellence en matière de cybersécurité avec CloudIQ
- La documentation de projet et le transfert de connaissances





« Avec ProDeploy Plus, nous avons accéléré l'adoption des technologies avec le déploiement de nouvelles appliances PowerProtect géré par des experts. Les experts sont arrivés sur site et ont géré l'intégralité de l'installation. Ils ont même partagé leurs connaissances sur la nouvelle technologie. »

Dimitris Mataftsis
Backup Administrator
National Bank of Greece

ProDeploy

Optimisez votre nouvelle technologie dès le premier jour

Vos clients ont des exigences strictes et les besoins de vos collaborateurs peuvent évoluer rapidement. Comment déployer une infrastructure qui tire le meilleur parti de vos ressources et optimise la valeur de votre nouvelle technologie ? Adoptez rapidement les nouvelles technologies et propulsez votre organisation vers le succès en choisissant des services de planification, d'implémentation, d'installation et de transfert de connaissances assurés par des experts.

ProDeploy offre des choix flexibles d'installation matérielle et de déploiement logiciel à distance, guidés par des ingénieurs de déploiement certifiés. Nous mettons tout en œuvre pour que vous soyez opérationnel dès que possible, afin que vous puissiez vous concentrer sur votre activité et vous préparer à la suite des événements.

Le service ProDeploy comprend :

- Un interlocuteur unique pour la gestion de projet
- Une planification de l'implémentation
- Un déploiement matériel sur site et un déploiement logiciel à distance 24x7*
- La documentation de projet et le transfert de connaissances

*Installation matérielle guidée à distance disponible sur certains équipements matériels. Pour en savoir plus, contactez votre représentant Dell.





« Nous avons été très impressionnés de voir qu'une infrastructure comme la nôtre a pu être déployée et intégrée à nos systèmes existants en moins d'une semaine, sans aucun impact sur notre production. »

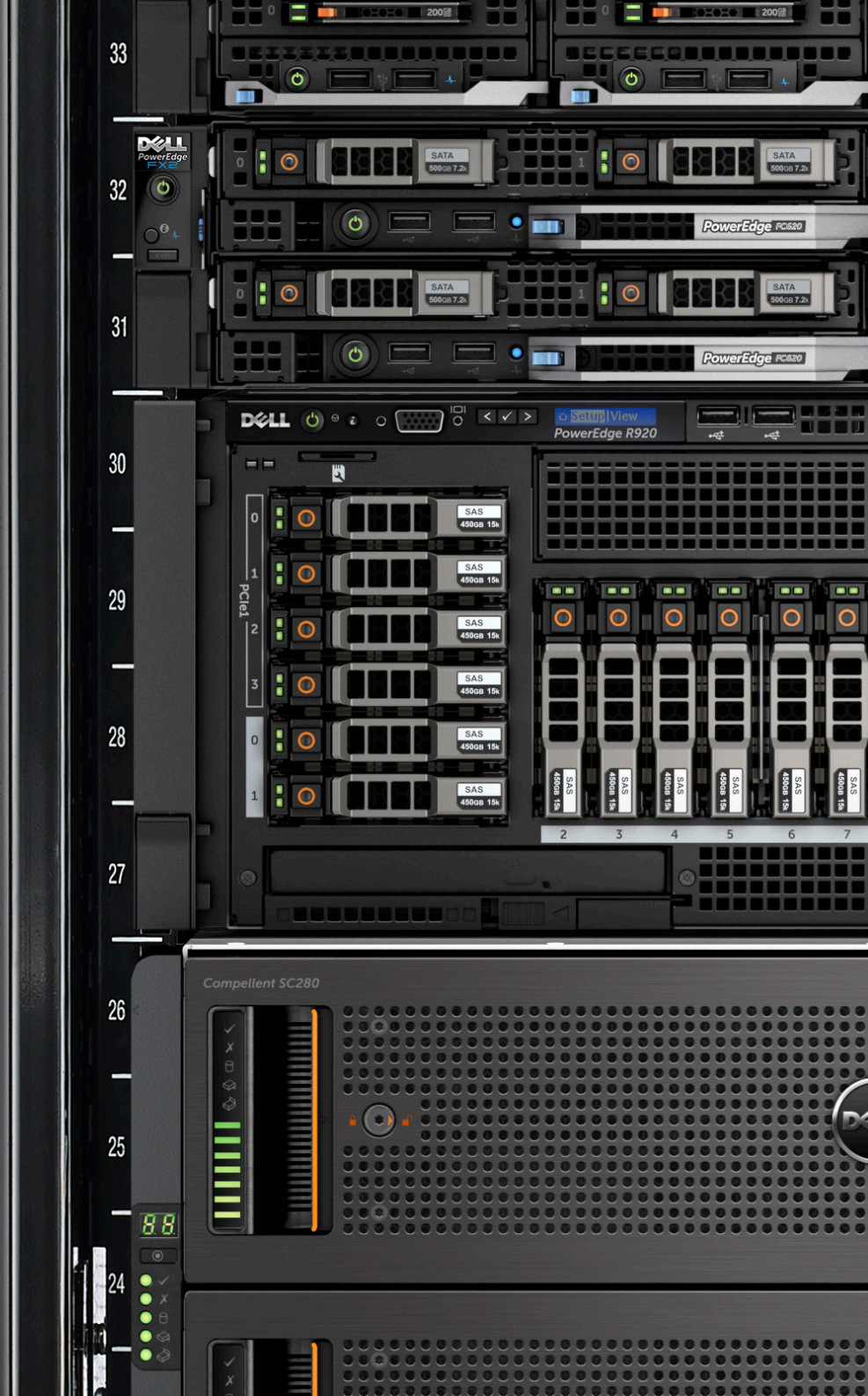
Nicolas Varrin
IT Infrastructure Engineer,
GLOBAZ

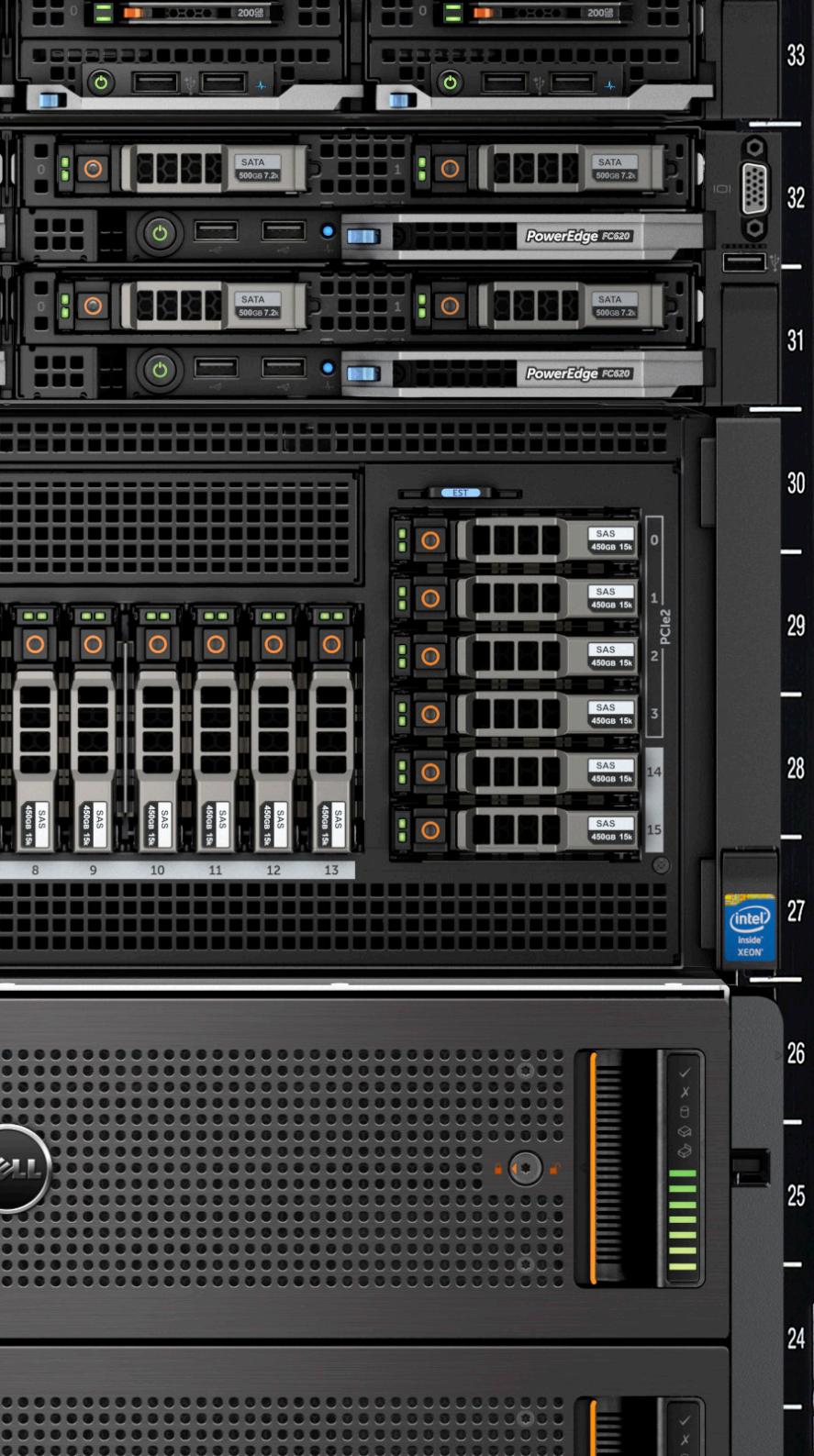
Configuration ProDeploy en usine

La mise en œuvre d'une technologie au sein de votre datacenter peut s'avérer difficile, en particulier si vous achetez de grands volumes de technologies de calcul. Le déploiement de nouveaux serveurs peut impliquer des dizaines d'étapes différentes avec potentiellement des centaines d'options de configuration.

Dell peut préconfigurer vos serveurs individuels dans le cadre de son processus d'usine, afin de vous envoyer des serveurs PowerEdge prêts à être installés. Vous pouvez facilement choisir des combinaisons de services adaptées à vos besoins, qu'il s'agisse de balisage des actifs, de paramètres système ou de chargement d'images. La même configuration pourra être reprise dans les commandes suivantes. Gagnez du temps avec des résultats cohérents garantis, même avec des volumes très élevés.

- Bundle de paramètres système - Configuration du BIOS | Configuration iDRAC | Gel du firmware | Paramètres système illimités
- Bundle d'actifs - Balisage et création de rapports sur les actifs | Étiquette système, étiquette d'emballage, rapport
- Bundle d'images - Chargement d'images avec configuration RAID | Chargement d'images fourni par le client avec RAID personnalisé





Intégration en rack ProDeploy*

Gagnez du temps et économisez des ressources avec la possibilité de recevoir des produits montés en rack, configurés à partir de nos locaux et prêts à être déployés. Cette approche est particulièrement avantageuse si vous avez besoin d'étendre rapidement votre infrastructure pour soutenir la croissance de votre entreprise. Chaque rack doté d'une technologie de système d'entreprise est différent et son intégration correcte est essentielle à votre réussite. Nos ingénieurs travailleront à vos côtés pour configurer votre solution afin d'optimiser l'alimentation et le refroidissement, la disposition des câbles et la configuration réseau dans une version technologique cohérente.

- Gestion de projets de bout en bout
- Étude de la solution et de la disposition des racks
- Intégration et configuration physiques
- Logistique et installation finale (en option)

*Disponible aux États-Unis uniquement. Les services d'intégration en rack personnalisés sont disponibles dans le monde entier

ProDeploy Flex

ProDeploy Flex est conçu pour relever les défis du déploiement en périphérie et assurer des résultats tangibles. Avec des méthodes de prestation flexibles, combinées à des fonctionnalités de déploiement sélectionnables, vous pouvez tirer parti des économies d'échelle et offrir la polyvalence nécessaire à l'atteinte de vos objectifs.

Dell déploie des solutions à la périphérie pour certains des plus grands détaillants, fabricants et sites du monde entier. ProDeploy Flex s'appuie sur des pratiques d'excellence issues de plus de 35 ans d'expérience dans le matériel et les logiciels de périphérie, ainsi que dans l'installation de la plateforme Dell NativeEdge.

Le service ProDeploy Flex comprend :

- Un interlocuteur unique pour la gestion de projet, avec d'autres options spécialisées pour une plus grande tranquillité d'esprit.
- La possibilité de combiner des méthodes de prestation de services en usine, à distance et sur site pour un meilleur rapport qualité/prix
- Des économies d'échelle pour des déploiements plus importants
- Des fonctionnalités sélectionnables conçues pour les installations et les sites les plus difficiles dans le cadre de déploiements en dehors des datacenters traditionnels
- La prise en charge de protocoles ou de processus d'accès au site lorsque la sécurité est un impératif.
- La possibilité de déployer certains produits multifournisseurs proposés par les principaux fabricants
- La prise en charge du déploiement des plateformes Dell NativeEdge
- L'installation d'applications de périphérie innovantes et de charges applicatives provenant d'éditeurs de logiciels indépendants tiers



Additional Deployment Time



Les offres ProDeploy Plus, ProDeploy et Basic Deployment sont conçues pour s'adapter à la plupart des nouvelles installations technologiques. Lorsque le besoin de déploiement est plus important en termes de longueur, complexité ou périmètre, choisissez Additional Deployment Time pour réussir avec une assistance distante ou sur site. Additional Deployment Time s'utilise en complément de ProDeploy Suite ou séparément pour une exploitation de la nouvelle technologie dès le premier jour.



Caractéristiques :

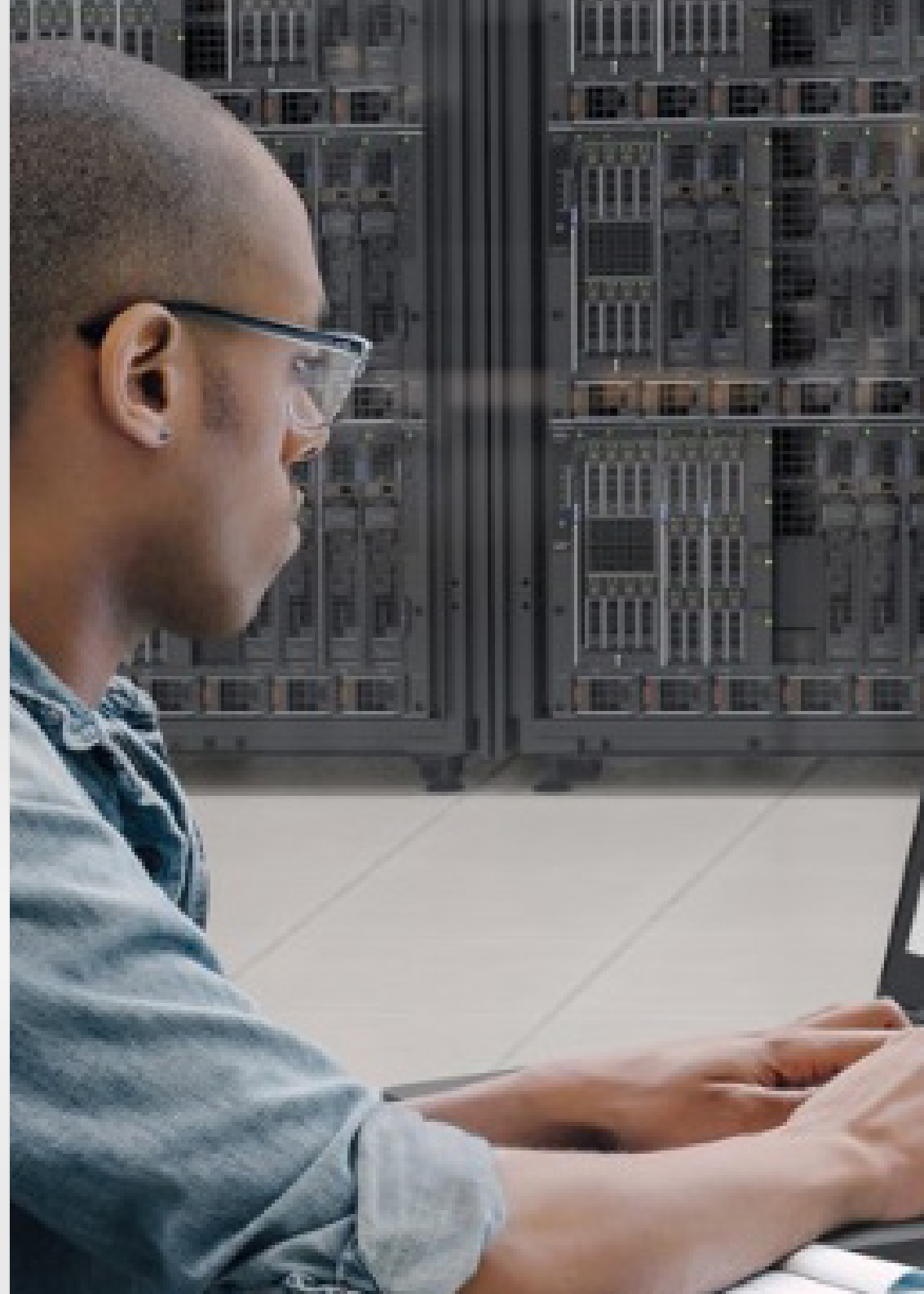
- Extension aisée de ProDeploy Suite
- Aide spécialisée auprès d'experts certifiés
- Choix d'une assistance au déploiement à distance ou sur site

Restez connecté



Suivez votre déploiement et plus encore dans TechDirect.

Collaborez avec nos experts en ligne pour planifier, suivre et livrer vos projets de déploiement à partir d'un portail de gestion de bout en bout dans TechDirect. Une fois que votre matériel Dell est en production, commencez à utiliser notre technologie de services pour bénéficier d'une expérience numérique adaptative et automatisée. Elle vous permettra d'optimiser les systèmes qui alimentent votre datacenter, jusqu'au retrait des actifs.





Basic Deployment

Bénéficiez d'une installation matérielle cohérente

Faites confiance à Dell pour une première installation matérielle rapide et précise, et libérez du temps pour vos équipes. Basic Deployment assure l'installation matérielle des serveurs, du stockage et du matériel réseau.

Le service Basic Deployment comprend :

- L'installation du matériel sur site pendant les heures de bureau
- La mise au rebut des matériaux d'emballage sur les sites locaux de collecte des déchets et de recyclage



Au service de votre réussite

—
**Au-delà des choix de
livraison disponibles dans
ProDeploy Infrastructure Suite,
Dell propose des services
supplémentaires conçus pour
compléter vos ressources IT**

- **Service Production Ready for Data Protection**
- **Services de migration des données**
- **Residency Services**
- **Formation et certification**
- **Autres services de livraison**

Residency Services

—

Les nouvelles technologies créent un avantage concurrentiel pour les entreprises, mais les solutions doivent être introduites de manière à répondre à vos besoins uniques.

Les Dell Residency Services proposent l'intervention d'ingénieurs hautement qualifiés qui font l'objet d'une formation et d'une certification étendues en tant que Dell Proven Professionals, un programme de certification technique classé parmi les 10 meilleurs du secteur.

Soutenus par la puissance du réseau mondial de Dell Technologies, nos Residency Services offrent des options étendues pour répondre à des besoins spécifiques de l'entreprise, qu'il s'agisse d'accélérer l'adoption de solutions d'infrastructure et de technologies destinées aux utilisateurs finaux, ou de s'aligner sur les objectifs de transformation ciblés dans des domaines tels que la résilience de l'activité et l'expérience des collaborateurs modernes.

Les services peuvent être fournis en présentiel ou à distance, pendant une à deux semaines, avec la possibilité de changer à mesure que les besoins évoluent, ce qui offre une flexibilité maximale pour répondre à vos besoins uniques.

Une technologie haut de gamme avec des résultats mesurables.

Les Residency Services interviennent tout au long des différentes phases du cycle d'adoption de l'IT, de la mise en œuvre à l'intégration, en passant par l'exploitation, pour offrir des résultats mesurables, comme en témoigne une récente étude d'IDC :

- 18 incidents en moins par mois en moyenne (soit 31 % de réduction des incidents)
- 31 % d'amélioration de l'efficacité du personnel IT
- 1 à 3 mois économisés lors des transitions technologiques (soit 28 % d'augmentation de l'utilisation de la technologie)
- 26 % de réduction des coûts de prestation de service IT
- 25 % d'amélioration des performances technologiques

Source : E-book interactif IDC, réalisé à la demande de Dell Technologies, « The Value of Residency Services », novembre 2022



« Je n'ai que des compliments à faire au sujet des Residency Services. Les experts résidents ont aidé à former notre équipe sur la façon de gérer les nouvelles technologies. Ils ont appris à connaître nos ingénieurs et savent comment nous aimons configurer et déployer notre environnement. Le recours aux Residency Services a permis d'accélérer notre déploiement de plusieurs semaines. »

Darrel Schueneman
Plex Systems, Manager,
Cloud Operations

Services de migration des données



Les données constituent l'une des ressources les plus importantes de votre organisation ; vous en avez besoin pour dynamiser la croissance de l'activité.

Mais des données distribuées risquent de mettre des informations précieuses hors de portée. Nos experts vous aident à déplacer efficacement vos données, de leur emplacement actuel à là où elles favoriseront l'innovation. Nous faisons migrer des données tous les jours, partout dans le monde, dans toutes les situations imaginables. Qu'il s'agisse d'une mise à niveau technologique, d'évolution des plateformes ou de l'utilisation du Cloud, nos experts font appel à des outils éprouvés pour rationaliser les migrations et accélérer le délai de rentabilisation.

Nos services de migration des données renforcent le contrôle, la sécurité et la valeur au moyen de processus normalisés de planification, d'exécution et de transfert de connaissances. Nous réduisons les risques à l'aide de pratiques d'excellence fiables, exécutées par des experts et qui sont le fruit de plus de 30 ans de réussite dans la migration des données. Nous avons pour objectif d'améliorer la disponibilité des données et de migrer efficacement vos données en renforçant leur intégrité. Laissez Dell Technologies vous aider à accélérer les migrations à tous les niveaux de votre transformation.



Caractéristiques :

- Fonctionnement 24x7
- Gestion de projet à distance
- Ressources techniques à distance
- Gestion de programme de livraison unifiée
- Sélection d'outils fiables et éprouvés
- Surveillance et reporting d'état distants
- Options sur site pour les services

Production Ready for Data Protection

Les données représentent un défi constant pour les entreprises.

Bien qu'elles puissent créer des opportunités et des avantages, elles apportent également de la complexité et des risques. L'introduction d'une nouvelle solution de protection des données nécessite une configuration complexe pour répondre aux exigences essentielles.

Nos experts vous aident à optimiser votre investissement en matière de technologie et à accélérer votre mise en production. Ainsi les solutions de protection des données essentielles sont adaptées à votre environnement unique afin que votre entreprise vive la meilleure expérience possible. La gamme complète de solutions Dell Technologies Services permet de raccourcir le délai de mise en service.



Caractéristiques :

- Personnalisable pour s'adapter à l'échelle et au périmètre
- Modèle évolutif, reproductible et global fournissant des résultats cohérents
- Choisissez facilement la combinaison de services adaptée à vos besoins au fil du temps

Services Product Success Accelerator (PSX)

Face au grand nombre de départements IT qui doivent alimenter les compétences et l'expertise nécessaires pour répondre à l'évolution rapide des priorités de l'entreprise, Dell propose une gamme de services Product Success Accelerator (PSX) qui ne cesse de se développer.

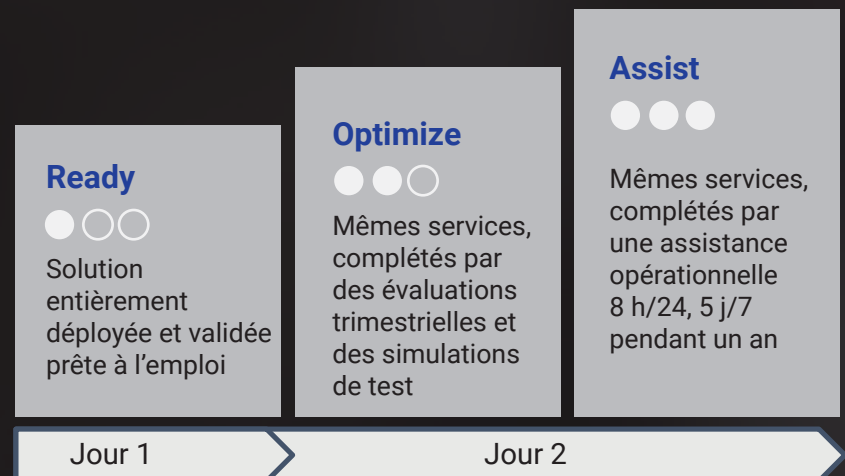
Ces services intégrés, basés sur les résultats, rationalisent et simplifient les tâches nécessaires à la planification, au déploiement, à l'optimisation et à l'exploitation de vos solutions technologiques stratégiques, le tout dans une offre unique.

Nos experts en technologie coordonnent les activités à chaque étape du parcours PSX, de la planification initiale au déploiement, en passant par l'assistance opérationnelle continue.



Accélérez votre parcours vers la réussite

- Une expérience rationalisée de bout en bout
- Des processus cohérents et reproductibles pour optimiser l'efficacité
- Garantie de disposer de l'expertise appropriée au bon moment
- La flexibilité de choisir parmi trois niveaux de service incrémentiels



Services de formation

Développez vos capacités avec des plans d'abonnement à des formations flexibles. Personnalisé pour votre parcours d'apprentissage, le Dell Learning Hub est une plateforme d'apprentissage sur abonnement qui vous permet d'accéder à un large éventail de cours, de laboratoires et d'outils de formation.

Faites votre choix parmi trois plans d'abonnement pour bénéficier d'un accès illimité à la plateforme Learning Hub pendant une année complète, où les participants peuvent suivre des formations sur n'importe quel sujet, de VxRail à l'architecture multicloud. Ces formules d'abonnement économiques permettent d'accéder à des milliers d'offres de formation via un tableau de bord convivial.

Associé aux options de formation proposées par notre écosystème de partenaires et aligné sur notre programme Proven Professional Certification, le Dell Learning Hub est la solution idéale pour ceux qui cherchent à obtenir les connaissances pratiques nécessaires pour les environnements IT modernes en constante évolution.



Les personnes qui reçoivent la certification Dell Technologies Certified Proven Professional bénéficient de plusieurs avantages :

- Certifications reconnues dans le monde entier dans le domaine de la conception, du déploiement et de l'administration
- Validation des compétences par le biais d'examens et de badges numériques
- Davantage de responsabilités et d'opportunités, respect des homologues



Vivez la différence Dell

En mettant le client au centre de sa démarche, Dell fournit des services uniques et cohérents pour gérer l'intégralité de vos projets. Dell Technologies Services a été conçu pour transformer vos investissements et vous aider à devenir un moteur de changement au sein de votre organisation.

Faites confiance à Dell pour un déploiement efficace depuis l'usine, que vous souhaitiez ajouter de nouvelles technologies, renforcer les systèmes existants ou construire un centre de données à partir de zéro. Garantisiez une planification, une configuration, une intégration et une évaluation efficaces de tous vos projets dès le début, même les plus complexes, ainsi que leur prise en charge pour l'avenir. Nous nous occupons de vos projets de déploiement, pour vous permettre de vous concentrer sur votre entreprise et d'adopter rapidement vos technologies numériques.

Pour plus d'informations, rendez-vous sur DellTechnologies.com/prodeploy ou contactez votre conseiller Dell Technologies.

¹D'après une étude Principled Technologies de mai 2023, « A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Using Dell ProDeploy Plus Infrastructure can improve deployment times for Dell technology ». Rapport complet accessible à l'adresse : bit.ly/3Wbx0ft

²D'après une étude Principled Technologies de mai 2023, « A Principled Technologies report: Hands-on testing. Real-world results - Faster and easier server installation with Dell ProDeploy Factory Configuration or ProDeploy Plus Infrastructure services »

²D'après une analyse interne réalisée en juillet 2022 sur les données de support recueillies entre février 2022 et juillet 2022. L'installation matérielle guidée n'est pas disponible pour toutes les technologies, contactez votre expert Dell Technologies pour obtenir de l'aide. <https://bit.ly/3Wbx0ft>

Copyright © 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell et les autres marques commerciales citées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques éventuellement citées sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Dell considère les informations contenues dans le présent document comme exactes au moment de sa publication. Ces informations peuvent être modifiées sans préavis. Juillet 2023-LC | Brochure ProDeploy Infrastructure Suite



DELLTechnologies