D¢LLTechnologies

Stimuler l'innovation grâce aux services

Dans le monde numérique effréné d'aujourd'hui, trouver l'équilibre entre les besoins de l'entreprise, de l'IT et des utilisateurs finaux est un vrai défi. Qu'il s'agisse d'établir une stratégie d'IA, d'améliorer les solutions pour vos équipes, de moderniser votre datacenter ou de renforcer votre posture de sécurité, la gestion de ces projets requiert expertise et précision.

Les services Dell sont là pour vous aider à vous concentrer sur l'essentiel : stimuler l'innovation et garder une longueur d'avance sur vos concurrents.



des entreprises ont besoin d'une expertise externe pour les aider à changer leurs processus métiers et à atteindre des résultats opérationnels transformateurs.1



Profiter de nouveaux avantages

Devancez vos concurrents et atteignez plus rapidement les objectifs métier et technologiques que vous vous êtes fixés.

- Bénéficiez des conseils d'experts en services sur des technologiques de pointe telles que l'IA générative, le multicloud et la gestion de données afin d'accélérer votre innovation.
- Améliorez vos résultats grâce à Dell Al Factory, une infrastructure optimisée par l'IA de bout en bout, un écosystème ouvert de partenariats étroits et une suite complète de services.
- Boostez l'efficacité et la satisfaction de vos collaborateurs grâce aux outils d'IA générative, associés aux compétences essentielles pour optimiser leur potentiel.
- Protégez la sécurité de vos données stratégiques avec nos solutions de sécurité proactives.
- Valorisez votre entreprise tout en atteignant vos objectifs de développement durable grâce à des services conçus pour réduire l'impact sur l'environnement.

- Services professionnels pour l'intelligence artificielle
- Services professionnels pour les modes de travail modernes
- Services professionnels pour le Multicloud
- Services professionnels pour les données et les applications
- · Solutions d'apprentissage
- Services de développement durable

Optimiser l'agilité

Tirez parti des nouvelles technologies et générez des changements de processus métier avec des experts en services hautement qualifiés qui vous guideront tout au long du processus.

- Augmentez votre agilité et accélérez les résultats grâce à des conseils d'experts et à des méthodologies éprouvées, qu'il s'agisse de définir une feuille de route numérique ou de réaliser une implémentation à grande échelle.
- Transformez rapidement et en toute confiance votre entreprise en suivant notre approche consultative, lorsque vous souhaitez optimiser et envisager de nouvelles technologies, du datacenter au Cloud, en passant par la périphérie.
- Intégrez les technologies en toute fluidité et faites évoluer votre stratégie grâce à nos solides partenariats avec les leaders du secteur.
- Accélérez votre délai de rentabilisation en tirant parti de nos processus éprouvés et de nos pratiques standardisées qui s'alignent sur des résultats mesurables.

- ProConsult Advisory Services
- · Product Success Accelerators
- Residency Services
- · Services de sécurité
- · Dell Payment Solutions

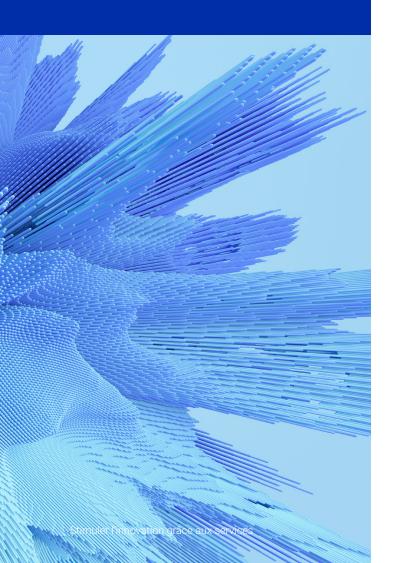
Réduire la complexité

Simplifiez l'IT et profitez de notre gamme d'offres sur mesure.

- Donnez la priorité aux projets stratégiques et à la croissance de votre entreprise en confiant vos besoins opérationnels à nos experts en services.
- Devenez plus rapidement opérationnel avec un déploiement réalisé par des experts et destiné à optimiser l'innovation technologique.
- Bénéficiez de notre vaste expérience et de notre évolutivité pour satisfaire aux exigences rigoureuses de votre environnement professionnel.
- Profitez de l'impact d'un service et d'un support intelligents grâce à nos outils en libre-service et à nos informations optimisés par l'IA.
- Rationalisez votre intégration logicielle sur les plateformes Dell en collaborant avec nous pour intégrer des outils tiers de manière transparente.

- · Services de déploiement
- Services de support
- Services managés
- · Asset Recovery Services
- Technologie et outils pour l'automatisation et l'intelligence basées sur l'IA

Des services qui proposent des solutions alignées sur tous vos domaines prioritaires



IA

Optimisez la puissance de l'IA pour vos données. Nous travaillons avec vous pour élaborer une feuille de route, préparer les données, implémenter une plateforme et prendre en charge vos solutions d'IA générative.

Espace de travail moderne

Planifiez, déployez, prenez en charge, gérez et automatisez les technologies de pointe pour permettre à vos collaborateurs et à votre entreprise de prospérer.

Datacenter moderne

Migrez, sécurisez, gérez et exploitez rapidement vos données, où gu'elles se trouvent.

Multicloud

Concevez, adoptez et faites évoluer un modèle d'exploitation multicloud aligné sur vos objectifs métier afin de vous concentrer sur la croissance et l'innovation.

Sécurité

Adoptez une approche proactive et réduisez votre surface d'attaque pour devenir une entreprise numérique résiliente et assurer la continuité de votre activité.

Développement durable

Protégez vos données, améliorez la réputation de votre marque et récupérez de la valeur sur vos équipements retirés grâce à nos services sécurisés de récupération et de recyclage.

Reconnaissance des professionnels et des clients



servicenow

Partenaire de l'année pour les conseils et l'implémentation





49 récompenses TSIA Star

décernées par la Technology & Services Industry Association pour l'engagement envers l'innovation, le leadership et l'excellence exceptionnels dans le secteur.



Dell Technologies

Sous-traitance du datacenter et Services gérés d'infrastructure hybride²







95 %

de satisfaction des clients pour le support technique³











Découvrir les services









Participez à la conversation avec #DellTechnologies



¹ Étude réalisée par Forrester Consulting à la demande de Dell, septembre 2024.

² Le badge Gartner Peer Insights Customer'Choice est une marque déposée de Gartner, Inc. et/ou de ses sociétés affiliées. Tous droits réservés. Le contenu de Gartner® Peer Insights™ consiste en des opinions d'utilisateurs finaux individuels basées sur leurs propres expériences, ne doit pas être interprété comme des déclarations de fait, et ne représente pas non plus les opinions de Gartner ou de ses sociétés affiliées. Gartner ne soutient aucun fournisseur, produit ou service décrit dans ce contenu et n'offre aucune garantie, explicite ou implicite, quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité de ce contenu, y compris toute garantie de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Gartner, Voice of the Customer for Data Center Outsourcing and Hybrid Infrastructure Managed Services, international, Peer Contributors, 28 novembre 2024.

³ D'après des chiffres internes Dell Technologies, janvier 2025.