

Tirez le meilleur parti de Windows 11 avec Dell Services



Il n’y a pas de temps à perdre

À l’approche de la fin de la prise en charge de Windows 10, il est temps de migrer vers Windows 11. Vous bénéficierez ainsi de fonctionnalités de collaboration et de productivité améliorées sur les derniers appareils Dell.

Accélérer l’adoption de Windows 11

Dell Services a l’expérience et l’expertise requises pour vous aider à adopter rapidement et sereinement les nouvelles fonctionnalités offertes par Windows 11, telles que Copilot in Windows, un assistant intelligent révolutionnaire développé par Microsoft et optimisé par l’IA.

Dell Services : une transition fluide et une expérience optimale de Windows 11

Défis liés à la transition	Avantages Dell Services
Une implémentation et une adoption réussies nécessitent une vaste expérience de Microsoft.	Dell et Microsoft travaillent en partenariat depuis 35 ans. Dans ce cadre, Microsoft a décerné des dizaines de récompenses à Dell, dont le Partner of the Year 2023 pour les catégories Modern Work: Device & FastTrack Ready. Les membres de l’équipe Dell détiennent actuellement plus de 47 000 certifications Microsoft*
Décharger les équipes IT internes est essentiel pour réussir la transition.	Les experts certifiés Windows 11 de Dell Services sont là pour vous aider dans le processus de transition depuis Windows 10. Ainsi les équipes IT internes de vos clients peuvent se concentrer sur leurs tâches et responsabilités quotidiennes essentielles.
Une expérience utilisateur optimale repose sur la capacité à répondre à un ensemble complexe de besoins.	Combinant expertise matérielle, expérience IT et compréhension approfondie des besoins de vos collaborateurs, les équipes Dell Services peuvent vous offrir une expérience utilisateur optimale de Windows 11 sur les appareils Dell.
La gestion du cycle de vie des technologies exige une expertise étendue et approfondie des services.	Les équipes Dell Services vous proposent leur aide à tous les niveaux du processus de transition : consultation et conseils, déploiement, soutien continu et gestion, et services de récupération d’actifs.

* D’après des chiffres internes Dell Technologies, novembre 2023

Dell Services accélère votre progression à chaque étape.

Dell Services fournit des services de conseil, d'implémentation, d'adoption et de migration aux clients Microsoft, pour les aider à adopter et à déployer pleinement une suite complète d'applications qui améliorent la productivité, la collaboration et l'expérience des collaborateurs.

Nous travaillons en étroite collaboration avec les entreprises qui effectuent la transition vers Windows 11, afin d'évaluer leurs besoins et de comprendre leurs défis spécifiques. Pour garantir une migration fluide, Dell Services propose diverses activités, telles que les tests sur site de la mise à niveau de Windows 10 vers Windows 11 dans le cadre d'une démonstration de faisabilité.

1 Des conseils stratégiques pour des résultats probants

Pour réussir, les entreprises doivent se préparer à tirer pleinement parti des fonctionnalités de Windows 11 et Microsoft Copilot en fonction de leurs exigences technologiques particulières et des besoins de leurs collaborateurs. [Dell Implementation Services for Microsoft Copilot Solutions](#) permet de planifier l'implémentation de solutions Microsoft Copilot spécifiques (telles que Copilot for Microsoft 365, par exemple), d'associer les utilisateurs aux fonctionnalités Windows 11 et Microsoft Copilot en fonction de leurs rôles, et fournit d'autres services de prédéploiement afin de jeter les bases d'une transition réussie.

2 Options de déploiement de PC prêts à l'emploi

En tirant parti de la préconfiguration de Windows Autopilot et du préprovisionnement de Microsoft Intune, Dell propose plusieurs options pour une adoption rapide de la technologie : [Dell ProDeploy Client Suite](#) pour un déploiement rapide et flexible, Dell Factory Subscription for Windows Autopilot pour la configuration et la préconfiguration des appareils, et Dell Ready Image pour le provisionnement Windows 11. Vous avez ainsi une image claire et simple des technologies de provisionnement actuelles.

3 Assistance continue pour des performances optimisées

[Dell ProSupport Suite](#) va au-delà de l'assistance traditionnelle, en optimisant automatiquement et en continu les performances sur les PC Dell exécutant Windows 11. Par conséquent, les problèmes potentiels peuvent être détectés avant qu'ils n'affectent les utilisateurs, et résolus sans intervention IT active. Résultat : les équipes IT sont toujours performantes et ont moins de problèmes à résoudre, et l'expérience utilisateur est plus cohérente et productive que jamais.

4 Développement durable et gestion de bout en bout

La gestion efficace de l'actualisation de bout en bout et la durabilité sont essentielles à la réussite de l'actualisation des PC. [Dell Lifecycle Hub](#), associé à Device Refresh Management, simplifie ce processus pour nos clients. En outre, [Dell Asset Recovery Services](#) garantit le recyclage responsable des appareils via un programme de retour certifié ISO auditable, incluant le nettoyage et la migration des données. Pour rationaliser la gestion du cycle de vie, envisagez également d'utiliser [Dell APEX PC as a Service \(PCaaS\)](#), qui combine le matériel, les logiciels et les services de cycle de vie dans un programme de location de PC responsable.



Atteindre rapidement le succès avec Windows 11.

Dell Services vous aide à accélérer et fluidifier la transition de votre entreprise vers Windows 11.

Contactez votre représentant Dell Technologies dès aujourd'hui.