

# Digital Employee Experience Services

## Vos collaborateurs sont-ils équipés pour donner le meilleur d'eux-mêmes ?

Dans l'espace de travail numérique, la technologie est un catalyseur majeur de l'engagement, de la productivité et de l'innovation. S'il existe un fossé entre ce dont vos collaborateurs ont besoin et ce que vous leur proposez, ou si votre technologie de transformation est sous-utilisée, vos collaborateurs n'auront pas en main toutes les cartes pour réussir.

Les Dell Digital Employee Experience Services sont conçus pour vous aider à créer un environnement dans lequel les collaborateurs prospèrent lorsqu'ils s'impliquent dans l'informatique. Notre approche centrée sur l'utilisateur vous permet de comprendre et de répondre pleinement aux besoins des différents modes de travail et fonctions au sein de votre organisation, de mesurer en permanence l'impact des améliorations et de garantir la réussite avec des stratégies éprouvées d'adoption et de gestion des changements.

## Donnez les moyens à vos collaborateurs de donner le meilleur d'eux-mêmes

Commencez votre transition vers une expérience collaborateur améliorée avec l'un des services suivants, dispensés par nos experts dans l'expérience collaborateur : Digital Employee Experience Advisory, Subscription, Consulting ou Implementation Service. Dell sait comment créer une expérience numérique exceptionnelle des collaborateurs. Avec de nombreuses récompenses obtenues en nom propre et une expérience étendue dans chaque aspect de la modernisation des modes de travail, nos conseillers et techniciens sont là pour vous aider à apprendre de nos réussites.

# 82 %

des professionnels interrogés affirment que la satisfaction de leurs collaborateurs est affectée par la technologie utilisée au travail<sup>1</sup>

# 77 %

indiquent que les collaborateurs compétents chercheront des solutions sans les outils, technologies ou informations nécessaires pour bien faire leur travail<sup>1</sup>

# 147 %

Les sociétés avec des collaborateurs très impliqués surpassent leurs concurrents de 147 % par action<sup>2</sup>

<sup>1</sup> « Technology's Make or Break Role in Employee Engagement », Harvard Business Review

<sup>2</sup> « How Employee Engagement Drives Growth. » Dr Jim Harter, Chief Scientist, Workplace Management & Wellbeing, Gallup

# Overview of Digital Employee Experience Services : Présentation

## Digital Employee Experience Advisory

Établissez une stratégie de l'expérience numérique des collaborateurs en moins de trois semaines. Comprend :

- ✓ Examen stratégique pour capturer les attentes générales, les pratiques d'excellence, les tendances et passer en revue les initiatives actuelles sur l'expérience collaborateur
- ✓ Évaluation de la maturité axée sur les données concernant les pratiques de l'expérience collaborateur et des conseils sur les plates-formes spécialisées
- ✓ Fiche d'évaluation de l'expérience numérique des collaborateurs avec une valeur commerciale définie et un cadre d'exécution sur mesure pour les futurs investissements en matière d'expérience collaborateur
- ✓ Synthèse, récapitulatif des conclusions et étapes suivantes recommandées pour améliorer l'expérience collaborateur

## Digital Employee Experience Subscription Service

Allez au-delà des conseils ponctuels et favorisez la réussite continue de vos initiatives d'expérience collaborateur. Les services d'abonnement Dell offrent un accès continu à nos experts, afin que vous puissiez vous appuyer sur nous pour les pratiques d'excellence, l'optimisation du programme, les intégrations personnalisées, etc.

- ✓ Transformez les données de télémétrie et de ressenti en informations exploitables pour l'entreprise
- ✓ Identifiez les tendances et les opportunités liées à l'expérience collaborateur via notre analyse experte des données
- ✓ Faites appel à notre aide pour développer, maintenir ou mettre en œuvre des typologies d'utilisateurs et des programmes de mesure de l'expérience
- ✓ Répondez aux besoins continus de gestion des changements dans l'environnement de travail moderne
- ✓ Tirez parti de nos techniciens pour l'administration et la gestion des plates-formes d'expérience numérique des collaborateurs, du développement personnalisé et des intégrations
- ✓ Complétez votre équipe dédiée à l'expérience numérique des collaborateurs avec des experts Dell

## Digital Employee Experience Consulting Services

### Employee Experience Measurement Services

Comprenez ce qui fonctionne ou pas en mesurant l'expérience collaborateur et en tirant parti des données pour hiérarchiser les initiatives stratégiques.

### Workforce Persona Services

Cernez correctement les besoins des collaborateurs grâce à des recherches sur les typologies d'utilisateurs, et ainsi optimiser les solutions pour chaque public.

### Adoption & Change Management Services

Proposez du contenu sur mesure, des formations et bien plus encore, ce qui permet aux collaborateurs de tirer pleinement parti des nouvelles technologies et d'optimiser la valeur des investissements.

**Des cas d'utilisation personnalisés sont disponibles pour améliorer les services IT, la productivité du Cloud, les appareils client, le multicloud, les initiatives de cybersécurité, etc.**