

SERVICES DE CONSEIL PROCONSULT

Accélérez vos initiatives de transformation des applications, de l'informatique et des modes de travail

ÉLÉMENTS PRINCIPAUX

Dell Technologies Consulting vous aidera à :

- Atteindre un consensus au sein de l'organisation sur les problèmes et les priorités
- Élaborer une vision stratégique et des principes directeurs
- Exploiter notre expérience en matière de bonnes pratiques et la façon de procéder des autres clients
- Identifier les initiatives immédiatement applicables via une évaluation objective de bout en bout
- Obtenir des résultats en quelques semaines au lieu de plusieurs mois grâce à notre méthodologie AS-IS/TO-BE

Les services de conseil ProConsult sont disponibles pour les domaines suivants :

Transformation des applications

- Infrastructure en tant que code
- Profilage des applications
- Analytique des données

Transformation informatique

- Multi-Cloud
- Résilience métier
- Modernisation du datacenter

Transformation des modes de travail

- Environnement utilisateur final
- Portails de l'espace de travail numérique
- Microsoft Office 365

Défi métier

Transformation : terme galvaudé, état désiré non atteint, ou les deux ? « Comment procéder ? » et « Par où commencer ? » constituent de véritables problématiques pour les organisations qui souhaitent initier leur transformation.

Comment vous et vos parties prenantes pouvez-vous choisir conjointement la meilleure approche pour répondre au mieux aux initiatives de transformation des applications, de l'informatique et des modes de travail ? Vous devez consacrer du temps à recueillir les doutes de votre équipe, à formuler les problématiques clés et à concevoir une vision fédératrice pour votre transformation à long terme.

La vue souvent cloisonnée des organisations peut entraîner des désaccords internes et empêcher une compréhension exhaustive de la situation actuelle. Les pressions liées au poids des responsabilités quotidiennes peuvent entraver l'allocation des ressources internes visant à définir et à exécuter le changement, en particulier autour des programmes clés. L'absence de langage commun entre le département IT et les différents métiers de l'entreprise complique la mise en œuvre du changement.

Dell Technologies Consulting vous propose une évaluation objective de bout en bout abordant les obstacles internes et externes afin de vous aider à élaborer le plan de votre transformation.

Description des services

Les services de conseil Dell Technologies ProConsult facilitent la planification du changement pour des résultats bénéfiques et durables. Notre méthodologie AS-IS/TO-BE, véritable pilier de nos services, peut vous aider à profiter pleinement des avantages de la transformation de manière plus rapide, plus fiable et à moindre risque. Nos services sont conçus pour vous aider à évaluer et planifier les transformations permettant d'atteindre des résultats mesurables en cohérence avec votre vision et votre stratégie d'entreprise.

Par le biais d'ateliers dirigés et d'entretiens avec les parties prenantes, nos experts du service de consulting collaborent avec votre équipe pour les actions suivantes :

- Capturer la situation AS-IS actuelle de l'environnement examiné afin de développer des schémas de topologie et documenter les principaux systèmes techniques
- Comprendre les projets concernés, avec un résumé des objectifs, une durée approximative et la structure de l'équipe
- Identifier et catégoriser les problèmes liés à l'environnement qui ont une incidence sur les coûts ou la prestation de service
- Déterminer la vision stratégique et les principes directeurs du futur environnement

- Comprendre les investissements planifiés, les décisions stratégiques à long terme, ainsi que les informations organisationnelles et financières de l'environnement ciblé
- Définir une proposition de l'état TO-BE à venir
- Développer un plan d'évolution global avec des initiatives applicables pour passer de la phase AS-IS à la phase TO-BE
- Analyser les avantages des coûts actuels, futurs et transformationnels et suggérer des délais

Une image vaut mille mots

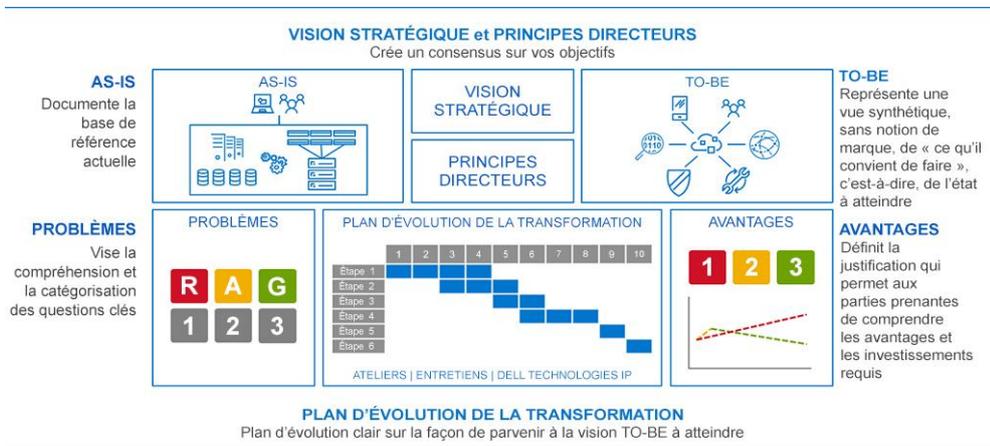


Figure 1. Visualisation AS-IS/TO-BE.

ProConsult propose une offre de services de conseil complète et détaillée

Activités	ProConsult Advisory Base	ProConsult Advisory Core	ProConsult Advisory Plus	ProConsult Advisory Custom
Durée des services	1 jour	3 semaines	6 semaines	>8 semaines
Vision stratégique et principes directeurs	●	●	●	●
Résumé de l'état AS-IS actuel et des problématiques	Haut niveau	●	●	●
État TO-BE final	Bonnes pratiques	Haut niveau	●	●
Plan d'évolution		Haut niveau	●	●
Analyse des avantages			●	●
Dossier commercial et retour sur investissement (RSI)				●
Ateliers	1	2	4	>4
Entretiens avec les parties prenantes		3	10	>10
Résumé analytique	●			
Représentation graphique de la vision des dirigeants		●		
Canevas de transformation			●	●

Récapitulatif des avantages

Découvrez la valeur d'une évaluation de bout en bout qui offre des résultats exploitables avec les services de conseil ProConsult. Dell Technologies Consulting peut vous aider dans les actions suivantes :

- Assurer la participation et le soutien des principales parties prenantes
- Aligner les équipes transversales sur une vision unique et des principes directeurs
- Tirer parti de nos expériences positives, notamment en matière de bonnes pratiques
- Fournir un plan pour passer de la phase AS-IS à la phase TO-BE
- Se préparer à exploiter immédiatement les conclusions et recommandations



En savoir plus sur les services
Dell Technologies



Contactez un spécialiste des
services Dell Technologies