CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE RÉDUCTION DES DONNÉES POWERSTORE/POWERMAX DELL TECHNOLOGIES

Date d'entrée en vigueur : 16 décembre 2024

Les conditions générales du Programme de garantie de réduction des données PowerStore/PowerMax Dell Technologies (le « **Programme** ») sont énoncées ci-dessous (les « **Conditions générales** ») :

Disponibilité : Le Programme est disponible pour les clients qui (i) achètent un produit PowerStore/PowerMax Dell Technologies éligible (défini ci-après), soit directement auprès de Dell Technologies (défini ci-après), soit par l'intermédiaire d'un Partenaire de distribution (défini ci-après), après la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus, et qui (ii) remplissent l'ensemble des critères et autres conditions énoncés ci-après (le « **Client** »). En émettant un bon de commande pour les Produits, le Client accepte les Conditions générales du Programme.

Les Produits Dell Technologies éligibles sont les suivants (collectivement dénommés les « Produits ») :

- **PowerStore**
- **PowerMax 2500/8500**

Par souci de clarté, si un Produit est acheté dans le cadre d'une solution IT convergée, les avantages du Programme s'appliquent uniquement au Produit proprement dit, et **non** à la solution IT convergée dans son ensemble ni à tout composant qu'elle contient autre que le Produit.

Le terme **« Dell Technologies »** désigne l'entité de vente Dell qui s'engage dans la vente d'un Produit concerné auprès de clients finaux, directement ou par l'intermédiaire d'un Partenaire de distribution, dans le cadre de la conduite ordinaire de ses activités. Pour les ventes à des Utilisateurs finaux fédéraux américains, « Dell Technologies » désigne Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P. ou EMC Corporation.

Le terme **« Partenaire »** désigne une société tierce contractuellement et directement habilitée par Dell Technologies à distribuer les Produits éligibles aux utilisateurs finaux, pour leurs propres bénéfices et usages internes.

Le terme **« Données non réductibles »** désigne les données qui ont été identifiées par le Produit comme étant non réductibles.

Le terme **« Données réductibles »** désigne les données qui ont été identifiées par le Produit comme étant réductibles.

Garantie de réduction des données : Dell Technologies garantit, selon les termes indiqués ci-dessous et avec les recours spécifiques prévus ci-dessous**,** que pour tout nouvel achat d'un Produit, pour chaque gamme, pendant une période équivalant à la durée de la maintenance prépayée applicable au produit acheté (la « **Période de garantie** »), le Produit offrira une capacité utile logique pour toutes les Données réductibles équivalant à : pour PowerMax 2500/8500 open systems cinq (5) fois, pour PowerStore cinq (5) fois et pour PowerMax 2500/8500 mainframe (CKD) trois (3) fois la **capacité physique utile** (collectivement, la « **Garantie** »).

Critères : L'éligibilité à la Garantie est soumise au respect des critères suivants (les « **Critères** ») :

Pour tous les Produits :

1. La Garantie s'applique uniquement aux Données Réductibles ;
2. La Garantie ne s'applique pas aux Données non réductibles. Les Données non réductibles comprennent, mais sans s'y limiter, les données compressées par l'hôte, les données chiffrées par l'hôte, ainsi que les fichiers audio, image, PDF et vidéo ;
3. La Garantie ne s'applique pas tant que des données ne sont pas écrites sur au moins 50 % de l'espace physique du disque SSD ;
4. Excepté en ce qui concerne les Utilisateurs finaux fédéraux, les Produits doivent être connectés à une passerelle SRS ou SCG active avec un support à distance fonctionnel pendant la Période de garantie, dans l'optique de mesures correctives transparentes ; et
5. Toutes les fonctionnalités de compression et de déduplication des données doivent être activées lorsqu'elles sont prises en charge pour que la Garantie s'applique.

Pour les Produits PowerStore :

1. La Garantie s'applique aux nouveaux Produits initialement installés et fonctionnant en continu avec PowerStoreOS 4.0 et versions ultérieures.

Pour les Produits PowerMax :

1. La Garantie s'applique aux nouveaux Produits initialement installés et fonctionnant en continu avec PowerMaxOS 10.1 et versions ultérieures.

Restrictions : Pour bénéficier de ces avantages, le Client doit être en possession, et à jour du paiement, d'un contrat de support ProSupport for Infrastructure de 4 heures ou NBD, d'un contrat d'assistance ProSupport Plus for Infrastructure, d'un contrat de support ProSupport One for Data Center de 4 heures ou NBD, ou d'un contrat de support valide avec un partenaire de support Dell valide, convenu et approuvé par Dell Technologies sans interruption de la couverture. Toute demande de garantie doit être formulée par écrit avant l'expiration de la Période de garantie. Les avantages du Programme ne peuvent pas être transférés à un autre utilisateur final. Le Client peut déposer une seule demande de garantie par Produit pendant la Période de garantie. La Garantie s'applique aux achats de nouveaux Produits réalisés après la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus. Les Produits achetés préalablement à cette date ne sont pas éligibles à la Garantie visée aux présentes.

Abonnements : Pour les Produits compris dans tout modèle d'abonnement, as-a-service, de dépense d'exploitation ou modèle similaire (collectivement, les « Abonnements » susmentionnés), il est entendu que Dell conserve tous les titres, droits et intérêts légaux portant sur les Produits éligibles, le Client n'étant propriétaire d'aucun Produit éligible dans le cadre de n'importe quel Abonnement. En outre, afin de déposer une demande de garantie, le Client doit également signer un avenant distinct sans montant au contrat d'Abonnement applicable. Outre les conditions d'éligibilité énoncées dans la présente Section, toutes les autres conditions de la Garantie s'appliquent aux Abonnements.

Dépôt d'une demande de garantie : Pour déposer une demande de garantie, le Client doit contacter le Support Dell.

Recours : Le Client permettra à Dell Technologies d'accéder aux systèmes concernés afin de valider la quantité de Données réductibles. Si Dell Technologies détermine qu'une demande de garantie au titre de ce Programme est valide, Dell Technologies aura la possibilité de corriger la non-conformité à ses propres frais, de l'une des manières suivantes : (i) en réglant le système, (ii) en reconfigurant le microcode, ou (iii) en fournissant une capacité matérielle supplémentaire comme différence requise pour répondre aux conditions de la Garantie de capacité utile logique des Données réductibles par rapport à la Capacité utile logique des Données réductibles déclarée par le Produit, dans la limite de 50 % de la capacité physique utile du Produit. Dell Technologies pourra, à sa seule discrétion, déterminer les options retenues parmi les possibilités susmentionnées. Les options ci-dessus sont les seuls recours auxquels le Client peut prétendre en cas de non-respect de la Garantie. Une seule demande de garantie peut être déposée par Produit pour non-conformité à la Garantie. Toute demande de dommages-intérêts résultant de la non-exécution des recours énoncés dans la Garantie se limite aux dommages typiques et prévisibles, lesquels ne pourront pas dépasser le prix d'achat du Produit pour lequel le Client dépose une demande au titre de la Garantie. Aucune partie ne sera responsable des dommages indirects ou consécutifs de quelque nature que ce soit. Les limitations de responsabilité précédentes ne s'appliquent pas en cas de décès ou de dommage corporel, en cas de faute grave ou de faute intentionnelle de la part de Dell Technologies, ni en cas de demandes de garantie valides au titre d'une responsabilité stricte ou autre en matière de produits imposée par la loi.

Autres conditions : Si un contrat-cadre écrit est en place entre le Client et Dell Technologies et s'applique à l'achat des Produits par le Client, cette Garantie est régie par les dispositions relatives à la loi applicable et à la juridiction dudit contrat. Pour les clients fédéraux américains, la présente Garantie est régie par la législation fédérale des États-Unis. Pour tous les autres clients publics américains, cette Garantie est régie par la législation de l'État dans lequel le Client est établi (à l'exclusion des règles de conflits de lois), et les tribunaux de cet État auront compétence exclusive pour tout litige. Dans tous les autres cas, cette Garantie est régie par la législation applicable et les dispositions relatives aux juridictions figurant dans les Conditions générales de vente de Dell Technologies en vigueur dans le pays où le Client a acheté le Produit, consultables sur le site Conditions de vente en ligne Dell Dell Technologies ne garantit pas l'obtention d'un taux spécifique de réduction des données. La Garantie est indépendante de toute garantie fournie par Dell Technologies ou le Partenaire de distribution concerné et s'y ajoute, et aucune des limitations énoncées dans les présentes ne saurait limiter les droits du Client en vertu de telles garanties. Afin d'éviter tout malentendu, il convient de préciser que le Programme ne fournit aucune garantie sous la forme d'une responsabilité illimitée et/ou stricte eu égard à certaines fonctionnalités du Produit ou à la qualité de celui-ci. Il s'agit plutôt d'une déclaration juridiquement contraignante présentant les recours dont le Client dispose lorsque la Garantie n'est pas satisfaite conformément aux présentes Conditions générales. Le Programme est nul là où la loi l'interdit, que ce soit en raison de lois ou réglementations sur le contrôle des exportations des États-Unis ou d'autres lois en vigueur. Certaines précisions ou limitations et d'autres détails peuvent être ultérieurement communiqués au Client par Dell Technologies, et cela à son entière discrétion. Tout manquement à l'exécution d'une condition ne constitue pas une renonciation du fait de Dell Technologies. Bien que le Programme puisse être modifié ou annulé par Dell Technologies sans préavis, de tels changements s'appliquent uniquement aux nouveaux achats et ne sont pas rétroactifs.