

CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE RÉDUCTION DES DONNÉES POWERSCALE DE DELL TECHNOLOGIES

Le présent document définit les Conditions générales régissant le programme de garantie de réduction des données PowerScale de Dell Technologies, ci-après dénommé le « Programme » :

Disponibilité : Le Programme est accessible aux acheteurs qui (i) se procurent un Produit éligible (défini ci-dessous) directement auprès de Dell Technologies (défini ci-dessous), notamment les prestataires de services Cloud du Dell Technologies Partner Program (« DTPP »), les intégrateurs de systèmes, les fournisseurs de solutions et les distributeurs de stockage autorisés qui achètent des produits éligibles directement auprès de Dell Technologies et (ii) acceptent par écrit les présentes conditions générales une fois qu'une copie a été fournie à l'acheteur par Dell Technologies (« Client »). Pour les utilisateurs finaux fédéraux, ces conditions générales doivent être signées par un agent contractuel habilité à les engager. Le terme « utilisateur final fédéral » désigne tout prestataire de services de santé, département, agence, division ou bureau du gouvernement des États-Unis.

Les produits de stockage PowerScale de Dell Technologies éligibles sont les suivants (collectivement dénommés les « Produits éligibles ») :

- **PowerScale F200, F600, F900, F810, H5600, F210, F710, F910**
- **PowerScale A300, A3000, H700, H7000**

Par souci de clarté, dès lors qu'un Produit éligible est acheté dans le cadre d'une solution informatique convergée, les avantages du Programme s'appliquent uniquement au Produit éligible proprement dit, et **non** à la solution informatique convergée dans son ensemble ni à tout composant qu'elle contient autre que le Produit éligible.

« **Dell Technologies** » désigne (i) si le lieu d'installation du Produit éligible précisé lors de l'achat se trouve aux États-Unis, EMC Corporation, située à Hopkinton, dans le Massachusetts ; (ii) si le lieu d'installation du Produit éligible précisé se trouve dans un autre pays où il existe une entité de vente locale de DELL ou d'EMC qui vend le Produit éligible aux Clients dans le cadre de ses activités commerciales habituelles, cette entité de vente locale ; ou (iii) autrement, l'entité de vente de Dell ou d'EMC qui facture au Client les Produits éligibles par rapport à tous les autres Produits. Pour les ventes aux utilisateurs finaux fédéraux, « Dell Technologies » désigne soit Dell Marketing L.P., soit Dell Federal Systems L.P., soit EMC Corporation.

Un « **partenaire de distribution** » fait référence à un client qui est un fournisseur de solutions DTPP ou un distributeur autorisé de produits de stockage DTPP.

Garantie de réduction des données : Dell Technologies garantit, dans le sens spécifié ci-après et avec les recours spécifiques indiqués ci-dessous, pour l'achat du ou des clusters PowerScale référencés dans le(s) numéro(s) de commande Dell (SO) ci-dessous, pour une période équivalente à la durée de la maintenance prépayée applicable au Produit éligible acheté (la « Période de garantie »), que le Produit éligible conservera les données en atteignant un ratio de réduction des données estimé supérieur ou égal à 2:1, tel que déterminé par la commande CLI OneFS « statistiques sur la réduction des données de l'ISI, sous le titre Réduction des données du cluster (la « Garantie »).

Critères : Pour être éligible à la Garantie ou pour déposer une réclamation, les critères suivants doivent être réunis :

1. La Garantie ne s'applique pas tant que les données ne sont pas inscrites sur au moins 70 % de l'espace physique du disque ;
2. Pas plus de 50 % de la capacité utilisée sur le cluster PowerScale ne peut être composée de fichiers audio, image, PDF, vidéo, compressés ou cryptés ;
3. Sauf en ce qui concerne les utilisateurs finaux fédéraux, les Produits éligibles doivent être connectés à une passerelle ESRS active avec un support à distance fonctionnel pendant la période de garantie ;
4. Dans cette Garantie, le cluster PowerScale ne peut être composé que des types de nœuds énumérés ci-dessus ;
5. La tâche de déduplication Smart Dedupe doit avoir été exécutée et terminée après que 70 % de la capacité physique a été atteinte ;
6. DataIQ, InsightIQ ou un équivalent doit être installé et opérationnel et doit être en mesure d'effectuer une analyse complète du système de fichiers du cluster PowerScale pendant toute la durée de la période de garantie ; et
7. les fonctions de compression en ligne et Smart Dedupe doivent être activées sur tous les pools du cluster PowerScale.

Restrictions : Pour bénéficier des avantages du programme, le client doit être en possession et à jour du paiement d'un contrat Dell Technologies ProSupport PLUS pour l'infrastructure, ou d'un contrat d'assistance valide avec un partenaire d'assistance Dell valide, convenu et approuvé par Dell Technologies sans interruption de la couverture. Toute réclamation doit être formulée par écrit avant l'expiration de la Période de garantie. Au moment du dépôt d'une réclamation, les Produits éligibles doivent exécuter des versions alors prises en charge du système d'exploitation et du firmware appropriés. Les avantages du Programme ne sont ni transférables ni cessibles. Le Client ne peut effectuer qu'une seule réclamation par Produit éligible pendant la Période de garantie. La Garantie s'applique

uniquement aux achats de Produits éligibles répertoriés dans le(s) numéro(s) de commande Dell ci-dessous à partir de la date à laquelle le Client appose sa signature ci-après et ne s'applique pas aux produits achetés préalablement.

Dépôt d'une réclamation : pour déposer une réclamation, le Client doit contacter un agent commercial Dell Technologies. Le Client doit prouver sa conformité avec ce Programme et fournir des captures d'écran du tableau de bord du Produit éligible présentant sept (7) jours consécutifs de résultats de réduction de données.

Recours : Le Client accordera à Dell Technologies l'accès aux systèmes applicables afin de confirmer la quantité de données pouvant être réduites. Si Dell Technologies détermine qu'une réclamation au titre de ce Programme est valable, Dell Technologies aura la possibilité de corriger la non-conformité à ses frais en : (i) réglant le système, (ii) reconfigurant le logiciel OneFS, ou (iii) fournissant un crédit calculé sur la base du coût moyen en \$/TB des nœuds du cluster PowerScale enregistré dans le(s) numéro(s) de commande Dell ci-dessous. Ce calcul du coût en \$/TB inclut le matériel, les logiciels et les postes de maintenance des nœuds PowerScale et exclut tout le reste. Pour calculer le coût en \$/TB, le client doit fournir le bon de commande du cluster PowerScale correspondant au(x) numéro(s) de commande Dell ci-dessous. Dell Technologies déterminera à sa seule discrétion quelles activités susmentionnées seront exécutées. Les options décrites aux points (i), (ii) et (iii) ci-dessus sont les seules voies de recours dont dispose le client en cas de non-respect de la Garantie, sachant qu'il ne peut déposer qu'une seule demande de rectification de non-respect de la Garantie. Toute responsabilité de dommages résultant de l'absence de performance des mesures correctives dans le cadre du Programme se limitera à des dommages déterminables et prévisibles, qui n'excéderont pas le prix d'achat du Produit éligible pour lequel le client dépose une réclamation dans le cadre du Programme, et aucune des deux parties ne sera tenue responsable des dommages indirects ou consécutifs quelle qu'en soit la nature ou de toute perte de revenus ou de bénéfices ; les limites de responsabilité précitées ne s'appliqueront pas en cas de préjudice corporel ou de décès, d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle de Dell Technologies, ou en cas de réclamations relatives à la responsabilité légale du fait des produits.

Le partenaire de distribution peut désirer offrir à ses clients un programme présentant des avantages identiques ou similaires à ce programme, et la responsabilité dudit programme (incluant l'octroi de crédits aux clients du partenaire de distribution) incombe exclusivement au partenaire de distribution, Dell déclinant toute responsabilité à l'égard des clients du partenaire de distribution. Sans limiter ce qui précède, dans le cas où Dell Technologies fournit un crédit au partenaire de distribution dans le cadre de ce programme, ce dernier s'engage à fournir un crédit correspondant à son client ; le montant du crédit sera tel que convenu entre le partenaire de distribution et son client.

Autres modalités : si le lieu d'installation du Produit éligible indiqué au moment de l'achat se trouve aux États-Unis, les présentes conditions du programme sont régies par les lois de l'État du Texas, à l'exclusion des règles sur le conflit de lois, et les tribunaux du Texas sont seuls compétents en cas de litige découlant de ou en relation avec le présent accord. Dans les autres cas, les présentes conditions du Programme sont régies par le droit irlandais, à l'exclusion des règles de conflit de lois, et les tribunaux d'Irlande sont seuls compétents en cas de litige découlant de ou en relation avec le présent accord. Pour les utilisateurs finaux fédéraux, les conditions générales du programme sont régies par le droit fédéral. **DELL TECHNOLOGIES NE GARANTIT PAS L'OBTENTION D'UN TAUX DE REDUCTION DES DONNEES SPECIFIQUE.** Ce Programme est indépendant et vient s'ajouter à toute garantie offerte par Dell Technologies, et aucune des limitations énoncées dans le présent document ne limitera les droits du client en vertu de ces garanties. Afin d'éviter toute ambiguïté, il convient de préciser que le Programme ne fournit pas de garantie dans le sens d'une responsabilité illimitée et/ou stricte en lien avec certaines fonctionnalités du produit ou la qualité du Produit éligible, mais plutôt une déclaration juridiquement contraignante présentant les recours dont le Client dispose lorsque la garantie n'est pas satisfaite conformément aux conditions générales énoncées ci-dessus. Le Programme est caduc là où la loi l'interdit, que ce soit en raison de lois ou réglementations sur le contrôle des exportations des États-Unis ou d'autres lois en vigueur. Certaines précisions ou limitations et d'autres détails non spécifiées seront déterminées par Dell Technologies, à son entière discrétion. La non-application d'une condition ne constitue pas une renonciation de la part de Dell Technologies. Le programme est sujet à modification ou annulation par Dell Technologies sans préavis, mais une telle modification s'appliquera uniquement aux nouveaux achats et ne présente pas un caractère rétroactif.

LU ET APPROUVÉ :

Nom de l'entreprise : _____

By : _____

Nom (en _____

Titre : _____

Date : _____

POUR DELL

DELL TECHNOLOGIES USAGE INTERNE :

Numéros de commande DELL : _____