

**GARANTIE DE RÉDUCTION DES DONNÉES POWERFLEX  
DELL TECHNOLOGIES  
CONDITIONS GÉNÉRALES**

**Date d'entrée en vigueur : 5 mars 2025**

Les conditions générales du Programme de garantie de réduction des données PowerFlex Dell Technologies (le « **Programme** ») sont énoncées ci-dessous (les « **Conditions générales** ») :

**Disponibilité** : le Programme est disponible pour les clients qui (i) achètent un produit PowerFlex Dell Technologies éligible (défini ci-après), soit directement auprès de Dell Technologies (défini ci-après), soit par l'intermédiaire d'un Partenaire de distribution (défini ci-après), après la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus, et qui (ii) remplissent l'ensemble des Critères et autres conditions énoncés ci-après (le « **Client** »). En émettant un bon de commande pour les Produits, le Client accepte les Conditions générales du Programme.

**Les Produits PowerFlex Dell Technologies éligibles sont les suivants (collectivement dénommés les « Produits ») :**

- **Rack PowerFlex**
- **Appliance PowerFlex**

Par souci de clarté, si un Produit est acheté dans le cadre d'une solution IT convergée, les avantages du Programme s'appliquent uniquement au Produit proprement dit, et **pas** à la solution IT convergée dans son ensemble ni à tout composant qu'elle contient autre que le Produit.

« **Dell Technologies** » désigne l'entité de vente Dell qui s'engage dans la vente d'un Produit concerné auprès de clients finaux, directement ou par l'intermédiaire d'un Partenaire de distribution, dans le cadre de la conduite ordinaire de ses activités. Pour les ventes à des Utilisateurs finaux fédéraux américains, « Dell Technologies » désigne Dell Marketing L.P., Dell Federal Systems L.P ou EMC Corporation.

Le terme « **Partenaire de distribution** » désigne une société tierce contractuellement et directement habilitée par Dell Technologies à distribuer les Produits éligibles aux utilisateurs finaux, pour leurs propres bénéfices et usages internes.

**Garantie de réduction des données** : Dell Technologies garantit, selon les termes indiqués ci-dessous et avec les recours spécifiques prévus ci-dessous, que pour tout nouvel achat d'un Produit, pour chaque gamme, pendant une période équivalant à la durée de la maintenance prépayée applicable au produit acheté (la « **Période de garantie** »), le produit offrira une capacité utile logique, comprenant toutes les données, équivalant à deux (2) fois la capacité physique utile (la « **Garantie** »).

**Critères** : l'éligibilité à la Garantie est soumise au respect des critères suivants (les « **Critères** ») :

*Pour tous les Produits :*

1. Toutes les données stockées sur les Produits doivent être dans leur format natif (données non compressées ni cryptées au niveau de l'hôte) ;
2. Les fichiers audio, images, PDF et vidéos ne seront pas inclus dans quelque calcul que ce soit visant à déterminer la conformité avec la Garantie ;
3. La Garantie ne s'applique pas tant que les données ne sont pas inscrites sur au moins 70 % de l'espace disque SSD physique ;
4. Excepté en ce qui concerne les Utilisateurs finaux fédéraux, les Produits doivent être connectés à une passerelle SRS ou SCG active avec un support à distance fonctionnel pendant la Période de garantie, ce qui permettra de mettre en place de façon fluide des actions correctives ; et
5. Toutes les fonctionnalités de compression doivent être activées lorsqu'elles sont prises en charge pour que la Garantie s'applique ; et
6. La garantie ne s'applique pas aux volumes de granularité moyenne, ni aux données de surcharge de granularité fine, ni aux métadonnées, ni aux données qui ne sont pas compressibles d'au moins 20 %.

**Restrictions** : pour bénéficier de ces avantages, le Client doit être en possession, et à jour du paiement, d'un contrat d'assistance ProSupport for Infrastructure de 4 heures ou NBD, d'un contrat d'assistance ProSupport Plus for Infrastructure, d'un contrat d'assistance ProSupport One for Data Center de 4 heures ou NBD, ou d'un contrat d'assistance valide avec un partenaire d'assistance Dell valide, convenu et approuvé par Dell Technologies sans interruption de la couverture. Toute réclamation doit être formulée par écrit avant l'expiration de la Période de garantie. Au moment du dépôt d'une réclamation, les Produits doivent exécuter une version prise en charge du système d'exploitation et du firmware. Les avantages du Programme ne peuvent pas être transférés à un autre utilisateur final. Le Client peut déposer une seule réclamation par Produit pendant la Période de garantie. La Garantie s'applique aux

achats de nouveaux Produits réalisés après la date d'entrée en vigueur indiquée ci-dessus. Les produits achetés préalablement à cette date ne sont pas éligibles à la Garantie visée aux présentes.

**Abonnements** : pour les Produits as-a-service, inclus dans un abonnement, les frais d'exploitation ou tout modèle similaire (ce qui précède, collectivement, les « Abonnements »), il est entendu que Dell conserve tous les titres légaux, droits et intérêts sur les Produits éligibles. Le Client ne possède pas les Produits éligibles dans le cadre d'un Abonnement. En outre, le Client doit également signer un avenant au contrat d'Abonnement applicable distinct de zéro dollar pour déposer une réclamation. En plus des critères énoncés dans la présente section, toutes les autres conditions de la Garantie s'appliquent aux Abonnements.

**Dépôt d'une réclamation** : pour déposer une réclamation, le Client doit contacter le [support Dell](#).

**Recours** : le Client permettra à Dell Technologies d'accéder aux systèmes concernés pour valider la quantité de données réductible. Si Dell Technologies détermine qu'une réclamation dans le cadre du présent Programme est valide, Dell Technologies aura la possibilité de corriger la non-conformité à ses propres frais en : (i) ajustant le système, (ii) reconfigurant le microcode ou (iii) fournissant une capacité matérielle supplémentaire en tant que différence requise pour respecter la Garantie de capacité utile logique par rapport à la capacité utile logique, sans dépasser 50 % de la capacité utile physique du Produit. Dell Technologies pourra, à sa seule discrétion, déterminer les options retenues parmi les possibilités susmentionnées. Les options ci-dessus sont les seuls recours auxquels le Client peut prétendre en cas de non-respect de la Garantie. Une seule réclamation peut être déposée par produit pour non-conformité à la Garantie. Toute responsabilité associée aux dommages résultant de la non-exécution des recours énoncés dans la Garantie se limite aux dommages typiques et prévisibles, qui ne pourront pas dépasser le prix d'achat du Produit pour lequel le Client dépose une réclamation au titre de la Garantie. Aucune partie ne sera jugée responsable des dommages indirects ou consécutifs de quelque nature que ce soit. Les limitations de responsabilité précédentes ne s'appliquent pas en cas de décès ou de dommage corporel, en cas de faute grave ou de faute intentionnelle de la part de Dell Technologies, ni en cas de réclamations valides au titre d'une responsabilité stricte ou d'une autre responsabilité en matière de produits imposée par la loi.

**Autres conditions** : si un accord-cadre écrit est en place entre le Client et Dell Technologies et s'applique quand le Client achète des Produits, alors cette Garantie est régie par les dispositions légales et relatives à la juridiction applicables dans cet accord-cadre. Pour les clients fédéraux des États-Unis, la présente Garantie est régie par le droit fédéral des États-Unis. Pour tous les autres clients du secteur public des États-Unis, cette Garantie est régie par les lois de l'État dans lequel le Client est établi (à l'exclusion des règles de conflits de lois), et les tribunaux de cet État auront exclusivement compétence relativement à tout litige. Dans tous les autres cas, la présente Garantie est régie par la législation applicable et les dispositions relatives à la juridiction compétente selon les conditions commerciales de Dell Technologies applicables dans le pays où le Client a acheté le Produit, disponibles dans les [Conditions de vente en ligne de Dell](#). Dell Technologies ne garantit pas l'obtention d'un taux spécifique de réduction des données. La Garantie est indépendante de toute garantie fournie par Dell Technologies ou le Partenaire de distribution concerné et s'ajoute à toute telle garantie, et aucune des limitations énoncées dans les présentes ne saurait limiter les droits du Client en vertu de telles garanties. Afin d'éviter tout malentendu, il convient de préciser que le Programme ne fournit aucune garantie sous la forme d'une responsabilité illimitée et/ou stricte eu égard à certaines fonctionnalités du Produit ou à la qualité de celui-ci. Il s'agit plutôt d'une déclaration juridiquement contraignante présentant les recours dont le Client dispose lorsque la Garantie n'est pas satisfaite conformément aux présentes Conditions générales. Le Programme est nul et non avenu là où il est interdit, que ce soit en vertu des lois ou des réglementations sur le contrôle des exportations en vigueur aux États-Unis ou ailleurs, ou autrement. Certaines précisions ou limitations et d'autres détails peuvent être ultérieurement communiqués au Client par Dell Technologies, et cela à son entière discrétion. La non-application d'une condition ne constitue pas une renonciation du fait de Dell Technologies. Bien que le Programme puisse être modifié ou annulé par Dell Technologies sans préavis, de tels changements s'appliquent uniquement aux nouveaux achats et ne sont pas rétroactifs.