



RAPPORT ESG RESEARCH INSIGHTS

Le rôle du stockage moderne dans un avenir multi-Cloud

Recherche explorant l'impact du stockage moderne sur la définition du succès du Cloud

Par Adam DeMattia, directeur de recherche ; et Scott Sinclair, analyste principal
Juillet 2020

Ce rapport Research Insight d'ESG a été commandé par Dell Technologies, VMware et Intel Corporation et est distribué sous licence par ESG.

Contenu

Synthèse.....	3
Introduction	3
Les environnements multi-Cloud sont la norme mais sont exposés à un risque de manque de cohérence et de contrôle ...	4
Les enjeux liés à la prolifération du Cloud obligent à améliorer les stratégies de stockage et de gestion.....	6
La connexion entre un stockage moderne et le Cloud.....	7
Ce qu'il faut retenir.....	11
Comment Dell Technologies peut vous aider	12
Annexe : méthodologie de recherche et caractéristiques démographiques des personnes interrogées.....	13

Synthèse

Nous sommes en plein dans la « décennie des données » et les organisations adoptent de manière agressive toute une gamme de solutions d'infrastructure de Cloud privé et public pour tirer le meilleur parti de leurs ressources multimédias. Toutefois, il est évident que l'adoption de l'infrastructure de type Cloud public peut présenter des inconvénients si elle crée de la complexité ou se produit sans prendre en compte les données migrées.

Une récente enquête ESG a exploré ces sujets, ainsi que leur lien avec des infrastructures de stockage sur site modernes, définies, dans le cadre de ce rapport, comme des solutions de stockage sur site comparables ou supérieures aux alternatives de Cloud public dans des domaines tels que la rentabilité, les performances et l'évolutivité. Elle a mis en exergue plusieurs résultats convaincants, qui seront explorés et expliqués dans ce document, notamment :

- 89 % des organisations dotées d'un stockage moderne et qui mettent en place des initiatives de Cloud hybride ont su stimuler de manière efficace la valeur de l'organisation.
- Les organisations dotées d'environnements de stockage modernes ont effectué 57 % de projets Cloud en plus en avance (par rapport aux environnements de stockage hérités).
- Les organisations dotées d'environnements de stockage modernes ont effectué 65% de projets Cloud en plus en deçà du budget prévu (par rapport aux environnements de stockage hérités).
- 53 % des opérateurs d'environnement de stockage modernes sont très confiants quant à l'atteinte de leurs objectifs en matière de Cloud hybride, contre 23 % des opérateurs utilisant un stockage existant.

Introduction

À mesure que les besoins de l'entreprise évoluent de façon naturelle, mais aussi en raison d'événements mondiaux, la tendance à la numérisation de produits, de processus et de flux de travail est en constante augmentation, aujourd'hui plus rapidement que jamais. Les données sont au cœur de toutes les ressources multimédias, ce qui permet aux organisations de comprendre les forces du marché extérieur telles que les préférences des clients, les tendances du marché et les besoins non satisfaits, ainsi que les forces internes comme les schémas de travail, les inefficacités et l'expérience utilisateur. Par exemple, le secteur vertical des services de santé peut être affecté par des événements qui entraînent des demandes urgentes de calcul haute performance ou la flexibilité du Cloud hybride pour répondre aux besoins IT locaux en constante évolution afin de prendre en charge des tâches telles que le traçage de contrats et les emplacements de tests temporaires. Le caractère essentiel des données est la raison pour laquelle certaines organisations se réfèrent aux dix prochaines années comme la « décennie des données ».

Compte tenu de l'importance des données, il n'est pas anodin de décider où elles seront hébergées. Les organisations utilisent de plus en plus une combinaison de Cloud privé, de Cloud public et d'infrastructure de périphérie pour héberger leurs données, chaque hébergement proposant divers avantages et faiblesses en matière de coût, de fonctionnalité et de sécurité, ce qui doit être sérieusement pris en compte. D'autres complications peuvent survenir car les exigences changent au fil du temps, le nombre d'utilisateurs potentiels peut évoluer de façon spectaculaire, la taille et les types de données stockées peuvent changer, les besoins d'accès distant évoluent et les caractéristiques de performances et de disponibilité de l'infrastructure vont certainement devenir plus rigoureuses au fur et à mesure. Du point de vue de la conception de l'infrastructure, l'objectif ultime consiste à fournir une expérience de gestion et de consommation Cloud cohérente, que l'infrastructure soit exécutée dans un Cloud privé, un Cloud public ou à la périphérie. Ainsi, le département IT peut fournir des services cohérents à la PME tout en garantissant les meilleures performances possible pour le coût engagé.

Une expérience de gestion cohérente aide à dissiper les difficultés liées à la « lourdeur » des données. La mobilité des charges de travail dans les environnements est depuis toujours un enjeu majeur. Cependant, la possibilité d'utiliser un plan de gestion cohérent et des outils de gestion de l'infrastructure dans plusieurs Clouds permet de déplacer les charges applicatives et leurs données avec un minimum d'efforts et d'interruptions.

La prestation d'une expérience Cloud homogène, indépendante de l'emplacement de l'infrastructure, permet d'optimiser l'expérience utilisateur, avec toutes les charges applicatives offrant un provisionnement, une extensibilité et une évolutivité en libre-service ; le tout en allégeant la charge des opérations sur les équipes IT grâce à des flux de travail cohérents, à des outils de gestion et à une visibilité consolidée.

Les organisations peuvent profiter des avantages du Cloud à grande échelle avec une approche de Cloud hybride « réunissant les deux mondes », dans laquelle les charges applicatives sont déployées dans n'importe quel environnement Cloud ou sur site en fonction des besoins de la PME, sont gérées de manière uniforme par les équipes IT Ops, et fournissent des caractéristiques de disponibilité et de performances prévisibles à l'utilisateur.

Pour favoriser la validation de la valeur des capacités d'infrastructure cohérentes et une méthode cohérente et indépendante du Cloud afin de gérer cette infrastructure, ESG a mené des recherches en partenariat avec Dell Technologies, VMware et Intel Corporation. L'étude comprend une enquête menée auprès de 1 257 décideurs en matière d'infrastructure IT et de lignes de métier dans des organisations et des entreprises de taille intermédiaire situées en Amérique du Nord, en Europe, en Asie-Pacifique et en Amérique latine.

Les données attestent que la simplicité du mouvement des données et des applications a une corrélation directe avec la réussite de l'entreprise, en partie parce que Dell Technologies préconise des solutions de stockage Cloud modernes, optimisées par Intel, qui offrent des fonctionnalités de gestion des données rapides et sécurisées, ainsi qu'une facilité de gestion, quel que soit l'endroit où les charges applicatives se trouvent. Les données montrent également que la prestation de capacités de stockage cohérentes dans plusieurs Clouds est liée à la capacité d'une organisation à accélérer les migrations du Cloud, à améliorer l'efficacité IT et à renforcer la confiance organisationnelle pour prospérer dans un avenir multi-Cloud.

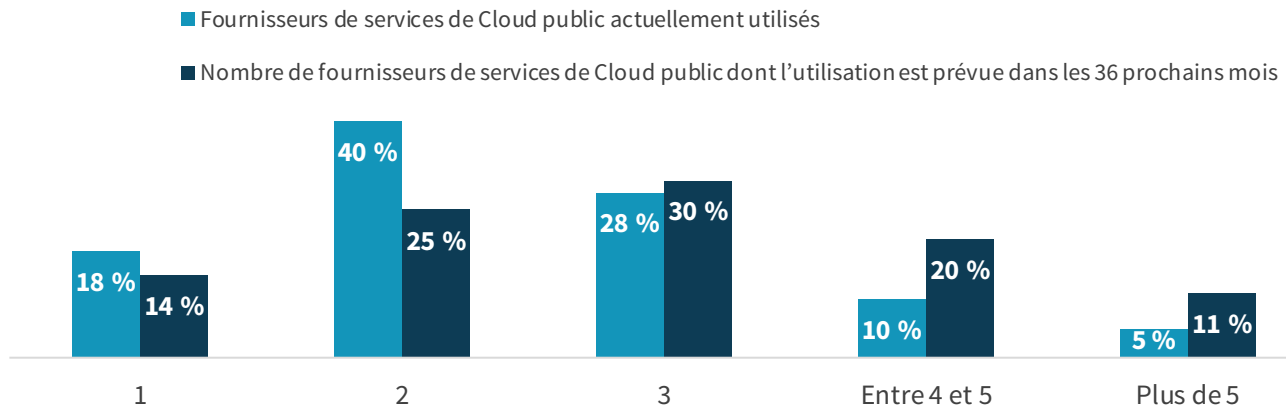
Les environnements multi-Cloud sont la norme mais sont exposés à un risque de manque de cohérence et de contrôle

De nombreuses organisations ont déjà bien entamé leur chemin vers l'exploitation d'un environnement d'infrastructure IT multi-Cloud. D'après les dernières recherches d'ESG, 71 % des entreprises utilisent actuellement une infrastructure de type Cloud public dans une certaine mesure.¹ Cette enquête sur les utilisateurs d'infrastructure de type Cloud montre que la grande majorité de ces entreprises, soit 82 % d'entre elles, utilisent actuellement plusieurs fournisseurs d'infrastructures de type Cloud public. Les données montrent également que cette tendance est susceptible de persister et d'accélérer. Lorsqu'on leur a demandé de projeter le nombre de prestataires de services Cloud public (CSP) qui seront sollicités dans les 24 mois, 86 % des personnes interrogées en ont cités deux ou plus, et le pourcentage de personnes interrogées qui en ont cités au moins quatre a plus que doublé (de 15 % actuellement à 31 %) (voir Figure 1.).

¹ Source : rapport ESG Research, [2020 Technology Spending Intentions Survey](#), mars 2020.

Figure 1. L'IT multi-Cloud est omniprésente et gagne en importance

Environ combien de fournisseurs de services d'infrastructure de type Cloud public unique (IaaS, PaaS, SaaS) votre entreprise utilise-t-elle actuellement ? Combien de fournisseurs prévoyez-vous d'utiliser d'ici 36 mois ? (Part de répondants, N = 1 257)

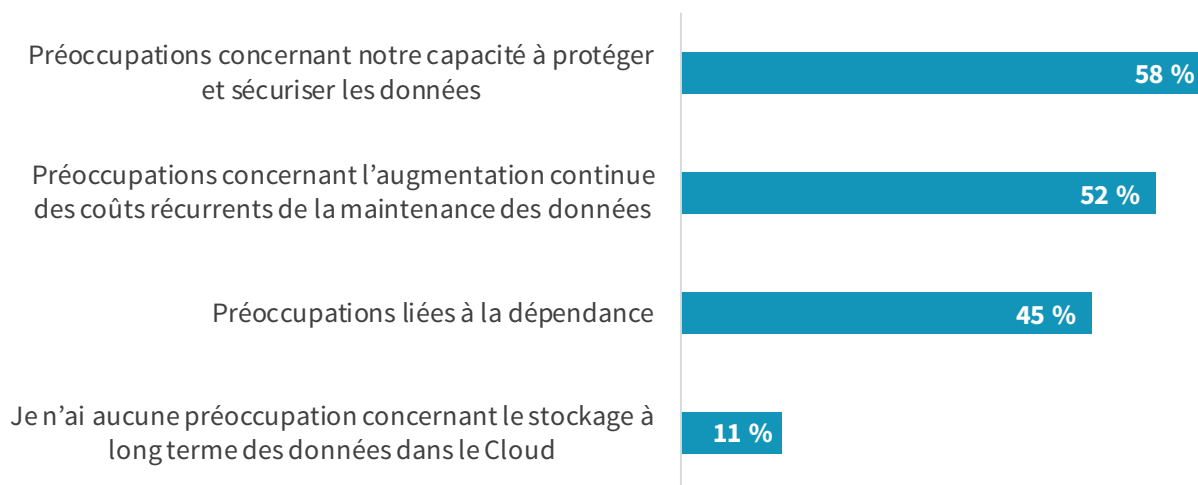


Source : Enterprise Strategy Group

L'intégration d'une infrastructure de type Cloud public dans un environnement IT peut offrir des avantages tels que des temps de déploiement plus rapides et la possibilité d'adapter rapidement l'infrastructure en fonction de la demande, mais ces fonctionnalités ne sont pas sans risque. Les données constituent les ressources les plus importantes de la société, et près de 9 personnes interrogées sur 10 dans des organisations qui perdent le contrôle de ces ressources ont des inquiétudes. Plus précisément, 58 % ont affirmé avoir des inquiétudes relatives à la protection et à la sécurité des données, et 52 % ont identifié des inquiétudes concernant le coût de stockage des données.

Figure 2. Des inquiétudes liées aux données émergent avec l'utilisation du Cloud public

À mesure que les données de votre entreprise sont transférées vers une infrastructure de type Cloud public, quelles sont vos préoccupations parmi les suivantes (le cas échéant) ? (Part de répondants sur un total de 1 007, plusieurs réponses possibles)



Source : Enterprise Strategy Group

Les organisations disposent de deux solutions pour remédier à ces problèmes :

1. En connectant directement des solutions de stockage connues et familières au Cloud de leur choix, les organisations sont plus confiantes en matière de capacités de sécurité et de protection des données du stockage. De même, avec un niveau de stockage connecté au Cloud, le stockage est acheté indépendamment des services Cloud vers lesquels il transfère les données, de sorte que l'organisation dispose d'un plus grand contrôle sur les coûts de stockage continus.
2. De manière plus ambitieuse, si l'organisation met en œuvre un plan de gestion du Cloud hybride qui garantit que les outils d'infrastructure, les flux de travail et la visibilité sont cohérents sur tous les Clouds utilisés, qu'ils soient privés, sur site ou publics, l'organisation disposera à nouveau d'un plus grand contrôle et d'une plus grande tranquillité d'esprit par rapport aux stratégies de sécurité et de protection. De plus, les capacités de migration des charges applicatives améliorées éliminent fondamentalement le verrouillage du Cloud.

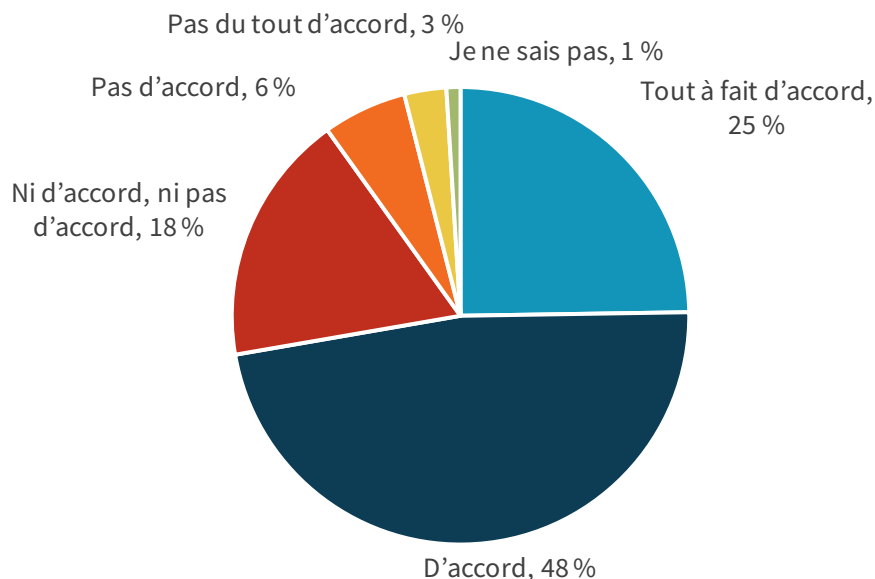
Les enjeux liés à la prolifération du Cloud obligent à améliorer les stratégies de stockage et de gestion

Bien que des solutions conçues pour ces situations soient disponibles, les données d'ESG indiquent que de nombreuses organisations ne les ont pas encore mises en œuvre et qu'elles tireraient parti d'une connexion d'un véritable niveau de stockage de Cloud privé à des services de Cloud public ou de la mise en œuvre d'une approche plus cohérente de la gestion de l'infrastructure multi-Cloud.

Une stratégie Cloud efficace doit favoriser l'efficacité du personnel IT et simplifier son travail, car de vastes portions de maintenance de l'infrastructure peuvent être déchargées vers les CSP en cours d'utilisation. Cependant, les recherches montrent que le contraire se produit souvent, en raison de la prolifération du Cloud et d'un trop grand nombre de plates-formes que le personnel IT doit gérer simultanément, un problème bien réel et soulignant le besoin d'une gestion plus cohérente sur l'ensemble des plates-formes publiques et sur site. ESG a demandé aux personnes interrogées si elles étaient d'accord ou non sur le fait que l'ajout de Clouds publics à leur environnement sur site existant avait ajouté de la complexité aux opérations IT. L'étude a obtenu un chiffre exceptionnel : 73 % des personnes interrogées ont affirmé être d'accord, soit 8 personnes contre 1.

Figure 3. Impact de l'adoption du Cloud public sur la complexité IT

**Veillez indiquer si vous êtes d'accord ou non avec l'énoncé suivant :
L'utilisation de l'infrastructure dans le Cloud public (ou dans plusieurs Clouds publics), en plus de notre infrastructure sur site, a accru la complexité de nos opérations IT. (Part de répondants, N = 1 257)**



Source : Enterprise Strategy Group

Autre indication claire que les stratégies et les solutions Cloud doivent être améliorées, 77% des personnes interrogées ont signalé avoir déplacé au moins une charge applicative résidant sur le Cloud public sur site en raison d'imprévus ou de problèmes de satisfaction.

Ces problèmes sont souvent motivés par une sur-exubérance du Cloud public. Les solutions Cloud public sont souvent perçues comme un moyen de stimuler l'innovation et l'agilité. À leur tour, certaines organisations s'orientent vers une culture du Cloud, ce qui signifie qu'elles pensent que tout ou presque tout doit migrer vers le Cloud. Cette approche peut engendrer des difficultés axées sur les données, qu'il s'agisse de coûts de sortie variables et inattendus, de problèmes de latence et de verrouillage, ou encore de problèmes de conformité et de contrôle. La compréhension de l'impact des infrastructures Cloud public sur les données est une étape essentielle et les organisations s'exposent à des risques si elles les ignorent.

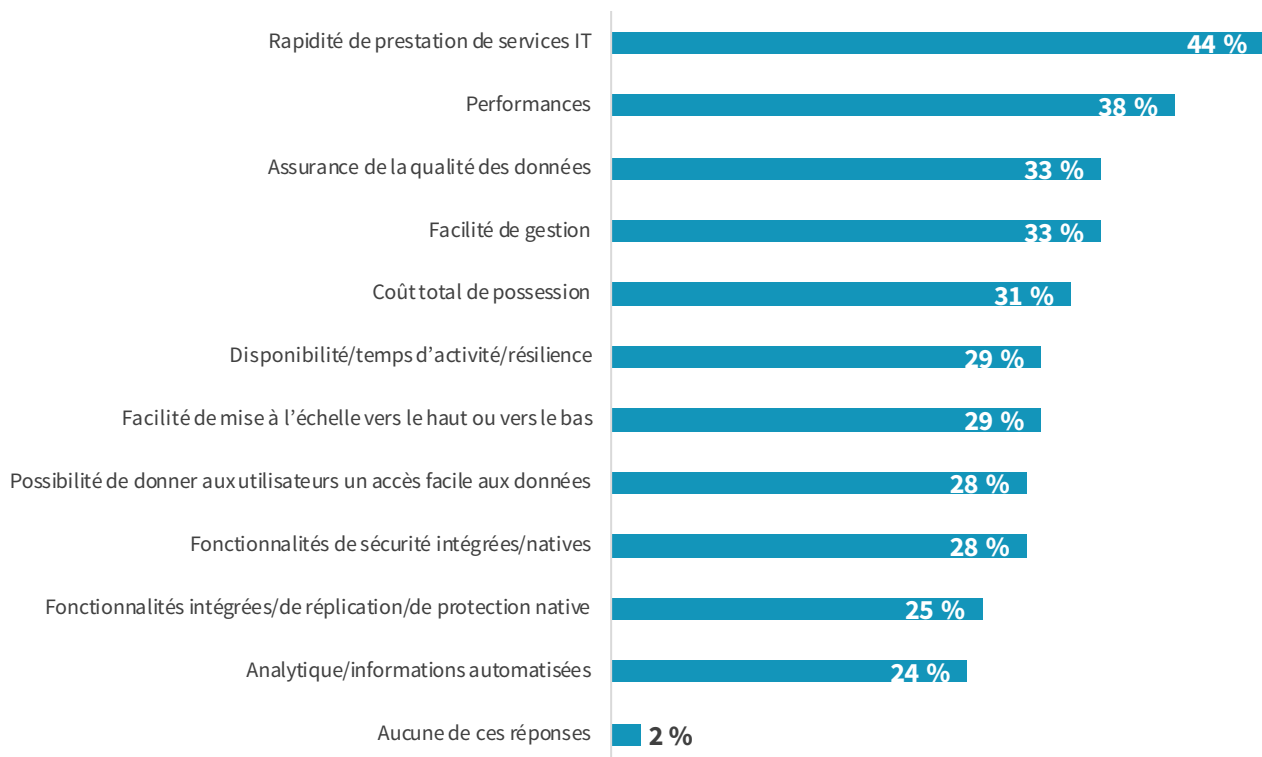
La connexion entre un stockage moderne et le Cloud

Dans la section précédente de ce rapport, nous avons décrit deux approches de stockage qui permettent d'optimiser les résultats du Cloud. Dans les deux cas, le stockage sur site doit être moderne, ce qui, dans le cadre de ce document, implique une offre comparable ou supérieure au niveau fonctionnel à celle des alternatives de Cloud public sur un large éventail de caractéristiques. Si une organisation connecte un niveau de stockage sur site au Cloud public, mais qu'elle le fait au détriment de l'utilisation d'un stockage dans le Cloud offrant de meilleures capacités, elle n'optimisera pas les résultats. L'organisation peut également concevoir un Cloud privé et mettre en œuvre une solution d'orchestration du Cloud pour permettre une gestion cohérente et une libre circulation des données et des charges applicatives dans les Clouds. Cependant, en cas de retard au niveau des capacités de stockage du Cloud privé, l'organisation ne sera pas en mesure de tirer le meilleur parti de la cohérence et de la flexibilité qu'elle a proposées.

Dans le cadre de l'enquête, les personnes interrogées ont été invitées à comparer leur environnement de stockage sur site aux alternatives de Cloud public dans des domaines tels que la rapidité de prestation des services, les performances, l'assurance de la qualité des données, la facilité de gestion, le coût total de possession, la disponibilité/résilience, la facilité d'évolution vers le haut ou vers le bas, la possibilité de donner aux utilisateurs un accès facile aux données, les fonctionnalités de sécurité natives intégrées, les fonctionnalités de réplication natives intégrées et les informations/analytiques automatisées (voir Figure 4). En fonction du nombre de domaines dans lesquels les environnements sur site étaient considérés comme comparables ou supérieurs au Cloud public, nous avons classé les organisations comme suit : celles qui disposent d'un environnement de stockage modernisé (comparable ou supérieur dans 7 domaines ou plus), un environnement de stockage émergent (comparable ou supérieur dans 2 à 6 domaines) ou un environnement de stockage existant (comparable ou supérieur dans 1 domaine ou aucun). Sur la base de ces définitions, 8 % des organisations représentées disposent d'un stockage moderne mais les capacités de stockage de la grande majorité sont émergentes (78 %) et 14 % exploitent un environnement de stockage existant.

Figure 4. Quand les fonctionnalités sur site sont similaires, voire supérieures, aux options de Cloud public

Parmi les caractéristiques suivantes de votre environnement de stockage sur site, lesquelles seraient comparables ou supérieures à celles offertes par les services de Cloud public ? (Part de répondants, N = 1 257, plusieurs réponses acceptées)



Source : Enterprise Strategy Group

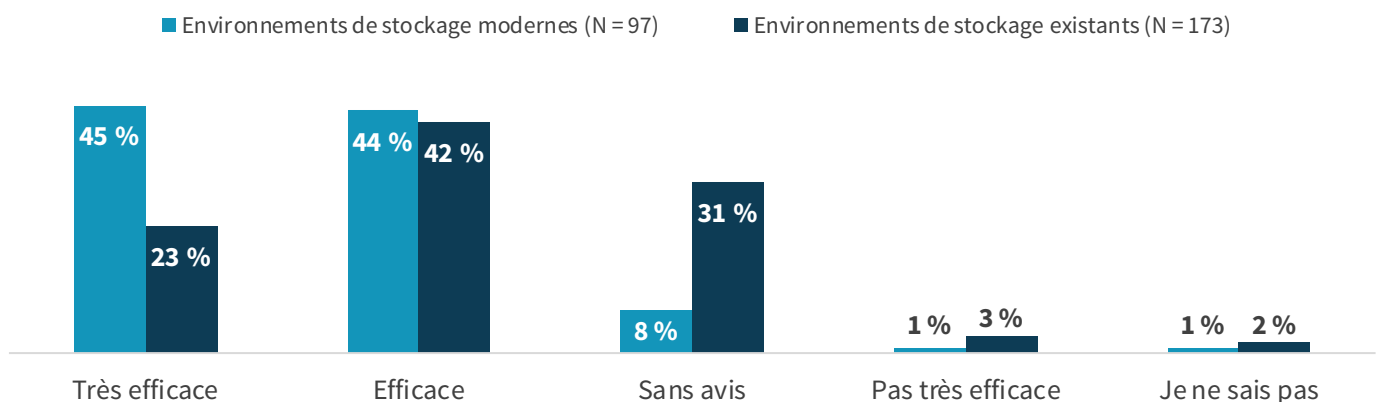
Pour vérifier s’il existe effectivement un lien entre l’état de l’environnement de stockage d’une organisation et l’amélioration des résultats du Cloud, nous avons comparé les niveaux de performances d’organisations dotées d’une capacité de stockage moderne à des organisations qui disposent d’un stockage existant dans un certain nombre de domaines. Bien que nous ne puissions pas déduire une causalité directe ou complète, nous sommes convaincus que l’environnement de stockage sur site d’une organisation peut améliorer les résultats du Cloud.

Qualitativement, il semble évident que la présence d’un environnement de stockage sur site moderne améliore l’efficacité des initiatives de Cloud hybride. Près de 9 organisations sur 10 (89 %) dotées d’environnements de stockage modernes affirment être efficaces pour générer de la valeur ajoutée avec des initiatives de Cloud hybride (voir Figure 5). Peut-être plus marquant encore, elles sont environ 2 fois plus susceptibles que celles dotées d’une solution de stockage existant d’affirmer que les initiatives de Cloud hybride ont été très efficaces. Bien entendu, le « Cloud hybride » est un terme quelque peu subjectif. Certaines organisations considèrent le Cloud hybride comme une simple exécution de certaines charges applicatives sur site et dans le Cloud public. Par ailleurs, certaines organisations considèrent le Cloud hybride comme la désagrégation des niveaux de la charge applicative et l’exécution des composants de la charge applicative à différents emplacements. Par exemple, le niveau de stockage d’une charge applicative peut rester sur site, tandis que le front-end du Web est connecté à une infrastructure de type Cloud public.

Quelle que soit la définition, il est facile de voir comment un environnement de stockage moderne, hautement évolutif, performant, sécurisé et fiable, renforce certaines capacités. Si l’organisation a pour objectif de réaliser un ensemble de sites d’infrastructure, le stockage sur site moderne peut contribuer à fournir la base d’un Cloud privé hautement performant afin de tirer parti de l’une des nombreuses options du Cloud. Si l’organisation envisage le Cloud hybride comme une désagrégation de la charge applicative, l’accès à un niveau de stockage robuste qui peut être connecté à divers services de calcul du Cloud public, comme souhaité, est incontestablement un catalyseur.

Figure 5. Initiatives de Cloud hybride et stockage moderne : une combinaison plus efficace

En règle générale, comment évalueriez-vous l’efficacité des initiatives de Cloud hybride de votre entreprise pour générer de la valeur pour l’organisation ? (Part de répondants, stockage sur site)



Source : Enterprise Strategy Group

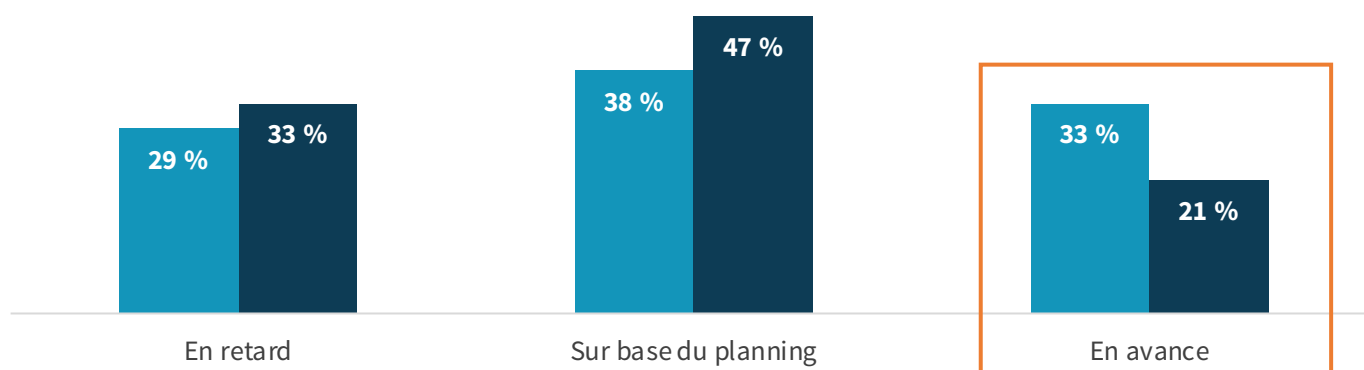
En passant à une mesure plus quantitative, la recherche montre que l’exploitation des technologies sur site appropriées, telles que le stockage moderne, fait la différence. ESG a demandé aux organisations de prendre en compte les projets Cloud à ce jour et de les classer par rapport à leur progression, dans les délais prévus ou en avance sur le calendrier. Les organisations dotées d’un stockage moderne ont signalé 57 % de projets en plus réalisés en avance (33 % contre 21 % des personnes ayant un stockage existant) (voir Figure 6). De la même manière, ESG a demandé aux personnes interrogées

quel pourcentage de projets Cloud ont été réalisés en dépassant le budget, en deçà du budget ou conformément au budget. Dans cette optique, les organisations dotées d'un stockage moderne ont signalé 65 % de projets en plus réalisés en deçà du budget (28 % contre 17 % des personnes ayant un stockage existant) (voir Figure 7).

Figure 6. Les organisations qui utilisent un stockage moderne terminent plus souvent leurs projets Cloud en avance

Parmi les projets de migration vers le Cloud public et les projets de développement que votre organisation a entrepris à ce jour, environ quel pourcentage d'entre eux ont été réalisés dans chacun des délais suivants ? (Moyenne)

■ Environnements de stockage modernes (N = 93) ■ Environnements de stockage existants (N = 156)

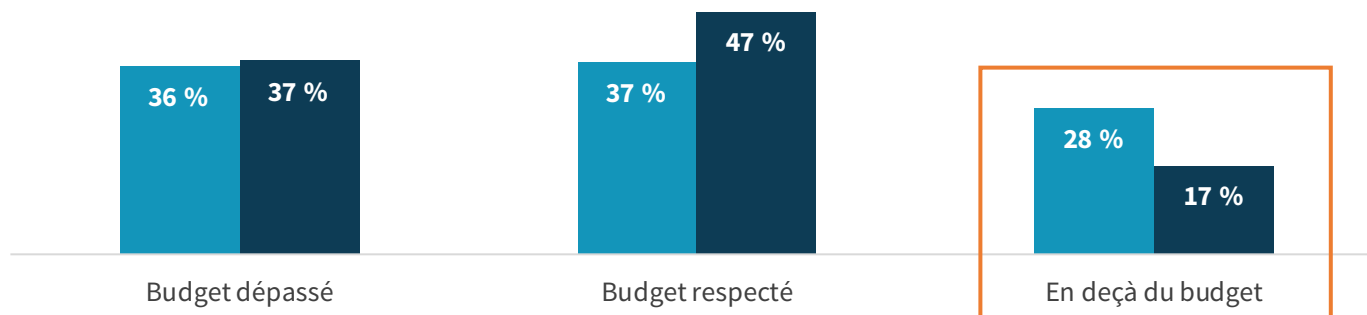


Source : Enterprise Strategy Group

Figure 7. Les organisations qui utilisent un stockage moderne terminent plus souvent leurs projets Cloud en deçà du budget

Parmi les projets de migration vers le Cloud public et les projets de développement que votre organisation a entrepris à ce jour, environ quel pourcentage d'entre eux ont été réalisés en deçà du budget, conformément au budget ou ont dépassé le budget ? (Moyenne)

■ Environnements de stockage modernes (N = 93) ■ Environnements de stockage existants (N = 156)

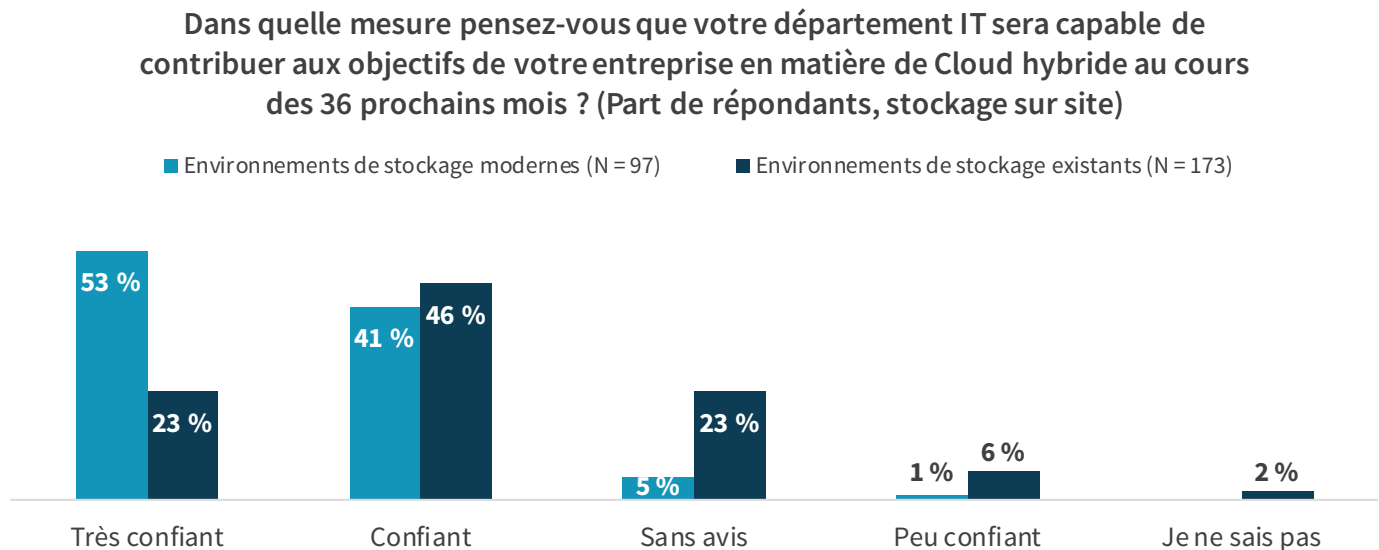


Source : Enterprise Strategy Group

En tenant compte de ces preuves, il n'est pas surprenant de constater que les organisations dotées d'environnements de stockage modernes sont beaucoup plus confiantes dans la capacité de leurs départements IT à prendre en charge leurs futurs objectifs en matière de Cloud hybride. Plus précisément, ces organisations étaient 2,3 fois plus susceptibles d'avoir confiance dans leurs capacités IT au cours des 36 prochains mois (53 % contre 23 % des organisations ayant des

environnements de stockage hérités) (voir Figure 8). En plaçant l'activation du Cloud hybride et la flexibilité des charges applicatives parmi les priorités IT les plus percutantes et les plus importantes pour les organisations au cours des prochaines années, il est évident que la mise en œuvre de solutions de stockage modernes doit également devenir une priorité.

Figure 8. Le stockage moderne alimente la confiance dans la réalisation des objectifs en matière de Cloud hybride



Source : Enterprise Strategy Group

Ce qu'il faut retenir

Nous sommes en plein dans la « décennie des données » et les organisations adoptent de manière agressive toute une gamme de solutions d'infrastructure de Cloud privé et public pour tirer le meilleur parti de leurs ressources multimédias. Un truisme : l'utilisation du stockage moderne est une aide précieuse. Que ce soit en tant que base de Cloud privé dans une approche plus récente des initiatives hybrides et multi-Clouds ou en tant que niveau de stockage multi-Cloud plus ambitieux, indépendant du CSP, la connexion entre le stockage moderne et le succès du Cloud est fermement établie par les résultats de l'étude :

- Les départements IT dotés d'environnements de stockage modernes réalisent une augmentation de 65 % de leurs projets Cloud en deçà du budget (par rapport au pourcentage réalisé en deçà du budget des organisations ne disposant pas de solutions de stockage modernes).
- Les départements IT dotés d'environnements de stockage modernes réalisent une augmentation de 57 % de leurs projets Cloud en avance (par rapport au pourcentage réalisé en avance par des organisations ne disposant pas de solutions de stockage modernes).
- 89 % des départements IT dotés d'environnements de stockage modernes déclarent être efficaces pour générer de la valeur ajoutée à l'aide d'initiatives de Cloud hybride.
- Les départements IT dotés d'environnements de stockage modernes sont 2,3 fois plus susceptibles d'être très confiants vis-à-vis de leurs capacités à mener à bien de futurs objectifs en matière de Cloud hybride.
- Les organisations dotées d'environnements de stockage modernes sont 46 % plus susceptibles d'être considérées par leurs équipes IT comme des facteurs de différenciation concurrentiels.

Comment Dell Technologies peut vous aider

Où qu'en soient les organisations dans leur cheminement vers l'activation du Cloud, Dell Technologies peut les aider.

Pour les clients qui souhaitent adopter des services de Cloud Computing publics tout en gardant le contrôle de leurs données dans un environnement sur site, les [services de stockage en Cloud Dell EMC](#) offrent un stockage Cloud extensible et résilient, idéal pour déplacer et déployer en toute sécurité des applications exigeantes dans le Cloud pour la reprise après sinistre, l'analytique, les tests/le développement ou pour prendre en charge des cas d'utilisation spécifiques avec des données non structurées sur une sélection de marchés verticaux.

Pour ceux qui sont plus intéressés par la mise en œuvre d'un modèle d'opérations multi-Cloud cohérent, [Dell Technologies Cloud](#) est un ensemble de solutions d'infrastructure de type Cloud conçues pour les Clouds privés, les Clouds publics et les sites de périphérie, réduisant ainsi les obstacles à l'adoption du Cloud et permettant aux applications et aux besoins métiers de déterminer où résident les charges applicatives.

Annexe : méthodologie de recherche et caractéristiques démographiques des personnes interrogées

Pour collecter les données de ce rapport, ESG a mené une enquête en ligne complète auprès de décideurs IT au sein d'organisations des secteurs privé et public dans 11 pays : Allemagne (7 %), Australie (5 %), Brésil (8 %), Canada (4 %), États-Unis (33 %), France (9 %), Hong Kong (3 %), Inde (4 %), Mexique (8 %), Royaume-Uni (13 %) et Singapour (5 %). L'enquête a été réalisée entre le 17 septembre 2019 et le 12 octobre 2019. Pour être admissibles à cette enquête, les personnes interrogées devaient avoir un pouvoir décisionnaire sur les investissements dans le Cloud (public ou privé) au sein d'entreprises utilisant une infrastructure de type Cloud public et exploitant des environnements de datacenter modernisés sur site.

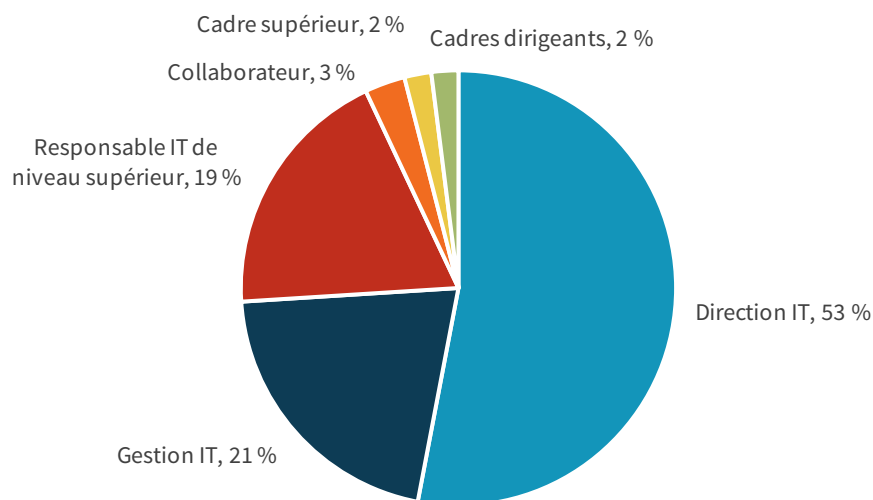
Après avoir éliminé les participants non éligibles, supprimé les doublons et analysé les réponses complètes restantes (sur la base de plusieurs critères) en vue d'assurer l'intégrité des données, il est resté un échantillon final de 1 257 participants.

Toutes les personnes interrogées ont reçu un incentive pour répondre à l'enquête, sous la forme d'une récompense et/ou somme en espèces. Remarque : il est possible que le résultat de l'addition des totaux des figures et des tableaux de ce rapport ne soit pas égal à 100 %, en raison de l'arrondi.

Les figures ci-dessous décrivent en détail les données démographiques de la base de personnes interrogées : responsabilités actuelles de chaque personne interrogée, nombre total de collaborateurs, principal secteur d'activité des entreprises des personnes interrogées.

Figure 9. Participants à l'enquête, par intitulé/niveau de poste

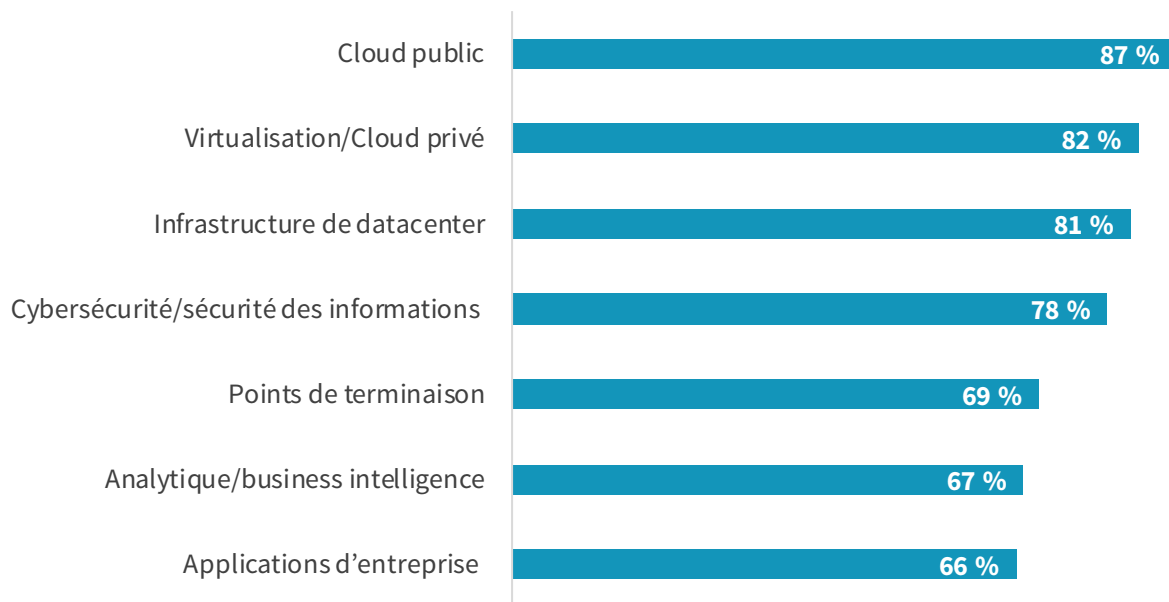
Laquelle de ces propositions décrit le mieux l'intitulé/le niveau actuel de votre poste ? (Part de répondants, N = 1 257)



Source : Enterprise Strategy Group

Figure 10. Personnes interrogées pendant l'enquête, par domaine de responsabilité IT

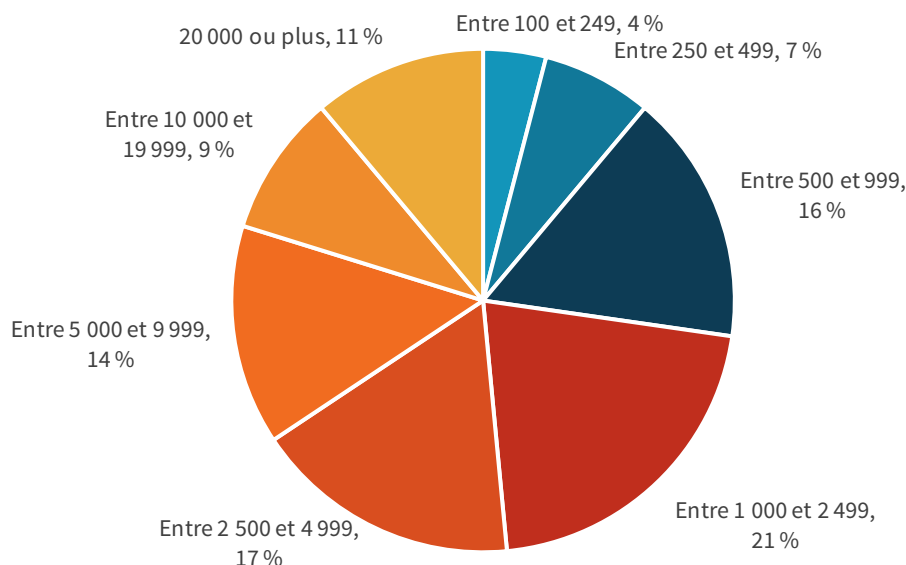
Dans quels domaines IT êtes-vous impliqué de façon significative dans les processus d'achat de votre société ? (Part de répondants, N = 1 257, plusieurs réponses acceptées)



Source : Enterprise Strategy Group

Figure 11. Personnes interrogées pendant l'enquête, par taille de société (nombre de collaborateurs)

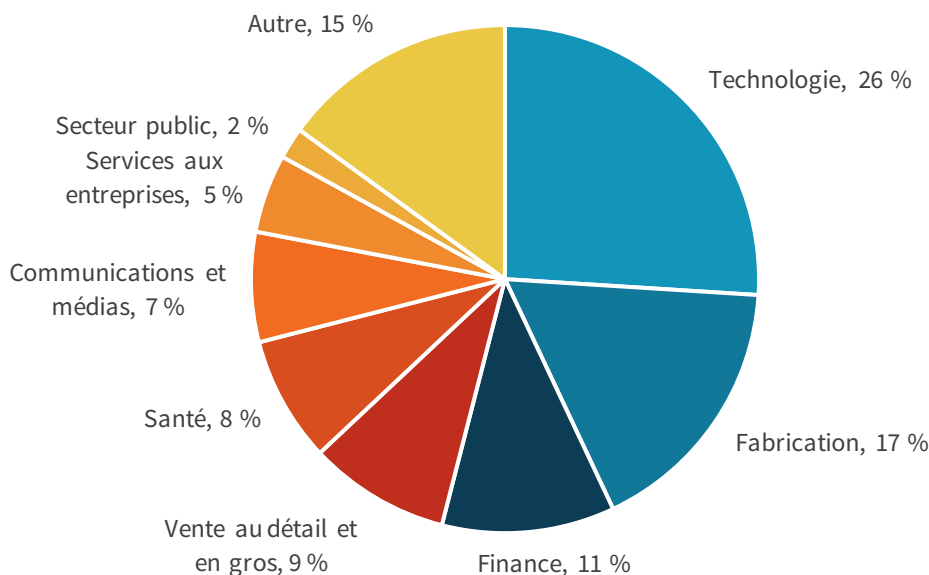
Quel est le nombre total de collaborateurs dans votre entreprise à travers le monde ? (Part de répondants, N = 1 257)



Source : Enterprise Strategy Group

Figure 12. Personnes interrogées pendant l'enquête, par secteur

Quel est le secteur d'activité principal de votre entreprise ? (Part de répondants, N = 1 257)



Source : Enterprise Strategy Group

Toutes les marques sont la propriété de leurs sociétés respectives. The Enterprise Strategy Group (ESG) considère que les informations contenues dans cette publication proviennent de sources connues comme fiables, mais ne garantit pas leur exactitude. Cette publication peut comporter des informations reflétant des opinions propres à ESG et qui sont susceptibles de changer. Enterprise Strategy Group, Inc. détient les droits de cette publication. Toute reproduction ou diffusion intégrale ou partielle au format papier, électronique ou autre, destinée à une personne non autorisée à la recevoir, sans accord exprès d'Enterprise Strategy Group, Inc., constitue une violation de la loi américaine sur le copyright, est passible de poursuites et peut entraîner des dommages-intérêts, ainsi qu'une condamnation pénale le cas échéant. Pour toute question, veuillez contacter le service client d'ESG au 508.482.0188.



Enterprise Strategy Group est une entreprise de recherche, de validation, de stratégie et d'analyse IT qui fournit des perspectives interactives et intelligentes à la grande communauté des technologies de l'information.

www.esg-global.com

contact@esg-global.com

508.482.0188