





Fournir une infrastructure moderne à la principale banque de Dubaï

Les solutions rapides, fiables et flexibles de Dell Technologies permettent aux clients des services financiers d'aller encore plus loin.

Besoins métier

L'infrastructure vieillissante d'Emirates NBD limitait sa capacité à innover et l'empêchait d'offrir en continu un service client haut de gamme. Grâce à Dell PowerMax et à Data Protection Solutions, le groupe bancaire a pu obtenir des solutions de stockage offrant les performances et l'évolutivité nécessaires pour gérer les charges applicatives stratégiques et s'adapter à l'évolution des besoins de ses clients.

Résultats pour l'entreprise

-  Réduction des coûts du datacenter de 30 % grâce à l'efficacité énergétique de la solution de stockage PowerMax
-  Gain de performances avec des temps de réponse des données de 1 à 2 millisecondes, soit une amélioration de 50 % de la vitesse de traitement
-  Amélioration du développement durable avec une réduction de 70 à 80 % de la consommation d'énergie grâce à un plus faible encombrement
-  80 % d'efficacité des charges applicatives sur le niveau Cloud Dell ECS

Aperçu des solutions

- [Dell PowerMax](#)
- [Dell ECS](#)
- [Appliances PowerProtect DD](#)
- [PowerProtect Cyber Recovery avec CyberSense](#)
- [Dell CloudIQ](#)

« **PowerMax fait littéralement tourner la banque. La solution est fiable, flexible et très rapide.** »

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

Moderniser l'infrastructure pour bâtir une meilleure banque

Présente dans 13 pays, Emirates NBD est l'une des plus grandes banques de Dubaï. Elle gère l'équivalent de 230 milliards de dollars d'actifs et propose à ses clients une large gamme de produits et de services. Pour être leader, il est indispensable d'évoluer en permanence. Dans cette logique, Emirates NBD ne cesse de développer de nouvelles fonctionnalités numériques (robotique, automatisation intelligente, analytique avancée, etc.) afin d'améliorer l'expérience client et la valeur commerciale.

Mais la quête de l'excellence en matière de services bancaires s'accompagne de défis numériques croissants et impose notamment de stocker et traiter un volume toujours plus massif de données. Emirates NBD avait besoin d'une infrastructure agile, capable non seulement de l'aider à surmonter ces défis, mais également d'évoluer pour s'adapter à l'évolution des demandes client et au durcissement des exigences réglementaires.

Améliorer le service client avec de meilleures performances et une plus grande rapidité

Sur le marché concurrentiel des services financiers, les clients ont pris l'habitude d'exiger des services bancaires à la demande et disponibles en permanence. Ils s'attendent à une prestation de services rapide et à une expérience fluide.

Dell Technologies et PowerMax ont joué un rôle déterminant pour aider Emirates NBD à proposer cette expérience dans le cadre de son processus de modernisation. Du point de vue du stockage, toutes les charges applicatives et les applications stratégiques de la banque s'exécutent sur PowerMax en raison de ses performances, de sa fiabilité et de sa flexibilité. « PowerMax fait littéralement tourner la banque », explique Ali Rey, Group Head of Technology Platforms.

La solution gère à la fois son application bancaire phare, sa plateforme Cloud et sa plateforme Big Data qui héberge toutes les informations client. En migrant sa plateforme Big Data vers PowerMax, la banque est parvenue à ramener les temps de réponse de ses données à moins de 1 à 2 millisecondes, ce qui lui a permis d'améliorer la vitesse de traitement de près de 50 %.

Avec une telle rapidité, Emirates NBD est en mesure de fournir un plus large éventail de services à ses clients, d'interagir davantage avec eux et d'offrir une plus grande personnalisation.

La fiabilité a également été essentielle. La banque n'a pas subi la moindre panne avec PowerMax et, grâce à l'extrême fluidité de la solution, la petite équipe chargée de la gestion du stockage peut désormais agir en toute confiance.

En termes de volume, Emirates NBD stocke trois à quatre pétaoctets de données et prévoit de passer à six pétaoctets répartis dans deux datacenters en adoptant la nouvelle génération de PowerMax. La collaboration d'Emirates NBD avec Dell Technologies permet à la banque de faire évoluer son activité, avec la garantie que son partenaire stratégique l'accompagnera à chaque étape de sa croissance.

Fournir un stockage et une sécurité fiables à grande échelle

Leader des services bancaires, le groupe Emirates NBD est amené à stocker de grandes quantités de données client et d'entreprise. Pour bénéficier d'un stockage rapide et économique, il a choisi Dell ECS, une plateforme de stockage en mode objet de niveau entreprise, pour supporter ces charges applicatives. La plateforme possède une capacité d'évolution quasi infinie et 80 % des charges applicatives du groupe bancaire sont actuellement hébergées sur le niveau Cloud dans ECS.

Les gains de performances à grande échelle ont permis de ramener de plusieurs minutes à seulement quelques secondes le temps de recherche et de récupération des données, ce qui a permis à la banque d'obtenir de meilleurs résultats sur le plan de la satisfaction client et sur les activités qui génèrent du chiffre d'affaires.

En plus de stocker en toute sécurité les documents des clients, ECS a permis à Emirates NBD de se conformer, à moindre coût, aux réglementations qui imposent à la banque de conserver ses journaux pendant cinq ans.

Grâce à l'efficacité de Dell Data Protection Solutions, Emirates NBD a pu réduire sa fenêtre de sauvegarde de 30 %.

« **Dell ECS nous a permis de stocker en toute sécurité de grands volumes de données sur site, avec la possibilité d'effectuer rapidement des recherches sur ces données.** »

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

“ En déplaçant vers PowerMax notre plateforme Big Data qui héberge toutes nos informations client, nous avons amélioré de 50 % notre vitesse de traitement. »

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD



Aider les collaborateurs à réussir dans les services financiers

Avec plus de 29 000 collaborateurs à Dubaï et dans le monde entier, Emirates NBD recherchait un partenaire capable de fournir du matériel fiable et puissant pour répondre à l'évolution des besoins professionnels et améliorer la productivité.

Le groupe bancaire a choisi des ordinateurs portables et des stations de travail Dell Technologies pour offrir à ses collaborateurs les outils dont ils ont besoin pour mieux servir les clients.

Avide d'aller plus loin dans sa collaboration avec Dell, Emirates NBD a commencé un projet visant à moderniser 5 000 ordinateurs portables et stations de travail avec les prochaines générations d'ordinateurs rapides et abordables.

Innover ensemble pour un avenir meilleur

À chaque étape de son parcours de modernisation, le groupe Emirates NBD savait qu'il pouvait compter sur son partenariat avec Dell Technologies. Ce parcours a consisté notamment à renforcer le développement durable et à réduire l'impact écologique du groupe en prévision de sa croissance future. Le datacenter du groupe bancaire consomme une énorme quantité d'électricité. Pour optimiser cette consommation d'énergie, Emirates NBD a pris en compte les besoins énergétiques de toutes ses composantes, à savoir les serveurs, le stockage et les commutateurs.

Le groupe a su voir en Dell Technologies un partenaire stratégique capable de fournir l'infrastructure et les solutions modernes nécessaires pour consommer moins d'énergie et améliorer l'efficacité afin de soutenir ses objectifs de développement durable.

Depuis la mise en œuvre de PowerMax et d'ECS, Emirates NBD n'a plus besoin d'installer un stockage local dans tous ses serveurs. Il utilise désormais ses serveurs uniquement pour le calcul, ce qui réduit leur consommation d'énergie. Les coûts du datacenter ont ainsi diminué de 30 %.

Emirates NBD a récemment centralisé son stockage en intégrant quatre racks dans un seul grâce à PowerMax. Ce faible encombrement lui a permis de réduire sa consommation énergétique de 70 à 80 %.

Tout au long de leur collaboration, Emirates NBD et Dell Technologies ont bâti un partenariat stratégique fondé sur l'innovation et la confiance, qui a permis au groupe bancaire d'obtenir d'excellents résultats et de se positionner en leader mondial tourné vers l'avenir.

“ Nous travaillons en étroite collaboration avec Dell dans le cadre d'un véritable partenariat afin d'innover et d'apporter à nos clients un maximum d'efficacité et de performances.

Ali Rey,
Group Head of Technology Platforms,
Emirates NBD

En savoir plus sur les solutions Dell Technologies

Nous suivre sur les réseaux sociaux.



DELLTechnologies

Copyright© 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Cette étude de cas est fournie à titre informatif uniquement. Dell estime que les informations figurant dans cette étude de cas sont exactes à la date de publication, à savoir [Mois Année]. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Dell n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant cette étude de cas.