

Conduire la transformation numérique du principal groupe automobile de Nouvelle-Zélande



Profil client

Giltrap Group

Automobile | Nouvelle-Zélande



« Dell proposait tout ce dont nous avons besoin, depuis les solutions clientes jusqu'aux solutions d'infrastructure, ce qui a été déterminant lorsque nous avons choisi notre partenaire technologique de prédilection. »

Simon Pope

General Manager of IT Operations,
Giltrap Group

Besoins de l'entreprise

Giltrap Group avait besoin d'une nouvelle pile de technologies pour offrir à ses clients une expérience de pointe dans ses showrooms, ateliers et bureaux. Cela impliquait l'implémentation d'une infrastructure de Cloud hybride avec une protection des données mise à niveau, des fonctionnalités de sauvegarde pour son environnement Office 365 et des possibilités de télétravail pour ses collaborateurs.

Résultats commerciaux

- Expériences de personnalisation immersives grâce à la technologie d'écran tactile
- Nouvelle infrastructure évolutive
- Protection des données plus rapide avec Dell APEX Backup Services
- Interruptions de service réduites avec ProSupport Plus
- Budgétisation simplifiée avec le modèle de tarification OPEX

Solutions en bref

- [Ordinateurs portables Dell Latitude](#)
- [Série Dell OptiPlex](#)
- [Écrans grand format Dell](#)
- [Dell ProSupport Plus for PCs](#)
- [Dell APEX Backup Services](#)

Accélérer l'évolution de Giltrap Group

Dans un secteur où l'innovation est constante, la société Giltrap Group est stimulée par une vision : devenir le meilleur groupe automobile au monde. Elle cherchait une pile de technologies capable d'évoluer parallèlement aux voitures qu'elle vend, tout en fournissant à ses collaborateurs les outils dont ils ont besoin dans les bureaux, les showrooms destinés aux clients et les ateliers d'entretien. Après avoir évalué différentes possibilités, Giltrap Group a choisi Dell Technologies pour être son principal fournisseur de solutions clientes et d'infrastructure.

Fondé par Sir Colin Giltrap en 1966, Giltrap Group est le plus grand groupe automobile de Nouvelle-Zélande. Proposant des services comme la vente en gros et au détail, la location, l'abonnement et le leasing, le groupe basé à Auckland représente 18 des marques automobiles les plus prisées au monde. Que les clients désireux d'acquérir une voiture de luxe sur mesure se le disent : cette société familiale est convaincue que ses collaborateurs, et en particulier sa passion pour les voitures, lui donnent une longueur d'avance sur la concurrence.

Rester en tête d'un secteur automobile au rythme effréné

Giltrap Group avait besoin de technologies capables de satisfaire les exigences de ses clients et de ses collaborateurs à travers de nombreux points de contact. Les équipes commerciales de la société ont été équipées de PC Dell OptiPlex All-in-One, choisis pour leur conception élégante, leur format compact et leurs impressionnantes performances. De grands écrans interactifs ont également été installés dans les showrooms pour que les clients puissent configurer leur véhicule. Par rapport à la configuration précédente des showrooms sans écran tactile, cette mise à niveau a permis de proposer une expérience d'achat haut de gamme, offrant la possibilité aux clients de visualiser et d'adapter leur véhicule à leurs besoins et exigences.



« Les technologies jouent un rôle essentiel dans nos ateliers d'entretien de véhicules. Nos techniciens utilisent les systèmes OptiPlex All-in-One pour disposer des informations et des outils appropriés. »

Simon Pope

General Manager of IT Operations,
Giltrap Group



Support de bout en bout pour le secteur automobile

De leur côté, les clients attendant la fin de la révision de leur voiture comptent sur des délais fiables. Les ordinateurs de bureau OptiPlex installés dans les ateliers de Giltrap Group garantissent que les techniciens ont accès aux informations et aux outils appropriés pour effectuer l'entretien des véhicules dans les temps. Cela leur permet de se concentrer sur la remise en circulation des voitures des clients en toute sécurité, le plus rapidement possible.

Assurer la sécurité des collaborateurs et des données

Dans le cadre de sa transformation numérique en cours, la société Giltrap Group est passée d'un datacenter sur site à une infrastructure de Cloud hybride. La transformation des modes de travail s'est ensuite accélérée en raison des 107 jours de confinement subis par Auckland en 2021.

Il a soudainement fallu recourir au télétravail, et donc équiper les collaborateurs des technologies appropriées pour qu'ils puissent s'acquitter de leurs tâches à domicile. La société a opté pour la série Latitude 7000 lors de cette transition vers un environnement de travail hybride. Les Latitude 7000 sont des ordinateurs portables professionnels compacts et légers disposant d'une grande autonomie et de la fonctionnalité ExpressCharge, et que les collaborateurs peuvent transporter de leur domicile aux bureaux de l'entreprise au besoin. Ces modèles Latitude ont permis aux collaborateurs de Giltrap Group de rester efficaces, tout en travaillant en sécurité. Lorsque le personnel travaillait au bureau, il pouvait également bénéficier d'écrans, de stations d'accueil et de périphériques Dell.

La sécurité des données des télétravailleurs est devenue une préoccupation urgente pour Giltrap Group. Sa précédente solution avait échoué à fournir une protection adéquate. Dell a proposé une alternative prête à l'emploi avec Dell APEX Backup Services, une offre as-a-service qui assure la protection et la sauvegarde de l'environnement Office 365 de Giltrap Group.

Impressionnée par la simplicité de la solution et par le rapport coût/efficacité de son modèle OPEX, l'équipe IT de la société a pu implémenter Dell APEX Backup Services en une demi-heure seulement. Le lendemain matin, le contenu du client Office 365 de l'organisation avait été sauvegardé en toute sécurité par Dell. Cette même solution Dell APEX est toujours utilisée aujourd'hui. Elle permet aux collaborateurs d'utiliser Microsoft Exchange, OneDrive, SharePoint et Teams en toute sérénité.



« Nous avons été impressionnés par la simplicité de la solution et par le rapport coût/efficacité de son modèle OPEX. Notre équipe IT a implémenté Dell APEX Backup Services en une demi-heure à peine. »

Simon Pope

General Manager of IT Operations,
Giltrap Group



« Dell est un partenaire crucial. Pour les équipes de compte, d'expédition et de logistique, rien n'est jamais trop difficile. Elles nous fournissent les outils dont nous avons besoin pour réussir. »

Simon Pope

General Manager of IT Operations,
Giltrap Group

Dell ProSupport Plus offre un support automatisé de tous les appareils utilisés dans les bureaux, showrooms et ateliers de Giltrap Group. Avec des services comme l'accès permanent aux experts ingénieurs, la surveillance proactive des problèmes et la garantie en cas de dommages accidentels, ProSupport Plus réduit les interruptions de service inattendues au sein de la société. Ainsi, la productivité des collaborateurs augmente, les visiteurs profitent de showrooms à l'esthétique cohérente et les ateliers minimisent les retards.

Un partenariat gagnant

Pour Giltrap Group, il était crucial de trouver un partenaire de confiance et Dell Technologies a tenu ses promesses. En collaborant étroitement avec Dell, Giltrap Group continue de tirer parti d'expériences technologiques personnalisées pour concrétiser les rêves d'expérience automobile sur mesure de ses clients. Dans le même temps, l'amélioration de la fiabilité, obtenue grâce à ProSupport Plus et à l'offre APEX Backup Services, permet aux collaborateurs de Giltrap Group de se concentrer sur l'essentiel : assurer l'excellence des services aux clients. Dell fournit à Giltrap Group un élément crucial pour une société du secteur automobile au rythme effréné : la flexibilité requise pour faire évoluer son infrastructure selon les besoins, sans nécessiter de reprises.