

# Renforcement de la cyberrésilience dans les situations stratégiques

L'implémentation des solutions Dell PowerProtect a renforcé la cybersécurité au sein de Lafayette Utilities System, en protégeant les informations des clients et les données de l'infrastructure physique lors des cyberattaques et des pannes.



## Besoins de l'entreprise

Lafayette Utilities System (LUS) fournit aux citoyens de Lafayette des services d'électricité, de distribution de l'eau et de traitement des eaux usées de haute qualité et à des prix compétitifs. Dans le cadre de la modernisation globale du datacenter, LUS avait besoin de renforcer sa solution de protection des données et de cyberrésilience afin de minimiser les interruptions dues aux catastrophes naturelles et de se défendre proactivement contre les cybermenaces.

## Résultats pour l'entreprise



**Protection intelligente des données**, améliorant la cyberrésilience.



**Protection proactive contre les menaces** liées aux catastrophes naturelles et aux cyberattaques.



**Accélération des fenêtres de sauvegarde**, qui passent de 20 à 4-5 heures, et réduction du temps de sauvegarde des serveurs Exchange, qui passent de 4 heures à 20 minutes.

## Aperçu des solutions

- [Dell PowerProtect Data Manager](#)
- [Dell PowerProtect Cyber Recovery](#)
- [CyberSense](#)
- [Transparent Snapshots](#)



**Grâce à Dell PowerProtect Data Manager, LUS a réduit les tâches d'administration quotidiennes de 80 %.**

## Investir dans une communauté

Entreprise établie à la fin du 19<sup>ème</sup> siècle, Lafayette Utilities System (LUS) fournit des services essentiels d'électricité, de distribution de l'eau et de traitement des eaux usées aux citoyens et entreprises de Lafayette, en Louisiane. Pour respecter les réglementations strictes du secteur en matière de gestion des données dans un paysage de cybermenaces en constante évolution, LUS avait besoin d'une solution pour prévenir les attaques et sécuriser proactivement les informations des clients et l'infrastructure physique.

L'infrastructure de LUS est d'une importance vitale pour la ville. Une panne causée par une catastrophe naturelle ou une cyberattaque peut avoir de graves répercussions sur la population du comté Paroisse de Lafayette, qui compte environ 245 000 habitants. LUS a sollicité le soutien de Dell Technologies, un partenaire de longue date ayant contribué à la modernisation de son datacenter, afin de mettre en place une solution de cyberrésilience simple, agile et robuste, adaptée à l'ensemble de ses systèmes et charges applicatives.

## Protection renforcée

Dell Technologies a été le conseiller de confiance de LUS pendant plus de 10 ans, et ses serveurs PowerEdge permettent déjà de faire fonctionner son infrastructure principale. En implémentant Dell PowerProtect Data Manager et PowerProtect Cyber Recovery, LUS peut anticiper et réagir efficacement aux menaces inattendues. Ces solutions garantissent que les données stratégiques restent sécurisées et rapidement récupérables après une panne, une défaillance du système ou une cyberattaque.

Dans le cadre de sa stratégie de cybermaturité, LUS a déployé PowerProtect Cyber Recovery, un coffre-fort isolé pour protéger les données stratégiques des ransomwares et autres menaces sophistiquées et les isoler de l'environnement de production. CyberSense s'intègre de manière transparente à Cyber Recovery, en utilisant l'apprentissage automatique pour surveiller et détecter les activités suspectes, protégeant ainsi les informations des clients et l'infrastructure des services publics contre les cybercriminels.

LUS a migré depuis un ancien logiciel de protection des données vers le nouveau logiciel PowerProtect Data Manager, qui permet la protection des données multicloud. Grâce à Transparent Snapshots, une fonctionnalité unique de Data Manager, LUS a augmenté l'efficacité de l'espace de stockage et s'est assuré de l'absence quasi totale d'interruptions de service. LUS est maintenant capable de réduire considérablement la perte de données, ainsi que de rétablir rapidement et efficacement les services essentiels.

## Intelligence des systèmes, fluidité des opérations

PowerProtect Data Manager a minimisé le risque de perte de données en réduisant le temps nécessaire à la sauvegarde des serveurs Exchange de 4 heures à seulement 20 minutes. Les délais de sauvegarde des applications opérationnelles clés, notamment Oracle, MySQL et Linux, ont été réduits de moitié, passant de 20 à moins de 5 heures, ce qui a permis de réduire la perte de données maximale admissible (RPO) et d'effectuer des sauvegardes plus fréquentes. Data Manager garantit la protection des applications stratégiques sans affecter leurs performances.

PowerProtect Data Manager alimente également la carte des pannes de LUS, un outil d'analyse prédictive qui collecte des données provenant de différents systèmes et prévoit les problèmes potentiels en temps réel, pour une action plus rapide. Grâce à la carte des pannes, les équipes d'intervention peuvent rapidement localiser les endroits où des équipes sont nécessaires sur une carte thermique. Ainsi, résidents et entreprises peuvent se tenir au courant des endroits où se produisent les pannes et de la date à laquelle elles seront réparées. Grâce à des systèmes plus intelligents, LUS peut gérer ses ressources plus efficacement. L'entreprise offre non seulement un service efficace aux résidents de Lafayette, mais dispose aussi désormais d'une bande passante suffisante pour conclure des accords d'entraide avec d'autres prestataires de services régionaux. Des équipes d'intervention peuvent donc être envoyées sur les lignes électriques dans des régions à risque comme la côte du Golfe et la côte Est pour aider à rétablir le courant en cas de catastrophe naturelle.



**L'analytique des données nous permet de prédire où les pannes se produisent et de rétablir le courant aussi rapidement que possible. »**

**Matthew Suire**

Ingénierie et opérations réseau  
Superviseur, Lafayette Utilities System

“ **Travailler avec Dell Technologies a permis à LUS de renforcer tous ses systèmes afin qu'ils soient prêts à faire face à tous les scénarios possibles, qu'il s'agisse de catastrophes ou de cybermenaces qui pourraient survenir dans un futur proche. »**

**Matthew Suire**

Ingénierie et opérations réseau

Superviseur, Lafayette Utilities System



## Un partenariat durable pour une ville en pleine expansion

Dell PowerProtect Data Protection Solutions a joué un rôle essentiel pour LUS en modernisant sa cyberrésilience et en garantissant l'intégrité de son infrastructure en cas de sinistre. En comprenant l'importance de fournir des solutions de premier plan pour les infrastructures stratégiques, Dell aide LUS à préparer son avenir avec les outils et les services nécessaires pour protéger les personnes, les entreprises et les communautés de la ville de Lafayette, au fur et à mesure de sa croissance.

“ **L'une des choses que nous apprécions notamment dans la solution Dell PowerProtect Data Manager, c'est sa fonctionnalité Transparent Snapshots, qui permet une interruption de service minime, voire nulle, pendant que nous effectuons des sauvegardes sur nos systèmes. »**

**Matthew Suire**

Ingénierie et opérations réseau

Superviseur, Lafayette Utilities System

**En savoir plus** sur PowerProtect Data Protection Solutions.

**Nous suivre** sur les réseaux sociaux.



# DELL Technologies

Copyright © 2024 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Cette étude de cas est fournie à titre informatif uniquement. Dell estime que les informations figurant dans cette étude de cas sont exactes à la date de publication, à savoir [Mois Année]. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Dell n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant cette étude de cas.

Versions de la clause de non-responsabilité Intel :

Pour Intel Xeon, utiliser : Intel, le logo Intel, Xeon et Xeon Inside sont des marques commerciales et des marques déposées d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Pour Intel Xeon et Intel Core, utiliser : Ultrabook, Celeron, Celeron Inside, Core Inside, Intel, Intel Logo, Intel Atom, Intel Atom Inside, Intel Core, Intel Inside, Intel Inside Logo, Intel vPro, Itanium, Itanium Inside, Pentium, Pentium Inside, vPro Inside, Xeon, Xeon Phi et Xeon Inside sont des marques commerciales d'Intel Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.