

Dell EMC ProSupport One for Data Center



Support adapté à la complexité de votre environnement et à la manière dont vous allouez les ressources IT

Support flexible conçu pour les datacenters vastes et distribués

Votre datacenter bénéficie-t-il du niveau de support adapté ?

Votre besoin en support technique peut varier au fil du temps, à mesure que vos priorités et vos ressources évoluent. Parfois, vous avez besoin de plus, parfois de moins. Ou vous pouvez avoir besoin de différents types de support que vous ne pouviez pas anticiper.

Être responsable des opérations de grands datacenters distribués, c'est jongler avec des dizaines de ces préoccupations. Cela signifie également maintenir vos forces concurrentielles à l'aide de nouvelles technologies, gérer plusieurs fournisseurs tiers et assurer un datacenter sécurisé, tout en travaillant dans les limites de votre budget.

Une approche personnalisée

La plupart des fournisseurs de support exigent que vous choisissiez parmi une liste de contrats de service fixes par actif qui vous enferment dans des contrats pluriannuels. Cependant, nous savons que votre datacenter est dynamique, avec des besoins uniques et évolutifs qui ne peuvent pas être efficacement pris en charge par des contrats fixes. Pourquoi payer pour des services dont vous n'avez pas besoin ? Dell Technologies propose des plans de support flexibles qui vous permettent de vous adapter à la croissance et à l'adoption de nouvelles technologies, sans compromettre vos niveaux de support.

Travaillez avec une équipe de support dédiée.

Avec ProSupport One for Data Center, vous obtenez le support dont vous avez besoin de la part d'une équipe désignée qui vous connaît. Nous fournissons des Service Account Managers, ainsi qu'un support d'experts et des techniciens sur le terrain qui connaissent votre environnement. Ainsi, lorsque vous rencontrez un problème, vous travaillerez en collaboration avec des techniciens que vous connaissez et qui vous aideront à maintenir un environnement sécurisé, à contourner la file d'attente de dépannage et, enfin, à trouver une résolution rapide. Le support est personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques de votre datacenter. Nous nous associons à vos ressources et tirons parti de vos fonctionnalités, de sorte que vous ayez seulement à payer pour les services dont vous avez besoin.

Principaux avantages

- Support flexible couvrant l'ensemble de votre datacenter, y compris les actifs distribués centralisés
- Accès prioritaire aux ingénieurs spécialisés du support technique 24x7x365
- Service Account Managers et ingénieurs de terrain, formés pour votre environnement et vos configurations
- Création de rapport de support et d'utilisation
- Un support sur site flexible et des possibilités de remplacement des pièces adaptées à votre modèle opérationnel
- Un plan de support sur mesure pour votre personnel opérationnel

Pour plus d'informations sur **ProSupport One for Data Center**, contactez votre agent commercial Dell Technologies.

ProSupport One for Data Center est disponible pour les clients disposant de plus de 1 000 solutions d'infrastructure Dell Technologies. La disponibilité et les conditions de Dell Technologies varient en fonction de la zone géographique et du produit. [Pour plus d'informations, consultez nos descriptions de services.](#)

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, Dell EMC et d'autres marques sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. D'autres marques commerciales peuvent appartenir à leurs propriétaires respectifs. Dell Technologies estime que les informations contenues dans ce document sont exactes à la date de publication. Les informations sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Septembre 2020 | ProSupportOneforDataCenter-DS | Rév. 3