

# Dell EMC Multivendor Support Service



Simplifiez  
le support  
de votre  
datacenter

Une expertise qualifiée couvrant l'ensemble de vos besoins en matière de support de datacenter

## Le défi

La gestion d'un environnement matériel de datacenter multifournisseur génère une plus grande complexité. Au fur et à mesure que votre organisation adopte de nouvelles technologies, vos besoins en matière de maintenance et de support technique imposent une charge supplémentaire à vos opérations de datacenter, ce qui peut causer les problèmes suivants :

- Complexité et coûts liés à la gestion de plusieurs fournisseurs de support
- Niveaux de service et qualité incohérents entre les zones géographiques
- Incapacité à résoudre rapidement les problèmes couvrant plusieurs fabricants de matériel d'origine (OEM)
- Médiation des risques associés à des gestions tierces non autorisées

## La solution

Avec Dell EMC Multivendor Support Service, nos experts aideront votre équipe en charge du datacenter à gérer le support matériel sur diverses technologies et plates-formes. Vous disposerez d'une équipe dédiée au support de votre datacenter. Avec plus de 30 années d'expérience, vous pouvez compter sur Dell Technologies aujourd'hui et à l'avenir en tant que partenaire de service.

### Interlocuteur unique

- Consolidez le support via Dell Technologies
- Utilisez le support technique à distance 24x7 avec un interlocuteur unique
- Résolez en toute transparence les problèmes couvrant plusieurs OEM

### Simplicité opérationnelle

- Éliminez les coûts directs et le temps système associés à la gestion de plusieurs fournisseurs de support
- Réduisez les dépenses de réparation hors garantie imprévues
- Débloquez et redirigez des ressources IT vers des opérations plus essentielles

### Cohérence mondiale

- Simplifiez les opérations grâce à un support cohérent, disponible dans le monde entier
- Dépassez les attentes en matière de service et de qualité tout en respectant les exigences budgétaires
- Prolongez la durée de vie des ressources informatiques sans affecter les niveaux de service

## Ce qui est inclus



Support technique à distance 24x7



Choisissez entre un support sur site le jour ouvré suivant ou sous 4 heures<sup>1</sup>



Disponible pour plus de 25 OEM différents



Disponible dans plus de 170 pays du monde entier<sup>1</sup>

Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial Dell Technologies.

<sup>1</sup> La disponibilité et les conditions générales des services Dell Technologies varient en fonction des zones géographiques et des produits. Pour plus d'informations, veuillez consulter nos descriptions de service.