

# Réussir sur le segment des entreprises de taille intermédiaire, la transformation numérique et la sécurité dans l'ère du Cloud

**LES RECHERCHES MONTRENT QU'UNE STRATÉGIE CLOUD, UNE GESTION INFORMATIQUE CENTRALISÉE ET L'ACCENT MIS SUR LA SÉCURITÉ SONT DES FACTEURS CLÉS DE RÉUSSITE**



**ALORS QUE LES ORGANISATIONS DE TOUTES TAILLES ADOPTENT LE CLOUD COMPUTING,** un nombre croissant d'entreprises de taille intermédiaire utilisent des Clouds publics et privés pour améliorer leur agilité et leurs performances.

Les nouvelles recherches d'IDG révèlent un facteur clé dans la réussite du Cloud hybride pour les organisations de taille intermédiaire : Les utilisateurs de Cloud hybride qui gèrent le Cloud et les environnements sur site à l'aide d'un **outil unifié** sont beaucoup plus susceptibles de bénéficier d'un large éventail d'avantages essentiels, notamment :

- La réduction du nombre d'heures consacrées à plusieurs fonctions liées à la sécurité.
- La réduction des risques liés aux événements de sécurité et à l'exposition au risque.
- L'amélioration de la vitesse de fonctionnement.
- La réduction des coûts d'infrastructure.
- Plus de rentabilité.
- L'augmentation de la productivité.

## OPTIMISATION DE LA TRANSFORMATION AVEC LE CLOUD HYBRIDE

Dans le paysage concurrentiel actuel, les organisations de taille intermédiaire transforment rapidement leurs paysages informatiques et se tournent de plus en plus vers le Cloud pour obtenir un avantage en matière d'agilité. Cependant, les Clouds ne sont pas tous identiques, et l'environnement peut vite devenir déconcertant, entre les intégrations publiques, privées, hybrides et multicloud. Une approche de Cloud hybride représente un déploiement mixte de plusieurs solutions d'infrastructure publiques, privées et sur site, mais souvent non gérées de manière holistique. Un modèle de fonctionnement de Cloud hybride *cohérent* unifie ces composants dans un système de gestion unique et transparent, offrant des opérations plus efficaces, une sécurité optimisée et une infrastructure plus rationalisée et plus simple dans son ensemble.

Dans une enquête mondiale réalisée par IDG MarketPulse en septembre 2019 sur les décideurs informatiques d'organisations de taille intermédiaire (100 à 999 collaborateurs), 80 % des personnes interrogées ont déclaré avoir déployé des charges applicatives dans un Cloud hybride, les 20 % restants expriment le désir de déployer des charges applicatives vers des solutions de Cloud hybride.

Pour les organisations de taille intermédiaire, une expérience de Cloud hybride cohérente qui repose sur une solution de gestion unifiée entre le Cloud et les environnements sur site est le véritable « Nirvana du Cloud », offrant des avantages commerciaux et informatiques qui dépassent largement les autres

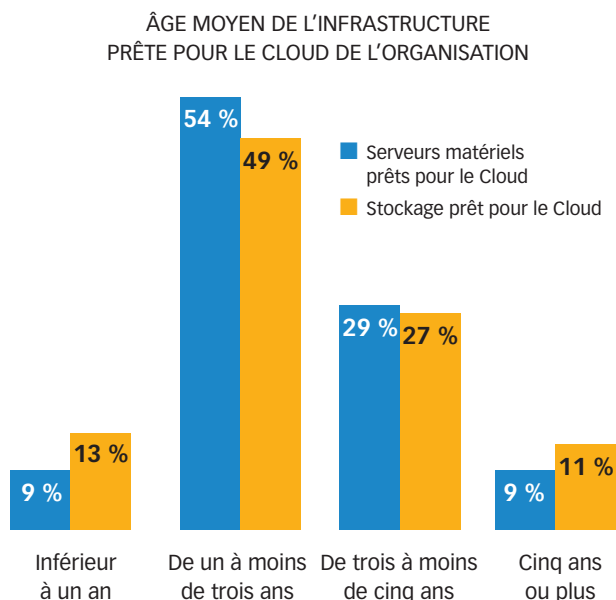
déploiements de Clouds. Parmi les personnes interrogées dans le contexte de l'enquête mondiale IDG MarketPulse, seuls 11 % des organisations de taille intermédiaire ont indiqué adopter une approche unifiée de la gestion de leur Cloud et de leurs environnements sur site. Cependant, ce petit segment de décideurs en matière de Cloud obtiennent des résultats stratégiques par rapport aux autres organisations de taille intermédiaire exploitant des environnements de Cloud hybride non unifiés :

- 27 % d'heures en moins consacrées à la gestion de la sécurité
- 24 % d'heures en moins consacrées à la maintenance du cycle de vie
- 22 % d'heures en moins consacrées à la résolution des failles de sécurité
- 24 % de réduction du nombre de points de contrôle d'accès faibles
- 28 % d'économies sur les coûts d'infrastructure
- 25 % d'augmentation du chiffre d'affaires

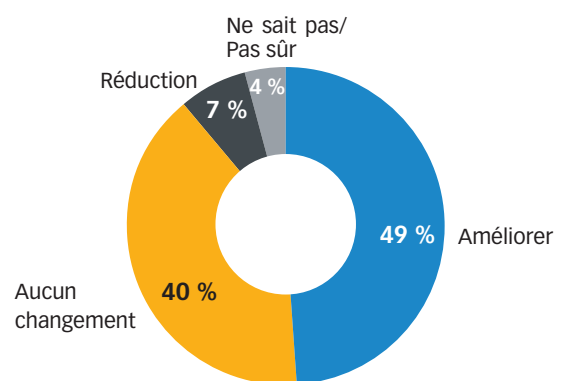
Les données montrent que le Cloud hybride est une étape indispensable à la transformation numérique. Cet engagement en faveur du Cloud par les organisations de taille intermédiaire se reflète dans les plans de dépenses informatiques.

- Près de la moitié (49 %) des participants de l'enquête MarketPulse ont déclaré qu'ils prévoient d'investir davantage dans une infrastructure prête pour le Cloud au cours des 12 prochains mois, avec une augmentation moyenne des dépenses prévues de 22 %.
- 40 % d'entre eux s'attendent à maintenir les niveaux de dépenses actuels de l'infrastructure de type Cloud.

FIGURE 1. Infrastructure prête pour le Cloud



CHANGEMENT ATTENDU DANS L'INVESTISSEMENT EN MATIÈRE D'INFRASTRUCTURE PRÊTE POUR LE CLOUD : 12 PROCHAINS MOIS



Les investissements devraient augmenter de **22 %** en moyenne.

## DES AVANTAGES VISIBLES QUI NÉCESSITENT LA MISE EN PLACE D'UNE STRATÉGIE

L'enquête mondiale menée par IDG MarketPulse auprès de 700 décideurs informatiques a cherché à comprendre comment les organisations de taille intermédiaire progressent avec le Cloud hybride. L'enquête a porté spécifiquement sur l'impact des accélérateurs de Cloud ou des pratiques d'excellence en matière d'amélioration de la sécurité, de l'activité et des résultats informatiques.

Économiser de l'argent et améliorer la sécurité sont les principaux avantages perçus d'un modèle de fonctionnement de Cloud hybride, avec 41 % des personnes interrogées citant une amélioration de l'efficacité des coûts (par le biais d'un déploiement optimal des charges applicatives et des applications) et 35 % citant des rapports de sécurité améliorés. Les autres avantages de l'hybride cités par les personnes interrogées sont les suivants :

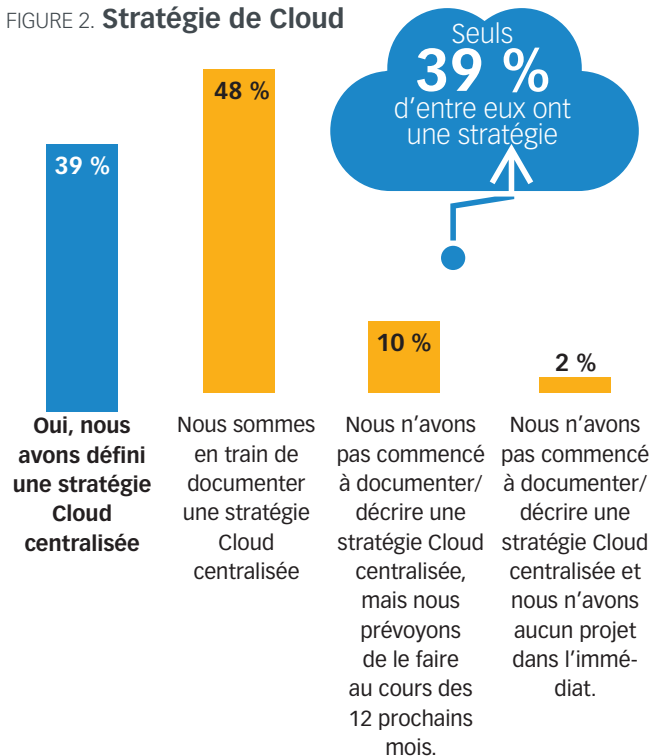
- Une amélioration de la flexibilité (35 %).
- Une amélioration de l'expérience utilisateur (34 %).
- Une amélioration de la récupération en cas de sinistre/ de la tolérance de panne (31 %).
- La migration simplifiée des charges applicatives (29 %).
- La possibilité d'étendre les pratiques d'excellence sur site en matière de sécurité à tout déploiement dans le Cloud (27 %).

Cependant, aucun des avantages perçus des Clouds hybrides ne peut être pleinement réalisé sans une stratégie Cloud complète et centralisée, un calendrier de lancement et, plus particulièrement, les outils appropriés. L'enquête IDG MarketPulse montre clairement que de nombreuses entreprises de taille intermédiaire ont des difficultés à cet égard. Bien que la quasi-totalité des personnes interrogées aient indiqué qu'elles déploient (ou s'intéressent au déploiement) des Clouds hybrides, plus de la moitié d'entre elles sont en phase d'expérimentation. Seules 39 % des 700 organisations interrogées ont déclaré disposer d'une stratégie Cloud centralisée, même si, comme indiqué ci-dessus, 80 % d'entre elles utilisent *déjà* des Clouds hybrides.

## LA QUESTION DE LA SÉCURITÉ

La sécurité est une autre priorité essentielle pour décider des charges applicatives à déployer dans le Cloud. En effet, les inquiétudes liées à la sécurité ont été un obstacle à l'adoption du Cloud ou ont fait que les responsables informatiques de l'entreprise repensent les déploiements Cloud. L'enquête IDG MarketPulse montre que 58 % des personnes interrogées ont mis en place en moyenne 14 applications ou charges applicatives basées sur le Cloud public sur site, 39 % citant des inquiétudes concernant la perte ou la fidélité des données.

FIGURE 2. Stratégie de Cloud



### MANQUE DE PRATIQUES ÉPROUVÉES EN MATIÈRE DE SÉCURITÉ DES DONNÉES :

1. Chiffrement des données sensibles.
2. Actualisation du matériel d'infrastructure.
3. Utilisation de serveurs dotés de fonctions de sécurité intégrées.
4. Sauvegarde des données vers des systèmes secondaires.

Seuls **44 %** d'entre eux utilisent le chiffrement des données sensibles depuis au moins un an.

« Cela me permet de moderniser et d'adapter rapidement mon infrastructure sans nuire aux utilisateurs ni mettre mes données en péril. Le temps, les efforts et la complexité sont réduits pour que nous puissions nous concentrer davantage sur l'innovation de l'entreprise. »

— Réponses à l'enquête sur l'approche du Cloud hybride

En outre, 91 % des personnes interrogées considèrent la sécurité comme une priorité absolue pour décider des applications ou des charges applicatives à migrer vers le Cloud. Cependant, 53 % des répondants ont déclaré qu'il était très compliqué d'équilibrer les plans de déploiement dans le Cloud avec des exigences en matière de sécurité. 39 % des répondants ont quant à eux déclaré que cette question était quelque peu compliquée.

L'enquête met en évidence huit défis spécifiques auxquels les moyennes entreprises sont confrontées en matière de protection des données dans plusieurs environnements. Les plus souvent cités sont les suivants :

- Le temps et l'argent consacrés à la surveillance de la sécurité (37 %).
- La possibilité de sauvegarder et de restaurer rapidement toutes les charges applicatives (37 %).
- L'exécution de la technologie ou des mises à niveaux réseau (35 %).
- La sécurité et la visibilité des performances (32 %).

Les organisations composent avec ces défis en matière de sécurité en omettant de mettre en œuvre les pratiques d'excellence. Pourtant, l'enquête IDG révèle que la plupart des personnes interrogées ne mettent pas pleinement en

œuvre des pratiques éprouvées de sécurité des données, telles que 1) le chiffrement des données sensibles ; 2) l'actualisation du matériel d'infrastructure ; 3) l'utilisation de serveurs dotés de fonctions de sécurité intégrées ; et 4) la sauvegarde des données sur les systèmes secondaires.

Les mesures de sécurité les *plus* susceptibles d'être en place sont le chiffrement des données, et même dans ce cas, seuls 44 % des personnes interrogées ont déclaré avoir chiffré des données sensibles pendant au moins un an (voir la figure 3, page 3). Pire encore, seulement 12 % des personnes interrogées ont déclaré avoir utilisé les quatre mesures de sécurité des données répertoriées ci-dessus pendant un an ou plus.

Le point de convergence concernant l'utilisation de mesures de sécurité efficaces était le recours à un seul outil pour la gestion du Cloud hybride. 72 % des personnes interrogées dont les organisations utilisent un seul outil pour gérer leurs Clouds hybrides ont déclaré qu'elles chiffreraient les données sensibles depuis plus d'un an, par rapport aux entreprises disposant de Clouds hybrides sans gestion unifiée (30 %) et aux entreprises ne disposant pas de Clouds hybrides (40 %). La disparité était similaire pour d'autres mesures de sécurité (voir le graphique 1).

FIGURE 3. État des mesures de sécurité dans les environnements Cloud et sur site

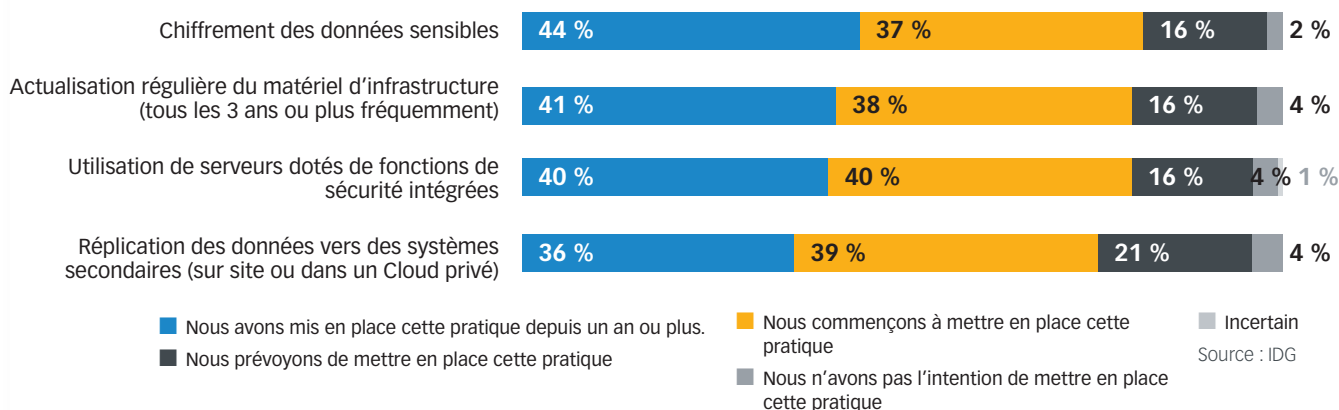


TABLEAU 1 **Corrélations de sécurité : Un seul et même outil pour les gérer en fonction des mesures de sécurité mises en place pendant un an ou plus**

MESURE DE SÉCURITÉ EN PLACE > 1 AN	CLOUD HYBRIDE : UN SEUL OUTIL UNIFIÉ	CLOUD HYBRIDE : PAS DE GESTION UNIFIÉE	PAS DE CLOUD HYBRIDE
Chiffrement des données sensibles	72 %	30 %	40 %
Actualisation régulière du matériel d'infrastructure (tous les 3 ans ou plus fréquemment)	64 %	31 %	36 %
Utilisation de serveurs dotés de fonctions de sécurité intégrées	72 %	23 %	33 %
Réplication des données vers des systèmes secondaires (sur site ou dans un Cloud privé)	57 %	25 %	31 %

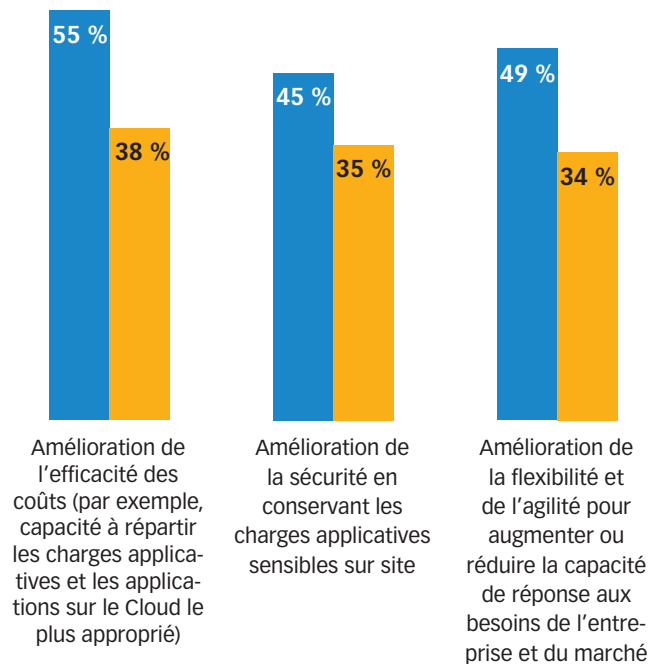
## ASPECT STRATÉGIQUE ET VÉRITABLES AVANTAGES DE LA GESTION UNIFIÉE : LE CLOUD HYBRIDE HOMOGÈNE

Étant donné les complexités inhérentes à la gestion de l'informatique hybride et des environnements réseau à l'aide de plusieurs outils, il n'est pas surprenant que peu d'entreprises s'engagent entièrement à prendre des mesures de sécurité en matière de Cloud hybride. De nombreuses personnes manquent d'experts informatiques internes capables d'utiliser la myriade d'outils nécessaires à la gestion de leurs données, applications et charges applicatives dans leurs environnements informatiques complexes. Pour les départements informatiques occupés et limités en ressources des moyennes entreprises, un outil unifié proposant une expérience de Cloud hybride cohérente offre de nombreux avantages.

Les personnes interrogées de MarketPulse qui ont signalé l'utilisation d'un seul outil de gestion Cloud et sur site ont cité ces éléments comme les principaux avantages commerciaux ou informatiques du Cloud hybride pour leurs organisations :

- Une amélioration de l'efficacité des coûts.
- Une amélioration de la sécurité grâce au positionnement des charges applicatives sensibles sur site.
- Davantage de flexibilité pour étendre ou réduire les charges applicatives en fonction des besoins.

FIGURE 4. **Avantages perçus de l'entreprise et du département informatique en matière de Cloud hybride**



■ Cloud hybride : un seul outil unifié  
■ Cloud hybride : pas de gestion unifiée

Source : IDG

TABLEAU 2 **Attentes : une bonne nouvelle à deux chiffres**

AVANTAGES	ATTENTES	RÉALITÉ
Économies	45 %	<b>59 %</b>
Sauvegarde des données plus rapide et plus simple	36 %	<b>50 %</b>
Amélioration du temps de réponse	27 %	<b>41 %</b>
Plus grande évolutivité	28 %	<b>41 %</b>

Les utilisateurs de Clouds hybrides qui gèrent le Cloud et les environnements sur site à l'aide d'un outil unifié ont beaucoup plus de chances de réduire les heures consacrées à plusieurs fonctions liées à la sécurité au cours de l'année écoulée. Plus de la moitié des personnes interrogées dans l'enquête IDG utilisant un seul outil de gestion de Cloud hybride ont signalé une diminution des heures consacrées à la gestion de la sécurité (55 %), à la résolution des violations/attaques (53 %) et à la gestion des charges applicatives sensibles à la sécurité (51 %). En revanche, les personnes interrogées ne disposant pas d'un outil unifié ont moins réussi à réduire les heures de travail consacrées à ces activités (27 %, 42 % et 25 %, respectivement).

L'enquête montre que les moyennes entreprises qui exploitent un seul outil de gestion du Cloud hybride permettent également d'économiser davantage de temps sur la maintenance du cycle de vie, la résolution des interruptions de service et des pannes, ainsi que la résolution des fuites de données non autorisées. Les personnes interrogées qui utilisent un outil de Cloud hybride unifié ont déclaré avoir réalisé les économies de temps les plus importantes au cours des 12 derniers mois sur la résolution des fuites de données (en baisse de 29 %) et la gestion de la sécurité (en baisse de 27 %).

## AVANTAGES AN MATIÈRE DE PERFORMANCES

Bien que la sécurité de Cloud hybride efficace soit essentielle, ne vous méprenez pas : L'adoption croissante des Clouds hybrides par les organisations de taille intermédiaire est *stimulée* par le besoin concurrentiel d'améliorer les performances. Les personnes interrogées utilisant un outil de gestion unifiée ont signalé une amélioration de la vitesse opérationnelle (72 %) au cours de l'année écoulée, ainsi que des coûts d'infrastructure réduits (55 %), une meilleure rentabilité (53 %) et une productivité accrue (52 %).

« Il me permet de moderniser et de faire évoluer mon infrastructure sans causer d'impact sur les utilisateurs ou de mettre mes données en péril », explique un répondant de l'enquête sur l'approche de Cloud hybride. Le temps, les efforts et la complexité sont réduits pour que nous puissions nous concentrer davantage sur l'innovation de l'entreprise.»

Les catégories de performances présentant les améliorations moyennes les plus importantes au cours de l'année écoulée ont été les suivantes :

- La réduction des coûts d'infrastructure (baisse de 28 %).
- La vitesse de fonctionnement (jusqu'à 27 %).
- Le nombre de pannes (en baisse de 27 %).
- La productivité des collaborateurs (jusqu'à 26 %).

Les organisations qui utilisent un outil unifié pour la gestion du Cloud hybride ont indiqué que, bien qu'elles anticipent de nombreux avantages, certains de ces avantages ont largement dépassé leurs attentes. Alors que 46 % de ces personnes interrogées prévoient d'économiser de l'argent à l'aide d'un outil de gestion unifiée, un pourcentage beaucoup plus élevé (59 %) ont déclaré qu'ils avaient réellement fait des économies. Cela est vrai pour d'autres domaines (voir le graphique 2).

Dans l'ensemble, les personnes interrogées dont les organisations utilisent un seul outil pour gérer leurs environnements informatiques sur le Cloud hybride et sur site sont plus susceptibles de percevoir une plus grande efficacité des coûts (55 %), une plus grande flexibilité (49 %) et une sécurité renforcée (49 %) comme les principaux avantages des Clouds hybrides.

## RÉSUMÉ

Les résultats de l'enquête MarketPulse d'IDG indiquent clairement que les moyennes organisations misent tout sur les déploiements de Clouds hybrides. Les équipes informatiques internes des personnes interrogées gèrent en moyenne quatre à cinq déploiements dans le Cloud, et près de neuf personnes interrogées sur 10 (89 %) prévoient de maintenir ou d'augmenter les dépenses d'infrastructures prêtes pour le Cloud au cours de l'année à venir.

L'adoption du Cloud hybride des moyennes entreprises permet d'améliorer les performances informatiques et commerciales. Pourtant, de nombreuses organisations ne parviennent pas à utiliser au mieux leurs Clouds hybrides, car elles ne disposent pas de stratégies Cloud centralisées, et doivent composer avec trop d'outils pour gérer le Cloud et les environnements sur site, ou les deux.

De même, la plupart des organisations de taille intermédiaire n'ont pas encore mis en œuvre des pratiques reconnues en matière de sécurité des données, bien que les personnes interrogées de MarketPulse évaluent la sécurité de manière très prioritaire pour la répartition des charges applicatives et des applications. Bon nombre d'entre elles, en particulier les sociétés et les institutions qui utilisent plusieurs outils d'administration, sont également confrontées à des contraintes budgétaires et de main-d'œuvre en matière de sécurité et de sauvegarde des données dans les environnements de Cloud hybride.

Moins d'une personne interrogée sur cinq (18 %) utilise un seul outil unifié pour gérer le Cloud et les environnements sur site, et seulement 11 % utilisent à la fois une stratégie Cloud centralisée et un outil de gestion unique pour les environnements hybrides. Ce dernier sous-groupe est également plus susceptible d'avoir mis en place des pratiques de sécurité reconnues.

Sans surprise, les organisations de taille intermédiaire qui utilisent un seul outil unifié pour gérer leurs Clouds hybrides rapportent des avantages dans plusieurs domaines qui dépassent leurs attentes, telles que :



Économies sur les coûts



Réduction des risques  
et des temps de réponse  
améliorés



Sauvegardes plus rapides



Évolutivité renforcée

La plupart des rapports ont permis de réduire le temps consacré par les collaborateurs informatiques à la gestion de la sécurité, à la résolution des failles et à la gestion des charges applicatives sensibles en matière de sécurité.

Une approche cohérente du Cloud hybride offre aux moyennes entreprises une flexibilité, une agilité et une adaptabilité indispensables à la réussite de l'économie numérique. Un outil de gestion unifiée et une stratégie Cloud centralisée sont des accélérateurs essentiels véritablement puissants, qui assurent la sécurité sur les plates-formes Cloud et sur site.

Le Cloud Dell Technologies, reposant sur du matériel de pointe, tel que la plate-forme hyper-convergente VxRail intégrée à la pile Cloud VMware Cloud Foundation, permet d'adopter sans interruption une multitude de plates-formes Cloud pour une expérience opérationnelle cohérente. Les plates-formes Cloud hybrides cohérentes éliminent les obstacles au déploiement et à la gestion de plusieurs Clouds, y compris les charges applicatives complexes les migrations, les silos opérationnels, les outils de gestion et de sécurité disparates, ainsi que les lacunes en matière de compétences/processus. Le Cloud Dell Technologies simplifie le déploiement et la gestion des Clouds hybrides, ce qui permet aux professionnels de l'informatique à stimuler l'innovation et à concrétiser leur transformation numérique.

**Cliquez [ici](#) pour plus d'informations.**