

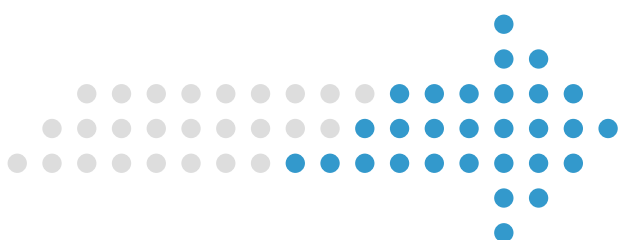
Les leaders de l'innovation doivent s'appuyer sur les services informatiques pour piloter la transformation

FORRESTER®

Les entreprises doivent choisir entre attribuer des tâches de maintenance classique aux équipes informatiques internes ou alors les faire intervenir sur des tâches innovantes pouvant améliorer significativement l'activité de l'entreprise pour en retirer un avantage concurrentiel.

UN NOMBRE DE COLLABORATEURS INFORMATIQUES INSUFFISANT EST UN FREIN À L'INNOVATION

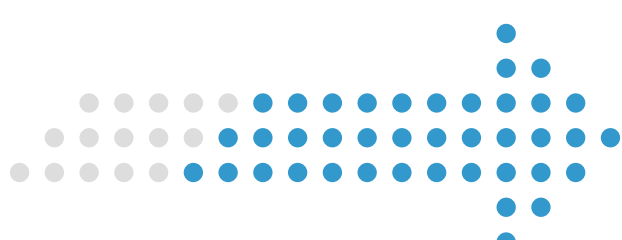
L'innovation est un prérequis pour réussir la transformation numérique.



49 % disent que l'amélioration du potentiel informatique lié à l'innovation est un marqueur des efforts fournis en matière de transformation numérique.



Seuls 36 % disposent du nombre approprié de collaborateurs informatiques pour répondre à leurs besoins en matière de transformation numérique.



60 % utilisent ou prévoient d'acheter d'autres services de support/déploiement.

LE DÉPLOIEMENT ET LE SUPPORT DES TECHNOLOGIES DEMANDENT BEAUCOUP DE TEMPS

Lorsque le personnel informatique interne passe du temps sur des tâches de support et de déploiement, c'est autant de temps qu'il ne consacre pas à l'innovation.



62 % n'ont pas les compétences informatiques pour tirer le meilleur parti des investissements liés aux technologies.



44 % n'ont pas les ressources informatiques appropriées pour déployer les nouvelles technologies.



65% sont incapables de tirer le meilleur parti des nouvelles technologies.

FAIRE APPEL AUX FOURNISSEURS DE SERVICES INFORMATIQUES PERMET DE DISPOSER D'UN MAXIMUM DE RESSOURCES INFORMATIQUES EN INTERNE

Les fournisseurs de services informatiques apportent leur valeur et leur expertise, répondent à des besoins ponctuels liés à des compétences critiques et permettent au personnel informatique interne de se concentrer sur des tâches innovantes qui amélioreront significativement l'expérience des salariés au travail.*

70 % font appel aux fournisseurs de services informatiques pour déployer rapidement de nouvelles technologies.

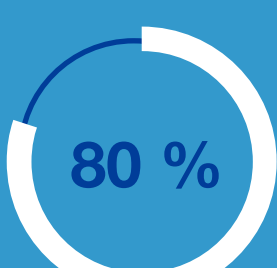
63 % pensent que les fournisseurs de services informatiques diminuent les risques liés au déploiement des technologies.

66 % profitent de l'intervention d'experts informatiques externes.

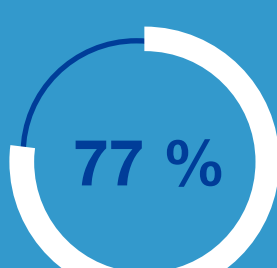
72 % font appel aux fournisseurs de services informatiques pour répondre à des besoins croissants liés à certaines compétences.

LES FOURNISSEURS DE SERVICES INFORMATIQUES PERMETTENT AUX ÉQUIPES INFORMATIQUES EN INTERNE DE CONSACRER PLUS DE TEMPS À L'INNOVATION

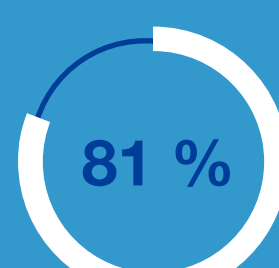
En faisant appel aux fournisseurs de services informatiques, les entreprises peuvent redéfinir les missions des personnels informatiques et leur attribuer des tâches plus innovantes.



80 % pensent que les services de déploiement permettent de consacrer plus de temps à l'innovation.

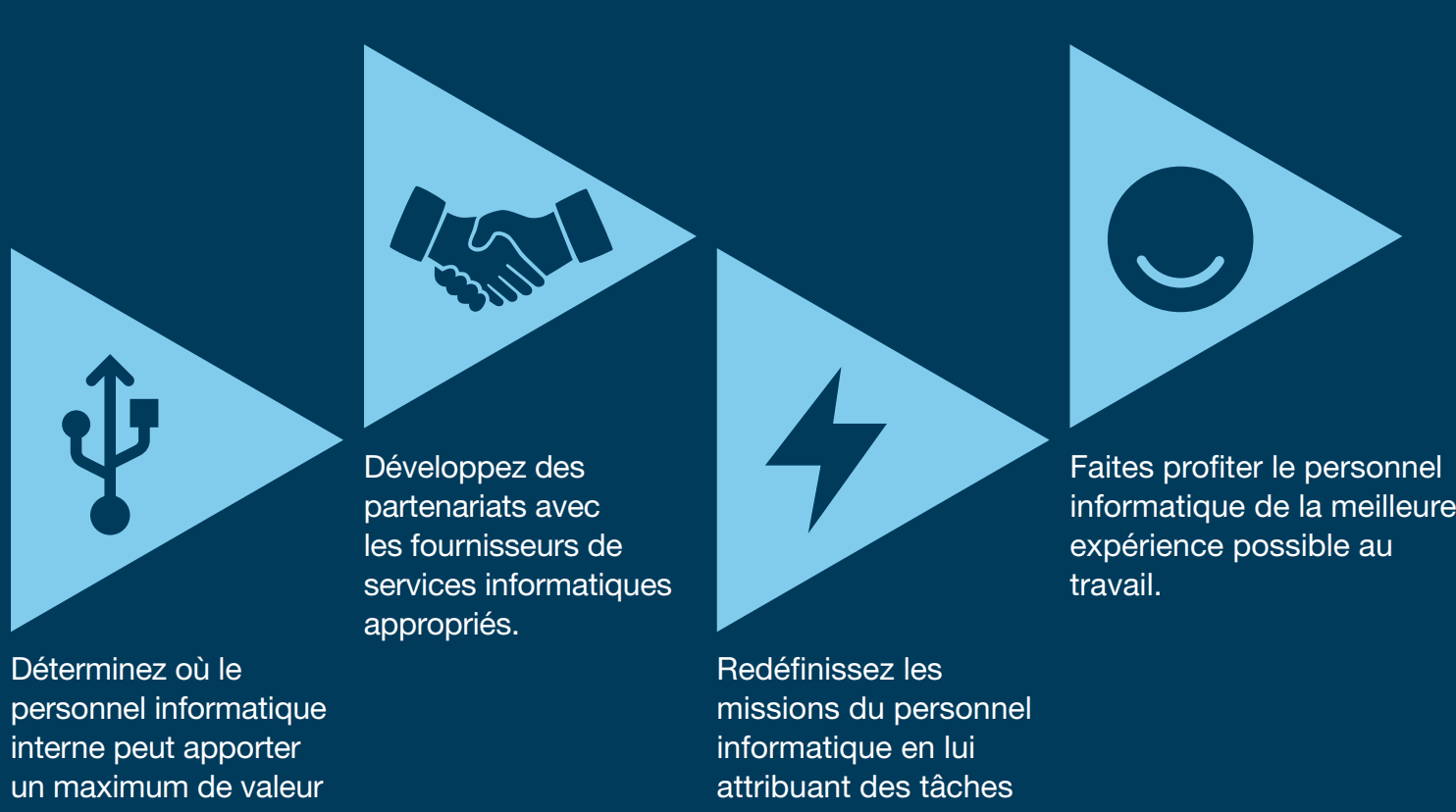


77 % disent que les services de support permettent de consacrer plus de temps à l'innovation.



81 % pensent que les outils et technologies de support automatisés permettent aux équipes informatiques de disposer de plus de temps.

TIRER LE MEILLEUR PARTI DES FOURNISSEURS DE SERVICES INFORMATIQUES



Méthodologie : Forrester a réalisé cette étude en organisant une enquête en ligne auprès de 684 décideurs informatiques occupant des postes de responsables ou des postes supérieurs en Europe, Asie-Pacifique, Amérique du nord et Amérique du sud. L'enquête avait pour objectif d'évaluer l'impact de l'évolution des modèles de recrutement de personnel informatique et des attentes en termes de compétences pour le déploiement et le support des technologies. Cette enquête s'intéressait également aux outils et aux services d'externalisation pouvant profiter aux entreprises.

Source : une étude menée par Forrester Consulting pour le compte de Dell EMC, octobre 2018.

***Source :** « The Employee Experience Imperative, » Forrester Research, Inc., 17 décembre 2017.

Lire l'étude de cas dans son intégralité