SERVICES FINANCIERS
ÉTATS-UNIS

Optimiser les performances IT à l'aide d'une stratégie simple et unifiée

La mutuelle Northwestern Mutual s'est associée à Dell Technologies pour mettre en place une nouvelle solution d'infrastructure de format plus compact, offrant de hautes performances, favorisant la durabilité et réduisant les coûts.

Besoins de l'entreprise

En se développant au fil des années, Northwestern Mutual a constaté une prolifération de l'infrastructure dans l'ensemble de ses datacenters. Le matériel et les logiciels vieillissants issus de différents fournisseurs entraînaient des processus inefficaces et une augmentation des dépenses. L'entreprise avait besoin de moderniser son infrastructure pour accroître les performances, améliorer l'intégration, favoriser la durabilité et réduire les coûts.

Résultats pour l'entreprise

- Performances de stockage améliorées de 40 % par rapport aux systèmes précédents.
- Prise en charge d'environ 80 % de l'infrastructure principale de l'entreprise, y compris le middleware, les applications Web et les bases de données.
- Diminution des coûts d'espace et d'alimentation du datacenter grâce à une réduction de l'encombrement des serveurs d'environ 35 %.
- Réduction du temps nécessaire pour répondre aux demandes des clients (quelques jours ou heures contre plusieurs semaines auparavant).
- Diminution d'environ 50 % du temps et des ressources consacrés à la migration des données, permettant des économies supplémentaires.

Aperçu des solutions

- Dell PowerEdge
- Dell PowerMax
- Dell VxRail
- Integrated Dell Remote Access Controller (iDRAC)
- Dell CloudIQ

> **« Ensemble, Dell PowerEdge et Dell PowerMax offrent des performances et une efficacité exceptionnelles. »**
>
> **Adel Bekhiet,**
> Senior Director, Infrastructure & Cloud Services
> Northwestern Mutual

Société du classement Fortune 500 fondée il y a 167 ans, Northwestern Mutual réalise un chiffre d'affaires de 35 milliards de dollars et présente un actif total de 350 milliards de dollars. L'entreprise propose divers produits, tels que des assurances-vie, des assurances soins de longue durée, des produits de rente, des fonds communs de placement et d'autres types d'investissements.

Largement reconnue pour ses excellentes notations, Northwestern Mutual a su susciter l'admiration et inspirer la confiance de plus de cinq millions de clients et titulaires de polices d'assurance, qu'elle accompagne dans les difficultés financières du quotidien.

Au fil des ans, l'entreprise a cependant constaté une prolifération importante de son infrastructure IT dans l'ensemble de ses datacenters. Les nombreux racks de matériel et de logiciels accumulés auprès de différents fournisseurs avaient fini par conduire à des processus inefficaces et à générer des dépenses inacceptables.

« Pour surmonter ce problème, nous nous sommes associés à Dell Technologies », explique Adel Bekhiet, Senior Director of Infrastructure and Cloud Services chez Northwestern Mutual. « Nous avions pour objectifs de simplifier et de standardiser notre infrastructure IT. Dell Technologies nous apporte son concours à toutes les phases du processus, de l'évaluation à la mise en œuvre, en passant par la définition du périmètre. »

Des performances et une efficacité accrues

Northwestern Mutual s'est lancée dans un parcours d'innovation, et l'entreprise s'attend à ce que la modernisation aille en s'accélérant grâce à sa stratégie multicloud. L'entreprise a déployé des pods d'infrastructure sur site composés de serveurs Dell PowerEdge et de solutions de stockage Dell PowerMax.

Adel Bekhiet souligne : « Ensemble, Dell PowerEdge et Dell PowerMax offrent des performances et une efficacité exceptionnelles. À lui seul, PowerMax a amélioré nos performances de 40 %. PowerEdge nous permet quant à lui de réaliser d'importantes économies en matière d'alimentation et de refroidissement. Pour nous, cela signifie une meilleure durabilité et un retour sur investissement supérieur. »

Les serveurs PowerEdge alimentent l'infrastructure principale de l'environnement virtualisé de Northwestern Mutual. Ils exécutent jusqu'à 80 % du middleware, des applications Web et des bases de données de niveau intermédiaire de l'entreprise, comme Microsoft SQL Server, Sybase et Informatica. L'utilisation conjointe de Dell OpenManage et de l'iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller), lequel est intégré à chaque serveur PowerEdge, rationalise la gestion pour permettre à l'équipe IT de déployer, mettre à jour et surveiller plus efficacement les opérations IT.

Et grâce à la haute densité et au format plus compact des serveurs PowerEdge, Northwestern Mutual est parvenue à consolider ses serveurs pour réduire l'encombrement global d'environ 35 %, passant de 460 serveurs à seulement 300 environ.

Adel Bekhiet précise : « PowerEdge nous permet d'utiliser nettement moins d'espace rack. Ses clusters de pods à huit nœuds sont réutilisables et extrêmement rentables. »

Une réactivité au service des applications stratégiques

PowerMax est parfaitement adapté à l'entreprise en raison des différents niveaux de stockage et de la gamme de performances des systèmes, affichant des temps de réponse de 60 à 100 millisecondes.

« La plupart de nos applications de base stratégiques s'exécutent sur PowerMax », explique Adel Bekhiet. « Avec notre ancien fournisseur, les réponses pouvaient prendre plusieurs secondes. Grâce à PowerMax, nos applications essentielles délivrent les meilleures performances d'IOPS et offrent à nos utilisateurs la disponibilité à 99,9999 % dont ils ont besoin. »

Les fonctionnalités intégrées prêtes à l'emploi de PowerMax ont rationalisé l'intégration et apporté des avantages immédiats en matière d'efficacité. L'entreprise utilise par exemple PowerMax SRDF pour répliquer les données entre les matrices, aussi bien dans le même datacenter qu'à plusieurs kilomètres de distance. Une puissante technologie de compression permet à PowerMax d'atteindre des taux de réduction de données de l'ordre de 4:1.

> **« Il y a une certaine synergie entre notre équipe et celle de Dell Technologies. C'est un véritable partenariat stratégique. Dell joue un rôle clé à chaque phase de notre parcours d'innovation et de modernisation. »**
>
> **Adel Bekhiet,**
> Senior Director, Infrastructure & Cloud Services,
> Northwestern Mutual

> **Auparavant, cela nous prenait des semaines pour répondre aux demandes des clients. L'intégration de PowerEdge et PowerMax nous a permis de réduire ce délai à quelques heures seulement. »**
>
> **Adel Bekhiet,**
> Senior Director of Infrastructure and Cloud Services,
> Northwestern Mutual

« Les informations fournies de manière proactive par Dell CloudIQ se sont également révélées d'une grande aide, en particulier les contrôles de score d'intégrité et l'analytique prédictive, pour nous permettre de mieux anticiper les problèmes », ajoute Adel Bekhiet. En outre, en allant plus loin dans sa démarche avec le passage à PowerMax 8500, Northwestern Mutual va accélérer la mise en œuvre d'un modèle de sécurité Zero-Trust grâce au chiffrement intégré des systèmes et au déploiement des plus hauts niveaux de cybersécurité, notamment la racine de confiance matérielle, l'authentification multifacteur ou encore la détection des anomalies liées aux ransomwares et le déclenchement d'alertes associées.

Une étroite intégration synonyme de gain de temps

Northwestern Mutual s'appuie sur un environnement virtualisé pris en charge par VMware vSphere. VMware Cloud Foundation (VCF) sur VxRail permet au personnel IT de l'entreprise de gérer efficacement les besoins en bureaux virtuels des clients pour diverses charges applicatives, offrant tous les avantages du Cloud pour certaines solutions, notamment son infrastructure de bureau virtuel (VDI) basée sur VMware Horizon pour ses utilisateurs distants.

« Nous possédions un environnement de bureau vieillissant », explique Adel Bekhiet. « L'intégration étroite de VMware avec PowerEdge et PowerMax nous a permis d'être immédiatement opérationnels, en réduisant d'environ 50 % le temps et les ressources consacrés à la migration de nos données et charges applicatives hébergées sur des systèmes plus anciens et vieillissants. »

Il poursuit : « Auparavant, cela nous prenait des semaines pour répondre aux demandes des clients. L'intégration de PowerEdge et PowerMax nous a permis de réduire ce délai à quelques jours, voire quelques heures, dans la plupart des cas. »

Un partenariat profitable

L'équipe d'Adel Bekhiet continue de travailler en étroite collaboration avec ses homologues de Dell Technologies pour répondre aux besoins de l'entreprise de services financiers.

Adel Bekhiet conclut ainsi : « Il y a une certaine synergie dans nos interactions avec l'équipe de Dell Technologies. C'est un véritable partenariat stratégique. Dell joue un rôle clé à chaque phase de notre parcours d'innovation et de modernisation. »

> **L'intégration étroite de VMware avec PowerEdge et PowerMax nous a permis de réduire d'environ 50 % le temps et les ressources consacrés à la migration de nos données et charges applicatives hébergées sur des systèmes plus anciens et vieillissants. »**
>
> **Adel Bekhiet,**
> Senior Director, Infrastructure & Cloud Services,
> Northwestern Mutual

En savoir plus sur **Dell PowerEdge** et **Dell PowerMax**.
Contactez un expert Dell Technologies.

Nous suivre sur les réseaux sociaux.

DELL Technologies

Copyright© 2023 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et les autres marques commerciales sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques sont la propriété de leurs détenteurs respectifs. Cette étude de cas est fournie à titre informatif uniquement. Dell estime que les informations figurant dans cette étude de cas sont exactes à la date de publication, en novembre 2023. Ces informations peuvent faire l'objet de modifications sans préavis. Dell n'offre aucune garantie, expresse ou implicite, concernant cette étude de cas.