

Une technologie fiable pour les services publics

Solutions technologiques pour les administrations publiques et les collectivités locales



Cas d'utilisation dans le secteur public



Agent public travaillant dans un bureau

[PAGE 3](#)

Des solutions efficaces et peu encombrantes pour les employés de la fonction publique travaillant dans toutes les collectivités territoriales et locales.



Agent public mobile ou travaillant dans un bureau

[PAGE 4](#)

Des solutions polyvalentes pour les employés de la fonction publique travaillant dans des administrations publiques et des collectivités locales.



Agences de services publics

[PAGE 5](#)

Avec la technologie interactive de bornes d'auto-assistance, les agents du secteur public sont mieux équipés pour servir les usagers.



Espaces de réunion collaboratifs

[PAGE 6](#)

Les réunions entre plusieurs services et collectivités requièrent collaboration et clarté afin de permettre aux participants d'atteindre des objectifs communs. Créez des espaces de réunion qui favorisent le partage des idées.



Interventions d'urgence et de sécurité publique sur le terrain

[PAGE 7](#)

La police, les pompiers, les employés d'autoroute et tous les autres agents de terrain peuvent interagir avec leur environnement immédiat, s'engager pleinement auprès des usagers et, ainsi, fournir un service public plus adapté.



Surveillance et contrôle des menaces

[PAGE 8](#)

Une technologie permettant l'analyse et la diffusion des données de surveillance et de menace à tous les points de la communauté.



Expert en analyse de données

[PAGE 9](#)

Améliorez les performances de vos applications utilisant d'importants volumes de données, tout en assurant la sécurité des données et leur accessibilité par les collaborateurs habilités.



Communauté numérique

[PAGE 10](#)

Réduisez les coûts et stimulez l'efficacité en habilitant les employés municipaux et les premiers secours à prendre des décisions basées sur les données.



Optimiser les services publics grâce aux AI PC

[PAGE 11](#)

Améliorez la surveillance prédictive, l'inspection automatisée de l'infrastructure et les chatbots dédiés aux usagers avec les AI PC Dell.

Agent public travaillant dans un bureau

Des solutions efficaces et peu encombrantes pour les employés de la fonction publique travaillant dans toutes les collectivités territoriales et locales.



Avec la solution Dell Pro micro, votre bureau reste rangé et vos journées efficaces. C'est une solution idéale pour les utilisateurs à la recherche de performances et d'évolutivité, tout en conservant un encombrement minimal.

Solution recommandée par Dell

- A** Dell Pro micro ou Dell Pro micro Plus
- B** Écran QHD Dell Pro 27 Plus - P2725D
- C** Socle tout-en-un pour Dell Pro micro - MFS22*
- D** Webcam Dell Pro - WB5023*
- E** Clavier et souris Dell Pro - KM5221W
- F** Casque filaire Dell - WH3024

Accessoires et options supplémentaires

- E** Clavier et souris Dell Pro - KM5221W
- F** Casque filaire Dell - WH3024

Solution alternative pour accéder aux espaces de travail virtuels

- G** Client léger OptiPlex 3000 avec Dell ThinOS ou Windows 11 IoT Enterprise
- H** Socle tout-en-un pour Dell Pro micro - MFS22
- I** Écran Dell Pro 24 Plus - P2425H



* Pas d'illustration

Certaines options peuvent ne pas être disponibles dans toutes les zones géographiques

Agent public mobile ou travaillant dans un bureau

Solutions mobiles pour les agents de toutes les collectivités territoriales et locales leur permettant de rester productifs, où qu'ils soient.



Solution recommandée par Dell

L'ordinateur portable Dell Pro 14 offre une mobilité et des performances améliorées, une longue autonomie et un design complètement innovant, ce qui en fait un appareil fiable.

Doté de fonctionnalités améliorées, d'options de format 2-en-1 polyvalentes, d'une conception haut de gamme et d'une puissante IA intégrée, l'ordinateur portable Dell Pro 14 Plus ou 2-en-1 est idéal pour la productivité au bureau comme en déplacement.

A Dell Pro 14

B Ordinateur portable Dell Pro 13 Plus ou Dell Pro 14 Plus ou 2-en-1*

C Webcam Dell - WB3023*

D Sac à dos Dell Pro 14-16 Plus EcoLoop Slim - CP5724S*



Accessoires supplémentaires et options

F Station d'accueil intelligente Dell Pro Thunderbolt™ 4 - SD25TB4

F Clavier et souris de collaboration Dell Pro Premium - KM900

G Écran avec hub USB-C Dell Pro 24 Plus - P2425HE (x2)

H Casque sans fil Dell Pro Premium à réduction active du bruit - WL7024

I Socle Dell pour double écran - MDS19

* Pas d'illustration

Certaines options peuvent ne pas être disponibles dans toutes les zones géographiques.

Agences de services publics

Avec la technologie interactive de bornes d'auto-assistance, les agents du secteur public sont mieux équipés pour servir les usagers.

Solution recommandée par Dell

- A** Dell Pro 24 tout-en-un Plus
- B** Socle réglable en hauteur
- C** Clavier et souris Dell Pro Plus - KM7321W

Travaillez confortablement et avec style grâce à une conception élégante et aux fonctions de collaboration et de sécurité intelligentes intégrées.



Option de socle Dell Pro 24 tout-en-un

- D** Dell Pro 24 tout-en-un Plus avec socle fixe
- E** Dell Pro 24 tout-en-un Plus
- F** Dell Pro 24 tout-en-un Plus avec socle réglable en hauteur

Espaces de réunion collaboratifs

Les réunions entre plusieurs services et collectivités requièrent collaboration et clarté afin de permettre aux participants d'atteindre des objectifs communs et de créer des espaces de réunion qui facilitent le partage des idées.



Simplifiez la collaboration dans n'importe quel espace de réunion grâce à une solution de salle de conférence complète comprenant des écrans Dell grand format, des solutions pour salles Logitech et le logiciel Microsoft Teams Rooms ou Zoom Rooms, optimisé par les performances inégalées de l'ordinateur OptiPlex Micro. Ces solutions sont disponibles pour des espaces de réunion de petite, moyenne ou grande taille.

Solution recommandée par Dell

- A** Écran tactile 4K Dell Pro 75 Plus - P7525QT
- B** Support mural fixe Large Fusion® - LSA1U*
- C** OptiPlex 7000 Micro XE
- D** Logitech Room Solutions* (contrôleur tactile Logitech Tap Room, caméra de conférence Logitech Meetup2, Logitech Rally Bar, Logitech Rally Mic Pod)



A

Accessoires et options supplémentaires

- E** Dell Pro 13 Plus
- F** Clavier et souris Dell Pro - KM5221W



* Pas d'illustration

Certaines options peuvent ne pas être disponibles dans toutes les zones géographiques.

Interventions d'urgence, sécurité publique et travail sur le terrain

La police, les pompiers, les employés d'autoroute et tous les autres agents de terrain peuvent interagir directement avec les usagers dans leur environnement, tout en restant connectés et, ainsi, offrir un service public plus adapté.



Une solution robuste qui résiste aux conditions les plus difficiles, avec des processeurs puissants et des batteries échangeables à chaud.

Solution recommandée par Dell

- A** Tablette Dell 7030 Rugged Extreme
- B** Poignée rigide pour tablette 7030 avec stylet passif inclus

Accessoires et options supplémentaires

- C** Support magnétique
- D** Bandoulière
- E** Chargeur de batterie mobile
- F** Dragonne rotative
- G** Clavier détachable
- H** Stations d'accueil pour véhicule*



* Pas d'illustration

Certaines options peuvent ne pas être disponibles dans toutes les zones géographiques.

Surveillance et contrôle des menaces

Une technologie permettant l'analyse et la diffusion des données de surveillance et de menace à tous les points de la communauté.



Solution recommandée par Dell

Une solution rentable et sécurisée qui alimente un écran de 43 pouces, qui peut être divisé en quatre écrans pour surveiller plusieurs applications ou caméras de sécurité. En utilisant un client léger pour se connecter à la station de travail Precision au format rack, les données et la propriété intellectuelle restent dans le datacenter où elles sont plus sécurisées, et non sur le système client, qui pourrait être perdu ou volé.

A Client léger OptiPlex 3000 avec ThinOS ou Windows 11 IoT Enterprise

B Station de travail au format rack Dell Precision 7960

C Clavier et souris Dell Pro Plus - KM7321W

D Écran avec hub USB-C Dell UltraSharp 43 4K - U4323QE

Expert en analyse de données

Améliorez les performances de vos applications utilisant d'importants volumes de données, tout en assurant la sécurité des données et leur accessibilité par les collaborateurs habilités.



Une solution puissante et sécurisée pour les applications nécessitant de hautes performances en matière de collecte et d'analyse de données.

Solution recommandée par Dell

- A** Stations de travail au format rack Dell Precision 7960
- B** Client léger OptiPlex 3000
- C** Écran 4K avec hub Thunderbolt™ Dell UltraSharp 27 - U2725QE

Accessoires et options supplémentaires

- D** Clavier et souris Dell Pro Plus - KM7321W
- E** Casque sans fil Dell Pro Plus à réduction active du bruit - WL5024



* Pas d'illustration

Certaines options peuvent ne pas être disponibles dans toutes les zones géographiques.

Communauté numérique

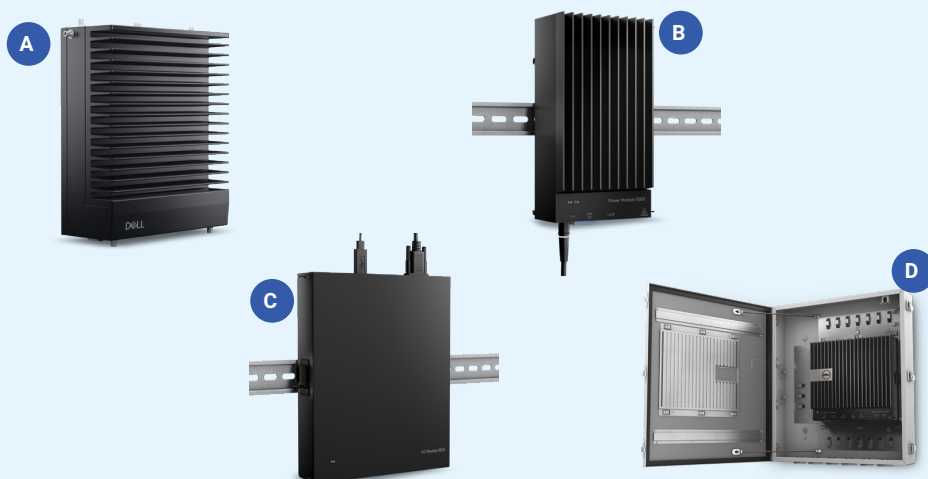
Réduisez les coûts et stimulez l'efficacité en habilitant les employés municipaux et les premiers secours à prendre des décisions basées sur les données.



Solution recommandée par Dell

Les unités de sécurité portables V5 (V5 PSU) sont spécifiquement conçues pour assurer la vidéosurveillance en streaming et la détection/ localisation des coups de feu dans n'importe quel environnement extérieur. La technologie de capteur acoustique V5 utilise l'Edge Computing de la solution Dell Edge Gateway 5200 pour identifier des signatures acoustiques spécifiques.

Cette solution portable et autonome de surveillance et de détection des coups de feu utilise Dell Edge Gateway 5200 pour appliquer des techniques de Deep Learning dans le but d'identifier des signatures acoustiques spécifiques et alerter les services d'intervention d'urgence. En tirant parti de l'Edge Computing proposé par Dell Edge Gateway 5200, la technologie de capteur acoustique V5 obtient de meilleurs niveaux de connectivité et de fiabilité dans des conditions extérieures difficiles.



Accessoires et options supplémentaires

- A** Dell Edge Gateway 5200
- B** Module d'alimentation
- C** Extension des E/S
- D** Boîtier renforcé

Certaines options peuvent ne pas être disponibles dans toutes les zones géographiques.



Des services publics plus intelligents grâce à l'IA

SURVEILLANCE PRÉDICTIVE

Des solutions de sécurité plus intelligentes

Développez une solution basée sur l'IA pour surveiller et prévoir les éventuels incidents de sécurité publique, comme les accidents de la route, les catastrophes naturelles ou les habitudes criminelles. Les administrations publiques et les collectivités locales peuvent utiliser ce système pour allouer les ressources de manière plus efficace et garantir la sécurité des citoyens dans les zones à haut risque.

Pile technologique

AI PC pour l'inférence Dell Pro 13/14 Premium

AI PC pour l'entraînement Dell Pro Max tour

IA Améliore la sécurité publique en prédisant les incidents de manière très précise

Modèle d'IA CLIP pour l'analyse multimodale, qui connecte l'image et les données textuelles

INSPECTIONS AUTOMATISÉES DE L'INFRASTRUCTURE

Gestion urbaine proactive

Traitez automatiquement les images par drone ou satellite pour identifier les problèmes structurels des ponts, des routes et des infrastructures publiques, en détectant les premiers signes d'usure afin d'éviter des réparations coûteuses et d'améliorer la gestion urbaine.

Pile technologique

AI PC pour l'inférence Dell Pro 13/14 Premium

AI PC pour l'entraînement Dell Pro Max tour

Avantage de l'IA Assure la sécurité publique en prévenant les défaillances de l'infrastructure

Modèle d'IA CLIP pour la reconnaissance et la catégorisation avancées des images

CHATBOT INTELLIGENT DÉDIÉ AUX USAGERS

Communication rationalisée pour tous les usagers

Créez un chatbot multilingue basé sur l'IA capable de répondre aux questions fréquentes des citoyens, par exemple sur leur déclaration fiscale, les demandes de permis ou la planification des services publics. Le chatbot rationalise la communication et garantit l'accessibilité pour tous les usagers.

Pile technologique

AI PC pour l'inférence Dell Pro 13/14 Premium

AI PC pour l'entraînement Dell Pro Max tour

Avantage de l'IA Parle plusieurs langues pour promouvoir l'inclusion de communautés différentes

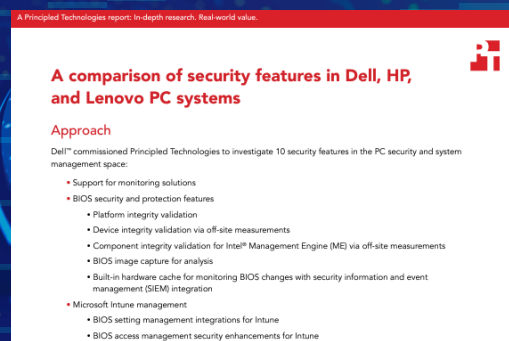
Modèle d'IA Phi/Gemma pour les systèmes de dialogue et l'IA conversationnelle

Simplifier l'IT

Avec nos PC professionnels les plus sécurisés¹ et les plus faciles à gérer², la gestion IT devient un véritable jeu d'enfant

PC professionnels les plus sécurisés au monde¹

Selon Principled Technologies, aucun fabricant de PC n'offre autant de visibilité sur le BIOS que Dell.



SÉCURITÉ

Renforcez la sécurité de l'ensemble du parc avec plusieurs couches de protection.

Réduisez la surface d'attaque et améliorez la cyberrésilience sur le long terme avec [Dell Trusted Workspace](#)



Garantissez la sécurité dès le premier démarrage avec des contrôles rigoureux de la chaîne logistique.



Préservez l'intégrité du BIOS avec une visibilité approfondie au niveau du firmware.



Protégez l'identité de l'utilisateur final contre les logiciels malveillants qui cherchent à voler ses identifiants.



Enrichissez les données au niveau du système d'exploitation avec la télémétrie des PC pour accélérer la détection, la réponse et les mesures correctives.



Ajoutez à cela une protection contre les menaces avancées proposée par notre écosystème de logiciels partenaires de pointe.



Comblez les lacunes en matière de sécurité informatique avec une solution intégrée basée sur l'IA

Découvrez la sécurité assistée par matériel avec Dell, Intel et CrowdStrike.

[En savoir plus >](#)

FACILITÉ DE GESTION

Gestion de pointe des PC et des périphériques, une exclusivité Dell.

L'utilisation conjointe de [Dell Management Portal](#) et Microsoft Intune vous permet de gérer les PC Dell dans le Cloud. [Dell Management Portal >](#)

Dell Device Management Console vous permet de gagner du temps grâce à la gestion centralisée et sécurisée des périphériques. [Dell Device Management Console >](#)

Mettez à jour et sécurisez votre parc d'appareils Dell à l'aide d'une seule application : [Dell Client Device Manager](#).

[Dell Trusted Update Experience](#) facilite la mise à jour des points de terminaison vers les dernières versions du BIOS et des pilotes. Parmi les 5 premiers fournisseurs de PC, Dell est le seul à :



Publier³ un calendrier de sortie des pilotes des périphériques et des téléchargements :

Les administrateurs IT peuvent ainsi déployer des mises à jour à l'échelle de tout le parc selon un calendrier prévisible.

[En savoir plus >](#)



Dell propose des solutions inédites dans le secteur⁴ :

Portail Partenaires accessible dans Microsoft Intune, avec une fonctionnalité d'accès par mot de passe au BIOS sur l'ensemble du parc et des fonctionnalités d'accès et de publication pour les applications d'entreprise

Solution basée sur un package BLOB (Binary Large Object) pour la configuration des paramètres du BIOS des points de terminaison à l'aide de Microsoft Intune

Solution de gestion des systèmes OEM matériels intégrée à Intel vPro



Actualisez facilement vos PC avec Dell Services

Faciliter chaque étape du cycle de vie des PC

Dell APEX PC as a Service¹

Abonnement mensuel entièrement personnalisable qui peut inclure des PC, des périphériques, des logiciels et des services sans investissement initial.

APEX PC as a Service facilite l'actualisation vers les PC les plus récents et permet de déployer, sécuriser, gérer, prendre en charge et faciliter le retrait des appareils en toute fluidité.

[Dell APEX PC as a Service \(PCAAS\) >](#)

Dell Premier

324 %

de retour sur investissement sur 3 ans³

Modernisez les achats IT en consultant votre catalogue dans une solution en ligne sur mesure. Prenez le contrôle de l'ensemble de l'écosystème informatique afin de réduire les coûts, standardiser les commandes, accéder à l'analytique et bien plus encore.

[Dell Premier >](#)

Solutions de cycle de vie modernes

Asset Recovery Services

2,8 milliards

de tonnes d'électronique récupérées grâce à tous les programmes de récupération depuis 2007²

Dell peut vous aider à procéder au retrait de vos anciens équipements IT de manière sécurisée et responsable, quelle que soit leur marque. Cela vous permettra d'échanger facilement vos technologies obsolètes contre de nouvelles, tout en protégeant votre entreprise et la planète.

[Asset Recovery Services >](#)

ProDeploy Client Suite

L'actualisation des PC commence par la remise de nouveaux appareils à vos utilisateurs finaux. Dell ProDeploy Suite rationalise les opérations et augmente la productivité avec des PC configurés prêts à l'emploi dès le premier jour avec un provisionnement et une création d'image dynamiques basés sur le Cloud.

Pour vous accompagner dans votre transition vers de nouvelles technologies, ProDeploy Plus vous offre la possibilité d'effacer en toute sécurité les données sensibles des utilisateurs finaux à l'aide d'outils de nettoyage sophistiqués. L'offre comprend également les services Asset Recovery Services, pour favoriser un retrait des équipements responsable.

[Dell ProDeploy Client Suite >](#)

ProSupport Suite for PCs

Plus qu'une simple solution de réparation disponible 24/7, ProSupport Suite est un ensemble d'outils qui automatisent et optimisent votre environnement avec peu voire aucune intervention humaine ou perturbation pour l'utilisateur final.

À partir d'une bibliothèque robuste de scripts créés par Dell, vous pouvez corriger rapidement les problèmes à l'échelle de l'entreprise, réduire les délais de correction et maintenir des performances système optimales. ProSupport Suite propose des données basées sur la télémétrie afin de fournir aux services IT des informations et d'effectuer des mises à jour ciblées, le tout contrôlé à partir d'un tableau de bord unique.

[ProSupport Suite for PCs >](#)

Clauses de non-responsabilité

Page n° 12

1. D'après une analyse interne réalisée par Dell en octobre 2024 (Intel) et mars 2025 (AMD). S'applique aux PC équipés de processeurs Intel et AMD. Toutes les fonctionnalités ne sont pas disponibles sur tous les PC. Certaines fonctionnalités sont vendues séparément. PC Intel validés par Principled Technologies. Comparaison des fonctions de sécurité (<https://www.principledtechnologies.com/Dell/OEM-security-feature-comparison-0424.pdf>), avril 2024.
2. D'après une analyse interne réalisée par Dell en janvier 2025. Les PC professionnels les plus faciles à gérer : comparaison des fonctionnalités de gestion des systèmes des processus Dell Update, des fonctionnalités de Dell Manageability Solution et des intégrations avec des solutions de gestion tierces aux offres concurrentes (processus de mise à jour, fonctionnalités des solutions de gestion des systèmes et intégrations avec des solutions de gestion tierces). Solution de gestion tierce : Microsoft Intune est vendue séparément.
3. Dell publie un calendrier de sortie des pilotes et téléchargements. Source : d'après une analyse interne réalisée en mai 2023. Lors d'un comparatif des calendriers de sortie des pilotes de périphérique et des téléchargements, accessibles au public et publiés par les 5 principaux fournisseurs de PC en mai 2023.
4. Fonctionnalités des processus Dell Update, fonctionnalités Dell Management Portal et Dell Manageability Solutions et intégrations avec des solutions de gestion tierces, avec des processus de mise à jour concurrents, fonctionnalités de portail Partenaires dans les fonctionnalités de la solution de gestion des systèmes Microsoft Intune et intégrations avec des solutions de gestion tierces. Les solutions de gestion tierces, comme Microsoft Intune et Workspace ONE, sont vendues séparément. Intel vPro, pour prendre en charge la gestion des systèmes hors bande, est une mise à niveau supplémentaire de la configuration système. Dell propose également une première dans le secteur :
 - a. D'après une analyse interne réalisée par Dell en octobre 2024. Sur la base des fonctionnalités du portail de gestion Dell dans Microsoft Intune par rapport aux fonctionnalités d'un portail partenaires concurrent dans Microsoft Intune. Dell Command | Endpoint Configure for Microsoft Intune : première solution du secteur basée sur un package BLOB (Binary Large Object) pour configurer et gérer les points de terminaison de manière sécurisée, via Microsoft Intune. Clause de non-responsabilité : la première solution du secteur pour la facilité de gestion des appareils à utiliser un package BLOB (Binary Large Object, grand objet binaire), reconnue par Microsoft Intune, pour une configuration et une gestion sécurisées des points de terminaison.
 - b. Dell Command | Intel vPro Out of Band : la première solution de gestion des systèmes OEM matériels à s'intégrer à Intel vPro pour la gestion à distance des systèmes, quel que soit leur état. Clause de non-responsabilité : d'après une analyse interne réalisée par Dell en novembre 2023.
 - c. Dell Command | Intel vPro Out of Band : la première solution de gestion des systèmes OEM matériels à s'intégrer à Intel vPro pour la gestion à distance des systèmes, quel que soit leur état. Clause de non-responsabilité : d'après une analyse interne réalisée par Dell en novembre 2023.

Page n° 13

1. Solutions de paiement proposées et fournies par Dell Financial Services L.L.C. ou ses filiales ou entités désignées (« DFS ») pour les clients qualifiés. Offers may not be available or may vary in certain countries. Where available offers may be changed without notice and are subject to product availability, applicable law, credit approval, documentation provided by and acceptable to DFS and may be subject to minimum transaction size. Offers not available for personal, family or household use. Dell Technologies and the Dell Technologies logo are trademarks of Dell Inc. Restrictions and additional requirements may apply to transactions with governmental or public entities. At the end of the contract, the customer may renew the contract or return the equipment to DFS.
2. Dell Technologies a récupéré 2,8 milliards de livres de produits électroniques depuis 2007. Source : d'après une analyse interne réalisée par Dell en avril 2023 sur les données accessibles au public.
3. D'après une étude Forrester Total Economic Impact™ réalisée à la demande de Dell Technologies et d'AMD, « Le Total Economic Impact™ des solutions Dell Premier », février 2024. Étude complète : The Total Economic Impact™ of Dell Premier.