

Un géant de la chimie déploie la solution idéale

Arkema migre avec succès sa plateforme mondiale d'e-procurement — connectée via Dell Premier Procurement Integration — grâce au support de l'équipe de consultants e-commerce de Dell Technologies



Chimie | France

Besoins de l'entreprise

Arkema souhaitait migrer vers une nouvelle plateforme d'e-procurement. Le projet impliquait de transférer tous les systèmes intégrés avec ses fournisseurs mondiaux. La migration devait être achevée dans les temps, sans incidence sur l'activité quotidienne.

Solutions en bref

- Solution Dell Premier Procurement Integration comprenant l'accès au catalogue via un PunchOut et la commande au format électronique. Intégration effectuée dans plusieurs régions et pays.
- Dell Premier Global Procurement

Résultats

- Migration effectuée dans le planing prévu par Arkema avec une transition sans heurt
- Communication simplifiée avec un point de contact pour mener une implémentation internationale

Automatisation de

95%

des achats



Migration de la plateforme mondiale en

6 mois





Chez Arkema, l'activité tourne autour de deux caractéristiques : grande échelle et complexité. Créée en 2004 dans le cadre de la restructuration de l'activité de Total dans la chimie, Arkema exploite 156 sites sur plus de 60 marchés, emploie 20 000 personnes et enregistre un chiffre d'affaires annuel de 8.8 milliards d'euros. L'entreprise effectue des recherches, développe et fabrique des produits chimiques et des matériaux spécialisés dans un large éventail de domaines, notamment les matériaux légers, les produits biologiques, l'isolation domestique et les revêtements.

Dans une telle entreprise de grande taille, aux nombreuses activités, l'efficacité soulève un défi constant. Arkema a simplifié ses processus d'e-procurement en les dématérialisant et en utilisant les catalogues produits numériques de ses fournisseurs. Parmi ceux-ci figurent les nombreux laboratoires qui produisent les composants chimiques dont Arkema a besoin, ainsi que les fournisseurs d'informatique de l'entreprise.

Le procurement automatisé allège la charge

Arkema est un client de Dell Premier depuis 15 ans avec un contrat géré par Stéphanie Andriot en tant que Category Manager chez Arkema. Depuis cinq ans, l'entreprise intègre sa plateforme d'e-procurement avec Dell Premier Procurement Integration via punchOut et commande électronique afin d'automatiser de bout en bout ses processus d'achat. Cela permet aux acheteurs dans l'entreprise de réaliser des actions telles que:

- Accéder au catalogue Dell Premier depuis leur ERP (Progiciel de gestion interne)
- Rapatrier une demande d'achat dans leur ERP
- Valider la demande d'achat en utilisant le workflow interne
- Transmettre la commande automatiquement au fournisseur au format électronique (XML)

Ainsi, 95 pour cent des achats d'Arkema auprès de Dell Technologies passent par Dell Premier Procurement Integration, ce qui réduit le risque d'erreur humaine, améliore la conformité, raccourcit les délais de livraison et permet de mieux contrôler les coûts.

Emmanuel Canales, responsable e-procurement et responsable projet pour Arkema, indique : « Nous rationalisons les achats et obtenons une vue détaillée de notre performance de procurement grâce à Dell Premier Procurement Integration. De plus, nous pouvons facilement personnaliser les produits parce que la solution offre toutes les options de customisation que propose Dell Premier.

« Nous n'avons pas eu à nous soucier d'échecs de la duplication du projet d'un pays à l'autre, ni de lacunes dans la coordination du projet entre pays. »

Emmanuel Canales, responsable e-procurement et responsable projet pour Arkema

Et au plan humain, nous apprécions le professionnalisme et la qualité du service de l'équipe de consultants Dell Premier en charge du projet PunchOut. Ils sont toujours prêts à aider et à trouver les solutions qu'il nous faut. »

« Nous sommes ravis de travailler avec Dell Technologies. Alors que certains fournisseurs restent attentistes pour voir comment les choses se présentent dans ce genre de projet, l'équipe de consultants de Dell Premier a toujours été proactive, anticipé nos besoins et respecté les délais. »

Emmanuel Canales, responsable e-procurement et responsable projet pour Arkema

Le défi du changement

Lorsqu'Arkema a décidé de changer de plateforme d'e-procurement, l'entreprise a dû reconnecter tous les systèmes de ses fournisseurs, dont Dell Premier Procurement Integration, à son nouveau système. La migration devait être menée dans le monde entier en plusieurs étapes - d'abord en France, puis dans quatre autres pays européens et finalement en Chine et à Singapour.

« Nous comptons sur Dell Premier pour réintégrer rapidement et sans heurt la nouvelle plateforme d'e-procurement avec Dell Premier » note Emmanuel Canales. « Comme il s'agissait d'un projet international, nous avons besoin d'une coordination étroite entre pays. » Un coordinateur projet global de l'équipe e-commerce Dell Premier est intervenu pour aider à superviser la migration au niveau global et à respecter le délai de 6 mois d'Arkema. L'équipe projet Dell a reconfiguré tous les workflows transactionnels pour qu'ils soient compatibles avec le nouvel outil. L'équipe a également développé un flux d'informations à destination des utilisateurs afin qu'ils soient informés de l'avancement des commandes.

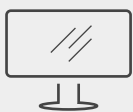
Un chef de projet pour faciliter la transition

« Disposer d'un point de contact mondial a simplifié le projet » souligne Emmanuel Canales. « Nous n'avons pas eu à nous soucier d'échecs de la duplication du projet d'un pays à l'autre, ni de lacunes dans la coordination du projet entre pays. »

L'équipe projet Dell Premier a aidé Arkema à surmonter plusieurs difficultés pour mettre la plateforme en service dans le monde. La tâche a consisté à cartographier un processus d'e-procurement sur-mesure pour la Chine en créant une étape de statut supplémentaire que la nouvelle plateforme d'e-procurement ne prenait pas en charge initialement. L'équipe a eu recours à une fonction de Dell Premier Integration Procurement pour ajuster la nouvelle plateforme qui rejetait les commandes si certaines informations de contact obligatoires manquaient.

Pendant la transition, l'équipe de consultants de Dell Premier s'est assurée que tous les systèmes de procurement d'Arkema restaient en ligne pour éviter un impact sur l'activité quotidienne. Depuis qu'elle est en service, la solution offre une grande qualité de service aux utilisateurs dans le monde entier, sans aucune panne.

Emmanuel Canales résume le projet : « Nous sommes ravis de travailler avec Dell Technologies. Alors que certains fournisseurs restent attentistes pour voir comment les choses se présentent dans ce genre de projet, l'équipe de consultants de Dell Premier a toujours été proactive, anticipé nos besoins et respecté les délais. »



En savoir plus sur les solutions
Dell Premier Procurement Integration



Contactez un
expert Dell Premier



Nous suivre sur les
réseaux sociaux