



Il est temps

d'apporter un impact plus positif sur notre
entreprise, les Hommes et la planète



Dell Technologies a pour objectif de créer des technologies qui contribuent au progrès humain.

Notre engagement à favoriser le développement durable, à cultiver la diversité et l'inclusion, à transformer des vies et à entretenir la confiance définit ce que nous sommes et nous inspire dans la réalisation de notre objectif : proposer des technologies qui contribuent à faire avancer les entreprises et la société.

Notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG), ainsi que le présent rapport, reflètent la manière dont nous transformons cet engagement en action, en assumant la responsabilité d'apporter un impact plus positif sur notre entreprise, les Hommes et la planète.

Introduction

- 4 Message de Michael Dell
- 5 Notre activité
- 6 Exemples clés illustrant notre impact
- 7 Récompenses et reconnaissance

Notre plan

- 10 Les domaines sur lesquels nous avons un impact
- 12 Nos objectifs ESG
- 13 L'évolution de nos objectifs
- 14 Gouvernance ESG
- 17 Matérialité ESG
- 18 Cadres de création de rapports
- 19 Notre soutien aux ODD de l'Organisation des Nations unies
- 20 Défense des intérêts
- 22 Engagement pour les droits humains

Tableau de bord des objectifs

- 26 Tableau de bord des objectifs
- 33 Méthodologie des objectifs

Favoriser le développement durable

- 38 Action pour le climat
- 44 Économie circulaire
- 48 Durabilité des produits
- 62 Chaîne logistique

Cultiver l'inclusion

- 89 Représentation
- 93 Développement des communautés
- 96 Environnement de travail inclusif

Transformer des vies

- 101 Engagement auprès des communautés et partenariats
- 108 Innover pour stimuler l'impact
- 111 Impact des collaborateurs

Entretenir la confiance

- 116 Sécurité
- 118 Confidentialité
- 120 Éthique

En chiffres

- 122 En chiffres
- 133 KPI de la chaîne logistique et résultats d'audit

Annexe

- 141 Nos rapports
- 142 Affinement et suppression de nos objectifs ESG
- 147 Glossaire
- 151 Thématiques ESG importantes pour Dell
- 153 Notes de fin



Ensemble, nous avons le pouvoir de changer le monde.

Alors que nous partageons notre dernier rapport sur les critères environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), je pense aux défis de ces dernières années et à la façon dont, en période d'incertitude, notre objectif nous permet d'orienter notre culture et d'aligner nos actions. Je suis reconnaissant pour la confiance que nos clients, partenaires, fournisseurs, collaborateurs et communautés accordent à Dell Technologies. Ensemble, nous tirons parti de la puissance de la technologie pour faire progresser l'humanité plus loin et plus rapidement.

Comme vous pourrez le voir dans le rapport de cette année, nous avons introduit un certain nombre de changements afin de mieux mettre en avant nos efforts et de clarifier nos actions. Le nombre de nos objectifs est passé de 25 à 9 pour souligner les domaines dans lesquels nous avons un plus grand rôle à jouer et davantage d'opportunités d'instiller un changement. Sous couvert de notre thématique « Entretenir la confiance », nous avons accentué nos efforts en faveur de la sécurité, de la confidentialité et de l'éthique. Par ailleurs, notre rapport de développement durable de la chaîne logistique est entièrement intégré au présent document sous l'intitulé « Favoriser le développement durable ».

L'an passé, comme vous le verrez, nous avons abordé d'arrachepied certaines problématiques fondamentales, notamment le réchauffement climatique, l'accélération de l'économie circulaire, l'inclusion numérique et le développement de notre environnement de travail inclusif. Voici quelques exemples d'efforts que nous déployons en permanence :

- Améliorer l'efficacité énergétique de nos produits, développer des solutions de datacenter respectueuses de l'environnement, promouvoir l'utilisation de matériaux durables et rechercher des moyens innovants de récupérer et réutiliser les anciennes technologies afin d'aider nos clients à atteindre à la fois leurs objectifs commerciaux et leurs objectifs de développement durable.
- Améliorer l'accès aux services de santé dans les communautés rurales indiennes au travers de notre programme Digital LifeCare, qui comptait 238 millions de personnes inscrites au 31 janvier 2023, contre 58 000 bénéficiaires en 2018.
- S'associer à 345 organismes à but non lucratif pour offrir 14 000 heures de travail bénévole dans le cadre de nos programmes Pro Bono conçus pour mettre en relation nos collaborateurs talentueux et diversifiés avec des associations caritatives du monde entier.

La situation a beaucoup évolué depuis la publication de notre premier rapport sur le progrès environnemental en 1998, et je suis fier de constater à quel point Dell est parvenue à se développer, à innover et à évoluer. C'est aussi avec une immense fierté que je constate que nous demeurons fidèles à notre engagement de faire vivre pleinement nos valeurs et de créer un impact positif sur notre entreprise, les Hommes et la planète.



Michael Dell
Chairman and CEO
Dell Technologies



À propos de l'entreprise

Dell Technologies crée des solutions intégrées dans le but d'aider ses clients à moderniser leur infrastructure de technologies de l'information (IT, Information Technology), à adapter leur approche de gestion et leurs opérations à un monde multicloud, à assurer la transformation des modes de travail et à proposer des solutions stratégiques pour permettre aux personnes et aux organisations de rester connectées.



133 000

collaborateurs
Dell Technologies



**102,3 milliards
de dollars**

de chiffre d'affaires pour
l'exercice 2023



240 000

partenaires de
distribution à l'échelle
mondiale



98 %

des sociétés du
classement Fortune 500
collaborent avec Dell au
cours de l'exercice 2023



35 000

collaborateurs à plein temps
pour le support et les services



31 000

agents commerciaux
à plein temps

180

Nombre approximatif de pays dans le
monde entier où Dell opère

PRÉSENCE INTERNATIONALE



**Plus
de 20**

sites de fabrication
(dont neuf
appartenant à Dell)



Plus de 725

centres de distribution de
pièces dans le monde



~2 200

centres de services et
plus de 80 centres de
réparation gérés par
les fournisseurs dans
le monde



**7,8 milliards de
dollars**

investis dans la R&D au cours des
trois dernières années

SUCCÈS ET RÉCOMPENSES

N° 1

des lieux de travail les plus appréciés en
Amérique en 2022 selon Newsweek

N° 2

dans la liste Fortune 2023 des sociétés
les plus admirées dans le secteur de
l'informatique

N° 10

des meilleurs employeurs au monde en 2022
selon Forbes

Plus de 40

prix STAR Awards décernés par la Technology
& Services Industry Association (TSIA) pour
l'engagement envers l'innovation, le leadership
et l'excellence exceptionnels dans le secteur
des services technologiques

ESG en action



Améliorer l'efficacité énergétique

La question énergétique a été l'une des principales préoccupations exprimées par nos clients en 2022, non seulement en réaction à la hausse des coûts de l'énergie, mais également dans le cadre de leurs efforts en faveur de la réduction des émissions. En sa qualité de leader dans le domaine des technologies durables, Dell a collaboré avec ses clients afin d'accélérer la transition en faveur de datacenters à plus haut rendement énergétique, à l'aide de technologies de refroidissement et de solutions thermiques avancées, de puissants outils de gestion de l'alimentation et de solutions as-a-service (aaS) conçues pour optimiser le dimensionnement du stockage de données. Alors que le coût des produits énergétiques [devrait augmenter de 46 % en moyenne en 2023](#), nous entendons fermement poursuivre notre engagement à proposer des solutions d'infrastructure de datacenter de premier ordre, afin de garantir à nos clients de solides résultats sur les plans opérationnel et environnemental.



Encourager la flexibilité pour un environnement de travail inclusif

Chez Dell Technologies, nous avons à cœur de cultiver l'inclusion dans tout ce que nous entreprenons pour nos collaborateurs, nos clients et nos communautés. Depuis plus d'une dizaine d'années, nous nous sommes hissés au rang de leader dans le domaine du travail flexible, afin d'aider nos collaborateurs à révéler leur plein potentiel tout en trouvant le juste équilibre entre vie personnelle et vie professionnelle. Notre approche des modes de travail flexibles nous a permis d'identifier des moyens innovants d'encourager l'inclusion, l'égalité hommes-femmes et la diversité ethnique, de manière à promouvoir une réelle diversité d'opinions et d'innovations. Nous soutenons les échanges et les résultats entre nos collaborateurs, en témoignage de notre engagement à cultiver l'inclusion pour tous. Favoriser une culture flexible et inclusive, c'est permettre à nos collaborateurs de rester eux-mêmes et d'exprimer leur point de vue, ce qui, en plus d'encourager l'innovation, leur donne le sentiment que leur contribution a de l'importance.



Favoriser l'inclusion numérique

En octobre 2022, nous avons annoncé notre partenariat avec l'UNICEF (Fonds des Nations Unies pour l'enfance) USA afin de soutenir Giga. Pilotée par l'UNICEF et l'UIT (Union internationale des télécommunications), cette initiative mondiale vise à connecter chaque école à Internet et chaque jeune aux informations, aux opportunités et aux choix d'ici 2030*. À ce jour, l'initiative Giga a permis de connecter plus de 5 000 écoles et plus de 2 millions d'élèves à Internet. Au Soudan, le travail de cartographie des écoles devait durer un an. Mais avec la technologie de calcul haute performance (HPC) de Dell, ce délai a été ramené à seulement six semaines ! Une prouesse qui a sensiblement accéléré le travail extraordinaire mené dans le cadre du projet Giga et qui nous motive plus que jamais à élargir encore notre partenariat. En savoir plus sur l'initiative [Giga](#).

* L'UNICEF ne soutient aucune entreprise, aucune marque, ni aucun produit ou service



Entretenir la confiance avec nos pratiques en matière d'IA

L'intelligence artificielle (IA) est une technologie de plus en plus utilisée pour sa capacité à traiter d'importants volumes de données en temps réel et à résoudre des problèmes complexes avec rapidité et précision. Dell défend l'idée que ces technologies doivent être développées et appliquées de manière éthique et responsable. C'est pourquoi, en 2022, nous avons énoncé nos [principes pour une intelligence artificielle éthique Dell Technologies](#), un ensemble de principes directeurs destinés à promouvoir un développement et une utilisation de l'IA qui profitent aux personnes et à la société, aujourd'hui et dans les années à venir. Sur le plan opérationnel, ces principes sont étayés non seulement par nos processus de confidentialité et de sécurité intégrés, mais également par notre comité d'examen de l'IA, dont le but est d'évaluer les cas d'usage potentiels de l'IA générative, d'accorder des approbations et de fournir des recommandations à nos collaborateurs.

Reconnaître la réussite ESG

Dell Technologies fait progresser ses initiatives dans l'ensemble de ses domaines d'impact ESG. Les récompenses suivantes, pour l'exercice 2023, représentent notre engagement à faire changer les choses et mettent en évidence nos domaines d'excellence. Découvrez nos autres [récompenses et marques de reconnaissance](#).

* Gartner ne recommande aucun des fournisseurs, produits ou services décrits dans ses publications de recherche. Les publications de recherche Gartner contiennent les opinions de l'organisme de recherche et de conseil Gartner, et ne doivent pas être interprétées comme une déclaration de fait. Gartner décline toute responsabilité, explicite ou implicite, concernant cette recherche, notamment tout engagement sur la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier.



ECOVADIS

Médaille de platine

Notre société a remporté une médaille de platine EcoVadis en 2022 pour avoir obtenu un score situé dans le top 1 % des entreprises évaluées sur quatre thèmes majeurs : environnement, travail et droits humains, éthique et achats responsables.



SERVICES INSTITUTIONNELS POUR LES ACTIONNAIRES ESG

Score : statut « Prime »

Nous avons obtenu le statut « Prime » en répondant aux exigences ESG strictes de l'ISS en matière de performances de développement durable dans notre secteur en 2021.



FORBES

Score : 10^e sur 750 sociétés

Notre société est arrivée dans le top 10 des meilleurs employeurs au monde pour son excellence dans des domaines comme l'image, l'empreinte économique, le développement des talents, l'égalité des genres et la responsabilité sociale.



SUPPLIER ENGAGEMENT LEADERBOARD

Statut de leader

Notre société a été reconnue comme l'un des leaders de l'engagement des fournisseurs pour la lutte contre le changement climatique et la transition vers une économie durable à zéro émission nette.



BEST PLACE TO WORK

Score : 100 %

Le DEI est un point de référence qui aide les sociétés à élaborer une feuille de route répertoriant les actions tangibles et mesurables à entreprendre pour atteindre l'objectif d'inclusion et d'égalité des personnes en situation de handicap.



WORLD'S MOST ETHICAL COMPANIES®

Score : 11 nominations

En 2023, notre société a été reconnue comme l'une des entreprises les plus éthiques au monde par l'Ethisphere Institute pour la 11^e fois, ce qui confirme l'engagement de Dell et la pertinence de ses programmes en matière d'intégrité.



PRIX « WORLD CHANGING IDEAS » DE FAST COMPANY

Score : 2023 Company of the Year

Nous avons été élus « World Changing Company of the Year » par Fast Company et sommes lauréats dans la catégorie CSR en reconnaissance des efforts engagés par Dell pour combler la fracture numérique et lutter contre le réchauffement climatique.



AMERICA'S MOST LOVED WORKPLACES

Score : 1^{re} sur 100 sociétés

Notre société a été reconnue pour placer le respect de ses collaborateurs, l'attention à leur égard et leur valorisation au centre de son modèle économique. Cette distinction repose sur des enquêtes et analyses réalisées auprès des collaborateurs.

Notre plan

Un impact plus positif nécessite une plus grande attention.

Nous sommes arrivés à un stade critique. Générer un impact plus positif est essentiel. Pour les clients, les gouvernements, les collaborateurs et les autres parties prenantes, cet effort est devenu un véritable impératif. Quant aux entreprises, elles ont compris que l'action environnementale et sociale pouvait influencer positivement les résultats commerciaux et sociétaux.

De notre point de vue, cela suppose non seulement de réaliser des progrès dans l'atteinte de nos objectifs, mais également d'évaluer en permanence nos engagements et nos actions afin de produire un impact qui ait réellement du sens pour l'ensemble de nos parties prenantes, tout en travaillant main dans la main pour y parvenir.

Nous devons développer notre agilité, notre réactivité et notre rigueur. Notre plan, qui consiste à stimuler le changement en favorisant le développement durable, en cultivant l'inclusion, en transformant des vies et en entretenant la confiance, reflètera systématiquement cet engagement.

Dans notre rapport ESG pour l'exercice 2023, vous constaterez combien nos efforts contribuent à produire des actions pour le climat, à accélérer l'économie circulaire, à soutenir l'inclusion numérique auprès des communautés et à promouvoir un environnement de travail inclusif. Ce rapport retrace nos progrès et met en évidence les domaines où nous avons encore des efforts à faire. Et nous nous y engageons : avec les programmes, les partenariats et les technologies adéquats, nous veillerons à générer des résultats positifs pour notre entreprise, les Hommes et la planète.



Cassandra Garber
Vice President, Corporate Sustainability and ESG



Favoriser le développement durable

Chez Dell Technologies, nous plaçons le développement durable au centre de nos préoccupations, en prenant des engagements forts et en mettant en place les mesures nécessaires pour lutter contre le réchauffement climatique, réduire notre impact écologique négatif et obtenir des résultats positifs pour l'entreprise et pour la société. Que ce soit par notre manière de concevoir des produits innovants ou par ce qu'en font nos clients, nos partenaires et nos communautés, nos technologies contribuent à créer un avenir meilleur et plus durable.

155,5 millions

de kilogrammes (343,3 millions de livres) de matériaux durables ont été utilisés dans nos produits et emballages au cours de l'exercice fiscal 2023.

94,5 %

des emballages de l'ensemble de notre gamme de produits sont fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.

59 %

de l'électricité consommée dans toutes les installations Dell Technologies provenait de sources renouvelables.

39,2 millions

de bouteilles en plastique maintenues hors des océans depuis 2019¹.



Cultiver l'inclusion

Nous nous efforçons de cultiver l'inclusion dans tout ce que nous faisons pour nos collaborateurs, nos clients et nos communautés. Nous considérons la diversité et l'inclusion comme un véritable impératif, et nous nous employons à promouvoir une culture inclusive afin d'attirer, construire, développer et préserver une équipe diversifiée. De plus, nous étendons notre impact au-delà de nos murs afin de renforcer nos relations avec les clients et de créer une communauté externe partageant les mêmes valeurs.

34,8 %

des collaborateurs du monde entier et 29,2 % des responsables d'équipe dans le monde s'identifient comme des femmes.

16,1 %

de nos collaborateurs aux États-Unis s'identifient comme des personnes issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines. De plus, 12,3 % des responsables d'équipe aux États-Unis s'identifient comme des personnes issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.

N° 10

au classement 2022 des Meilleurs employeurs au monde par Forbes et n° 68 au classement 2022 Meilleurs employeurs pour la diversité en Amérique par Forbes.

52 %

des collaborateurs font partie d'un groupe ERG (Employee Resource Group).



Transformer des vies

Nous avons la conviction que notre portée, notre soutien et l'application innovante de notre gamme de produits peuvent contribuer massivement à relever certains défis sociétaux complexes. Cela suppose notamment d'encourager l'inclusion numérique et de créer des opportunités pour tous dans une société numérique, afin de contribuer à un monde plus équitable. Nous nous efforçons d'exploiter tout le potentiel de la technologie pour créer un avenir où chacun peut donner le meilleur de lui-même.

288 278 127

de personnes ont bénéficié de nos programmes d'inclusion numérique, de nos partenariats et de notre innovation.

345

organisations à but non lucratif accompagnées dans leur transformation numérique.

238 millions

de personnes se sont inscrites au programme Digital LifeCare en Inde.

8e position

au classement de l'indice d'inclusion numérique World Benchmarking Alliance.



Entretenir la confiance

La confiance est le pilier de toutes nos actions. Nous écoutons nos clients depuis des dizaines d'années, et la conclusion est sans appel : La sécurité, la confidentialité et l'éthique sont essentielles pour établir des relations de confiance dans le temps. Nous savons que la sécurité des données et des produits, la confidentialité des données et l'adoption d'un comportement éthique jouent un rôle essentiel dans notre réussite à long terme.

11 fois

reconnue comme l'une des sociétés les plus éthiques au monde (World's Most Ethical Companies®) par l'Ethisphere® Institute.

5

principes pour une intelligence artificielle (IA) éthique ont été établis afin d'en garantir une utilisation bénéfique, équitable, transparente, raisonnable et responsable.

148

sites géographiques ajoutés à notre centre de confidentialité, pour fournir aux clients du monde entier une plus grande transparence sur nos pratiques de confidentialité.

1er

fabricant de PC, serveurs et systèmes de stockage à proposer un programme public de primes aux bugs.

Nos objectifs ESG

N’importe quel plan implique de fixer des objectifs ambitieux limités dans le temps et, plus important encore, de communiquer régulièrement les progrès réalisés dans l’atteinte de ces objectifs. Durant l’exercice 2023, nous avons revu nos objectifs pour y intégrer de nouvelles motivations clés afin de mieux concentrer notre attention sur les objectifs pouvant nous permettre de générer un impact plus positif.

Favoriser le développement durable

ACTION POUR LE CLIMAT	
D’ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l’ensemble des scopes 1, 2 et 3.	
Motivations clés	D’ici 2030, nous réduirons de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2.
	D’ici 2030, l’approvisionnement en électricité dans toutes les installations Dell Technologies proviendra de sources renouvelables à 75 %, et à 100 % d’ici 2040.
	D’ici 2030, nous réduirons de 45 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées aux biens et services achetés.
	D’ici 2030, nous réduirons de 30 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées à l’utilisation des produits vendus.
ÉCONOMIE CIRCULAIRE	
D’ici 2030, pour chaque tonne de produits achetés par les clients, une tonne sera réutilisée ou recyclée.	
D’ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, ou d’emballages précédents.	
D’ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone.	

Cultiver l’inclusion

ÉQUIPES INCLUSIVES
D’ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d’équipe à travers le monde seront des personnes qui s’identifient comme des femmes.
D’ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d’équipe aux États-Unis seront des personnes qui s’identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.

Transformer des vies

INCLUSION NUMÉRIQUE	
D’ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l’inclusion numérique.	
Motivations clés	Chaque année jusqu’en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s’identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés.
	Chaque année jusqu’en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu’ils soient prêts pour l’avenir.
DONS ET BÉNÉVOLAT	
D’ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.	
Motivations clés	D’ici 2030, nous utiliserons notre expertise et notre technologie pour soutenir la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif.

Entretenir la confiance

CONFIANCE	
D’ici 2030, nos clients et partenaires considéreront Dell Technologies comme le partenaire technologique dans lequel ils ont le plus confiance.	
Motivations clés	D’ici 2024, Dell mettra à disposition la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d’organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé.
	D’ici 2025, 100 % des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement publieront une nomenclature logicielle, afin d’être transparents sur les composants Open Source et tiers.
	D’ici 2030, toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l’authentification proposeront un mécanisme d’authentification sans mot de passe.
Chaque année jusqu’en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler.	

L'évolution de nos objectifs

Pour générer un impact mesurable, nos objectifs doivent se concentrer sur les domaines dans lesquels nous avons le plus de chances de faire une véritable différence. Nous évaluons en permanence nos objectifs et nos cibles dans cette optique. Nous avons initialement lancé nos objectifs ESG en fin d'année 2019. Depuis, nous avons connu des changements sans précédent, liés à la pandémie et à l'évolution permanente des problématiques environnementales et sociales, ainsi qu'à nos propres apprentissages internes.

En réduisant le nombre de nos objectifs ESG généraux de 25 à 9, nous entendons relever le niveau d'attention et de concentration dans l'ensemble de notre organisation et aborder en priorité les domaines où nous sommes susceptibles de produire le plus fort impact. Cet affinement de nos objectifs nous aide également à préserver une certaine pertinence stratégique vis-à-vis de nos parties prenantes et à nous aligner sur les critères de gouvernance responsable de nos cibles et engagements publics.

Pour plus d'informations sur l'évolution de nos objectifs, veuillez consulter la section [Affinement et suppression de nos objectifs ESG](#) du présent rapport.

Analyse transversale

Nous avons collaboré avec des équipes transversales afin d'évaluer le statut de notre ensemble d'objectifs actuel. Nous avons identifié des objectifs qui requièrent des mises à jour stratégiques, notamment des changements clés au niveau de la méthodologie, du champ d'application et du langage existants. Nous avons également ajouté de nouveaux objectifs à la suite d'importants changements survenus dans le paysage externe et au niveau de notre orientation interne.

Objectifs connexes

Nous avons identifié des domaines dans lesquels nous pouvons regrouper des objectifs connexes servant de motivations clés liées à un objectif plus large, avec un champ d'application plus étendu. Par exemple, nos cibles à court terme concernant les émissions de gaz à effet de serre (GES) et l'énergie sont désormais regroupées sous l'objectif de zéro émission nette.

Pertinence stratégique

Nous avons supprimé un petit sous-ensemble d'objectifs qui ne se révèlent plus pertinents sur le plan stratégique. Par exemple, avec l'attention que nous portons aux modes de travail hybrides, le suivi de notre utilisation de matières plastiques à usage unique

sur notre lieu de travail ne contribue plus de manière significative aux efforts que nous menons en faveur de l'environnement. La décision de supprimer ces objectifs n'a pas été prise à la légère, mais elle est essentielle pour assurer la gouvernance en continu de nos objectifs à long terme.

Ambition égale

Nous n'employons plus le terme « Moonshot Goals » ou « paris fous », car nos neuf objectifs et nos motivations clés sont tout aussi ambitieux, et leur réalisation suppose un profond engagement et un réel travail de la part de notre société et de nos écosystèmes de partenaires.

Priorité à la confiance

Nous avons fait évoluer notre pilier « Maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité » en le rebaptisant « Entretenir la confiance » pour qu'il englobe la sécurité, la confidentialité et l'éthique. La sécurité, la confidentialité et l'éthique sont essentielles pour établir des relations de confiance dans le temps. Conscients de l'importance de ces aspects pour l'activité de nos clients, nous engageons notre responsabilité, nous définissons notre propre approche de la confiance et nous expliquons de quelle manière nous entendons répondre aux attentes de nos parties prenantes, voire même les dépasser.



La gouvernance est à la base de notre stratégie ESG

Dell Technologies gère les questions ESG qui ont de plus en plus d'importance pour nos parties prenantes. Notre cadre de gouvernance intègre les objectifs et les indicateurs ESG dans la stratégie globale et les opérations de notre société. Nous avons mis en place des organes de gouvernance (notamment le comité de pilotage ESG et l'équipe d'interverrouillage ESG) chargés de superviser et d'exécuter notre stratégie et nos progrès en matière d'ESG. Nous n'avons jamais cessé de faire évoluer les responsabilités de ces organes de gouvernance pour les adapter à nos efforts croissants et aux tendances émergentes dans le domaine de l'ESG.

Pour garantir une perspective et une approche intégrées de l'ESG, ces comités de direction sont composés de membres issus de diverses équipes de l'entreprise, notamment de représentants de fonctions aussi diversifiées que le développement durable, la diversité et l'inclusion, les ressources humaines, le don et l'innovation sociale, la sécurité, l'éthique et la confidentialité, la chaîne logistique, les affaires générales, les affaires gouvernementales, l'audit interne, les services juridiques, la gestion des risques, la relation avec les investisseurs, la comptabilité, la finance, sans oublier les équipes produits, opérations et services.

Ensemble, ces organes de gouvernance mettent au point, gèrent et mesurent notre stratégie et nos performances ESG. Notre cadre de gouvernance ESG assure un point de contrôle, de communication et de

décision central, qui renforce notre capacité à apporter une valeur ajoutée à long terme, à minimiser le risque et à soutenir le progrès sociétal :

- en établissant clairement des lignes de responsabilité pour nos initiatives ESG, afin de simplifier le suivi des progrès et d'encourager les collaborateurs et les équipes à assumer la responsabilité de leurs propres performances ;
- en réduisant les efforts inutiles et en créant une approche cohérente dans l'ensemble des différents départements et divisions, de manière à gagner en efficacité et à réduire les coûts ;
- en renforçant l'engagement de nos parties prenantes pour aligner leurs efforts sur les attentes de nos clients, collaborateurs, investisseurs et autorités réglementaires ;
- en améliorant nos déclarations et notre transparence, en veillant à ce que nos données ESG soient collectées, analysées et rapportées de manière cohérente et précise, afin d'apparaître plus transparents et crédibles aux yeux de nos parties prenantes.



À propos du Conseil d'administration Dell Technologies

Le [Conseil d'administration](#) Dell Technologies s'engage à fonctionner de manière responsable. Il doit sa force à la diversité des points de vue et à la compréhension globale qui émerge de discussions entre des personnes qui possèdent des formations et des expériences très diversifiées. Bien que, dans le domaine de la diversité, le Conseil d'administration n'ait pas établi de politique officielle à appliquer au cours du processus de nomination de ses administrateurs, il évalue le niveau de formation et d'expérience des candidats en tenant compte d'un large éventail de facteurs, notamment le sexe, l'âge et l'origine ethnique. Sur les huit membres qui composent actuellement notre Conseil d'administration, deux s'identifient comme des femmes et un comme d'origine ethnique noire/afro-américaine. Pour chaque siège, nous veillerons toujours à maintenir un vivier de candidats diversifiés. Cinq des membres de notre Conseil d'administration sont classés comme indépendants, conformément aux directives de la bourse de New York.

Rôle du Conseil d'administration dans l'ESG

La société estime qu'une évaluation et une gestion efficaces des risques jouent un rôle essentiel dans la conception et l'exécution de notre stratégie commerciale ainsi que dans la création de valeur à long terme. Notre Conseil d'administration, que ce soit directement ou par l'intermédiaire de ses comités permanents, supervise l'établissement et la maintenance de nos processus et procédures de gouvernance, de conformité et de contrôle des risques afin de promouvoir la conduite de notre activité selon les normes les plus strictes en matière de responsabilité, d'éthique et d'intégrité. Les représentants de notre Comité de pilotage ESG rendent régulièrement des comptes au Conseil d'administration afin d'appuyer l'intégration des mesures ESG dans la stratégie commerciale globale de la société. Le Conseil d'administration est aussi tenu informé régulièrement de la progression de nos objectifs et de nos initiatives pour 2030.

En savoir plus sur la [gouvernance du Conseil d'administration Dell Technologies](#).





Principales responsabilités de nos organes ESG

Comité de pilotage ESG

- Définit et dirige notre stratégie ESG annuelle.
- Supervise les questions, les risques et la réglementation actuelle/future dans le domaine de l'ESG.
- Veille à mobiliser les ressources nécessaires à la prise en charge des efforts ESG.
- Évalue les progrès dans la réalisation de nos objectifs ESG.
- Soutient les efforts visant à améliorer les performances par rapport aux notations, classements et récompenses ESG prioritaires.
- Surveille les évolutions réglementaires globales en matière d'ESG et supervise les efforts de préparation.
- Communique avec l'équipe de direction, le Conseil d'administration et les comités ESG de Dell pour échanger sur la progression.

Équipe d'interverrouillage ESG

- Permet l'exécution de notre stratégie ESG.
- Agit comme plaque tournante centrale, chargée de coordonner et d'exécuter les activités parmi les différents comités, groupes de travail et départements autour des principaux domaines d'intérêt.
- Reste alignée et informée sur les principaux risques, les réglementations, les tendances émergentes et les priorités des parties prenantes.
- Influence les décisions qui pourraient avoir un impact sur la stratégie ESG de la société.
- Surveille les performances par rapport à nos objectifs ESG et aux évaluations, classements et récompenses ESG prioritaires.
- Joue le rôle d'intermédiaire auprès des autres comités et/ou groupes de parties prenantes.
- Communique avec le Comité de pilotage ESG pour échanger sur la progression.

Une approche globale pour identifier et gérer les risques et les opportunités

La gestion des risques couvre les processus nécessaires pour identifier (et gérer) les risques majeurs potentiels afin d'augmenter les chances d'atteindre les objectifs métier de Dell. Nous faisons appel à des organes de gouvernance en lien avec l'ESG pour identifier et gérer les risques susceptibles d'influencer négativement nos objectifs en matière d'ESG. Veuillez consulter notre section [SEC Form 10-K, élément 1A – Facteurs de risques](#) pour obtenir une description des risques majeurs susceptibles d'affecter les performances de la société.

Nous avons réalisé une analyse des scénarios climatiques, alignée sur les conseils du groupe de travail sur les informations financières liées au climat ([Task Force on Climate-related Financial Disclosures \(TCFD\)](#)). En parallèle, nous avons évalué les impacts potentiels des futurs scénarios liés au climat sur Dell Technologies et ses parties prenantes. Cette analyse est venue enrichir notre stratégie climatique et nous a aidés à renforcer l'engagement vis-à-vis du climat en interne. Nous continuons à utiliser le cadre TCFD pour vérifier et communiquer notre gestion des questions climatiques, qu'il s'agisse de gouvernance, de risques ou d'opportunités. Vous trouverez plus d'informations sur nos risques et opportunités climatiques dans notre [questionnaire CDP sur le changement climatique](#), section C2².

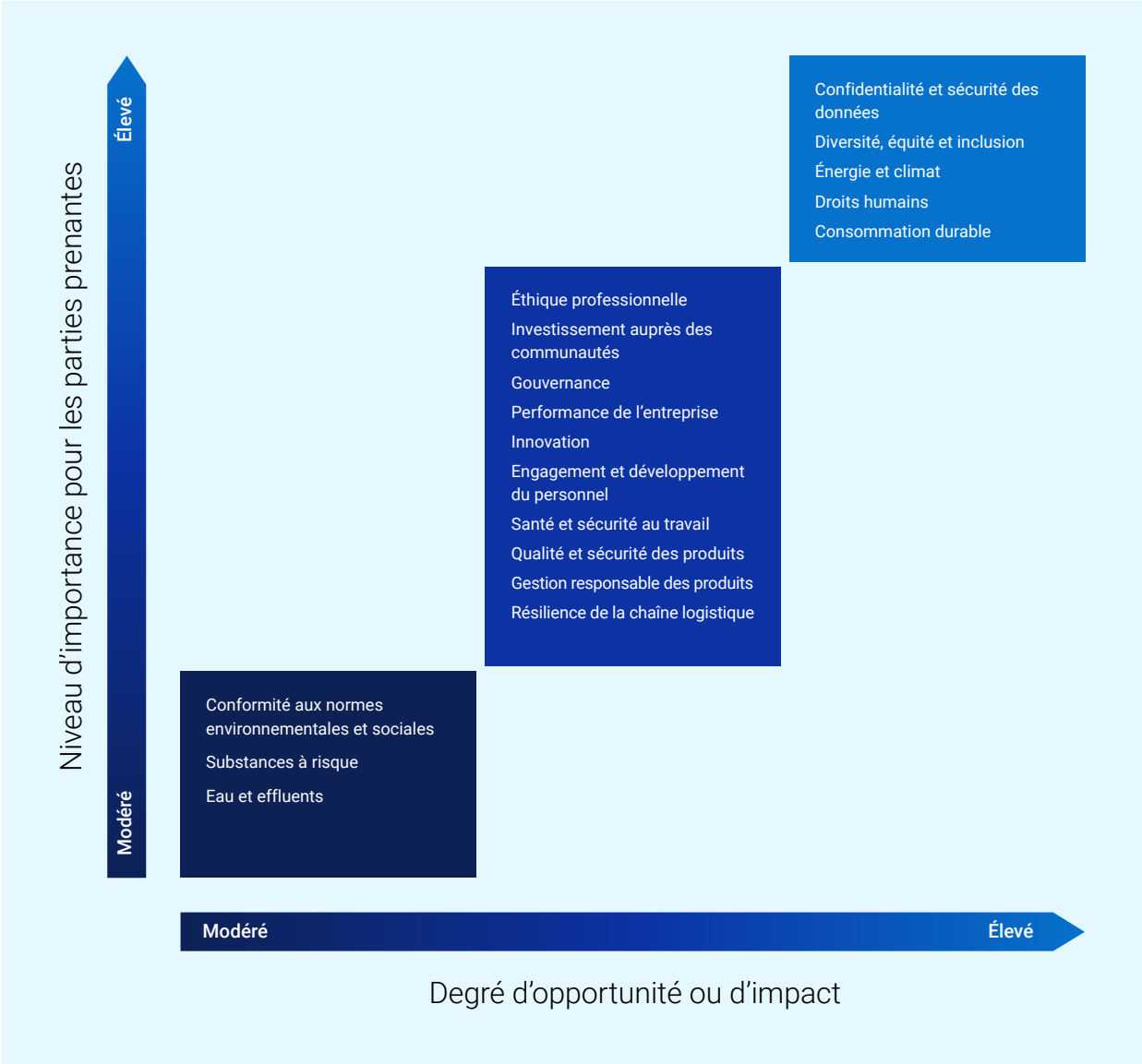
L'engagement de nos parties prenantes et notre approche de la matérialité ESG

Notre stratégie ESG au sens large est étayée par deux éléments essentiels : l'engagement des parties prenantes et la compréhension globale des thématiques ESG les plus importantes aux yeux de nos parties prenantes.

Nous avons entrepris une évaluation de la matérialité ESG* afin d'identifier les thématiques ESG les plus importantes pour nos parties prenantes et de déterminer dans quels domaines Dell Technologies peut jouer un rôle majeur. Dans le cadre de cette évaluation, nous avons consulté un large éventail de parties prenantes représentant des collaborateurs, des investisseurs, des fournisseurs et des clients de Dell. Nous avons utilisé cette analyse pour orienter notre approche de l'ESG et pour mobiliser des ressources dans les domaines où nous avons les meilleures opportunités de croissance et de leadership, ou qui présentent des risques majeurs à atténuer dans le domaine de l'ESG.

Nous mettons régulièrement à jour cette analyse pour refléter l'évolution des circonstances et pour adopter une approche plus dynamique de l'identification des principales thématiques ESG. Des experts de l'ensemble de l'entreprise et de nos organes de gouvernance ESG ont déterminé les opportunités et les risques associés à chacune de ces thématiques.

À l'avenir, nous continuerons à aligner nos performances et nos rapports ESG sur ces thématiques, à travers nos objectifs ESG et le référencement de cadres, tels que les normes de la Global Reporting Initiative (GRI) et du Sustainability Accounting Standards Board (SASB). Nous continuons à déployer des efforts pour renforcer notre alignement sur les normes de la GRI et du SASB, selon les informations fournies par notre analyse.



Veuillez consulter [la section Annexe](#) du présent rapport pour obtenir une définition de chacune de ces thématiques matérielles.

* Dans le présent rapport, les références à la notion de « matérialité ESG » ne doivent pas être interprétées comme une caractérisation de la matérialité de ces informations pour nos résultats commerciaux ou financiers, ou aux fins des législations américaines en matière de valeurs mobilières ou autres lois applicables. Toute référence au terme « matérialité » contenue dans le présent rapport renvoie à la définition de ce terme dans le contexte de la création de rapport et de la stratégie ESG.

Chez Dell Technologies, nous considérons la transparence comme un principe fondamental de notre approche ESG

Nous nous efforçons en permanence d'améliorer nos rapports ESG dans une logique de transparence. L'un des aspects clés de notre création de rapports est la prise en compte des cadres et des directives reconnus à l'échelle internationale.

Nous publions des index indépendants fondés sur les normes de la [GRI](#) et sur les normes spécifiques au matériel et aux logiciels de technologie et de communication établies par le [SASB](#).

Dell, aux côtés de 25 autres sociétés, a été l'un des premiers signataires de l'initiative du [Forum économique mondial \(FEM\)](#) visant à aligner et à cibler les divulgations d'informations ESG. Dans ce cadre, la société Dell s'est engagée à publier des rapports sur les principaux indicateurs du capitalisme des parties prenantes du cadre de référence du FEM, qui proposent un ensemble de 21 divulgations universelles et comparables axées sur les personnes, la planète, la prospérité et les principes de gouvernance. Cette norme d'indicateurs communs, telle que la définit l'International Business Council du FEM, favorise la cohérence et permet aux parties prenantes de nous évaluer plus facilement.

Nos index GRI, SASB et FEM sont disponibles sur la page [Normes et cadres de création de rapports](#).

Par ailleurs, nous décrivons la manière dont nos activités contribuent aux [objectifs de développement durable \(ODD\) des Nations Unies](#). Pour plus d'informations, veuillez consulter la section [Notre soutien aux ODD](#) et la section [Tableau de bord des objectifs](#) du présent rapport.

Nous nous employons également à adopter les recommandations du groupe de travail sur les informations financières liées au climat ([Task Force on Climate-related Financial Disclosures \(TCFD\)](#)) dans nos rapports en lien avec le changement climatique (consulter la section [Gouvernance ESG](#) du présent rapport pour plus d'informations). Nous avons réalisé une analyse des scénarios en nous alignant sur les conseils du TCFD détaillés dans notre [questionnaire CDP sur le changement climatique](#), section C3.1b.

Plusieurs initiatives sont en cours pour simplifier le cadre de création de rapports et standardiser les modalités de divulgation des informations ESG. Par exemple, le tout nouvel [International Sustainability Standards Board \(ISSB\)](#) élabore des normes relatives à la divulgation d'informations sur le développement durable afin de permettre aux investisseurs de prendre des décisions économiques et financières éclairées.

En parallèle, on observe une tendance croissante à l'obligation de divulguer des informations en matière d'ESG. Plusieurs juridictions proposent et font appliquer des réglementations qui imposent aux entreprises d'intégrer certaines données ESG dans leurs rapports financiers périodiques.

Dans les deux cas, nous nous sommes activement efforcés de soutenir ces initiatives et d'apporter notre pierre à l'édifice de ces nouvelles réglementations et directives, tout en nous préparant à nous conformer aux réglementations à venir.

Pour la société Dell Technologies, créer des rapports sur les indicateurs les plus importants aux yeux de ses parties prenantes est la continuité de quelque chose qu'elle a compris depuis longtemps : une société prospère et durable doit générer de la valeur sur plusieurs fronts et communiquer ses performances de manière transparente à ses parties prenantes.

Consultez les versions actuelles et archivées de [tous nos rapports ESG](#).



Notre soutien aux objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies



Les [objectifs de développement durable \(ODD\)](#) adoptés par les États membres des Nations Unies en 2015 ont défini une vision mondiale de la paix et de la prospérité pour les populations et la planète. Nous sommes convaincus que la technologie jouera un rôle clé dans la plupart de ces 17 objectifs ambitieux et corrélés. Et nous constatons des opportunités de marché alignées sur nos propres engagements de création d'un impact social positif.

Tous nos objectifs ESG sont définis en fonction des ODD spécifiques auxquels nous pensons qu'ils contribuent. Nous savons qu'il est possible de contribuer aux ODD dans les domaines suivants, forts de notre engagement indéfectible envers l'intégration durable d'une relation de confiance.

Favoriser le développement durable

Nos objectifs de développement durable sont alignés sur les ODD en cherchant à minimiser l'impact et à soutenir des résultats positifs pour l'environnement. Par exemple, nous contribuons à une consommation et une production responsables en accélérant l'économie circulaire.



Cultiver l'inclusion

La réduction des inégalités commence par une culture d'entreprise qui favorise la diversité, l'inclusion et le soutien à l'ensemble des collaborateurs. En élargissant nos engagements envers le recrutement et le développement, nous entendons attirer et soutenir les talents afin de saisir de nouvelles opportunités économiques.



Transformer des vies

Nos objectifs pour transformer des vies s'alignent sur les ODD en ouvrant la voie à un avenir qui défend de meilleurs services de santé et qui améliore les opportunités d'éducation et de croissance dans une économie numérique. Par exemple, nous contribuons à améliorer la qualité des soins dans le cadre du programme Digital LifeCare.





Dialoguer avec les parties prenantes sur des questions d'intérêt public

Nous sommes conscients que les questions environnementales, sociales et économiques soulèvent des préoccupations croissantes. Les gouvernements et les entreprises ont un rôle à jouer pour relever ces défis. C'est pourquoi nous cherchons à collaborer avec le secteur public sur diverses problématiques.

Nous impliquons toutes les parties prenantes dans l'élaboration des priorités de notre politique publique, notamment nos collaborateurs, clients et partenaires, ainsi que les communautés, les investisseurs et les législateurs.

Voici les principaux faits marquants qui ressortent de notre travail de défense des politiques publiques pendant l'exercice 2023 :

Favoriser le développement durable

Nous avons poursuivi nos efforts en faveur du développement durable pendant l'exercice 2023, en concentrant notre attention sur l'action pour le climat et sur l'accélération de l'économie circulaire. Dans un domaine comme dans l'autre, nous avons compris l'importance de la collaboration pour générer des impacts mesurables. Par exemple, le secteur de la technologie cherche à créer une économie plus circulaire dans le but d'éliminer les déchets tout en allongeant la durée d'utilisation des ressources et des matériaux. Nous participons toujours au [Circular Electronics Partnership \(CEP\)](#), partenariat dans le cadre duquel nous collaborons sur plusieurs projets et travaillons à la mise à jour d'une [feuille de route](#) de projets. Le CEP demeure notre engagement externe de premier choix pour encourager une transition coordonnée vers un modèle circulaire dans notre secteur d'activité.

Voici les autres faits marquants pour l'exercice 2023 :

- Maintien de notre statut de membre actif de la [Digital Climate Alliance](#) (DCA) et renforcement de notre adhésion à la [GridWise Alliance](#) avec une nomination au Conseil au cours de l'exercice 2023.
- Poursuite de notre participation à l'Alliance of CEO Climate Leaders du FEM et signature de la [lettre de coalition des entreprises du FEM](#) par Michael Dell en soutien aux questions climatiques générales.
- Adhésion à la [Climate Adaptation Community](#) du FEM, un groupe de travail chargé de faire progresser les perspectives d'adaptation au changement climatique.
- Participation à un [caucus du Congrès américain](#) sur l'impact du changement climatique sur les populations asio-américaines et hawaïennes autochtones ainsi que sur les communautés des îles du Pacifique à l'occasion du Legislative Leadership Summit de l'Asian Pacific American Institute for Congressional Studies.

Cultiver l'inclusion

Nous ressentons une profonde obligation d'agir là où nous le pouvons et d'utiliser notre statut pour promouvoir un changement positif pour tous. Nous poursuivons notre collaboration avec des organisations telles que la [coalition Time to Vote](#) et [Texas Competes](#), où nous siégeons au comité directeur. Nous avons également forgé de nouveaux partenariats, parmi lesquels la nouvelle initiative [Historically Black Colleges and Universities Career Program de la National Cybersecurity Alliance](#), dont Dell est l'un des partenaires fondateurs. Ce programme a pour but d'aider les étudiants à acquérir les compétences nécessaires pour parcourir le processus de recherche de positions dans le domaine de la sécurité, de la confidentialité et du risque, afin de développer un pipeline de professionnels d'origine ethnique noire parmi la main-d'œuvre spécialisée dans la cybersécurité.

Voici les autres faits marquants pour l'exercice 2023 :

- Soutien de la [requête déposée par la NAACP devant la Cour suprême des États-Unis](#), appelant à la mise en place d'une action positive.
- Poursuite de la collaboration étroite avec les groupes de défense d'intérêt tels que Out & Equal, America Competes, Texas Competes et Human Rights Campaign, pour défendre un traitement équitable sur le lieu de travail et promouvoir des politiques de lutte contre les discriminations.
- Signature d'une [lettre ouverte de la Human Rights Campaign \(HRC\)](#) en soutien à la loi fédérale américaine sur la protection du mariage homosexuel (Respect for Marriage Act), et renouvellement des signatures de la lettre ouverte de la HRC contre la ratification d'une loi anti-LGBTQ+ au niveau étatique et de la lettre ouverte de la HRC en faveur de la loi fédérale américaine sur l'égalité des chances (Equality Act).

Accélération de l’inclusion numérique

Dell Technologies a soutenu la ratification de la loi américaine bipartite sur l’investissement dans les infrastructures et l’emploi (Infrastructure Investment and Jobs Act), ainsi que des politiques similaires qui garantissent l’égalité d’accès à la technologie et à la connectivité avancée, notamment la 5G. Nous savons que l’accès à la connectivité est essentiel pour l’enseignement, la santé et une main-d’œuvre diversifiée et compétitive à l’échelle mondiale. Nous pensons que les secteurs public et privé peuvent travailler ensemble pour lutter contre les inégalités numériques. En outre, notre mission dans le cadre du soutien à l’enseignement des disciplines STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques) est d’établir des partenariats et des programmes innovants afin de créer des opportunités pour les talents d’intégrer et de réintégrer des postes en lien avec les disciplines STEM par le biais de programmes de signature et de développement de compétences, notamment [Girls Who Game](#), [Student TechCrew](#) et [Solar Community Hubs](#).

Voici les principaux faits marquants pour l’exercice 2023 :

- [Annonce de notre partenariat avec l’UNICEF USA en soutien à l’initiative Giga](#), qui a pour mission de connecter chaque école à Internet et de créer une infrastructure d’espoir et d’opportunité plus robuste*.
- Partenariat avec Geeks Without Frontiers et le projet N50 pour contribuer au lancement du [premier centre de connectivité portable](#), un conteneur d’expédition entièrement équipé offrant connectivité et confort aux populations ukrainiennes déplacées, qui a été livré dans un centre de réfugiés à Bucarest, en Roumanie.

* L’UNICEF ne soutient aucune entreprise, aucune marque, ni aucun produit ou service

- Soutien de la [lettre de Code.org à l’attention des gouverneurs des États-Unis](#), demandant à inscrire l’informatique comme discipline à part entière sur l’ensemble du cursus scolaire, de la maternelle au secondaire, dans les écoles américaines.
- Formulation de recommandations dans le cadre du programme [K-12 School Security Guide and School Security Assessment Tool de la Cybersecurity and Infrastructure Security Agency](#), qui vise à fournir à des districts et campus scolaires des États-Unis des ressources, des outils et des stratégies afin de renforcer la sécurité physique dans les écoles.
- Participation à [un panel](#) sur l’impact de la 5G sur les communautés de couleur à l’occasion du Legislative Tech Summit de l’Asian Pacific American Institute for Congressional Studies (APAICS) et à [un panel](#) de soutien des éducateurs lors de la Congressional Hispanic Caucus Institute (CHCI) Leadership Conference.
- Formulation de commentaires et [participation à une audition](#) animée par la National Telecommunications and Information Administration (NTIA) concernant la mise en œuvre du Public Wireless Supply Chain Innovation Fund.



Dell a officiellement annoncé son partenariat avec l’UNICEF USA en soutien à l’initiative Giga, qui a pour mission de connecter chaque école à Internet et de créer une infrastructure d’espoir et d’opportunité plus robuste.



Nous respectons et défendons les droits humains reconnus à l'international, pour tous

La défense et la promotion du respect des droits humains fondamentaux pour tous s'inscrivent dans le cadre de la stratégie, de la mission et de l'engagement de Dell Technologies à soutenir le progrès humain et à créer un impact social positif et durable. Nous avons adopté des politiques et des pratiques que nous avons alignées sur les attentes énoncées dans les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme, ainsi que dans les principes du Pacte mondial des Nations Unies, dont Dell est l'un des signataires. Nous nous sommes engagés à ne jamais nous rendre complices de violations des droits de l'Homme, et nous exigeons de nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux qu'ils s'astreignent aux mêmes obligations.

L'approche Dell

Nous pensons que chaque personne mérite un traitement équitable, avec dignité et respect, et nous nous engageons à défendre des pratiques commerciales responsables, éthiques, inclusives et durables. Ces engagements sont reflétés dans la [Politique Dell relative aux droits humains](#), qui reflète notre engagement global à respecter les droits de toutes nos parties prenantes, y compris nos collaborateurs, fournisseurs, sous-traitants de tous rangs, partenaires, revendeurs et autres intervenants impactés par notre chaîne de valeur.

La Politique Dell relative aux droits humains rappelle et clarifie l'alignement de nos efforts sur les attentes énoncées dans les Principes directeurs des Nations Unies. Pour matérialiser notre engagement à respecter les droits humains, nous avons également formalisé et mis en œuvre d'autres politiques, contrôles de vigilance et protocoles de gouvernance dans l'ensemble de notre entreprise. Ces instruments sont abordés dans la Politique Dell relative aux droits humains et sont également cités en référence tout au long du présent rapport.

Gouvernance

Bon nombre d'organisations internes de Dell s'engagent à incorporer et mettre en pratique nos engagements en faveur d'une conduite des affaires à la fois responsable et éthique, qui respecte les droits humains dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.

La [section Gouvernance ESG](#) du présent rapport confirme et clarifie l'engagement et les rôles de notre Conseil d'administration, de notre Comité de pilotage ESG et de notre Équipe d'interverrouillage ESG.

Par ailleurs, afin de promouvoir davantage l'alignement et l'intégration de notre stratégie relative à la défense des droits humains, nous allons mettre en place pendant l'exercice 2024 un comité consultatif des droits de l'Homme, qui réunira des dirigeants de diverses organisations pour gérer les risques liés aux droits humains et promouvoir des pratiques de gouvernance robustes dans l'ensemble de notre entreprise et de notre chaîne de valeur.

Sensibilisation aux principaux risques

Parallèlement aux contrôles de vigilance et aux pratiques d’assurance du respect des droits humains appliqués dans nos différentes organisations, nous sollicitons régulièrement des experts indépendants afin de réaliser des évaluations de l’impact sur les droits humains (EIDH) pour contrôler et faire progresser notre compréhension des risques et des impacts sur les droits humains. Ces évaluations servent à éclairer les politiques Dell et à soutenir nos pratiques d’atténuation des risques et de gouvernance, ainsi que nos priorités stratégiques.

Notre première EIDH menée pendant l’exercice 2019 à l’échelle de l’entreprise a confirmé que nous avons conscience des principaux risques auxquels nous sommes exposés en matière de droits humains ainsi que des domaines concernés, et que nous disposons des structures essentielles pour les surveiller et les gérer. Nous nous employons à améliorer en continu notre compréhension des risques réels, potentiels ou émergents et à atténuer ces risques efficacement. L’efficacité et l’évolution constantes de notre stratégie en matière de droits humains reposent sur l’identification des opportunités d’accélérer les impacts positifs et de gérer les risques. Nous travaillons actuellement avec des experts indépendants, Article One Advisors, pour réaliser notre deuxième EIDH à l’échelle du groupe afin de mieux comprendre les principaux risques actuels et émergents, et de continuer à renforcer nos stratégies de réduction des risques et nos pratiques de gouvernance.

Ce tableau présente les domaines de notre chaîne de valeur les plus concernés par les droits humains, puis les politiques et les attentes qui en découlent, ainsi que les ressources et les références supplémentaires couvrant ce sujet.

PRINCIPAUX RISQUES	DOMAINE(S) DE LA CHAÎNE DE VALEUR CONCERNÉ(S)	POLITIQUES	RESSOURCES ET RAPPORTS SUPPLÉMENTAIRES
Discrimination	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits, nos communautés	Politique Dell relative aux droits humains Code de conduite de Dell Politique Dell relative à la diversité et à l'égalité professionnelle Code de conduite de la RBA (Responsible Business Alliance)	Section « Cultiver l'inclusion » du présent rapport Déclaration d'accessibilité de Dell Technologies
Travail des enfants, travail forcé	Chaîne logistique	Politique Dell relative aux droits humains Code de conduite de la RBA Politique Dell relative aux collaborateurs vulnérables	Section « Développement durable de la chaîne logistique » du présent rapport Déclaration Dell relative à l'esclavage et à la traite des êtres humains Principes Dell applicables aux fournisseurs
Santé et sécurité	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits	Politique Dell relative aux droits humains Politique relative à la santé et à la sécurité au travail Code de conduite de la RBA Politique de conformité aux normes des produits Dell	Indicateurs de santé et de sécurité inclus dans la section « En chiffres » du présent rapport Section « Développement durable de la chaîne logistique » du présent rapport Informations sur la sécurité des produits Dell Principes Dell applicables aux fournisseurs
Heures de travail/salaires	Nos propres opérations, notre chaîne logistique	Politique Dell relative aux droits humains Code de conduite de la RBA	Section « Développement durable de la chaîne logistique » du présent rapport Principes Dell applicables aux fournisseurs
Confidentialité	Nos propres opérations, notre chaîne logistique, nos produits, nos communautés	Politique Dell relative aux droits humains Déclaration de confidentialité Dell en vigueur aux États-Unis Code de conduite de la RBA Code de conduite Dell pour les partenaires	Section « Entretenir la confiance » du présent rapport Principes Dell applicables aux fournisseurs
Responsabilité environnementale	Communauté	Politique Dell relative aux droits humains Politique environnementale internationale de Dell	Section « Favoriser le développement durable » du présent rapport
Pots-de-vin et corruption	Notre chaîne logistique, nos communautés	Politique Dell relative aux droits humains Code de conduite de Dell Code de conduite Dell pour les partenaires Code de conduite de la RBA	Principes Dell applicables aux fournisseurs
Développement de produits responsable	Nos produits, nos communautés	Politique Dell relative aux droits humains	Principes pour une intelligence artificielle éthique Dell Technologies



Collaborateurs

Dell Technologies attend de ses collaborateurs qu'ils respectent les lois et les pratiques éthiques, et notamment qu'ils fassent preuve d'intégrité et qu'ils respectent les droits humains fondamentaux des autres. Ces attentes font partie intégrante de la culture et des politiques de Dell Technologies, et sont clairement énoncées dans le [Code de conduite de Dell Technologies](#). Les collaborateurs Dell sont tenus de suivre une formation annuelle au Code de conduite et de respecter notre code et nos politiques, y compris la [Politique Dell relative aux droits humains](#) et les normes qui en découlent. La formation annuelle au Code de conduite prévoit également des rappels aux règles de santé et de sécurité sur le lieu de travail.

Pour connaître les mises à jour introduites pour l'exercice 2023 et obtenir des informations supplémentaires sur les engagements et les attentes de nos collaborateurs, consultez la section [Entretenir la confiance](#) du présent rapport.

Rémunération équitable

Dell Technologies est une méritocratie : nous défendons l'idée que nos collaborateurs soient équitablement récompensés pour la valeur qu'ils apportent à nos clients et parties prenantes, quel que soit leur genre, leur origine ethnique ou autre caractéristique. Nous procédons régulièrement à des révisions salariales (et à des revalorisations, si nécessaire) pour veiller à ce que nos collaborateurs soient équitablement rémunérés et à ce que leurs salaires soient cohérents avec ceux de leurs homologues et avec les niveaux de rémunération pratiqués sur le marché.

Revendeurs et autres tiers

Nous attendons de nos revendeurs et autres intervenants tiers qu'ils soutiennent la diversité, l'équité et l'inclusion ainsi que le respect des différences culturelles, tout en affichant le plus haut niveau d'intégrité et de responsabilité dans leur fonctionnement. Ces attentes sont clairement définies dans le [Code de conduite de Dell Technologies pour les partenaires](#).

Chaîne logistique

Dell est un membre fondateur de la RBA (Responsible Business Alliance). Le [Code de conduite de la RBA](#) intègre des exigences visant à soutenir et garantir le respect des droits humains. Dell respecte ces normes et attend également de ses fournisseurs qu'ils se conforment au code de la RBA ainsi qu'aux autres exigences énoncées dans les [Principes Dell applicables aux fournisseurs](#).

Notre engagement mondial à respecter les droits humains s'étend jusqu'à l'approvisionnement responsable des matériaux utilisés dans nos produits, mis en évidence dans notre [Politique d'approvisionnement responsable de Dell](#). Nous travaillons également à établir une stratégie d'approvisionnement responsable des minerais à l'échelle du secteur en participant à des groupes comme la Responsible Minerals Initiative. Consultez la section [Développement durable de la chaîne logistique](#) du présent rapport pour obtenir des informations complètes et suivre les progrès réalisés pendant l'exercice 2023 sur les contrôles de vigilance des droits humains et sur nos autres actions visant à évaluer et gérer les risques réels ou potentiels et à produire des résultats positifs pour les membres de notre chaîne logistique.

Défense des politiques publiques

Nous entrevoyons une opportunité d'instiller un changement positif et durable en contribuant à la mise en place de politiques publiques qui soutiennent et défendent la pleine réalisation des droits humains fondamentaux, pour tous. Notre équipe collabore avec divers organismes gouvernementaux et travaille aux côtés des décideurs politiques et des élus pour discuter des problématiques (notamment la fracture numérique) qui affectent de manière disproportionnée les groupes sous-représentés. Nos efforts en matière de défense des politiques publiques se concentrent également sur la manière d'utiliser la technologie pour préparer les équipes et pour lutter contre les injustices économiques, les biais et les inégalités d'accès aux soins médicaux. Pour suivre l'évolution des efforts entrepris par Dell pendant l'exercice 2023 dans le domaine des affaires gouvernementales et des droits humains, consultez la section [Défense des intérêts](#) du présent rapport.

Collaboration

Nous pensons que le partage de points de vue uniques et diversifiés est essentiel pour étendre et approfondir notre compréhension des impacts réels et potentiels. C'est pourquoi nous nous servons pour orienter nos actions afin de produire des progrès mesurables et des résultats positifs. Nous accordons une grande importance aux engagements constructifs avec les parties prenantes de l'ensemble de notre entreprise et de notre chaîne de valeur, et n'hésitons pas à solliciter leurs points de vue. Nous avons également la conviction que certains problèmes liés aux droits humains pourraient être plus efficacement résolus en travaillant en partenariat avec d'autres personnes. Pour avancer dans la résolution des défis complexes, nous nous engageons et prenons part à des initiatives collaboratives avec des fournisseurs, des partenaires commerciaux, des clients, des communautés locales, des groupes de travail sectoriels et transversaux, ainsi que d'autres organisations.

Nous sollicitons et utilisons les commentaires des parties prenantes recueillis par les experts en droits humains indépendants que nous engageons dans le cadre de nos EIDH périodiques. Nous sommes membres du BSR (Business for Social Responsibility) et participons activement au groupe de travail sur les droits humains du BSR. Les sections [Développement durable de la chaîne logistique](#), [Défense des intérêts](#) et [Transformer des vies](#) du présent rapport fournissent des exemples de nos autres initiatives, priorités et progrès en matière de collaboration.



Nos prochaines étapes

Pour mettre en pratique notre engagement à respecter les droits humains, nous appliquons des contrôles de vigilance et des pratiques de gouvernance dans toute notre entreprise afin de surveiller et traiter en continu les risques réels ou potentiels pour les droits humains. Bien que notre EIDH actuelle soit toujours en cours, les constats préliminaires nous aident déjà à parfaire notre compréhension de l'évolution des risques et à éclairer nos pratiques d'atténuation et de gouvernance. Les résultats finaux et les recommandations orienteront notre feuille de route et nos priorités stratégiques pour le respect des droits humains, afin de réduire autant que possible les risques et de produire des résultats positifs. Nous continuerons à communiquer des informations et notre état d'avancement dans nos prochains rapports.



Tableau de bord des objectifs





Responsabilisation

Notre tableau de bord des objectifs se concentre sur les progrès réalisés d'une année sur l'autre³ vers nos objectifs ESG. Avec l'affinement de nos objectifs décrits dans ce rapport, nous avons tenu à communiquer nos progrès de manière aussi cohérente que possible.

Dans le tableau de bord des objectifs, nous avons adopté l'approche suivante pour faire état de notre progression (sauf mention contraire) :

- Lorsque nous n'avons apporté aucune modification à un objectif ou que nous l'avons reformulé sans incidence sur l'unité de mesure de cet objectif, nous continuerons à communiquer les progrès accomplis comme nous l'avons toujours fait.
- Lorsque nous avons étendu la cible ou modifié l'unité de mesure d'un objectif, nous faisons état de nos progrès pour l'exercice 2023 par rapport à la cible d'origine. Nous commencerons à communiquer les progrès par rapport à la cible étendue ou à la nouvelle unité de mesure d'un objectif dans notre rapport pour l'exercice 2024.
- Lorsque nous avons introduit de nouveaux objectifs, nous ferons état de nos progrès initiaux dans notre rapport de l'exercice 2024.

Nous avons indiqué les méthodologies suivies à la fin de cette section.

Nous avons établi des données de référence pour l'exercice fiscal 2020 afin de mesurer les progrès vers chacun de nos objectifs, sauf indication contraire.



Objectifs pour favoriser le développement durable

OBJECTIF	UNITÉ DE MESURE	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	À PROPOS DE NOS PERFORMANCES POUR L'EXERCICE 2023
Action pour le climat					
D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.					
Réduire de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2 d'ici 2030	Émissions de GES des scopes 1 et 2 (basées sur le marché) en MT CO ₂ e	216 300	203 700	199 100	Durant l'exercice 2023, nous avons diminué nos émissions annuelles en accentuant nos achats d'énergie renouvelable, en menant des activités en faveur de l'efficacité énergétique et en procédant à des redimensionnements sur notre parc immobilier. Cela représente par ailleurs une réduction de 31,5 %, par rapport à notre référence basée sur l'exercice 2020. ⁴
Approvisionner toutes les installations Dell Technologies en électricité provenant de sources d'énergies renouvelables à hauteur de 75 % d'ici 2030, et à 100 % d'ici 2040	Pourcentage d'électricité produite à partir de sources renouvelables	54 %	55 %	59 %*	Durant l'exercice 2023, nous avons augmenté notre utilisation d'énergies renouvelables de 55 % à 59 % en installant des panneaux solaires supplémentaires sur site et en augmentant nos achats de certificats d'énergie renouvelable pour nos sites aux États-Unis. Nous continuons à identifier, évaluer et nous préparer à mettre en œuvre des opportunités d'utilisation d'énergies renouvelables à long terme.
Réduire de 45 % d'ici 2030 les émissions absolues de GES de scope 3 provenant des biens et services achetés ⁵	MT CO ₂ e de scope 3, catégorie 1	8 767 800	13 708 700*	S/O	L'augmentation en glissement annuel des émissions pendant l'exercice 2022 est essentiellement due à une amélioration de la déclaration des données d'émissions par nos fournisseurs, qui a fourni une vue plus complète de l'empreinte de notre chaîne logistique en amont. Cette amélioration, combinée à une augmentation des ventes, explique l'augmentation observée par rapport à notre référence basée sur l'exercice 2020. Les prochains rapports incluront des données historiques recalculées, si elles sont disponibles et si cela est nécessaire.
Réduire de 30 % d'ici 2030 les émissions absolues de GES de scope 3 liées à l'utilisation des produits vendus ⁶	MT CO ₂ e de scope 3, catégorie 11	13 100 000	13 590 000	14 410 000*	Durant l'exercice 2023, nos émissions de scope 3 résultant de l'utilisation des produits vendus ont augmenté de 6 % par rapport à l'année précédente, principalement en raison d'une amélioration des données dans nos calculs. Cela représente par ailleurs une réduction de 2,3 % par rapport à notre référence basée sur l'exercice 2020. Les prochains rapports incluront des données historiques recalculées, si elles sont disponibles et si cela est nécessaire.

* Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces paramètres. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)



Objectifs pour favoriser le développement durable

OBJECTIF	UNITÉ DE MESURE	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	À PROPOS DE NOS PERFORMANCES POUR L'EXERCICE 2023
Économie circulaire†					
D'ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent	Pourcentage de produits collectés (nombre total d'unités récupérées pour le recyclage et la réutilisation par rapport au nombre de produits vendus)	9,6 %	12,1 %	16,5 %	Durant l'exercice 2023, Dell a récupéré 16,5 % des produits vendus à ses clients (pourcentage calculé à partir du nombre total d'unités collectées à des fins de recyclage et de réutilisation, divisé par le nombre total d'unités vendues). Cela représente une amélioration de 4,4 % par rapport à l'année précédente. Nous attribuons cette croissance à l'introduction de nouveaux services de recyclage et au développement à grande échelle des services de recyclage existants.
D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.	Pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les emballages	87,0 %	90,2 %	94,5 %*	Durant l'exercice 2023, 94,5 % de nos emballages ont été fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Cela représente une amélioration de 4,3 % par rapport à l'année précédente. Nous attribuons cette augmentation de l'utilisation de matières recyclées ou renouvelables à une amélioration de notre conception, de notre choix de matériaux et de notre processus d'approvisionnement pour nos emballages.
D'ici 2030, plus de 50 % du contenu de nos produits sera composé de matériaux recyclés ou renouvelables.	Pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les produits	3,9 %	5,9 %	10,8 %	Durant l'exercice 2023, 10,8 % des matériaux utilisés dans nos produits ont été fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables. Cela représente une amélioration de 4,9 % par rapport à l'année précédente. Nous attribuons cette croissance à une vérification supplémentaire des aciers recyclés, à un élargissement de l'utilisation d'aluminium recyclé dans nos écrans professionnels et à une utilisation plus massive de plastique recyclé post-consommation (PCR) dans nos écrans et nos ordinateurs portables.

† Nous avons élargi ou modifié nos mesures unitaires pour chacun de nos objectifs relatifs à l'économie circulaire, mais nous ne commencerons à intégrer ces unités de mesure dans nos rapports qu'à partir de l'exercice 2024.

* Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces paramètres. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

Objectifs pour cultiver l’inclusion



OBJECTIF	UNITÉ DE MESURE	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	À PROPOS DE NOS PERFORMANCES POUR L'EXERCICE 2023
Environnement de travail inclusif					
D’ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d’équipe à travers le monde seront des personnes qui s’identifient comme des femmes.	Pourcentage de nos collaborateurs à travers le monde qui s’identifient comme des femmes	31,8 %	33,9 %	34,8 %	Durant l’exercice 2023, 34,8 % des membres de nos équipes internationales se sont identifiés comme étant des femmes. Cela représente une augmentation d’environ 1 % par rapport à l’année précédente. Nous attribuons ce progrès vers la réalisation de notre objectif à l’attention constante portée à nos objectifs d’inclusion par les membres de la direction et par les collaborateurs Dell Technologies, ainsi que par l’application de pratiques de culture inclusive dans nos processus de recrutement, de développement et de fidélisation des talents.
	Pourcentage de nos responsables d’équipe à travers le monde qui s’identifient comme des femmes	25,8 %	28,2 %	29,2 %	Durant l’exercice 2023, 29,2 % de nos responsables d’équipe se sont identifiés comme étant des femmes. Cela représente une augmentation de 1 % par rapport à l’année précédente. Nous attribuons ce progrès à l’attention constante portée à nos objectifs d’inclusion par les membres de la direction et par les collaborateurs Dell Technologies, ainsi que par l’application de pratiques de culture inclusive dans nos processus de recrutement, de développement et de fidélisation des talents.
D’ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d’équipe aux États-Unis seront des personnes qui s’identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.	pourcentage de collaborateurs aux États-Unis qui s’identifient comme issus de minorités noires/ afro-américaines ou hispaniques/ latino-américaines	14,2 %	15,4 %	16,1 %	Durant l’exercice 2023, 16,1 % de nos collaborateurs aux États-Unis se sont identifiés comme étant issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines. Cela représente une augmentation d’environ 1 % par rapport à l’année précédente. Nous attribuons ce progrès à l’attention constante portée à nos objectifs d’inclusion par les membres de la direction et par les collaborateurs Dell Technologies, ainsi qu’à notre stratégie de relations universitaires, à notre rapprochement avec des établissements d’enseignement supérieur historiquement fréquentés par des populations noires et avec des institutions au service des minorités ou au service des populations hispaniques et à notre ouverture aux universités communautaires.
	Pourcentage de responsables d’équipe aux États-Unis qui s’identifient comme issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines	11,4 %	12,2 %	12,3 %	Au cours de l’exercice 2023, 12,3 % de nos responsables d’équipe aux États-Unis se sont identifiés comme étant issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines. Cela représente une légère augmentation par rapport à l’année précédente. Nous attribuons ce progrès à l’attention constante portée à nos objectifs d’inclusion par les membres de la direction et par les collaborateurs Dell Technologies, ainsi que par l’application de pratiques de culture inclusive dans nos processus de recrutement, de développement et de fidélisation des talents.

Objectifs pour transformer des vies



OBJECTIF	UNITÉ DE MESURE	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	À PROPOS DE NOS PERFORMANCES POUR L'EXERCICE 2023
Inclusion numérique					
D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique. ⁷	Nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée depuis l'exercice 2020, bénéficiaires directs + indirects)	93 565 402	159 742 242	288 278 127	Durant l'exercice 2023, 128 millions de personnes supplémentaires ont bénéficié de nos initiatives en faveur de la santé et de l'éducation. Au total, nous avons touché plus de 288 millions de personnes.
Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés.	Pourcentage de bénéficiaires directs qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés	56,1 %	54,1 %	49,0 %	Durant l'exercice 2023, nous avons observé une diminution de 5,1 % du pourcentage de bénéficiaires directs s'identifiant comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés. Ainsi, 49 % des personnes qui ont bénéficié de nos initiatives en matière de santé et d'éducation étaient des filles, des femmes ou des personnes issues de groupes sous-représentés. En outre, le nombre de vies directement impactées pendant l'exercice 2023 dans le cadre de notre initiative Digital LifeCare a plus que doublé en raison de nos efforts visant à toucher directement les personnes qui s'identifient comme des filles, des femmes ou des personnes issues de groupes sous-représentés. Bien que le taux soit redescendu sous le seuil des 50 %, nous avons la certitude que nous repasserons au-dessus de ce seuil en continuant à nous rapprocher, à travers des programmes tels que Digital LifeCare, des personnes qui s'identifient comme des filles, des femmes ou des personnes issues de groupes sous-représentés.
Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu'ils soient prêts pour l'avenir.	Nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain sur les sites de fabrication internes	6 592 (année calendaire 2020) ⁸	13 045	13 296	Pour l'exercice 2023, les collaborateurs Dell ont suivi 13 296 heures de formation visant à développer les compétences de demain au sein de nos usines internes. Nous attribuons cette progression à notre communication avec les parties prenantes et à un contenu stratégique qui cible le développement des apprenants.
	Nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain dans notre chaîne logistique	99 271 (année calendaire 2020) ⁹	144 658	112 541	Pour l'exercice 2023, Dell a enregistré 112 541 heures de formation visant à développer les compétences de demain dans le cadre de notre programme pilote avec deux fournisseurs. Nous avons observé une diminution du nombre d'heures de formation en raison des restrictions sur site liées à la pandémie de COVID-19.
Dons et bénévolat					
D'ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.	Pourcentage de collaborateurs ayant effectué des dons ou du bénévolat	51 %	50 %	52 %	Durant l'exercice 2023, 52 % des collaborateurs Dell ont effectué des dons ou du bénévolat. Cela représente une augmentation de 2 % par rapport à l'année précédente, essentiellement attribuable à une hausse du bénévolat en personne et au retour sur site des collaborateurs.
D'ici 2030, nous mettrons notre expertise et notre technologie au service de la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif.	Nombre total d'organismes partenaires à but non lucratif soutenus dans leur parcours de transformation numérique (mesure cumulée depuis l'exercice 2020)	77	222	345	Durant l'exercice 2023, 123 organismes à but non lucratif supplémentaires ont bénéficié du soutien de Dell. Au total, cela porte à 345 le nombre d'organismes à but non lucratif bénéficiaires, en bonne voie vers notre objectif.

Objectifs pour entretenir la confiance

OBJECTIF	UNITÉ DE MESURE	À PROPOS DE NOS PERFORMANCES PENDANT L'EXERCICE 2023
Confiance		
D'ici 2030, nos clients et partenaires considèreront Dell Technologies comme le partenaire technologique dans lequel ils ont le plus confiance*		
Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler	Progression qualitative de la capacité pour nos clients à gérer et contrôler facilement et rapidement leurs préférences en matière de données personnelles	Durant l'exercice 2023, nous avons inauguré aux États-Unis notre premier site dédié à notre nouvelle expérience Privacy Center, qui a permis d'améliorer pour nos clients le degre d'information et de contrôle sur la collecte et l'utilisation par Dell de leurs informations personnelles. En savoir plus sur le Privacy Center Dell aux États-Unis. ¹⁰

* Nous communiquons notre nouvel objectif et nos nouvelles motivations clés pour 2030 pour le pilier « Entretenir la confiance », mais nous ne commencerons à rendre compte de nos progrès sur nos nouveaux objectifs et motivations clés qu'à partir de l'exercice 2024.

Méthodologie des objectifs

Notre plan ESG pour 2030 fixe des objectifs ambitieux pour les 10 prochaines années¹¹ et au-delà. Nous estimons que la façon dont nous suivons notre progression est importante, c’est pourquoi nous avons massivement investi afin d’identifier des indicateurs clés de performance et des approches de mesure. Les méthodologies qui soutiennent chacun de nos objectifs sont décrites ci-dessous.

Favoriser le développement durable

Nous travaillons sans relâche pour affiner nos méthodes de mesure afin de produire des résultats et de fournir des données plus précises dans nos rapports. Nous ne cessons d’améliorer nos processus de collecte de données et nous continuons à perfectionner nos méthodologies de mesure et de déclaration d’émissions de GES dans l’ensemble de notre chaîne de valeur, ce qui peut nous conduire à revoir certaines déclarations sur nos données d’émissions historiques. Ce faisant, nous entendons fournir les données les plus précises possibles, tout en continuant à évoluer vers des pratiques d’excellence.

Réduire les émissions de GES de scopes 1 et 2 de 50 % d’ici 2030

Indicateur : [émissions de GES des scopes 1 et 2 \(basées sur le marché\) en MT CO₂e](#)

Méthodologie : cet objectif vient soutenir notre engagement plus large visant à atteindre zéro émission nette de GES pour les scopes 1, 2 et 3 d’ici 2050 par rapport à notre référence de 2020. Dell tient compte des principes et des recommandations du GHG Protocol dans ses critères d’évaluation, de mesure et de déclaration de ses émissions de GES. La mesure correspond à la somme des émissions du scope 1 et des émissions du scope 2 basées sur le marché.

Approvisionner toutes les installations Dell Technologies en électricité provenant de sources d’énergies renouvelables à hauteur de 75 % d’ici 2030, et à 100 % d’ici 2040

Indicateur : [pourcentage d’électricité produite à partir de sources renouvelables](#)

Méthodologie : la quantité d’électricité renouvelable inclut l’électricité achetée produite par des sources renouvelables telles que l’énergie éolienne, solaire ou hydroélectrique, ainsi que l’électricité renouvelable générée sur site (par exemple, à l’aide de panneaux solaires). Dell tient compte des principes et des recommandations du GHG Protocol dans ses critères d’évaluation, de mesure et de déclaration de ses émissions de GES.

Réduire de 45 % d’ici 2030 les émissions absolues de GES de scope 3 provenant des biens et services achetés

Indicateur : [MT CO₂e de scope 3, catégorie 1](#)

Méthodologie : pour calculer les émissions de scope 3, catégorie 1, nous utilisons une méthode hybride qui tient compte des émissions allouées déclarées par les fournisseurs, des facteurs d’émission au niveau des produits et des entrées-sorties étendues aux externalités environnementales (EEIO) pour estimer la part de l’empreinte de nos fournisseurs. Ce calcul est effectué pour les fournisseurs directs et indirects auprès desquels Dell a enregistré des dépenses, après quoi les chiffres sont totalisés pour déterminer nos émissions de scope 3, catégorie 1.

Réduire de 30 % d’ici 2030 les émissions absolues de GES de scope 3 liées à l’utilisation des produits vendus

Indicateur : [MT CO₂e de scope 3, catégorie 11](#)

Méthodologie : les calculs sont ici effectués en deux étapes.

Nous commençons par calculer l’empreinte énergétique globale pour chaque type de produit. Pour les systèmes (y compris ordinateurs de bureau et ordinateurs portables), les écrans, les serveurs et les systèmes de gestion réseau clients, ce calcul est fondé sur la consommation d’énergie attendue pendant toute la durée de vie du produit, pour des modèles représentatifs, et sur le nombre d’unités vendues par pays au cours de la période de déclaration pour chacun de ces modèles. Pour les systèmes de stockage, ce calcul est fondé sur la consommation d’énergie attendue pendant toute la durée de vie du produit, pour les disques et boîtiers commandés au cours de l’exercice fiscal.

Puis nous calculons les empreintes carbone pour chaque pays d’après les facteurs d’émissions publiés par l’Agence internationale de l’énergie (AIE). Nous ajustons les facteurs d’émissions de l’AIE pour tenir compte des mises à jour des différences de facteurs de potentiel de réchauffement global entre les quatrième et sixième rapports d’évaluation (AR4 et AR6) du groupe d’experts intergouvernemental sur l’évolution du climat (GIEC). Nous additionnons les empreintes carbone de chaque pays pour estimer un chiffre mondial d’émissions de scope 3, catégorie 11 pour le portefeuille matériel de Dell.

Les facteurs d’émissions nationaux pour l’achat d’électricité évoluent régulièrement. Pour l’exercice 2023, ce calcul utilise les facteurs d’émissions estimés en 2021, publiés par l’Agence internationale de l’énergie (AIE), et, lorsque ces données ne sont pas disponibles, les chiffres de 2020 également publiés par l’AIE en 2022.

D’ici 2030, pour chaque produit acheté par un client, nous réutiliserons ou recyclerons un produit équivalent

Indicateur : [pourcentage de produits collectés \(nombre total d’unités récupérées pour le recyclage et la réutilisation par rapport au nombre de produits vendus\)](#)

Méthodologie : cet objectif couvre les produits reçus via les canaux de distribution appartenant à Dell pendant la période de déclaration. Pour le rapport de cette année, la mesure est toujours fondée sur la proportion de produits reçus via les canaux de distribution appartenant à Dell, en pourcentage d’unités totales vendues. Nous avons élargi notre objectif pour inclure les produits reçus par nos partenaires de distribution et nous avons également modifié notre méthode de mesure en remplaçant les unités par le poids global, en pourcentage du poids total de produits vendus (en tonnes). Nous intégrerons ces changements (l’élargissement de la portée et la nouvelle mesure en poids) dans nos calculs à compter de l’exercice 2024.

D’ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables.
Indicateur : [pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les emballages](#)
Méthodologie : le champ d’application inclut les emballages de toutes les ressources de marque Dell Technologies envoyées aux clients. Pour le rapport de cette année, la mesure est toujours fondée sur les réponses aux enquêtes données par nos fournisseurs d’emballages sur plusieurs lignes d’activité, utilisées pour déterminer les pourcentages approximatifs du poids total de matières recyclées et/ou renouvelables dans nos emballages. Nous avons élargi notre objectif pour tenir compte des produits pour lesquels nous employons des emballages réutilisés (emballages d’origine qui ont été récupérés et réutilisés) et nous intégrerons ces changements dans notre calcul à compter de l’exercice 2024.

D’ici 2030, plus de 50 % du contenu de nos produits sera composé de matériaux recyclés ou renouvelables.
Indicateur : [pourcentage de matériaux recyclés/renouvelables dans les produits](#)
Méthodologie : le champ d’application inclut les matériaux contenus dans tous les produits de marque Dell Technologies vendus pendant la période de déclaration. Pour le rapport de cette année, la mesure est toujours fondée sur la quantité estimée de matériaux recyclés et renouvelables en pourcentage du poids total de matériaux utilisés. Nous avons élargi notre objectif pour tenir compte des matériaux bas carbone (voir le Glossaire du présent rapport) et nous intégrerons ces changements dans notre calcul à compter de l’exercice 2024.

Cultiver l’inclusion

D’ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d’équipe à travers le monde seront des personnes qui s’identifient comme des femmes.
Indicateur : [pourcentage de nos collaborateurs à travers le monde qui s’identifient comme des femmes](#)
Méthodologie : s’applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d’application inclut le pourcentage de personnes qui se sont identifiées comme des femmes.

Indicateur : [pourcentage de nos responsables d’équipe à travers le monde qui s’identifient comme des femmes](#)
Méthodologie : s’applique à nos collaborateurs à travers le monde. Le champ d’application inclut le pourcentage de responsables d’équipe qui se sont identifiés comme des femmes.

D’ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d’équipe aux États-Unis seront des personnes qui s’identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.
Indicateur : [pourcentage de collaborateurs aux États-Unis qui s’identifient comme issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines](#)
Méthodologie : s’applique à nos collaborateurs américains. Le champ d’application inclut le pourcentage de personnes qui se sont identifiées comme étant issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.

Indicateur : [pourcentage de responsables d’équipe aux États-Unis qui s’identifient comme issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines](#)
Méthodologie : s’applique à nos collaborateurs américains. Le champ d’application inclut le pourcentage de responsables d’équipe qui se sont identifiés comme étant issus de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.

Transformer des vies

D’ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l’inclusion numérique.
Indicateur : nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée depuis l’exercice 2020, bénéficiaires directs + indirects)
Méthodologie : le champ d’application inclut le nombre total de bénéficiaires directs ou indirects des programmes Dell relatifs, entre autres, aux dons régionaux et à l’innovation sociale (par exemple, Digital LifeCare). En raison de l’immense étendue géographique des données et de la capacité limitée de nos partenaires à vérifier les données au niveau de chaque bénéficiaire, nos indicateurs d’impact direct et indirect ne constituent pas une représentation unique des vies impactées. À l’avenir, nous étudierons une représentation unique pour notre impact direct. L’impact indirect ne fera pas l’objet d’un suivi individuel en raison de la nature de la portée communautaire, et cette pratique est cohérente avec les pratiques de mesure et d’évaluation communément adoptées dans le secteur.

Chaque année jusqu’en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s’identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés.
Indicateur : pourcentage de bénéficiaires directs qui s’identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés
Méthodologie : cet indicateur capture le pourcentage de personnes qui s’identifient comme des filles, des femmes ou issues de groupes sous-représentés sur le nombre total de personnes directement touchées au cours de l’année de déclaration. Les termes « filles » et « femmes » désignent des personnes qui s’identifient comme étant de sexe féminin. Le terme « sous-représenté » inclut, sans toutefois s’y limiter, les groupes suivants : les filles ou femmes, les minorités ethniques, les bénéficiaires nécessitant des aménagements (troubles mentaux, physiques, sensoriels, cognitifs ou neurologiques), les personnes LGBTQ+ et les groupes en bas de l’échelle socio-économique. À l’avenir, nous élargirons notre unité de mesure pour cette motivation clé afin qu’elle soit fondée sur nos rapports cumulés pour nous aligner sur notre objectif de 1 milliard de vies. Nous intégrerons ce changement (le passage à des rapports cumulés) dans nos calculs à compter de l’exercice 2024.

D’ici 2030, nous utiliserons notre expertise et notre technologie pour soutenir la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif.
Indicateur : Nombre total d’organismes partenaires à but non lucratif soutenus dans leur parcours de transformation numérique (mesure cumulée depuis l’exercice 2020)
Méthodologie : actuellement, cette mesure couvre le nombre d’organismes à but non lucratif ayant participé à un programme Pro Bono. Nous élaborons des mesures pour inclure les organismes à but non lucratif soutenus par d’autres actions Dell (telles que les dons directs de divisions) et les organisations qui bénéficient d’activités de bénévolat à travers lesquelles les collaborateurs proposent leurs compétences. Dell Technologies a investi dans le développement d’un outil d’évaluation numérique, qui est désormais disponible pour les organismes à but non lucratif du monde entier. Cet outil permet à ces organismes de mesurer et de déterminer leur capacité numérique actuelle, d’identifier leurs priorités et les ressources recommandées en matière de transformation numérique, et de suivre leur progression par rapport à ces priorités au fil du temps. Cet outil a été mis au point par TechSoup, un fournisseur tiers.

Chaque année jusqu’en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu’ils soient prêts pour l’avenir.
Indicateur : nombre total d’heures de formation visant à développer les compétences de demain sur les sites de fabrication internes
Méthodologie : le champ d’application couvre les données relatives au nombre total d’heures de formation visant à développer les compétences de demain sur tous nos sites de fabrication internes dans le cadre de notre programme pilote.

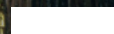
Indicateur : nombre total d’heures de formation visant à développer les compétences de demain dans notre chaîne logistique
Méthodologie : le champ d’application couvre les données relatives au nombre total d’heures de formation visant à développer les compétences de demain pour deux fournisseurs clés de notre programme pilote.

D’ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.
Indicateur : pourcentage de collaborateurs ayant effectué des dons ou du bénévolat
Méthodologie : le champ d’application inclut la participation des collaborateurs Dell Technologies à temps plein et munis d’un badge qui se sont autodéclarés sur une plateforme tierce de dons et de bénévolat.

Entretenir la confiance

D’ici 2030, nos clients et partenaires considéreront Dell Technologies comme le partenaire technologique dans lequel ils ont le plus confiance.
Indicateur : chaque année jusqu’en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler¹²
Méthodologie : nous communiquons chaque année des mises à jour faisant état de nos progrès vis-à-vis de notre objectif visant à permettre à nos clients de gérer et de contrôler plus facilement et rapidement leurs préférences en matière de données personnelles.

Favoriser le développement durable



Créer un avenir plus durable dans ces domaines prioritaires



Nous prenons des mesures contre le changement climatique pour notre entreprise, les Hommes et la planète

Nous créons des technologies et des solutions innovantes et durables pour aider nos clients à améliorer leurs résultats opérationnels et à réduire leurs émissions, tout en agissant en faveur d'objectifs climatiques ambitieux, profitables à la société comme à la planète. D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES) dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.



Nous accélérons l'économie circulaire

Nous encourageons l'innovation circulaire dans les domaines de la conception, de la fabrication, des matériaux et des services durables, et établissons des partenariats en vue de réduire les déchets de façon drastique à travers le monde tout en limitant l'impact écologique sur notre planète et sur la société. Nous exploitons notre taille, notre envergure et notre portée uniques pour repenser, réutiliser et recycler nos technologies de bout en bout, avec pour ambition un futur où rien ne se perd.



Nous défendons la responsabilité sociale et environnementale à travers notre chaîne logistique

Forts de la puissance de notre chaîne logistique mondiale, nous avons l'envergure et les capacités nécessaires pour promouvoir la fabrication responsable. Nous exigeons des pratiques éthiques, le respect et la dignité pour toutes les personnes qui fabriquent nos produits et imposons l'adoption de pratiques responsables afin de minimiser notre impact écologique. Nous collaborons avec un grand nombre de nos fournisseurs pour les aider à développer les connaissances et capacités nécessaires en nous appuyant sur un programme d'assurance complet (y compris des audits) qui accélère et maintient les améliorations.

Prendre des mesures ambitieuses contre le changement climatique

Alors que les effets du changement climatique deviennent plus fréquents et significatifs, notre responsabilité d'agir est désormais un véritable impératif.

L'action pour le climat constitue une priorité pour notre entreprise. Nous avons défini des cibles d'émissions de GES clairs et ambitieux pour l'horizon 2030, qui nous permettront d'atteindre l'objectif de zéro émission nette sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3 d'ici 2050.

Atteindre nos propres objectifs en matière d'émissions ne représente qu'une partie de notre engagement en faveur de l'action pour le climat. Notre technologie proprement dite constitue notre plus belle opportunité de réduire les émissions mondiales et de protéger les ressources naturelles à grande échelle. C'est aujourd'hui que nous devons relever les principaux défis climatiques, et la technologie a le pouvoir de nous y aider, nous, nos clients et la société.

- Nous nous efforçons de réduire nos émissions totales de GES à chaque phase du cycle de vie de nos produits : des matériaux à la fabrication, l'emballage et le transport, en passant par la conception de produits écoénergétiques et par la récupération des produits lorsqu'ils ne sont plus utilisés.

- Nous réduisons l'empreinte énergétique de nos produits, tout en continuant à en optimiser les performances et en proposant des offres as-a-service (aaS), qui aident à réduire le gaspillage énergétique et qui fournissent des options de colocation à faible émission de carbone pour le déploiement d'infrastructures IT.
- Nous soutenons les objectifs commerciaux et climatiques de nos clients à travers nos technologies de périphérie et notre approche éthique de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage automatique (ML), qui fournissent des informations intelligentes de manière à gérer plus efficacement les ressources.

Il faut bien comprendre que personne ne peut mener des activités saines sans une planète en bonne santé. Nous avons tous la responsabilité de tenir cette promesse, et nous prenons cette responsabilité très au sérieux.



Le changement climatique accélère l'innovation

Le développement durable n'appelle à aucun compromis ; c'est un mouvement éthique et stratégique qui génère une valeur commerciale à long terme.

Le [Dell Technologies Innovation Index](#), une enquête mondiale menée auprès de 6 600 décideurs métier et informatiques, apporte certains éclairages sur la manière dont les organisations utilisent la technologie pour incorporer une innovation durable dans leurs activités.

« Nous façonnons l'avenir des technologies à haut rendement énergétique, en collaborant avec nos clients, fournisseurs et partenaires afin d'atteindre nos objectifs collectifs en faveur du climat. À l'aide de conceptions de produits et de modèles de consommation innovants, nous fournissons les connaissances et les outils indispensables pour stimuler la transformation numérique de nos clients de manière responsable. »

ARTHUR LEWIS, PRESIDENT/COO OF CORE BUSINESS OPERATIONS FOR THE GLOBAL INFRASTRUCTURE SOLUTIONS GROUP (ISG), DELL TECHNOLOGIES

34 %

des personnes interrogées accélèrent leur innovation en réponse au changement climatique

52 %

des DI disent réduire l'empreinte carbone globale de leur parc IT

39 %

font appel à la technologie pour renforcer leur visibilité sur leur impact carbone

Atteindre l'objectif de zéro émission nette

Le parcours qui nous permettra d'atteindre notre objectif de zéro émission nette de GES d'ici 2050 implique de coopérer à l'échelle mondiale sur de nombreux aspects de notre activité. Nous devons œuvrer non seulement pour réduire les émissions de GES dans l'ensemble de notre entreprise et de notre chaîne de valeur, mais également pour stimuler l'innovation technologique afin de réduire les émissions et la consommation électrique, de manière à permettre à nos clients, à nos partenaires et à la société de réduire leurs émissions à grande échelle.

D'ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de GES dans l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.

Dell s'engage à comprendre sa contribution au changement climatique et la manière de mesurer, gérer et atténuer cette contribution en vue d'atteindre son objectif de neutralité carbone.

Le paysage climatique est en constante évolution. Les directives et les normes de mesure continuent de se développer grâce aux données scientifiques plus nombreuses et à l'estimation plus précise des actions que nous devons mener pour éviter les pires conséquences du changement climatique. Pour Dell, cela implique de continuer à s'engager et à évaluer sa propre approche pour s'adapter aux dernières avancées scientifiques et maintenir un rythme ambitieux.

Durant l'exercice 2023, nous avons travaillé avec diligence pour faire évoluer nos plans afin d'atteindre cet objectif de zéro émission nette d'ici 2050. À l'aide de la méthodologie et des critères développés par la [Science Based Targets initiative \(SBTi\)](#), nous avons affiné nos cibles d'émissions pour 2030 en nous concentrant sur les scopes et les catégories où nous avons le plus de chances de réduire nos émissions.

La SBTi est un organisme mondial qui permet aux entreprises d'établir des cibles de réduction des émissions ambitieuses, alignées sur les dernières avancées scientifiques dans le domaine climatique. Cette initiative vise à encourager les entreprises du monde entier à diviser par deux leurs émissions avant 2030 et à atteindre l'objectif de zéro émission nette d'ici 2050. Dell a aligné ses cibles sur les recommandations de la SBTi dès son lancement, et nous avons été l'une des 12 premières sociétés à faire valider ses cibles de réduction des émissions par la SBTi.

En reconnaissance de nos efforts au cours de l'exercice 2023, la SBTi a validé notre ensemble actualisé de cibles d'émissions pour 2030, ce qui confirme que nous respectons les préconisations actuelles des experts en sciences climatiques pour contribuer à prévenir les conséquences les plus néfastes du changement climatique. De plus, la SBTi a indiqué que nos ambitions cibles pour les scopes 1 et 2 allaient dans le sens de l'objectif visant à limiter le réchauffement climatique à 1,5 °C, soit l'objectif le plus ambitieux qu'une entreprise puisse envisager.

Émissions de gaz à effet de serre par scope

SCOPE 1

Émissions directes issues de ressources détenues et contrôlées par Dell Technologies



SCOPE 2

Émissions indirectes liées à la consommation d'électricité, de vapeur, de chauffage et de refroidissement achetés







SCOPE 3

Émissions indirectes associées à notre chaîne logistique, à l'utilisation de nos produits par les clients et à des facteurs tels que les voyages d'affaires, le transport de biens et les services



Atteindre l'objectif de zéro émission nette

Pour parvenir à zéro émission nette de gaz à effet de serre (GES), nous devons comprendre parfaitement notre empreinte carbone et définir des cibles ambitieuses à court terme, basées sur des données scientifiques, à atteindre d'ici 2030. Nos cibles de réduction pour 2030 s'alignent sur les catégories dans lesquelles nous avons le plus de chances d'avoir un réel impact.

FONCTIONNEMENT DE NOTRE ENTREPRISE		FABRICATION DE NOS PRODUITS		UTILISATION DE NOS PRODUITS			
SCOPE 1 ÉMISSIONS DIRECTES		SCOPE 2 ÉMISSIONS INDIRECTES	SCOPE 3, CATÉGORIE 3 COMBUSTIBLES ET ÉNERGIE	SCOPE 3, CATÉGORIE 1 ACHAT DE PRODUITS ET SERVICES	SCOPE 3, CATÉGORIE 6 DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS	SCOPE 3, CATÉGORIE 4 LOGISTIQUE	SCOPE 3, CATÉGORIE 11 UTILISATION DES PRODUITS VENDUS
							
ACTIONS PERMANENTES EN FAVEUR DE LA NEUTRALITÉ CARBONE	<ul style="list-style-type: none">● Se concentrer sur l'élimination des carburants émettant des gaz à effet de serre dans nos bâtiments et véhicules● Adopter des systèmes de refroidissement à faible émission ou sans émission pour nos bâtiments et équipements● Utiliser des sources renouvelables pour couvrir 75 % de nos besoins en électricité d'ici 2030● Réduire les émissions du scope 2 à un niveau proche de zéro en utilisant 100 % de sources d'électricité renouvelables à l'horizon 2040		<ul style="list-style-type: none">● Réduire notre dépendance aux combustibles fossiles et utiliser davantage d'énergies renouvelables	<ul style="list-style-type: none">● Faire équipe avec nos fournisseurs pour les aider à améliorer leurs déclarations et à réduire leurs émissions opérationnelles et en amont● Prendre en compte l'empreinte carbone des produits dans nos décisions de conception	<ul style="list-style-type: none">● Diminuer les émissions liées aux voyages en avion et en train en utilisant des technologies pour éviter les déplacements en personne● Privilégier, dans la mesure du possible, les solutions de transport à plus faible empreinte carbone, comme les véhicules électriques	<ul style="list-style-type: none">● Optimiser notre réseau de transport● S'associer à des transporteurs clés pour améliorer l'efficacité du transport● Promouvoir, à l'échelle du secteur, l'utilisation de carburants de transport à plus faible empreinte carbone	<ul style="list-style-type: none">● Réduire l'intensité énergétique de nos produits● Promouvoir l'utilisation d'énergies renouvelables dans le secteur IT et dans les datacenters● Soutenir nos clients en déployant des solutions IT dans des installations alimentées par des sources d'électricité renouvelables
	50 % des émissions opérationnelles DE RÉDUCTION			45 % des émissions absolues liées à l'achat de produits et services DE RÉDUCTION			30 % des émissions absolues liées à l'utilisation des produits vendus DE RÉDUCTION

Définir des cibles ambitieuses pour 2030

Pour accélérer notre transition vers la neutralité carbone, nous devons commencer par fixer des cibles claires et ambitieuses, fondées sur des données scientifiques, sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3, pour les 10 prochaines années. Nos cibles climatiques couvrent notre organisation, notre chaîne logistique et nos clients qui, ensemble, forment une chaîne de valeur partageant un même sens des responsabilités.

Étant donné que la majorité de nos émissions de GES se classent dans le scope 3, il est important que nos cibles s'étendent au-delà de nos murs, c'est-à-dire en amont vers notre chaîne logistique et en aval vers nos clients et leurs installations.

Durant l'exercice 2023, nous avons pris des mesures pour évaluer nos cibles d'émissions de scope 3 pour 2030 et avons recherché des opportunités de les renforcer afin d'en accentuer l'impact. Ces cibles actualisées ont été élaborées sur la base des recommandations de la SBTi afin de nous aligner sur les données scientifiques actuelles dans le domaine du changement climatique.

Absolues et transparentes

Pour renforcer ces cibles à court terme et améliorer notre transparence, nous avons renoncé aux cibles d'intensité (qui mesurent une réduction par rapport à un indicateur métier spécifique, tel que le niveau de production ou les performances financières de l'entreprise) au profit de cibles absolues (qui mesurent une réduction globale de la quantité de GES rejetés par une entreprise dans l'atmosphère par rapport aux niveaux recensés au cours d'une année de référence).

Prioriser les domaines à plus fort impact

Bien que les scopes 1 et 2 soient largement sous le contrôle de Dell, la question de nos émissions de scope 3 impose un profond engagement auprès de nos partenaires de la chaîne logistique afin de les aider à surveiller et gérer leurs empreintes de GES (catégorie 1), tout en les aidant à réduire l'empreinte de nos produits. La réduction des émissions de scope 3 nous impose également de travailler en étroite collaboration avec nos clients pour réduire les émissions associées à l'utilisation de nos technologies (catégorie 11), en les encourageant notamment à adopter une électricité issue de sources renouvelables et en les aidant dans cette transition, en proposant des outils tels que des logiciels de gestion de l'alimentation et en les accompagnant dans leurs initiatives de développement de datacenters « verts ».

Ces deux catégories du scope 3 représentent la meilleure opportunité d'avancer vers notre objectif global de zéro émission nette. En nous concentrant sur ces aspects, tout en menant des actions pour réduire nos émissions des scopes 1 et 2, nous pourrions obtenir des réductions notables dans les domaines prioritaires.



Nous allons réduire de 45 % les émissions absolues de GES de scope 3 provenant des biens et services achetés

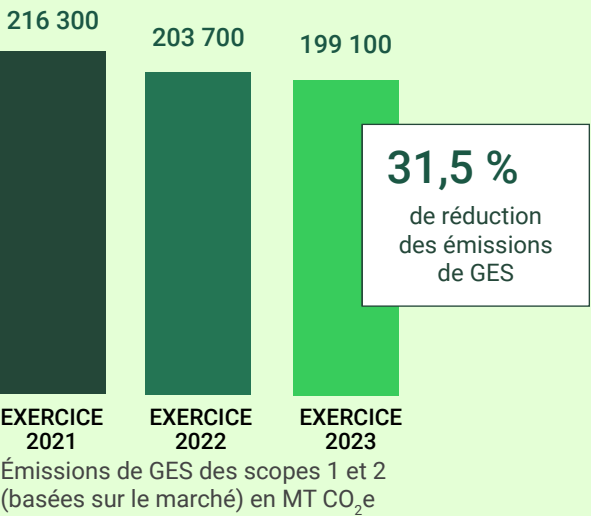


Nous allons réduire de 30 % les émissions absolues de GES de scope 3 liées à l'utilisation des produits vendus

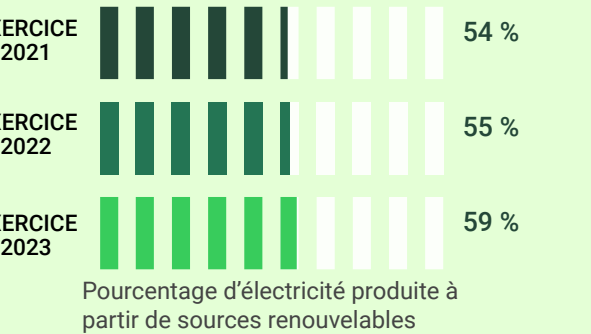
* Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés vis-à-vis de ce dernier et la façon dont nous les mesurons. Réduction mesurée par rapport à notre référence basée sur l'exercice 2020.

Performances à ce jour*

Nous allons réduire de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2



L'alimentation électrique des installations Dell Technologies proviendra à 75 % de sources renouvelables, et à 100 % d'ici 2040





ACTION POUR LE CLIMAT

Soutenir l’action pour le climat à travers l’innovation

Les scientifiques engagés dans la préservation de la Grande barrière de corail ont besoin des connaissances les plus récentes afin de mieux cibler leurs efforts. Pour orienter la prise de décisions, Dell Technologies et Intel collaborent avec Citizens of the Great Barrier Reef et avec l’Université du Queensland en Australie pour collecter et analyser des données en temps réel dans le cadre du prochain événement du projet Great Reef Census (recensement de la Grande barrière de corail). Avant le recensement, seuls 5 % du corail faisaient l’objet d’une étude régulière. Aujourd’hui, l’initiative couvre 15 % du corail, ce qui permet aux scientifiques et aux responsables d’obtenir des informations à jour au fil des ans.

La solution IT comprend un système de gestion réseau sécurisé de la périphérie au datacenter, qui permet aux touristes, aux citoyens et aux scientifiques de contribuer au projet en apportant des données sur la barrière de corail lorsqu’ils sont à bord d’un bateau. Pour donner du sens à l’ensemble des données collectées, Dell a mis au point un modèle de Deep Learning (un type d’intelligence artificielle) capable de classer les frontières de la barrière de corail pour améliorer l’efficacité et faire gagner du temps aux scientifiques. La solution proposée par Dell comprend plusieurs appareils de périphérie équipés de processeurs Intel Atom. Ces appareils renforcés sont capables de résister à la chaleur et à l’eau, et peuvent alimenter l’analytique des données avec une faible empreinte énergétique.

Bâtir un avenir où rien ne se perd

Selon un [rapport de l'Ellen MacArthur Foundation](#) en partenariat avec Material Economics, la transition vers des énergies renouvelables pourrait éviter 55 % des émissions mondiales de GES. Toutefois, pour atteindre les objectifs des Nations Unies concernant le climat, nous devons supprimer les 45 % d'émissions restantes, liées à la manière dont nous fabriquons et utilisons les produits.

C'est à ce niveau que la circularité peut avoir des impacts profondément positifs. En réalité, le [World Resources Institute](#) estime que le fait de doubler le niveau de circularité mondial d'ici 2032 pourrait réduire d'environ 39 % les émissions de GES sur la planète. C'est pourquoi nos engagements en faveur du développement durable comprennent la réduction des émissions et l'accélération de l'économie circulaire.

Le [Global E-waste Statistics Partnership](#) a révélé que le monde avait généré 53,6 millions de tonnes de déchets électroniques en 2019, soit environ 7,26 kg (16 livres) par personne sur Terre. Seulement 17,4 % de ces déchets électroniques ont été collectés et recyclés dans les règles. Si le monde continue de générer des déchets électroniques à ce rythme, ces derniers devraient représenter 74,7 millions de tonnes d'ici 2030, un chiffre alarmant.

Chez Dell, nous réduisons les déchets et les émissions qui en découlent en nous efforçant de reprendre autant de produits que nous en fabriquons, en réutilisant ces produits et matériaux aussi longtemps que possible et en investissant dans des matériaux recyclés, renouvelables et bas carbone afin de limiter notre dépendance à de nouveaux matériaux. Chaque kilo d'acier, d'aluminium, de plastique et de cuivre que nous récupérons est un kilo de matériau qui n'a pas à être extrait du sol ni transformé.

Aucune entreprise ne peut diriger seule la transition vers une économie circulaire. Nous nous engageons à collaborer avec nos clients, nos fournisseurs, nos homologues et même nos concurrents (par le biais de groupes préconcurrentiels) afin d'identifier les pratiques d'excellence, d'éliminer les obstacles et de soutenir des initiatives à l'échelle du secteur, tout cela avec l'ambition de repenser, réutiliser et recycler notre technologie de bout en bout.

Durant l'exercice 2023, Dell s'est associée à de grandes marques de produits électroniques grand public comme Amazon, Apple, Google et Microsoft pour prendre part au programme pilote Backstop, visant à identifier et corriger les obstacles qui empêchent les consommateurs de recycler leurs appareils électroniques. Le projet pilote comprend un programme de collecte en porte-à-porte gratuit à Denver (Colorado), dont le but est de surmonter les facteurs comportementaux qui empêchent les clients de recycler leurs déchets électroniques.

Nous avons également proposé et soutenu le lancement d'un projet de recyclage de l'acier avec le Circular Electronics Partnership (CEP). À travers des ateliers organisés avec des homologues du secteur et avec des fournisseurs, Dell aspire à fédérer le secteur, à identifier les barrières et les moyens d'action, et à intensifier l'utilisation d'acier recyclé dans les produits IT. L'utilisation d'acier recyclé à grande échelle est une étape essentielle pour atteindre nos objectifs en faveur de l'économie circulaire et pour réduire les émissions de carbone liées à la fabrication. Notre participation au CEP nous aidera à identifier les bonnes actions et à collaborer efficacement dans l'ensemble du secteur.

Durant l'exercice 2023, nous avons lancé notre tout premier emballage entièrement fabriqué à partir de matériaux recyclés et renouvelables, et avons veillé à ce que cet emballage soit recyclable à 100 % après son utilisation. Nous avons également élargi l'utilisation de cet emballage au transport de la majorité de nos nouveaux ordinateurs portables.





ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Investissement dans l'innovation circulaire

Nous continuons à stimuler l'innovation en vue d'accélérer la réutilisation des produits, des composants et des matériaux pour bâtir un avenir où rien ne se perd. Durant l'exercice 2023, nous avons poursuivi notre travail autour du [Concept Luna](#), notre prototype révolutionnaire du PC durable du futur. De la même manière qu'un concept car, le Concept Luna teste l'étendue des possibles en explorant des idées révolutionnaires pour réduire les déchets et les émissions, réutiliser les matériaux et accélérer l'innovation.

Tout au long de l'année dernière, les ingénieurs de notre Experience Innovation Group ont travaillé sur l'affinement de la conception modulaire du Concept Luna, initialement introduit au cours de l'exercice 2022. Avec la technologie actuelle, les agents partenaires chargés du recyclage ont besoin de plus d'une heure pour démonter un PC maintenu par des vis, des colles et des composants soudés. La conception évoluée de notre Concept Luna évite d'avoir à utiliser des adhésifs et des câbles, et élimine pratiquement l'utilisation de vis, ce qui réduit le temps de démontage à seulement quelques minutes. Nous avons également ajouté une télémétrie intelligente et une automatisation robotique, qui peuvent simplifier la mise à l'échelle, tout cela dans le but de créer un système connecté et circulaire pour la production de PC du futur.

Priorité à la réduction des déchets électroniques

Le [Dell Technologies Innovation Index](#) a révélé que les décideurs métier et IT réduisaient activement les déchets électroniques de leur entreprise.



Dell aide les organisations à retirer leurs anciens équipements IT en fin de vie pour les réutiliser et les recycler. Nos clients peuvent ainsi réduire leurs déchets de manière sûre et responsable, tout en planifiant sereinement leur innovation future.

« Créer un avenir axé sur la neutralité carbone et la résilience climatique est pour nous une priorité absolue aujourd'hui. Certains des cerveaux les plus brillants au monde se penchent sur notre innovation circulaire, examinant chaque étape du cycle de vie d'un produit pour bâtir plus rapidement un avenir où rien ne se perd. Il ne s'agit pas simplement d'un modèle économique intelligent : la question est plutôt de réfléchir à la manière de contribuer à notre avenir collectif. »

SAM BURD, PRESIDENT, CLIENT SOLUTIONS GROUP, DELL TECHNOLOGIES



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Élargir nos objectifs pour renforcer nos engagements

Dans le cadre du récent affinement de nos objectifs, nous avons élargi chacun de nos objectifs en matière d'économie circulaire.

D'ici 2030, pour chaque tonne de produits achetés par les clients, une tonne sera réutilisée ou recyclée.

Notre nouvel objectif couvre non seulement les produits que nous reprenons dans le cadre de nos services de récupération et de recyclage, mais aussi les produits récupérés par les partenaires Dell. Cette évolution nous aide à mieux nous aligner sur les ambitions de notre réseau de distribution et de nos partenaires en matière de développement durable, et à renforcer notre impact sur la reprise de produits.

D'ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, ou d'emballages précédents.

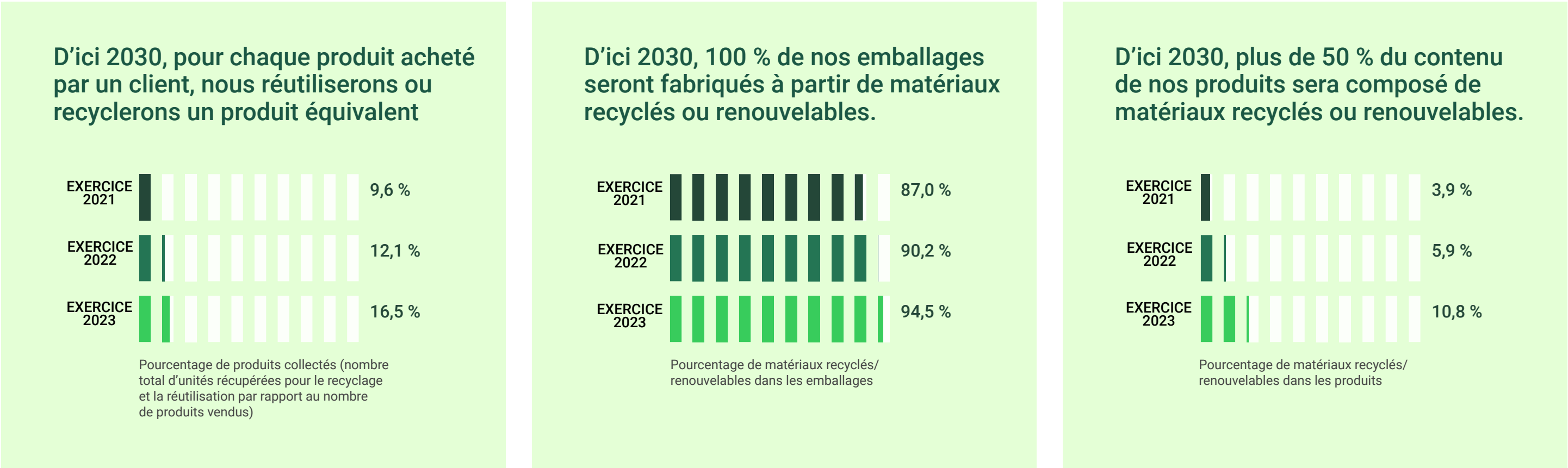
Nous estimons qu'il n'est pas suffisant de fabriquer des emballages à partir de matériaux recyclés ou renouvelables et de faire en sorte que ces emballages soient recyclables. C'est pourquoi nous avons élargi la mesure de notre objectif à la réutilisation des emballages Dell d'origine que nous avons collectés.

D'ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone.

Nous nous efforçons de toujours utiliser des matériaux qui ont un impact écologique limité pour fabriquer nos produits. Il ne fait aucun doute que l'utilisation de matériaux recyclés et renouvelables joue un rôle important dans ce domaine, mais nous ne pouvons pas nous arrêter là. Nous avons donc élargi notre objectif sur les matériaux pour inclure les matériaux bas carbone comme des alternatives durables dans les situations où la quantité de matériaux recyclés ou renouvelables ne suffit pas pour répondre à nos besoins.

Nos progrès sur la question de la circularité

Vous trouverez ci-dessous nos performances à ce jour* par rapport à nos objectifs initiaux en matière d'économie circulaire pour l'exercice 2023.



Fournir des technologies hautes performances et durables

De la conception aux matériaux, en passant par l'efficacité énergétique, Dell s'efforce d'intégrer le développement durable dans chaque aspect de ses produits et solutions, pour offrir à ses clients des avantages commerciaux tangibles, tout en produisant un impact significatif pour notre planète et la société.

Nos produits, nos solutions et nos services durables représentent nos priorités en action. Aux yeux de nos clients, ils contribuent à donner du sens à nos engagements en matière d'action pour le climat et d'économie circulaire, et reflètent notre façon d'accomplir notre mission : créer des technologies qui favorisent le progrès humain.





« Nous nous efforçons en permanence de stimuler l'innovation dans le domaine de la conception de produits durables afin de réduire notre impact écologique et de promouvoir une économie circulaire aussi bien pour nos clients que pour nous-mêmes. Nous estimons que cela est crucial pour notre secteur d'activité, et nous sommes fiers d'ouvrir la voie à un avenir plus durable. »

JEFF CLARKE, VICE CHAIRMAN AND CO-CHIEF OPERATING OFFICER, DELL TECHNOLOGIES

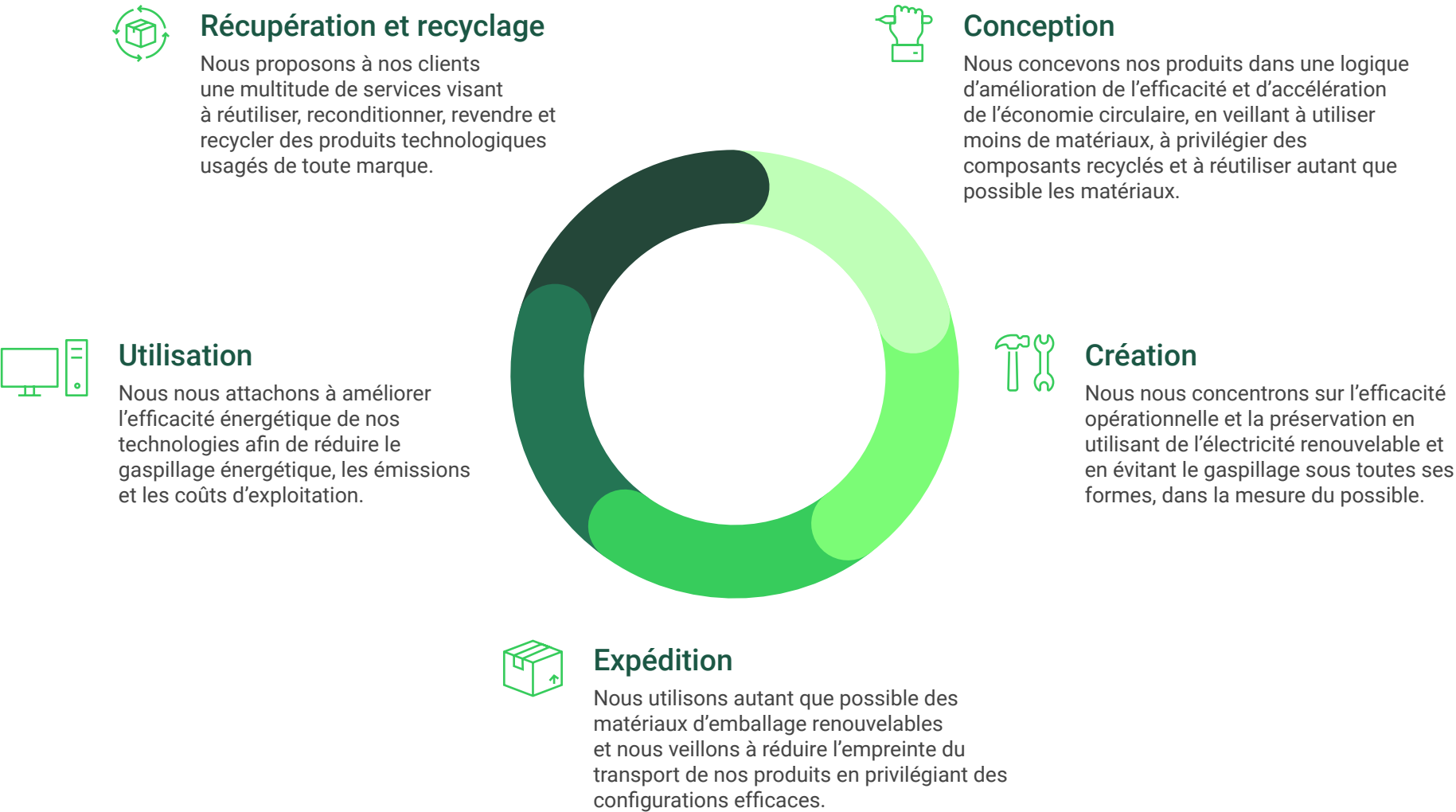
PRODUITS ET SERVICES DURABLES

Un leadership incontesté dans la fabrication de produits durables

- 1993 • Premier produit certifié ENERGY STAR®
- 1996 • Lancement d'Asset Recovery Services pour les clients professionnels
- 1997 • Premier programme international de recyclage gratuit pour les consommateurs
- 2006 • Premiers produits inscrits auprès d'EPEAT
- 2007 • Première utilisation de plastique recyclé dans nos produits
- 2009 • Première entreprise du secteur à utiliser des emballages en bambou
- Première entreprise du secteur à interdire l'exportation de déchets électroniques vers les régions en développement
- 2013 • Première société à avoir atteint le niveau d'efficacité énergétique Titanium pour ses serveurs/systèmes de stockage
- 2014 • Première utilisation de matériaux en circuit fermé dans nos produits
- 2015 • Début de l'approvisionnement de fibre de carbone récupérée auprès de l'industrie aéronautique
- 2017 • Premier emballage fabriqué à partir de plastique risquant de finir dans l'océan (OBP)
- 2019 • Commercialisation d'une édition bas carbone du Latitude 7300 à l'occasion de son 25^e anniversaire
- 2021 • Introduction du Concept Luna, une exploration de la conception de PC durable
- Première utilisation de matériaux renouvelables dans nos produits
- 2022 • Première utilisation d'aluminium produit à partir de sources hydroélectriques, d'acier recyclé et de bioplastique fabriqué à partir d'huile de ricin et de GES capturé
- Élargissement de l'utilisation d'OBP, des emballages à nos produits

Cycle de vie d'un produit

Depuis les matériaux qui composent nos produits et emballages jusqu'à la cohésion et à l'intégrité de notre chaîne logistique, nous mettons tout en œuvre pour fabriquer, livrer, utiliser et récupérer nos produits de manière responsable et durable.



Définir les nouvelles normes du développement durable

Les écolabels nous permettent d'étendre notre stratégie de développement durable en expliquant aux clients comment et par qui sont fabriqués leurs produits électroniques. Dell participe à ces programmes, en concevant des appareils qui respectent les normes suivantes et en agissant en toute transparence vis-à-vis de ses clients.

- ENERGY STAR
- EPEAT
- TCO
- 80 PLUS
- China Environmental Labeling Program (CELP)

Des PC durables pour le travail et la vie de demain

Les PC sont essentiels au bon fonctionnement des entreprises, aussi bien aujourd’hui que dans un avenir proche. Au vu du nombre d’appareils utilisés dans les organisations du monde entier, il devient impératif de concevoir des produits qui soient non seulement intelligents, puissants et sécurisés, mais également durables.

- Plus de 400 de nos produits clients sont inscrits à la certification EPEAT, et plus de la moitié d’entre eux ont obtenu la certification EPEAT Gold.
- Nous utilisons neuf types de matériaux durables dans nos produits, notamment des matériaux recyclés, des matériaux renouvelables et des matériaux bas carbone.
- Nous utilisons jusqu’à 59 % de plastique recyclé post-consommation (PCR) dans certains de nos ordinateurs de bureau Dell OptiPlex.¹³
- Plus de 550 de nos ordinateurs portables, ordinateurs de bureau et écrans sont classés ENERGY STAR.

Réparation, réutilisation et recyclage : prolonger la durée de vie des produits et des matériaux

Créer des appareils plus faciles à réparer, à mettre à niveau, à réutiliser et à recycler est essentiel pour l’économie circulaire ; cette démarche vient appuyer nos efforts visant à minimiser l’impact dommageable des déchets électroniques sur notre environnement. Cela suppose d’intégrer d’emblée la notion de réutilisation dans le processus de conception, en simplifiant la réparation et la mise à niveau des produits de manière à prolonger la durée de vie des appareils pour qu’ils puissent être utilisés plus longtemps et passer entre les mains de plusieurs propriétaires.

Nous entendons réduire la taille et le nombre de composants, la quantité de matériaux nécessaires pour chaque composant et la complexité de l’assemblage de nos systèmes. Nous allons également tester l’utilisation d’outils et de pièces de fixation standard, ainsi que d’assemblages par pression ou de vis uniformes en remplacement des adhésifs. Notre vaste gamme de pièces permet à nos clients de mettre plus facilement à niveau leurs composants et de prolonger la durée de vie de leurs appareils.

Notre engagement en faveur de l’économie circulaire repose sur l’idée que rien ne doit se perdre. C’est pourquoi nous aspirons à récupérer autant de matériaux que nous en produisons, afin de les réutiliser et de les recycler. Pour soutenir cet objectif, nous proposons un large choix de solutions de récupération et de recyclage sécurisées à nos clients grand public et professionnels du monde entier, le but étant de nous aider, et de les aider, à maintenir en circulation les produits et matériaux le plus longtemps possible.



L'importance des matériaux : recyclés, renouvelables et bas carbone

L'utilisation de matériaux recyclés, renouvelables et bas carbone dans nos produits et emballages est essentielle pour accélérer l'économie circulaire et réduire les émissions de GES associées à l'extraction ou à la production de nouveaux matériaux. Lorsque nous étudions de nouveaux matériaux durables à utiliser dans nos produits et emballages, nous ne sélectionnons que des matériaux capables d'être recyclés ou réutilisés en fin de vie.



Bioplastique

L'huile de ricin, l'huile de tall et le POM ECO-B sont des alternatives naturelles et biosourcées aux plastiques à base de pétrole. Ils sont utilisés dans les couvercles et les capots inférieurs de certains de nos ordinateurs portables Latitude et Precision (avec du plastique recyclé post-consommation et de la fibre de carbone récupérée). Nous utilisons également un matériau semblable au caoutchouc, créé à l'aide d'huile de ricin, pour les patins de nos ordinateurs portables Latitude séries 5000/7000/9000 et de nos stations de travail mobiles Precision série 3000.



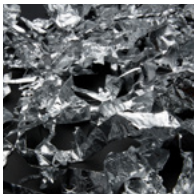
Circuit fermé

Nous assurons la reprise des technologies qui ne sont plus utilisées et recyclons les matériaux qu'elles contiennent pour fabriquer des pièces destinées à nos nouveaux appareils. Notre gamme OptiPlex utilise du plastique, de l'aluminium et des aimants aux terres rares issus de technologies que Dell a récupérées dans le cadre de ses programmes de récupération et de recyclage.



Fibre de carbone

Nous utilisons dans certains ordinateurs portables des fibres de carbone recyclées provenant de l'industrie aérospatiale et d'autres secteurs d'activité.



Aluminium bas carbone

Nous utilisons de l'aluminium produit par l'énergie hydroélectrique et/ou à l'aide de matériaux recyclés dans certains ordinateurs portables, ce qui génère jusqu'à 90 % d'émissions de moins que la production au charbon.



Plastique risquant de finir dans l'océan

Depuis 2019, nous avons épargné aux océans l'afflux de plus de 360 000 kg (800 000 livres) de plastique, en les recyclant pour les utiliser dans nos produits et emballages, notamment dans certains de nos produits Latitude, Precision et OptiPlex, ainsi que dans notre gamme de sacs EcoLoop™.



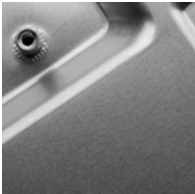
Fibres de papier

Nos emballages sont créés à l'aide d'une grande diversité de matériaux, notamment du bambou, de la pâte à papier recyclé, des fibres de cannes à sucre et des fibres vierges issues de sources durables.



Plastique recyclé post-consommation

Nous utilisons du plastique recyclé post-consommation (PCR) issu de diverses sources, par exemple des bonbonnes d'eau de 18 litres et des plastiques à usage unique, dans l'ensemble de notre gamme de produits et d'emballages.



Métaux recyclés

L'utilisation de métaux recyclés (acier, aluminium, cuivre) réduit notre dépendance à l'exploitation de minerais et au traitement de nouveaux matériaux.

Allier efficacité énergétique et performances

Nous reconnaissons l'importance des enjeux associés à l'efficacité énergétique, qu'il s'agisse de l'augmentation du coût des ressources ou de l'impact écologique. C'est pourquoi nous concentrons nos efforts sur l'empreinte énergétique de nos produits et fournissons des outils pour en améliorer l'efficacité, sans compromettre la puissance ni les performances de notre technologie.

Voici nos principaux axes de travail :

Efficacité énergétique : pour faire baisser la consommation électrique de nos appareils, nous utilisons des ventilateurs Energy Smart ainsi que des cartes à circuits imprimés, processeurs, blocs d'alimentation et mémoires basse consommation.

Appareils intelligents : notre logiciel d'optimisation basé sur l'IA, Dell Optimizer, analyse la façon de travailler des utilisateurs et réagit en conséquence pour trouver l'équilibre entre performances et efficacité énergétique.

Espaces de travail efficaces : l'utilisation d'autres appareils écoénergétiques que les PC, comme les écrans et périphériques intégrant des paramètres visant à moins consommer, permet de gaspiller moins d'électricité, à la maison comme au bureau.

Pleins feux sur le modèle Latitude 9440

Nous utilisons des matériaux recyclés, renouvelables et à faibles émissions dans tout notre système Dell Latitude 9440, afin d'introduire des innovations durables dans un ordinateur portable professionnel haut de gamme.

- 75 % de matériaux recyclés utilisés dans le boîtier en aluminium à faibles émissions
- 90 % de plastique PCR dans le boîtier de la batterie
- 28 % de plastique risquant de finir dans l'océan (OBP) dans le boîtier du ventilateur
- 42 % de bioplastique dans les pieds de la partie inférieure de l'appareil
- 30 % de plastique PCR dans le boîtier des haut-parleurs
- 90 % de plastique PCR dans la partie externe de l'adaptateur secteur (adaptateur 100 W Type C)
- 90 % de cuivre recyclé dans le câble de l'adaptateur secteur (adaptateur 100 W Type C)
- 35 % de matériaux durables dans le clavier
 - 75 % de polycarbonate recyclé dans le dessus de touches
 - 82 % de POM ECO-B renouvelable dans l'articulation en ciseaux
 - 80 % de polytéréphtalate d'éthylène (PET) recyclé dans la membrane
 - 100 % de PET recyclé dans la bande de masquage rétroéclairée



Datacenters écoénergétiques

Le contexte énergétique mondial actuel, extrêmement complexe, est caractérisé par des besoins concurrents et par des facteurs fluctuants auxquels les organisations doivent s'adapter pour atteindre leurs objectifs financiers et réaliser leurs ambitions en matière de développement durable. Avec une hausse du coût des produits énergétiques [estimée à 46 % en moyenne en 2023](#), nous savons que les organisations recherchent des solutions à long terme pour améliorer leur efficacité énergétique.

Cette même pression est palpable chez Dell, et nous savons que c'est en faisant équipe avec nos clients et fournisseurs que nous pourrions obtenir des résultats tangibles. Nous continuons à orienter les efforts du secteur autour du développement de technologies d'économie d'énergie et de la conception d'appareils plus puissants et d'environnements IT plus efficaces.

Nos technologies et services nous permettent d'aider nos clients à mettre en place un datacenter moderne et durable. Nous concevons nos produits de datacenter pour qu'ils fournissent des performances optimales et proposent des avancées durables tout au long du cycle de vie des produits. Dell détient concrètement plus de certifications ENERGY STAR que n'importe quel autre fournisseur de solutions de stockage.¹⁴

La mauvaise utilisation des actifs informatiques est la principale cause de gaspillage d'énergie dans le datacenter. Dell résout ce problème à différents niveaux (matériels, logiciels et services), notamment en privilégiant la consolidation, la virtualisation, la migration vers le Cloud et la colocation. Nous proposons également des options as-a-service (aaS), telles que Dell APEX, pour apporter à nos clients les ressources IT dont ils ont besoin, tout en utilisant pleinement nos équipements écoénergétiques de manière à réduire le gaspillage d'énergie.

Avec nos technologies optimisées, notre télémétrie avancée, nos fonctionnalités durables et nos modèles économiques évolutifs, nous contribuons à l'innovation et au progrès pour nos clients et la planète.



Fournir des solutions de datacenter aux performances et à l'efficacité optimales



Configuration matérielle efficace

Nos solutions de datacenter sont conçues dans une logique d'efficacité optimale, avec un meilleur rapport performances/watt, afin de réduire le gaspillage énergétique.



Composants à haute efficacité énergétique

Nous examinons chaque composant afin d'évaluer les possibilités de minimiser les besoins en énergie. Par exemple, nos ventilateurs à vitesse variable, combinés à nos systèmes de régulation thermique intelligents, fonctionnent constamment à la bonne vitesse pour contribuer à réaliser des économies d'énergie.



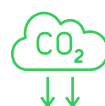
Systèmes thermiques et technologies de refroidissement optimisés

Nous mettons au point de nouvelles solutions pour gérer la chaleur générée par nos puissantes machines. En réduisant cette chaleur, nous pouvons minimiser l'énergie nécessaire pour refroidir le datacenter.



Gestion de plateforme intelligente

Les paramètres du BIOS (Basic Input or Output System) et de l'iDRAC (Integrated Dell Remote Access Controller) de nos serveurs sont prédéfinis pour contribuer à réduire le gaspillage énergétique.



Gestion de l'alimentation du datacenter

Notre système de gestion de l'alimentation OpenManage Enterprise (OME) comprend une fonctionnalité de télémétrie pour aider à faire baisser l'empreinte carbone.



Migration optimisée des charges applicatives

Nos solutions de datacenter facilitent la gestion des charges applicatives sur site et dans le Cloud.



Empreinte optimisée du datacenter

Nous garantissons un taux de 4:1 pour la réduction des données de stockage d'entreprise et un taux de 55:1 pour la réduction des données PowerProtect.¹⁵



Retrait responsable des équipements

Nous proposons des services de récupération et de recyclage qui permettent à nos clients de procéder au retrait de leur équipement en fin de vie de manière sûre et responsable.



L'efficacité énergétique, une exigence des décideurs

Pour faire évoluer l'innovation durable et garantir des résultats opérationnels durables, les organisations recherchent des fournisseurs de technologies capables de leur offrir les outils, les services, les produits, les matériaux et les connaissances appropriés. Le [Dell Technologies Innovation Index](#) révèle les besoins en développement durable exprimés par les décideurs métier et informatiques.

Atteindre l'efficacité énergétique

47 %

des DI déclarent réduire la consommation d'énergie de leur datacenter

50 %

améliorent leur efficacité énergétique en utilisant les technologies de périphérie/IA/ML pour exploiter les connaissances dérivées des données

Tester de nouveaux modèles de consommation

42 %

expérimentent le modèle as-a-service pour gérer leur consommation d'énergie

Pleins feux sur les serveurs PowerEdge™

Les derniers serveurs PowerEdge de Dell repoussent les limites de la performance, de l'efficacité et de la durabilité avec une réduction de l'intensité énergétique de 83 % sur l'ensemble de la gamme depuis 2013.

- Jusqu'à 121 % d'amélioration des performances.¹⁶
- Génération de modèles 10 fois plus rapide.¹⁷
- Jusqu'à 4,5 fois plus rapide que le processeur graphique de la génération précédente.
- Jusqu'à 50 % de cœurs en plus.¹⁸
- Déploiement 52 % plus rapide des modèles de configuration de sécurité avec Dell OME par rapport à HPE OneView.¹⁹
- Refroidissement efficace avec des ventilateurs haute performance et de nouveaux dissipateurs de chaleur au niveau du processeur conçus pour maintenir des températures optimales.
- Gestion de l'alimentation et régulation thermique automatisées avec OME Power Manager.
- Premiers serveurs du secteur à obtenir la certification EPEAT Silver.²⁰
- 16 % d'acier recyclé certifié utilisés dans certains serveurs PowerEdge.²¹
- Réduction des matériaux en limitant l'utilisation de peintures et de revêtements.
- Réduction des matériaux d'emballage en remplaçant les emballages uniques par un emballage groupé afin d'améliorer l'empreinte logistique.

Concevoir des emballages responsables

Nous faisons partie des leaders des emballages responsables. En effet, nous mettons tout en œuvre pour réduire nos déchets et trouver des alternatives recyclées et renouvelables qui permettront de protéger nos produits pendant le transport. Notre ambition est de livrer tous nos produits dans des emballages fabriqués à partir de 100 % de matériaux recyclés, renouvelables ou réutilisés d’ici 2030.

Nous concevons nos emballages de manière à maximiser leur recyclabilité, en utilisant des matériaux recyclés et renouvelables. Des PC, écrans et périphériques aux serveurs, unités de stockage et solutions de gestion réseau, nous concevons et emballons tous nos produits en utilisant des matériaux recyclés ou renouvelables dans la mesure du possible.

Durant l’exercice 2023, nous avons lancé notre tout premier emballage entièrement fabriqué à partir de matériaux recyclés et renouvelables, et avons veillé à ce que cet emballage soit recyclable à 100 % après son utilisation. Nous avons également élargi l’utilisation de cet emballage au transport de la majorité de nos nouveaux ordinateurs portables.

Solutions d’emballages groupés

Déballage simplifié

Pour accélérer le déploiement et l’installation de nouveaux équipements, nous expédions plusieurs produits dans un même emballage. Le déballage et l’enlèvement des matériaux d’emballage prennent ainsi moins de temps.

Organisation et gestion plus aisées

Avec l’emballage groupé, le nombre de produits sur chaque palette augmente. Cela permet de gagner énormément de place et fait moins d’emballages à gérer.

Déchets réduits

En emballant et en expédiant nos produits efficacement, dans des cartons moins nombreux et sur des palettes plus volumineuses, nous réduisons la quantité de biens transportés et les déchets pour nos clients.



Améliorer le développement durable, l’efficacité et la sécurité par le biais de services

Nos services de récupération et de recyclage offrent à nos clients des moyens sûrs et efficaces de retirer et recycler leurs produits, ce qui limite l’impact des déchets électroniques sur notre planète, tout en réduisant la demande de matières premières vierges. Avec plus de 25 ans d’expérience dans la récupération et le recyclage, Dell aide ses clients à procéder au retrait de leur équipement informatique de manière sûre et durable, et à dégager de l’argent qu’ils pourront utiliser pour de futures innovations. De plus, nous pensons que nous nous devons de protéger la planète et de l’enrichir ensemble, et notre réputation de satisfaire aux normes strictes de respect de l’environnement à l’échelle internationale renforce notre engagement.

Nos services répondent à cinq priorités :



Protection et sécurité des données

Nous protégeons les données sensibles et importantes pour qu’elles ne tombent pas entre de mauvaises mains. Nous nettoyons les appareils et, si cette procédure ne suffit pas, nous détruisons physiquement les disques pour éviter toute récupération des données. Tous nos processus sont conformes aux exigences de nettoyage des données de la norme NIST SP 800-88 r1. Pour en savoir plus, consultez la page Nettoyage des supports sur les appareils de stockage de données (en anglais).



Respect de l’environnement

En 2009, nous sommes devenus la [première entreprise du secteur à interdire](#) l’exportation de déchets électroniques et de produits électroniques non fonctionnels dans les régions en développement. Nous continuons à nous soumettre de manière stricte aux lois et réglementations en vigueur et nous en exigeons autant de la part de nos partenaires. Pour plus d’informations, consultez la page consacrée à [nos politiques, nos positions et nos lignes directrices](#).



Gestion des partenaires

Nous respectons scrupuleusement le droit réglementaire et les réglementations, et exigeons que nos partenaires fassent de même. Nous exigeons de nos partenaires qu’ils respectent les normes éthiques et environnementales les plus rigoureuses, et procédons à des vérifications et à des audits en la matière. Nos normes partenaires s’appliquent à l’ensemble de nos services de récupération et de recyclage, ainsi qu’aux flux de retour pris en charge par un partenaire. Pour en savoir plus, consultez la [Norme de performances des partenaires pour la mise au rebut des produits électroniques Dell](#) (en anglais).



Recyclage responsable

Maximiser la réutilisation est notre priorité. Nous testons minutieusement le fonctionnement des équipements retournés afin de limiter le gaspillage autant que possible. La majorité des matériaux récupérés dans le cadre de nos services sont réutilisés. Le reste est renvoyé dans notre chaîne logistique pour être recyclé de manière responsable.



Récupération de valeur

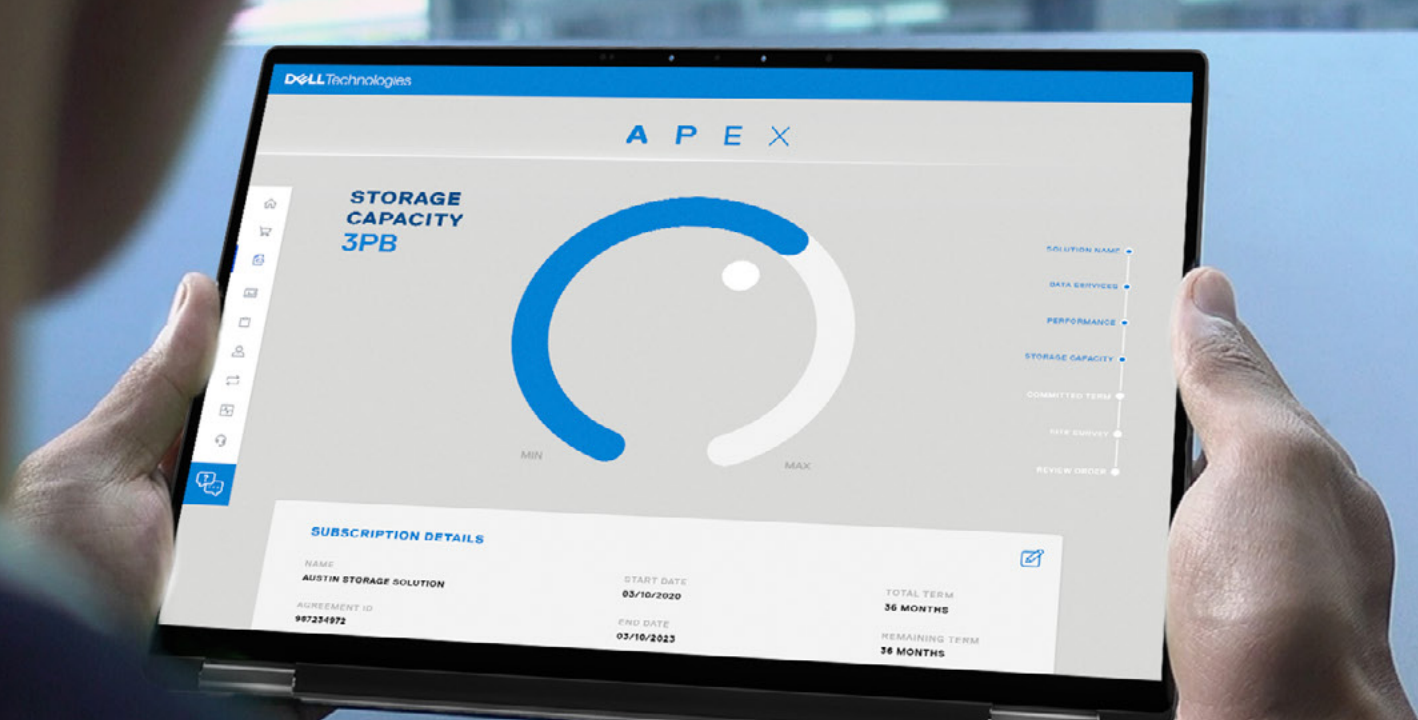
Nous aidons nos clients à revendre leurs anciens équipements pour en générer un maximum de valeur, afin qu’ils puissent réinvestir et soutenir la croissance de leur entreprise. Étendre la durée de vie du produit est notre priorité. Cela permet de récupérer un maximum d’argent pour financer de futures technologies.



Services de récupération et de recyclage responsables

Nous proposons un large choix de services pratiques pour aider les entreprises, les organisations et les consommateurs à procéder au retrait de leur technologie usagée ou à la recycler de manière sûre et sécurisée.

Asset Recovery Services	Dell aide ses clients professionnels à adopter facilement de nouvelles technologies en assurant un retrait sûr et responsable de leurs équipements IT existants. Disponibles dans 36 pays à travers le monde, ces services gèrent l'intégralité du processus de mise au rebut en tirant profit de notre longue expertise dans le domaine de la sécurité et de notre indéfectible engagement envers le respect de l'environnement. Nous proposons aux clients des services de retrait, de revente, de recyclage, de retour d'actifs loués et de nettoyage des données sur leurs appareils clients et serveurs existants. Notre portail en ligne en libre-service fournit des estimations en temps réel, des rapports complets et un processus rationalisé de reprise d'appareils clients et de serveurs, quelle qu'en soit la marque.	 
Programme Technology Rotation	Dell Financial Services permet aux entreprises d'intégrer nos solutions de financement à leurs achats IT afin de réduire leur impact écologique, de mettre à jour leurs technologies et de réaliser des économies. Ainsi, elles peuvent étendre leur investissement technologique tout en transformant leurs opérations commerciales, et conserver la flexibilité de leur flux de trésorerie tout en contribuant à l'économie circulaire.	 
Global Mail-back	Dell propose des services gratuits de transport prépayé et de logistique simplifiée pour permettre à ses clients du monde entier de renvoyer leurs produits électroniques usagés (quels qu'en soient la marque et l'état) afin qu'ils soient recyclés de manière responsable, gratuitement. Les clients n'ont qu'à imprimer l'étiquette prépayée, emballer les articles et les déposer dans un bureau de poste ou appeler pour programmer l'enlèvement à domicile.	 
Dell Trade In et Dell Reconnect	Pour nos clients consommateurs aux États-Unis, Dell a mis en place un programme qui les encourage à échanger leurs appareils personnels éligibles (toutes marques confondues) contre un avoir sur Dell.com. Si, pour quelque raison que ce soit, votre appareil n'est pas éligible à l'avoir pour reprise, nous le recyclons gratuitement. Pour les appareils personnels qui ne sont pas éligibles, nous proposons un service de retour gratuit pour les recycler de manière responsable. Les consommateurs ont également la possibilité de déposer leurs produits électroniques, quels qu'en soient la marque et l'état, dans un centre Goodwill® participant, afin que Dell puisse les collecter et les recycler gratuitement dans le cadre de son programme Dell Reconnect. En choisissant les options de reprise et de recyclage, les consommateurs contribuent à l'économie circulaire et évitent que les déchets électroniques ne finissent dans des sites d'enfouissement.	 



APEX pour le développement durable

Dell développe de nouveaux modèles économiques afin de produire des résultats durables aussi bien pour les entreprises que pour la planète. Nos modèles sur abonnement et as-a-service (aaS) aident à dimensionner correctement les environnements IT de nos clients pour en améliorer l'efficacité et limiter le gaspillage.

Selon une [étude réalisée par Forrester à notre demande](#), la plupart des organisations s'attendent à retirer des avantages en matière de développement durable et de réduction des coûts en s'abonnant à une infrastructure as-a-service (IaaS). Au-delà de la valeur commerciale, le modèle aaS de Dell peut également contribuer à réduire les déchets électroniques et l'empreinte carbone de l'infrastructure IT. Nos clients recherchent un partenaire capable de les aider à atteindre leurs objectifs.

71 %

des entreprises indiquent avoir besoin d'un partenaire pour accélérer leur programme et atteindre leurs objectifs de développement durable

88 %

jugent importantes les initiatives en faveur du développement durable, notamment l'amélioration de l'efficacité énergétique et le maintien d'une évolutivité future

65 %

déclarent s'attendre à faire plus de 10 % d'économies en adoptant un modèle IaaS

41 %

de réduction attendue de l'empreinte carbone IT et des déchets électroniques de l'organisation

38 %

déclarent s'attendre à une analyse plus précise de l'empreinte carbone

APEX et offres aaS

Souvent, les entreprises surprovisionnent leur datacenter et gaspillent ainsi de l'énergie. Les offres as-a-service, notamment APEX, fournissent à nos clients la flexibilité nécessaire pour maximiser les performances et dimensionner correctement leur environnement IT actuel.



Les clients paient uniquement la capacité utilisée

La mauvaise utilisation des actifs informatiques contribue majoritairement au gaspillage d'énergie dans le datacenter. Avec APEX, les clients peuvent contrôler leur consommation de nos produits IT en fonction des besoins de leur entreprise. En donnant aux clients la possibilité de faire évoluer leurs opérations IT en fonction de leurs besoins, APEX leur permet de réduire le surprovisionnement jusqu'à 42 %, ce qui peut contribuer à réduire les émissions et l'utilisation des ressources.

Les clients peuvent héberger des opérations et des applications sur du matériel de serveur et de stockage leader du marché, calibré pour répondre à leurs besoins précis, et se procurer des produits IT durables qui consomment moins dès le départ.



Les clients peuvent externaliser la gestion du cycle de vie

APEX permet aux clients de provisionner la technologie de pointe de Dell, qui tient compte du développement durable à chaque étape du cycle de vie d'un produit. APEX gère l'infrastructure IT et réutilise, réaffecte et recycle les technologies de manière responsable à la place du client, qui bénéficie ainsi d'une valeur résiduelle supérieure pour acquérir de futurs équipements, sans avoir à gérer la fin de vie.

En laissant APEX gérer le cycle de vie de l'infrastructure, les clients peuvent procéder au décommissionnement et au retrait de leur matériel jusqu'à 53 % plus rapidement.²²



Les clients peuvent héberger leurs données dans des colocations alimentées par des énergies renouvelables

APEX offre aux clients la possibilité de placer leurs charges applicatives et leurs données dans des colocations bas carbone, lorsqu'elles sont disponibles, afin de les aider encore davantage à réduire leurs émissions et à atteindre leurs objectifs en matière de développement durable.

En déployant des serveurs dans des sites de colocation bas carbone alimentés à partir de plus de 96 % d'énergie renouvelable, nos clients peuvent sensiblement réduire leur empreinte carbone, tout en visant des performances et une efficacité optimales.²³

Favoriser le développement durable au sein de notre chaîne logistique

En tant qu'entreprise internationale, Dell Technologies possède une incroyable opportunité d'apporter un impact positif sur l'environnement et sur les Hommes. Et cette opportunité prend des proportions colossales si l'on tient compte des milliers de fournisseurs sur lesquels nous nous appuyons pour concevoir des technologies qui favorisent le progrès humain.

Dans nos opérations, nous ne nous contentons pas de surmonter les difficultés : nous les acceptons et agissons pour renforcer notre résilience. Chaque difficulté est une occasion d'apprendre, de s'adapter et d'évoluer. C'est cette approche qui nous a permis de développer l'une des chaînes logistiques les plus sûres et les plus durables du secteur, celle qui nous aide à répondre aux besoins de nos clients, partenaires et autres parties prenantes. Notre engagement continu envers le développement durable joue aussi un rôle essentiel dans notre réussite à long terme.

Le programme de responsabilité sociale et environnementale (RSE) de Dell est l'un des plus grands programmes d'assurance et d'engagement du secteur. Nous identifions et résolvons les problèmes de manière proactive, aussi bien dans les usines détenues par Dell que dans celles de nos fournisseurs (sites d'assemblage final, fournisseurs directs et fournisseurs²⁴ de rang inférieur).





Relever le niveau de la collaboration

Les droits humains et les questions environnementales sont pour nous des priorités absolues. Nous mettons à profit notre expérience opérationnelle et notre collaboration avec les partenaires du secteur pour promouvoir une fabrication responsable, tout en encourageant la diversité et l'inclusion. Établir des partenariats solides avec nos fournisseurs est essentiel à notre réussite commune. Vous trouverez ci-dessous un aperçu global de notre approche.

« Dell Technologies continue d'élargir l'étendue et la portée de ses programmes de responsabilité ESG afin de tenir ses promesses vis-à-vis de ses clients et des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Nous avons à cœur de défendre l'humain au sein de notre chaîne logistique, de protéger notre planète et de promouvoir la diversité parmi nos fournisseurs. C'est tout simplement ce que nous avons à faire. »

—
KEVIN BROWN, EXECUTIVE VICE PRESIDENT AND CHIEF SUPPLY CHAIN OFFICER,
DELL TECHNOLOGIES

Adopter les principes directeurs

Nos attentes vis-à-vis de nos fournisseurs en ce qui concerne l'adoption de pratiques commerciales responsables et éthiques sont fondées sur les normes internationales, notamment les [Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'Homme](#), la [Déclaration universelle des droits de l'Homme des Nations Unies](#), la [Convention des Nations Unies relative aux droits de l'enfant](#), ainsi que d'autres conventions pertinentes des Nations Unies.

Le respect de nos [Principes applicables aux fournisseurs](#) est un prérequis à toute collaboration. Il forme la base de nos programmes de vigilance sociale et environnementale. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de les aider à développer les connaissances et les capacités requises pour satisfaire ces exigences. Ces dernières années, nos relations collaboratives avec nos fournisseurs nous ont beaucoup aidés à faire face à diverses difficultés au niveau de notre chaîne logistique. À l'aube de la nouvelle normalité post-pandémie, nous sommes plus que jamais engagés à faire en sorte que notre chaîne logistique demeure l'une des plus fiables du secteur.

Notre approche à quatre éléments d'une chaîne logistique durable

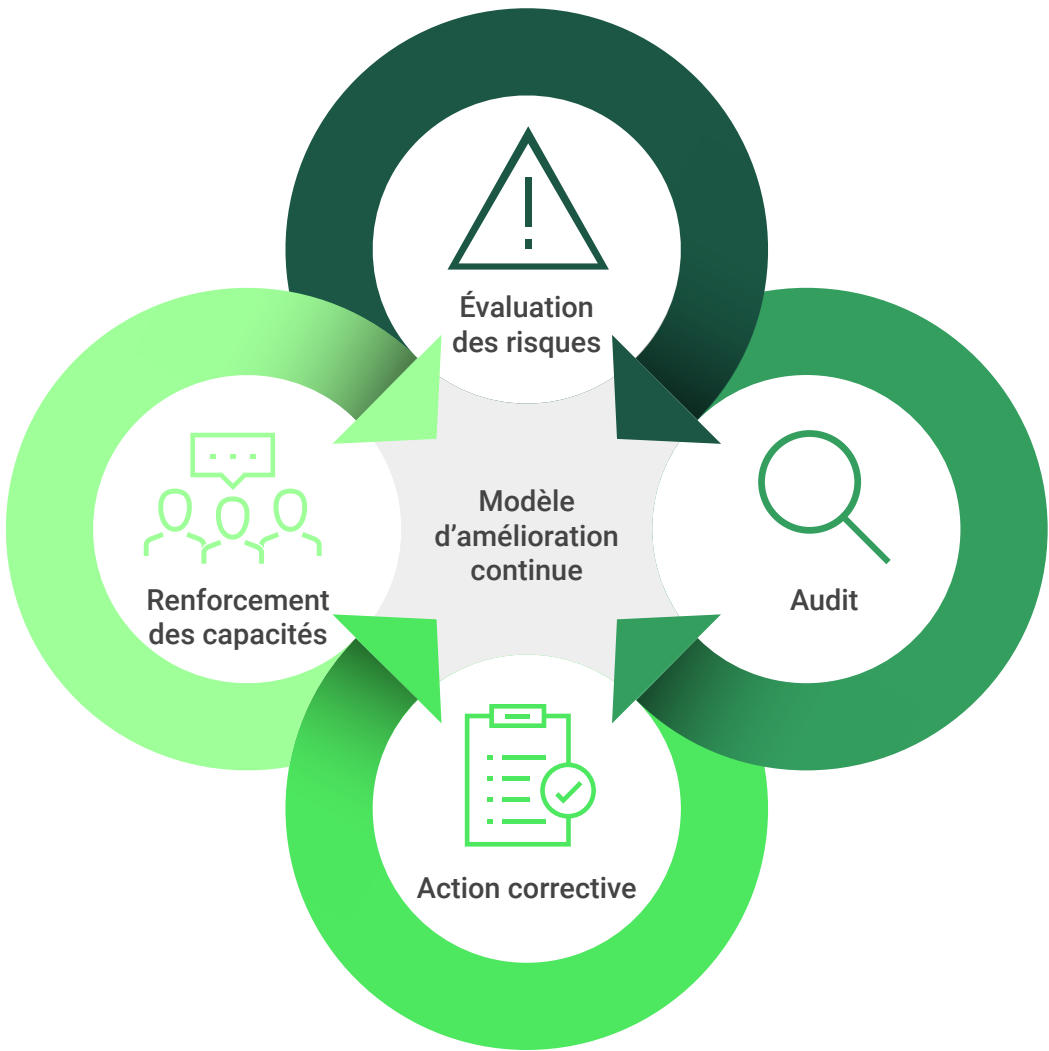
Dell travaille avec des fournisseurs dont les propres programmes de développement durable présentent des niveaux de maturité variables. Sachant cela, nous nous efforçons de faire des progrès durables avec nos fournisseurs, en nous appuyant sur l'amélioration continue.

Nous adoptons une approche spécifique à quatre éléments pour notre programme d'audit de responsabilité sociale et environnementale (RSE). Ce modèle d'amélioration continue représente un cadre pour faire évoluer les performances des fournisseurs. Il inclut notamment l'évaluation des risques, des audits des fournisseurs, des plans d'actions correctives et le renforcement des capacités. Pour chaque activité du modèle, nous parlons d'élément plutôt que de phase ou d'étape, car les fournisseurs ne passent pas forcément de l'un à l'autre de manière séquentielle. Par exemple, les résultats d'une évaluation des risques peuvent indiquer qu'un audit est inutile, mais qu'il faut peut-être améliorer un domaine précis.

Une communication permanente est cruciale pour favoriser l'amélioration continue des performances de nos fournisseurs en matière de développement durable. Elle implique de communiquer avec nos

fournisseurs, avec les spécialistes RSE et avec les auditeurs. Nous partageons également les indicateurs de performances RSE ainsi que d'autres indicateurs clés, tels que le coût et la qualité, dans le cadre de nos revues d'activité trimestrielles. Les principaux cadres concernés participent aux revues d'activité trimestrielles, aident à déterminer les futures récompenses professionnelles et alignent les progrès sur les objectifs.

Nous nous efforçons de travailler avec nos fournisseurs en vue d'améliorer leurs performances en matière de développement durable. Toutefois, dans de rares cas où il devient évident qu'aucun engagement plus poussé ne permettra de venir à bout de mauvaises performances récurrentes, nous avons la possibilité de mettre fin à notre relation commerciale avec un fournisseur.





Évaluation des risques sociaux et environnementaux

Notre engagement auprès des fournisseurs de tous niveaux (notamment, assemblage final, directs et de rang inférieur) commence par une évaluation de leurs risques sociaux et environnementaux. Dans le cadre de nos processus d'intégration, nous soumettons nos fournisseurs à de premières évaluations des risques rigoureuses avant de commencer toute relation commerciale.

Nous réévaluons les niveaux de risques de nos fournisseurs chaque année à l'aide de notre outil d'évaluation des risques interne et utilisons un questionnaire d'auto-évaluation pour les fournisseurs afin de déterminer le niveau de risque sur la base de plusieurs critères :

- Zone géographique : tient compte des risques régionaux pour les questions sociales, comme le travail des enfants et le travail forcé, et les risques environnementaux, tels que la qualité de l'eau et la pollution atmosphérique.

- Produit : tient compte des risques spécifiques liés à la production d'un composant, tels que l'intensité du travail, les processus de fabrication et les peintures ou produits chimiques impliqués.
- Précédentes performances en matière de fabrication responsable : incluent les résultats des audits précédents et la participation à nos efforts de renforcement des capacités.
- Renseignements supplémentaires : renvoient aux informations obtenues par les collaborateurs Dell au cours des visites d'usines régulières et imprévues ou auprès de sources indépendantes (organismes de réglementation et autres organisations tierces).

D'après les résultats du questionnaire d'auto-évaluation et les renseignements supplémentaires, nous classons les fournisseurs comme présentant un risque faible, moyen ou élevé. Les fournisseurs jugés à haut risque doivent se soumettre à un audit indépendant qui évaluera leur conformité au [Code de conduite](#) de la Responsible Business Alliance (RBA). Nous auditions également une partie de nos fournisseurs stratégiques à risque moyen ou faible afin de déterminer si leur niveau de risque augmente.

Nous surveillons également chaque année le risque RSE pour nos usines et fournisseurs Dell. L'amélioration continue est importante pour nos opérations comme pour celles de nos fournisseurs.





Programme d'audit complet

Le programme d'audit de Dell est l'un des plus ambitieux du secteur, tant pour son nombre d'audits que pour son étendue dans la chaîne logistique. Il est conçu pour identifier les risques liés au développement durable dans notre chaîne logistique et pour permettre aux fournisseurs de limiter les problèmes, mais aussi de développer leurs capacités RSE. De plus, nous engageons nos fournisseurs dans des évaluations et des programmes ciblés afin de multiplier les opportunités d'amélioration.

Nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent le [Code de conduite](#) de la RBA. Les audits contribuent à surveiller le respect du Code de conduite de la RBA par les fournisseurs et à mettre en exergue d'éventuels points préoccupants. Dell peut ainsi travailler avec eux afin qu'ils prennent des mesures et améliorent leurs performances. Durant l'exercice 2023, 348 usines de notre chaîne logistique dans 15 régions géographiques ont fait l'objet d'un audit.

Procédure d'audit

Nos fournisseurs sont audités par des auditeurs indépendants certifiés par la RBA, qui vérifient 40 thématiques dans cinq domaines spécifiques : le travail (y compris les risques de travail forcé, de travail des enfants et de non-conformité aux exigences relatives au nombre d'heures de travail hebdomadaires), la santé et la sécurité des collaborateurs, l'environnement, l'éthique et les systèmes de gestion. Les auditeurs épluchent les documents, observent les pratiques de travail et organisent des entrevues indépendantes avec la direction et les employés²⁵ afin de déterminer si les normes RSE sont appliquées conformément au Code de conduite de la RBA.

Durant l'exercice 2023, les auditeurs ont animé 14 711 entrevues confidentielles dans le cadre de la procédure d'audit. Au terme de ces entrevues, les auditeurs ont élaboré des rapports identifiant les domaines de non-conformité au Code de conduite de la RBA. La sévérité et le nombre de constatations (classées comme prioritaires, majeures, mineures ou risques de non-conformité) affectent le score d'audit global du fournisseur, qui va de 0 à 200.

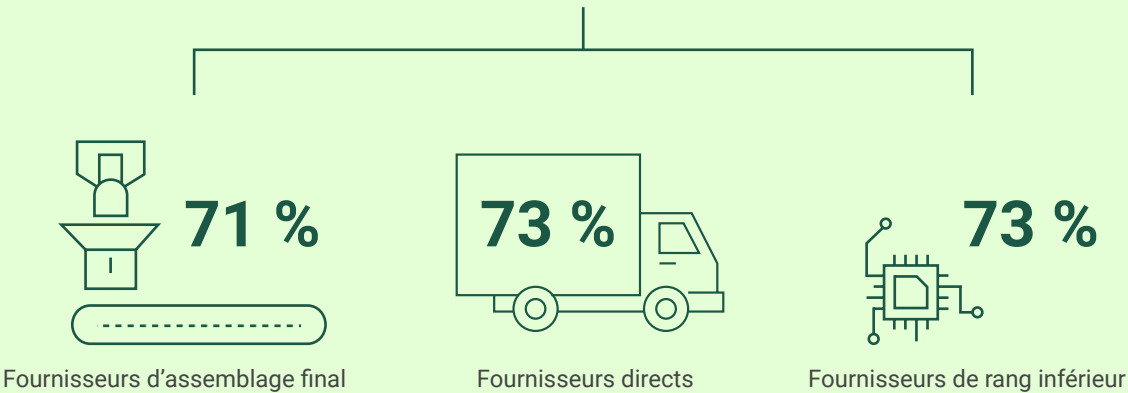
Les constatations d'audit peuvent donner lieu à des actions correctives et à la mise en œuvre d'éléments de renforcement des capacités dans le cadre du modèle d'amélioration continue. Pour en savoir plus sur les résultats d'audit de notre chaîne logistique, consultez [la section En chiffres](#) du présent rapport.

Améliorations des performances d'audit dans les usines de nos fournisseurs au cours de l'exercice 2023

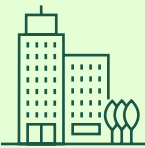


73 %

de l'ensemble des usines ayant fait l'objet d'au moins deux cycles d'audit ont amélioré leurs scores d'audit entre les cycles²⁶

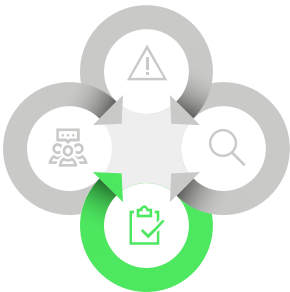


Usines de fournisseurs hautes performances



79 %

des usines affichent de hautes performances, d'après les scores obtenus au cours des audits (score d'au moins 180 sur 200 points disponibles pour les usines d'assemblage final, ou d'au moins 160 sur 200 pour les autres niveaux et les constatations non prioritaires)



Élaborer et soutenir des plans d'actions correctives

L'élément suivant de notre cadre est l'action corrective. Lorsque des éléments non conformes au [Code de conduite](#) de la RBA sont identifiés au cours d'un audit, nos spécialistes RSE Dell travaillent avec le fournisseur pour élaborer un plan d'actions correctives afin de résoudre les problèmes dans le temps imparti par la RBA. Par le biais d'un plan d'actions correctives, notre équipe aide le fournisseur à identifier les causes premières et à mettre en œuvre des solutions afin de favoriser l'amélioration continue.

La sévérité des constatations prioritaires et majeures nécessite une résolution immédiate. Lorsque le fournisseur a traité une constatation d'audit, cette dernière doit être clôturée par un second audit concluant ou par la validation de la résolution du problème par un spécialiste RSE Dell.

Résoudre les constatations critiques en matière de droit du travail

Dell ne tolère aucune forme de travail forcé ou de travail des enfants. Nous effectuons des contrôles de vigilance dans le but d'évaluer et de corriger les risques d'esclavage moderne dans notre chaîne logistique. En voici quelques exemples :

- Résolution proactive des problèmes liés à de nouveaux fournisseurs ou à des fournisseurs potentiels, avant la conduite d'audits formels.
- Coordination avec les services des achats, notamment avec les représentants et responsables de la RSE, pour permettre une clôture immédiate des constatations critiques liées au droit du travail.
- Obligation pour les fournisseurs de mettre en place des mécanismes d'audit et de gouvernance internes pour empêcher à l'avenir toute situation similaire si l'audit relève des constatations critiques en matière de droit du travail.
- Obligation pour les fournisseurs concernés et pour nos collaborateurs des services achats et opérations qui sont en contact avec les fournisseurs de suivre la formation annuelle sur les droits humains de Dell.

Pour obtenir des informations complètes, consultez la [section Engagement pour les droits humains](#) du présent rapport.

Actions correctives et constatations clôturées pour l'exercice 2023



268

Sites ayant mené des actions correctives



170

audits de clôture réalisés pour vérifier les actions correctives



92 %

des constatations prioritaires clôturées dans les usines des fournisseurs

100 %

dans les usines d'assemblage final

100 %

dans les usines de fournisseurs directs

88 %

dans les usines de fournisseurs de rang inférieur



70 %

des constatations prioritaires et majeures clôturées dans les usines des fournisseurs

78 %

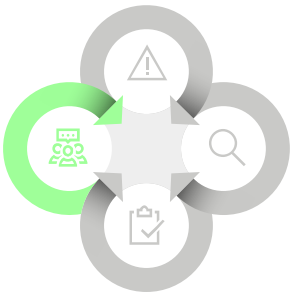
dans les usines d'assemblage final

72 %

dans les usines de fournisseurs directs

69 %

dans les usines de fournisseurs de rang inférieur



Fournir des ressources pour le renforcement des capacités

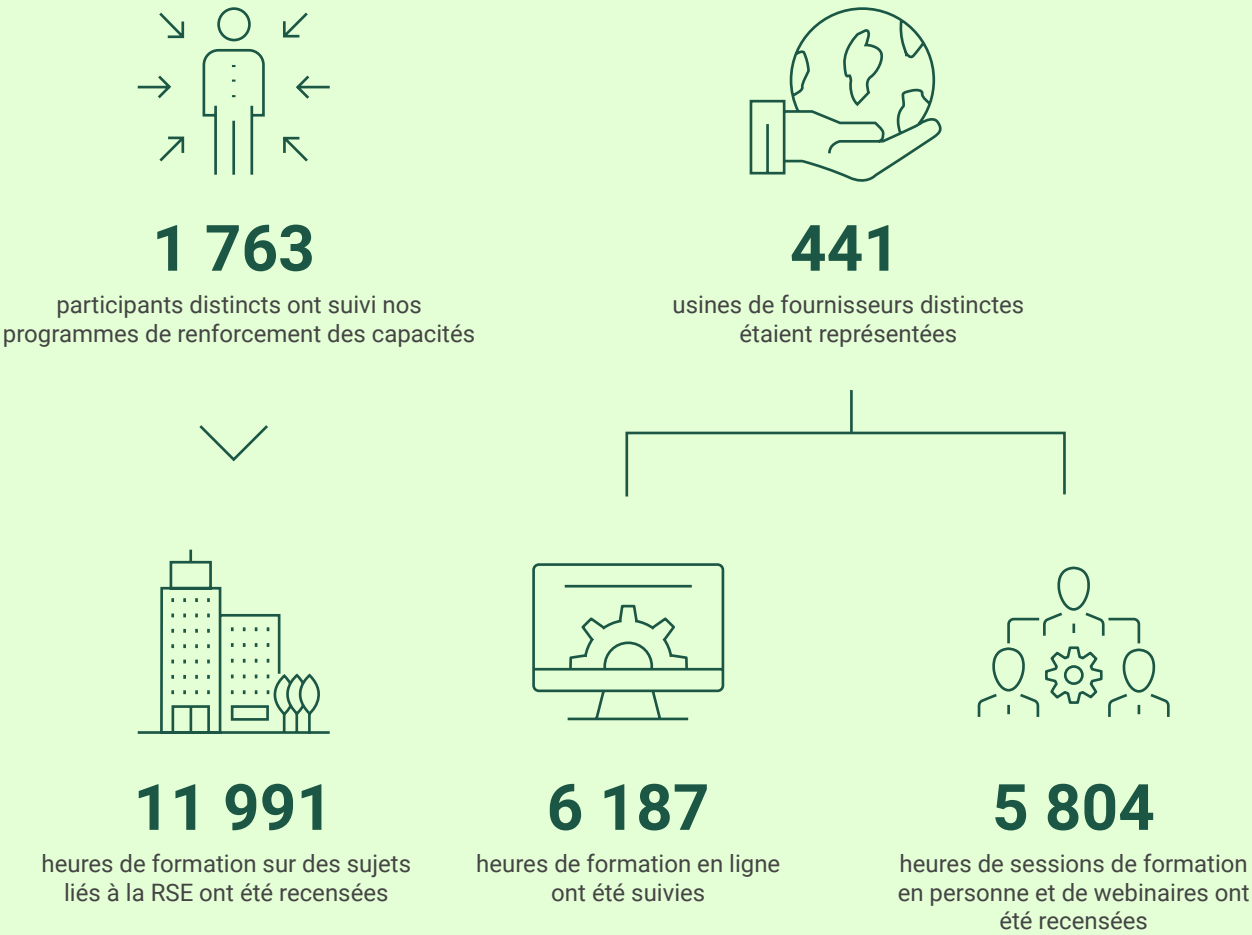
Pour traiter proactivement les risques sociaux et environnementaux, nous mettons à la disposition de nos fournisseurs des ressources destinées à renforcer leurs connaissances et leurs compétences dans divers domaines, notamment le travail forcé, la santé et la sécurité, ainsi que l'efficacité énergétique.

- Consultations pour les usines : nos spécialistes RSE travaillent directement avec les usines des fournisseurs pour mieux surveiller et réduire les risques. Les engagements sont personnalisés afin de garantir des améliorations à long terme.
- Formations et webinaires animés par Dell : nous avons mis à profit notre expérience des outils numériques pour proposer des formations, des tables rondes, des webinaires interactifs et des sessions de réseautage virtuelles. Ces événements, qui s'adressent spécifiquement aux professionnels de la gestion des fournisseurs et de la RSE, permettent d'établir des relations entre les fournisseurs et les responsables du développement durable, d'examiner les tendances et les risques émergents, et de partager des connaissances sur les pratiques d'excellence.

- Formations en ligne autonomes : nous nous efforçons en permanence de réduire les risques pour les collaborateurs de première ligne qui travaillent dans notre chaîne logistique, et cela passe par la mise en place d'une évaluation et d'une atténuation des risques liés aux processus de fabrication à haut risque. Nos programmes de formation en ligne, disponibles en différentes langues, encouragent un développement proactif des connaissances et des performances, tout en soutenant la mise en place d'actions correctives. L'accès mobile rend notre plateforme plus accessible, ce qui favorise des interactions pratiques avec nos spécialistes RSE. Durant l'exercice 2023, 668 usines ont eu accès à plus de 326 sessions de formation.
- Formation des collaborateurs de première ligne : les collaborateurs sont pour nous des partenaires essentiels pour surveiller les sites et prendre part à des actions destinées à mettre les usines en conformité. Cette formation est accessible via des appareils mobiles.
- Outils et ressources développés par Dell : toutes les entreprises qui composent notre chaîne logistique ne disposent pas des ressources et de l'expérience nécessaires pour créer un cadre robuste de gestion du développement durable. Pour aider ces fournisseurs, nous avons mis au point des outils conçus pour automatiser la surveillance des domaines problématiques. Dans ce contexte, nous proposons par exemple une bibliothèque de questions fréquentes.

Pour aider nos fournisseurs à se préparer aux audits de la RBA, nous avons développé un système de questions/réponses en ligne, qui fournit des réponses rapides et précises aux questions les plus courantes concernant la gestion de la RSE. Le système, créé en collaboration avec des experts internes et externes, est accessible aux entreprises de toutes tailles, quel que soit leur niveau d'expérience en matière de gestion du développement durable.

Engagement dans le programme de renforcement des capacités pour l'exercice 2023





Résoudre les problèmes de santé et de sécurité à travers notre programme TenSquared

Durant l'exercice 2023, nous avons poursuivi notre programme TenSquared en engageant un second groupe de fournisseurs clés, ce qui porte désormais à huit le nombre total de fournisseurs concernés. L'approche TenSquared consiste à former une équipe de collaborateurs et de responsables de la relation fournisseur, choisis par des homologues, afin de travailler ensemble pour identifier les causes premières des difficultés rencontrées sur le lieu de travail, puis trouver des moyens innovants de les résoudre, tout cela dans un délai de 100 jours.

Chaque fournisseur participant a présenté ses préoccupations majeures en matière d'environnement, de santé et de sécurité (ESS) à l'équipe du programme TenSquared, dans l'espoir de trouver une solution. Entre autres sujets délicats en matière d'ESS, les fournisseurs participants ont notamment abordé la question de la réduction des risques d'incendie dans les entrepôts et la réduction des situations d'accidents du travail.

Chaque fournisseur a constitué une équipe de travail dédiée comprenant des membres de la direction et des collaborateurs de première ligne, afin de résoudre proactivement ces problèmes et d'atteindre un objectif prédéfini dans un délai de 100 jours.

Voici quelques exemples d'actions proactives qui ont été mises en place :

- Réalisation d'une enquête auprès des collaborateurs, visant notamment à comprendre leurs préoccupations, à recenser les incidents et à recueillir des données historiques.
- Séances de brainstorming en équipe visant à identifier les risques, à les classer et à les évaluer.
- Communication avec diverses parties prenantes pour encourager l'engagement et recueillir des suggestions d'amélioration efficaces.
- Soutien à l'amélioration, notamment par l'appui financier et technique et par la flexibilité de production.
- Suivi de l'état d'avancement des actions d'amélioration et de leur mise en œuvre par la mise en place de réunions d'équipe hebdomadaires.
- Participation à des formations dans le cadre du programme, notamment à un atelier de lancement et à un atelier intermédiaire, visant à développer les capacités, et réalisation d'enquêtes d'impact auprès des employés de production pour évaluer les améliorations, les impacts et les réalisations. Ces enquêtes ont aussi été l'occasion d'obtenir des retours sur de nouvelles améliorations.

Retours positifs des membres de la direction et des collaborateurs de première ligne

Les fournisseurs participant au programme ont confirmé que le regard novateur qu'ils ont su développer les a aidés à résoudre efficacement des problèmes difficiles et que la meilleure communication instaurée entre l'équipe de direction et les collaborateurs a favorisé une meilleure cohésion. Par ailleurs, la définition d'actions pratiques et immédiates pour atteindre les objectifs fixés a contribué à améliorer l'efficacité du processus.

Les collaborateurs de première ligne qui ont pris part au programme TenSquared se sont sentis valorisés et respectés, des sentiments qu'ils n'avaient jamais éprouvés auparavant dans le cadre de leur travail quotidien. La direction s'est engagée à déployer le programme TenSquared dans leurs organisations et à intégrer la culture de la sécurité TenSquared dans leur culture de conduite des affaires.

Réduire les émissions de gaz à effet de serre dans notre chaîne logistique

Dell s'engage à protéger la planète et à collaborer avec les parties prenantes de notre chaîne de valeur pour faire face aux conséquences du changement climatique. Nous soutenons les efforts de développement durable à travers chacun des aspects de notre activité et exigeons le même niveau d'implication de la part de nos fournisseurs.

Nous continuons à privilégier les programmes environnementaux de notre chaîne logistique et prenons des mesures pour réduire les émissions de GES, promouvoir la gérance de l'eau et développer des systèmes de gestion des déchets à travers des partenariats avec nos fournisseurs.

L'empreinte carbone de notre chaîne logistique (scope 3, catégorie 1) comprend les émissions générées par nos fournisseurs lorsqu'ils nous fournissent des produits et des services. Durant l'exercice 2023, nous avons établi des objectifs ambitieux à court terme pour soutenir notre [objectif de zéro émission nette](#). Dell s'est fixé comme cible de réduire de 45 % d'ici 2030 les émissions absolues de GES de scope 3 provenant des biens et services achetés.

Ce nouvel objectif peut accentuer notre impact en nous incitant à réduire nos émissions de GES globales, quel que soit le degré de développement de notre activité.

Nous nous engageons à diminuer notre empreinte et nous savons que, à cet égard, il est essentiel de collaborer avec nos fournisseurs directs et indirects.





Progrès continu par l'engagement des fournisseurs

Pour atteindre notre cible consistant à réduire de 45 % d'ici 2030 les émissions absolues de GES de scope 3 provenant des biens et services achetés, nous avons estimé que nos programmes actuels devaient être encore plus ambitieux. Durant l'exercice 2023, nous avons lancé un programme d'engagement des fournisseurs afin de collaborer avec un sous-ensemble stratégique de fournisseurs et d'élaborer la feuille de route qui nous aidera à atteindre notre cible de réduction des émissions absolues.

Pour élaborer notre nouvelle cible, nous avons collaboré avec un groupe de fournisseurs à différents stades de leur parcours de réduction des émissions afin de comprendre leurs objectifs climatiques, leurs contraintes et leurs opportunités. Nous avons discuté de l'étendue de leurs initiatives existantes, des obstacles rencontrés et des domaines pour lesquels ils avaient besoin d'aide. Nous avons également exploré plus largement les demandes des clients en matière de réduction des émissions et étudié les moyens de garantir un alignement et une harmonisation dans ce domaine.

Nous nous sommes appuyés sur ces retours et sur ce travail de communication pour lancer notre programme d'engagement des fournisseurs en faveur de la réduction des émissions. Pour nous aider à atteindre notre cible, nous avons sollicité un large panel de fournisseurs. Nous avons travaillé en étroite collaboration avec nos équipes achats pour aider nos fournisseurs à comprendre nos attentes et à y répondre.

Nous avons recommandé une approche, dont certaines étapes sont décrites ci-après, et nous entendons poursuivre durablement notre partenariat avec nos fournisseurs.

Nous encourageons nos fournisseurs à :

- déclarer chaque année leurs émissions des scopes 1, 2 et 3 (catégorie 1) via notre [CDP Supply Chain](#) ;
- envoyer une [lettre d'engagement](#) pour établir des cibles à court terme et des cibles de zéro émission nette (1,5 °C) alignées sur la [norme « zéro émission nette » de la Science Based Targets initiative \(SBTi\)](#) ;
- déclarer publiquement une année cible pour atteindre ou dépasser les [attentes du RE100](#) ;
- rejoindre la CDP Supply Chain et mettre en place un programme d'engagement de leurs propres fournisseurs en amont ;
- réduire les émissions globales des scopes 1, 2 et 3 (catégorie 1).

Nous demandons à nos fournisseurs de nous aider à atteindre notre objectif et à mieux connaître les difficultés que nous allons surmonter ensemble pour y parvenir.

Reconnaissance de l'impact positif de notre chaîne logistique

Pour saluer l'impact positif des pratiques environnementales adoptées dans notre chaîne logistique, l'[Institute of Public and Environmental Affairs](#) (IPE) a attribué à Dell le statut de « Master » dans son [Green Supply Chain Corporate Information Transparency Index](#) (CITI) pour les années 2020, 2021 et 2022. Nous sommes l'une des deux seules sociétés à avoir reçu cette reconnaissance.

Pour être nommée « CITI Master », une société doit :

- faire partie des marques les plus performantes du classement CITI annuel ;
- respecter des normes strictes de gestion environnementale dans sa chaîne logistique ;²⁷
- prouver que tous ses fournisseurs clés suivent leurs performances environnementales à l'aide de systèmes de données.

Bien qu'il reste encore beaucoup d'efforts à faire, nous sommes fiers de la reconnaissance obtenue pendant l'exercice 2023 pour notre collaboration avec nos fournisseurs et nos progrès dans ce domaine :

- [CDP](#) Supplier Engagement Leader : nos efforts visant à étendre nos actions pour le climat à l'intégralité de notre chaîne logistique ont aidé Dell à obtenir cette distinction.
- [Climate Action Transparency Index](#) (CATI) : n° 2 sur 825 entreprises tous secteurs confondus et sur 87 entreprises du secteur des technologies de l'information. Développée par l'IPE (Institute of Public & Environmental Affairs) en 2021, cette évaluation s'attache aux performances des marques en matière d'action climatique au niveau de l'entreprise et de sa chaîne de valeur.



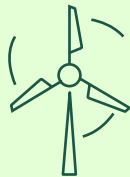
Réduction des émissions de GES



68 170 tonnes

d'équivalent carbone d'émissions de GES ont été évitées grâce à des projets de réduction de la consommation électrique dans les usines des fournisseurs

Quantité d'énergie renouvelable utilisée dans la chaîne logistique de Dell



1,5 milliard de kWh

Insuffler un véritable changement à travers notre programme d'efficacité énergétique

Durant l'exercice 2023, nous avons poursuivi le programme d'efficacité énergétique de notre chaîne logistique, qui apporte son soutien à 60 fournisseurs en examinant leurs données énergétiques, en analysant les commentaires obtenus directement au cours d'enquêtes internes et de visites sur site, en étudiant les systèmes de gestion de l'énergie, en discutant des opportunités d'amélioration et en partageant des pratiques d'excellence. Dans le cadre de ce programme, nous avons formulé des suggestions techniques sur les actions permettant d'économiser de l'énergie et partagé avec nos fournisseurs les pratiques d'excellence en matière d'efficacité énergétique sur le terrain.

Opportunités d'économies d'énergie

Prenons un exemple concret de ce programme en action : lorsque nous nous sommes rendus sur le site d'un fournisseur de peintures afin d'identifier des opportunités de réaliser des économies d'énergie dans ses lignes de production, c'est avec un grand enthousiasme que sa direction a invité nos experts en énergie à visiter sa nouvelle usine. Nous les avons aidés à passer en revue les installations et systèmes gourmands en énergie, notamment les implantations, les isolations thermiques des bâtiments et les machines à haute consommation d'énergie, et leur avons suggéré des moyens de réduire leurs niveaux de consommation.

La direction de l'usine a accepté toutes les suggestions d'amélioration et en tiendra compte avant la mise en service de la nouvelle usine.

Et cela n'est qu'un exemple de la manière dont notre programme d'amélioration de l'efficacité énergétique au sein de notre chaîne logistique peut encourager nos fournisseurs à entreprendre diverses mesures pour améliorer leurs systèmes et réduire l'énergie consommée dans leurs processus de fabrication.

Transformation favorable aux économies d'énergie

Le travail que nous avons entrepris avec l'un de nos fournisseurs de services mécaniques qui a rejoint le programme en 2021 est un autre excellent exemple de nos progrès dans ce domaine.

Après avoir participé au programme, le fournisseur a pris plusieurs mesures :

- Il a mis au point un système de gestion de l'énergie aligné sur la norme **ISO 50001** et obtenu une certification tierce en septembre 2022.
- Il a défini des cibles de réduction ambitieuses pour 2025 et 2030, en établissant une certaine fréquence d'examen pour en surveiller l'état d'avancement.
- Il a mis en œuvre plusieurs actions afin de réduire sa consommation électrique et ses émissions de GES, notamment un programme de modélisation écologique, un système de régulation de température constant, un mécanisme d'isolation thermique à recyclage d'eau et des programmes d'économies d'énergie robotisés.
- Il a élaboré divers plans d'économies d'énergie dans une logique d'amélioration continue.

Nous entendons poursuivre notre collaboration avec nos fournisseurs afin d'identifier de nouvelles opportunités d'efficacité énergétique en vue de favoriser le développement durable et de réduire l'impact de nos opérations sur la planète.





Travailler avec les parties prenantes pour soutenir la gérance de l'eau

La gérance de l'eau, qui correspond à la planification et à la gestion responsables des ressources,²⁸ est vitale pour un avenir durable. Outre les considérations relatives à l'utilisation de l'eau pour la fabrication de nos produits, plusieurs de nos fournisseurs travaillent dans des régions exposées au stress hydrique.

Dell collabore avec des fournisseurs dont les procédés consomment de grandes quantités d'eau ou dont les usines sont situées dans des régions exposées au stress hydrique, dans lesquelles au moins 20 % des eaux de surface et souterraines renouvelables sont utilisées chaque année et insuffisantes pour répondre aux besoins de cette région.²⁹ Au cours des huit dernières années, nous avons travaillé en étroite collaboration avec ces fournisseurs pour analyser leur consommation d'eau, les former, et élaborer et mettre en œuvre des plans de gestion de l'eau afin de réduire la consommation d'eau et les rejets d'eaux usées.

Nous reconnaissons l'importance de nous rapprocher des parties prenantes dans toute la région du bassin afin d'atténuer les risques liés au partage des ressources hydriques dans notre chaîne logistique. C'est pourquoi nous collaborons avec des distributeurs d'eau

municipaux, des membres de la communauté locale et des centres de traitement des eaux usées pour les assister dans leurs plans d'atténuation des risques liés à l'eau des usines. Afin d'appuyer ces efforts, nous avons fait connaître les normes internationales applicables à la gérance de l'eau et encouragé nos fournisseurs à utiliser un outil d'évaluation, de collaboration et de gestion de projet autour de la gérance de l'eau en entreprise. Durant l'exercice 2023, nous avons organisé des formations en ligne sur les éléments « gestion de l'eau » des critères d'évaluation de la gérance de l'eau dans le domaine des technologies de l'information et de la communication afin de combler les lacunes de nos fournisseurs dans ce domaine.



192

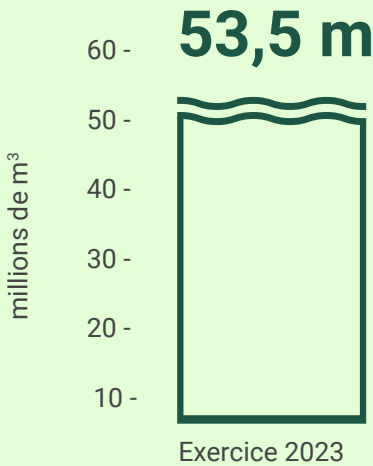
des usines de nos fournisseurs ont mis en œuvre des plans de gestion de l'eau

Eau douce économisée au cours de l'exercice 2023



58,9 millions de m³

Quantité d'eaux usées rejetées réduite de



Gestion durable des ressources

La gestion durable des ressources est essentielle pour assurer la résilience à long terme des entreprises et préserver un environnement mondial sain. Dans le cadre de nos efforts dans ce domaine, nous collaborons avec nos fournisseurs pour identifier des alternatives visant à réduire ou à réutiliser les déchets qui, sans cela, seraient envoyés en décharge.

Dans le cadre du programme Zero Waste, nos spécialistes RSE partagent leur expertise pour aider les fournisseurs à respecter des pratiques de mise au rebut sûres et à réduire les déchets. Au-delà du suivi des normes d'élimination des déchets solides et dangereux, nous aidons les fournisseurs à implémenter des solutions telles que la réutilisation, le recyclage, le compostage, la digestion anaérobie et l'incinération.

En plus de notre programme Zero Waste, nous attendons de nos fournisseurs qu'ils respectent nos attentes en matière de transparence au sujet de leur impact écologique en publiant des rapports de développement durable, conformément à la [Global Reporting Initiative](#) (GRI).

| 21

Durant l'exercice 2023, dans le cadre de son programme Zero Waste, Dell Technologies a aidé 21 fournisseurs à réduire leur quantité de déchets rejetés dans les décharges. Les sites choisis pour ce programme sont ceux de nos fournisseurs, en raison de leur rôle de partenaires stratégiques pour Dell.

| 92,9 %

Au cours de l'exercice 2023, les fournisseurs participant à ces efforts ont évité la mise en décharge de 92,9 % de leurs déchets solides, soit par le recyclage, soit par la réutilisation.

| 89,3 %

L'an dernier, 89,3 % de nos fournisseurs directs de matériaux (par dépense) ont déclaré avoir entrepris des initiatives en faveur du développement durable conformément aux normes de la GRI. Compte tenu de ces informations, 64,5 % des fournisseurs directs de matériaux de Dell (par dépense) ont rapporté des progrès au niveau de la réduction des déchets issus de leurs opérations.



Protéger les droits humains et promouvoir le bien-être des personnes

Des centaines de milliers de personnes dans le monde travaillent à la fabrication de nos produits. Nous nous sommes engagés à collaborer avec nos fournisseurs pour contribuer à protéger les droits humains de tous ceux qui participent à notre chaîne logistique. Cela implique de traiter toutes les personnes avec respect et dignité, de ne tolérer aucune forme de travail forcé et de fournir systématiquement des conditions de travail sûres.

Nos [objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance \(ESG\)](#) démontrent toute l'attention que porte Dell à ces sujets. Protéger les droits humains et promouvoir le bien-être des professionnels de notre chaîne logistique est un impératif. Pour en savoir plus, consultez la section [Engagement pour les droits humains](#) et notre approche du [développement des compétences de demain](#) dans le présent rapport ESG de l'exercice 2023.

Le taux d'atteinte des scores cibles aux audits de nos fournisseurs est l'un des domaines où nous avons enregistré des progrès notables. Dell définit pour ses fournisseurs des scores d'audit cibles (au moins 180 sur 200 pour les usines d'assemblage final et au moins 160 sur 200 pour les autres niveaux) alignés sur les performances élevées définies dans le cadre du [Programme d'évaluation validé](#) par la RBA.

Durant l'exercice 2023, nos spécialistes RSE ont travaillé en étroite collaboration avec nos fournisseurs afin de les aider à identifier les causes premières des problèmes observés et d'encourager l'amélioration. En outre, nous avons veillé à rappeler nos attentes en matière de RSE dans l'ensemble de notre organisation d'achat et directement auprès des équipes de direction de nos fournisseurs. Ces efforts nous ont permis d'obtenir un taux d'atteinte des scores d'audit cibles de 79 %, contre 68 % l'année précédente.

Tout comme nous sollicitons l'aide de nos fournisseurs pour fabriquer nos produits, nous collaborons avec des organisations capables de former ces derniers afin qu'ils saisissent l'importance d'un mode de fonctionnement durable.

Par exemple, Dell a soutenu divers programmes, notamment la Mekong Sustainable Manufacturing Alliance en Asie du Sud-Est. Ce programme a été mis en place dans le cadre d'un partenariat entre [ELEVATE](#) et l'[U.S. Agency for International Development \(USAID\)](#). Le programme d'alliance vise à améliorer la santé, les moyens de subsistance et le bien-être des populations vulnérables, à encourager une croissance économique durable et à atteindre de meilleurs résultats pour le développement de la région du Mékong. Nous participons en aidant les usines à faire des choix positifs pour leur permettre de rester compétitives sur le marché mondial, tout en produisant un impact positif sur l'environnement, les collaborateurs et les communautés locales.

« La Responsible Business Alliance apprécie les efforts engagés par ses membres, comme Dell Technologies, qui s'engagent activement dans le processus de révision triennal 2023 du Code de conduite de la RBA. Les contributions des membres et des parties prenantes sont essentielles pour permettre au Code de continuer à améliorer les conditions de vie des travailleurs et la situation environnementale, de maintenir sa pertinence au regard des normes internationales et de résoudre les problèmes émergents tout en s'adaptant aux nouvelles réglementations qui touchent les chaînes logistiques du monde entier. »

ROB LEDERER, CEO, RESPONSIBLE BUSINESS ALLIANCE

Encourager des pratiques de recrutement éthiques

Il est important que les personnes qui travaillent sur notre chaîne logistique soient traitées de manière équitable. Dans certains cas, les individus qui quittent leur pays natal pour le travail sont obligés de dépenser de l'argent pour différents aspects de leur recrutement, notamment payer des agents qui vont faciliter leur embauche, couvrir les frais liés à l'obtention de visas ou supporter les coûts associés aux examens de santé préalables requis. Par conséquent, ces travailleurs peuvent se sentir redevables vis-à-vis de leur employeur et risquent d'être victimes de travail forcé.

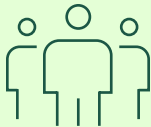
Dell ne tolère aucune forme de travail forcé. Nous respectons le [Code de conduite](#) de la RBA (Responsible Business Alliance), qui interdit à nos fournisseurs de facturer des frais de recrutement à leurs collaborateurs, même dans les lieux où ces pratiques sont légales. Nous ne cessons de poursuivre nos efforts d'amélioration dans ce domaine, en traitant les problèmes liés au règlement de frais qui surviennent au sein de notre chaîne logistique et en sollicitant nos spécialistes RSE pour sensibiliser aux pratiques d'emploi et de recrutement responsables.

Dans le cadre de nos efforts de vigilance, nous menons des entrevues confidentielles avec la direction de nos fournisseurs et organisons des entretiens séparés auprès des collaborateurs lors de nos audits réguliers. Nous prenons également des mesures immédiates pour enquêter sur les allégations relatives aux frais de recrutement que nous recevons via notre ligne d'assistance, des sources d'information ou des rapports d'organisations non gouvernementales (ONG).

Si nous apprenons qu'un fournisseur ne respecte pas les pratiques de frais de recrutement requises par le Code de conduite de la RBA, nous :

- expliquons au fournisseur pourquoi ces frais ne sont pas acceptables ;
- formons le fournisseur sur les moyens les plus simples de rembourser les frais. Par exemple, si les frais sont remboursés aux collaborateurs concernés sur leur fiche de paie, il est important que les personnes non concernées comprennent pourquoi leur salaire ne change pas ;
- suivons les progrès de nos fournisseurs dans l'application de ses mesures correctives.

Frais de recrutement remboursés au cours de l'exercice 2023



2 383 089 \$

de frais remboursés aux collaborateurs



Éduquer et influencer à travers la collaboration

Nos efforts vont bien au-delà d'une collaboration directe avec nos fournisseurs. Nous mettons à profit notre expérience et notre réputation pour collaborer avec nos homologues et avec des ONG afin de sensibiliser les fournisseurs et les dirigeants politiques aux dommages que causent les frais de recrutement, dans l'espoir de faire changer les choses et d'améliorer ainsi la vie des professionnels de notre chaîne logistique.

Comprendre l'évolution des exigences internationales en matière de travail : engagement pratique à Taïwan

La Taiwan Forced Labor Prevention Initiative est un effort collaboratif auquel se sont engagées huit multinationales, dont Dell, afin d'améliorer les conditions de travail et le respect des droits humains dans leurs chaînes logistiques. Dans le cadre de cette initiative, Dell et ses partenaires ont proposé à des petites et moyennes entreprises une formation gratuite sur les risques liés au travail forcé dans leurs chaînes logistiques.

Cette formation a été créée en partenariat avec [Work Better Innovations](#), un cabinet de conseil spécialisé dans le droit du travail et dans les pratiques commerciales éthiques.

La formation était axée sur les 11 indicateurs de travail forcé de l'Organisation internationale du travail (OIT), utilisés pour identifier les risques de travail forcé dans les chaînes logistiques.

Les fournisseurs de Dell qui ont suivi cette formation ont appris à identifier et corriger les risques de travail forcé dans leurs propres chaînes logistiques. Ils ont également pu comprendre les aspirations des grandes multinationales comme Dell en matière de pratiques commerciales et de respect des droits humains.

Grâce à cette formation, les fournisseurs de Dell ont pris toute la mesure de leurs responsabilités et entreprennent désormais toutes les mesures nécessaires pour lutter contre le travail forcé dans le cadre de leurs opérations. En investissant dans la formation et la sensibilisation de ses fournisseurs, Dell joue un rôle actif dans la lutte contre le travail forcé et veille à ce que ses opérations soient conformes aux normes internationales en matière de droit du travail.



Résoudre le problème des heures de travail hebdomadaires

Dell respecte les normes sociales, environnementales et éthiques imposées par le Code de conduite de la RBA. Le Code de conduite de la RBA limite les heures de travail hebdomadaires des travailleurs à la chaîne à 60 heures maximum ou au nombre maximal stipulé par la loi locale (la limite la plus stricte prévaut) et exige que les collaborateurs et les sous-traitants disposent au moins d'un jour de repos par semaine.

Les manquements aux limites d'heures de travail sont les problèmes les plus couramment identifiés par les audits dans les usines de nos fournisseurs, dans notre secteur.³⁰ Bien que les heures supplémentaires soient volontaires, le fait de trop travailler affecte l'équilibre entre le travail et la vie privée et peut, dans certains cas, entraîner des risques relatifs à la santé et la sécurité. Cette question est donc importante à nos yeux, et nous travaillons avec nos fournisseurs pour améliorer le respect global des normes du secteur.

Notre stratégie vis-à-vis des fournisseurs comprend les actions suivantes :

- Surveillance hebdomadaire des usines présentant des risques connus de non-conformité, d'après de précédents audits de performances. Cela permet d'obtenir une indication précoce de tout écart potentiel vis-à-vis de la norme.

- Collaboration avec les fabricants ODM (Original Design Manufacturer) pour corriger les risques de non-conformité identifiés, en créant une fenêtre pour l'ajustement des délais clients ou en identifiant les commandes pouvant être déplacées par exemple.
- Renforcement des capacités pour donner aux fournisseurs les connaissances et les outils nécessaires à l'amélioration des performances relatives aux heures de travail via les systèmes de gestion.

Limitation des heures de travail et incertitude

Le strict respect de cette norme est un véritable défi tout au long du cycle de fabrication et est influencé par plusieurs facteurs, notamment les fluctuations de la demande client, la volonté des collaborateurs de faire des heures supplémentaires, les problèmes liés au transport et les difficultés permanentes qui touchent les chaînes logistiques du monde entier.

Nos spécialistes RSE collaborent avec nos fournisseurs afin d'identifier et de résoudre les problèmes qui les empêchent de respecter la limite d'heures de travail. Par exemple, l'un de nos fournisseurs a évoqué des difficultés permanentes, ce qui a poussé nos spécialistes RSE à engager une série de discussions. Ces dernières ont permis d'établir que le problème était accentué par les pénuries de main-d'œuvre liées à la pandémie et par la hausse de la demande. Au cours de leurs échanges avec le fournisseur, ils se sont aperçus que le problème était lié à un manque de communication entre le service commercial et l'atelier de production. Le problème immédiat a donc été résolu en améliorant le processus de

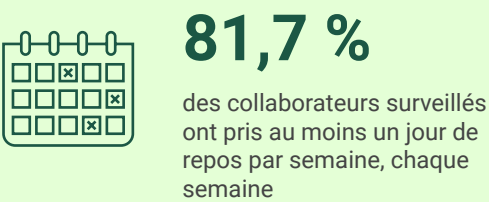
communication. Un changement durable a également été introduit, en encourageant le partage des responsabilités sur la question des heures de travail et en rappelant l'engagement à limiter les heures supplémentaires.

Tous ces efforts ont permis à nos fournisseurs de mieux respecter la norme relative au nombre d'heures de travail hebdomadaires. Durant l'exercice 2023, notre suivi a porté sur 206 991 collaborateurs dans 122 usines fournisseurs. La vaste majorité de ces collaborateurs (près de 88,4 %) ont travaillé 60 heures par semaine ou moins, contre 86,6 % pendant l'exercice 2022. De plus, chaque semaine au cours de l'exercice 2023, un peu plus de 81,7 % de ces collaborateurs ont pris au moins un jour de repos par semaine.

Respect des limites d'heures de travail hebdomadaires au cours de l'exercice 2023



Conformité en matière de jours de repos, exercice 2023





Promouvoir une utilisation sûre des produits chimiques

Notre travail avec les fournisseurs visant à améliorer la santé et la sécurité sur le lieu de travail implique de prendre des mesures sur l'utilisation des produits chimiques dans les procédés de fabrication. Nous réduisons l'exposition à des produits chimiques potentiellement dangereux par l'intermédiaire de notre [Politique d'utilisation des produits chimiques](#). Nous avons également développé des [Directives de gestion des produits chimiques dans les procédés de fabrication](#) pour aider les fournisseurs à implémenter les pratiques d'excellence lors de la gestion de produits chimiques présentant des risques pour l'environnement et la santé. De plus, nous avons interrogé 65 de nos fournisseurs pour comprendre et surveiller l'utilisation des produits chimiques dans notre chaîne logistique.

Dell collabore également avec le [Clean Electronics Production Network \(CEPN\)](#) pour soutenir les efforts du secteur visant à protéger les professionnels de notre chaîne logistique des produits chimiques potentiellement dangereux dans les procédés de fabrication. Le CEPN regroupe des acteurs du secteur afin d'identifier les principaux produits chimiques susceptibles de présenter un risque élevé de dangerosité. Notre implication continue auprès du CEPN comprend notre participation active aux groupes de travail Worker Engagement (Engagement des collaborateurs) et Process Chemical Reporting (Création de rapports sur les produits chimiques dans les procédés de fabrication). Ces efforts ont contribué au développement du programme Toward Zero Exposure, dont Dell a été l'un des signataires fondateurs.

Le programme Toward Zero Exposure :

- crée une feuille de route pour la gestion des produits chimiques dans les procédés de fabrication, sur la base des échanges menés avec les fournisseurs, les organisations non gouvernementales et les experts techniques ;
- soutient les sociétés dans l'évaluation de l'utilisation des produits chimiques dans les procédés, dans le renforcement de la culture de la sécurité et de l'engagement des collaborateurs, dans la réduction de l'exposition des collaborateurs aux produits chimiques identifiés comme prioritaires, et dans le remplacement de ces derniers par des alternatives plus sûres ;
- mesure et rapporte les résultats, étend notre portée et atteint les rangs inférieurs de la chaîne logistique.

Exemple de réussite du processus CEPN

Dans le cadre de cet engagement au cours de l'exercice 2022, nous avons remarqué que deux sites utilisaient de la peinture contenant une substance chimique dans une zone annexe située à l'extérieur de la zone de production principale. Bien que chaque site ait suivi la hiérarchie des contrôles et fourni des équipements de protection individuelle appropriés, nous nous sommes rapprochés de leur équipe chargée de la gestion des produits chimiques afin d'évaluer des alternatives plus sûres.

Durant l'exercice 2023, à la suite du processus CEPN, nous avons identifié un fournisseur qui utilisait une peinture moins dangereuse. Depuis, les deux sites concernés ont eux aussi adopté cette alternative, ce qui illustre parfaitement la manière dont le processus CEPN peut profiter à nos fournisseurs.

Améliorer l'évaluation des risques dans les processus de fabrication à haut risque

Nous prenons des mesures proactives pour protéger la santé et la sécurité de nos collaborateurs de première ligne en organisant des évaluations des risques au sein de notre chaîne logistique. Ces évaluations portent notamment sur les systèmes de gestion de la sécurité, le contrôle des opérations, la protection des machines, la gestion des substances dangereuses, la surveillance des risques et la préparation aux situations d'urgence. Elles reposent sur une lecture de documents, sur des entrevues/conférences, sur des visites sur site et sur des entretiens en face à face avec l'équipe de gestion ESS (environnement, santé et sécurité) et avec les collaborateurs de première ligne.

Durant l'exercice 2023, nous avons réalisé 22 évaluations sur les processus de fabrication à haut risque de nos fournisseurs. Ces évaluations ont été menées auprès des fournisseurs impliqués dans les processus suivants, qui présentent plus de probabilités d'induire des risques en matière d'ESS :

- Peinture
- Revêtement
- Anodisation
- Polissage au magnésium-aluminium
- Moulage sous pression
- Fusion
- Nettoyage
- Manipulation massive de produits chimiques

En outre, nous avons conçu notre outil d'évaluation du programme afin de collecter, d'analyser et d'évaluer les performances globales de nos fournisseurs en ce qui concerne l'alignement de leurs indicateurs sur les pratiques d'excellence du secteur.

Après l'évaluation, nous avons communiqué les résultats à nos fournisseurs et travaillé ensemble à l'élaboration de solutions afin de corriger les manquements. Nous avons également partagé les pratiques d'excellence observées chez les fournisseurs les plus performants, et encouragé les fournisseurs moins performants à prendre des mesures appropriées pour combler leurs lacunes.

Chaque trimestre, nous évaluons les efforts en faveur de l'amélioration continue, en classant nos fournisseurs en fonction de leurs performances globales et en intégrant les résultats obtenus dans les scorecards de performances de nos revues d'activité trimestrielles.

Au travers de ces actions, nous démontrons plus que jamais notre engagement à offrir des environnements de travail sains pour les collaborateurs participant à la fabrication de nos produits.



Communiquer des informations sur la santé, la sécurité et les droits des collaborateurs via les smartphones

L'apprentissage numérique via les smartphones permet à la plupart des collaborateurs de notre chaîne logistique de disposer d'un accès constant à des formations essentielles. Cet outil continue à jouer un rôle important dans notre travail de collaboration avec nos fournisseurs, en permettant à leurs collaborateurs de bénéficier de formations sur des domaines aussi essentiels que les protocoles de santé et de sécurité ou la sensibilisation au droit du travail.

L'apprentissage sur smartphone est une initiative collaborative entre Dell et ses fournisseurs. Nous couvrons les coûts du développement des modules de formation ; nos fournisseurs mettent ces derniers à la disposition de leurs collaborateurs et couvrent les frais du Wi-Fi pour leur garantir l'accès à Internet. Tous les collaborateurs de première ligne (directs, temporaires, étudiants et migrants) des fournisseurs ont droit à ces formations et sont encouragés à y participer.

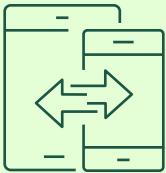
Les sujets de formation abordés comptent les suivants :

- **Droit du travail** : règles interdisant les frais de recrutement ; exigences contractuelles ; structures de rémunération ; règles sur les heures supplémentaires volontaires ; obligation pour les usines de payer les prestations de sécurité sociale ; droits aux congés payés et aux vacances ; mécanismes de réclamation ; et droit à la démission.

- **Santé et sécurité** : formation à la sécurité ; directives sur l'utilisation de produits chimiques dans les procédés de fabrication ; utilisation des équipements de protection individuelle ; importance des vérifications de sécurité quotidiennes des machines ; et procédures en cas d'incendie et d'urgence.
- **Développement personnel (facultatif pour les collaborateurs)** : connaissances financières ; développement de carrière ; et compétences en communication.

Les opportunités d'apprentissage via les smartphones permettent d'accroître les connaissances et les compétences, ainsi que d'améliorer la sécurité. De plus, les collaborateurs sont plus aguerris, puisque nous nous assurons qu'ils comprennent leurs droits et les mécanismes de réclamation afin de nous aider à identifier les éléments non conformes aux normes dans leurs usines.

Formations sur smartphone au cours de l'exercice 2023



108 657

heures de formation ont été réalisées via des cours sur smartphone

103

usines ont participé aux formations sur smartphone

83 166

collaborateurs ont suivi des formations sur smartphone





Privilégier une communication ouverte pour recueillir des informations

Les membres de notre chaîne logistique sont les mieux placés pour nous apporter des éclairages sur le fonctionnement quotidien des usines. Leurs commentaires sont essentiels pour nous aider à valider la conformité d'un fournisseur au [Code de conduite](#) de la RBA et à mieux comprendre le contexte des problèmes et la manière dont ils sont gérés.

Dell assure la disponibilité d'une ligne d'assistance téléphonique gratuite en plusieurs langues pour que les professionnels de sa chaîne logistique, ainsi que les individus et les organisations qui les représentent, disposent d'un canal de communication fiable et confidentiel leur permettant de partager leurs préoccupations ou suggestions.

Une organisation non gouvernementale tierce, experte dans les canaux de rétroaction destinés aux collaborateurs, gère cette ligne d'assistance en notre nom. Comme elle est disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, les collaborateurs et sous-traitants de nos fournisseurs peuvent y accéder en dehors de leur lieu de travail, ce qui accroît la confidentialité des informations qu'ils nous confient.

De plus, les collaborateurs qui participent aux entretiens d'audit reçoivent des cartes d'information comportant le numéro de la ligne d'assistance et les détails la concernant, ce qui leur permet de communiquer leurs commentaires de manière anonyme.

Dell lance immédiatement une procédure d'enquête pour chaque allégation soulevée via la ligne d'assistance. Nous examinons attentivement ces allégations, par exemple en demandant à des spécialistes RSE et/ou à des auditeurs indépendants d'organiser des visites sur site imprévues. Selon la nature des constatations, les spécialistes RSE travailleront avec les fournisseurs pour élaborer des plans d'actions correctives afin de traiter les éléments non conformes. En cas de constatations graves (classées prioritaires et/ou majeures), les fournisseurs pourront être dans l'obligation de faire l'objet d'un audit de clôture tiers afin de résoudre le problème.

De telles mesures vont dans le sens de nos efforts visant à promouvoir une communication ouverte, à sensibiliser et faire appliquer les règles en matière de santé, de sécurité et de droit, et à protéger les droits des collaborateurs.

Approvisionnement responsable des minerais

Les minerais constituent un composant important de la plupart des produits Dell Technologies. Par exemple, les cartes à circuits imprimés contiennent de l'or, et les condensateurs du tantale. Certains de ces minerais sont potentiellement extraits dans des zones de conflit ou à haut risque. Bien que nous n'achetions pas de minerais directement à des mines, fonderies ou raffineries, nos attentes en matière d'approvisionnement responsable couvrent l'ensemble de notre chaîne logistique.

Notre objectif est d'acheter des matériaux contenant des minerais dont l'extraction et la vente respectent nos engagements en matière d'approvisionnement responsable. Ces engagements sont réaffirmés dans notre [Politique Dell relative à l'approvisionnement responsable](#) (en anglais). Nous travaillons également en coordination avec divers groupes sectoriels, tels que la [Responsible Minerals Initiative](#) (RMI), où l'un de nos responsables du développement durable siège au comité de pilotage afin de rappeler nos engagements et de soutenir activement les progrès dans ce domaine. La RMI et d'autres organismes similaires défendent une approche, des outils et des processus communs pour orienter les décisions d'achat afin d'améliorer durablement la conformité globale aux normes.

Nos efforts en matière d'approvisionnement responsable portent essentiellement sur les principaux « minerais de conflit » (étain, tantale, tungstène et or, également appelés « 3TG ») et suivent les recommandations établies par le [Guide OCDE \(Organisation de coopération et de développement économiques\) sur le devoir de diligence](#). Celles-ci comprennent l'évaluation des risques, l'assurance et la création de rapports transparents. Nous assurons également le suivi d'autres minerais préoccupants, notamment le cobalt, utilisé dans les batteries lithium-ion, et le mica, utilisé comme isolant électrique.

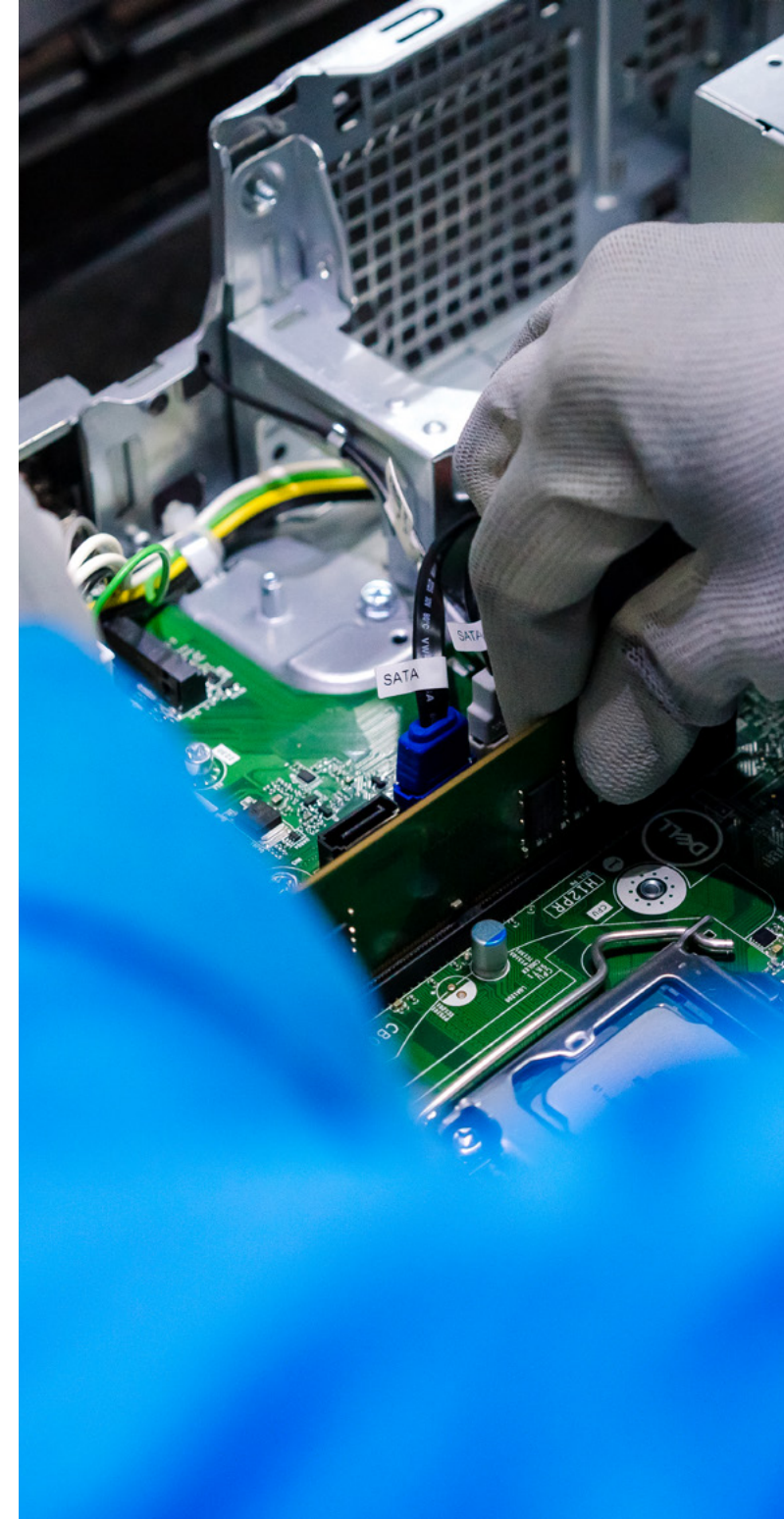
Notre approche consiste avant tout à identifier et vérifier la fiabilité des fonderies ou des raffineries utilisées pour traiter les matières fournies par les mines ou les centres de traitement des minerais. Ces actions impliquent une évaluation indépendante tierce des systèmes de gestion et des pratiques d'approvisionnement dans le but de valider la conformité au [Processus d'assurance des minerais responsables](#) (RMAP). Les normes RMAP sectorielles satisfont aux exigences du Guide OCDE sur le devoir de diligence, du [Règlement \(UE\) 2017/821 du Parlement européen](#) et de la [loi américaine Dodd-Frank sur la réforme du marché financier et la protection du consommateur \(Dodd-Frank Wall Street Reform and Consumer Protection Act\)](#). Chaque année, Dell dépose un [rapport de divulgation sur les minerais de conflit](#) auprès de la SEC (U.S. Securities and Exchange Commission).

Suivi des taux de conformité

Pour établir un suivi des taux de conformité, nous demandons à nos fournisseurs qui utilisent des minerais 3TG dans leur chaîne logistique de compléter le modèle de déclaration des minerais de conflit. Pour étendre encore notre processus de vigilance, nous avons également collaboré avec la RMI pour que les fournisseurs qui utilisent du cobalt ou du mica renseignent le modèle étendu de déclaration des minerais.

Étant donnée la nature fluctuante de l'approvisionnement en minerais, nous nous engageons à surveiller ce domaine avec la plus grande rigueur afin de protéger des vies et de préserver la santé des membres de notre chaîne logistique.

Compte tenu des nombreux niveaux de chaîne logistique impliqués et de l'envergure des opérations de fonderie et de raffinage, plusieurs fournisseurs mentionneront probablement parfois les mêmes fonderies ou raffineries dans leurs rapports. Par conséquent, nous travaillons avec les fournisseurs au développement de leurs propres capacités ou à la résolution de problèmes posés par des fonderies ou des raffineries ne participant à aucun programme de vérification tiers, le but étant qu'elles se mettent en conformité ou que les fournisseurs les excluent de leur chaîne logistique. Pour plus d'informations, consultez notre [Rapport de divulgation des minerais de conflit](#) (en anglais).



Rechercher toutes les opportunités d’encourager la diversité et l’inclusion

Dell Technologies cherche des occasions d’encourager la diversité au sein de notre chaîne logistique, dans le cadre de notre engagement en faveur de pratiques professionnelles responsables. Nous disposons d’initiatives bien établies pour identifier et soutenir les entreprises qualifiées détenues par des personnes d’origines diverses, afin de fournir des produits qui répondent aux besoins de notre clientèle mondiale.

Une mesure essentielle de notre réussite correspond à nos dépenses auprès des petites entreprises actrices de la diversité. Au cours de l’exercice 2023, Dell a dépensé plus de 3 milliards de dollars³¹ auprès de petites entreprises actrices de la diversité, ce qui prouve son engagement permanent à faire travailler les fournisseurs de petite taille acteurs de la diversité. Et pour la 13^e année consécutive, Dell a également reçu la reconnaissance de la [Billion Dollar Roundtable](#) (BDR), qui salue et met à l’honneur les entreprises dépensant au moins 1 milliard de dollars par an auprès de sociétés détenues par des femmes ou des personnes issues des minorités.

Diversité au sein des organisations de nos fournisseurs

Nous privilégions l’approvisionnement auprès de fournisseurs indéniablement engagés envers la diversité des fournisseurs au sein de leurs propres organisations. Pour encourager la responsabilité de notre chaîne

logistique, nous surveillons le montant que nos principaux fournisseurs dépensent auprès de petites entreprises actrices de la diversité. L’an passé, nos fournisseurs ont dépensé plus de 406 millions de dollars³² auprès de petites entreprises actrices de la diversité, soit moins que les années précédentes.

Le montant dépensé par nos fournisseurs de niveau 1 auprès de petites entreprises actrices de la diversité a en effet reculé pendant l’exercice 2023, en raison des difficultés observées toute l’année sur le marché du PC, qui ont conduit à réduire les achats de composants de PC.

Simplifier le suivi de la diversité

Nous avons également œuvré à la transformation numérique de certains de nos processus, afin d’aider nos fournisseurs à rendre compte plus facilement de leur situation vis-à-vis des petites entreprises actrices de la diversité. Les équipes responsables des achats sont ainsi en mesure d’identifier plus facilement les fournisseurs qui respectent les seuils établis.

Si les dépenses constituent un indicateur important de notre engagement en faveur des fournisseurs de petite taille acteurs de la diversité, elles ne forment que l’un des mécanismes que nous avons mis en place pour produire un impact significatif et favoriser l’inclusion. Dans notre chaîne logistique, au-delà de nos dépenses, nous sommes sans cesse à la recherche d’opportunités stratégiques pour promouvoir la diversité et l’inclusion.





Soutien au développement de compétences

Le soutien au développement de compétences dans les petites entreprises actrices de la diversité est l'un des piliers de nos initiatives en faveur de la diversité chez nos fournisseurs. Afin de fournir à ces fournisseurs les outils les plus efficaces, nous faisons équipe avec des tiers spécialisés dans le développement de compétences pertinentes. Nous aidons également ces fournisseurs en leur proposant un mentorat individuel pour les aider à renforcer leurs capacités.

Cette collaboration sera profitable aussi bien à Dell qu'à ses fournisseurs. Nous recherchons constamment des opportunités de favoriser l'égalité d'accès et de promouvoir de petites entreprises actrices de la diversité, qui sont majoritairement détenues et gérées par des femmes, des personnes issues de minorités, des membres de la communauté LGBTQ+, des anciens combattants, des anciens combattants handicapés, des personnes en situation de handicap, des personnes défavorisées et des personnes vivant dans des zones commerciales historiquement sous-utilisées (HUBZones). Nous reconnaissons également les entreprises qui se sont qualifiées auprès de la [U.S. Small Business Administration](#) ou qui ont obtenu des certifications auprès des organismes suivants :

- [Women's Business Enterprise National Council](#)
- [WEConnect International](#)
- [National Minority Supplier Development Council](#)
- [National LGBT Chamber of Commerce](#)
- [Disability: IN](#)
- [National Veteran Business Development Council](#)
- [Minority Supplier Development China](#)
- [Ministry of Micro, Small and Medium Enterprises in India](#)
- [Canadian Aboriginal and Minority Supplier Council](#)
- [South African Supplier Diversity Council](#)

Cultiver l'inclusion

Instiller une culture de l'inclusion dans ces domaines prioritaires



Nous améliorons la représentation parmi notre personnel et nos responsables

Pour Dell Technologies, la composition d’une main-d’œuvre issue de la diversité, reflétant les clients et les communautés que nous servons, est un véritable impératif métier. C’est pourquoi nous œuvrons à améliorer la représentation parmi notre personnel et nos responsables. Nos initiatives axées sur nos collaborateurs nous aident à attirer et fidéliser les meilleurs talents, en permettant aux femmes du monde entier et aux groupes sous-représentés aux États-Unis d’accéder à des opportunités de carrière et de développement professionnel. Nous concentrons également nos efforts sur le recrutement d’anciens combattants, de personnes ayant subi des interruptions de carrière et de personnes représentant la neurodiversité.



Nous développons un sentiment de communauté et d'appartenance pour tous sur notre lieu de travail

Les connexions qui se produisent sur le lieu de travail peuvent avoir une énorme influence sur notre vie ; elles peuvent contribuer à améliorer notre bien-être et à développer un sentiment de communauté et d'appartenance. Ces connexions renforcent également l’engagement et la collaboration entre les équipes et les projets. Chez Dell, nous encourageons les échanges et l’engagement à travers différents groupes de défense des employés, notamment nos Employee Resource Groups (ERG) et nos Culture, Diversity & Inclusion (CD&I) Champions, qui ont tous pour but de développer un sentiment de communauté et d'appartenance pour tous.



Nous créons une culture inclusive qui stimule l'innovation

Nous avons la conviction que l’innovation peut atteindre des sommets lorsque les personnes travaillent dans une culture inclusive où elles peuvent être elles-mêmes et avoir le sentiment que leurs contributions comptent. Des réflexions et expériences variées, combinées à un espace de travail fondé sur l’acceptation et la collaboration, mènent à un travail qui a un véritable sens. À travers notre People Philosophy et notre Culture Code, nous créons une culture inclusive qui permet à nos collaborateurs de trouver l’équilibre et d’établir des liens avec les personnes qui les entourent, où la diversité des opinions et des expériences est appréciée.

Nous attirons et fidélisons des talents issus de la diversité qui reflètent nos clients et communautés

Nous pensons que la diversité et l'inclusion sont des impératifs métier. Elles permettent d'obtenir différents points de vue et de nouvelles idées pour stimuler l'innovation. Chez Dell, motivés par notre engagement indéfectible envers l'égalité, la confiance et la défense des droits de chacun, nous entretenons une culture inclusive afin d'attirer, de créer, de faire évoluer et de fidéliser une main-d'œuvre inclusive et diversifiée.

Nos pratiques d'embauche et de recrutement contribuent à attirer et fidéliser les meilleurs talents, en fournissant un accès à des opportunités de carrière et de développement aux groupes défavorisés et sous-représentés. Nous investissons dans nos collaborateurs par le biais d'évolutions de carrière, de perfectionnement et d'opportunités.

Nous poursuivons nos projets pilotes et continuons à innover dans nos programmes et processus de recrutement afin d'éliminer les obstacles à l'inclusion, en améliorant en continu nos pratiques d'accessibilité, en élargissant nos efforts de recrutement et en évaluant nos processus internes. Nous soutenons également l'apprentissage des disciplines STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques) auprès des étudiants, par le biais de programmes de formation, d'apprentissages appliqués, de stages et d'offres d'emploi. Nous construisons un avenir favorable à tous, car nous avons la conviction que l'innovation et le progrès humain passent par une culture de la diversité, de l'équité et de l'inclusion.



Nous améliorons la représentation à travers des programmes de recrutement et de perfectionnement innovants

Dell aborde la question de l'inégalité hommes-femmes sur le lieu de travail en mettant en place des programmes d'embauche et de recrutement ciblés, qui visent à attirer et développer les meilleurs talents possibles. Par exemple, nous élaborons des programmes de transition et de réorientation tels que [Career ReStart and Reboot](#) pour ceux qui souhaitent retrouver une place dans la vie active.

Aux États-Unis, nous avons établi des partenariats avec les universités historiquement noires (HBCU), les établissements au service des minorités (MSI) et les établissements au service de la communauté hispanique (HSI) via des programmes de formation, de stage et de travail, tels que [Changing the Face of Tech \(CFT\)](#) et [Develop with Dell](#).

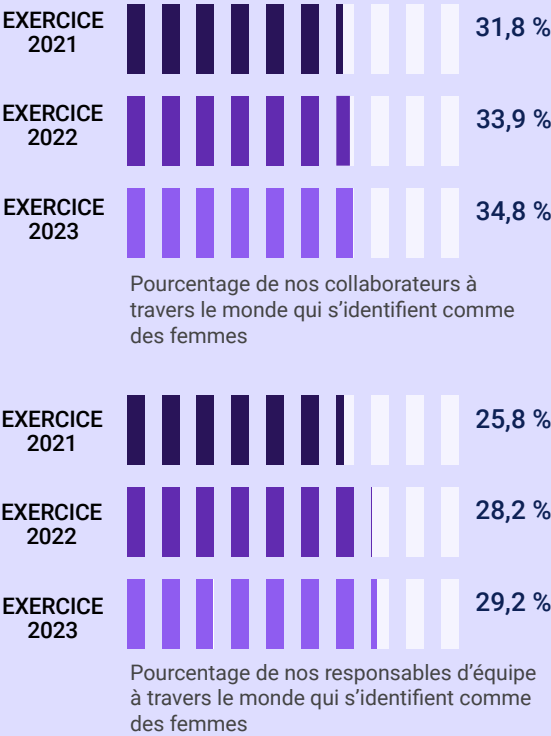


Initiative Changing the Face of Tech

Kierra King est étudiante en économie à l'Université Clark d'Atlanta, l'une des principales écoles participant au programme CFT. Elle a été choisie dans le cadre de notre programme de stage d'été pour le service financier. À la fin de son stage, elle a été sélectionnée pour participer à notre programme Finance Development, un poste à plein temps, où elle terminera son dernier stage au cours de l'été 2023. « Ce qui m’a frappée, c’était de voir sur le campus des membres de la direction Dell qui me ressemblaient. Ils ont organisé des discussions en tête à tête et en salle de classe pour aider les étudiants à comprendre la culture de Dell », explique-t-elle. Depuis ses débuts chez Dell, elle défend le programme CFT, aidant au recrutement d'étudiants de son université et contribuant à promouvoir la diversité et la représentation parmi les collaborateurs Dell.

D’ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d’équipe à travers le monde seront des personnes qui s’identifient comme des femmes.

Performances à ce jour*



* Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

Nous élargissons nos sources de talents

Chez Dell, nous sommes convaincus que nous avons tous des atouts et des compétences uniques pour apporter une contribution sur le lieu de travail et stimuler l'innovation. [Neurodiversity@Dell](#) est un programme de recrutement qui offre des opportunités de stage et d'emploi à temps plein pour les candidats neurodivergents. Le programme a été initialement testé aux États-Unis au cours de l'exercice 2019 avant de s'ouvrir au Canada durant l'exercice 2023. Il repose sur l'application d'un processus d'entretien spécialisé qui donne aux candidats l'occasion de faire valoir leurs talents, tout en soutenant les responsables avant et après leur embauche au travers de formations à la neurodiversité et aux biais inconscients. Une fois recrutés, les collaborateurs prennent part à un processus d'intégration solidaire, qui inclut du mentorat, des points réguliers avec des experts de l'accompagnement, ainsi que des ressources de perfectionnement.

Nous déployons également différents programmes pour aider les anciens combattants à réintégrer sans entrave la vie civile, comme le [Veteran Integration Success Program \(VISP\)](#), le [Hiring our Heroes Corporate Fellowship Program \(HOH\)](#) et le [programme SkillBridge](#) du ministère de la Défense (DoD), en tant que partenaire agréé.



« Cela a été une expérience incroyable. J'apprécie beaucoup le soutien et la flexibilité de Dell. Je n'ai pas l'impression d'être enfermé dans un bureau huit à neuf heures par jour. Mais le plus gros avantage, c'est que Dell m'a permis de trouver un bon équilibre. »

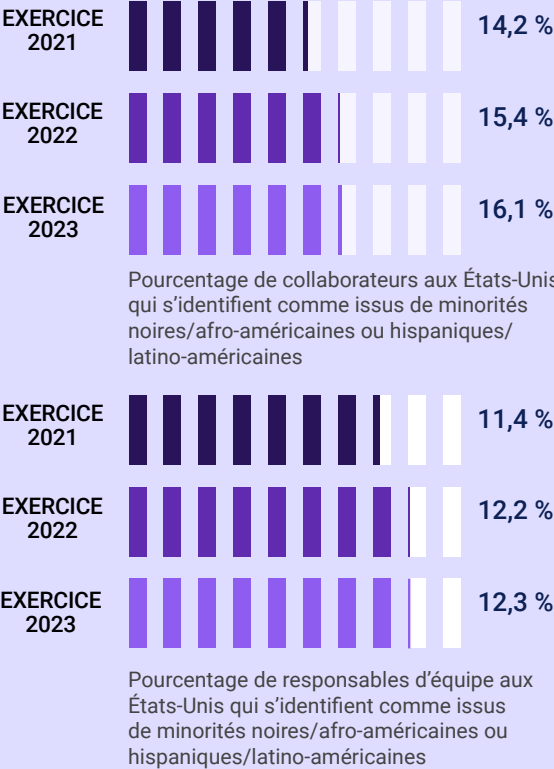
PRESTON SMITH, SENIOR CYBERSECURITY DELIVERY ENGINEER, DELL TECHNOLOGIES

Hiring Our Heroes

Preston Smith a travaillé pendant 20 ans dans l'armée américaine. Au moment de sa retraite, il appréhendait beaucoup le retour à la vie civile et ne savait pas vraiment à quoi pouvait bien ressembler une carrière en entreprise. Puis, il a entendu parler du programme Hiring Our Heroes de Dell. Ce programme offre aux anciens combattants des possibilités de perfectionnement professionnel, de formation et d'expérience pratique chez Dell, afin de préparer les candidats à reprendre sereinement une carrière civile qui a du sens. Après un stage de 12 semaines, Preston a rejoint notre équipe.

D'ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d'équipe aux États-Unis seront des personnes qui s'identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.

Performances à ce jour*



* Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

Nous aidons nos équipes à révéler leur plein potentiel

Nos collaborateurs sont notre plus grande force. Pour les aider à réaliser pleinement leur potentiel, nous devons commencer par connaître nos talents, en nous concentrant sur leurs atouts actuels et sur les capacités qu'ils souhaitent développer, puis en leur permettant d'accéder à des programmes pour les aider à atteindre leurs objectifs. Nous investissons dans nos collaborateurs par le biais d'évolutions de carrière, de perfectionnement et d'opportunités.

Nous sommes fiers d'annoncer qu'en 2022, conformément à notre objectif, 95 % de nos collaborateurs ont choisi de participer à notre formation annuelle de base sur les principes et les pratiques d'inclusion. Bien que nous poursuivions nos formations de base sur des sujets essentiels, tels que les biais inconscients, le harcèlement et les microagressions, afin d'encourager une culture favorable à la réalisation du plein potentiel de chacun, nous avons retiré cet élément de nos objectifs.



« Je suis fier de vous annoncer que le taux de participation aux formations de base a dépassé nos objectifs pour la deuxième année consécutive. Même si nous allons retirer cet objectif, cela ne signifie pas que nous allons mettre un terme à ces formations. Chaque fois que nous accueillerons de nouveaux collaborateurs, nous leur présenterons les principes de la philosophie Be the Change dans le cadre de leur processus d'intégration, afin de pouvoir poursuivre les discussions productives que nous avons menées jusqu'à présent. Cela concerne également les nouveaux responsables, qui seront eux aussi sensibilisés à ces principes au moment de leur intégration. Une véritable inclusion appelle à un effort de chaque instant et implique la formation et l'engagement de l'ensemble de notre équipe. »

VANICE HAYES, CHIEF CULTURE, DIVERSITY AND INCLUSION OFFICER, DELL TECHNOLOGIES

Nous encourageons l'inclusion et créons un sentiment d'appartenance, pour tous

Nous aspirons à créer sur le lieu de travail des connexions qui ont du sens. Ces connexions peuvent améliorer notre bien-être, stimuler notre créativité et nous donner un sentiment d'appartenance. Chez Dell, nous encourageons la connexion et l'engagement par l'intermédiaire de nos champions CD&I, de nos [ERG](#) et de nos autres groupes de défense des employés. Ces organisations internes proposent des opportunités de perfectionnement professionnel, de don aux communautés, de bénévolat et d'engagement social.





Nous désignons des champions pour répandre notre culture

La culture d’entreprise de Dell jouit des efforts engagés par certains de nos collaborateurs les plus motivés, nos champions CD&I. Composé de 2 778 collaborateurs,³³ ce groupe met en pratique ses convictions. Fidèles à la marque, ils comprennent l’impératif qui se cache derrière les concepts de diversité et d’inclusion. Les membres du groupe transmettent nos témoignages et nos messages sur les réseaux sociaux, apportent leur soutien dans les moments importants et sensibilisent les collaborateurs aux opportunités de formation et aux programmes CD&I.

Champion CD&I

Santosh TK a toujours aimé aider les autres, car il y trouve une source d’inspiration. Tout au long de ses 19 années de carrière chez Dell, il s’est passionné pour la sensibilisation à la diversité et à l’inclusion. Champion CD&I, il a passé des années à défendre les ERG et à promouvoir le sentiment de communauté et d’appartenance que ces groupes contribuent à forger. Dans le cadre de son travail dans l’ERG True Ability, Santosh TK a animé plusieurs sessions de formation, notamment une formation à la culture Be the Change et une formation au langage des signes pour plus de 500 collaborateurs en Inde. Il a également animé plusieurs formations visant à sensibiliser les collaborateurs aux difficultés que rencontrent les personnes en situation de handicap et à la manière dont elles les ont surmontées.

« Chez Dell Technologies, la culture est essentielle à notre réussite. Le travail mené par nos ERG en faveur d’une culture d’inclusion, de respect et de travail d’équipe contribue largement à générer un changement positif et à créer un mouvement fédérateur. »

SANTOSH TK, DIRECTOR OF TALENT ACQUISITION, DELL TECHNOLOGIES

Nous développons un sentiment de communauté

Les ERG (Employee Resource Group) constituent le tissu fédérateur de notre culture. Ils représentent un moyen pour nos collaborateurs de se retrouver au-delà de leur travail au quotidien. Les ERG s'associent à Dell autour d'événements clés qu'ils souhaitent mettre en avant, comme le Mois du patrimoine des Américains originaires d'Asie, de Hawaï et des îles du Pacifique, le Mois de l'histoire des Noirs, le Jour de la Terre, le Mois du patrimoine hispanique, la Journée internationale des personnes handicapées, la Journée internationale des femmes, le Mois des Fiertés et la Journée des anciens combattants. L'an dernier, le groupe Latino Connection a réuni ses membres autour d'une émission d'équipe, le groupe Asians in Action a célébré le Nouvel An lunaire à l'occasion d'un événement virtuel et le groupe Pride a rejoint les parades du monde entier.

Les ERG sont également un excellent moyen de mieux faire comprendre les différentes cultures et de développer des compétences en communication qui procurent un avantage indéniable, profitable à la fois à nos collaborateurs et à nos clients. Avec 13 ERG et plus de 490 chapitres répartis sur plus de 82 sites dans quatre régions du monde, ils sont essentiels pour nous permettre de créer des connexions et encourager l'engagement de nos collaborateurs. Nous encourageons nos collaborateurs à rejoindre au moins un ERG en dehors de leur horizon et de leurs intérêts habituels afin de développer leur sensibilité à d'autres problématiques et de saisir des occasions de pratiquer « l'allyship ». Et nous sommes fiers de vous informer que, au cours de l'exercice 2023, 52,0 % de nos collaborateurs ont participé à un ERG ! Cette belle réussite dépasse notre objectif

pour 2030, c'est pourquoi nous avons retiré cet élément de notre liste d'objectifs cette année. Si nous entendons continuer à encourager nos collaborateurs à participer à des ERG, ces résultats montrent qu'ils apprécient les opportunités offertes par les ERG de développer un sentiment de communauté et d'appartenance.

52 %

Au cours de l'exercice 2023, le pourcentage de collaborateurs ayant participé à des ERG a augmenté de 52,0 %

Lauréat du prix 2022 Workplace Excellence Outie

Nous sommes fiers d'annoncer que Dell a remporté le prix Workplace Excellence Outie Award à l'occasion du sommet annuel [Out & Equal Workplace Summit](#). Outie Awards récompense les individus et les organisations qui font progresser l'égalité des chances pour la communauté LGBTQ+ dans le monde entier. Ce prix a été décerné à Dell en récompense de nos politiques qui favorisent l'inclusion des membres de la communauté LGBTQ+ à la fois au sein de l'entreprise et dans les communautés où nos collaborateurs vivent et travaillent.

KATHLEEN LUCEY, SENIOR MANAGER,
ASSISTIVE TECHNOLOGY COE,
DELL TECHNOLOGIES

Technologies d'assistance

Kathleen Lucey dirige l'Assistive Technology Center of Excellence, une équipe chargée de fournir des outils technologiques d'assistance aux collaborateurs Dell Technologies. Le centre a pu concrétiser sa vision par le biais d'un partenariat avec l'ERG True Ability. Kathleen savait que la mise à disposition de technologies supplémentaires pouvait profiter à certains collaborateurs, mais que ceux-ci n'osaient pas demander de l'aide. Elle a donc proposé de créer un catalogue de technologies d'assistance et de mettre au point une procédure de demande confidentielle et en libre-service, disponible pour l'ensemble des collaborateurs. En 2022, Kathleen a remporté le prix True Ability Dale Duty Memorial Award en remerciement de son incroyable travail de sensibilisation à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Elle continue à soutenir au quotidien les collaborateurs qui recherchent des technologies d'assistance.

Nous créons une culture inclusive qui stimule l'innovation

Nous avons la conviction que l'innovation peut atteindre des sommets lorsque les personnes travaillent dans une culture inclusive où elles peuvent être elles-mêmes et avoir le sentiment que leurs contributions comptent. Des réflexions et expériences variées, combinées à un espace de travail fondé sur l'acceptation et la collaboration, mènent à un travail qui a un véritable sens.

Nous organisons régulièrement des conversations franches et ouvertes entre la direction et le personnel afin de mieux comprendre comment chacun vit notre culture et d'identifier des opportunités. Notre enquête annuelle Tell Dell sur l'engagement des collaborateurs nous aide à prendre nos responsabilités en garantissant que chaque collaborateur profite d'un environnement de travail inclusif dans lequel il peut être lui-même et s'épanouir.





CULTURE INCLUSIVE

Nous formons des leaders sources d'inspiration

Nous soutenons nos dirigeants en leur offrant l'accès à des formations approfondies, des indicateurs, des plans d'action et des outils permettant de développer des styles de leadership plus inclusifs. Nous aidons également nos dirigeants à comprendre véritablement ce qui signifie le leadership inclusif chez Dell, qu'il s'agisse de reconnaître les biais susceptibles d'affecter notre culture ou encore de l'intelligence culturelle et collaborative. Nous leur offrons des opportunités de formation, un encadrement, des outils et des ressources qui les aident à apporter leur soutien à nos collaborateurs et à encourager des conversations inclusives.

« J'ai toujours senti que mes responsables étaient de mon côté. Ils ont toujours reconnu mes efforts et m'ont laissé la possibilité de rester moi-même tout en m'offrant des perspectives d'évolution. »

KATRINA HUDSON, DIRECTOR OF NETWORKING ESCALATION ENGINEERING, DELL TECHNOLOGIES

Notre People Philosophy repose sur l'idée que lorsque nous évoluons en tant qu'individus, nous évoluons en tant que groupe en même temps. Nous sommes convaincus par notre capacité d'aider l'ensemble de nos talents à se réaliser pleinement, à trouver un juste équilibre entre vie personnelle et professionnelle, et à se rapprocher des autres. Cela passe par une culture qui défend l'inclusion pour permettre à tous nos collaborateurs d'exprimer leur plein potentiel par la représentation, l'inclusion, le soutien et l'équité.

Donner du sens au travail

Avec 12 années d'expérience chez Dell, Katrina Hudson comprend parfaitement l'impact que la direction peut avoir sur une équipe et une culture. Au début de sa carrière chez Dell, elle faisait partie des trois seules femmes du support client et travaillait dur pour faire reconnaître sa valeur.

Désormais à la tête de sa propre équipe, Katrina a mis en place un espace ouvert pour permettre à son équipe de se sentir valorisée et appréciée. Elle encourage ses collaborateurs à accepter leurs différences et à rester eux-mêmes au travail, dans une approche qui contribue à donner du sens au travail, tant pour elle-même que pour son équipe.



Transformer des vies



Favoriser l'inclusion numérique en se concentrant sur ces domaines clés



Nous faisons équipe pour produire un impact centré sur les communautés du monde entier

Nous faisons équipe avec des organisations qui partagent nos valeurs pour favoriser l'équité numérique et nous assurer que toutes les personnes et communautés, particulièrement les plus sous-représentées, ont un accès équitable aux éléments suivants :

- Technologies de l'information et connectivité pour répondre aux besoins essentiels.
- Programmes et ressources qui permettent de développer des compétences numériques.
- Ressources et outils de développement et de support rapprochant les communautés de l'équité numérique.

En mettant à profit notre échelle et nos partenariats, nous aidons chacun à participer pleinement à la vie socio-économique, tout en comblant les pénuries de talents et de compétences indispensables au travail de demain.



Nous utilisons la technologie pour fournir des services de base à plus grande échelle

Nous utilisons les technologies pour résoudre des problèmes systémiques liés à la prestation de services de santé, d'éducation et à d'autres services essentiels destinés aux communautés défavorisées. Chez Dell Technologies, nos programmes d'innovation sociale sont axés sur le soutien à l'innovation pour les populations à grande échelle, tout en encourageant une exécution durable.

En collaboration avec un écosystème de partenaires, nous participons à la création, au développement ou à l'extension de biens publics numériques afin de favoriser la fourniture de services essentiels. Nous soutenons des programmes sociaux à grande échelle et dirigés par nos partenaires, visant à améliorer la gouvernance, à obtenir de meilleures connaissances fondées sur les données et à développer les services personnalisés pour les membres de la communauté.



Nous offrons à nos équipes les moyens d'aider et mettons nos compétences au service de tous

Le progrès humain est un axe de travail qui nous stimule. Nos collaborateurs sont passionnés et s'investissent dans notre engagement à créer un monde meilleur pour chacun. C'est pourquoi nous leur fournissons les outils, les ressources et les opportunités de donner et de s'investir dans des actions bénévoles.

Nous aidons nos équipes à mettre à profit leurs compétences, leurs connaissances, leur temps et leurs contributions personnelles pour créer les changements qui les inspirent. Nous travaillons main dans la main avec les communautés afin de donner de notre temps pour des projets de restauration et d'autres projets communautaires. Nous offrons notre temps et notre expertise pour accompagner les organisations à but non lucratif dans leur transformation numérique.

La technologie transforme les vies

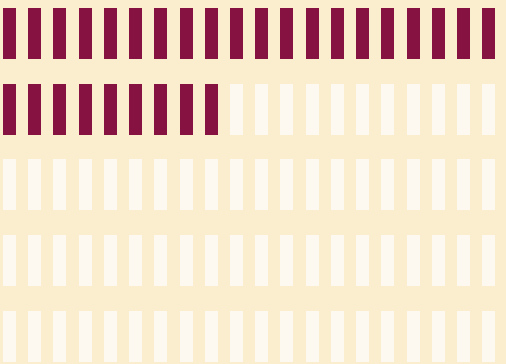
De nombreuses communautés aux quatre coins du globe sont laissées livrées à elles-mêmes dans un monde où l'essentiel de la vie (enseignement, travail, commerce, santé, etc.) se passe en ligne. On estime que 2,7 milliards de personnes, soit un tiers de la population mondiale, n'ont pas accès à Internet.³⁴ Au vu de la croissance démographique et de notre dépendance toujours plus forte à la technologie, nous devons veiller à ce que la société tout entière puisse s'adapter à ces évolutions.

Dell Technologies est idéalement positionnée pour relever ces défis dans le cadre de ses efforts menés autour du pilier « Transformer des vies ». Nous concevons des programmes et soutenons les partenariats qui contribuent à doter les individus des technologies appropriées et des compétences nécessaires pour participer à notre monde numérisé. Nous innovons également dans le but d'avoir un impact à grande échelle sur les communautés et les nations, en nous assurant qu'elles disposent des capacités requises pour fournir les services essentiels. À ce jour, nous avons aidé à améliorer 288 278 127 vies par le biais de diverses initiatives, comme [Digital Lifecare](#), [Solar Community Hubs](#), [Girls Who Game](#) et [Student TechCrew](#), pour n'en citer que quelques-unes.

D'ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l'inclusion numérique.

Performances à ce jour*

288 278 127



Nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée entre 2020 et l'exercice en cours)

* Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



« Depuis près de quarante ans, Dell Technologies contribue à démocratiser la technologie pour donner plus de pouvoir à plus de personnes que jamais auparavant. Mais tout le monde n'a pas la chance d'accéder à la technologie et, dans un monde de plus en plus axé sur le numérique, ces personnes sont laissées pour compte. C'est un problème que nous tenons à résoudre, car nous savons que la technologie ouvre la voie à une meilleure éducation, à de meilleurs soins et à des opportunités économiques. Notre but est de faire de l'équité numérique une réalité au travers de nos partenariats et de nos programmes visant à transformer des vies. »

CHUCK WHITTEN, CO-CHIEF OPERATING OFFICER, DELL TECHNOLOGIES

Établir des partenariats pour faire la différence auprès des communautés

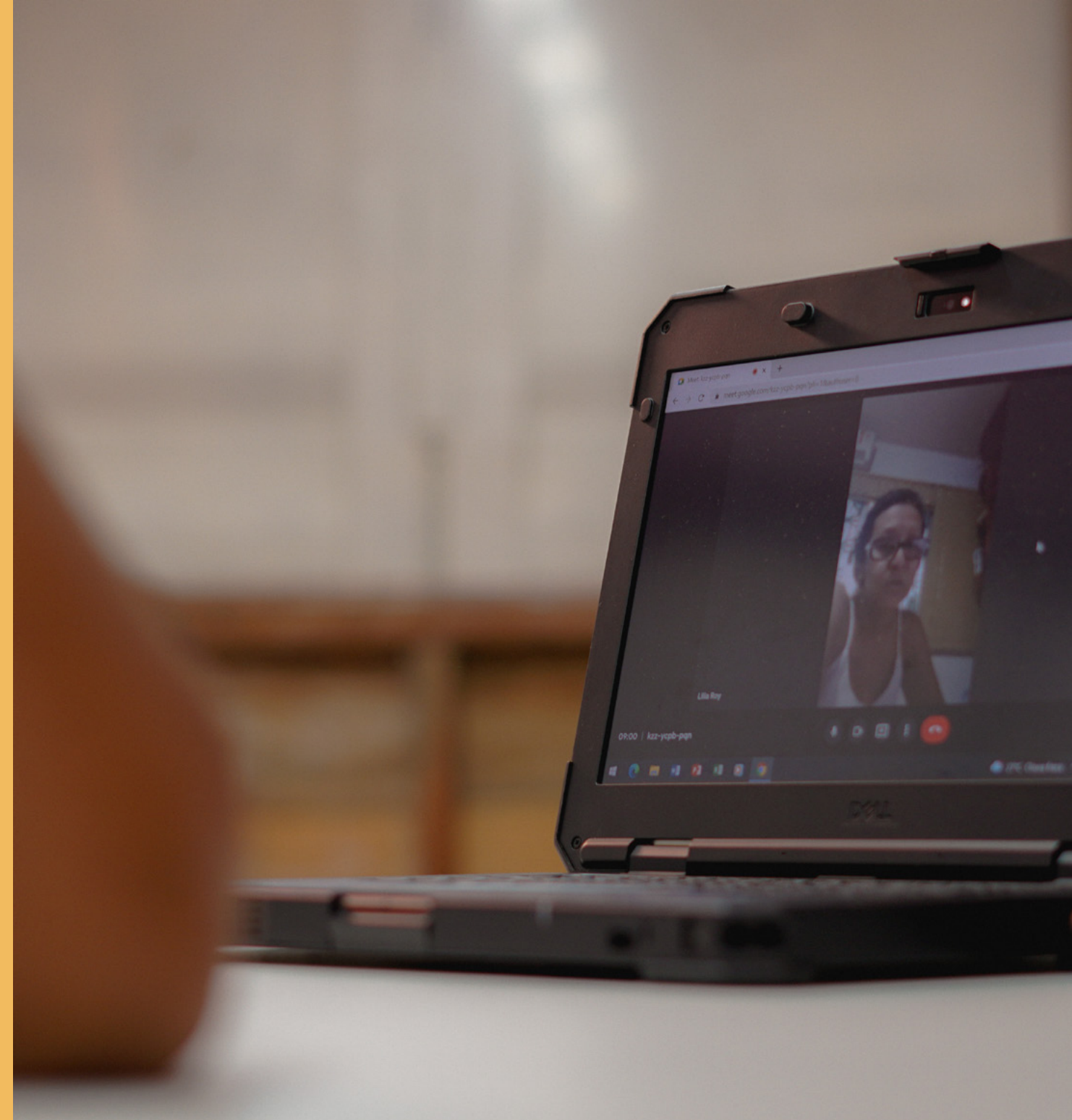
La technologie est devenue un besoin primaire. Pourtant, environ un tiers de la population mondiale n'a pas accès à Internet. La plupart vivent dans des communautés sous-représentées et dans des zones rurales ou éloignées, dans lesquelles les services haut débit sont limités ou inexistantes. Ces personnes ne peuvent souvent pas développer les compétences et suivre les formations indispensables pour prendre pleinement part à la société numérique d'aujourd'hui. Les communautés peinent à suivre le rythme du changement accéléré par la transformation numérique et par la transition vers une économie numérique. La fracture numérique est un problème sociétal complexe qui, pour être résolu, impose une collaboration multisectorielle concertée.

Chez Dell, nous savons que nous ne pouvons pas agir seuls. C'est pourquoi nous nous associons à des organisations qui partagent les mêmes idées afin de faire progresser l'inclusion numérique. Par notre échelle et à travers nos partenariats, nous offrons un accès équitable aux ressources suivantes :

- Technologies de l'information et connectivité pour répondre aux besoins essentiels.
- Programmes et ressources qui permettent de développer des compétences numériques.
- Ressources et outils de développement et de support rapprochant les communautés de l'équité numérique.

Utiliser les solutions numériques pour le bien commun

En avril 2022, Dell, en partenariat avec Computer Aid International et le N50 Project, a lancé le premier centre de connectivité portable (PCC), un conteneur de transport entièrement équipé et alimenté par l'énergie solaire qui permet de se connecter au monde numérique. Ce PCC, qui fait partie de la gamme des hubs communautaires solaires, a été livré dans un centre de réfugiés à Bucarest, en Roumanie, pour offrir du confort à plus de 3 millions d'Ukrainiens déplacés.





ENGAGEMENT AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS ET PARTENARIATS

Nous fournissons un accès aux technologies de l'information et à la connectivité haut débit

Nous assurons l'inclusion numérique en fournissant un accès aux technologies de l'information et à la connectivité haut débit. Nous veillons à ce que les communautés, en particulier les communautés sous-représentées, disposent d'un accès durable aux technologies de l'information, d'un accès fiable et sûr à Internet et au support technique dont elles ont besoin pour soutenir leur participation à la société. Dans le cadre de ces efforts, nous travaillons avec des partenaires et des organismes à but non lucratif pour collecter des dons d'appareils et proposer des appareils et des services d'accès à Internet abordables. Nous participons également à la collecte de données en soutien à des initiatives de cartographie et de connectivité, notamment le projet Giga de l'UNICEF-UIT, afin de mieux comprendre l'étendue de la fracture numérique et d'identifier les zones où les besoins sont les plus urgents.

Aider AT&T à résoudre le problème de la fracture numérique

Notre partenariat avec AT&T est un excellent exemple des efforts entrepris par Dell pour assurer un accès à la technologie. En novembre, nous avons soutenu l'inauguration du 20^e [centre de formation connecté](#) au [SER Metro de Detroit](#). À ce jour, nous avons apporté notre soutien à 20 centres à travers les États-Unis pour offrir un accès à Internet, à des ordinateurs et à des ressources pédagogiques.

Nous fournissons un accès à des programmes et ressources orientés vers le développement des compétences numériques

Pour aider les citoyens à se préparer aux opportunités numériques de demain, nous les aidons dès aujourd’hui à développer leurs compétences numériques. Nous aidons les étudiants et les adeptes de la formation continue à développer une culture numérique et à acquérir les compétences professionnelles qui les prépareront à l’économie numérique. Girls Who Game et Student TechCrew sont deux de nos programmes signatures destinés à développer les compétences numériques à travers la formation pratique.

Girls Who Game

Girls Who Game est un programme extrascolaire créé par Dell en partenariat avec Microsoft et Intel dans le but de susciter chez les jeunes un intérêt et un engagement dans les domaines liés aux sciences, à la technologie, à l’ingénierie et aux mathématiques (STEM). Cette année, une nouvelle option a été introduite dans le cadre du programme Girls Who Game. Cette initiative, appelée Sister Clubs, met en relation des clubs situés dans différentes régions du monde pour les inciter à se rencontrer et à prendre part à diverses activités. La participation à ces Sister Clubs a pour but d’ouvrir les écolières à de nouvelles zones géographiques et culturelles, à forger des liens d’amitié uniques qui transcendent la distance et les frontières, et à développer des savoir-être professionnels tels que parler en public,

travailler en équipe, résoudre les problèmes et plus encore. Le programme Girls Who Game est actuellement disponible dans cinq zones géographiques et comprend 327 clubs auxquels participent 4 259 écolières.

Fayette County Public Schools et l’Université du Kentucky célèbrent leur partenariat avec Girls Who Game

Fayette County Public Schools (FCPS) travaille activement pour encourager les femmes à s’investir dans les disciplines STEM. L’institution propose aux étudiants des expériences d’apprentissage fondées sur des problématiques afin de créer un impact auprès de leur communauté, d’aider les femmes à s’investir dans des carrières STEM et de leur trouver des mentors. Avec Dell Technologies, l’Université du Kentucky a accueilli 21 clubs d’écoles du premier et du second degrés, représentant 400 élèves et leurs familles, pour les sensibiliser à l’importance de l’enseignement des disciplines STEM chez les femmes à travers le programme Girls Who Game. Pour en savoir plus, lisez la [presse locale](#).





ENGAGEMENT AUPRÈS DES COMMUNAUTÉS ET PARTENARIATS

Student TechCrew

Dell Student TechCrew est un programme de certification gratuit destiné aux jeunes du monde entier âgés de 13 à 18 ans. Ce centre d'assistance dirigé par des étudiants permet aux participants d'obtenir la certification Dell TechDirect. Cette certification leur permet de réparer du matériel Dell et de gérer un centre d'assistance afin d'apporter leur soutien à leurs homologues. La certification TechDirect offre un avantage aux étudiants qui obtiennent leur diplôme et entrent sur le marché du travail. Cette année, le programme Student TechCrew a lancé une nouvelle formation interactive à la demande, hébergée dans le système de gestion de l'apprentissage (LMS) des écoles et accessible à la fois aux étudiants et aux enseignants. Cet outil rationalise le processus de formation et réduit sensiblement les délais de mise en place des programmes. À ce jour, 1 119 étudiants parmi 87 écoles participantes ont obtenu la certification Student TechCrew.

La Student TechCrew soutient le comté de Wilson pour aider ses écoles à faire face à l'adversité

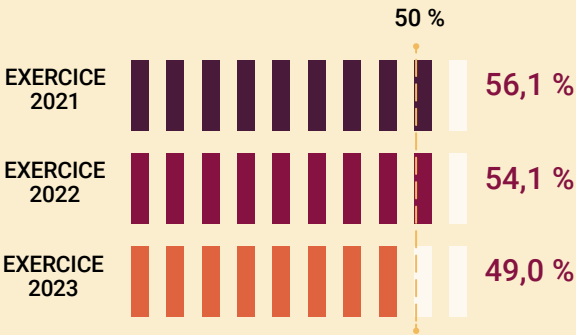
Le comté de Wilson, dans le Tennessee, a lancé le programme Student TechCrew en 2019. Le district couvre 22 écoles comptant 19 000 élèves, dont environ la moitié utilise des ordinateurs portables Dell Chromebook 3100. Au début du mois de mars 2020, une tempête dévastatrice a frappé le comté, détruisant 170 structures, dont deux écoles. Le matin même, les administrateurs du district ont fermé toutes les écoles du comté de Wilson. La pandémie de COVID-19 a ensuite contraint les écoles à fermer leurs portes pendant plusieurs mois supplémentaires. Au cours de la pandémie, les enseignants et les élèves du comté ont adopté les pratiques d'enseignement à distance. Cette transition s'est faite relativement vite, grâce à l'intervention de Student TechCrew et aux nombreux ordinateurs portables Chromebook 3100 distribués aux étudiants. En août 2020, les classes du comté de Wilson ont rouvert leurs portes avec l'engagement indéfectible des étudiants de la TechCrew à aider leurs écoles à faire face à l'adversité. Pour en savoir plus, consultez l'article Perspectives ou regardez la vidéo. Le programme Student TechCrew est disponible aux États-Unis, en Irlande et en Australie.

Chaque année jusqu'en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés.

Cet objectif s'aligne sur nos domaines d'intérêt « Cultiver l'inclusion » et « Transformer des vies » en permettant aux personnes qui s'identifient comme des filles, des femmes ou des membres de groupes sous-représentés de bénéficier de nos initiatives sociales et de formation.

* Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.

Performances à ce jour*



Pourcentage de bénéficiaires directs qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés

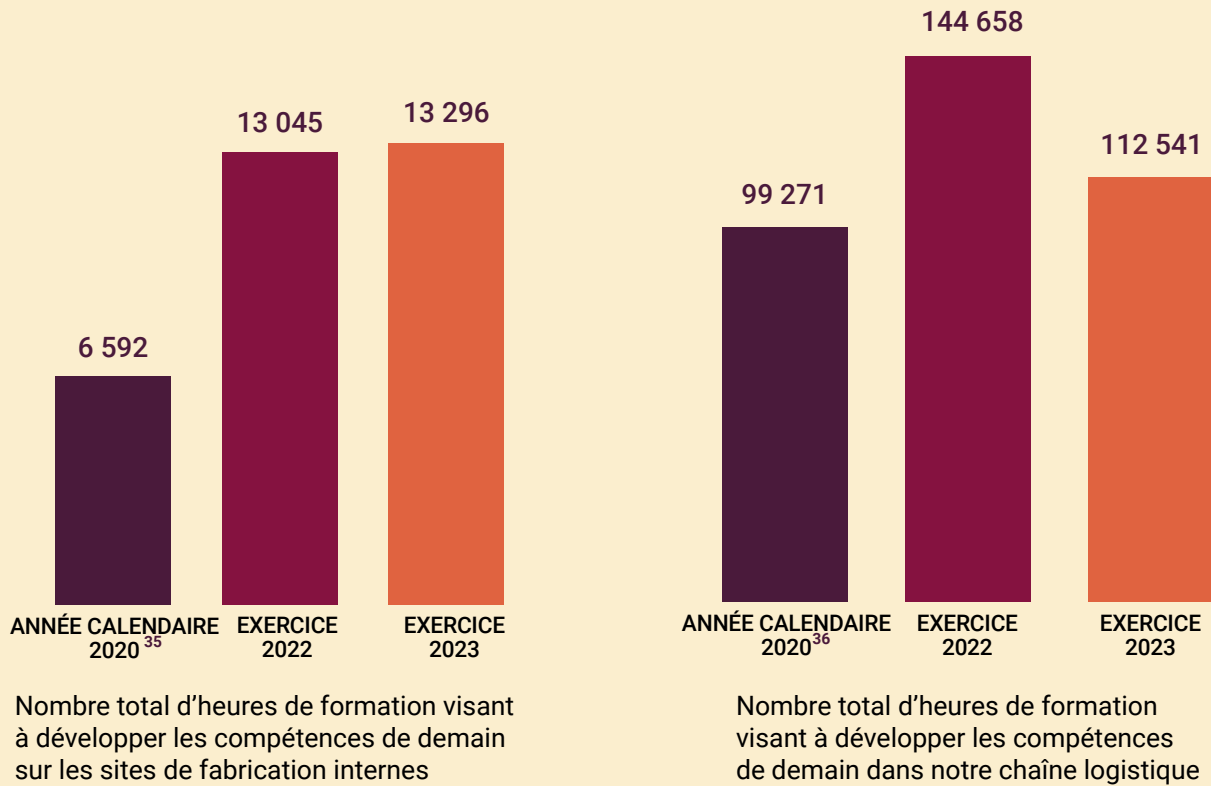
Préparer notre chaîne logistique en développant les compétences de demain

Aujourd’hui, les chaînes logistiques souffrent en permanence d’un problème de pénurie de talents lié à l’impact de la transformation numérique. Cette pénurie de compétences complique la recherche de nouveaux talents pour des postes numériques, et souligne plus que jamais l’importance de fidéliser et de faire monter en compétences les talents existants. C’est pourquoi, tout au long de l’exercice 2023, Dell a poursuivi ses efforts autour du programme de formation pilote « Future-Ready Skills ». Créé en partenariat avec deux de nos principaux fournisseurs, ce programme pilote exclusif, qui se déroule sur trois ans, vise à développer des compétences utiles pour l’avenir auprès des collaborateurs intervenant dans la chaîne logistique. Ce programme offre des opportunités de développement de compétences personnelles et professionnelles qui aident les collaborateurs de première ligne, les chefs de lignes et les ingénieurs à acquérir une culture numérique et des compétences essentielles.



Chaque année jusqu’en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu’ils soient prêts pour l’avenir.

Performances à ce jour*



* Consultez notre [tableau de bord des objectifs](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



Nous développons des réseaux communautaires qui renforcent les aptitudes numériques au sein des communautés

Dell collabore avec des communautés du monde entier afin de renforcer leur capacité à fournir des services numériques. Pour aider les personnes à participer activement au monde numérique, leurs communautés doivent disposer des outils et des ressources indispensables pour se développer et progresser.

Élargissement du Digital Equity Center à l'Université Temple

L'Université Temple est située au nord de Philadelphie, dans l'un des huit quartiers de la ville soumis aux conditions socio-économiques les plus difficiles. En mars 2022, nous nous sommes associés au Digital Equity Center de l'Université Temple pour parrainer un nouveau « navigateur numérique » et deux stagiaires en technologies de l'information. Le rôle du navigateur numérique est d'encourager les membres de la communauté à s'inscrire à un cours d'intégration sur l'équité numérique, qui leur permet d'obtenir un PC gratuit, une connectivité Internet, des réponses à des questions techniques de base et des ressources supplémentaires, si besoin. Le navigateur numérique joue également le rôle de mentor, dont la mission est de former les jeunes adultes du quartier pour agrandir les effectifs qui apporteront leur soutien à une communauté en plein développement. Par l'intermédiaire de son réseau de confiance, le Digital Equity Center propose également des cours élémentaires et avancés qui couvrent aussi bien les connaissances de base que le développement de compétences professionnelles.

Partenariat avec Connect 313 en soutien à l'inclusion numérique à Detroit

En octobre 2022, Dell Technologies a rejoint les rangs de [Connect 313](#). Implantée à Detroit, Connect 313 est une initiative municipale qui défend une stratégie d'inclusion numérique axée sur les données. Son but est d'aider les membres de la communauté à accéder à des appareils appropriés, des connexions Internet, un support technique et des ressources numériques afin d'améliorer l'apprentissage, l'emploi et le bien-être. À ce jour, nous avons soutenu le lancement de 17 hubs technologiques de quartier dans toute la ville de Detroit. Ces hubs fournissent à la communauté un accès à des ordinateurs, des points d'accès Internet de qualité et des opportunités de formation à la culture numérique.

Hubs communautaires solaires

L'an dernier, nous avons étendu la présence de nos hubs communautaires solaires en inaugurant un nouveau hub au Brésil et deux en Afrique (nous remercions tout particulièrement nos partenaires Intel, Sita, Utelize et Microsoft qui nous ont apporté leur soutien pour ces projets). Les hubs communautaires solaires viennent en aide aux communautés en leur offrant un accès à des technologies et à des opportunités de développement de compétences, et, en fonction des besoins des communautés locales, un accès à l'eau et à l'électricité, un accès à des services de santé et/ou une aide à la préservation de la biodiversité. Un hub fixe est constitué de deux conteneurs d'expédition reliés entre eux et transformés en un centre Internet bien éclairé et bien ventilé, en combinant l'énergie solaire, la technologie économe en énergie Dell Wyse et des serveurs à refroidissement par air.

En complément des centres de connectivité portables, des hubs mobiles, également appelés « vans 4G », ont fait leur apparition cette année. Ces vans offrent un accès à des contenus de formation au rythme de l'apprenant et sont équipés d'appareils technologiques (ordinateurs portables et écrans de télévision pour la diffusion de messages), de panneaux solaires pour l'alimentation des appareils et d'un point d'accès à la 4G. Nos hubs mobiles sont actuellement déployés à travers six États en Inde : Karnataka, Andhra Pradesh, Tamil Nadu, Tripura, Uttarakhand et Odisha. Entre 2013 et l'exercice 2023, plus de 921 011 personnes ont bénéficié des hubs communautaires solaires.

Instiller une culture numérique pour perfectionner les compétences et valoriser les communautés rurales

Les hubs communautaires solaires Dell ont organisé un atelier de formation à l'attention du personnel chargé de la saisie des données parmi le conseil municipal de Keelakidaram, dans le village de Kavakulam à Tamil Nadu, en Inde. L'objectif était d'aider le personnel à mieux utiliser la technologie dans le cadre de ses activités quotidiennes. Le personnel municipal, qui manquait de savoir-faire numérique ou technologique, était habitué à recueillir des données et à tenir à jour les registres manuellement. Les membres du conseil municipal qui ont participé à l'atelier aspirent désormais à créer un site Web dédié afin d'apporter davantage de transparence sur leurs activités et de soutenir le développement de leur village.



« Le personnel de Panchayat est maintenant parfaitement à l'aise avec les ordinateurs, Internet et la navigation sur le Web. Cela représente un grand bond en avant pour le développement de notre village. Je tiens à témoigner à Dell toute ma reconnaissance pour avoir mené une telle initiative dans notre village. »

T. MEENAAL, PRÉSIDENT DU VILLAGE

Nous utilisons la technologie pour fournir des services de base à plus grande échelle

La technologie a fondamentalement changé les besoins sociaux des communautés du monde entier. Au vu de la croissance démographique et de notre dépendance toujours plus forte à la technologie, nous devons veiller à ce que la société tout entière puisse s'adapter à ces évolutions. Aujourd'hui, le monde est loin d'atteindre les objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies pour 2030,³⁷ et la moitié de la population mondiale n'a accès ni à Internet,³⁸ ni à des services de santé ou d'éducation essentiels. De plus, le coût associé à la réalisation des ODD a augmenté de 25 % l'an dernier, pour atteindre 176 000 milliards de dollars.³⁹

Chez Dell, nous utilisons la technologie pour résoudre les problèmes systémiques qui touchent les communautés défavorisées en apportant notre contribution à des programmes sociaux à grande échelle organisés par nos partenaires. Notre action consiste à soutenir les infrastructures et à créer des logiciels Open Source, des données ouvertes, des modèles d'intelligence artificielle ouverts, des normes ouvertes et des contenus ouverts (aussi connus sous le nom de « biens publics numériques ») qui contribuent à la réalisation des objectifs de développement durable (ODD).





INNOVER POUR STIMULER L'IMPACT

Nous fournissons des services de santé à 238 millions de personnes par le biais de Digital LifeCare

Digital LifeCare est une plateforme numérique Open Source de services de santé qui a été mise au point pour aider le gouvernement indien à faire face à la hausse des maladies non transmissibles à l'échelle de la population. Cette plateforme technologique tournée vers l'avenir permet d'intégrer numériquement les systèmes de santé pour assurer une continuité de soins aux patients.

Grâce à une nouvelle fonctionnalité introduite cette année, les prestataires de santé communautaires sont en mesure d'enregistrer les informations de diagnostic et de traitement des patients, de manière à prendre des décisions plus éclairées. Autre nouveauté en 2022, Digital LifeCare est désormais intégrée à l'infrastructure nationale de santé numérique ABHA (Ayushman Bharat Health Account) d'Inde pour créer des identifiants de santé uniques pour les citoyens. Cet identifiant vérifiable numériquement permet de créer des dossiers médicaux individuels complets et intégrés, qui peuvent être utilisés pour éclairer la prise de décision et améliorer la gestion des soins.

Au cours de l'exercice 2023, les inscriptions ont augmenté de 94 % par rapport à l'année précédente, ce qui nous amène à un total cumulé de 238 millions de personnes inscrites. Notre partenaire, Tata Trusts, a formé plus de 110 000 professionnels de santé. Apprenez-en plus sur [Digital LifeCare](#).

Digital LifeCare reçoit le prix « Digital Healthcare Platform of the Year » en 2022

En 2022, notre plateforme Digital LifeCare, qui a transformé les modalités de soins médicaux pour traiter les maladies non transmissibles en Inde, a reçu le prix « Digital Healthcare Platform of the Year » dans le cadre du programme Economic Times (of India) Health Care Awards. Cette récompense salue les contributions révolutionnaires des leaders et des innovateurs dans divers domaines du secteur de la santé. Nous avons reçu cette distinction en notre qualité de partenaire technologique du programme national de lutte contre les maladies non transmissibles du gouvernement indien.

Nous déployons la technologie des jumeaux numériques à travers divers hôpitaux des États-Unis

En 2020, Dell a collaboré avec l'i2b2 tranSMART Foundation, un organisme mondial à but non lucratif dont la mission est de faire en sorte que la médecine de précision puisse aider à créer des modèles virtuels de patients, appelés « jumeaux médicaux numériques ». Ces jumeaux ressemblent fortement aux patients et fournissent des informations qui facilitent le recrutement précis pour des essais cliniques. Nous avons commencé par nous concentrer sur les [patients souffrant de COVID long](#) et nous envisageons d'élargir notre initiative à de nombreuses autres maladies, comme le cancer et les maladies neurologiques, en continuant à soutenir l'expansion et l'innovation de notre programme. À l'exercice 2023, plus de 800 000 patients ont bénéficié de la création d'un jumeau numérique ayant été utilisé afin d'assurer la précision du recrutement pour un essai clinique.

Élargir l'utilisation de la technologie des jumeaux numériques

Diane Keogh, directrice exécutive de l'i2b2 tranSMART Foundation, a compris que la technologie des jumeaux numériques pouvait être appliquée à d'autres domaines de recherche médicale, notamment le cancer du sein et la maladie d'Alzheimer. « En synthétisant ces données dans des modèles globaux, nous devrions être en mesure d'améliorer notre degré de précision thérapeutique et d'augmenter les taux de réussite de nos essais cliniques. » C'est ainsi qu'elle s'est investie dans le projet d'introduire l'utilisation de la technologie des jumeaux numériques dans les hôpitaux et les réseaux de recherche, aussi bien aux États-Unis qu'ailleurs dans le monde.

Projet Giga

Dans le cadre de notre partenariat avec l'UNICEF (Fonds des Nations Unies pour l'enfance) USA*, nous avons aidé à cartographier la connectivité des écoles au Soudan. Nos équipements de calcul haute performance (HPC) ont permis à l'initiative Giga de réduire sensiblement les délais de cartographie, initialement estimés à un an, à seulement six semaines. Des résultats pour le moins motivants ! C'est pourquoi nous avons décidé d'étendre notre partenariat avec l'UNICEF afin d'aider à connecter chaque école à Internet et à produire un impact positif pour tous les enfants. Apprenez-en plus sur l'initiative [Giga](#).

* L'UNICEF ne soutient aucune entreprise, aucune marque, ni aucun produit ou service



Nous soutenons les actions bénévoles pour insuffler les changements qui nous inspirent

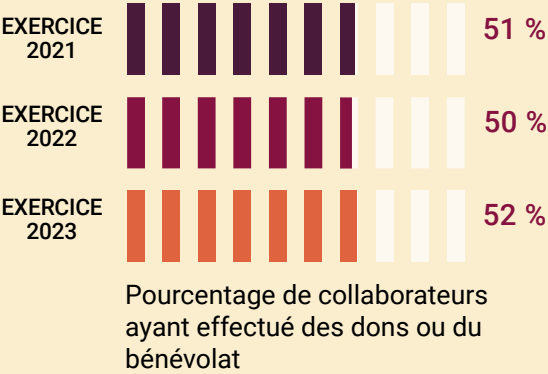
Chez Dell, les dons et les missions de bénévolat des collaborateurs nous aident considérablement à renforcer notre impact sur la société. L'an passé, nos collaborateurs ont consacré environ 928 000 heures à des missions bénévoles. Ils ont ainsi participé à des projets communautaires, notamment à des nettoyages de parcs, et ont offert leurs compétences via le programme Pro Bono.

Une collaboratrice à l'honneur : Bassant Elmonairy

Bassant Elmonairy apporte une aide précieuse au déploiement d'un hub communautaire solaire en Égypte. Bassant est notre principale interlocutrice au Caire. Elle est chargée de coordonner les travaux entre tous les partenaires locaux afin d'apporter un soutien efficace aux communautés. Elle contribue également à sensibiliser l'opinion en menant des activités bénévoles en lien avec le hub communautaire solaire. Son aide permet aux membres de la communauté de profiter des ressources déployées par Dell à travers ses hubs communautaires solaires. Bassant contribue à transformer des vies en favorisant l'inclusion numérique et l'équité numérique au sein de sa communauté.

D'ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.

Performances à ce jour*



* Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.





IMPACT DES COLLABORATEURS

Nous aidons les organismes à but non lucratif à accomplir leur mission

Les obstacles à la transformation numérique ralentissent le travail essentiel des organisations à but non lucratif. C'est pourquoi, d'ici 2030, Dell s'est engagée à utiliser son expertise et sa technologie pour aider 1 000 organismes partenaires à but non lucratif à assurer leur transformation numérique afin de mieux répondre aux besoins de leurs communautés. Pro Bono est un ensemble de programmes qui mettent en relation nos collaborateurs talentueux et issus de la diversité avec des organismes à but non lucratif du monde entier qui ont besoin d'aide dans leur parcours de transformation numérique. À ce jour, ce programme a aidé 345 organismes à but non lucratif en consacrant 14 000 heures à des actions bénévoles.

Le programme était autrefois baptisé Tech Pro Bono, mais nous avons retiré la partie « Tech » du nom pour rappeler que notre aide ne se limite pas à une simple assistance technologique. Les organismes peuvent être choisis par nos collaborateurs et partenaires, ou ont la possibilité de s'adresser à nous directement. Le programme Pro Bono utilise différentes approches pour entrer en contact avec les organismes à but non lucratif : des ateliers de conseil Pro Bono, des projets Pro Bono et le BoardLead. Le BoardLead met en relation les responsables Dell avec des membres du conseil d'administration d'organismes à but non lucratif afin de soutenir leurs actions et de développer les compétences en leadership des futurs responsables Dell.

Black SiS développe le plus vaste pipeline d'étudiantes d'origine ethnique noire dans les disciplines STEM

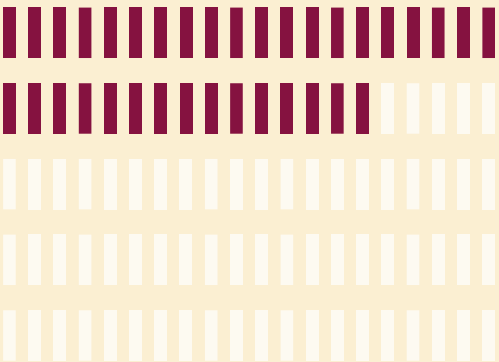
En août 2022, Dell a animé un atelier de conseil Pro Bono sur l'inclusion numérique au profit de 26 organismes à but non lucratif d'Amérique du Nord. Cet événement a attiré 136 de nos collaborateurs, qui ont consacré 1 632 heures de bénévolat au total. Black Sisters in STEM, également appelé [Black SiS](#), compte parmi les organismes qui ont participé à l'atelier. La mission de Black SiS est de développer le plus vaste pipeline d'étudiantes d'origine ethnique noire dans les disciplines STEM, en les aidant à acquérir une compétence culturelle, des qualités techniques et des compétences en leadership axées sur l'inclusion afin de répondre à la demande de la main-d'œuvre émergente.

À la suite de l'atelier, l'équipe de bénévoles a recommandé Black SiS pour bénéficier gratuitement d'un support supplémentaire de la part de Dell, afin de les aider à mettre en pratique les recommandations émises au cours de l'atelier, notamment une refonte du site Web et l'élaboration d'une stratégie de référencement naturel (SEO). Le projet Pro Bono avec Black SiS a été lancé au premier trimestre 2023, et nous savons que les résultats de ces efforts produiront un impact positif et durable.

D'ici 2030, nous utiliserons notre expertise et notre technologie pour soutenir la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif.

Performances à ce jour*

345



Nombre total d'organismes partenaires à but non lucratif soutenus dans leur parcours de transformation numérique (mesure cumulée depuis l'exercice 2020)

* Veuillez consulter notre [tableau de bord des objectifs](#) pour en savoir plus sur la portée de cet objectif, les progrès réalisés par rapport à ce dernier et la façon dont nous les mesurons.



Entretenir la confiance

Entretenir la confiance dans ces domaines prioritaires



Nous intégrons la sécurité à nos produits, nos services et notre chaîne logistique

Nous sommes déterminés à assurer la protection des données de nos clients et à gagner leur confiance par la transparence. Les départements IT ont du mal à suivre le rythme face à des menaces de sécurité plus fréquentes et en constante évolution. La complexité est l'ennemi de la sécurité, et les hackers n'hésitent pas à exploiter les failles observées dans les environnements complexes. Nous avons à cœur de simplifier la sécurité pour nos clients en proposant toutes sortes d'innovations, par exemple en remplaçant l'utilisation de mots de passe par une authentification simple et sans heurts. Pour arrêter les attaques avant qu'elles ne causent des dommages, il est essentiel de pouvoir détecter rapidement les nouvelles menaces dans l'environnement et y réagir rapidement. À l'aide des outils et de l'expertise des leaders du marché ou encore d'un support en continu, les spécialistes de la sécurité Dell Technologies intègrent cette dernière à nos produits et services pour nous permettre d'entretenir la confiance et de protéger les données de nos clients. Pour obtenir des ressources sur nos pratiques en matière de sécurité et de confiance, consultez notre [Centre de confiance et de sécurité](#).



Nous respectons la vie privée des utilisateurs

Nous respectons la vie privée de nos collaborateurs, clients et partenaires, et nous attendons de nos partenaires tiers qu'ils s'engagent concrètement à appliquer ces mêmes principes. Nous pensons qu'il est crucial, pour entretenir la confiance, de traiter les données personnelles selon les préférences de chacun. Honorer nos engagements en matière de confidentialité est l'un des piliers de notre approche opérationnelle. Nous continuerons de tout faire pour que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler. Des valeurs et des exigences de transparence et de responsabilité relatives aux données personnelles sont intégrées à notre [Code de conduite](#) ainsi qu'à nos politiques mondiales de confidentialité des données, de gouvernance de l'information et de sécurité des informations, qui s'appliquent à tous nos collaborateurs. Consultez notre [Centre de confidentialité](#) pour en savoir plus sur les pratiques de Dell en matière de respect de la vie privée.



Nous assurons notre leadership en cultivant l'intégrité et l'éthique

Nous veillons à ce que l'ensemble de nos collaborateurs s'alignent sur notre culture d'intégrité et de comportement éthique. Nous travaillons sans relâche pour démontrer que nous sommes dignes de confiance. Nous encourageons nos collaborateurs à faire ce qui est juste en leur communiquant des règles concises, des outils numériques innovants et des informations de sensibilisation interactives afin d'insuffler les valeurs de Dell dans les actions et décisions quotidiennes. Nous gérons l'engagement de nos leaders en faveur de l'intégrité et de la responsabilité à travers les évaluations de promotion des cadres et le mesurons grâce à l'enquête Tell Dell annuelle et aux enquêtes portant sur la culture éthique. Consultez notre [Code de conduite](#) pour en savoir plus sur les valeurs et la culture qui nous différencient.

Nous entretenons la confiance dans tout ce que nous faisons

D'ici 2030, nos clients et partenaires considéreront Dell Technologies comme le partenaire technologique dans lequel ils ont le plus confiance.

L'accélération de la transformation numérique et l'influence dominante des technologies numériques sur la société dans son ensemble soulèvent des questions sur la manière dont les sociétés technologiques doivent aborder la sécurité, la confidentialité et l'éthique. Les clients doivent attendre de leur fournisseur de technologies qu'il serve leurs intérêts. Il en va de même pour les collaborateurs vis-à-vis de leur employeur. Cela passe par une confiance de bout en bout.

Chez Dell Technologies, la confiance est le pilier de toutes nos actions. Nous écoutons nos clients depuis des décennies, et la conclusion est sans appel : La sécurité, la confidentialité et l'éthique sont essentielles pour établir durablement des relations de confiance. Nous savons que la sécurité des données et des produits, la confidentialité des données et l'adoption d'un comportement éthique jouent un rôle essentiel dans la réussite et la longévité de notre entreprise. La préservation et l'amélioration du niveau de confiance auprès de nos collaborateurs, de nos clients et de nos partenaires sont au cœur de chacune de nos actions. La sécurité, la confidentialité et l'éthique sont essentielles pour établir des relations de confiance. Par conséquent, nous avons remplacé notre pilier ESG « Maintenir un haut niveau d'éthique et de confidentialité » par « Entretenir la confiance » pour qu'il englobe la sécurité, la confidentialité et l'éthique. Nous travaillons sans relâche pour instaurer et entretenir la confiance dans tout ce que nous entreprenons.



Nous plaçons la sécurité au centre de nos produits et services

D'ici 2024, Dell mettra à disposition la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d'organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé.

Dell entretient la confiance en intégrant dans ses produits et services des fonctions de sécurité de classe mondiale. Nous mettons l'accent sur les fonctionnalités et les contrôles de sécurité intégrés, plutôt que rajoutés, qui fournissent une sécurité intrinsèque de bout en bout. Dans le cadre de son engagement à entretenir la confiance, Dell commercialisera d'ici 2024 la première solution Zero-Trust du marché, validée par le gouvernement des États-Unis.

Le Zero-Trust est un modèle de sécurité qui, par défaut, considère qu'aucun utilisateur ou appareil n'est fiable, même s'il se trouve à l'intérieur du réseau d'une organisation. Sauf preuve contraire, tous les utilisateurs, appareils et applications sont considérés comme des menaces potentielles. Cette approche est devenue essentielle face à la montée en puissance du Cloud Computing, des appareils mobiles et des modes de travail hybrides, sans compter la prolifération des cyberattaques toujours plus sophistiquées.



« Nous savons qu'une technologie fiable est essentielle pour une société florissante et pour les institutions dont nous dépendons. Compte tenu de la hausse interminable du nombre de cyberattaques, les clients et les parties prenantes doivent exiger des technologies qu'ils utilisent qu'elles soient à la fois simples à utiliser et hautement sécurisées. Nous savons que, pour devenir un partenaire de confiance, le seul moyen est de gagner cette confiance, et c'est précisément là que nous concentrons toute notre attention. Non pas parce qu'ils nous ont acheté une solution de sécurité, mais parce qu'ils ont choisi une technologie Dell. »

JOHN SCIMONE, PRESIDENT, CHIEF SECURITY OFFICER, DELL TECHNOLOGIES



SÉCURITÉ

D'ici 2025, 100 % des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement publieront une nomenclature logicielle, afin d'être transparents sur les composants Open Source et tiers.

Les cyberattaques de la chaîne logistique se sont multipliées et sophistiquées ces dernières années. Les nomenclatures logicielles jouent ainsi un rôle de plus en plus important dans la gestion des risques liés à la sécurité des logiciels. Elles apportent à nos clients davantage de transparence sur la composition de nos logiciels, ce qui contribue à réduire les risques pour la sécurité et la cybersécurité des produits dans l'ensemble de l'écosystème. C'est pourquoi, d'ici 2025, 100 % des produits de conception et de marque Dell vendus activement publieront une nomenclature logicielle, assurant la transparence sur les composants Open Source et tiers.

D'ici 2030, toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l'authentification proposeront un mécanisme d'authentification sans mot de passe.

La technologie des mots de passe date d'il y a plus de 60 ans, c'est-à-dire bien avant que les cybermenaces actuelles n'émergent et ne commencent à les exploiter. Nous travaillons à nous assurer que les mots de passe soient retirés de nos produits. D'ici 2030, toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l'authentification proposeront donc un mécanisme d'authentification sans mot de passe, afin d'éradiquer les risques associés à l'utilisation de mots de passe.

Nous respectons la vie privée de nos utilisateurs

Chaque année jusqu'en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler.

Chez Dell, les bonnes pratiques commerciales concernant l'utilisation des données personnelles doivent tenir compte, avant tout, de l'impact humain de la collecte et de l'utilisation de ces données. Pour instaurer et entretenir la confiance auprès de nos collaborateurs, clients et autres parties prenantes, il est essentiel de respecter leur vie privée et de protéger leurs données personnelles en fonction des préférences de chacun. Honorer nos engagements en matière de confidentialité est l'un des piliers de notre approche opérationnelle en faveur de l'éthique et de la confiance. Des valeurs et des exigences de transparence et de responsabilité relatives aux données personnelles sont intégrées à notre Code de conduite ainsi qu'à nos politiques mondiales de confidentialité des données, de gouvernance de l'information et de sécurité des informations. Nous imposons à l'ensemble de nos collaborateurs de suivre des formations à ces politiques et mettons à leur disposition des ressources supplémentaires en fonction de leur rôle. En complément de ces efforts de sensibilisation, nous organisons divers événements spéciaux, notamment la semaine internationale de la protection des données.

[Le centre Dell Privacy Center](#) est disponible pour 148 sites dans le monde. Ce hub centralisé permet à nos clients d'en savoir plus sur nos pratiques de confidentialité et les cycles de vie des données. Consultez le centre Privacy Center pour en savoir plus et regarder la vidéo de présentation. Toutes les parties prenantes (y compris nos clients, nos collaborateurs et les personnes extérieures à Dell) ont la possibilité d'effectuer des signalements relatifs au respect de la vie privée à l'adresse privacy@dell.com.



Nous nous engageons en faveur de l'amélioration continue dans différents domaines :

Transparence

Nous informerons les clients clairement et dans les meilleurs délais des données que nous collectons, de la finalité et des détails du traitement de ces données, et de la façon dont ils peuvent définir leurs préférences à ce sujet. Lorsque nous mettons à jour nos avis de confidentialité, nous appliquons les changements importants concernant les données collectées auprès des clients uniquement après leur date d'entrée en vigueur ou dans les cas où le client a accepté le changement conformément aux lois applicables. Si un incident de confidentialité survient, nous informerons les personnes affectées dans les meilleurs délais, conformément aux lois applicables.

Collecte et utilisation

Nous nous procurerons les données personnelles des clients en employant des moyens légaux et en toute transparence, après avoir obtenu un consentement explicite lorsque nécessaire, et les utiliserons conformément aux lois internationales. Nous exigeons de nos collaborateurs qu'ils limitent le traitement des données personnelles des clients aux activités requises pour remplir les objectifs présentés dans nos avis.

Choix

Nous comprenons l'intérêt que les clients portent à leurs données personnelles et répondrons à leurs demandes en la matière, qu'ils se trouvent dans une juridiction qui nous y oblige légalement ou pas.

Tiers

Nos codes de conduite s'appliquent à nos collaborateurs comme aux tiers susceptibles de nous assister dans le traitement des données personnelles. Ces codes et les dispositions de nos contrats correspondants imposent que les tiers respectent nos exigences de confidentialité et de sécurité.

Gouvernance

Chez Dell, le Chief Privacy Officer dirige une équipe de professionnels de la confidentialité dédiés, engagés à soutenir le programme de confidentialité mondial. Nous faisons appliquer des pratiques de gouvernance, notamment des processus et des contrôles visant à protéger les données personnelles, afin de garantir et de mesurer l'efficacité du programme de confidentialité et de communiquer les rapports appropriés à la direction ainsi qu'au Conseil d'administration.





ÉTHIQUE

Nous assurons notre leadership en cultivant l'intégrité et l'éthique

Instaurer et entretenir la confiance supposent d'adopter un comportement éthique. Chez Dell, l'intégrité commerciale et la conformité font partie intégrante de nos pratiques commerciales quotidiennes. Nous travaillons d'arrache-pied pour éradiquer la pratique des pots-de-vin et la corruption, qui affaiblissent les communautés que nous cherchons à tirer vers le haut. En tant que signataires de la [Partnering Against Corruption Initiative \(PACI\) du Forum économique mondial](#), nous nous imposons en chefs de file de la lutte contre la corruption dans le secteur privé. Nos collaborateurs démontrent leur engagement en faveur de nos principes éthiques, conformément à notre [Code de conduite](#) Dell Technologies, et bénéficient de formations et d'outils numériques robustes pour les aider dans cette démarche.

Résultats de nos enquêtes sur la culture éthique

La perception qu'ont nos collaborateurs de notre culture éthique est essentielle pour établir une relation de confiance. En 2023, nous avons recueilli les commentaires de 74 273 collaborateurs implantés dans 75 zones géographiques différentes. D'après ces données, [Ethisphere](#)® a attribué à la culture de Dell 8 points de plus que la moyenne du secteur. La disposition à parler ouvertement dans le cadre de notre initiative [Speak Up](#) constitue à cet égard un indicateur clé. 99 % des collaborateurs qui ont répondu à l'enquête reconnaissent être volontaires pour le faire, et 87 % d'entre eux affirment être disposés à signaler une conduite inappropriée parce qu'ils estiment que cela est juste.

Nous utilisons des outils numériques pour permettre à chacun de signaler un problème de façon anonyme. Par exemple, le code QR Speak Up ci-dessous et l'application mobile My Ethics sont à la disposition de tous ceux qui souhaitent effectuer un signalement.



Entretenir la confiance au travers de nos partenariats

Nos revendeurs, nos fournisseurs et tous nos partenaires tiers forment le prolongement de notre entreprise et, par conséquent, de notre réputation et de notre impact. Nous leur demandons de respecter les mêmes normes éthiques que celles que nous appliquons dans notre entreprise. Nos attentes à l'égard des tiers sont clairement définies dans notre [Code de conduite pour les partenaires](#) et nos [Principes applicables aux fournisseurs](#). Pour nos partenaires spécialistes de la commercialisation, nous allons encore plus loin pour faire en sorte que l'achat des produits et services Dell soit fait de manière intègre et transparente. Nous faisons également équipe avec des experts du secteur pour fournir à nos partenaires des outils numériques afin d'évaluer et d'améliorer leurs propres programmes anticorruption. Nous utilisons des outils de business intelligence pour continuer à évaluer nos partenaires directs, afin de nous assurer que les points éventuels à examiner sont signalés de manière proactive et dans les plus brefs délais. Nous fournissons des supports de sensibilisation interactifs et faciles à mémoriser afin d'aider les tiers à s'aligner sur nos attentes.

Fait marquant récent

Nous tirons une immense fierté de la durabilité et de la force des programmes d'éthique et de conformité que nous avons déployés dans le monde entier, et nous nous efforçons en permanence d'identifier et d'adopter les pratiques d'excellence dans ce domaine. À cet égard, Dell a reçu 11 nominations au titre de World's Most Ethical Companies® décerné par l'Ethisphere Institute. Les entreprises qui reçoivent le prix World's Most Ethical Companies affichent historiquement des performances financières supérieures à celles de leurs homologues et de leurs concurrents, et enregistrent un retour sur investissement tangible pour leurs bonnes actions. Le lien entre les bonnes pratiques de l'éthique et les performances financières, appelé « Ethics Premium », a fait l'objet d'un suivi sur une période de 16 ans.



En chiffres



Les chiffres

Les tendances détaillées des performances sur trois ans concernant les principaux indicateurs contribuent à améliorer la transparence de notre travail et permettent aux lecteurs de suivre notre progression. Tous les ans, nous établissons un rapport sur les indicateurs matériels de l'ensemble de notre activité. Certains sont directement liés aux objectifs définis dans notre stratégie environnementale, sociale et de gouvernance (ESG) pour 2030, tandis que d'autres fournissent des informations supplémentaires sur d'autres indicateurs métiers pertinents pour diverses parties prenantes.

Nous complétons ces informations par notre cadre de création de rapports selon les normes de la GRI (Global Reporting Initiative), celles de l'organisation Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et les principaux indicateurs du Forum économique mondial en matière de capitalisme des parties prenantes. Notre indice GRI met également en correspondance les publications de la GRI avec les recommandations du groupe de travail sur les informations financières liées au climat (Task Force on Climate-related Financial Disclosures). En outre, nous répondons aux questionnaires CDP sur la sécurité hydrique et le changement climatique, complétant nos rapports solides en matière d'ESG à l'échelle mondiale.

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Utilisation de matériaux durables dans les produits Valeur mesurée en kilogrammes, sauf indication contraire				
Quantité totale de matériaux durables utilisés	12 594 607	25 258 183	39 083 428	La quantité totale de matériaux durables utilisés a augmenté, du fait de notre aptitude à obtenir davantage de certificats d’acier et de nos efforts visant à étendre l’utilisation de l’aluminium à tous les écrans professionnels. Les chiffres liés au plastique ont également augmenté, de par notre capacité à récupérer davantage de produits.
Utilisation de plastiques recyclés	12 007 480	19 223 743	21 187 160	Le plastique PCR a enregistré une hausse en glissement annuel en raison de notre capacité à récupérer davantage de composants et à obtenir des validations supplémentaires.
Utilisation de fibres de carbone récupérées	582 591	682 157	465 768	Au cours de l’exercice fiscal 2023, la quantité de fibres de carbone récupérées a diminué par rapport à l’année précédente en raison d’une réduction des ventes et d’un allongement des retards de stocks.
Bioplastiques utilisés	4 536	280 876	206 798	Les bioplastiques utilisés ont diminué par rapport à l’année précédente en raison d’une réduction des ventes.
Acier recyclé utilisé	S/O	4 945 428	12 894 542	La quantité d’acier recyclé utilisé a augmenté au cours de l’exercice 2023 en raison de nos efforts visant à certifier davantage d’aciéries tout au long de l’année de déclaration.
Aluminium recyclé utilisé dans les produits	S/O	125 979	4 295 795	La quantité d’aluminium recyclé a sensiblement augmenté par rapport à l’année précédente en raison d’une extension de l’utilisation d’aluminium recyclé à tous les socles réglables en hauteur de nos écrans professionnels.
Verre recyclé utilisé dans les produits	S/O	S/O	8 823	Nous déclarons pour la première fois cette année la quantité de verre recyclé utilisé dans nos produits.
Plastique risquant de finir dans l’océan Valeur mesurée en livres, sauf indication contraire				
Plastique risquant de finir dans l’océan utilisé dans les produits ⁴⁰	S/O	S/O	245 667	Nous déclarons pour la première fois cette année la quantité de plastique risquant de finir dans l’océan utilisé dans nos produits.
Plastique risquant de finir dans l’océan utilisé dans les emballages	118 875	227 595	150 614	Cet indicateur représente la quantité de plastique risquant de finir dans l’océan qui est intégrée à de nouveaux emballages de produits de marque Dell Technologies et expédiée à des fabricants ODM (Original Design Manufacturer).
Élimination responsable des déchets électroniques				
Pourcentage de produits collectés	9,6 %	12,1 %	16,5 %	Ce pourcentage correspond au nombre total d’unités collectées à des fins de recyclage et de réutilisation par rapport à la quantité de produits vendus.

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Émissions de gaz à effet de serre (GES) Valeur mesurée en tonnes d'équivalent dioxyde de carbone (MT CO ₂ e)				
Émissions de gaz à effet de serre (GES) des scopes 1 et 2 (basées sur le marché)	216 300	203 700	199 100	Toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués, ainsi que les véhicules détenus et loués par la société. ⁴¹
Émissions de GES du scope 1	44 200	45 600	45 800*	
Émissions de GES du scope 2 (basées sur le marché)	172 200	158 100	153 300*	Ensemble des sites du monde entier, y compris les locaux loués. ⁴²
Émissions de GES du scope 2 (basées sur la localisation)	356 900	337 600	330 600*	
Émissions de GES du scope 3, catégorie 1, biens et services achetés ⁴³	8 767 800	13 708 700*	S/O	L'augmentation en glissement annuel des émissions pendant l'exercice 2022 est essentiellement due à une amélioration de la déclaration des données d'émissions par nos fournisseurs. Nous avons ainsi obtenu une vue plus complète de l'empreinte de notre chaîne logistique en amont. Cette amélioration, combinée à une augmentation des ventes, explique l'augmentation observée par rapport à notre référence basée sur l'exercice 2020. Les prochains rapports incluront des données historiques recalculées, si elles sont disponibles et si cela est nécessaire.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 3, activités en amont liées aux combustibles et à l'énergie	105 500	143 000	129 500*	Émissions en amont associées aux carburants achetés et à l'électricité consommée pour les activités de Dell Technologies.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 4, transport/distribution en amont	1 098 200	1 350 600	1 123 500*	Conformément au cadre GLEC (Global Logistics Emissions Council) pour les émissions du scope 3, catégorie 4, ce chiffre inclut les émissions WTW (well-to-wheel) liées aux services de logistique, de transport et de distribution externalisés par Dell. Le transport et la distribution en aval liés aux commandes d'enlèvement client sont également intégrés dans les chiffres de transport et de distribution en amont de Dell. ⁴⁴
Émissions de GES du scope 3, catégorie 6, déplacements professionnels	61 400	19 600	54 800*	Le scope 3, catégorie 6, couvre les déplacements professionnels des collaborateurs Dell, notamment les émissions liées aux voyages en avion et en train, aux séjours à l'hôtel et au carburant des voitures de location.
Émissions de GES du scope 3, catégorie 11, utilisation des produits vendus ⁴⁵	13 100 000	13 590 000	14 410 000*	Durant l'exercice 2023, nos émissions de scope 3 résultant de l'utilisation des produits vendus ont augmenté de 6 % par rapport à l'année précédente, principalement en raison d'une amélioration des données dans nos calculs. Cela représente par ailleurs une réduction de 2,3 % par rapport à notre référence basée sur l'exercice 2020. Les prochains rapports incluront des données historiques recalculées, si elles sont disponibles et si cela est nécessaire. Le champ d'application de ces données inclut tous les systèmes de serveurs, de stockage et de gestion de réseau, les écrans, les ordinateurs portables et de bureau clients, y compris les gammes Precision et Alienware.

Les chiffres ont été arrondis à la centaine la plus proche. La valeur totale peut ne pas correspondre à la somme des chiffres.

* Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces paramètres. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Énergie utilisée dans les opérations de Dell Technologies Valeur mesurée en millions de kilowattheures (kWh), sauf indication contraire				Les chiffres relatifs à l'énergie figurant dans cette section concernent toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués, ainsi que les moyens de transport détenus ou loués par la société.
Consommation d'électricité (totale)	941	907	884	
Consommation d'électricité renouvelable	508	502	522	
Quantité générée sur site	0,8	1,4	2,0	
Électricité renouvelable en pourcentage de la consommation totale	54 %	55 %	59 %*	
Consommation d'autres énergies	149	156	154	
Consommation totale d'énergie	1 090	1 063	1 038*	
Eau utilisée dans les opérations de Dell Technologies Quantité mesurée en milliers de mètres cubes (m³), sauf indication contraire				Les chiffres relatifs à l'eau figurant dans cette section concernent toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués.
Prélèvements d'eau (volume total)	1 931	1 778	1 650*	
Sources tierces	1 882	1 736	1 622	Eau douce et eaux usées récupérées provenant de sources municipales et privées.
Sources d'eau souterraine et d'eau de surface	49	42	28	
Eau douce consommée sur les sites où le stress hydrique est élevé	45	39	48	L'augmentation pendant l'exercice 2023 de la consommation d'eau douce sur les sites où le stress hydrique est élevé peut être principalement attribuée au retour au travail des collaborateurs, entraînant une plus forte consommation d'eau dans ces bâtiments.
Eau douce consommée sur les sites où le stress hydrique n'est pas élevé	1 161	1 098	1 124	

* Nous avons mandaté un tiers afin d'effectuer un examen limité pour garantir la conformité de ces paramètres. [Voir toutes les informations et la méthodologie des données.](#)

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Déchets issus des opérations de fabrication Valeur mesurée en tonnes (t) sauf indication contraire				
Production de déchets non dangereux	12 505	14 224	16 971	Données relatives aux installations qui appartiennent à Dell Technologies et assemblent les produits.
Taux d'évitement de la mise en décharge en pourcentage de la quantité totale de déchets non dangereux produits (%)	97 %	99 %	99 %	
Recyclage ou réutilisation des déchets non dangereux	10 544	12 599	15 340	
Récupération des déchets non dangereux (transformation des déchets en énergie)	1 476	1 390	1 347	
Incinération des déchets non dangereux	4	0	0	
Compostage des déchets non dangereux	54	48	61	
Mise en décharge des déchets non dangereux	427	186	223	
Indicateurs relatifs à la santé et à la sécurité (activités de Dell Technologies)				
Taux de blessures/maladies enregistrables	0,04	0,04	0,04	Cas pour 100 collaborateurs à temps plein.
Taux DART (Days Away, Restricted or Transferred) correspondant aux jours d'absence, d'activité restreinte ou de transferts	0,02	0,03	0,03	
Nombre total d'accidents mortels liés au travail	0	0	0	Cas pour tous les collaborateurs
Amendes environnementales importantes				
Au cours de l'exercice 2023, nous n'avons eu aucune amende environnementale importante, nous n'avons eu à prendre aucune mesure corrective environnementale significative et nous n'avons eu aucuns frais environnementaux.				

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Représentation mondiale des personnes de sexe féminin				
Global	31,8 %	33,9 %	34,8 %	Pourcentage de collaborateurs à l'échelle mondiale qui s'identifient en tant que personnes de sexe féminin.
Rôles d'encadrement	25,8 %	28,2 %	29,2 %	
Rôles techniques	20,8 %	22,8 %	24,5 %	
Rôles non techniques	36,7 %	39,0 %	39,8 %	
Représentation des origines ethniques aux États-Unis				
Hispanique ou latino-américaine	8,9 %	9,4 %	9,9 %	Pourcentage de collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme étant issus des catégories ethniques représentées.
Noire ou afro-américaine	5,3 %	6,0 %	6,2 %	
Asiatique	14,7 %	15,0 %	15,4 %	
Amérindienne ou autochtone d'Alaska	0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Autochtone d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,2 %	0,2 %	0,2 %	
Deux origines ethniques ou plus	1,7 %	1,8 %	1,9 %	
Blanche	67,4 %	65,1 %	63,5 %	
Absence d'indication ou de déclaration	1,3 %	2,0 %	2,5 %	

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Représentation des origines ethniques aux États-Unis dans des rôles non techniques				
Hispanique ou latino-américaine	9,8 %	10,3 %	10,7 %	Pourcentage de collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme étant issus des catégories ethniques représentées.
Noire ou afro-américaine	5,8 %	6,5 %	6,8 %	
Asiatique	9,1 %	9,2 %	9,2 %	
Amérindienne ou autochtone d'Alaska	0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Autochtone d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,2 %	0,2 %	0,2 %	
Deux origines ethniques ou plus	1,8 %	1,9 %	2,0 %	
Blanche	71,4 %	69,4 %	68,0 %	
Absence d'indication ou de déclaration	1,4 %	2,0 %	2,5 %	
Représentation raciale/ethnique aux États-Unis dans des rôles techniques				
Hispanique ou latino-américaine	7,1 %	7,8 %	8,3 %	Pourcentage de collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme étant issus des catégories ethniques représentées.
Noire ou afro-américaine	4,4 %	4,9 %	5,1 %	
Asiatique	26,0 %	26,3 %	26,9 %	
Amérindienne ou autochtone d'Alaska	0,5 %	0,5 %	0,5 %	
Autochtone d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Deux origines ethniques ou plus	1,4 %	1,5 %	1,6 %	
Blanche	59,2 %	56,8 %	55,0 %	
Absence d'indication ou de déclaration	1,3 %	2,1 %	2,5 %	

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Représentation des origines ethniques aux États-Unis dans des rôles d'encadrement				
Hispanique ou latino-américaine	7,9 %	8,5 %	8,7 %	Pourcentage de collaborateurs aux États-Unis qui s'identifient comme étant issus des catégories ethniques représentées.
Noire ou afro-américaine	3,5 %	3,7 %	3,6 %	
Asiatique	12,8 %	13,6 %	14,3 %	
Amérindienne ou autochtone d'Alaska	0,6 %	0,6 %	0,6 %	
Autochtone d'Hawaï ou d'une autre île du Pacifique	0,1 %	0,1 %	0,1 %	
Deux origines ethniques ou plus	1,1 %	1,0 %	1,1 %	
Blanche	72,9 %	71,0 %	69,3 %	
Absence d'indication ou de déclaration	1,1 %	1,5 %	2,2 %	
Employee Resource Groups (ERG) dans le monde				
Pourcentage global d'inscription	44,0 %	47,0 %	52,0 %	Pourcentage de collaborateurs à l'échelle mondiale qui se sont inscrits dans un ou plusieurs ERG.

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Pourcentage de collaborateurs ayant effectué des dons ou du bénévolat (mesure annuelle)	51,0 %	50,0 %	52,0 %	Durant l'exercice 2023, nous avons observé une hausse des dons/du bénévolat, attribuable à l'augmentation du bénévolat en personne et au retour sur site de nos collaborateurs.
Nombre total d'heures de bénévolat (en milliers)	516	709	928	
Contributions totales (en millions)	49,9	60,9	52,1	Cet indicateur représente le montant total des contributions en espèces et en nature (produits et services), évaluées à leur juste valeur marchande pour l'exercice fiscal concerné. Cette valeur n'inclut pas les contributions des collaborateurs, des fournisseurs ou des clients.
Nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée depuis l'exercice 2020, bénéficiaires directs + indirects)	93 565 402	159 742 242	288 278 127	Notre objectif « 1 milliard de vies » suit le nombre de personnes que nous avons touchées par le biais de nos initiatives de santé et d'éducation.
Pourcentage de bénéficiaires directs qui s'identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés (mesure cumulée depuis l'exercice 2020)	56,1 %	54,1 %	49,0 %	Pourcentage d'individus s'identifiant volontairement comme des filles, des femmes ou des membres de groupes sous-représentés par rapport au nombre total de bénéficiaires, comme indiqué dans l'objectif visant à changer un milliard de vies. Les termes « filles » et « femmes » désignent des personnes qui s'identifient comme étant de sexe féminin. Le terme « sous-représenté » inclut, sans toutefois s'y limiter, les groupes suivants : les filles ou femmes, les minorités ethniques, les bénéficiaires nécessitant des aménagements (troubles mentaux, physiques, sensoriels, cognitifs ou neurologiques), les personnes LGBTQIA+ et les groupes en bas de l'échelle socio-économique.
Nombre total d'organismes partenaires à but non lucratif soutenus dans leur parcours de transformation numérique (mesure cumulée depuis l'exercice 2020)	77	222	345	Actuellement, cette mesure couvre le nombre d'organismes à but non lucratif ayant participé à un programme Pro Bono. Nous élaborons des mesures pour inclure les organismes à but non lucratif soutenus par d'autres actions Dell (telles que les dons directs de divisions) et les organisations qui bénéficient d'activités de bénévolat à travers lesquelles les collaborateurs proposent leurs compétences. Dell Technologies a investi dans le développement d'un outil d'évaluation numérique, qui est désormais disponible pour les organismes à but non lucratif du monde entier. Cet outil permet à ces organismes de mesurer et de déterminer leurs priorités actuelles en matière de transformation numérique et les aide à suivre leur progression par rapport à ces priorités au fil du temps. Cet outil a été mis au point par TechSoup, un fournisseur tiers.
Nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain sur les sites de fabrication internes	6 592 (année calendaire 2020) ⁴⁷	13 045	13 296	Pour l'exercice 2023, les collaborateurs Dell ont suivi 13 296 heures de formation visant à développer les compétences de demain au sein de nos usines internes. Nous attribuons cette progression à notre communication avec les parties prenantes et à un contenu stratégique qui cible le développement des apprenants.
Nombre total d'heures de formation visant à développer les compétences de demain dans notre chaîne logistique	99 271 (année calendaire 2020) ⁴⁸	144 658	112 541	Pour l'exercice 2023, Dell a enregistré 112 541 heures de formation visant à développer les compétences de demain dans le cadre de notre programme pilote avec deux fournisseurs. Nous avons observé une diminution du nombre d'heures de formation en raison des restrictions sur site liées à la pandémie de COVID-19.

ENTRETENIR LA CONFIANCE

INDICATEURS	EXERCICE 2021	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Pourcentage de collaborateurs Dell ayant suivi une formation sur l'éthique et la conformité	100 %	100 %	100 %	
Pourcentage de collaborateurs Dell ayant accepté le Code de conduite Dell Technologies	100 %	100 %	100 %	
Pourcentage de partenaires ayant accepté le Code de conduite des partenaires	96 %	94 %	99 %	
Pourcentage de partenaires ayant suivi les formations sur l'éthique et la conformité qui leur avaient été assignées	100 %	100 %	100 %	

KPI DE LA CHAÎNE LOGISTIQUE ET RÉSULTATS D'AUDIT

Les tendances détaillées des performances sur trois ans concernant les principaux indicateurs liés à la chaîne logistique contribuent à améliorer la transparence de notre travail et permettent aux lecteurs de suivre notre progression. Avant l'exercice 2022, Dell utilisait des indicateurs annuels pour sa chaîne logistique.

INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCES (KPI)	ANNÉE CALENDRAIRE 2020	EXERCICE 2022	EXERCICE 2023	REMARQUES
Audits initiaux	205	205	251	Nous auditions les usines à haut risque sur un cycle de deux ans. Un certain nombre d'autres sites, comme les usines des nouveaux fournisseurs, sont également audités.
Audits de clôture	141	167	170	Nous travaillons avec nos fournisseurs pour corriger les constatations des audits et organiser des audits de clôture pour confirmer que les mesures correctives ont été appliquées.
Constatations d'audit « prioritaires » clôturées ou révisées à la baisse	90 %	90 %	92 %	Les constatations les plus graves font l'objet d'une résolution prioritaire. Les performances sont suivies de manière cumulative. ⁴⁹
Constatations d'audit clôturées ou révisées à la baisse	76 %	69 %	70 %	Nous collaborons avec nos fournisseurs pour appliquer des mesures correctives aux constatations classées « prioritaires » et « majeures ». Les performances sont suivies de manière cumulative. ⁵⁰
Participants uniques à des programmes de renforcement des capacités	1 439	1 616	1 763	Le renforcement des capacités fait participer activement le personnel de nos fournisseurs d'assemblage final, directs et de rang inférieur, qui partagent dans leur usine les connaissances acquises au cours de nos formations.
Usines uniques participant à des programmes de renforcement des capacités	413	407	441	Nous assurons un suivi de nos programmes de renforcement des capacités en comptabilisant le nombre d'usines participant à nos formations.
Collaborateurs ne dépassant pas 60 heures de travail par semaine	89 %	87 %	88 %	Nous avons suivi 206 991 collaborateurs dans notre chaîne logistique, dont 88 % n'ont pas travaillé plus de 60 heures par semaine.
Collaborateurs ayant pris au moins un jour de repos par semaine, chaque semaine	84 %	79 %	82 %	Sur les 206 991 collaborateurs que nous avons suivis, 82 % ont pris au moins un jour de repos par semaine.
Usines disposant de plans actifs de réduction des risques relatifs à l'eau	236	207	192	192 usines de fournisseurs, situées dans des régions en situation de stress hydrique ou utilisant des procédés impliquant une forte consommation d'eau, disposaient de plans actifs de réduction des risques relatifs à l'eau.
Nombre total d'heures de formation RSE dispensées aux collaborateurs de la chaîne logistique Dell dans le monde entier	61 124	61 587	120 648	Au cours de l'exercice 2023, Dell a dispensé 120 648 heures de formation sur les problématiques sociales et environnementales auprès de ses collaborateurs de la chaîne logistique. Nos progrès se sont considérablement accélérés en raison de l'élargissement de nos programmes de formation sur mobile visant à améliorer la santé et la sécurité de nos collaborateurs.
Émissions évitées grâce à nos projets d'économie d'énergie (en MT CO ₂ e)	48 842	305 898	68 170	Au cours de l'exercice 2022, nos fournisseurs ont réalisé d'importantes économies d'énergie en investissant dans la mise à niveau de leurs équipements et installations. Durant l'exercice 2023, ces équipements étaient entièrement opérationnels, ce qui explique la diminution des émissions évitées grâce à nos projets d'économie d'énergie.
Fournisseurs disposant de rapports de développement durable	95 %	96 %	89 %	Nous encourageons nos fournisseurs à publier des rapports de développement durable annuels respectant les exigences de la Global Reporting Initiative (GRI). Ces chiffres représentent le nombre de fournisseurs en pourcentage de dépenses d'achat qui ont publié des rapports de développement durable.
Dépenses auprès de fournisseurs issus de la diversité ⁵¹	Plus de 3 milliards de \$	Plus de 3 milliards de \$	Plus de 3 milliards de \$	Dell s'engage à dépenser au moins 3 milliards de dollars chaque année chez des fournisseurs issus de la diversité.

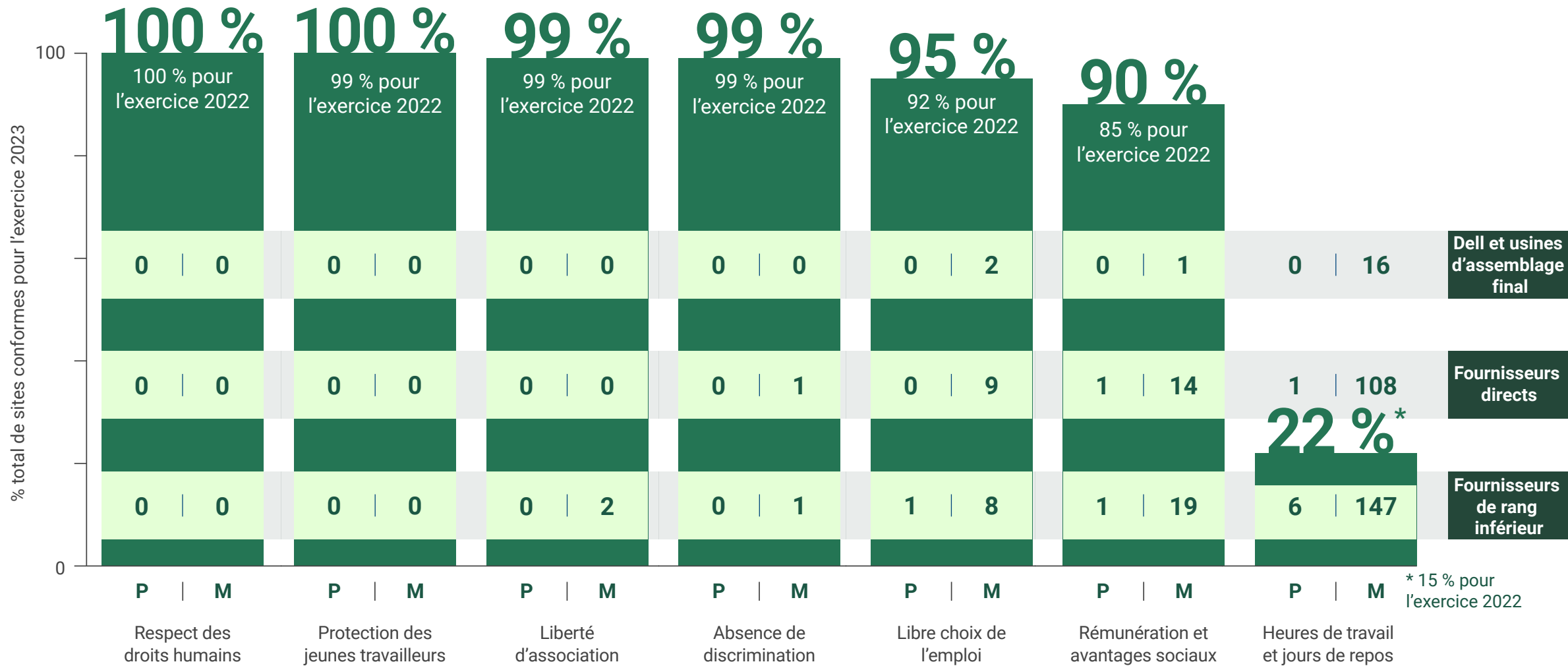
Conditions de travail et droits humains

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique

Légende

- P Constatations prioritaires
- M Constatations majeures

Les résultats reposent sur les audits de 348 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.



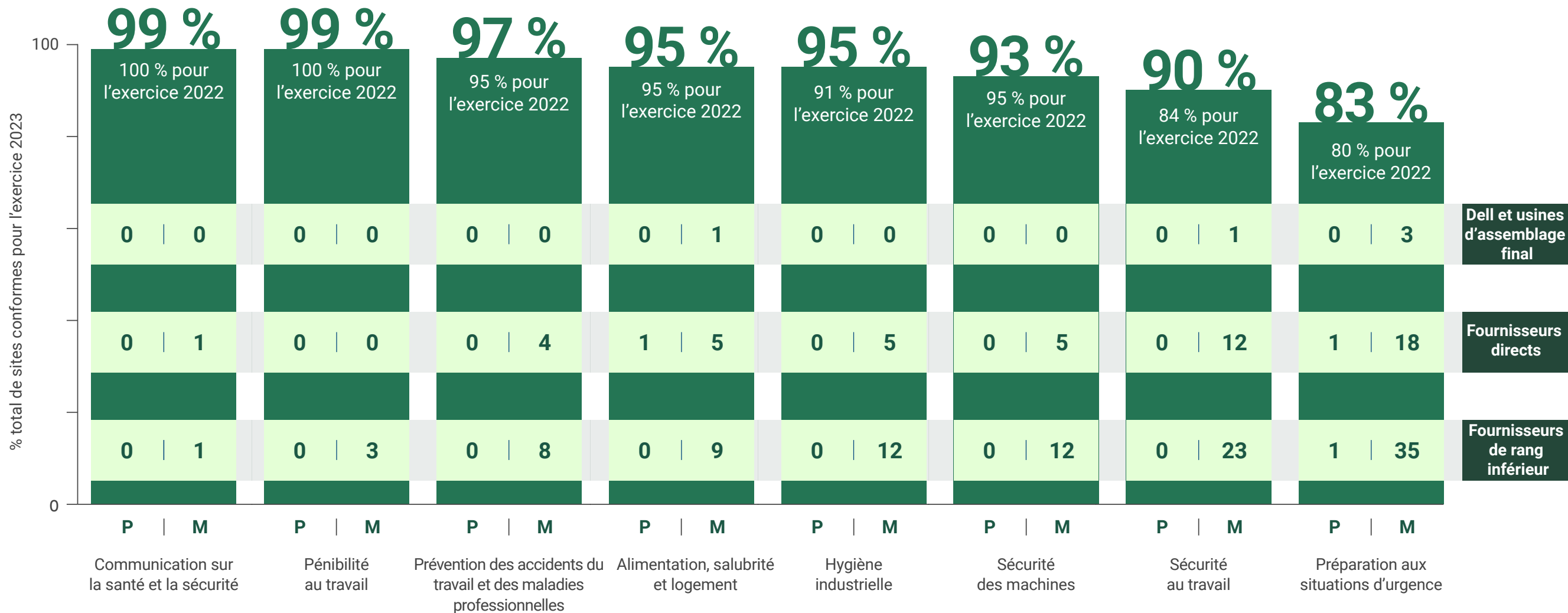
Santé et sécurité des collaborateurs

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique

Légende

- P Constatations prioritaires
- M Constatations majeures

Les résultats reposent sur les audits de 348 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.



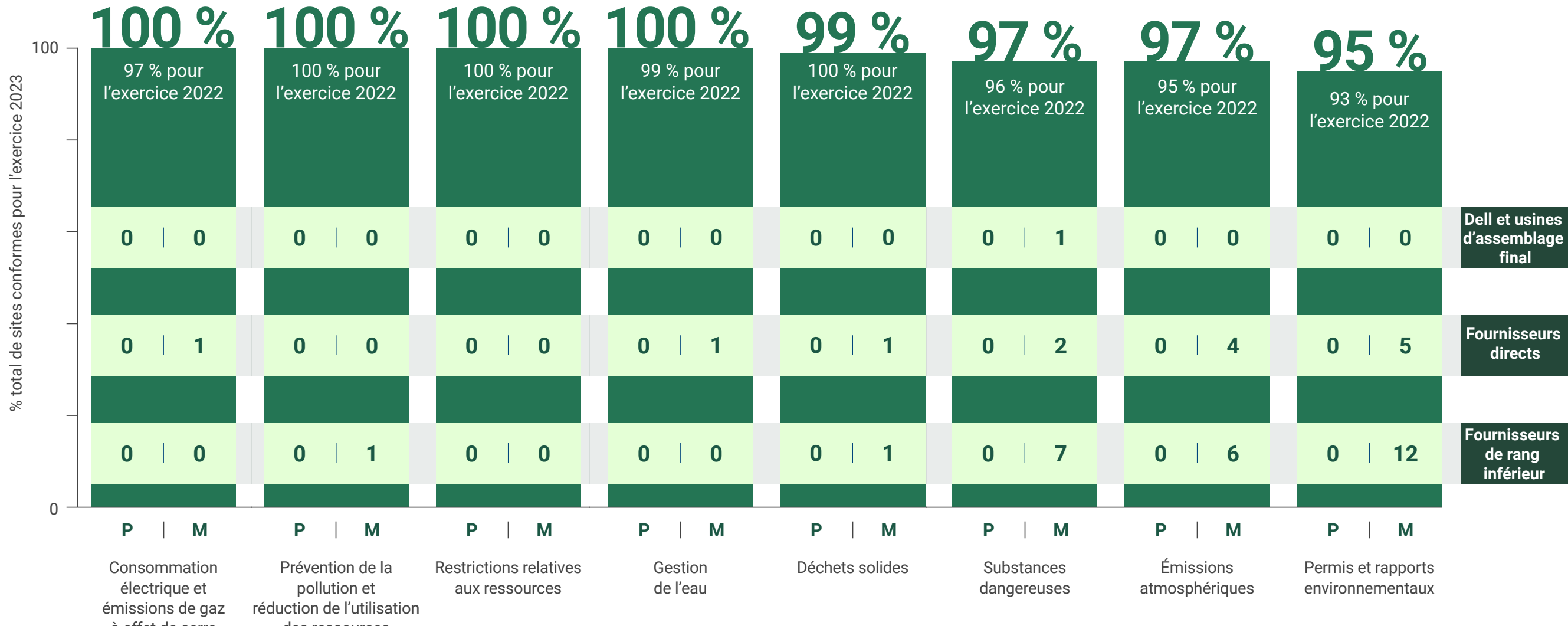
Environnement

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique

Légende

- P Constatations prioritaires
- M Constatations majeures

Les résultats reposent sur les audits de 348 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.



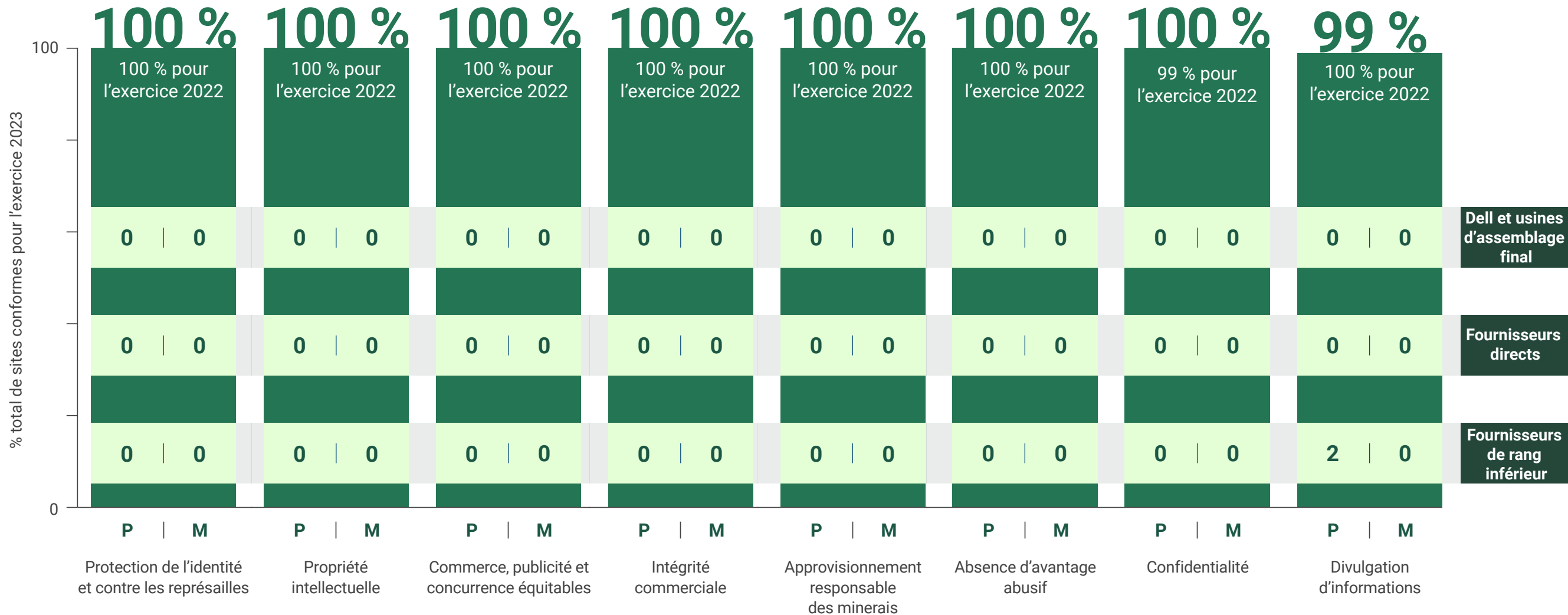
Éthique

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique

Légende

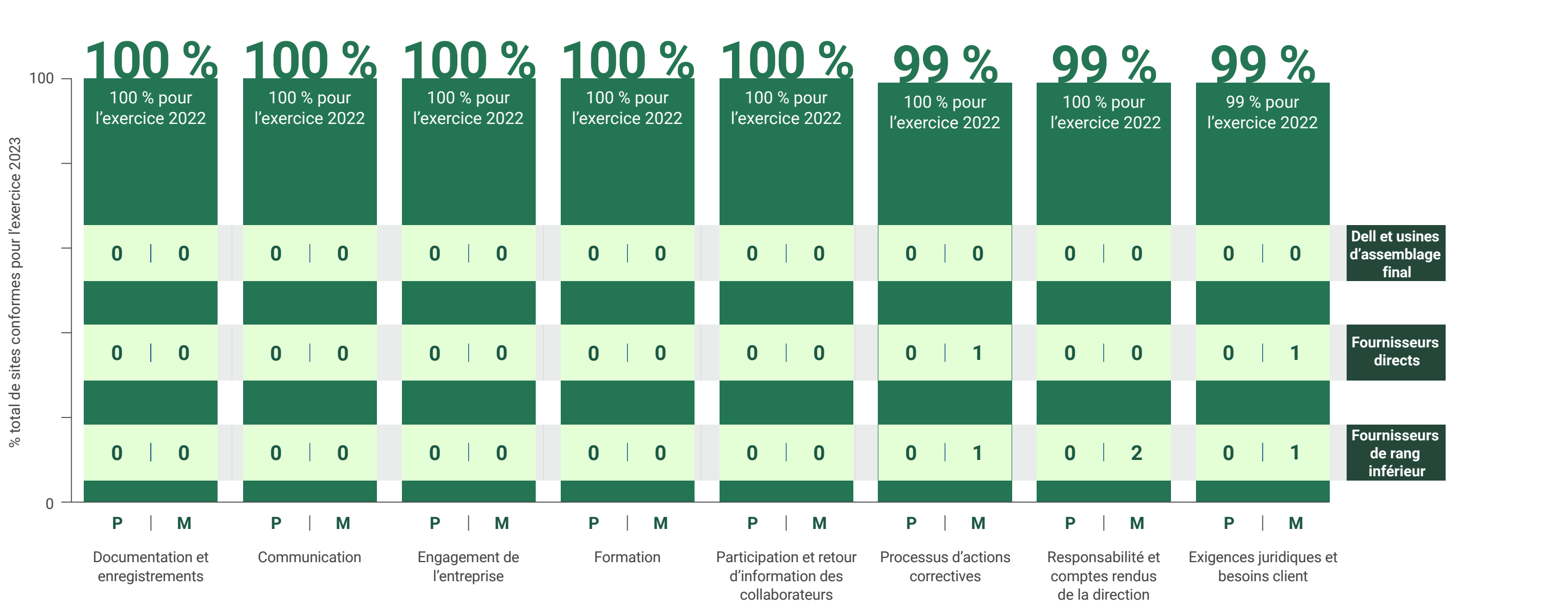
- P Constatations prioritaires
- M Constatations majeures

Les résultats reposent sur les audits de 348 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.



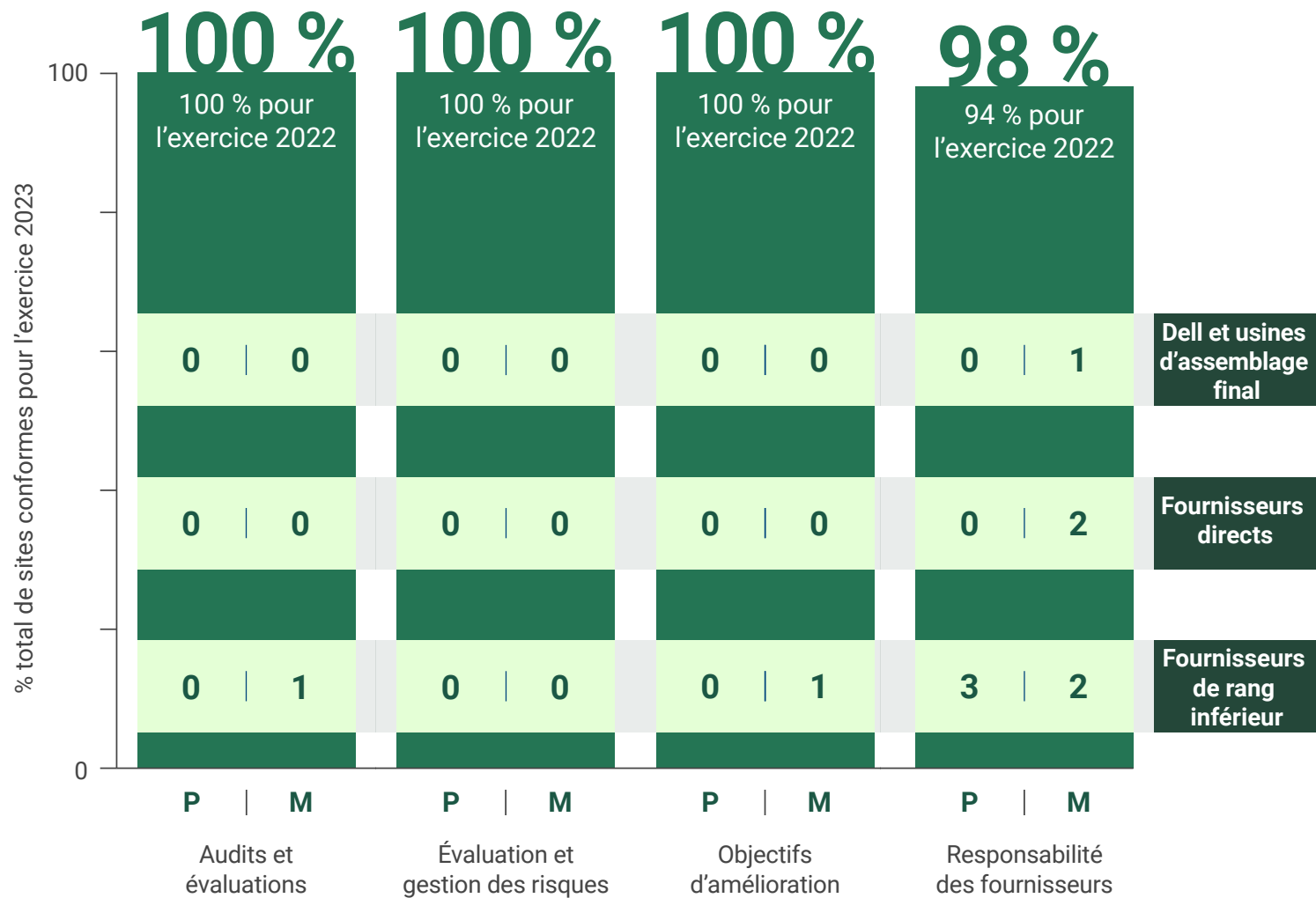
Systèmes de gestion

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique



Systèmes de gestion (suite)

Pourcentage d'usines auditées en conformité, avec ventilation des constatations de non-conformité classées majeures et prioritaires, selon le rang de la chaîne logistique



Les résultats reposent sur les audits de 348 usines. Lorsqu'un problème est identifié, nous travaillons avec l'usine pour le corriger.

Annexe

Nos rapports

Le présent rapport ESG de l'exercice 2023, associé aux autres rapports répertoriés ci-dessous, fournit à nos parties prenantes une représentation transparente de la manière dont Dell honore ses engagements. Consultez les [versions actuelles et précédentes](#) de tous nos rapports.



Rapports sur les normes et les cadres ESG

Consultez notre cadre de création de rapports conforme aux normes de la Global Reporting Initiative (GRI), aux normes du Sustainability Accounting Standards Board (SASB) et aux principaux indicateurs du capitalisme des parties prenantes du Forum économique mondial (FEM).



Rapport sur l'approvisionnement responsable des minerais

Nous soutenons, respectons et défendons les droits humains de chaque individu reconnus au niveau international, et l'approvisionnement responsable des minerais s'inscrit dans notre approche mondiale.



Rapport CDP sur l'eau

Dell Technologies soumet chaque année un rapport CDP sur la sécurité hydrique qui présente les efforts menés par l'entreprise pour assurer la sécurité hydrique dans le futur.



Rapport CDP sur le changement climatique

Dell Technologies soumet chaque année un rapport CDP sur le changement climatique qui recense les efforts menés par l'entreprise pour réduire les risques climatiques.

Affinement et suppression de nos objectifs ESG

Favoriser le développement durable

OBJECTIFS ACTIFS	AFFINEMENT DES OBJECTIFS
Action pour le climat	
D’ici 2050, nous atteindrons notre objectif de zéro émission nette de gaz à effet de serre dans l’ensemble des scopes 1, 2 et 3.	Nous n’avons apporté aucun changement à cet objectif.
Réduire de 50 % les émissions de GES des scopes 1 et 2 d’ici 2030	Nous n’avons apporté aucun changement à cet objectif.
Approvisionner toutes les installations Dell Technologies en électricité provenant de sources d’énergies renouvelables à hauteur de 75 % d’ici 2030, et à 100 % d’ici 2040	Nous n’avons apporté aucun changement à cet objectif.
Réduire de 45 % d’ici 2030 les émissions absolues de GES de scope 3 provenant des biens et services achetés	Nous avons défini une cible absolue pour la catégorie 1, validée par la SBTi. Celle-ci remplace notre cible d’intensité précédente.
Réduire de 30 % d’ici 2030 les émissions absolues de GES de scope 3 liées à l’utilisation des produits vendus	Nous avons défini une cible absolue pour la catégorie 11, validée par la SBTi. Celle-ci remplace notre cible d’intensité précédente.
Économie circulaire	
D’ici 2030, pour chaque tonne de produits achetés par les clients, une tonne sera réutilisée ou recyclée.	Nous avons remplacé la mesure unitaire par une mesure de poids.
D’ici 2030, 100 % de nos emballages seront fabriqués à partir de matériaux recyclés ou renouvelables, ou d’emballages précédents.	Nous avons élargi l’étendue de cet objectif pour inclure les emballages d’origine qui sont récupérés et réutilisés.
D’ici 2030, plus de la moitié des composants de nos produits seront fabriqués à partir de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone.	Nous avons élargi l’étendue de cet objectif pour inclure les matériaux produits à l’aide de sources d’énergie bas carbone.

Favoriser le développement durable

OBJECTIFS SUPPRIMÉS	SUPPRESSION DES OBJECTIFS
Nous allons nous associer avec nos fournisseurs de ressources directs pour atteindre la cible scientifique de réduction des émissions de gaz à effet de serre de 60 % par recette unitaire d’ici 2030.	Nous avons supprimé cette cible d’intensité et défini en remplacement une cible absolue pour la catégorie 1.
Nous allons réduire l’intensité énergétique de l’ensemble de notre gamme de produits de 80 % (exercice 2012-exercice 2021).	Pendant l’exercice 2021, nous avons supprimé notre objectif de réduction de l’intensité énergétique et défini en remplacement une cible pour la catégorie 11.
Nous allons réduire de 90 % les déchets plastiques au sein de l’espace de travail.	Nous avons supprimé ces objectifs d’améliorations durables sur nos lieux de travail. Sur nos campus, la consommation a considérablement diminué en raison du recours plus massif au télétravail/travail hybride, et notre cible concernant les déchets plastiques sur le lieu de travail n’était plus pertinente sur le plan stratégique. Nous avons rapidement atteint nos cibles de consommation d’eau et nos progrès dans ce domaine figurent dans la section En chiffres du présent rapport.
Nous allons réduire la consommation d’eau douce des installations détenues par Dell Technologies de 25 % sur les sites où le stress hydrique est élevé.	
Nous allons réduire la consommation d’eau douce des installations détenues par Dell Technologies de 10 % partout ailleurs.	
Chaque année jusqu’en 2030, nous maintiendrons notre engagement envers ceux qui fabriquent nos produits.	Ces objectifs ont été supprimés dans le cadre de l’évolution de notre stratégie d’objectifs. Notre engagement à fournir un environnement de travail sain et à communiquer avec les personnes qui interviennent dans la fabrication de nos produits demeure un pilier de notre conduite des affaires. Nous avons déplacé notre objectif visant à développer les compétences de demain chez nos collaborateurs de la chaîne logistique sous le pilier Transformer des vies.
Chaque année jusqu’en 2030, nous maintiendrons notre engagement à fournir des environnements de travail sains dans lesquels les collaborateurs peuvent s’épanouir.	

Cultiver l’inclusion

OBJECTIFS ACTIFS	AFFINEMENT DES OBJECTIFS
Environnement de travail inclusif	
D’ici 2030, 50 % de nos collaborateurs et 40 % de nos responsables d’équipe à travers le monde seront des personnes qui s’identifient comme des femmes.	Nous n’avons apporté aucun changement à cet objectif.
D’ici 2030, 25 % de nos collaborateurs et 15 % de nos responsables d’équipe aux États-Unis seront des personnes qui s’identifient comme issues de minorités noires/afro-américaines ou hispaniques/latino-américaines.	Nous n’avons apporté aucun changement à cet objectif.

OBJECTIFS SUPPRIMÉS	SUPPRESSION DES OBJECTIFS
D’ici 2030, 50 % de nos collaborateurs participeront à des Employee Resource Groups visant à stimuler l’impact social.	Nous avons rapidement atteint cet objectif et l’avons donc supprimé. Nos progrès dans ce domaine figurent dans la section En chiffres du présent rapport.
Chaque année jusqu’en 2030, 90 % de nos collaborateurs estimeront que leur travail a du sens.	Nous accordons une grande importance aux commentaires de nos collaborateurs. Nous avons supprimé ces objectifs après avoir fait évoluer les questions et les processus utilisés pour recueillir leurs commentaires sur ces questions lors de notre enquête d’opinion annuelle interne destinée à nos collaborateurs à temps plein et à temps partiel.
Chaque année jusqu’en 2030, 75 % de nos collaborateurs estimeront que leur responsable est une source d’inspiration.	
D’ici 2030, 95 % de nos collaborateurs participeront à un module d’apprentissage fondamental annuel sur les pratiques et les principes inclusifs.	Nous avons rapidement atteint cet objectif et l’avons donc supprimé.

Transformer des vies

OBJECTIFS ACTIFS	AFFINEMENT DES OBJECTIFS
Inclusion numérique	
D’ici 2030, nous améliorerons 1 milliard de vies par l’inclusion numérique.	Nous avons modifié la formulation de cet objectif à des fins de clarté, sans toutefois modifier l’unité de mesure sous-jacente.
Chaque année jusqu’en 2030, 50 % des bénéficiaires directs de cette action seront des personnes qui s’identifient comme des filles ou des femmes, ou comme faisant partie de groupes sous-représentés.	Nous n’avons apporté aucun changement à cet objectif.
Chaque année jusqu’en 2030, nous ferons en sorte de développer les compétences de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique, afin qu’ils soient prêts pour l’avenir.	Nous n’avons apporté aucun changement à cet objectif.
Dons et bénévolat	
D’ici 2030, 75 % de nos collaborateurs feront des dons ou du bénévolat au sein de leur communauté.	La réalisation de cet objectif, jusqu’alors mesurée chaque année, a été redéfinie à l’horizon 2030.
D’ici 2030, nous utiliserons notre expertise et notre technologie pour soutenir la transformation numérique de 1 000 organismes partenaires à but non lucratif.	Nous n’avons apporté aucun changement à cet objectif.

Entretenir la confiance

OBJECTIFS ACTIFS	AFFINEMENT DES OBJECTIFS
Confiance	
D’ici 2030, nos clients et partenaires considèreront Dell Technologies comme le partenaire technologique dans lequel ils ont le plus confiance.	Il s’agit d’un nouvel objectif relevant du pilier « Entretenir la confiance ».
D’ici 2024, Dell mettra à disposition la première solution Zero-Trust validée, agréée par le gouvernement américain et commercialisée auprès d’organisations mondiales ciblées des secteurs public et privé.	Il s’agit de nouvelles motivations clés relevant du pilier élargi « Entretenir la confiance ».
D’ici 2025, 100 % des offres et produits de conception et de marque Dell vendus activement publieront une nomenclature logicielle, afin d’être transparents sur les composants Open Source et tiers.	
D’ici 2030, toutes les nouvelles offres et tous les nouveaux produits Dell faisant appel à l’authentification proposeront un mécanisme d’authentification sans mot de passe.	
Chaque année jusqu’en 2030, nous ferons en sorte que nos clients puissent plus facilement et rapidement gérer leurs préférences en matière de données personnelles et les contrôler.	La réalisation de cet objectif, jusqu’ici mesurée à l’horizon 2030, a été redéfinie à une fréquence annuelle. Nous avons également modifié la formulation pour des raisons de clarté.
OBJECTIFS SUPPRIMÉS	SUPPRESSION DES OBJECTIFS
Chaque année jusqu’en 2030, 100 % de nos collaborateurs montreront leur engagement envers nos valeurs.	Ces objectifs ont été supprimés dans le cadre de l’évolution de notre stratégie d’objectifs. Nous accordons toujours une grande importance à ce que nos collaborateurs et les partenaires avec lesquels nous entretenons des relations commerciales démontrent leur engagement envers nos valeurs, et nos progrès dans ce domaine figurent dans la section En chiffres du présent rapport.
D’ici 2030, 100 % des partenaires avec lesquels nous entretenons des relations commerciales démontreront leur engagement envers nos valeurs.	

Glossaire

Vous trouverez ci-dessous les termes figurant dans ce rapport, ainsi que les définitions que nous utilisons dans le contexte des programmes environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) de Dell Technologies.

« **Allyship** » : fait d'agir en allié en défendant l'égalité des chances pour les personnes issues de différentes identités et en sensibilisant à leurs expériences uniques.

Aimant aux terres rares : matériau fortement magnétique qui comprend des éléments de terres rares.

Allié : personne soutenant activement les membres d'une autre identité sociale et sensibilisant à leur cause.

Apprentissage automatique (ML) : utilisation et développement de systèmes informatiques capables d'apprendre et de s'adapter sans suivre des instructions explicites, en utilisant des algorithmes et des modèles statistiques pour analyser les schémas de données et en tirer des conclusions.

Approvisionnement responsable des minerais : acte consistant à acquérir des matières minérales en prenant en compte les facteurs sociaux, économiques et environnementaux, et en respectant les normes de base.

Audits tiers : activités de vérification et/ou d'audit menées par des entités indépendantes et non apparentées.

Biais inconscients : association implicite concernant des personnes, des lieux ou des situations, qui est souvent basée sur des informations erronées, inexactes ou incomplètes, et influencée par nos expériences personnelles.

Biens publics numériques : logiciels Open Source, données ouvertes, modèles d'IA ouverts, normes ouvertes et contenus ouverts qui respectent les lois et pratiques d'excellence en matière de protection de la vie privée, ainsi que toute autre loi applicable, qui, par conception, ne causent aucun préjudice, et qui contribuent à la réalisation des objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies.

Bioplastiques : plastiques dérivés de ressources biologiques non pétrolières. Les bioplastiques peuvent être dérivés de produits agricoles, comme la canne à sucre, les graines de ricin et le maïs, et peuvent être considérés comme des ressources renouvelables ou recyclées, en fonction de la source de matières premières. Les produits biosourcés peuvent être biodégradables ou non.

Chaîne de valeur : ensemble des activités qu'une société met en œuvre afin de fournir un bien ou un service.

Chaîne logistique : ensemble des sociétés qui fournissent des matériaux ou des services à une autre société.

Cibles fondées sur des données scientifiques : cibles de performances numériques, généralement liées à l'eau ou aux émissions de gaz à effet de serre, qui prennent en compte les dernières connaissances concernant les seuils de résultats indésirables et les limites de la capacité de charge planétaire.

Circuit fermé : matériaux récupérés, retournés et réutilisés pour la production du type de produit dans lequel ils étaient utilisés initialement. Dans le cas de Dell, il s'agit de matériaux collectés dans n'importe quel produit de technologie de l'information (indépendamment de la marque ou du réseau de reprise) pour être transformés en un nouveau produit informatique.

Circularité : description d'un système économique ou d'un processus de développement des produits qui élimine les déchets et la pollution dès la conception, maintient en service les produits et les matériaux, et régénère les systèmes naturels.

CO₂e ou équivalent CO₂ : terme exprimant l'impact des différents gaz à effet de serre dans une unité commune. Pour toute quantité et tout type de gaz à effet de serre, l'unité CO₂e correspond à la quantité de dioxyde de carbone (CO₂) qui aurait un impact équivalent sur le réchauffement climatique.

Collaborateurs : les collaborateurs font référence à l'ensemble des employés qui possèdent un badge Dell (y compris les employés à temps plein, à temps partiel et temporaires).

Compensation : considération ou montant qui diminue ou équilibre l'effet d'un phénomène contraire. Ce terme est généralement utilisé dans le contexte des gaz à effet de serre.

Compétences de demain : compétences souhaitables, voire nécessaires, pour les carrières nouvelles et émergentes.



Consommation d’eau : quantité totale d’eau qui est prélevée et incorporée dans des produits ; sert à la production de cultures ou est générée en tant que déchet ; est évaporée, évacuée par transpiration ou consommée par les humains ou le bétail ; est polluée au point d’être impropre à la consommation d’autres utilisateurs ; et n’est donc pas rejetée dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l’eau de mer ou une installation tierce au cours de la période de référence (source : Global Reporting Initiative [GRI]).

Culture numérique : capacité à utiliser les technologies de l’information et de la communication pour trouver, évaluer, créer et communiquer des informations, ce qui exige des compétences cognitives et techniques.

Cycle de vie des produits : cycle que suit chaque produit depuis son introduction jusqu’à son retrait ou sa disparition éventuelle. Il prend également en compte toutes les étapes pertinentes de la fabrication (y compris la production de matières premières), du conditionnement, de la distribution, de l’utilisation et de l’élimination du produit en fin de vie.

Décarbonation : réduction de la quantité de carbone. Ce terme fait souvent référence à la conversion vers un système économique qui réduit et compense de façon durable les émissions de dioxyde de carbone (CO₂ ou CO₂e).

Déchets électroniques : produits électroniques qui ne servent plus, ne fonctionnent pas et ont atteint ou sont sur le point d’atteindre la fin de leur vie utile.

Déserts numériques : zones géographiques où la connectivité à Internet ou à d’autres réseaux est limitée ou inexistante.

Développement durable : capacité à se maintenir à un certain taux ou niveau, ou à éviter l’épuisement des ressources naturelles, afin de maintenir un équilibre écologique.

Diversité : fait d’être composé de nombreux types de personnes différentes, en particulier du point de vue du sexe, de l’origine ethnique, de la culture, de l’orientation sexuelle, du milieu socio-économique et/ou des compétences.

Droits humains : respecter les droits humains et remédier aux infractions tout au long de la chaîne de valeur, y compris dans le cadre de la chaîne logistique, des opérations, et de l’utilisation par les clients des produits et services. Cela inclut la prise en charge des problèmes liés aux minerais de conflit.

Économie circulaire : système économique reposant sur les principes d’élimination des déchets et de la pollution dès la conception, de maintien en service des produits et des matériaux, et de régénération des systèmes naturels.

Économie linéaire : valeur créée par Dell et mesurée à l’aide d’indicateurs comme le chiffre d’affaires, le revenu avant impôts et le revenu net, tels qu’ils figurent dans nos rapports financiers annuels.

Efficacité énergétique : méthode permettant de réduire la consommation électrique en utilisant moins d’énergie pour obtenir le même rendement utile.

Émissions du scope 1 : émissions directes de gaz à effet de serre provenant des activités propres d’une société, telles que la combustion de carburants, les fuites de réfrigérants et l’utilisation de gaz à effet de serre dans les processus industriels.

Émissions du scope 2 : émissions indirectes de gaz à effet de serre liées à l’énergie achetée. Les émissions basées sur la localisation sont calculées à partir du réseau énergétique régional, tandis que les émissions basées sur le marché correspondent à la source sous contrat de l’énergie achetée.

Émissions du scope 3 : émissions indirectes de gaz à effet de serre qui résultent des activités et des actifs de la chaîne de valeur qui ne sont pas directement détenus ou contrôlés par l’organisation déclarante.

Émissions opérationnelles : émissions de gaz à effet de serre associées aux activités d’une installation ou d’une société.

En amont : désigne les intrants (matériaux et services) nécessaires à la production de biens ou de services.

En aval : renvoie aux émissions associées aux produits et services dès lors qu’ils sont en possession d’un client.

Énergie renouvelable : énergie provenant d’une source qui ne s’épuise pas lorsqu’elle est utilisée, telle que le vent ou le soleil.

Équité : principe reconnaissant que chaque personne a des circonstances différentes et qu’il est nécessaire d’offrir des ressources et des opportunités adéquates pour atteindre l’égalité.

Établissements au service de la communauté hispanique (Hispanic-Serving Institutes, HSI) : établissements d’enseignement supérieur américains qui dénombrent au moins 25 % d’étudiants d’origine hispanique sur le nombre total d’étudiants inscrits à plein temps.

Établissements d’enseignement supérieur traditionnellement fréquentés par des personnes d’origine ethnique noire (Historically Black Colleges and Universities, HBCU) : établissements d’enseignement supérieur américains fondés avant 1964 dans le but principal d’éduquer les personnes de la communauté afro-américaine.

Ethnicité : grand groupe de personnes classées en fonction de leur origine raciale, nationale, tribale, religieuse, linguistique ou culturelle commune ou de leur milieu. Comme la race, l’ethnicité est un concept social. Ce terme est toutefois plus inclusif.

Évaluation de l’impact sur les droits humains (EIDH) : processus permettant d’identifier, de prévoir et de gérer systématiquement l’impact potentiel sur les droits humains d’une opération commerciale, d’un projet capital, d’une politique gouvernementale ou d’un contrat commercial.

Exercice 2023 : notre exercice fiscal correspond à la période de 52 ou 53 semaines qui s’achève le vendredi le plus proche du 31 janvier. Les exercices clos au 3 février 2023, au 28 janvier 2022 et au 29 janvier 2021 correspondent respectivement aux exercices 2023, 2022 et 2021. L’exercice 2023 compte 53 semaines, et les exercices 2022 et 2021 52 semaines.

Fibre de carbone récupérée : fibre de carbone recueillie à partir de flux de déchets, de produits mis au rebut ou d’autres objets afin d’être réutilisée.

Forçage radiatif : mesure, telle que définie par le Groupe d’experts intergouvernemental sur l’évolution du climat, de l’influence d’un facteur climatique donné sur la quantité d’énergie radiante dirigée vers le bas qui frappe la surface de la Terre.

Fournisseurs de rang inférieur : tiers qui approvisionnent directement le fournisseur d’une société en pièces, matériaux et/ou composants liés aux produits.

Fracture numérique : écart entre ceux qui peuvent facilement accéder aux ordinateurs et à Internet et ceux qui ne le peuvent pas.

Frontières planétaires : concept développé par le Stockholm Resilience Centre, qui définit un ensemble de neuf limites planétaires à l’intérieur desquelles l’humanité peut continuer à se développer et à prospérer pour les générations à venir.

Gaz à effet de serre (GES) : gaz, tel que le dioxyde de carbone, le méthane ou autre, qui contribue au changement climatique en absorbant le rayonnement.



GLOSSAIRE

Global Reporting Initiative (GRI) : organisme international indépendant de normalisation qui aide les entreprises, les gouvernements et d'autres organisations à comprendre et faire connaître leur impact sur des questions telles que le changement climatique, les droits humains et la corruption.

Groupes sous-représentés : dans le contexte du présent rapport, nous faisons référence à deux groupes ethniques, les personnes d'origine ethnique noire/afro-américaine et les personnes d'origine ethnique hispanique/latino-américaine, qui ont toujours été sous-représentés dans l'organisation par rapport aux effectifs potentiels des États-Unis dans le secteur de la technologie.

Impact social : effet net d'une société ou d'une activité sur une communauté et le bien-être des individus et des familles.

Inclusion numérique : activités nécessaires pour combler la fracture numérique et s'assurer que l'ensemble des individus et des communautés, en particulier ceux qui sont les plus sous-représentés, ont accès à la technologie indispensable pour prendre part à la société et l'utilisent.

Inclusion : environnement dans lequel tous les collaborateurs sont respectés, sentent qu'ils font partie du groupe, ont accès aux mêmes opportunités et sont impliqués de manière équitable.

Indicateur Employee Net Promoter Score : basée sur le concept construit autour de l'indicateur Net Promoter Score (NPS) pour mesurer la fidélité des collaborateurs, cette méthode permet d'évaluer dans quelle mesure vos collaborateurs sont prêts à recommander leur employeur à leur famille ou à leurs amis.

Institutions au service des minorités (Minority-Serving Institution, MSI) : établissements d'enseignement supérieur américains au service des populations minoritaires. Il s'agit notamment d'établissements d'enseignement supérieur traditionnellement fréquentés par des personnes d'origine

ethnique noire, d'institutions au service des personnes d'origine ethnique hispanique, d'universités et de collèges tribaux, ainsi que d'institutions au service des Américains d'origine asiatique et des Amérindiens des îles du Pacifique (Asian American and Native American Pacific Islanders-Serving Institutions, AANAPISI).

Intelligence artificielle (IA) : théorie et développement de systèmes informatiques capables d'effectuer des actions nécessitant normalement l'intelligence humaine, comme la perception visuelle, la reconnaissance vocale, la prise de décision et la traduction d'une langue à une autre. L'IA est une technologie de plus en plus utilisée pour sa capacité à traiter d'importants volumes de données en temps réel et à résoudre des problèmes complexes avec rapidité et précision.

Internet of Things (IoT) : interconnexion, via Internet, d'appareils informatiques intégrés à des objets du quotidien pour permettre à ces derniers d'envoyer et de recevoir des données.

Intersectionnalité : manière complexe et cumulative dont les effets de plusieurs formes de discrimination (telles que le racisme, le sexisme et le classisme) se combinent, se superposent ou se recoupent, en particulier dans les expériences d'individus ou de groupes marginalisés.

LGBTQ+ : acronyme des termes « lesbienne », « gay », « bisexuel », « transsexuel » et/ou « queer ».

Matérialité : dans le présent rapport, les références à la notion de « matérialité ESG » ne doivent pas être interprétées comme une caractérisation de la matérialité de ces informations pour nos résultats commerciaux ou financiers, ou aux fins des législations américaines en matière de valeurs mobilières ou autres lois applicables. Toute référence au terme « matérialité » contenue dans le présent rapport renvoie à la définition de ce terme dans le contexte de la création de rapport et de la stratégie ESG.

Matériau bas carbone : matériau produit à l'aide d'une source d'énergie à plus faible taux d'émissions.

Matériaux durables : matériaux dont l'origine ou le traitement ont des impacts réduits sur l'environnement.

Matériaux recyclés : matériaux retraités à partir de matériaux récupérés au moyen d'un procédé de fabrication (y compris déchets agricoles), souvent reformulés, puis intégrés dans un produit final ou un composant.

Matériaux renouvelables : Dell considère qu'un matériau est renouvelable s'il peut être réapprovisionné dans un délai raisonnable et si son utilisation ne compromet pas ses possibilités de réapprovisionnement.

Microagression : déclaration, action ou incident direct considéré comme un cas de discrimination subtile ou involontaire à l'encontre des membres d'un groupe marginalisé tel qu'une minorité ethnique.

Objectif d'intensité énergétique d'une gamme de produits : objectif quantitatif relatif à la demande énergétique moyenne normalisée d'une gamme de produits.

Objectifs de développement durable (ODD) des Nations Unies : ensemble de 17 objectifs mondiaux interdépendants conçus comme un « blueprint pour parvenir à un avenir meilleur et plus durable pour tous ». Les ODD ont été fixés en 2015 par l'Assemblée générale des Nations Unies et doivent être atteints d'ici 2030.

Parrainage : fonction de notre culture de défense des intérêts ; un leader influent qui défend les intérêts des autres contribue à faire évoluer les talents pour les aider à atteindre des postes plus influents et responsables.

Partenaires : collaborateurs, clients ou fournisseurs intervenant dans la chaîne de valeur d'une société.

Parties prenantes : acteurs ayant un intérêt ou un enjeu dans une activité, en particulier une entreprise.

Pipeline de talents : pool de candidats potentiels, tels que les collaborateurs d’une société ayant des perspectives de promotion ou les candidats externes, qui sont qualifiés et prêts à occuper un poste.

Plastique risquant de finir dans l’océan : déchet plastique qui n’a pas rejoint les océans et qui est classé dans la catégorie des « déchets mal gérés », autrement dit plastique qui n’a pas été collecté et qui ne sera vraisemblablement pas collecté, et que l’on retrouve sur le sol à moins de 50 kilomètres d’un cours d’eau ou d’une zone côtière.

Plastiques à usage unique : objets en plastique conçus pour être utilisés une fois avant d’être jetés.

Prélèvement d’eau : quantité totale d’eau prélevée à partir des eaux de surface, des eaux souterraines, de l’eau de mer ou d’une installation tierce pour tout usage au cours de la période de référence (source : GRI).

Processus de contrôle des données : processus de gouvernance et de gestion des données. Ce type courant de contrôle interne est conçu pour atteindre les objectifs de qualité, de gouvernance et de gestion des données.

Production d’énergie renouvelable sur site : action de produire de l’énergie renouvelable à l’endroit où celle-ci est consommée.

Protocole des gaz à effet de serre : ensemble de cadres mondiaux complets et normalisés permettant de mesurer et de déclarer les émissions de gaz à effet de serre provenant des activités et des chaînes de valeur des secteurs privé et public.

Réfugiés climatiques : populations qui migrent ou sont déplacées, notamment en raison du changement climatique.

Rejet d’eau : somme des effluents et de l’eau consommée et non consommée qui sont rejetés dans les eaux de surface, les eaux souterraines, l’eau de mer ou une installation tierce, et qui ne seront plus utilisés par l’organisation, au cours de la période de référence (source : GRI).

Rémunération équitable : rémunération fondée sur des considérations légitimes, et non sur des critères tels que le genre, l’origine ethnique ou toute autre caractéristique protégée.

Renforcement des capacités : processus de développement et de renforcement des compétences, des inspirations, des aptitudes, des processus et des ressources dont les organisations et les communautés ont besoin pour survivre, s’adapter et prospérer dans un monde en rapide évolution.

Responsabilité sociale et environnementale (RSE) du fournisseur : fait qu’un fournisseur se voit attribuer ou reconnaisse le contrôle ou la responsabilité des impacts sociaux et environnementaux qu’il peut avoir.

Responsible Business Alliance (RBA) : la plus grande coalition industrielle internationale dédiée à la responsabilité sociale d’entreprise dans les chaînes logistiques mondiales.

Scénarios liés au climat : scénarios physiques, politiques ou économiques futurs plausibles faisant intervenir le changement climatique, dans toute son ampleur et sa complexité.

Science Based Targets initiative (SBTi) : organisation internationale qui mène des actions ambitieuses en faveur du climat dans le secteur privé en permettant aux sociétés de se fixer des cibles de réduction des émissions fondés sur des données scientifiques.

Score de risque hydrique : indication numérique du niveau de risque hydrique.

Session d’idéation : processus créatif consistant à trouver, développer et communiquer de nouvelles idées.

Sondage éclair : enquête courte et rapide adressée régulièrement (sur une base mensuelle, trimestrielle, etc.) aux collaborateurs, qui sert généralement à obtenir leur avis sur des sujets tels que leur satisfaction, leurs attributions, la communication, ainsi que les relations et l’environnement de travail.

STEM : acronyme composé à partir des termes anglais « science », « technology » (technologie), « engineering » (ingénierie) et « mathematics » (mathématiques). Il est généralement utilisé pour désigner collectivement les programmes éducatifs ou les carrières disponibles dans ces domaines.

Stress hydrique : situation dans laquelle les ressources en eau d’une région, ou celles dont dispose une société, sont insuffisantes pour ses besoins. Pour déterminer le stress hydrique, nous utilisons l’indicateur de stress hydrique de référence Aqueduct du WRI. Les zones considérées comme soumises à un stress hydrique obtiennent un score élevé ou extrêmement élevé pour cet indicateur.

Sustainability Accounting Standards Board (SASB) : organisation internationale qui se consacre à l’élaboration de normes et de directives pour la création, par les entreprises, de rapports sur les performances non financières.

Taux DART (Days Away, Restricted or Transferred) : mesure de la gravité des accidents du travail.

Tell Dell : enquête annuelle d’opinion réalisée auprès des collaborateurs afin de recueillir leur avis sur plusieurs sujets, notamment My Leader, Our Culture, My Overall Dell Experience et Inclusion.

Trafic d’êtres humains : crime consistant à exploiter une personne pour qu’elle fournisse un travail ou des services, ou réalise un acte sexuel à des fins commerciales.

Travail des enfants : utilisation d’enfants aux fins d’activités industrielles ou commerciales, en particulier lorsqu’elles sont illégales ou considérées comme inhumaines.

Travail forcé : tout travail ou service exigé d’une personne sous la menace d’une sanction et pour lequel la personne est employée contre son gré.

Zéro émission nette : état dans lequel les activités de la chaîne de valeur d’une société n’ont aucun impact net sur le climat du fait des émissions de gaz à effet de serre.

Zones à stress hydrique élevé : zones géographiques où la demande en eau dépasse la quantité disponible pendant une certaine période. Il peut également s’agir d’endroits où la mauvaise qualité de l’eau limite son utilisation. Pour déterminer le stress hydrique, nous utilisons l’indicateur de stress hydrique de référence Aqueduct du World Resources Institute (WRI). Les zones considérées comme soumises à un stress hydrique obtiennent un score élevé ou extrêmement élevé pour cet indicateur.

Thématiques ESG importantes pour Dell

Pour plus d'informations sur notre récente évaluation des thématiques ESG importantes, consultez les sections [Engagement des parties prenantes et Matérialité ESG](#) du présent rapport. Nous alignons nos rapports et nos performances ESG sur les thématiques indiquées ci-dessous par le biais de nos objectifs pour 2030 et au-delà, en tenant compte de directives telles que celles élaborées par la [Global Reporting Initiative](#) (GRI) et les [normes SASB](#). Nos index GRI, SASB et du Forum économique mondial (FEM) sont disponibles sur la page [Normes et cadres de création de rapports](#).

Éthique de l'entreprise : promouvoir des normes éthiques élevées, et contribuer à éviter la corruption, l'extorsion et les pots-de-vin dans toutes nos pratiques commerciales. S'assurer que les collaborateurs peuvent exprimer leurs préoccupations sans crainte de représailles et avec la certitude qu'elles seront prises au sérieux. Veiller à ce que les actions de marketing et de communication relatives aux produits et services soient honnêtes, transparentes et équitables.

Performances métier : valeur créée par Dell et mesurée à l'aide d'indicateurs tels que le chiffre d'affaires net, le résultat d'exploitation, le bénéfice avant intérêts, impôts et amortissement (BAIIA) ajusté et les flux de trésorerie liés à l'activité.

Investissement auprès des communautés : Dell Technologies investit dans ses communautés en se concentrant sur les deux domaines suivants :

- Accès à la technologie : garantir un accès abordable et équitable aux technologies de l'information et de la communication (TIC) dans le monde entier, ce qui est indispensable pour tirer parti des services et données numériques.
- Enseignement des disciplines STEM (sciences, technologie, ingénierie et mathématiques) : préparer les citoyens de demain à acquérir les compétences nécessaires dans le domaine des sciences et des technologies afin qu'ils s'adaptent et prospèrent dans un monde de plus en plus axé sur le numérique.

Confidentialité et sécurité des données : protéger les données contre des menaces telles que la perte, la corruption ou les accès non autorisés, et régir l'utilisation et la divulgation légitimes des informations, en particulier des données personnelles.

Diversité, équité et inclusion : s'efforcer de développer une culture inclusive qui reflète les diverses perspectives, origines et cultures des communautés dans lesquelles nous vivons et exerçons nos activités, tout en veillant à ce que chacun ait accès aux mêmes opportunités au sein de notre organisation.

Énergie et changement climatique : garantir l'utilisation efficace de l'énergie, et la transition vers des sources d'énergie renouvelable et bas carbone. Cela inclut l'énergie des transports et l'efficacité énergétique des produits. Assurer la résilience de l'entreprise et des communautés tout au long de la chaîne de valeur face aux effets du changement climatique.

Conformité aux normes environnementales et sociales : veiller à nous conformer aux lois et réglementations environnementales et sociales qui sont pertinentes pour les pratiques commerciales dans chaque pays où Dell exerce son activité.

Gouvernance : maintenir les normes, les structures et les processus permettant d'assurer la gouvernance efficace de Dell Technologies, y compris concernant les questions qui ont un impact sur la stratégie ainsi que sur l'ensemble des objectifs et des programmes.





THÉMATIQUES ESG IMPORTANTES POUR DELL

Droits humains : respecter les droits humains et remédier aux infractions tout au long de la chaîne de valeur, y compris dans le cadre de la chaîne logistique, des opérations, et de l'utilisation par les clients des produits et services. Cette thématique couvre également notre approche vis-à-vis des minerais de conflit.

Innovation : continuer à améliorer nos solutions et à en développer de nouvelles dans le secteur technologique, et faire profiter chacune de nos parties prenantes des avantages de nos découvertes. Cela inclut les technologies de l'information au service du bien.

Engagement et développement de la main-d'œuvre : entretenir des interactions positives entre la direction et le personnel, en favorisant la détermination et l'engagement envers la stratégie et les objectifs de Dell. Proposer des formules de travail flexibles et une culture positive qui s'articule autour de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et du bien-être des collaborateurs. Garantir des emplois durables à long terme dans l'ensemble de la chaîne de valeur de la société et s'adapter à l'évolution de la dynamique du travail.

Santé et sécurité au travail : pratique qui veille à assurer la sécurité, la santé et le bien-être des personnes sur leur lieu de travail.

Qualité et sécurité des produits : fournir des produits de qualité supérieure qui sont sûrs tout au long du cycle de vie, et chercher constamment à améliorer la qualité des produits afin de répondre aux besoins d'un public informé. Cela inclut la protection de toute propriété intellectuelle.

Gestion responsable des produits : gérer le cycle de vie des produits afin d'accroître l'efficacité énergétique, la récupération, la réutilisation, le recyclage et la quantité de contenus recyclés, et d'obtenir des matériaux en circuit fermé. Promouvoir une gestion responsable des déchets, et notamment des déchets électroniques.

Substances à risque : réduire et éliminer l'impact écologique et sur la santé potentiel des substances utilisées dans les produits tout au long de leur cycle de vie.

Résilience de la chaîne logistique : réduire l'exposition de Dell aux risques liés aux interruptions potentielles de la chaîne de valeur, telles que les événements climatiques graves, les conflits et les pandémies.

Consommation durable : faire évoluer le modèle économique pour dissocier la croissance des impacts sociétaux et écologiques négatifs, engager les clients à modifier positivement leur comportement d'achat et d'utilisation pour permettre une économie circulaire, promouvoir le modèle d'utilisation as-a-service, et dématérialiser les processus et les activités par le biais de la numérisation.

Eaux et effluents : limiter ou optimiser l'impact global de la consommation et de la qualité de l'eau dans l'ensemble des opérations, y compris au niveau du siège et des datacenters, ainsi que l'eau consommée (ou économisée) par l'utilisation des produits et services Dell. En outre, la qualité des rejets d'eau de Dell peut influencer sur le fonctionnement de l'écosystème de nombreuses manières. L'impact direct sur un bassin hydrographique est susceptible d'avoir des effets plus importants sur la qualité de vie d'une région, y compris des conséquences sociales et économiques pour les communautés locales et les populations autochtones.

Déclarations prospectives : les déclarations contenues dans cette présentation qui se rapportent aux résultats et événements futurs sont des déclarations prospectives basées sur les attentes actuelles de Dell Technologies. Dans certains cas, vous pouvez identifier ces déclarations prospectives par des termes comme « prévoir », « croire », « pouvoir », « estimer », « devoir », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « planifier » ou des expressions similaires. Les résultats et événements réels peuvent différer sensiblement de ceux qui sont décrits de manière explicite ou implicite dans ces déclarations prospectives en raison de l'étendue des risques, des incertitudes et d'autres facteurs, notamment tout manquement à atteindre un objectif ou honorer un engagement déclaré en matière d'ESG et tout retard ou manquement dans l'exécution de nos stratégies résultant de nombreux facteurs, notamment l'évolution des réglementations gouvernementales et l'expansion à de nouvelles offres de produits et services, et à de nouvelles technologies, activités et régions. Les rapports périodiques de Dell Technologies déposés auprès de la SEC (Securities and Exchange Commission) contiennent des informations supplémentaires sur les risques, les incertitudes et les autres facteurs potentiels pouvant affecter notre entreprise et nos performances. Dell Technologies décline l'obligation de mettre à jour ses déclarations prospectives. Le présent rapport ne couvre pas toutes les informations relatives à notre activité. Dans le présent rapport, les références à la notion d'informations ne doivent pas être interprétées comme une caractérisation de la matérialité de ces informations pour nos résultats commerciaux ou financiers, ou aux fins des législations américaines en matière de valeurs mobilières ou autres lois applicables. Toute référence au terme « matérialité » autrement contenue dans le présent rapport renvoie à la définition de ce terme dans le contexte de la création de rapport et de la stratégie ESG.

Notes de fin

- 1

Le calcul est basé sur une bouteille en plastique de 50 cl.
- 2

Section C8.2c de notre réponse au questionnaire CDP sur le changement climatique. Notre réponse au questionnaire CDP 2023 sur le changement climatique sera disponible fin 2023. Jusqu'à cette date, nos réponses au questionnaire 2022 restent disponibles.
- 3

Les indicateurs et informations présentés dans nos rapports et plans ESG couvrent les résultats que nous cherchons à atteindre pour Dell Technologies (« Dell », « nous » ou « notre/nos »). Les données relatives à RSA, Secureworks, Boomi, Virtustream et Dell Financial Services sont fournies lorsque cela est pertinent. Les données relatives à RSA sont incluses uniquement jusqu'à la date de cession, le 1er septembre 2020. Les données relatives à Boomi sont incluses uniquement jusqu'à la date de cession, le 1er octobre 2021. Les données relatives à VMware sont exclues de tous les exercices présentés dans ce rapport. Dell a finalisé son processus de scission avec VMware le 1er novembre 2021.
- 4

Les déclarations liées à l'exercice 2021 ont été reprises afin de refléter les changements structuraux associés aux cessions et à la sous-traitance de nos activités depuis l'exercice 2020.
- 5

Les émissions du scope 3, catégorie 1 pour l'exercice 2022 ont été calculées à l'aide d'une méthode améliorée qui tient compte des émissions allouées déclarées par les fournisseurs, des facteurs d'émission au niveau des produits et des entrées-sorties étendues aux externalités environnementales (EEIO). Ces données ne sont pas disponibles actuellement pour les chiffres des exercices précédents. L'augmentation des émissions du scope 3, catégorie 1 pour l'exercice 2022 est liée à des données plus précises et à une augmentation des dépenses. En outre, étant donné que les informations relatives aux émissions des fournisseurs sont décalées d'un an, les progrès par rapport à l'exercice en cours ne sont pas disponibles.
- 6

Les émissions du scope 3, catégorie 11 pour l'exercice 2023 ont été calculées à partir de facteurs de transport et d'émission nationaux, et à l'aide de modèles plus précis d'estimation de l'alimentation des boîtiers de stockage. Ces données ne sont pas disponibles actuellement pour les chiffres des exercices précédents. L'augmentation des émissions du scope 3, catégorie 11 pour l'exercice 2023 est liée à des données plus précises. Les prochains rapports incluront des données historiques recalculées, si elles sont disponibles et si cela est nécessaire.
- 7

Le nombre total de bénéficiaires (mesure cumulée) englobe les programmes que nous avons choisi de ne plus déclarer pour l'exercice en cours. Bien que ces programmes ne soient plus pris en compte dans la période de déclaration, nous continuons à comptabiliser dans nos objectifs les vies sur lesquelles nous avons eu un impact au cours des précédentes périodes. Dans nos efforts visant à améliorer des vies, nous sommes susceptibles de décider de réaligner nos programmes sur notre objectif global.
- 8

Au cours des exercices précédents, Dell utilisait des indicateurs annuels pour sa chaîne logistique.
- 9

Au cours des exercices précédents, Dell utilisait des indicateurs annuels pour sa chaîne logistique.
- 10

<https://www.dell.com/en-us/lp/privacy-center>.
- 11

La fin de notre plan 2030 est fixée au 31/01/2031.
- 12

Nous communiquons notre nouvel objectif et nos nouvelles motivations clés pour 2030 en ce qui concerne le pilier « Entretenir la confiance », mais nous ne commencerons à rendre compte de nos progrès sur nos nouveaux objectifs et motivations clés qu'à partir de l'exercice 2024.
- 13

Ce pourcentage correspond au poids total du plastique contenu dans le produit. Concerne les systèmes OptiPlex Micro et OptiPlex Micro Plus. D'après une analyse interne réalisée en février 2023.
- 14

D'après une analyse réalisée par Dell des produits de stockage de datacenter certifiés Energy Star, mars 2023.
- 15

D'après le stockage des données d'entreprise basé sur le programme Future-Proof de Dell qui offre une garantie de réduction des données de 4:1 basée sur les outils de réduction des données PowerMax (déduplication et compression des données) pour le stockage des systèmes ouverts. Les taux réels de réduction des données peuvent varier.
- 16

D'après une analyse réalisée par Dell du score SPECFPRate de 1410 obtenu sur un serveur Dell PowerEdge R7625 équipé de processeurs AMD Epyc 9654s (cTDP de 400 W), comparativement au précédent score de 636 obtenu sur un serveur Dell PowerEdge R7525 équipé de processeurs AMD Epyc 7763 (cTDP de 280 W) le 03/11/2022. Les performances réelles peuvent varier.
- 17

D'après des tests internes comparant les performances de XCOPY lors d'une opération de copie de 1 000 machines virtuelles de 36 Go s'exécutant sur PowerStore 5000 avec PowerStoreOS 3.0 par rapport à PowerStoreOS 2.0. Les résultats réels peuvent varier.
- 18

D'après une comparaison entre des serveurs Dell PowerEdge équipés de processeurs AMD Epyc de 4^e génération avec un maximum de 96 cœurs par socket et des serveurs Dell PowerEdge équipés de processeurs AMD Epyc de 3^e génération avec un maximum de 64 cœurs par socket.
- 19

D'après un rapport Principled Technologies réalisé à la demande de Dell Technologies, « Simplify administrator tasks and improve security and health monitoring with tools from the Dell management portfolio vs. comparable tools from HPE », novembre 2022. Les résultats réels peuvent varier.
- 20

D'après une analyse interne réalisée en mars 2023. Applicable à : PowerEdge C6620, PowerEdge R660, PowerEdge R6615, PowerEdge 6625, PowerEdge R760, PowerEdge 7615, PowerEdge 7625, PowerEdge XR4000r, PowerEdge XR4000z.

- 21

Applicable aux modèles de serveurs PowerEdge suivants : R540, R550, R740, R740xd, R750, R750xs, R940, T140 et T150. D’après une analyse interne réalisée en octobre 2022.
- 22

D’après le rapport IDC « The Business Value of Dell Technologies APEX as-a-Service Solutions », août 2021 | Document IDC n° US48106621.
- 23

Concerne uniquement les sites de colocation Equinix. D’après le rapport Equinix 2022 sur le développement durable. [Rapport complet](#).
- 24

Connus pour faire partie de la chaîne logistique de Dell Technologies. Ceci comprend les fournisseurs de second rang, de troisième rang et de rang inférieur.
- 25

Le terme « collaborateur » fait référence à tout type d’employé direct du fournisseur et à la main-d’œuvre contractuelle, y compris, sans toutefois s’y limiter, les travailleurs temporaires, les étudiants et le personnel en détachement.
- 26

Un cycle d’audit inclut un audit initial et des audits de clôture, pour confirmer que les constatations de l’audit initial ont été corrigées. Cette amélioration correspond aux usines ayant amélioré leurs scores d’audit initial entre les cycles, ce qui est un indicateur d’amélioration à long terme.
- 27

Les efforts dans ce domaine consistent notamment à encourager les fournisseurs à enregistrer les données dans un inventaire des émissions et des transferts de matières polluantes (IETMP). Il s’agit d’un outil de l’Organisation de coopération et de développement économiques qui permet aux gouvernements de fournir des données au public concernant les quantités de produits chimiques et de matières polluantes rejetées dans l’air, l’eau et la terre, et transférées hors site pour traitement ou élimination. Durant l’exercice 2023, 242 de nos fournisseurs ont saisi un IETMP.
- 28

Définition de l’Organisation des Nations Unies pour le développement industriel.
- 29

Définition basée sur celle du World Resources Institute pour les régions présentant un stress hydrique moyen à élevé ou supérieur.
- 30

D’après les données recueillies par le programme Validated Assessment de la Responsible Business Alliance et incluses dans le [Rapport annuel de la RBA 2021](#).
- 31

Les certificats de dépenses dans les petites entreprises actrices de la diversité sont validés annuellement.
- 32

Ce chiffre représente le montant dépensé par nos fournisseurs auprès de petites entreprises actrices de la diversité sur la période comprise entre le 1er janvier 2022 et le 31 décembre 2022.
- 33

Mesure établie depuis le début du programme pendant l’exercice 2020.
- 34

« Internet surge slows, leaving 2.7 billion people offline in 2022 », [communiqué de presse de l’Union internationale des télécommunications](#).
- 35

Au cours des exercices précédents, Dell utilisait des indicateurs annuels pour sa chaîne logistique.
- 36

Au cours des exercices précédents, Dell utilisait des indicateurs annuels pour sa chaîne logistique.
- 37

Selon le [Rapport 2022 sur les objectifs de développement durable \(ODD\)](#) des Nations Unies, le monde est loin d’atteindre nos objectifs SDN pour 2030.
- 38

Selon le [Forum économique mondial](#), plus de la moitié de la population mondiale n’a toujours pas accès à Internet.
- 39

Selon [Reuters](#), le coût associé à la réalisation des ODD a augmenté de 25 % l’an dernier, pour atteindre 176 000 milliards de dollars.
- 40

Les plastiques risquant de finir dans l’océan qui sont utilisés dans les produits comprennent les produits non durables.
- 41

Les déclarations liées à l’exercice 2021 ont été reprises afin de refléter les changements structuraux associés aux cessions et à la sous-traitance de nos activités depuis l’exercice 2020.
- 42

Les déclarations liées à l’exercice 2021 ont été reprises afin de refléter les changements structuraux associés aux cessions et à la sous-traitance de nos activités depuis l’exercice 2020.
- 43

Les émissions du scope 3, catégorie 1 pour l’exercice 2022 ont été calculées à l’aide d’une méthode améliorée qui tient compte des émissions allouées déclarées par les fournisseurs, des facteurs d’émission au niveau des produits et des entrées-sorties étendues aux externalités environnementales (EEIO). Ces données ne sont pas disponibles actuellement pour les chiffres des exercices précédents. L’augmentation des émissions du scope 3, catégorie 1 pour l’exercice 2022 est liée à des données plus précises et à une augmentation des dépenses. En outre, étant donné que les informations relatives aux émissions des fournisseurs sont décalées d’un an, les progrès par rapport à l’exercice en cours ne sont pas disponibles.
- 44

Pour les émissions du scope 3, catégorie 4, Dell utilise le cadre GLEC (Global Logistics Emissions Council) et les facteurs d’émissions WTW (Well-to-Wheel).
- 45


Les émissions du scope 3, catégorie 11 pour l’exercice 2023 ont été calculées à partir de facteurs de transport et d’émission nationaux, et à l’aide de modèles plus précis d’estimation de l’alimentation des boîtiers de stockage. Ces données ne sont pas disponibles actuellement pour les chiffres des exercices précédents. L’augmentation des émissions du scope 3, catégorie 11 pour l’exercice 2023 est liée à des données plus précises. Les prochains rapports incluront des données historiques recalculées, si elles sont disponibles et si cela est nécessaire.
- 46

Pour l’exercice 2023, le groupe ethnique « non spécifié » englobe désormais les collaborateurs qui n’ont pas renseigné leur origine ethnique, en plus de ceux qui ont choisi l’option « non spécifié ». Au cours des exercices précédents, les collaborateurs qui ne renseignaient pas leur origine ethnique n’étaient pas comptabilisés dans ce groupe ou étaient comptabilisés dans un groupe distinct, mais inclus dans l’effectif total pour la catégorie « origine ethnique ». Les pourcentages sont fondés sur des données sous-jacentes et peuvent ne pas correspondre à un total de 100 en raison de l’arrondi.
- 47

Au cours des exercices précédents, Dell utilisait des indicateurs annuels pour sa chaîne logistique.

NOTES DE FIN

- 48 Au cours des exercices précédents, Dell utilisait des indicateurs annuels pour sa chaîne logistique.
- 49 Les chiffres cumulatifs représentent les taux de clôture des constatations prioritaires au 31 juillet 2022.
- 50 Les chiffres cumulatifs représentent les taux de clôture des constatations calculés au 31 janvier 2022.
- 51 Les certificats de dépenses dans la diversité sont validés annuellement.

An aerial photograph of the ocean with white-capped waves breaking in a rhythmic pattern. The water is a deep teal color, and the foam is bright white. The perspective is from directly above, looking down at the waves.

Ce rapport, comme d'autres, montre que nous poursuivons notre engagement de longue date à rendre compte de la mise en œuvre de notre stratégie et de nos initiatives ESG.

Nous devons innover et évoluer pour relever les défis auxquels nous sommes confrontés, mais nous ne sommes pas seuls. Les idées et les partenariats sont les bienvenus, et nous espérons que vous vous joindrez à nous afin de créer un impact sociétal pour tous.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur Dell.com/impact