



Impact de l'exercice 2025 en quelques chiffres

Tous les ans, nous revenons sur les indicateurs clés de l'ensemble de l'entreprise et élaborons un aperçu sur trois ans afin de faire preuve d'une plus grande transparence sur nos progrès.

TABLE DES MATIÈRES

Les chiffres	3
Remarques supplémentaires	5

Toutes les références à une année présentes dans ce rapport renvoient aux exercices fiscaux Dell, sauf si l'année calendaire est spécifiée. Notre exercice fiscal correspond à la période de 52 ou 53 semaines qui s'achève le vendredi le plus proche du 31 janvier. Dans ce rapport Impact de l'exercice 2025 en quelques chiffres, l'exercice fiscal s'est terminé le vendredi 31 janvier 2025.

Remarque : En raison des arrondis, la somme des composants individuels ne correspond peut-être pas exactement au montant total déclaré. Il s'agit d'une pratique courante en présentation des données, qui n'est pas le fruit d'une erreur numérique.

Les chiffres

Indicateur de performances	Unité de mesure	FY23: Exercice 2023	FY24: Exercice 2024	FY25: Exercice 2025	Remarques
Émissions de gaz à effet de serre					
Émissions de gaz à effet de serre (GES) du scope 1	T éq. CO ₂	45 800	38 800	36 700 ¹	Toutes les installations dans le monde, y compris les espaces loués, ainsi que les moyens de transport loués par la société ou lui appartenant.
Émissions de GES du scope 2 (basées sur le marché)		153 300	133 600	118 700 ¹	
Émissions de GES du scope 2 (basées sur la localisation)		330 600	331 300	326 600 ¹	
Émissions de GES du scope 3		35 100 200	28 557 100	32 586 900 ²	
Énergie utilisée dans les opérations de Dell Technologies					
Consommation totale d'énergie	Millions de kWh	1 038	996	992 ¹	Les chiffres liés à l'énergie figurant dans cette section concernent toutes les installations dans le monde entier, y compris les locaux loués, ainsi que les moyens de transport détenus ou loués par la société.
Consommation d'électricité renouvelable		522	542	565	
Eau utilisée dans les opérations de Dell Technologies					
Prélèvements d'eau (volume total)	Milliers de m ³	1 650	1 692	1 658 ¹	
Matériaux durables					
Total des matériaux durables utilisés dans les produits	kg	39 170 318	43 092 675	52 029 921	17,4 % de nos produits sont composés de matériaux recyclés, renouvelables ou bas carbone, soit une augmentation de 3,3 % par rapport à l'exercice 2024.
Élimination responsable des déchets électroniques					
Pourcentage de produits collectés	%	27,3 %	30,1 %	33,7 % ¹	Cet indicateur couvre désormais les produits reçus via tous les canaux de distribution plutôt que ceux reçus uniquement via les canaux de distribution appartenant à Dell, pendant la période à l'étude. Nous mesurons l'indicateur en calculant le poids total exprimé en pourcentage du poids total des unités expédiées (en tonnes métriques).
Pourcentage de produits collectés recyclés	%	Sans objet	Sans objet	89,0 %	Les 11 % restants ont été réutilisés ou revendus.

Indicateur de performances	Unité de mesure	FY23: Exercice 2023	FY24: Exercice 2024	FY25: Exercice 2025	Remarques
Déchets issus des opérations de fabrication					Données relatives aux installations qui appartiennent à Dell Technologies et assemblent les produits.
Production totale de déchets	Tonnes	Sans objet	Sans objet	9 405 ¹	
Production de déchets dangereux		Sans objet	Sans objet	93	
Production de déchets non dangereux		16 971	9 860	9 312	Les déchets non dangereux produits sont principalement recyclés ou réutilisés, et sont également récupérés, incinérés, compostés ou mis en décharge.
Chaîne logistique					
Audits initiaux	Audits	251	275	270	Nous auditons les usines à haut risque sur un cycle de deux ans. Un certain nombre d'autres installations, comme les usines des nouveaux fournisseurs, sont également auditées.
Audits de clôture		170	157	171	Nous travaillons avec nos fournisseurs pour corriger les conclusions des audits et organiser des audits de clôture qui confirment que les mesures correctives ont été appliquées.
Constatations d'audit « prioritaires » clôturées ou révisées à la baisse	Constatations d'audit	92,0 %	96,0 %	94,1 %	Les constatations les plus graves font l'objet d'une résolution prioritaire. Les performances sont suivies en continu et mesurées cumulativement ³ .
Constatations majeures clôturées ou révisées à la baisse		70,0 %	67,0 %	73,7 %	Nous collaborons avec nos fournisseurs pour appliquer des mesures correctives aux constatations classées « priorité » et « majeur ». Les performances sont suivies en continu et mesurées cumulativement ⁴ .
Collaborateurs ne dépassant pas 60 heures de travail par semaine	% de travailleurs	88,4 %	88,2 %	88,9 %	
Nombre total d'heures de formation à la responsabilité sociale et environnementale (RSE) suivies par les fournisseurs de Dell	Heures de formation	120 648	107 922	79 662	

¹ Nous avons mandaté un organisme externe pour réaliser des procédures de vérification limitée concernant ces indicateurs. [Consultez toutes les informations et la méthodologie des données dans notre rapport d'assurance par des tiers](#).

² Dans le contexte du rapport non financier du Groupe, les émissions de gaz à effet de serre (GES) du scope 3 ont été calculées en tenant compte du GHG Protocol et sont communiquées à titre informatif uniquement.

³ Les chiffres cumulatifs représentent les taux de clôture des constatations prioritaires calculés au 31 janvier 2025.

⁴ Les chiffres cumulatifs représentent les taux de clôture des constatations calculés au 31 janvier 2025.

« N/A » représente les indicateurs non disponibles

Remarques supplémentaires

Présentation de la société

Dell Technologies est un leader technologique mondial, dont la mission consiste à fournir des solutions technologiques innovantes et complètes pour l'ère des données et de l'intelligence artificielle (IA). Ces solutions comprennent aussi bien les périphériques et les appareils grand public que les solutions d'infrastructure destinées aux serveurs, aux réseaux et au stockage afin de répondre à l'évolution des besoins de nos clients et de concrétiser davantage d'objectifs commerciaux. Avec notre vaste gamme et notre engagement pour l'innovation, nous proposons des solutions sécurisées et intégrées qui s'étendent du datacenter au Cloud, en passant par la périphérie, et nous sommes l'un des précurseurs des solutions d'infrastructure Cloud native, software-defined et d'IA. Nos solutions de technologies de l'information (« IT ») différencieront et globales nous permettent de créer de la valeur et de générer de la croissance à mesure que les priorités budgétaires des clients évoluent.

Développement durable et activités de l'entreprise ayant un impact

Chez Dell Technologies, nous nous engageons à favoriser le progrès humain en investissant nos technologies et notre expertise là où elles sont les plus utiles aux hommes et à la planète. Nous sommes pleinement conscients que sans nos parties prenantes, à savoir les actionnaires, les clients, les fournisseurs, les collaborateurs et les communautés, notre entreprise n'a pas lieu d'être.

Caractéristiques environnementales

Notre chaîne de valeur admet les principes de l'économie circulaire du début à la fin. En intégrant des pratiques durables à notre collaboration avec les fournisseurs, les clients et les parties prenantes, nous proposons une économie circulaire tournée vers des ressources efficaces et de réels avantages environnementaux, renforçant ainsi notre position de leader en matière de développement durable.

Nous nous engageons à comprendre l'impact de notre activité sur l'environnement. Nous agissons pour limiter le changement climatique et proposons des solutions et des produits innovants aux clients pour les aider à faire baisser leurs émissions, à atteindre leurs objectifs de réduction et à fonctionner plus efficacement. Nous faisons activement front au changement climatique en gérant les émissions de gaz à effet de serre sur l'ensemble de nos opérations, de notre chaîne logistique et du cycle de vie de nos produits.

Gestion du capital humain

Nous sommes une équipe aux points de vue différents, réunie autour d'une culture, d'une stratégie et d'une fin communes. Notre objectif ? Veiller à ce que tous les collaborateurs se sentent valorisés, inspirés et encouragés à donner le meilleur d'eux-mêmes. Nous sommes fermement convaincus que le succès de notre engagement se manifeste au travers de notre position d'employeur de premier ordre continuellement reconnue par le marché.

Au 31 janvier 2025, nous comptons environ 108 000 collaborateurs. Tout au long de l'exercice 2025, nous avons persévéré dans la gestion rigoureuse des coûts en coordination avec nos initiatives de modernisation de l'entreprise en cours. Nous avons également continué d'adopter des mesures de réduction des coûts, notamment en limitant les embauches externes, en restructurant les collaborateurs et en mettant en place d'autres actions fortes visant à aligner nos investissements sur les priorités stratégiques que nous avions annoncées et celles des clients. Ces actions ont entraîné une réduction de nos effectifs globaux. En dépit de ces décisions difficiles, nous poursuivons nos efforts ciblés pour former nos collaborateurs et attirer, développer et conserver les talents.

Nous avons mis en place des programmes concurrentiels de rémunération, de primes et d'incentives à long terme afin d'encourager les collaborateurs à donner le meilleur d'eux-mêmes pour nos clients et la croissance de notre entreprise. Ces programmes nous permettent d'attirer et de garder en poste des talents et des compétences indispensables. À travers nos programmes de récompenses complets, nous veillons à respecter les principes d'égalité de salaire.

Nous avons mis en place des programmes centralisés visant à soutenir l'évolution de carrière et la formation de nos collaborateurs. Nous proposons des options de formations formelles, des programmes de développement personnalisés, des outils de feedback à 360°, du mentorat, du réseautage, des missions élargies et des opportunités de développement.

Nous proposons un package d'avantages concurrentiel et complet, et nous nous efforçons de mettre à disposition le meilleur choix et le meilleur intérêt au meilleur coût. Avec nos packages d'avantages, nous protégeons la santé et le bien-être de nos collaborateurs. En effet, cette approche complète comprend des programmes et des ressources axés sur la santé mentale, physique, émotionnelle et financière, qui soulignent l'importance de l'équilibre entre travail et vie privée.

À nos yeux, les retours des collaborateurs constituent une part non négligeable de notre culture et font même partie d'une stratégie visant à favoriser le relationnel et l'engagement. Nous encourageons le relationnel et l'engagement des collaborateurs

grâce à une multitude d'initiatives, notamment notre stratégie d'écoute des membres de l'équipe et nos groupes de ressources pour les employés, qui sont ouverts à toutes et tous.

Chez Dell Technologies, nous sommes convaincus que la divergence des points de vue nous enrichit. Notre attachement à créer un environnement de travail inclusif souligne l'importance de notre capital humain pour répondre aux besoins de notre clientèle, contrôler notre impact sur la société et assurer notre réussite commerciale à long terme.

Ressources de la chaîne logistique

Nous gérons nos pratiques commerciales responsables au sein de l'une des chaînes logistiques les plus importantes de la planète, qui implique des centaines de milliers de personnes dans le monde. Nous privilégions la fabrication responsable grâce à des pratiques d'assurance solides, notamment en matière de contrôle diligent des droits humains et de gestion environnementale. Nous reconnaissions qu'il est important de veiller au bien-être des personnes qui composent notre chaîne logistique. Pour ce faire, nous avons défini différents objectifs, notamment :

- Assurer des conditions de travail saines ;
- Développer les compétences à long terme de nos collaborateurs tout au long de notre chaîne logistique ; et
- Réitérer notre engagement envers ceux qui fabriquent nos produits.

Nous soutenons les travailleurs de la chaîne logistique en les formant à des sujets clés, notamment le travail forcé, la santé et la sécurité, et nous continuons à travailler avec nos fournisseurs pour dispenser des formations directement aux collaborateurs via leur téléphone portable.

Dell Technologies s'efforce de s'assurer que ses fournisseurs et ses propres entités fabriquent les produits de manière responsable, notamment par le biais de son programme d'assurance de la responsabilité sociale et environnementale. Par le biais des évaluations des risques et des audits menés dans

le cadre de ce programme, nous cherchons à contrôler l'adhésion des usines au Code de conduite de la Responsible Business Alliance (RBA). Les audits sont effectués par des auditeurs tiers formés et certifiés par la RBA. Les audits couvrent des sujets classés dans cinq catégories : la main-d'œuvre, y compris les risques de travail forcé et les heures de travail hebdomadaires ; la santé et la sécurité des collaborateurs ; l'environnement ; l'éthique et les systèmes de gestion. À travers notre programme d'audit, nous cherchons à identifier et à corriger les problèmes affectant notre chaîne logistique, mais aussi à l'améliorer continuellement, et ce dans le but de résoudre les problèmes et de permettre à nos fournisseurs de développer leurs propres capacités en interne. Nos audits sont complétés par des évaluations ciblées de nos fournisseurs lorsque nous identifions des opportunités d'améliorations supplémentaires.

Droits de l'homme

La défense et la promotion du respect des droits humains fondamentaux pour tous s'inscrivent dans le cadre de la stratégie, de la mission et de l'engagement de Dell Technologies à soutenir le progrès humain et à créer un impact positif et durable sur la société. Nos politiques et nos pratiques reposent sur les attentes définies dans les Principes directeurs des Nations Unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme et dans les Principes directeurs de l'OCDE relatifs à la conduite responsable des entreprises. Nous tâchons de ne jamais nous rendre complices de violations des droits humains, et nous exigeons de nos fournisseurs et autres partenaires commerciaux qu'ils s'astreignent aux mêmes obligations.

Notre [politique relative aux droits de l'homme](#) porte, tout comme de nombreuses autres politiques Dell, sur les conditions de travail et les droits humains, et vise à refléter l'engagement mondial de l'entreprise à respecter les droits de toutes nos parties prenantes, y compris tous les membres de l'équipe Dell, nos fournisseurs, prestataires et sous-traitants à tous les niveaux, nos partenaires et revendeurs, nos clients et utilisateurs finaux, et toute autre personne impactée par notre chaîne de valeur. Notre politique porte notamment sur la santé et la sécurité, la protection des travailleurs, le travail forcé et la traite d'êtres humains, le travail des enfants, la responsabilité environnementale, ainsi que la corruption et le trafic d'influence.

Facteurs de risque

L'incapacité de mettre correctement en œuvre nos plans de rentabilité peut avoir un impact négatif sur nos résultats futurs.

Nous continuons à apporter des changements importants à notre façon de travailler et à nos prises de décisions, afin d'améliorer les résultats commerciaux et l'expérience client, mais aussi de réduire les coûts en tirant parti de nouvelles technologies et en optimisant les processus métier. Nous continuons à gérer les coûts de manière rigoureuse en coordination avec nos initiatives de modernisation de l'entreprise en cours. Nous continuerons également d'adopter des mesures de réduction des coûts, notamment en limitant les embauches externes, en restructurant les collaborateurs et en mettant en place d'autres actions fortes visant à aligner nos investissements sur nos priorités stratégiques et sur les besoins des clients. Suite à ces actions, nous pouvons subir une perte de continuité, une perte de connaissances accumulées, une diminution de la productivité des employés, des perturbations de nos opérations et des inefficacités opérationnelles pendant les périodes de transition. Ces actions pourraient également avoir un impact négatif sur la fidélisation des collaborateurs. Nous pouvons subir des retards ou des coûts imprévus dans la mise en œuvre de nos plans de rentabilité, ce qui pourrait empêcher la réalisation rapide ou complète des économies attendues et nuire à notre positionnement face à la concurrence et à nos résultats opérationnels.

Le changement climatique et les mesures juridiques, réglementaires ou commerciales liées au changement climatique peuvent avoir un impact négatif sur nos activités, nos opérations et nos résultats financiers.

Nous sommes exposés aux risques liés aux effets à long terme du changement climatique sur l'économie mondiale et sur l'industrie IT en particulier. Les risques physiques associés au changement climatique comprennent les effets néfastes du dioxyde de carbone et d'autres gaz à effet de serre sur les températures mondiales, les conditions météorologiques, ainsi que la fréquence et la gravité des catastrophes naturelles. Les conditions météorologiques extrêmes et les catastrophes

naturelles au sein ou en dehors des États-Unis pourraient rendre la fabrication et la livraison de nos produits à nos clients, l'obtention de matériaux de production auprès de nos fournisseurs ou l'exécution d'autres tâches essentielles de l'entreprise plus difficiles et plus coûteuses.

L'inquiétude liée au changement climatique peut également entraîner des risques de transition, comme un changement dans les préférences des clients ou des nouvelles réglementations. Un changement dans les préférences des clients peut entraîner une augmentation des exigences vis-à-vis de nos solutions, produits et services, y compris l'utilisation de matériaux d'emballage et d'autres composants dans nos produits, ainsi que leur impact environnemental sur le développement durable. Ces exigences peuvent nous amener à engager des coûts supplémentaires ou à apporter d'autres modifications à d'autres opérations pour y répondre, ce qui pourrait avoir une incidence négative sur nos résultats financiers.

L'inquiétude liée au changement climatique pourrait entraîner de nouvelles obligations légales nous contraignant à réduire les émissions de gaz à effet de serre et les autres impacts environnementaux de nos activités, à améliorer notre efficacité énergétique ou à mettre en œuvre des mesures de développement durable plus ambitieuses que celles que nous adoptons actuellement. De telles exigences réglementaires peuvent entraîner des perturbations dans la fabrication de nos produits et une augmentation des coûts d'approvisionnement, de production et de distribution.

Les exigences de conformité aux lois anticorruption, aux sanctions économiques et autres lois commerciales, aux droits de l'homme et aux autres lois régissant nos opérations internationales peuvent nous exposer à des responsabilités éventuelles, augmenter nos coûts opérationnels et nuire à notre activité.

Nos filiales et nous sommes soumis à différentes lois anticorruption qui interdisent les paiements ou les offres de paiements abusifs aux gouvernements étrangers et à leurs fonctionnaires dans le but de signer ou de prolonger des contrats. Nous sommes également soumis aux contrôles à l'exportation, aux tarifs douaniers spécifiques à chaque pays et

produit, aux douanes, aux sanctions économiques prévues par la loi et aux embargos imposés par le gouvernement américain. Toute violation du Foreign Corrupt Practices Act des États-Unis ou d'autres lois anticorruption, ou des lois sur le contrôle à l'exportation, les douanes, le commerce ou les sanctions économiques peut entraîner des sanctions et pénalités pénales ou civiles graves. Nous et nos filiales pouvons être soumis à d'autres responsabilités susceptibles d'avoir un impact négatif important sur nos activités, nos résultats opérationnels et notre situation financière.

Nous sommes soumis à différentes lois relatives aux droits de l'homme, notamment les dispositions prévues par la réglementation de l'UE sur le travail forcé, le Uniform Forced Labor Protection Act des États-Unis et la loi Dodd-Frank, qui visent à améliorer la transparence et la responsabilité concernant l'approvisionnement en minéraux provenant des zones de conflit de la République démocratique du Congo ou des pays voisins. Nous engageons des coûts pour nous conformer aux obligations de divulgation de cette loi et d'autres coûts liés à l'approvisionnement et à la disponibilité des minéraux utilisés dans nos produits. De plus, nous pouvons faire l'objet d'une atteinte à notre réputation si nos clients ou d'autres parties prenantes estiment que nous ne sommes pas en mesure de vérifier de manière suffisamment satisfaisante l'origine des minéraux utilisés dans nos produits.

Assurance tierce

Consultez toutes les informations et la méthodologie des données dans notre [rapport d'assurance par des tiers.](#)

Rendez-vous sur Dell.com/impact pour en savoir plus sur l'impact de notre entreprise