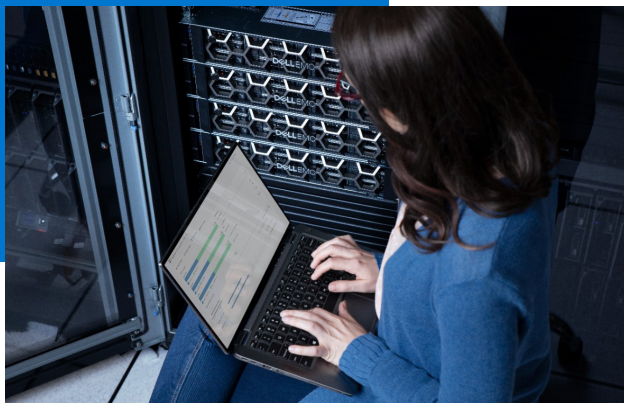


Le département IT exécute un test de stockage as-a-service de manière fluide

Dell Digital gagne en efficacité en tant que client zéro de la nouvelle offre APEX Data Storage Services de Dell Technologies.



Technologies de l'information | États-Unis

« Il est évident que la solution APEX transformera la façon dont le stockage peut être acheté, déployé et géré dans une grande entreprise. »

Jim Hall

Consultant senior, Ingénierie de l'infrastructure principale, Dell Digital

Besoins de l'entreprise

Le département IT interne de Dell Technologies devait libérer son personnel des opérations courantes et de la maintenance de l'infrastructure, et devenir plus agile et flexible afin de répondre à l'évolution rapide des besoins. Il souhaitait évaluer les capacités de la solution APEX Data Storage Services pour mener à bien sa transformation informatique.

Résultats commerciaux

- Réduction du délai entre la commande et l'installation du nouveau stockage de trois mois à moins d'un mois.
- Élimine le besoin de modélisation de la capacité à long cycle et de planification.
- Permet la surveillance et l'ajustement des niveaux de capacité en fonction des besoins, à la demande.
- Fait gagner du temps au personnel en ce qui concerne la gestion du changement et les tâches de mise à niveau.

Solutions en bref

- [APEX Data Storage Services](#)

APEX Data Storage Services a fait ses premiers pas dans le propre datacenter de Dell Technologies

Servir de client zéro pour l'offre d'abonnement de la solution APEX Data Storage Services de Dell Technologies représente bien plus qu'un simple exercice de test pour Dell Digital, le département IT de Dell Technologies.

À l'instar de tous les clients des technologies IT Dell des grandes entreprises, Dell Digital s'efforce de libérer ses experts IT des tâches quotidiennes d'opérations et de maintenance de l'infrastructure afin de se concentrer sur des priorités à plus forte valeur ajoutée.

Lorsque Dell Technologies a déployé l'offre APEX Data Storage Services dans un datacenter de production Dell Digital au 1er trimestre 2021 dans le cadre d'un aperçu privé de cette offre APEX initiale, James Hall, consultant senior en ingénierie d'infrastructure principale chez Dell Digital, a déclaré que son équipe était ravie d'être un des premiers utilisateurs du service. « Il est évident que la solution APEX transformera la façon dont le stockage peut être acheté, déployé et géré dans une grande entreprise », ajoute-t-il.

La solution APEX Data Storage Services est la première d'une gamme de services IT élastiques et basés sur les résultats qui permettent aux clients de payer uniquement ce qu'ils utilisent, avec la possibilité d'évoluer à la hausse ou à la baisse en fonction des besoins. Cette offre fournit une infrastructure sur site détenue et gérée par Dell Technologies, mais contrôlée et exploitée par le client. La console APEX Console facilite la gestion des ressources as-a-service APEX. Les offres APEX sont conçues pour le traitement des dépenses OPEX.*

Dell Digital a exécuté des charges applicatives de test sur la solution APEX Data Storage Services et a partagé des commentaires sur le processus et la façon dont la solution s'intègre dans un écosystème plus large. Dans l'évaluation de Hall, APEX Data Storage Services présente un grand potentiel pour ajouter de la simplicité et de l'agilité aux opérations Dell Digital futures. Selon Jim Hall, « nous constatons de nouvelles améliorations en ce qui concerne la gestion de la capacité, la gestion des performances et la possibilité de payer selon l'utilisation. »



« Toute cette opération a été une bonne expérience : la livraison, le déploiement et l'intégration au sein du datacenter. »

Jim Hall

Consultant senior, Ingénierie de l'infrastructure principale, Dell Digital

*(Le traitement en OPEX est soumis à la vérification et aux politiques comptables internes du client.)



Permet le développement fluide d'un processus de refacturation.

Livrée en 14 jours

Comme n'importe quel client, Dell Digital a commencé sa transaction APEX en spécifiant la capacité de stockage souhaitée (50 téraoctets), puis en configurant l'environnement spécifique nécessaire pour l'héberger. L'équipe d'ingénierie des solutions de stockage a collaboré avec les équipes chargées du produit, du déploiement, du stockage et de la cybersécurité IT pour optimiser l'espace et l'alimentation au sein du datacenter, créer la configuration du réseau externe et établir les règles de sécurité.

L'infrastructure APEX Data Storage Services a été introduite et déployée dans le datacenter Dell dans un délai de 14 jours, l'objectif de niveau de service pour la livraison et le déploiement complet. Hall ajoute : « J'ai estimé que, toutes choses étant égales, la solution APEX réduirait le délai entre la commande et l'installation d'un nouveau stockage, de trois mois à moins d'un mois aujourd'hui. »

« Toute cette opération a été une bonne expérience », explique Hall, « la livraison, le déploiement et l'intégration au sein du datacenter. Avec la console APEX Console, nous disposons d'une excellente visibilité sur le taux d'utilisation du stockage. Dell Digital teste et discerne de quelle manière la solution APEX Data Storage Services permet de gagner du temps et des efforts par le biais de la gestion de la capacité, la surveillance des performances, la gestion du changement et la mise à niveau des mécanismes. »

Avec APEX Data Storage Services, l'infrastructure déployée inclut automatiquement la capacité de la mémoire tampon, ce qui élimine tout risque de sous-provisionnement. L'infrastructure peut être étendue et mise à niveau sans interruption de service planifiée. Dell Digital prévoit de tester la capacité d'extension en ajoutant une autre appliance au système pour voir comment elle évolue.

Être notre propre client

Dans le cadre d'une longue tradition d'« utilisation de ses propres solutions », Dell Digital est souvent le premier consommateur des nouvelles technologies Dell dans ses opérations IT. Mais pourquoi Dell Digital s'abonnerait-il à sa propre offre de stockage as-a-service Dell ?

« Avec APEX Data Storage Services, nous cherchons à répondre aux mêmes besoins métier que nos clients externes », explique M. Hall.

En plus de libérer ses collaborateurs pour réaliser des tâches à plus forte valeur ajoutée et de payer uniquement pour la capacité utilisée, Dell Digital voit de nombreux autres avantages potentiels du modèle as-a-service. Dell Digital paie pour son propre équipement de stockage, et l'option de passage à un modèle de comptabilité OPEX par opposition au modèle traditionnel de dépenses CAPEX est importante. Le modèle OPEX permet également à Dell Digital d'établir un processus de refacturation afin de facturer aux utilisateurs uniquement ce qu'ils consomment. C'est un aspect sur lequel le département a beaucoup travaillé.

« En fournissant des services en fonction des besoins, nous n'avons plus à nous soucier de la création d'un pipeline de capacité », explique M. Hall. « Nous pouvons simplement surveiller et ajuster les niveaux de capacité via APEX Console. »



« Avec APEX Console, nous disposons d'une excellente visibilité sur le taux d'utilisation du stockage. »

Jim Hall

Consultant senior, Ingénierie de l'infrastructure principale, Dell Digital



« Nous constatons de nouvelles améliorations en ce qui concerne la gestion de la capacité, la gestion des performances et la possibilité de payer selon l'utilisation. »

Jim Hall

Consultant senior, Ingénierie
de l'infrastructure principale,
Dell Digital

Avec l'offre APEX, une capacité supplémentaire peut être livrée et installée rapidement, selon les besoins. Hall ajoute : « Cela signifie que Dell Digital pourra consacrer moins de temps à prévoir et à modéliser les besoins en capacité de notre datacenter. Aujourd'hui, cela représente un long cycle que de concevoir, acheter et déployer de nouvelles capacités de stockage. À l'aide de la solution APEX Data Storage Services, Dell Digital gagnera en rapidité en ce qui concerne l'obtention d'une nouvelle capacité, et en rentabilité en ne payant qu'à l'utilisation.

« Pour ce qui est des coûts, APEX Data Storage Services doit permettre une meilleure cohérence opérationnelle sur l'ensemble de notre parc de stockage et apporter de meilleurs résultats pour l'entreprise et les équipes qui dépendent de notre infrastructure. Nous avons récemment constaté que près de 30 % du temps de nos ingénieurs est consacré aux tâches d'administration. Les libérer de ces tâches leur permettra de se concentrer sur l'ajout de fonctionnalités à notre feuille de route sans avoir à se procurer des ressources supplémentaires. »

Plus de valeur à venir

Au fur et à mesure que la fonctionnalité APEX évoluera pour inclure des offres as-a-service supplémentaires, Dell Digital pourra bénéficier des services de maintenance fournis par Dell Technologies, inclus dans l'abonnement. Au lieu d'avoir à consommer les nombreux services Dell sur lesquels Dell Digital s'appuie désormais dans divers flux pour différents produits, une option d'abonnement offrirait une couverture beaucoup plus efficace.

« Compte tenu des avantages que nous avons constatés lors de ce premier test, nous sommes ravis de constater la manière dont la solution APEX progresse dans le reste de la gamme d'infrastructures », explique M. Hall. « Dell Digital est en discussion préliminaire avec les équipes produit concernant le potentiel d'autres fonctionnalités et solutions APEX pour transformer nos opérations. Notre objectif ultime serait que 100 % du stockage Dell Digital, et éventuellement de notre capacité de calcul, soit fourni via APEX.

« À mesure que la gamme APEX se développe et que nous cherchons à en acheter davantage et à en étendre les variantes, je pense que la proposition de valeur est qu'elle libère nos collaborateurs d'une grande partie du travail que nous effectuons pour dédier plus d'efforts au datacenter et ainsi nous concentrer sur les tâches plus importantes. »