

Carrier Grade Support avec ProSupport

Optimisez le temps d'activité et limitez les interruptions de réseau

Essentials

Carrier Grade Support avec ProSupport Plus fournit un support expert de votre infrastructure réseau pour accélérer la résolution des problèmes



- Les fonctionnalités d'IA/apprentissage automatique (ML) surveillent l'environnement et limitent les risques
- Contrats de niveau de service prédéfinis avec risque financier
- Accès immédiat à des experts en télécommunications et vaste couverture
- Analyse des causes premières avec informations exploitables

Le secteur des télécommunications évolue rapidement

La désagrégation massive du réseau qui affecte le secteur des télécommunications entraîne un changement significatif dans la façon dont vous déployez, intégrez et soutenez l'infrastructure réseau pour fournir des services de communication à vos clients. Alors que vous vous adaptez à la prolifération massive des données provenant de la 5G, que le trafic de données augmente rapidement et que vous êtes pressé de fournir des services d'une manière inédite, vous devez plus que jamais vous assurer que les systèmes sont constamment opérationnels.

Nous sommes conscients que vos besoins sont uniques et qu'ils doivent être satisfaits pour améliorer l'efficacité et le temps d'activité global. Actuellement, les défis ci-dessous affectent les prestataires de services de communication (CSP) dont vous êtes :

- Avec l'extension rapide du trafic de données, les fournisseurs de télécommunications doivent de plus en plus disposer de réseaux ouverts, fiables et évolutifs
- Les systèmes matériels et logiciels réseau propriétaires et fermés ne répondent plus aux besoins des clients
- Les CSP sont dépendants des solutions traditionnelles et incapables d'évoluer ou de s'adapter rapidement pour répondre à l'évolution des demandes du marché

Face à l'évolution perpétuelle du marché, il est impératif de limiter les interruptions réseau et d'optimiser le temps d'activité. Les coûts et les implications associés aux interruptions de service continuent de croître et l'impact d'un manque de services de support peut être grave.

Faites évoluer votre réseau en toute confiance

Pour que votre entreprise continue d'évoluer et de faire face aux pannes, vous avez besoin d'une couverture complète et fiable, un support qui vous permette de faire évoluer votre réseau de manière agile et en toute confiance.

C'est précisément ce que propose le support Dell Carrier Grade Support avec ProSupport Plus : un support matériel, logiciel et de la pile de solutions complète, conçu pour répondre aux besoins uniques des CSP et dédié au bon fonctionnement de vos solutions. Il vous offre la flexibilité nécessaire pour fonctionner efficacement à grande échelle et maintenir la continuité d'activité. Nous prouvons notre engagement via des contrats de niveau de service de réponse et de restauration offrant des délais de restauration précis, axés sur le maintien de la productivité et la réduction des interruptions, tout en offrant une expérience de support simplifiée et cohérente sur les actifs stratégiques du cœur à la périphérie.

Le support Carrier Grade Support de Dell vous donne la liberté d'adopter des solutions ouvertes en toute confiance et de vous concentrer sur l'innovation. En plus de fournir une intervention et une restauration rapides, nous offrons un accès prioritaire

à des experts de support en télécommunications, spécialement formés pour gérer votre environnement réseau et les situations spécifiques de votre secteur. Vous pouvez vous attendre à communiquer en toute transparence avec un conseiller de confiance Dell qui vous fournira des recommandations sur mesure et des services de compte rationalisés. Carrier Grade Support avec ProSupport Plus surveille également l'environnement à distance à l'aide de fonctions d'analytique proactive et prédictive, optimisées par les outils de connectivité Dell pour fournir une détection automatisée des problèmes et limiter les risques. En cas de problème critique, nos experts exécutent une analyse des causes premières afin d'identifier la cause du problème à l'aide d'informations exploitables, réduisant ainsi les risques que cela se reproduise à l'avenir.

Atouts du support Carrier Grade Support de Dell :

- Optimiser le temps d'activité et limiter les interruptions
- Rendre les opérations agiles en toute confiance
- Maintenir une expérience de support cohérente sur les actifs stratégiques

Technologies améliorées pour un support de niveau opérateur

Carrier Grade Support avec ProSupport Plus inclut les fonctionnalités éprouvées de Dell ProSupport Plus for Infrastructure¹ et ProSupport One for Data Center, pour offrir un support complet. Cette solution est conçue pour améliorer proactivement les performances et la stabilité des systèmes stratégiques grâce à l'intelligence environnementale et à l'expertise adaptée à chaque organisation. Avec nos services, vous pouvez non seulement vous remettre rapidement au travail, mais également anticiper les problèmes avant qu'ils ne surviennent. Ils fournissent les avantages suivants :

- Dépannage avancé immédiat par un ingénieur qui connaît votre environnement et l'intégralité de la gamme de produits et solutions d'infrastructure Dell Technologies
- Équipe de compte dédiée formée aux télécommunications, y compris un Service Account Manager (votre représentant de support dédié qui vous garantit une expérience de support proactive et prédictive optimale et une maintenance périodique), ainsi que la possibilité d'ajouter un responsable de compte client et un Technical Account Manager pour la supervision de bout en bout du compte et des conseils techniques permettant d'optimiser la valeur du service et de la solution
- Analyse prédictive pour la prévention des problèmes et l'optimisation des systèmes
- Surveillance proactive, détection des problèmes, notifications et création automatisée de dossiers d'assistance pour accélérer la résolution des problèmes
- Maintenance semestrielle des systèmes : maintenez vos systèmes² à jour en installant les toutes dernières mises à jour de firmware, du BIOS et des disques pour améliorer les performances et la disponibilité

La différence Dell Technologies

Dell Technologies occupe une position unique pour vous aider à vous transformer en vous appuyant sur une infrastructure leader sur le marché, une chaîne logistique mondiale sécurisée et des services fournis par plus de 60 000 professionnels et partenaires dédiés dans plus de 170 pays. Nous adaptons et optimisons nos capacités éprouvées pour répondre à vos besoins uniques et les fournissons dans toutes les zones géographiques mondiales où Dell Technologies opère.

Résumé des avantages

Faites évoluer les opérations réseau en toute confiance avec le support Dell. Carrier Grade Support avec ProSupport Plus vous permet de continuer à faire évoluer votre entreprise sans effort. Avec une équipe dédiée alignée sur votre réussite, des délais de restauration définis et des recommandations automatisées pour limiter les risques, vous pouvez vous attendre à des performances technologiques améliorées, simples, fiables et évolutives.

¹ Pour plus d'informations sur Dell ProSupport Infrastructure Suite, [voir ici](#).

² Maintenance système actuellement disponible uniquement pour les solutions Dell avec ProSupport Plus.



[En savoir plus](#) sur les services Dell pour les télécommunications



[Contacter](#) un expert Dell Technologies



[Afficher plus](#) de ressources de télécommunications



Participez à la conversation avec [#DellTechnologies](#)