

Découvrez SupportAssist

VOTRE EXPÉRIENCE DE SUPPORT PC PERSONNALISÉE

Considérez SupportAssist comme votre propre équipe IT, résidant à l'intérieur de votre PC, capable de détecter et de résoudre les problèmes avant même que vous ne les remarquiez.





Quelles sont les nouveautés de SupportAssist for Home? Commençons:

Recherchez votre tableau de bord

SupportAssist est installé sur les ordinateurs Dell équipés du système d'exploitation Windows. SupportAssist est sûrement déjà à l'œuvre en arrière-plan. Vous pouvez trouver votre tableau de bord SupportAssist en recherchant « SupportAssist » dans le menu Démarrer de Windows.

Confirmez vos informations

Connectez-vous ou créez un compte à l'aide de vos informations d'identification Dell My Account. Veuillez garder vos coordonnées à jour afin que Dell puisse vous aider ou vous envoyer des pièces de rechange si nécessaire.

Découvrez vos avantages à l'adresse <u>Dell.com/SupportAssist</u>.

Votre tableau de bord personnalisé

Maintenant que vous pouvez accéder à SupportAssist et avez configuré votre profil et confirmé vos coordonnées, prenons quelques instants pour explorer votre tableau de bord.



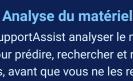
Recherche des mises à jour

Nous repoussons toujours les limites de notre technologie optimisée par l'IA. Si vous autorisez SupportAssist à rechercher les mises à jour et à les appliquer automatiquement, votre PC continuera de fonctionner avec des performances optimales.



Contact

Testez notre hub de chat d'assistant virtuel pour bénéficier de solutions intelligentes étape par étape. Vous pouvez également contacter le support technique Dell par téléphone, par chat ou via votre plate-forme de messagerie préférée.



Laissez SupportAssist analyser le matériel de

votre PC pour prédire, rechercher et résoudre les problèmes, avant que vous ne les remarquiez.





Amélioration des performances SupportAssist libère de l'espace sur le disque

dur, réduit l'encombrement et améliore les performances grâce à l'optimisation des fichiers, assurant ainsi le bon fonctionnement de votre PC.



Optimisation du réseau

SupportAssist assure l'exécution de vos applications actives avec une capacité optimale pour vous éviter tout retard.

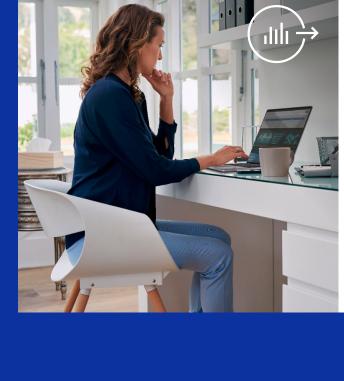


Élimination des virus Protège votre PC contre les virus et les

logiciels malveillants en isolant et en supprimant les fichiers infectés.

fonctionnalités proposées par SupportAssist? Consulter notre quide de l'utilisateur

Vous souhaitez bien comprendre l'étendue des



CONSEIL DE PRO Vous configurez votre nouveau PC

Dell pour la première fois ? Dell Migrate peut vous aider à transférer vos fichiers et vos

paramètres sur votre nouvel ordinateur, ainsi qu'à effacer en toute sécurité les données de votre ancien PC. Une fois Dell Migrate acheté, vous pouvez accéder à cet outil à partir de votre tableau de bord SupportAssist. Découvrez comment faire vos premiers pas avec Dell Migrate

Dell Care Premium offre ce qu'il y a de mieux en matière de maintenance des PC. Accédez à nos

Besoin d'un support supplémentaire ?

experts 24 h sur 24 et 7 j sur 7 pour bénéficier d'un support matériel et logiciel. Si nous ne pouvons pas résoudre le problème à distance, un technicien Dell viendra sur place pour effectuer les réparations. Avec le service Accidental Damage inclus sans franchise, vous êtes couvert en cas d'accident. De plus, vous bénéficiez d'une assistance pour voyager à l'étranger et rester connecté où que vous alliez. Dell Care Premium inclut également SupportAssist, qui permet d'accéder aux fonctionnalités supplémentaires suivantes : protection supplémentaire contre les virus et les logiciels malveillants

- endroit unique pour garder un œil sur l'état de santé, les performances et la sécurité de votre
- ordinateur technologie d'IA qui prédit les problèmes, vous informe et lance le processus de résolution
- expérience PC plus fluide, plus fiable et plus rapide et bien plus encore!

Découvrir Dell Care Suite



Explorez nos ressources

Découvrez le contenu que nous avons sélectionné pour vous :

Apprenez-en plus sur

SupportAssist

en main

Vous souhaitez en savoir plus sur la façon dont SupportAssist maintient votre PC à jour et en bon état ?

Regardez la vidéo Prise

informations de version. ainsi que les autres documents d'aide utilisateur.

Consultez les guides de déploiement, les



SupportAssist for Home PCs

Les systèmes et les configurations matérielles pris en charge sont détaillés dans notre guide de l'utilisateur (version SupportAssist for Home PCs pour une utilisation personnelle) et dans notre guide de l'administrateur (version SupportAssist for Business PCs pour la gestion de parc de PC), dans la section « PC pris en charge ». Les fonctionnalités proactives et prédictives dépendent du service auquel vous avez souscrit et des règles commerciales de Dell Technologies. Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de ProSupport Suite for PCs, consultez notre guide de l'administrateur et sélectionnez « Connexion et gestion des fonctionnalités et plans de service Dell ». Pour en savoir plus sur les fonctionnalités de Dell Care Suite, Premium Support Suite ou Alienware Care Suite for PCs, consultez le guide de l'utilisateur et cliquez sur