

Dell EMC ProDeploy Enterprise



Maximisez votre technologie dès le premier jour grâce à nos services d'expert de planification, d'installation, de conseils et de transfert de connaissances.



Coup de projecteur sur les futurs moteurs de l'activité

82 % de gain de temps sur la planification de projet¹



Accélérez votre déploiement

Jusqu'à 68 % de gain de temps sur le déploiement¹



Un déploiement réussi du premier coup

43 % de réduction des appels au support dans les 90 premiers jours²

Accélérez vos déploiements

Les attentes du client sont élevées et les besoins du personnel peuvent changer rapidement. Votre équipe est donc soumise à une certaine pression pour déployer des technologies rapidement. Mais comment pouvez-vous fournir une infrastructure qui tire le meilleur parti de vos ressources et optimise la valeur des nouvelles technologies ? Obtenez ProDeploy et tirez parti des options d'installation matérielle flexibles pour profiter au mieux de votre nouvelle technologie dès le premier jour.

Gérez les déploiements avec facilité

- Interlocuteur unique pour la gestion de projets
- Planification de l'implémentation
- Installation matérielle sur site ou à distance guidée 24x7
- Installation et configuration à distance des logiciels système 24x7
- Documentation de projet et transfert de connaissances

ProDeploy complète vos professionnels IT avec son expertise

ProDeploy Enterprise s'appuie sur des pratiques d'excellence affinées sur plus de 30 ans d'expérience, au-delà de l'installation du matériel de base. ProDeploy fournit un interlocuteur unique pour la gestion de projet, la planification de la mise en œuvre ainsi que la documentation et le transfert de connaissances à votre équipe.



- Réduction des risques liés à l'implémentation
- Matériel et logiciels totalement activés pour plus de performances
- Accès efficace au support technique, avec un risque réduit d'interruption de service.

Faites votre choix parmi l'installation matérielle sur site ou une expérience entièrement à distance

Vous pouvez sélectionner l'option appropriée pour la prestation du service en fonction de vos besoins, de votre budget et de votre planification.

Améliorez l'utilisation de vos ressources internes en tirant parti de l'installation matérielle sur site ou à distance guidée³.

Gérez tout en ligne

Collaborez avec nos experts en ligne pour planifier, suivre et livrer vos projets de déploiement à partir d'un portail de gestion de bout en bout dans TechDirect. Gagnez du temps en centralisant la communication entre les équipes.

Une fois que votre matériel Dell EMC est en production, simplifiez les services IT d'entreprise et le support avec notre expérience de service numérique adaptatif et automatisé, pour un système unique ou un environnement international. À partir de nos hubs flexibles en libre-service, TechDirect et MyService360, gérez efficacement les risques avec un support automatisé alimenté par une IA plus performante, une analytique en temps réel et des actions recommandées.

Additional Deployment Time

ProDeploy est conçu pour accélérer les installations de nouvelles technologies. Lorsque votre besoin en déploiement gagne en longueur, en complexité ou en étendue, c'est le moment de choisir l'offre Additional Deployment Time afin d'utiliser des modules d'assistance sur site ou à distance, et ainsi réaliser vos objectifs.

Pour plus d'informations, veuillez contacter votre responsable de compte Dell EMC ou consulter le site DellTechnologies.com/ProDeploy

¹ D'après un rapport de test Principled Technologies de septembre 2020, mis en place par Dell Technologies en comparant le déploiement interne et le service de déploiement Dell EMC ProDeploy for Enterprise pour les serveurs Dell EMC PowerEdge R740, la baie de stockage Dell EMC Unity et Dell EMC PowerSwitch S4048-On. Les résultats réels peuvent varier. Rapport complet : <http://facts.pt/JPIllWm>

² D'après une analyse interne réalisée en octobre 2020 de données de support recueillies entre juillet 2020 et septembre 2020

³ L'installation matérielle guidée n'est pas disponible pour toutes les technologies, contactez votre expert Dell Technologies pour obtenir de l'aide.